



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

**VIOLENCIA ENTRE PARES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO: UN ESTUDIO DE CASO EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

AUTORA: MAYRA ELIZABETH MASAPANTA MASAPANTA

TUTOR: DANIEL GUSTAVO LLANOS ERAZO

Quito - Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Mayra Elizabeth Masapanta Masapanta con documento de identificación N° 0503315434 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



Mayra Elizabeth Masapanta Masapanta

0503315434

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Mayra Elizabeth Masapanta Masapanta con documento de identificación No. 0503315434, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de caso: “VIOLENCIA ENTRE PARES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UN ESTUDIO DE CASO EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



Mayra Elizabeth Masapanta Masapanta

0503315434

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Daniel Gustavo Llanos Erazo con documento de identificación N° 1714499421, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: VIOLENCIA ENTRE PARES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UN ESTUDIO DE CASO EN EL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, realizado por Mayra Elizabeth Masapanta Masapanta con documento de identificación N° 0503315434, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



Lic Daniel Gustavo Llanos Erazo PHD

1714499421

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios y a la comunidad, quienes han sido el pilar para seguir con mis estudios, por creer y darme fuerzas en los momentos difíciles y a mi familia por todo el amor y la confianza que han desarrollado en mí. Gracias a todos ustedes por ser testigos de mis esfuerzos y fatigas que durante este tiempo he tenido, por apoyarme y sobre todo por estar conmigo y no dejarme vencer, aunque a veces sentía que no podía más. Gracias a Dios por darme fuerza, sabiduría y fortaleza para triunfar y poder graduarme.

Agradecimiento

Mi eterna gratitud a la universidad y sobre todo a los maestros y directivos que ponen su confianza y conocimiento en cada uno de los estudiantes. Gracias a cada uno de los maestros de los cuales he recibido sus enseñanzas, acompañamiento en todo momento, siendo un ejemplo a seguir. Gracias por el buen trato, la paciencia al explicar cada tema que no comprendía, demostrando su calidad humana al ser empáticos con cada estudiante y no juzgar.

Finalmente agradezco al Profesor Daniel Llanos por ser mi tutor y haber aceptado con gusto guiar el desarrollo del presente trabajo. Por la paciencia al compartir sus conocimientos y tiempo. Por orientarme en todo el transcurso de mi vida estudiantil de quien llevo las mejores enseñanzas y el respeto que ha transmitido durante todo este tiempo

Indice

Introducción.....	1
1. Problema de investigación.....	2
1.1 Descripción del problema.....	2
1.2 Preguntas de investigación.....	2
2. Objetivos de la investigación.....	4
2.2 Objetivos específicos.....	4
3 Fundamentación Teórica.....	5
3.1 Estado del Arte.....	5
3.2 Marco teórico.....	14
1.2.1 Conceptualización de la violencia.....	14
1.2.2 Tipos de violencia entre pares.....	17
1.2.3 Causas que generan violencia.....	19
1.3 El rendimiento académico.....	22
1.3.1 Conceptualización del rendimiento académico.....	22
1.3.2 Factores que influyen en el rendimiento académico.....	25
1.3.3 Consecuencias en el rendimiento académico.....	28
1.4 Los recursos didácticos y pedagógicos.....	31
1.4.1 Aproximación conceptual de los recursos pedagógicos.....	31

1.4.2	Tipos de recursos didácticos que utilizan los docentes y la forma adecuada de usarlo.....	33
1.4.3	Los recursos didácticos en tiempo de pandemia	35
4.	Metodología.....	37
5.	Análisis de resultados.....	39
6.	Presentación de hallazgos	46
	Conclusiones	48
	Bibliografía	49
	Anexos	56

Resumen

El presente trabajo aborda la problemática de la violencia escolar y su relación con el rendimiento académico en los niños de Educación General Básica (EGB). Se observó que los estudiantes se violentaban entre sí por medio de mensajes de texto y audios, en las clases virtuales recibidas a través de la plataforma zoom. La mayor parte de los discentes que hacen parte de la institución viven en situaciones de vulnerabilidad. Algunas de estas situaciones son: padres alcohólicos, padres privados de la libertad, diferentes tipos de violencia en la familia. Estas realidades provocan que algunos niños sean educados por sus abuelos. Para indagar sobre esta realidad se plantea un análisis de caso, teniendo como objetivo: “Analizar los tipos de violencia entre pares que se produce durante la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito”. La metodología que se utilizó fue cualitativa, acudiendo a entrevistas a docentes y la observación directa durante las clases virtuales desarrolladas a partir de la pandemia Covid-19. Entre los principales resultados obtenidos se detectó: la violencia verbal, violencia física y violencia psicológica. La violencia verbal consistía básicamente en insultos, gritos, amenazas, etc. Mientras que en la violencia física se pudo evidenciar: pellizcos, patadas, puñetazos, entre otros. Finalmente, la violencia psicológica se manifestó en aislamiento, en sentido de humillación y el cyberbullying: que se da mediante el uso de los medios tecnológicos. En relación al rendimiento académico los discentes tienen bajo rendimiento académico, discreción y fracaso escolar. Por otra parte, en los factores que generan violencia se obtuvo que el contexto en el que viven los estudiantes influye en el desarrollo educativo.

Palabras claves: Violencia, Cyberbullying, Rendimiento

Abstract

This paper addresses the problem of school violence and its relationship with academic performance in children of Basic General Education (BGE). It was observed that students were violent with text messages and audios in the virtual classes received through the zoom platform. Most of the students who are part of the institution live in situations of vulnerability. Some of these situations are: alcoholic parents, parents deprived of liberty, different types of violence in the family. These realities cause some children to be educated by their grandparents. To investigate this reality, a case analysis is proposed, with the objective: "To analyze the types of peer violence that occurs during virtual education with children of 7° year of GBS in a tax school in the city of Quito". The methodology used was qualitative, using interviews with teachers and direct observation during virtual classes developed from the Covid-19 pandemic. Among the main results obtained, verbal violence, physical violence and psychological violence were detected. Verbal violence basically consisted of insults, shouts, threats, etc. While physical violence was evident: pinches, kicks, punches, among others. Finally, psychological violence manifested itself in isolation, in the sense of humiliation and cyberbullying: which occurs through the use of technological means. In relation to academic performance, students have low academic performance, discretion and school failure. On the other hand, the factors that generate violence mean that the context in which students live influences educational development. A specific case was that of a student receiving violent messages, in front of which the student proceeded to turn off the camera and withdraw from class.

Key words: Violence, Cyberbullying, Performan

Introducción

El trabajo presentado aborda la violencia entre pares y la relación con el rendimiento académico, este trabajo tiene como finalidad saber qué tipos de violencia hay entre pares dentro del aula virtual de clases con niños de séptimo año de educación general básica y las causas que genera la misma. También se pretende saber cómo la violencia afecta a los niños y niñas en el ámbito escolar, ya sea a la víctima como al victimario y cuáles son los recursos que utiliza el docente ante la violencia que se está desarrollando en el aula virtual de clase.

El interés de este trabajo de investigación está basado en el contexto en el que vivo dentro del ámbito personal, por ello es un compromiso entender y tratar de fomentar la no violencia. Desde una perspectiva académica es necesario conocer la realidad en la que viven cada uno de los estudiantes. Para que dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje los docentes como las autoridades tomen en cuenta la gravedad que trae la violencia y así puedan ayudar a tiempo. Y dentro del ámbito social, sea la familia como la sociedad las que concienticen y trabajen en conjunto para una mejor educación y convivencia adecuada.

Este trabajo es uno de los primeros que se orientan a analizar los diferentes tipos de violencia entre pares que existe dentro del aula virtual de clase. Además, pretende determinar las causas que generan violencia en los niños y niñas, ya sea dentro y fuera del ámbito educativo. También se quiere identificar las consecuencias que se da en el rendimiento académico causado por la misma y determinar cuáles son los recursos didácticos que él o la docente utiliza ante la violencia entre pares.

Problema

Para comprender la investigación se procede a describirla, desarrollando las causas del problema y las soluciones al mismo; delimitándole a nivel geográfico, temporal y sectorial.

1.1 Descripción del problema

La investigación fue realizada en tiempos de pandemia causada por el coronavirus (COVID 19), la cual, ocasionó una crisis en todos los ámbitos, en especial en el ámbito educativo donde la educación fue a través de la plataforma zoom. A partir de las prácticas pre profesionales he podido observar que, en el aula virtual de clases, los niños y niñas de 7° año de EGB, tienen actitudes de violencia entre ellos, en su mayoría envían mensajes mediante chat del zoom, pero también usan los micrófonos para agredir, por ejemplo: “eres un bruto, un tonto, pobretón, tus papás están presos, etc”. El niño o la niña que recibe dichos mensajes apaga su cámara y se retira de la clase.

La mayoría de los niños y niñas que asisten a este centro educativo son víctimas de violencia, viven en situaciones difíciles, por ejemplo, sus padres son alcohólicos, están en la cárcel y son criados por sus abuelos, otros estudiantes viven con sus padres, pero trabajan, por lo que muchas veces estos niños y niñas se aíslan o son de igual forma victimarios. La intervención de la docente ante la violencia es fundamental, ella trabaja con los estudiantes antes de empezar con la clase el tema del respeto, utilizando varios recursos: como videos, dinámicas, entre otros.

1.2 Preguntas de investigación

a) Pregunta general

- ¿Qué tipos de violencia entre pares se produce durante la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito?

b) Preguntas específicas

- ¿Cuáles son las causas que generan violencia entre pares durante la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito?
- ¿Cuáles son las consecuencias en el rendimiento académico cuando existe violencia entre pares con niños de 7° año de EGB de una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito?
- ¿Qué recursos pedagógicos utilizan los maestros ante la práctica de violencia entre pares con niños de 7° año de EGB de una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito?

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar los tipos de violencia entre pares que se produce durante la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito

2.2 Objetivos específicos

Determinar las causas que generan violencia entre pares durante la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito.

Identificar las consecuencias en el rendimiento académico cuando existe violencia entre pares durante el proceso de la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito.

Determinar los recursos pedagógicos que utilizan los maestros ante una práctica de violencia entre pares durante la educación virtual con niños de 7° año de EGB en una escuela fiscomisional de la ciudad de Quito.

3 Fundamentación Teórica

3.1 Estado del Arte

La construcción del estado del arte está tomada desde la base de datos Scopus, donde se delimitó 10 documentos de los últimos 5 años desde el 2016 al 2020, los documentos son de varios países, los tipos de documentos que se tomaron fueron: artículos, capítulos de libros y libros, de los más citados y en idioma inglés. Asimismo, se tomó 4 artículos desde las indexadoras Redalyc y Ra Ximhai, la búsqueda se realizó desde el año 2015 al 2020, los documentos fueron diversos entre ellos están tesis y artículos, en idioma español.

El artículo de Menesini & Salmivalli (2017) menciona que el tema del acoso escolar comenzó hace más de 40 años, y el autor que ha investigado a profundidad sobre el tema es Olweus, quien conceptualizó el bullying como actos violentos, intencionales realizados por un grupo o un sujeto en repetidas ocasiones hacia la víctima, ocasionando daños físicos como psicológicos. Señalan que el acoso escolar es más evidente en los jóvenes de 12 a 15 años, pero también en los menores.

En consiguiente, dentro del bullying escolar, se encuentra el acoso por prejuicio, donde las autoras indican que el riesgo y la victimización no es igual entre todos los grupos de discentes, algunos estudios muestran que los estudiantes con discapacidades u obesidad tienden a sufrir más violencia escolar. Como resultado tanto los niños como las niñas son “autocríticos y tienen *deficiencias en el procesamiento de la información social, escasa participación en trabajos grupales de iguales*” (Menesini & Salmivalli, 2017. p. 244). Viéndose perjudicado el rendimiento escolar de los mismo.

En la parte metodológica este artículo empleo el método cuantitativo donde a través de encuestas las autoras concluyeron que el 20-30% corresponde a estudiantes que realizan el acoso escolar a otros y el 17-20% hace referencia a las víctimas. Mencionan que según los resultados obtenidos varias estudiantes son incitadas por el grupo de compañeros a generar violencia para ser aceptados en el mismo.

El siguiente artículo se tomó desde Ra Ximhai, de la autora Ayala, María, (2015). Quien nos dice que la violencia escolar es parte de la realidad cotidiana de las instituciones educativas, refleja la disolución de la sociedad, en el marco del estado de derecho, estructura social y económica débil, incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y reorganización política. Por lo tanto, no se puede hablar de violencia en las escuelas solamente, sin establecer vínculos entre lo público y lo privado, entre el comportamiento colectivo y el individual.

Además, *“considera que los factores de riesgo de violencia ocurren en los salones de clases, causadas por la ausencia de reglas y límites dentro de las instituciones y de las relaciones poco afectivas entre compañeros y compañeras”* (Secretaría de Educación Pública (2009), citado en Ayala, 2015. p. 496). Considerando el aula escolar como un espacio de construcción de identidades, sin embargo, lo que sucede en ella es un reflejo de lo que sucede fuera o dentro. Relaciones dentro de la familia, en la comunidad o incluso dentro del país. Por lo tanto, las interrelaciones se desarrollan entre alumnos que se crean y recrean a partir de la experiencia previa de cada uno en relación con el mundo exterior.

Gómez et al. (2007), clasifica a la violencia de diferentes formas, de acuerdo con lo que se presenta; *“las más comunes son: violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva. Hay manifestaciones por las que, en virtud de sus características, se da una denominación particular*

como, el bullying” (Ayala, 2015 .p. 494), es un tipo de violencia que se da en forma de violencia psicológica, verbal o física que ocurren entre los estudiantes durante varios meses o más, incluso años, este tipo de violencia puede llevar al suicidio de la víctima, porque no encuentra una salida al problema o giro sin el apoyo de los padres o docentes en el establecimiento.

Continuando con la investigación realizada de Ayala, sobre la violencia escolar, se demuestra que la familia es el núcleo de la educación de los niños y niñas, por eso este es el lugar para desarrollar la primera adquisición de patrones y comportamientos emocionales y de socialización propios. La autora sostiene que en la familia aprendemos a reconocer y respetar nuestros derechos o no, transmitiendo las perspectivas y el comportamiento esperado de cada uno. Las actitudes de los miembros se reflejan en el ambiente escolar. Cerezo, (2001), afirma que, debido que, a través de patrones de comportamiento en la familia, los individuos aprenden que la violencia es una forma de resolver conflictos de forma rápida y eficaz. (Ayala, 2015).

La metodología que utilizó Ayala en la investigación es cuantitativa, con los porcentajes midió el nivel de violencia que existe entre pares; del análisis realizado desprende que: el 40% de los estudiantes fueron víctimas de bullying, 17% golpeados y 69% sometidos a violencia verbal, psicológica y física. En México, según la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) informó en 2011 que el 30% de los estudiantes de primaria informaron haber experimentado algún tipo de violencia en la escuela. Para 2013, esa tasa había aumentado al 40%, lo que significa que 18 millones 781,875 estudiantes de primaria y secundaria en escuelas públicas y privadas sufrieron acoso escolar.

Como conclusión de la investigación la autora nos dice, que la violencia en las escuelas no es una realidad aparte, sino que para abordarlo se debe considerar varios factores que conllevan a

la violencia. Al igual que el contexto en el que viven o se desarrollan los niños, niñas y adolescentes, condiciones de género, desigualdad y prácticas culturales.

Otro artículo que se tomó desde la base de datos Scopus, donde varios autores mencionan que el bullying es un fenómeno que va extendiendo en diversos países occidentales, convirtiéndose en un problema social. Expresan que el 70% de estudiantes y docentes son testigos de acoso escolar y el 30% son víctimas. El bullying se define como la intención golpear y realizar diversas acciones dañinas contra los niños, niñas y adolescentes, caracterizándose por diferentes formas de violencia, como la verbal, física, y emocional (Miranda et al., 2019).

Miranda et al., (2019), expresan que, en los estudios actuales, la victimización con respecto al bullying es bajo, porque muchos estudiantes se quedan callados por temor. Sin embargo, en algunas instituciones han desarrollado métodos de prevención para garantizar el bienestar a nivel físico y emocional, además, dando prioridad al apoyo de figuras significativas para así mitigar el efecto de la violencia. Para ello han seguido una metodología cuantitativa.

Como instrumento los autores han utilizado un cuestionario obteniendo como resultado, 74.4% de los niños y niñas reportan que sufren bullying en la institución. Y el 69.2% son agresores, el 31.3% víctimas, además, sufren cyberbullying donde la violencia es verbal y psicológica, haciendo uso de la tecnología como: mensajes, llamadas y audios (Miranda et al., 2019). Aquí los autores encuentran un alto porcentaje de estudiantes que producen violencia, ya sea emocional como verbal.

La siguiente investigación está tomada desde la base de datos Scopus, aquí los autores mencionan que el acoso escolar contra los estudiantes, comprendida la violencia física, sexual y

emocional, poseen efectos destructores en la salud como: depresión, abuso de sustancias, autolesiones, entre otras. Además, explican que la victimización es un factor de riesgo dentro de la salud mental provocando así en varios casos suicidio en niños, niñas y adolescentes (Wandera et al., 2017).

El método es cuantitativo, el instrumento es la encuesta y un ensayo dirigido por una organización no gubernamental. Como resultados de los 3.706 estudiantes con edad de 13 años, el 52% correspondía a niñas y el 48% niños, han obtenido que el 63% de los adolescentes vivían con sus padres y el 47% de los mismos asisten solos a la escuela y realizan trabajos domésticos en casa. Según Wandera et al., (2017) encontraron que el 47% de los estudiantes están expuestos a violencia física por parte de sus compañeros, el 34% son víctimas de violencia emocional y el 1% de los estudiantes están en riesgo de sufrir ambos tipos de violencia. Son aquellos que tienen capacidades especiales.

En conclusión, la violencia entre pares es muy común en Luwero, donde encuentra que hay factores que inciden dicha violencia, ya sea por la pobreza en la que viven los niños y niñas, o por que viven sin sus padres biológicos, donde el estudiante debe trabajar a cambio de una remuneración.

En este artículo, los autores han encontrado que el bullying o llamado acoso escolar se define por la repetición de la agresión a lo largo del tiempo, con intención de lastimar o lesionar a los miembros que le rodean, es un fenómeno que puede ser individual como grupal, donde ciertos estudiantes se reúnen para violentar a sus compañeros. También señalan que el acoso escolar se afecta de manera significativa en el rendimiento académico ya sea en la víctima como en el

victimario, provocando un abandono escolar (Almeida et al., 2017). Los educandos que sufren de violencia tienden a aislarse o no quieren ir a la escuela por miedo.

Los autores expresan que el acceso a la información y conocimientos de calidad en la escuela, se reflejada en el desarrollo de un enfoque de enseñanza y aprendizaje (PEA), que ayuda a los niños y niñas en situación de vulnerabilidad a superar la violencia que experimentan dentro y fuera del aula de clase (Almeida et al., 2017). Como metodología han seguido un muestreo a 375 discentes de tercero a séptimo de primaria conformadas por dos escuelas públicas y para la obtención del resultado se encuentra una prueba la cual permite evaluar el nivel del rendimiento académico en la que se encuentran los discentes, para esto se divide en tres áreas escritura, aritmética y lectura.

Los investigadores siguen una escala sociométrica, que consiste, en un banco de preguntas sobre la vida cotidiana de los estudiantes, dentro del aula para la observación de los comportamientos de los niños y niñas implicadas en la violencia escolar como víctimas y victimarios. Otro instrumento que los autores han utilizado es un cuestionario de preguntas cerradas. Para el análisis de los resultados el método cualitativo ha sido escrito en forma absoluta y el procedimiento cuantitativo ha seguido una forma estadística de los datos obtenidos (Almeida et al., 2017).

Como conclusión se encontró que hay un alto grado de violencia entre estudiantes que las autoridades de las dos escuelas deben trabajar para su disminución, es por ello que, existe la necesidad de mejorar el rendimiento de los alumnos estudiados y evitar así la participación de otros estudiantes a generar violencia. Los autores expresan que tanto la víctima como el victimario tienen

un bajo rendimiento académico, causado por la violencia entre pares, presentando baja autoestima y deserción escolar.

Otro artículo está tomado desde Scopus, donde los autores mencionan que la violencia entre pares está cada vez más presentes en los medios, directa e indirectamente, por la agresión constante y deliberada, el niño o la niña es la víctima en posiciones desiguales de fuerza física, emocional y social. Igualmente, *“la Organización Mundial de la Salud dice que la violencia en las escuelas es un problema que afecta a todo el mundo, pero los investigadores se centraron en Brasil donde el 28,5% de los discentes sufren acoso y como resultado muchas víctimas se suicidan, se deprimen, consumen drogas o abandonan la escuela”* (Salgado et al., 2020, p. 59).

Los autores expresan que dentro de los resultados obtenidos han encontrado algunas causas que atribuyen a la violencia escolar y que afecta a los discentes para su desarrollo como: familias disfuncionales, la violencia intrafamiliar, deserción escolar y desigualdad social. Todas estas causas que mencionan los autores hacen que los educandos sean vulnerables frente a la violencia entre pares, y es ahí donde el papel del docente es fundamental. El método es cualitativo y el enfoque exploratorio como instrumento han usado una entrevista semiestructurada con un guion. En el procedimiento de la entrevista fue realizada a los directivos, subdirectivos y coordinadores académicos en total a 16 educadores de 2 instituciones, los docentes entrevistados expresan que la violencia entre estudiantes es cosa de la edad y desconocen las consecuencias que esta puede traer.

En conclusión, los profesores necesitan ampliar sus conocimientos sobre el bullying para desarrollar acciones que ayude a disminuir este fenómeno en las diversas escuelas incluyendo también la participación de las familias (Salgado et al., 2020). Siendo la familia un punto fundamental para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

El siguiente artículo que se abordará tiene como título, la intervención en el bullying y el cyberbullying. Donde según Garaigordobil et al., (2017), mencionan la existencia de una víctima acosada por uno o varios victimarios que tienen intención de hacer daño, donde los agresores realizan varias conductas agresivas hacia el niño o la niña vulnerable, lo hacen mediante violencia física, por ejemplo: golpes, empujones y patadas. Además, se encuentra la verbal como: insultos, el chisme, entre otras (Garaigordobil et al., 2017).

Señalan que el cyberbullying es el uso de la tecnología de la información y la comunicación llamada TICs como es: internet, celular, etc. Para dañar y acosar a los compañeros de manera constante mediante mensajes, fotos, llamadas o envío de audios. La violencia entre iguales acarrea diversas consecuencias no solo para la víctima sino también para el agresor y su entorno, como depresión, ansiedad, estrés, tensión, etc. (Garaigordobil et al., 2017). Estas consecuencias los autores lo han evidenciado en el rendimiento escolar, puesto que al vivir una continua violencia los discentes tienden a bajar de notas y varias veces a retirar de la escuela.

La metodología es cualitativa, y como resultados han obtenido que el discente presenta un alto nivel de agresividad impulsiva, presentando un nivel muy bajo de empatía y colaboración con sus pares. En conclusión, todas las instituciones deben tener al menos un programa o plan de intervención para ayudar a los estudiantes que presentan o sufren acoso escolar. Ayudaría a mejorar el clima social del aula, desarrollando así las habilidades sociales, control de la ira, el respeto y comunicación entre iguales.

La siguiente investigación que se abordará tiene como tema: cyberbullying, el cual según los autores es un problema global, los niños, niñas y adolescentes más expuestos a la tecnología corren mayor riesgo. El cyberbullying es un tipo de acoso escolar que se desarrolla a través de los

medios de comunicación, es decir, a través de mensajes de voz, textos o llamadas telefónicas, además, afirman que entre el 2% y el 57% de los estudiantes son víctimas de este tipo de violencia (Iranzo et al., 2019).

La metodología que los autores han seguido no se evidencia en el documento, pero para el análisis de datos han usado el método correlacional y transversal no experimental con la técnica del muestreo donde la población ha sido los adolescentes de secundaria entre la escuela pública y privada con un total de 1.068 discentes, 547 chicos y 515 chicas con la edad de 12 a 18 años. En conclusión, los autores dicen que es necesario crear políticas de prevención donde ayude a disminuir el grado de violencia entre pares (Iranzo et al., 2019).

La siguiente investigación fue realizada por Garrido, 2021, con el tema aproximaciones para programas de prevención de la violencia, donde el autor afirma que *“la violencia se manifiesta de muchas caras o de muchas maneras, por otro lado, cada una de sus manifestaciones necesita una causa y un lugar, para poder aprenderse, desarrollarse y materializarse”* (Garrido, 2021. p. 604). Dentro de la educación la violencia es definida como aquellas reacciones exageradas de un estudiante o de un grupo determinado hacia su víctima, esta puede ser física como psicológica. La población estudiada fue estudiantes de 14 y 17 años.

La metodología que el autor usa en esta investigación es cualitativa, en la cual como resultado Garrido ha obtenido que la mayoría de los estudiantes han sufrido bullying, sobre todo de estudiantes que consumen drogas, además, menciona que hay varios casos de homicidas entre pares. Y como conclusión ha llegado que es necesario que se realice un sistema preventivo ya sea para las víctimas como para el agresor y así el docente o la docente que pasan más tiempo con los discentes puedan ayudar y dar otras posibilidades para la disminución de la violencia.

Marco teórico

Los fundamentos teóricos que se prosiguen a realizar corresponden a qué es la violencia, en qué consiste el rendimiento académico y que recursos pedagógicos usan los docentes para disminuir la violencia.

1.2.1 Conceptualización de la violencia

Al adentrarnos en el estudio de la violencia nos encontramos con diversas definiciones y autores, los cuales iré citando en el presente trabajo. *“La palabra violencia proviene del vocablo latino violentia, formada por vis que significa fuerza y se asocia a fenómenos destructivos, violentos y coercitivos que se dan en las relaciones, en la sociedad y en la naturaleza”* (Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios, 2003, citado en Álvarez, 2015); *lentus* se refiere a una persona que usa la fuerza con frecuencia, es decir, la violencia es todo aquel impulso que se utiliza ante una situación.

La violencia es un tema general que a lo largo de la historia continúa vigente, sobre todo dentro de la educación entre niños/as o con docentes y cada investigador lo define de acuerdo a su contexto, es decir, la violencia se define como *“cualquier acto u omisión intencional que perjudique o pueda perjudicar a una persona y, en última instancia, incapacite o limite su capacidad para formar una vida libre”* (Sanmartin citado en Montoya, 2016. p.83). Como consecuencia, la violencia es todo acto que cualquier individuo use la fuerza para violentar al otro de manera deliberada.

En consiguiente, la violencia es la reacción de una persona que usa la fuerza para lastimar al otro, *“el uso intencional de la fuerza física o del poder, ya sea como amenaza o real, contra uno*

mismo o contra otra persona, grupo o comunidad, que cause o sea muy probable que cause lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones” (OMS, como fue citado en Sarmiento, 2004. p. 67). Es decir que la violencia no solo es entre dos o más personas, sino que también existe la autoviolentación.

La violencia es considerada como un fenómeno a nivel social de destrucción en la cual no se mide el uso de la fuerza y tiende a dañar a otra persona o a toda persona sujeta a la violencia, en especial los niños y niñas corren un riesgo especial de reaccionar de manera inapropiada hacia sus compañeros, así como son sus padres (García, 2011, pág. 26). En el ámbito educativo es más probable que los niños, al estar entre iguales tengan reacciones inapropiadas y lo vean como normal entre ellos, creando así un ambiente de violencia entre pares.

La cultura de la violencia incluye acciones que tienen por objeto controlar y controlar a otros y actuar mediante el uso de actos dañinos o daños físicos de otro tipo. (Álvarez, 2015). Por esta razón, los niños y niñas al sufrir maltrato por parte de los padres tienden a tener miedo y descontrol en ciertas ocasiones, no solo en lo material sino en lo emocional, ya que viven en una cultura de violencia.

La violencia entre pares

El presente trabajo se desarrollará siguiendo un enfoque sociológico, socioeducativo y pedagógico, en el cual Álvarez afirma que el enfoque sociológico es parte del análisis de los grupos sociales, no de los individuos. Por lo tanto, la violencia es producto de las características de la política económica, cultural y social. Las principales causas de los problemas será la pobreza, la explotación y la marginación social, entre otras (Álvarez, 2015). Según Bravo, el método de

educación social se refiere a un proceso de interacción social con los padres de familia y el entorno (Bravo, 2015). Un enfoque pedagógico *“es una forma de entender y actuar en la construcción de procesos de aprendizaje para el cambio regional de manera que está íntimamente relacionada con la construcción de comunidad”* (Costamagna , 2015, p. 17). En resumen, los niños son un producto de la sociedad. Por tanto, la escuela como institución social debe cambiar las formas de violencia establecidas en el contexto origen.

La violencia entre pares ocurre cuando los estudiantes utilizan la violencia física o psicológica como primer recurso para resolver un problema. *“La violencia entre estudiantes es un fenómeno que debe ser estudiado teniendo en cuenta los múltiples factores que se derivan del estado de desarrollo de los protagonistas, sus condiciones de vida y sus perspectivas de futuro”* (Fernández, 2010. Citado en Viñachi & Sevillano, 2019). Lo expuesto, permite reflexionar que la violencia se encuentra generalizada en distintos ámbitos como se mencionó anteriormente.

Con referente a lo anterior, la violencia entre pares dentro de la modalidad virtual es a través de la tecnología, la violencia cibernética es una forma de violentar a un individuo dentro de un grupo, en este caso dentro del aula virtual de clase ya sea por mensajes o por audios (Monks et al., 2016). Lo que afecta el desarrollo integral de los niños y niñas, por lo que se debe crear sistema con medidas preventivas que eviten el acoso escolar a nivel social, económico, psicológico y emocional entre adolescentes y niños, los cuales son los más afectados.

Continuando con la definición de violencia entre pares y todas las diferentes consecuencias que esta ocasiona tenemos el cyberbullying el cual es la utilización de medios tecnológicos, especialmente a través del teléfono móvil y las diferentes aplicaciones que este posee para violentar, intimidar y maltratar entre iguales, (Guimetti y Kowlskin, 2016 como se citó en Ortega

et al., 2017), la misma que ocasiona en los niños violencia a través de los chats, fotos, videos, mensajes de textos y audio ya sea de zoom o desde otro medio.

1.2.2 Tipos de violencia entre pares

Los diferentes tipos de violencia que se abordará este estudio son la violencia verbal, física, psicológica y social. Otro problema importante es que el acoso se produce en el espacio educativo, al igual que el cyberbullying se manifiesta en el aula.

Violencia verbal:

La violencia entre pares puede tomar muchas formas diferentes y puede usar varios tipos, a menudo ocurriendo simultáneamente. Como la violencia verbal, donde *“se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa un sentimiento, deseo o pensamiento, tiende a humillar a los demás y a provocar sentimientos de culpa y el resentimiento en los demás, y no conduce al desarrollo de la negociación o el diálogo en la comunicación”* (Valadez, 2008, p. 19).

Este tipo de violencia incluye el tono de voz utilizada en la comunicación. La violencia verbal es el acto por el cual los estudiantes dañan a sus compañeros a través de las palabras y para esto utilizan las amenazas, ofensas, insultos, entre otros (Álvarez, 2015), este tipo de violencia puede ocasionar emociones y reacciones que terminan afectando a los niños y niñas, causando daños psicológicos como, la baja autoestima. Por ello debemos cuidar las palabras y tonos de voz que utilizamos en el momento de comunicarnos.

Violencia física:

La violencia física es cualquier acto que causa daño físico y se puede dividir en los siguientes niveles de complejidad: leve, moderado, severos, además, hace referencia a la destrucción de las pertenencias de la víctima, empujones, golpes, mordiscos, entre otros (Toledo et al., 2018). Como se puede percibir la violencia física tiene tres niveles que un victimario puede causar a la víctima: el nivel de violencia leve es cuando la víctima no tiene golpes graves, por los cuales tenga que ir al hospital.

Continuando, con la violencia física está la violencia moderada la cual requiere algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero no requiere hospitalización, y la violencia severa puede ser un comportamiento que requiere hospitalización inmediata o atención médica como el resultado del trauma causado por la violencia, en algunas de las manifestaciones más comunes que se presentan entre los compañeros de la escuela fueron: empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas, y golpes (Valadez, 2008). Los niños y niñas que viven en ambientes abusivos tienden a hacer que el abuso físico sea común.

Violencia psicológica:

La violencia psicológica se manifiesta en situaciones persistentes cuando se desencadena la baja autoestima. Asimismo, es *“el grado de daño psíquico, producto de humillaciones, desprecios, amenazas, insultos, intimidación o difamaciones”* (Viñachi & Sevillano, 2019. p. 4), todo ello conduce al deterioro de su personalidad, de su formación social y, sobre todo, del

desarrollo armónico de sus emociones y capacidades, limitando así su desarrollo de sus potencialidades.

La violencia social:

La violencia social como su nombre lo indica está inserta en la sociedad como los demás tipos de violencias, cuando todo niño, niña y adolescente se convierte en víctima, además, hace referencia a, “*la conducta nociva del maltratador provocando a la víctima en presencia de otros miembros del grupo con la intención de aislar o segregar al estudiante maltratado.*” (Viñachi & Sevillano, 2019), es importante destacar cómo el rechazo puede aislar a los estudiantes creando así un ambiente de violencia entre los mismos.

En consiguiente la propagación de rumores, puede causar daños serios en los niños y niñas que sufren y es una de las más comunes que se puede evidenciar dentro del aula de clases, donde hay violencia interpersonal; en cuanto a lo que admitieron de los participantes, se trataba de un tipo de comportamiento que incluía, además de vocabulario, muchas veces acompañado de gestos, miradas y muecas, toda esta situación es conocida como bullying gestual (Avilés, 2006 como se citó en Avilés et al., 2011), este tipo de violencia afecta no solo en la parte social del estudiante sino también en la parte personal.

1.2.3 Causas que generan violencia

Para abordar el tema de las causas que generan violencia entre pares, hay que tener en cuenta el entorno en el que vive, el ámbito familiar y el sistema educativo en el que el niño o la niña se desenvuelve, el patrón de educación familiar imperante juega un papel importante en el desarrollo de la capacidad de los niños y niñas que logran un buen ajuste social en la escuela, (Ilson,

(2004) como se citó en Valadez, 2008), esto hace referencia a que si un niño o niña generan violencia en el aula virtual de clases, es porque en su ámbito familiar vive violencia como gritos, golpes entre otros.

Dentro del ámbito familiar, varias veces los niños y niñas no encuentran a personas que les tomen en cuenta, que les digan al menos una palabra de aliento: como te quiero, eres lo más importante o te amo, etc. *“La familia es el primer ámbito en el que los niños se integran a la sociedad, adquieren normas de conducta, conviven y, sobre todo, forman su personalidad”* (Páez, 2018), la familia es lo más importante en la vida de los niños, es ahí donde van desarrollando habilidades y tomando formas de relacionarse con los demás, es decir si en la familia hay amor y respeto, ellos en la escuela responderán de la misma manera.

Dentro del ámbito comunitario también hay causas que generan violencia para los niños y niñas, es decir, viven en un ambiente de pobreza que no encuentran puntos de referencias, hay baja cohesión social y acceso fácil a bebidas alcohólicas y drogas (OMS, 2020), todos estos aspectos afectan e inciden en las relaciones de los estudiantes, los mismo tienden a repetir en el ámbito educativo, cada uno de estos niños y niñas que viven en estos ambientes ven la violencia como una respuesta a la solución de problemas que enfrentan en su entorno, no conocen otra manera de socializar.

Las causas que generan violencia en los niños y niñas son varias una de ella es la falta de valores como se mencionó anteriormente, los mismos que no se encuentra en el hogar como en la escuela, es decir, *“los modelos educativos a los que están expuestos los alumnos, en ausencia de valores, fronteras y reglas concurrentes hacen que los estudiantes vean la violencia como normal”*,

(Vaca, 2014. p. 10), esta causa afecta significativamente en los niños, ellos no conocen cual es el límite y que consecuencias podría traer dicho comportamiento.

Es importante abordar que la violencia está inserta dentro de la sociedad y es ahí donde varias veces los discentes toman como una forma de comunicarse con los demás, *“la sociedad en la que vivimos se caracteriza por la violencia y la agresión, que impregnan los entornos en los que crecen los niños, niñas y adolescentes”* (Páez, 2018. p. 36), todo esto implica que todos los niños y niñas que no conozcan los límites o no tengan a personas que les ayuden a formar valores, tendrán a repetir lo que ven.

Otra de las causas que genera violencia son los diferentes programas televisivos que hoy en día todos los niños y niñas están expuestos, es decir *“la violencia en la televisión puede afectar a los espectadores, especialmente a los niños, y específicamente a nivel conductual, cognitivo y emocional”*. (Ruiz, Peña, & Marín, 2008, como se citó en Uribe, 2019), la violencia televisiva lleva a los niños vulnerables a ser más violentos de lo que serían en otras circunstancias y varias veces estos programas aumenta la ansiedad y el miedo en los mismo.

En consiguiente a lo mencionado anteriormente la información, espectáculos y programas televisivos inconvenientes, afecta el desarrollo emocional de los niños, enseñan imágenes no reales, aprendiendo mediante la observación a ser violentos y auto violentarse, (Seminario, 2016), los padres muchas veces no son conscientes de las consecuencias que podría traer para sus hijos el dejar ver ciertos programas inadecuados para su edad.

Las TICs son herramientas que ayudan a comunicarse y a tener mayor información en la educación como en el lugar de trabajo, pero siempre que lo usen de manera responsable, si la

persona no utiliza adecuadamente, las TICs puede convertirse en una causa que genera violencia en los niños, que están más expuestos a navegar en páginas inapropiadas y a utilizar redes sociales a través de las cuales pueden ser víctimas o victimarios de violencia (Sánchez & Robles, 2016), pudiendo caer en una adicción de las redes sociales o a su vez en un aislamiento donde no saben lo que pasa a su alrededor.

Los videojuegos son aplicaciones interactivas que permiten a los niños, niñas y jóvenes a simular con la pantalla una realidad virtual, existiendo varios tipos de videojuegos entre ellos los juegos educativos, de aventura, acción, deportes, entre otros, la mayoría de los educandos se sienten atraídos por los videojuegos de acción, donde gran parte de ellos se relacionan con la violencia, es decir, los niños y las niñas imitan la violencia que ven en dichas aplicaciones (Suasnabas et al., 2017), este tipo de videojuego incita a los niños a ser más violentos, como resultado del tiempo excesivo que están conectados en los mismos.

1.3 El rendimiento académico

En este espacio se presenta la conceptualización, los factores que influyen y las diferentes consecuencias en el rendimiento académico. *“El rendimiento académico es el aprendizaje que adquiere un estudiante, en un determinado ambiente escolar, a través del proceso y cómo el niño utiliza sus diversos conocimientos, habilidades y destrezas con fines educativos”* (Hernandez, 2019, p. 17).

1.3.1 Conceptualización del rendimiento académico

En el aula de clases es muy importante conocer sobre el rendimiento académico el cual proviene del latín “Rendere” que significa vencer, dar fruto o dar uso a una cosa, es considerado

como el producto final que desarrolla el estudiante en los centros de enseñanza, expresado muchas veces a través de las calificaciones escolares, (Martínez y Pérez, 2007 citado en Chay, 2016), con esta referencia, el rendimiento académico es el puntaje alcanzado por los niños y niñas durante el año escolar, especialmente a través de las evaluaciones realizadas por los docentes.

El rendimiento escolar como se dijo anteriormente, es un nivel de conocimiento demostrado en un campo determinado, que debe tener en cuenta la edad y nivel de aprendizaje del estudiante, es decir, el resultado por el cual se debe entender el aprendizaje del estudiante, a partir de sus evaluaciones (Jiménez, 2000 citado en Chong, 2017), sin embargo, la evaluación del aprendizaje de los estudiantes per se no proporciona todas las definiciones, acciones para mejorar la calidad de la educación

El rendimiento escolar es la habilidad que posee un estudiante al realizar una tarea o trabajar en un campo determinado, y por tanto, el rendimiento académico *“es el resultado de aprendizaje que las actividades educativas del docente producen en los estudiantes”*, (Martínez-Otero, 2007 citado en Lamas, 2015. p. 3), lo que significa que docentes y estudiantes deben generar aprendizajes significativos a través de las diversas actividades que se realizan en el aula.

Para que los estudiantes obtengan buenos resultados académicos y sin complicaciones, se debe tener en cuenta que dentro del rendimiento académico lo más significativo son las características de los mismos, su habilidad a aprender, sus capacidades, esfuerzo y sus experiencias previas, además, los establecimientos educativos deben brindar oportunidades y ambientes formativos y seguros, (Aldana, 2010, como se citó en Chong, 2017), es necesario que los docentes conozcan el contexto familiar donde los niños se desarrollan y cuál es su situación.

En el ambiente educativo existen objetivos en los cuales los estudiantes como los docentes deben cumplir, es por eso que en el rendimiento académico implica el cumplimiento de los objetivos, metas y logros especificados en el programa o materia que se encuentra matriculado el estudiante, según se indica en las notas o calificaciones, que son los resultados de una evaluación que implica el progreso de determinadas pruebas, áreas o cursos (Lamas, 2015), con esto los estudiantes deberán responder y cumplir con lo establecido en el ámbito educativo.

Para llegar a conocer lo que es el rendimiento académico, se hablará sobre las condiciones socioculturales las cuales son materiales que intervienen en el aprendizaje educativo, además dentro del desempeño, promueve a investigar en la capacidad de las familias, es decir ayuda a conocer el nivel socioeconómico del educando, el mismo que tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico de los niños y niñas (Rodríguez 1998 citado en Chong, 2017), ilustrando la importancia de la responsabilidad familiar, comunitaria y especialmente escolar en el proceso educativo.

El rendimiento académico, es complejo y multidimensional en lo que se refiere a los resultados de aprendizaje, *“habitualmente los indicadores para determinar el rendimiento académico son las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en alguna prueba objetiva”* (Montero et al., 2007; García-Jiménez et al., 2000; Tomás et al., 2014; Pike et al., 2002 como se citó Mora, 2015. p. 1045), este razonamiento puede tener complicaciones puesto que los docentes tienen su propio estilo de calificar a sus educandos.

El rendimiento académico es también la capacidad que adquieren los estudiantes durante los diferentes periodos de clases que reciben y donde los docentes mediante una nota específica ven cuanto el niño ha alcanzado la comprensión de lo transmitido en ese lapso de tiempo, es un

itinerario de rendimiento de un sistema educativo que provee datos fundamentales que activa y desactiva todo tipo de proceso de desarrollo para lograr una educación de calidad (Chay, 2016), esto ayuda que los docentes se den cuenta de cómo está el aprendizaje de los mismos.

Dentro del rendimiento académico no es solo responsable el estudiante sino también los docentes y los padres, porque tienen la responsabilidad de ayudar a los niños a desarrollar el aprendizaje, *“El rendimiento académico es un fenómeno común en la actualidad, porque es una medida para determinar la calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes, además, porque tiene un carácter social, porque no solo se preocupa del estudiante, sino a toda la situación docente y a su contexto”* (Álvarez-García et al., 2014), los docentes son los responsables del rendimiento que los estudiantes puedan tener, ellos son los que facilitan los contenidos que los discentes deben conocer de una área.

1.3.2 Factores que influyen en el rendimiento académico

La violencia entre pares puede traer varios factores que podrían intervenir dentro del rendimiento académico impidiendo así, que los educandos desarrollen aprendizajes significativos, *“en consecuencia el fracaso académico es un problema al que se enfrentan los estudiantes con bajo rendimiento académico, lo que conlleva a su deserción o expulsión del sistema educativo”* (Ferrel et al., 2014). El fracaso académico se encuentra dentro de los factores que mayor influencia tiene dentro del rendimiento.

Los factores que inciden en el rendimiento académico son muchos, pero para este trabajo tomaré los factores más adecuados, uno de los factores que interfieren en el rendimiento académico es el factor social el cual es considerado como influencias ambientales humanas de índole institucional, incluidas las familias, las comunidades locales, las comunidades nacionales e

internacionales y los medios de comunicación y las organizaciones sociales (Lemus 1988 como se citó en Chay, 2016), este elemento hace referencia a la sociedad y todo lo que rodea al niño o niña, y este es uno de los elementos más importantes del rendimiento académico.

Dentro de este enfoque también está la parte económica del educando, la cual ayuda, en la escolarización, es decir *“incluyendo las características familiares y socioeconómicas del estudiante, como la situación económica del hogar, ocupación de los padres y la calidad del entorno del estudiante”* (Guerra & Grino, 2013. p. 11). La parte económica puede ser una de las razones por las que los estudiantes tienen bajos resultados académicos, por ejemplo, en una familia numerosa, donde los padres deben dar de estudiar a 4 o 5 hijos, lo que repercutirá en el rendimiento académico, pues todos tienen talentos necesarios para la escuela.

Factor pedagógico, en este factor, el papel del docente juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, y es un factor determinante en la calidad de la enseñanza, por lo que es muy importante *“la capacidad para comunicar, la relación que surge con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del (la) estudiante”* (Marín, 1969. p, 1990: 91 como se citó en Montero et al., 2007). Este factor mantiene sincronizados tanto a los profesores como a los estudiantes para desarrollar un aprendizaje útil.

A su vez, este factor hace referencia a la motivación que los docentes transmiten a los niños y niñas de la clase, es por lo que *“las condiciones metodológicas y la preparación docente inciden en el desempeño de los estudiantes, pues muchas veces las clases se ven aburridas por falta de innovación y falta de entusiasmo por mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje”* (Chay, 2016.p. 19), en este factor es necesario que el docente en cada clase que imparta anime a los estudiantes

usando diferentes recursos pedagógicos, para un mejor rendimiento escolar, también es necesario que el docente permita la participación de todos sus estudiantes.

Factor cultural, para desarrollar este factor primero hay que entender lo que es cultura, es el conjunto de costumbres y prácticas que configuran el modo de vida de un determinado grupo, valores y sobre todo se rigen por la creencia de cada familia y de la comunidad. Se conceptualiza por el origen, la etnia y la religión (Woolfolk, 2010), es decir, en el ámbito educativo existen diferentes culturas, es por ello que los niños y niñas varias veces pueden producir violencia, como es, el no respetar las reglas que están determinadas dentro de un establecimiento educativo.

En referencia a lo mencionado, se puede ver como la cultura es muy importante dentro de la educación, cada niño o niña al ir a la escuela van con una mentalidad o reglas que poseen en su ambiente. Este elemento cultural constituye un conjunto de patrones, reglas, costumbres, lenguajes, modas y hábitos que el sujeto adquiere durante su formación en una determinada comunidad étnica, en la escuela, y este caso es el lenguaje y método de comunicación de los educandos durante el proceso formativo según su cultura. Afectan significativamente en el rendimiento académico (Chay, 2016). Este factor ayuda a los profesores a darse cuenta de que no todos los alumnos aceptan estas reglas.

Factor psicológico, este es uno de los más delicados dentro del ámbito educativo, aquí están los sentimientos y emociones tanto de los educandos como del docente, es decir está *“con respecto al comportamiento y como el niño se adapta a los diversos cambios, ciertamente podemos decir que los factores psicológicos son las raíces de los sentimientos, ya que en todas partes el comportamiento del niño está estrechamente relacionado con el estado emocional del niño”*

(Cuasapaz & Rubio, 2013. p. 37), en este se encuentran varios desordenes en función de la percepción y la conceptualización que puede afectar al rendimiento académicos de los mismos.

Este factor hace referencia, a la personalidad, a la conducta, a la percepción y a las emociones de cada niño y niña. Y los más relevantes son la motivación y el auto concepto. Dentro del rendimiento académico es significativo la motivación que el docente pueda brindar a sus estudiantes durante sus clases, ayudando así en el rendimiento académico (Chay, 2016). Si en un aula no existe motivación los niños y niñas no logran comprender el tema que el docente está tratando, por lo tanto, el rendimiento académico se ve afectado.

1.3.3 Consecuencias en el rendimiento académico

Para abordar este tema se debe tener en cuenta que existen varias consecuencias en el rendimiento académico, para ello se parte de una pregunta ¿Qué queremos decir cuando hablamos de un bajo rendimiento académico? Esta pregunta lleva a realizar un ejemplo, si un estudiante presenta bajo rendimiento académico, es decir cuando este no se muestra capaz para alcanzar niveles medios de rendimiento que el docente espera y según la edad que el niño o la niña se encuentre, y tampoco ha alcanzado el nivel de maduración (Pérez et al., 2011). Está implicado a dos aspectos como: las dificultades de aprendizaje y los trastornos emocionales

Estos dos aspectos mencionados anteriormente pueden afectar gravemente al estudiante en su rendimiento académico. Los trastornos de aprendizaje se pueden dar por varias razones una de estas es la violencia que el niño o la niña está viviendo, ya sea dentro o fuera del aula al igual que los trastornos emocionales, dentro del trastorno emocional se encuentra la ansiedad que es ocasionada por la misma violencia (Martorell, González, Rasal y Estellés, 2009 como se citó en

Pérez et al., 2011), si un discente tiene bajo nivel de ansiedad este responderá y tendrá un rendimiento académico alto, estando en grado de cumplir con todo lo propuesto por el docente.

Desde el punto de vista educativo, los casos de violencia entre pares afectan significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, quienes son sujetos a un estado de depresión y convulsión psicológica que conducen a una redirección de la atención y el interés por los estudios (Salinas & Vaca, 2018). Como se puede ver la violencia es una de las consecuencias que mayor incidencia tiene en la educación de los estudiantes, al estar deprimidos ellos no pueden expresar sus conocimientos y emociones, cuando están sumergidos en la violencia.

Otras consecuencias que los estudiantes presentan es la baja autoestima y la inseguridad, no alcanzan a rendir un buen examen sino tienden a decir que no pueden, que son inútiles, no sé, entre otras. Todos los estudiantes son absorbidos por dichas frases y es así que se da el fracaso escolar o el bajo rendimiento académico (Lamas, 2015). Por ejemplo, cuando un educando está rindiendo una prueba o examen y antes han escuchado todas las frases anteriores o se repite así mismo, no alcanza a dar respuesta al examen, sino que se presenta un bloqueo emocional.

La baja autoestima está inserta dentro del aula escolar, donde los niños y niñas que son abusados tienden a sufrir y a sentirse menos, y de igual forma esto afecta no solo la tasa de problemas de conducta, sino también otros problemas comunes de los estudiantes, tales como el fracaso académico y social, entre otros (Ferrel et al., 2014). Para que un discente tenga un buen rendimiento escolar debe tener su autoestima estable, ayudando en su estado de ánimo.

Fracaso escolar, hace referencia a aquellos estudiantes, que al final del año escolar en la escuela, no alcanzan el nivel mínimo de desarrollo que les permita: vivir de manera independiente

y responsable en la sociedad, es decir, que la manifestación más simple de este hecho es el porcentaje de los estudiantes sin título que acredite la culminación satisfactoria del programa de educación obligatoria (Enríquez et al., 2013). Esta indica que el bajo rendimiento escolar es la insuficiencia del educando que conlleva al mismo a un ausentismo escolar y luego al abandono.

La violencia en general puede traer varias consecuencias en los niños y niñas, más aún la violencia cibernética entre pares, puesto que durante las clases virtuales llega directamente al discente el cual después no se siente bien de asistir a clases es ahí que, *“la mentalidad de las víctimas de violencia escolar o violencia entre compañeros tiende a deteriorarse paulatinamente”* (Craig W & Fogel 2012, p.9 como fue citado en Salinas & Vaca, 2018), y esto tiene consecuencias tanto para la víctima como para el abusador, es decir el rendimiento académico del abusador se reduce, estando concentrado en hacer daño a sus compañeros o porque en su casa también es víctima de la violencia que sus padres o la misma sociedad le imparte.

En la actualidad el ambiente del hogar se encuentra en un círculo vicioso, donde los cimientos no existen o simplemente ya no son útiles para la sociedad, incitando así a que los estudiantes hayan perdido el respeto hacia los demás e incluso a sí mismos (Salinas & Vaca, 2018). Desde esta perspectiva los estudiantes al pertenecer a un ambiente donde el respeto no se evidencia, obviamente van a tener complicaciones en el rendimiento académico por no estar en grado de cumplir con las diferentes tareas que el docente les envíe.

Con referencia a todo lo mencionado sobre las consecuencias que trae la violencia, se puede decir que afecta significativamente al rendimiento escolar viéndose reflejado a través de las notas en las áreas establecidas dentro de la institución. Otra consecuencia es la deserción escolar, se evidencia cuando el niño o la niña abandona todo tipo de relación que de alguna manera lo mantenía

ligado a la institución educativa (Vivanco, 2020). Esto hace que los niños no quieran más regresar al ámbito educativo, por ser el lugar donde la violencia está vigente.

1.4 Los recursos didácticos y pedagógicos

En este espacio se presenta la conceptualización, los tipos y la forma adecuada de usarlo y los recursos pedagógicos en tiempos de pandemia.

1.4.1 Aproximación conceptual de los recursos pedagógicos

Para abordar este tema se debe tomar en cuenta primero lo que significa un recurso pedagógico y segundo para que sirve, es decir la importancia de utilizar un recurso. *“Los recursos didácticos son todos los medios que utilizan los docentes para apoyar, mejorar, acompañar o evaluar el proceso educativo para orientar o enseñar, por lo que los docentes que utilizan recursos educativos deben saber ¿Qué es un recurso y para qué sirve?”* (Rengifo, 2012). Los recursos pedagógicos es una ayuda para que el docente imparta la clase de una manera más dinámica y lúdica.

Los recursos didácticos son todo aquello que se usa dentro y fuera del aula, siempre y cuando den un buen uso es decir *“son ayudas pedagógicas que potencian el desempeño docente y mejoran el proceso de enseñanza aprendizaje”* (Vargas, 2017). Mediante el uso de estos recursos, los docentes motivan a los estudiantes y su interés por mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), admitiendo así el conocimiento de los contenidos teóricos y que sus clases no sean monótonas.

El recurso pedagógico es una herramienta en donde los docentes como los estudiantes van interactuando con la misma. *“Los recursos pedagógicos son un recurso útil para potenciar el aprendizaje de habilidades y conocimientos, cuando se conciben como una herramienta para que*

se desarrolle un proceso” (Rodríguez, 2011 como se cita en Chancusig et al., 2017. p. 4). Cabe señalar que estas herramientas mejoran el proceso de enseñanza- aprendizaje (PEA).

Los recursos educativos abarcan una amplia gama de técnicas, estrategias, herramientas y materiales, entre otros, desde pizarras y rotuladores, hasta videos diversos y la utilidad de Internet. Los recursos didácticos son de gran utilidad para transformar la educación y hacerla más constructiva y menos tradicional en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) (Rengifo, 2012). Los recursos didácticos son muy útiles e importantes para el crecimiento del aula para que los docentes y sus alumnos puedan construir un aprendizaje significativo e interactivo.

Los recursos pedagógicos son muy importantes porque enriquecen la experiencia sensorial, y ayudan a los estudiantes acercarse a lo que el maestro o maestra quiere enseñar, brindando así una noción exacta de los hechos o fenómenos estudiados. Ayudando a estimular la imaginación y la capacidad de atención del estudiante, así como también facilitan la adquisición y la fijación del aprendizaje. Estimula las diferentes actividades de los discentes, como su participación y sobre todo ayuda a enriquecer el vocabulario, por ende, los recursos pedagógicos bien utilizadas brindan un aprendizaje significativo.

También, los materiales digitales son recursos didácticos que ayudan al docente para impartir la clase. *“Los recursos digitales se designan como recursos educativos digitales de aprendizaje cuando su diseño tiene fines pedagógicos, cuando su propósito es lograr objetivos de aprendizaje y cuando su diseño cumple con especificaciones educativas, son aptos para el aprendizaje”*, (Ortiz, 2017. p. 4). Los docentes que hacen uso de los diferentes recursos pedagógicos, antes debe haber un conocimiento y saber para qué y cómo dichas herramientas van a ayudar en el desarrollo de una construcción de aprendizaje significativo.

En sí los diversos materiales que los docentes utilizan para desarrollar las clases deben ser basados con un objetivo es decir, *“Los materiales tienen unas características adecuadas para la asimilación de determinadas experiencias, y al mismo tiempo estimula la motivación para realizar las actividades previstas”* (Moreno, 2015.p. 16). Con estos recursos las clases serán más llamativas y se promoverá la participación de cada uno de los estudiantes, creando así un aprendizaje significativo.

1.4.2 Tipos de recursos didácticos que utilizan los docentes y la forma adecuada de usarlo.

Existen varios tipos de recursos pedagógicos que abordaré, algunos de ellos son los recursos informativos como televisión, radio, periódicos, etc. Mediante estos medios los docentes como los estudiantes pueden obtener información detallada que hace parte del aprendizaje personal dentro del aula (Rengifo, 2012). Estos tipos de recursos no se usan seguidos en el aula de clase, porque los docentes dan utilidad a otros, dependiendo mucho de la edad de los estudiantes los cuales pueden dar un buen uso.

Otro tipo de recurso son los *“recursos tecnológicos, deberán serlo cuando se ajusten a las condiciones del proceso educativo, y su utilidad dependerá no solo de las capacidades del medio, sino también, fundamentalmente, de lo que los alumnos tengan que codificar”* (Rengifo, 2012). Estos recursos son muy importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas, como vemos hoy en día debido a la pandemia, todas las instituciones públicas o privadas están utilizando estas herramientas, la parte tecnológica no solo se ha utilizado para que los niños aprendan del tema sino para que el maestro mediante este recurso pueda impartir la clase.

Otro tipo de recurso son los audiovisuales, dentro de esto se encuentra el retroproyector, las láminas, presentaciones en PowerPoint, fotografía, organizadores gráficos, entre otros. Todos estos recursos son muy útiles dentro del aula, así como los recursos informativos, siendo una herramienta para mejorar el aprendizaje de los educandos (Rengifo, 2012). Además, por medio de ellos el aprendizaje y en si el mismo desarrollo de la clase será productivo, los estudiantes junto con los conocimientos de los docentes comprenderán mejor del tema y la clase podrá ser participativa.

Para dar la utilización y la forma adecuada de utilizar los recursos pedagógicos o didácticos deben ser utilizados con un criterio. Por lo tanto, los recursos educativos son de gran valor en el proceso de enseñanza aprendizaje en educación, para los educadores ayudan a transferir conocimientos de un tema en particular y favorecen el desarrollo del tema. El desarrollo integral de los estudiantes de donde el estudiante es el que toma el material desarrollando sus capacidades y habilidades (Chancusig et al., 2017). También se debe tomar en cuenta, la edad del estudiante y el para que se va a utilizar un recurso.

Los recursos didácticos son de gran utilidad dentro del aula virtual de clase, donde cada docente debe ir utilizando de manera adecuada dichos recursos. Los recursos didácticos siempre deben planificarse con los estudiantes y abordarse a través de tres formas principales de apoyo clave, 1 El apoyo tecnológico, 2 El apoyo didáctico, realizar una revisión del material y 3 El apoyo organizativo, asegurando tiempo de disponibilidad y reflexión sobre la metodología a utilizar. (Rengifo, 2012). Todos estos recursos tienen un propósito

1.4.3 Los recursos didácticos en tiempo de pandemia

Abordando este subtema, en la actualidad la educación que cada niño, niña y adolescente está siendo aplicada desde una educación virtual, donde las TICs, son muy importantes para su desarrollo. Es por eso que, gracias a las TICs los docentes pueden cumplir con el teletrabajo que les ha sido asignado por la emergencia sanitaria y se ven obligados a abandonar las formas tradicionales de aprendizaje e introducir otras formas de aprendizaje. (Crespo, 2020). Es decir, los docentes ante la situación de la pandemia han tenido la obligación y el reto de investigar y navegar con los diferentes programas tecnológicos.

Las tecnologías de la información y comunicación son una herramienta muy útil tanto para los docentes como para los estudiantes, quienes han sido el pilar para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje en esta época de pandemia. Además, *“el uso pedagógico de las redes de comunicación puede fomentar la relación entre el educador y el alumno para crear un ambiente que estimule el papel del alumno, como un factor positivo en la propia educación y el papel del maestro, como un guía más que como una autoridad inapelable”* (Suasnabas et al., 2017). Todo esto ayuda a construir un aprendizaje significativo.

Con el tiempo la tecnología ha evolucionado, dando así cada vez más importancia y posibilidades de una educación virtual. El docente no solo busca y adapta los diferentes recursos didácticos, sí no que es capaz de crear y compartir con sus estudiantes empleando de una manera crítica y constructivista cada una de estas herramientas (Cabero y Román, 2006 como es citado en Vázquez, 2021). Con esto se quiere indicar que el docente debe ser capaz de proporcionar múltiples formas de aprendizaje, las cuales ayuden a disminuir la violencia en los discentes.

Como ya se mencionó anteriormente las TICs en este tiempo han sido de gran utilidad para la educación de los estudiantes, pero a la vez ha sido un riesgo para los mismos. *“Las TICs son una herramienta que utilizan los docentes en beneficio del ambiente de aprendizaje, pero para lograrlo y generar un impacto positivo en los estudiantes, el docente debe manejar el concepto y el propósito que está investigando.”* (Ortiz, 2017. p 3). Es decir, el docente debe conocer y ser capaz de dar a conocer a sus discentes la utilidad, los beneficios y el riesgo que traen las mismas.

Como ya se mencionó anteriormente, la educación durante la pandemia ha obligado a muchos docentes a investigar o a informar sobre los recursos pedagógicos TICs o TAC, que fueron muy utilizados durante este tiempo. Por ello, las formas de aprendizaje que ahora han evolucionado gracias a las TICs, diferentes modelos educativos han adoptado nuevas habilidades, como la innovación en la pedagogía, ya sea a través de las TICs o por medio de las Tecnologías para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC) porque los educandos viven en una sociedad de red (Crespo, 2020). Mediante estos recursos los docentes junto con los discentes han ido construyendo aprendizaje significativo.

4. Metodología

El trabajo de campo se realizó en una escuela fiscomisional que se encuentra ubicada en el distrito 6 en el circuito 4 y tiene una característica de recibir a niños, niñas y adolescentes de escasos recursos económicos. El trabajo fue realizado en modalidad virtual en el año 2021 y durante 13 semanas.

La investigación tiene dos alcances el primero es explicativo porque se busca exponer los diversos tipos de violencia que los niños y niñas están expuestos durante la educación virtual, además, *“en este alcance de la investigación se busca una explicación y determinación de los Fenómenos”* (Ramos, 2020.p. 3). El segundo es el descriptivo porque detalla las situaciones, sucesos y fenómenos que se manifiesta en determinado contexto, es decir la violencia en el aula virtual de clases.

El método que se siguió para realizar el presente trabajo es etnográfico digital, el cual, inicia con la aproximación del estudiante mediante la plataforma zoom, continúa con la interacción con los sujetos de la educación dentro del aula virtual de clase y finaliza con la descripción del problema identificado (Esquivel et al., 2021).

La técnica de investigación que se emplea para desarrollar este trabajo fue la observación participativa estableciendo una relación con una comunidad y se pretende desenvolverse en ella de tal modo que sus miembros actúen de “forma natural” estando presente el investigador, (Bernard (1994) como fue citado en Jociles, 2018). Otra técnica fue la entrevista semiestructurada, la cual permitió un diálogo fluido con la o el entrevistado y juntos iban interactuando sobre el tema. También se usó el diario de campo.

La herramienta de recolección de la información para este trabajo fue el diario de campo debido a las jornadas asistidas mediante la virtualidad, esta información ayudó a ver la problemática que existe en las aulas virtuales de clases. También se realizó como instrumento tres entrevistas con preguntas abiertas.

La población estudiada que participó y se registró en el diario de campo corresponde al séptimo año de educación general básica, constituida por 36 estudiantes incluyendo 23 niñas 13 niños, la zona correspondiente es urbana. Es importante recalcar que dentro de esta población de estudiantes se encontraban varios estudiantes que vivían solo con sus abuelos y en un lugar marginado, por lo que los temas de violencia eran más evidentes. Observándose diferentes tipos de violencia. Se realizó tres entrevistas a maestras de la institución, siendo la directora, la docente del aula y la vicerrectora quien también era docente de 7° año. Se las eligió porque tenían varios años de trabajar en la institución y de ser maestras.

5. Análisis de resultados

A partir de los datos obtenidos, la mayoría de los docentes hacen referencia a las clases presenciales, porque ellas han observado la violencia dentro de su aula escolar: “La violencia es un acto en el cual los estudiantes usan la fuerza para herir a sus compañeros de manera planeada” (Docente 3), “La violencia pues es violentar o causar daños a sus compañeros intencionalmente, es decir, usar la fuerza para lastimar al otro” (Docente 2). En consideración con los dos aportes que realizan las docentes en las entrevistas definen la violencia como un acto que es organizado por estudiantes, los cuales intencionalmente buscan oprimir a sus compañeros, que se encuentran vulnerables.

Tipos de violencia entre pares:

Existen varios tipos de violencia, las cuales se mencionó en la parte teórica del trabajo, además, la maestra entrevistada señaló dos tipos de violencia: “Uno de los tipos de violencia que he observado es la violencia física, donde los niños y niñas empezaban a arrancar las cosas, no decían por favor y si el compañerito no le prestaba lo que el niño o la niña necesitaba ellos reaccionaban con patadas, pellizcos, puñetazos e insultos que sería la violencia verbal” (Docente 1). Cabe mencionar, que los estudiantes investigados son niños y niñas de 7 ° año de Educación general básica que viven en un contexto de violencia intrafamiliar, donde la mayoría de los padres, son alcohólicos, el consumo de estupefacientes es lo normal en el sector donde habitan los niños, estos factores son directamente los causantes de la violencia que sufren los estudiantes debido a que, los padres al estar en ese estado de inconciencia no miden sus acciones en contra de sus hijos los cuales por obvias razones no pueden defenderse.

Otros tipos de violencia que en las entrevistas se pudo evidenciar es el cyberbullying que, mediante chats e imágenes, los estudiantes violentan a sus compañeros de clase. Además, la docente manifestó que:

“El cyberbullying es cuando los niños y niñas usan la tecnología, (chats, redes sociales, entre otros) para intimidar, amenazar o incluso aislar a sus compañeros. Obviamente los niños y niñas que son víctimas de este tipo de violencia tienen baja autoestima, muchas veces no quieren prender sus cámaras, ni opinar en clases, puesto que los victimarios usan fotos para violentar a la víctima” (Docente1).

La sobreprotección o la baja autoestima que genera un niño que afronta la violencia en su día a día provoca que sea blanco fácil para otros compañeros que piensan que es divertido hacer mofa de los más vulnerables. Por todas estas razones los chicos se sienten acorralados, suponiendo que están solos o que nadie puede ayudarlos, en muchos casos no buscan ayuda, temen que sean señalados como seres débiles. Por tanto, la violencia afecta de manera significativa la baja autoestima, el estudiante que sufre violencia se siente vulnerable, por tanto, no tiene confianza en sí mismo.

A partir de los datos obtenidos el cyberbullying está vigente en la actualidad, más aún en las clases virtuales que se estaban desarrollando a causa de la pandemia. “el cyberbullying marca la vida de los docentes, porque cuando sufren este tipo de violencia los niños se aíslan del grupo y no socializan entre sí” (Docente1). Este tipo de violencia va marcando la vida de cada niño y niña dentro o fuera del aula, quienes están expuestos a toda clase de red social y muchas veces no tienen a una persona quien supervise el uso de estas herramientas tecnológicas. “El cyberbullying es donde mediante chats los estudiantes enviaban a sus compañeros mensajes de insultos, ponían en

un blog las cosas que sufrían en su contexto familiar y querían experimentar lo mismo con sus compañeros” (Docente 3). Cabe recalcar que “los estudiantes victimarios son víctimas también de otros, por ello, reaccionan con la misma violencia contra sus compañeros” (Docente 4). Según los autores que he citado en el marco teórico, mencionan que el cyberbullying, puede causar diversas consecuencias en su rendimiento académico y en la vida social del estudiante. “la violencia de manera virtual impide el desarrollo de relaciones entre dicentes y a la vez afectando el rendimiento escolar tanto de la víctima como del agresor” (Docente 4). El rendimiento académico de los niños y niñas que sufren violencia se ve afectado, porque no hay concentración de los mismos durante las clases puesto que están preocupados por la violencia en la que se encuentran.

Las causas que generan violencia:

Según las docentes entrevistadas las causas que generan violencia son: “la frustración, ya que se sienten rechazados por otros grupos” (Docente 2), “el contexto en el que viven los niños, la mayoría son de lugares marginados donde algunos padres o hermanos han caído en las drogas” (Docente 3), “repetición de esquemas; la falta de valores, los programas o películas que ven y la economía de la familia” (Docente 1). De acuerdo con los autores revisados en el marco teórico, el contexto en donde se desarrollan los niños y niñas es muy importante, es ahí donde los niños y adolescentes van creciendo y formándose día a día. Están los tipos de programas televisivos que los niños y niñas consumen con frecuencia, por ejemplo, si el niño ve un programa donde en su mayoría existe violencia, este niño repetirá lo que vio en dicho evento. Por ello, es importante saber el tipo de contenido que los niños acostumbran a ver, de acuerdo con la teoría estudiada, un programa erróneo para los niños afecta totalmente en su desarrollo emocional. Desde la observación se puede mencionar que el contexto familiar es la principal causa que genera violencia,

las víctimas son los niños que viven con sus abuelos, quienes por su edad o por el trabajo no están junto a sus nietos quienes pasan la mayor parte del tiempo solos, por tanto, no tienen quien les enseñe valores. Una de las causas que genera violencia es la frustración, así como lo menciona la docente, porque los estudiantes no alcanzan a cumplir con la meta propuesta o bien en contextos difíciles, entonces se sienten frustrados y de una u otra manera deben sacar esta emoción y en varias ocasiones lo hacen a través de la agresión a sus compañeros.

Ante los resultados ya mencionados anteriormente sobre las causas que genera violencia en la entrevista también se encontró que “casi todos los niños y niñas reflejan lo que ven, si en su ambiente familiar hay violencia ellos reproducen violencia, obviamente no en todos los casos porque hay niños que se aíslan” (Docente 3). Ante esta respuesta que la docente expresa se puede decir que la violencia se da por el ambiente familiar en el que vivían los estudiantes investigados afectando significativamente su desarrollo y la socialización con los demás compañeros.

El Rendimiento Académico:

La violencia que sufren los estudiantes afecta su rendimiento académico, las víctimas no pueden concentrarse en sus estudios, o en varias ocasiones no se conectan a clases, el rendimiento académico es muy importante dentro de la educación, a través de la cual el estudiante sigue sus estudios. Por tanto, en la entrevista realizada a la docente se encontró que

“la violencia entre pares afecta al rendimiento escolar tanto, de la víctima como del victimario, pues los agresores tienen que estar pendientes de ciertos procesos y enfrentando a su temprana edad a las autoridades, esto afecta a su autoestima y para el agredido de igual manera afecta y tienen bajo rendimiento académico y muchas veces se habla de fracaso

escolar, niños que no han alcanzado en el rendimiento académico y deserción escolar” (Docente 3).

Continuando con la explicación sobre el rendimiento escolar, el cual consiste en el cumplimiento de objetivos, metas y logros establecidos, en el programa o materia que cursa un estudiante, este se cumple mediante los procesos de evaluación correspondientes. según la docente “los estudiantes que son víctima sufren depresión, temor, ansiedad y se aíslan del grupo o en varias ocasiones dejan la institución” (Docente 4). Desde la perspectiva pedagógica los casos de violencia entre pares, afecta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, quienes son sujetos a un estado de depresión y convulsión psicológico que termina desviando la atención e interés de los estudios. Abordamos los factores que influyen dentro del rendimiento académico, es la baja autoestima, donde “los niños de temprana edad tienden a estar en proceso de construcción de su autoestima, por lo que, al ser parte de un evento de violencia, están en riesgo de desequilibrio de su desarrollo social y emocional” (Docente 2). Ante esta respuesta de la docente se puede decir que la baja autoestima afecta las relaciones entre estudiantes quienes se aíslan y rinden en la parte académica. Desde la observación se vio otro factor, el fracaso escolar donde los docentes al no alcanzar a presentar los respectivos trabajos que las docentes mandan ya sean porque la víctima no se conecta a clases seguido, porque tiene miedo a ser violentado durante las clases y, el agresor porque se concentra a quien agredir por tanto no está atendiendo la clase y al momento de entregar las tareas no sabe qué hacer.

Otro de los factores que influyen dentro de la violencia entre pares, a partir de las entrevistas es:

“la proyección de una educación hacia una cultura tradicional en la cual se dice: la letra con sangre entra, en la actualidad todavía hay docentes que tienen una educación tradicional, donde con gritos creen que los estudiantes aprenden, pero no se dan cuenta que están creando violencia entre estudiantes. Otros son los factores emocionales donde los niños y niñas no saben cómo expresar sus emociones si no solo a golpes” (Docente 3).

Estos factores que afectan al rendimiento académico de los estudiantes, a partir de la teoría los discentes no encuentran significado en la educación, puesto que los mismos docentes les gritan cuando no pueden resolver algún ejercicio realizado en clases y varias veces tienden a retirarse de la misma.

Los recursos pedagógicos:

Los recursos pedagógicos según la teoría son muy importantes en un aula de clase, siendo un apoyo para el desarrollo de la misma, en esta se encuentran los recursos tecnológicos y audiovisuales, la docente entrevistada menciona que “las clases virtuales que se está impartiendo causada por la pandemia, los medios tecnológicos han sido recursos indispensables porque por medio de ellos hemos logrado intervenir ante la violencia, a través de talleres con los padres y los estudiantes” (Docente 3). Mediante estos los docentes junto con los estudiantes pueden tener una información detallada y didáctica en el desarrollo de la clase, siendo parte del aprendizaje personal. A partir de la pandemia, tanto los docentes como los estudiantes han tenido que adaptarse a los nuevos métodos de educación, utilizando las llamadas TICs para desarrollar aprendizaje significativo, también ha sido un reto para los docentes impulsar a la investigación autónoma, han recurrido a estos medios para asignar tareas, resolver dudas, generar aprendizaje, hacer videoconferencias y compartir sus conocimientos.

Dentro de los recursos tecnológicos que usan las docentes está la plataforma zoom, que durante la pandemia los docentes a través del zoom han impartido las clases virtuales a los estudiantes. “A través de la tecnología se realizan charlas, donde se aborda temas específicos como el respeto y paz en mi aula, también se proyecta videos que estén relacionados con el tema” (Docente 2. La tecnología ha sido muy importante para las docentes puesto que, por medio del Zoom han logrado intervenir ante la violencia verbal y psicológica cuando se ha dado entre estudiantes.

6. Presentación de hallazgos

Para la presentación de los hallazgos se mencionarán los resultados más relevantes obtenidos en la entrevista. Dentro de las causas que generan violencia entre pares durante la educación virtual se encontró que “los estudiantes presentan falta de valores y los diferentes programas televisivos inadecuados que observan los niños y niñas” (Docente 1). Todas estas causas afectan a los discentes a nivel físico como emocional, no logrando insertarse dentro de la educación. Otra de las causas que genera violencia es “la cantidad de estudiantes dentro del aula donde ellos hasta por los pupitres se pelean, esto se ve en la presencialidad y en la virtualidad el uso de los medios tecnológicos, los discentes envían mensajes como: bruta, fea, tonta, etc.” (Docente 4). En las clases virtuales se observó que la falta de valores y el contexto familiar son causas principales que genera violencia en niños, niñas y adolescentes porque no encuentra apoyo en sus familias.

Los tipos de violencia que se obtuvieron a partir de las entrevistas fueron: “Violencia física, verbal, psicológica y el cyberbullying” (Docente 3). Los diversos tipos de violencia que viven los estudiantes, sea dentro o fuera del aula virtual de clase, afecta en su diario vivir y en su desarrollo tanto físico como emocional. Otra docente menciona que el tipo de violencia que ha observado es la “física donde los estudiantes se halan del cabello, hasta se cortan con el estilete o en varias ocasiones utilizar tijeras para lastimar a sus víctimas” (Docente 4). A partir de la observación realizada a los estudiantes de 7° año se vio que la violencia física está marcada dentro del contexto familiar, es decir, en varias ocasiones los hermanos mayores les golpeaban a sus hermanos pequeños mientras estos estaban recibiendo clases virtual, además, se observó la violencia verbal donde con palabras fuertes les agredían.

Respecto a las consecuencias en el rendimiento académico cuando existe violencia entre pares durante el proceso de la educación virtual se obtuvo como resultado “la baja autoestima, la deserción escolar y el bajo rendimiento académico” (Docente 2). Los estudiantes tanto víctima como victimarios varias veces se encuentran en riesgo de no alcanzar a cumplir con los niveles educativos y en ese caso se puede hablar de pérdida de año escolar. “El bullying afecta directamente tanto al agresor como a la víctima en el rendimiento académico puesto que varias veces los estudiantes han reprobado el año escolar” (Docente 4). A partir, de estas dos intervenciones de las docentes y desde la observación que se realizó se encontró que los docentes tenían bajo rendimiento porque durante las clases virtuales pasaban realizando memes de las compañeras, mientras la docente explicaba la clase ellos indicaban y se burlaban del estudiante que salía en el meme, en otras ocasiones pasaban videos.

Sobre los recursos pedagógicos que utilizan los maestros ante una violencia se identificó “los recursos tecnológicos, por medio de estos se imparte talleres vivenciales, videos, foros, dinámica, cuentos y dramatización” (Docente 2). Se mencionó que “a través de las TIC’s se realiza reuniones de contención emocional relacionando con el DECE, los talleres con temas, libre de violencia o apostando por el respeto y videos que aporten al taller y proyectos cooperativos” (Docente 1). Estos recursos educativos ayudan a las docentes a trabajar con los estudiantes sobre la violencia y concientizar las consecuencias que esta trae.

Conclusiones

En conclusión, la violencia entre pares es un problema vigente en la actualidad, la cual afecta directamente a los niños y niñas, quienes son los más vulnerables. Por tanto, es necesario trabajar en conjunto tanto los padres de familia, el DECE como las autoridades de la institución para la disminución de la violencia que los estudiantes viven en el aula de clase.

Respecto a las causas que generan violencia entre pares durante la educación virtual se concluye que, la falta de valores, la frustración, la falta de economía y el contexto donde viven los estudiantes, son las principales causas para que los estudiantes produzcan violencia a sus compañeros. Por tanto, es importante que los docentes generen espacios seguros que permita al discente socializar de manera segura con sus pares.

En cuanto a las consecuencias en el rendimiento académico se concluye que el miedo y la baja autoestima que sufren los estudiantes causada por la violencia, no permite que los dicentes alcancen con el objetivo propuesto, que en este caso es culminar el año escolar.

Bibliografía

- Almeida, M., Cardoso, A., Silva, J., Medeiros, P., Lossi, M., Pereira, B., & Cardoso, F. (2017). *Desempenho escolar e bullying em estudantes em situação de vulnerabilidade social*. 27, 19–27. <https://doi.org/10.7322/jhgd.127645>
- Álvarez-García, D., Dobarro, A., Álvarez, L., Núñez, J. C., & Rodríguez, C. (2014). La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. *Educacion XX1*, 17(2), 337–360. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.11494>
- Álvarez, E. (2015). *Violencia Escolar: Variables Predictivas en Adolescentes Gallegos* [Universidad de Vigo]. <https://n9.cl/cdx4e>
- Avilés, J., Caballo, V., García, L., & Irurtia, M. (2011). El maltrato entre iguales: “Bullying.” *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, 19(1), 57–90. <https://n9.cl/9jdmdb>
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11. <https://doi.org/10.1109/SKIMA.2014.7083557>
- Bravo, T. (2015). *Factores socioeducativo y su influencia en el bienestar socio-emocional de los niños y niñas en el centro de educación inicial “Dora Mosquera de Peña” de la parroquia Venus del rio quevedo - canton Quevedo*.
- CEPAL. (2020). Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19. In *Unicef*. <https://n9.cl/3e1u0>
- Chancusig, J., Flores, G., Venegas, G., Cadena, J., Guaypatin, O., & Izurieta, E. (2017). *Utilización de recursos didácticos interactivos a través de las TIC'S en el proceso de enseñanza*.

<https://n9.cl/952el>

Chay, A. (2016). “*Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje*” (Issue 96) [Universidad de San Carlos de Guatemala]. <https://n9.cl/hzh3>

Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca Factors affecting the academic performance of students of the Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91–108. <https://n9.cl/kcykq>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador* (Issue 449). <https://n9.cl/41evj>

Crespo, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–8.

<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>

Cuasapaz, S., & Rubio, M. (2013). “*Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela sucre de la ciudad de tulcán en el período marzo-agosto 2013*” [Universidad Politécnica Estatal del Carchi]. <https://n9.cl/njpx3>

Enríquez, C., Segura, Á., & Tovar, J. (2013). Factores de riesgos asociados a bajo rendimiento académico en escolares en Bogotá. *Redalyc.Org*, 15. <https://n9.cl/hybz>

Esquivel, N., Benavides, P., & Romero, A. (2021). *Guía metodológica para el trabajo interdisciplinar en carreras de Educación*. <https://bit.ly/3uvZgWA>

- Ferrel, F., Vélez, J., & Ferrel, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Encuentros*, 12(2), 35–47. <https://n9.cl/nhrw>
- Garaigordobil, M., Martínez, V., & Machimbarrena, J. (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying : Evaluación del caso Martín. *Redalyc.Org*. <https://n9.cl/2theq>
- Garrido, N. (2021). Aproximaciones para programas de prevención de la violencia en adolescentes escolares. *Educere*, 25(81), 603–616. <https://n9.cl/mnp28>
- Guerra, N., & Grino, J. (2013). Principales factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de la universidad Austral de Chile, puerto montt [Universidad Austral de Chile]. In *Encephale* (Vol. 53, Issue 1). <https://n9.cl/u0c59>
- Hernandez, L. (2019). *El apoyo familiar en el rendimiento académico en niños de nivel primaria* [PUCP]. <https://n9.cl/cp4e1>
- Iranzo, B., Sofía, B., María, C., & Jessica, O. (2019). Psychosocial Intervention. *Redalyc.Org*. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/pi2019a5>
- Jociles, M. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana de Antropología*, 54, 121–150. <https://n9.cl/1lg2>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313. <https://doi.org/doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Menesini, E., & Salmivalli, C. (2017). Bullying in schools: the state of knowledge and effective interventions. *Psychology, Health and Medicine*, 22, 240–253.

<https://doi.org/10.1080/13548506.2017.1279740>

Miranda, R., Oriol, X., Amutio, A., & Ortúzar, H. (2019). Adolescent Bullying Victimization and Life Satisfaction: Can Family and School Adult Support Figures Mitigate this Effect. *Revista de Psicodidactica*, 24(1), 39–45. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.07.001>

Monks, C., Mahdavi, J., & Rix, K. (2016). The emergence of cyberbullying in childhood: Parent and teacher perspectives. *Psicologia Educativa*, 22(1), 39–48. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.02.002>

Montero, E., Villalobos, J., & Valverde, A. (2007). *Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográfico asociados al rendimiento académico en la universidad de Costa Rica: un análisis multinivel*. 215–234. <https://n9.cl/9sj30>

Montoya, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y Cultura*, 46, 77–97. <https://n9.cl/dv7gk>

Mora, R. (2015). *Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario : Un estudio de caso*. 6, 1041–1063. <https://n9.cl/zb728>

Moreno, F. (2015). Función pedagógica de los recursos materiales en educación infantil. *Revista de Comunicación Vivat Academia*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15178/va.2015.133.12-25>

Ortega, J., Buelga, S., Cava, M., & Torralba, E. (2017). School Violence and Attitude Toward Authority of Students Perpetrators of Cyberbullying. *Revista de Psicodidactica*, 22(1), 8–14. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.16398>

- Ortiz, Y. (2017). Recursos Educativos Digitales que aportan al proceso de enseñanza y aprendizaje. *VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad En Educación Virtual y Ad Istantia*, 38, 13. http://www.eduqa.net/eduqa2017/images/ponencias/eje3/3_28_Ortiz_Yorka_-_Recursos_Educativos_Digitales_que_aportan_al_proceso_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf
- Páez, O. (2018). *Análisis de la violencia escolar en los estudiantes del nivel de Básica primaria de grados cuarto y quinto en la institución educativa Francisco de Paula Santander sede pacandé-jornada mañana* [Universidad del Tolima]. <https://n9.cl/kryzn>
- Pérez, M. del C., Álvarez, J., Gázquez, J. J., & López, V. (2011). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 1(2), 71. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v1i2.19>
- Ramos, C. (2020). *The scope of an investigation*. 9. <https://doi.org/https://n9.cl/9qtjl>
- Rengifo, T. (2012). *Los Recursos Didácticos y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudiantes del Segundo Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta "Dr. Manuel Quintana Miranda* [Universidad de Babahoyo]. <https://n9.cl/wakv5>
- Salgado, F., Oliveira, W., Jorge, da S., Pereira, B., Angélica, I., & Lourenço, L. (2020). *Bullying in school environment: the educators' understanding*. 30(October 2019), 58–64. <https://n9.cl/hltbj3>
- Salinas, A., & Vaca, M. (2018). Influencia del Acoso Escolar en el Rendimiento Académico en Adolescentes de 12 a 14 años [Universidad Estatal de Milagro]. In *Isbn* (Vol. 4, Issue 1). <https://n9.cl/qng4p>

- Sánchez, D., & Robles, M. (2016). Riesgos y potencialidades de la era digital para la infancia y la adolescencia. *Educación y Humanismo*, 18(31), 186–204.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1374>
- Sarmiento, P. (2009). *Violencia: prioritaria enfermedad que debe ser prevenida*. 65–81.
- Seminario, M. (2016). *La televisión y la conducta agresiva de los niños* [Universidad de cuenca].
<https://n9.cl/ozdzp>
- Suasnabas, L., Díaz, E., Avila, W., & Rodríguez, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Revista Científica*, 3, 721–749.
<https://n9.cl/d9bfy>
- Toledo, M., Guajardo, G., Miranda, C., & Pardo, I. (2018). Triadic proposal to study school violence. *Cinta de Moebio*, 61(i), 72–79. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2018000100072>
- Uribe, M. (2019). La influencia de la televisión en el comportamiento y desarrollo cognitivo en niños de cero a cinco años en el centro educativo Rizos de oro. Envigado- Antioquia [Universidad Cooperativo de colombia sede Medellín]. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. <https://n9.cl/5kvpd>
- Vaca, P. (2014). *Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año lectivo 2012-2013* [Universidad Politécnica Salesiana]. <https://n9.cl/ing9>
- Valadez, I. (2008). Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. In *Libro. Informe De Estudio* (1ra ed.). <https://n9.cl/xrpw8>

- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Scielo*, 58(1), 68–74. <https://n9.cl/3losk>
- Viñachi, Y., & Sevillano, E. (2019). *La violencia entre pares de décimo año de educación general básica, de la unidad educativa “Diez de agosto”, de la ciudad de otavalo, provincia de Imbabura, en el año lectivo 2018-2019* [Universidad técnica del norte]. <https://n9.cl/85j17>
- Vivanco, Á. (2020). ambientales , y de interacción social en la deserción escolar en educación a distancia – virtual Incidence of personal , environmental , and social education. *Cátedra*, 3(3), 111–128. <https://doi.org/https://doi.org/10.29166/catedra.v3i3.2279>
- Wandera, S., Clarke, K., Knight, L., Allen, E., Walakira, E., Namy, S., Naker, D., & Devries, K. (2017). Violence against children perpetrated by peers_ A cross-sectional school-based survey in Uganda. *Child Abuse & Neglect*, 68(July), 65–73. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2017.04.006>
- Woolfolk, A. (2010). Psicología educative. In *Perfiles Educativos* (Vol. 32, Issue 130).

Anexos

Anexos 1

Entrevista

Datos Informativos:

Fecha:

Hora:

Lugares de trabajos:

Cargo:

Tiempo de labores:

Nombre del entrevistado:

Entrevistadora:

Experiencia laboral:

Formación académica:

Objetivo: La presente entrevista es de carácter

Preguntas:

1. Me podría decir su nombre, formación profesional, lugar de estudio, años de experiencia y los lugares en donde trabajó

2. ¿Usted como maestra de la institución ha detectado si existe violencia en el aula y qué tipos de violencia entre pares ha encontrado?
3. De los tipos de violencia que ha detectado, cual es la más emergente de intervenir ¿Por qué?
4. ¿Hace que tiempo usted ha detectado estos tipos de violencia que acaba de mencionar y cómo ha ido trabajando con los niños que presentan violencia?
5. Usted como docente ¿ha tratado sobre la violencia entre pares, con los estudiantes y padres de familia?
6. ¿Qué repercusión ha tenido o si ha visto cambios de comportamientos en los niños en los padres de familia?
7. ¿Qué intervenciones han dado las autoridades y docentes a los estudiantes para disminuir la violencia entre pares que se genera en el aula virtual de clases?
8. ¿Cuáles son las causas que generan violencia entre pares mencione algunas de ellas?
9. ¿Usted cree que la violencia afecta al rendimiento escolar? Y ¿Qué consecuencias puede tener dicha violencia, dentro el rendimiento académico? Ya sea para el agresor como para la victima
10. ¿Qué factores cree usted que inciden en la violencia entre pares?
11. ¿Qué recursos pedagógicos utilizan los docentes ante la violencia entre pares y cuales han sido los resultados?
12. ¿Qué recomendación daría usted como docente a los padres de familia y docentes sobre la violencia entre pares?

Anexo 2

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
PRÁCTICA IV: ANÁLISIS DE MODELOS CURRICULARES Y PRÁCTICAS ÁULICAS
INSTRUMENTO: DIARIO DE CAMPO

No:

Fecha:	
Institución educativa:	
Año de EGB:	
paralelo "A"	
Lugar:	
Hora de inicio: Hora de finalización	
Espacio para el registro del detalle desarrollo del evento que se registra	Espacio para ideas, palabras del clave o categorías que relacionan
Espacio para observaciones, reflexiones, pistas	

Nombre del estudiante-practicante: