

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA:  
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
PSICÓLOGA**

**TEMA**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN EN TORN  
AL MANEJO DEL PROCESO DE DUELO CON FAMILIAS EN EL CENTRO  
DE NEURODESARROLLO Y ESTIMULACIÓN iSMART EN EL AÑO 2021”**

**AUTORA:**

**PÁEZ ALBARRACÍN LIZBETH CAROLINA**

**TUTORA:**

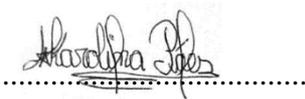
**Catya Ximena Torres Cordero**

**Quito, julio 2022**

## Cesión de derechos de autor

Yo Lizbeth Carolina Páez Albarracín con documento de identificación N° 1722462775 manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: “IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN EN TORNO AL MANEJO DEL PROCESO DE DUELO CON FAMILIAS EN EL CENTRO DE NEURODESARROLLO Y ESTIMULACIÓN iSMART EN EL AÑO 2021”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Lizbeth Carolina Páez Albarracín

Cédula: 1722462775

Fecha: Quito, julio 2022

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor/a**

Yo declaro que bajo dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de intervención con el tema “IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE SENSIBILIZACIÓN EN TORNO AL MANEJO DEL PROCESO DE DUELO CON FAMILIAS EN EL CENTRO DE NEURODESARROLLO Y ESTIMULACIÓN iSMART EN EL AÑO 2021” realizado por Lizbeth Carolina Páez Albarracín, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerado como trabajo final de titulación. Quito, julio 2022



Catya Ximena Torres Cordero

C.I.: 171262862-5

## Carta de autorización



Quito, 14 abril 2021

Dr.

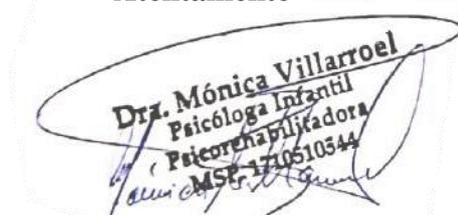
Gino Grandona

Director de la Carrera de Psicología Universidad Politécnica Salesiana Presente. -  
El Grupo iSMART Centro de Neurodesarrollo y Estimulación, con conocimiento del Proyecto "Implementación de un proceso de sensibilización en torno al manejo del proceso del duelo con familias en el Centro de Neurodesarrollo y Estimulación iSMART en el año 2021" cuyo autor es Lizbeth Carolina Páez Albarracín con cédula de identidad 1722462775.

Autorizo el uso y publicación de datos de la intervención realizada con familias del mencionado proyecto.

Es todo en cuanto puedo decir en honor a la verdad, la portadora puede hacer uso del presente documento para los fines pertinentes.

Atentamente



MSc. Mónica Villarroel  
Directora General

## **Declaratoria**

*A la memoria de mi tía Mary, sobrino Carlitos y abuelitos Papa Guillo, Mamáhil, Patita, Papá Antonio.*

Por enseñarme a realizar las cosas con pasión y entrega, concibiendo que la mejor recompensa es una sonrisa y sobre todo perseverar hasta el final.

*A mis padres Willams y Mónica.*

Por luchar junto a mí, para conseguir mis objetivos, mostrándome que los límites solo me los pongo yo.

*A mis hermanos Santiago, Paúl, Abigail y Fabricio y tía Miryam*

Por demostrarme que a pesar de los golpes que nos da la vida, el que persevera alcanza y que junto a la familia el límite solo es el cielo.

*A mis amigos Allison N., Anabell L., Daniela P., Alison C., Erika R., Jess y Jona*

Por estar conmigo y ser ese apoyo incondicional en cada momento importante y difícil de mi vida.

*A Santiago Alarcón*

Por llegar en el momento más propicio para poder continuar y enseñarme a luchar por lo que se quiere.

*A Mónica Villarroel, Valentina y Juan Carlos Cifuentes*

Por el apoyo incondicional, la confianza y todas las oportunidades que me han brindado desde el inicio hasta el final, siendo una familia más.

***Lizbeth Carolina Páez Albarracin***

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por las bendiciones, así como por las pruebas que me han tocado pasar para conseguir mi objetivo.

A mi “madre sin dolor” tía Mary, que estuvo conmigo hasta su último día de vida, quien inculcó el amor por mi Carrera, gracias por las malas noches juntas y sobre todo gracias por hacerme la persona que soy.

A mi madre, que veló mis noches de desvelos y mal humor, que con su amor y dedicación ha sido mi pilar fundamental.

A mi padre, que el sudor y esfuerzo de tantos años no fueron en vano, y este día dan sus primeros frutos.

A Sophy, Lupita y Hugo compañeros incondicionales que llenan mi vida de alegrías.

A mi tutora Catya Torres, por ser una luz en mi camino, gracias por su paciencia y colaboración sin usted nada de esto sería posible.

## Resumen

La pérdida de un ser querido conlleva un proceso de cambios psicológicos en el individuo y su entorno. La crisis por el cambio que experimentan los individuos y familiares, supone la elaboración de un proceso de duelo. Cuando este proceso se desvía de su curso habitual, se produce el duelo patológico, que afecta negativamente al individuo y le impide realizar sus actividades cotidianas.

iSMART es un centro de Neuroestimulación, psicología y aprendizaje, enfocado en la salud física y psicológica de: niños, adolescentes y adultos, ofreciendo servicios de Psicopedagogía, Psicología y Psicorrehabilitación, por lo que se tomó como contexto en donde se pretende implementar un proceso de sensibilización en torno al manejo del proceso de duelo con familias.

La metodología que se utilizó fue mixta (cuantitativa-cualitativa), ya que para realizar el diagnóstico se utilizó encuestas y entrevistas a los terapeutas del centro, posteriormente se sistematizó la información recolectada y se identificaron los principales problemas que presentaban los usuarios del centro, lo cual permitió la elaboración de una planificación de talleres dirigidos a padres de familias del centro y terapeutas, sensibilizando a la comunidad sobre el tema y posibilitando el uso de herramientas adecuadas frente a esta situación. Como resultado docentes y padres de familia de la institución estrategias para enfrentar estas situaciones. En conclusión, podríamos señalar que sistematizar el proceso de psicoeducación permitió identificar los principales aprendizajes que generaron los padres y madres de familia, así como los terapeutas, siendo también los talleres un espacio en el que se logró un efecto terapéutico.

**PALABRAS CLAVE:** DUELO, / CRISIS PARA-NORMATIVAS/ PSICO-EDUCACIÓN DESMORALIZACIÓN/ SENSIBILIZACIÓN, RESILIENCIA

## **Abstract**

The loss of a loved one entails a process of psychological changes in the individual and his or her environment. The crisis of change experienced by individuals and family members involves the development of a grieving process. When this process deviates from its usual course, pathological grief occurs, which negatively affects the individual and prevents them from carrying out their daily activities. iSMART is a neurostimulation, psychology and learning center, focused on the physical and psychological health of: children, adolescents and adults, offering Psychopedagogy, Psychology and Psychorehabilitation services, so it was taken as a context in which it is intended to implement a process of sensitization around the management of the grieving process with families.

The methodology used was mixed (quantitative-qualitative), since surveys and interviews with the center's therapists were used to carry out the diagnosis, then the information collected was systematized and the main problems presented by the center's users were identified, which allowed the development of a planning of workshops aimed at the center's parents and therapists, sensitizing the community on the subject and enabling the use of appropriate tools to deal with this situation. As a result, teachers and parents of the institution developed strategies to deal with these situations. In conclusion, we could point out that systematizing the psychoeducation process made it possible to identify the main lessons learned by parents and therapists, and that the workshops were also a space in which a therapeutic effect was achieved.

**KEY WORDS:** BEREAVEMENT, / CRISIS FOR NORMATIVE, / PSYCHO-EDUCATION DEMORALIZATION/ SENSITIZATION, RESILIENCE

## Índice de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Primera parte.....</b>	<b>3</b>
<b>1 Datos informativos del proyecto .....</b>	<b>3</b>
1.1 Nombre del proyecto.....	3
1.2 Nombre de la institución.....	3
1.3 Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial) .....	3
1.3.1 ¿Qué es el duelo?.....	3
1.3.2 Fases del Duelo.....	4
1.3.3 Reacciones en el proceso de duelo .....	5
1.3.4 Tipos de Duelo.....	5
1.3.5 Riesgos de duelos no procesados.....	6
1.3.6 Crisis Paranormativas .....	6
1.3.7 Eventos de desmembramiento .....	7
1.3.8 Eventos de incremento.....	7
1.3.9 Eventos de desmoralización .....	7
1.3.10 Eventos de desorganización.....	7
1.4 Tipos de Intervención .....	8
1.5 Localización.....	8
<b>2 Objetivo de la sistematización.....</b>	<b>9</b>
<b>3 Eje de la sistematización.....</b>	<b>9</b>
<b>4 Objeto de la sistematización.....</b>	<b>11</b>
<b>5 Metodología de la sistematización. ....</b>	<b>12</b>
<b>6 Preguntas clave: las preguntas del inicio del proyecto .....</b>	<b>13</b>
6.1 Preguntas Iniciales .....	13

6.2 Preguntas durante el proceso: .....	13
6.3 Preguntas de cierre .....	13
<b>7 Organización y procesamiento de la información.....</b>	<b>14</b>
<b>8 Análisis de la información, sistematización. ....</b>	<b>17</b>
<b>Segunda parte .....</b>	<b>20</b>
<b>9 Justificación .....</b>	<b>20</b>
<b>10 Caracterización de los beneficiarios .....</b>	<b>21</b>
<b>11 Interpretación .....</b>	<b>24</b>
<b>12 Principales logros del aprendizaje .....</b>	<b>26</b>
<b>13 Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>30</b>
Conclusiones .....	30
Recomendaciones .....	31
<b>14 Bibliografía.....</b>	<b>33</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> ....	<b>14</b>
Principales narrativas de los participantes en el proceso de sensibilización sobre el manejo del duelo. ....	14
<b>Tabla 2:</b> .....	<b>16</b>
Resultados obtenidos de los talleres realizados en la institución. ....	16

## Índice de anexos

<b>Formato registro acompañamiento talleres 1 .....</b>	<b>44</b>
Taller 1: Socialización del tema “duelo” .....	44
<b>Formato registro acompañamiento talleres 2 .....</b>	<b>48</b>
Taller 2: Relación entre Duelo, Muerte y pérdida .....	48
<b>Formato registro acompañamiento talleres 3 .....</b>	<b>53</b>
Taller 3: Fases del duelo .....	53
<b>Formato registro acompañamiento talleres 4 .....</b>	<b>57</b>
Taller 4: Manifestaciones del duelo .....	57
<b>Formato registro acompañamiento talleres 5 .....</b>	<b>61</b>
Taller 5: El duelo y su relación con los problemas de aprendizaje y conducta .....	61
<b>Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la institución .....</b>	<b>63</b>
<b>Registro de asistencia a los talleres .....</b>	<b>68</b>

## **Introducción**

En este trabajo se presentan los principales aprendizajes a partir de la experiencia que se realizó en iSMART que comprende el diagnóstico de la crisis paranormativas con el apoyo de los profesionales que laboran en el centro, lo que permitió la identificación de los problemas en el funcionamiento familiar a partir de eventos adversos y sus efectos en los niños, niñas y adolescentes.

La pérdida de un ser querido, ha implicado, bajo las actuales circunstancias, para las familias pasar por una etapa de duelo, para la que no están preparados y sobrellevarla se complica por los factores estresores a ella asociados. Es menester entonces desarrollar las estrategias y herramientas necesarias para afrontarla y buscar ayuda en los profesionales, del ámbito de la salud mental, quienes deben estar capacitados adecuadamente para aportar una solución eficaz y evitar que las personas entren en un duelo patológico que les impida realizar sus actividades cotidianas y seguir con su vida.

De esta forma se elaboró una propuesta talleres dirigidos a padres de familia y terapeutas del centro, cuya ejecución contribuyó a establecer estrategias de afrontamiento del duelo. Para la implementación de este proceso de sensibilización se realizó una revisión bibliográfica tanto a nivel nacional como a nivel internacional, para conocer qué estrategias están utilizando las docentes en la actualidad para su abordaje.

El presente trabajo de sistematización presenta toda la experiencia realizada en el centro terapéutico, que consistió en un proceso de sensibilización en torno al procesamiento del duelo con profesionales y padres de familia pertenecientes al centro iSMART.

El trabajo investigativo consta de dos partes. En la primera parte del documento se expone la búsqueda biográfica referente a la temática de duelo y sus apartados como, la definición del término, las fases del duelo, las reacciones en cada fase, los riesgos que puede ocasionar el duelo al no dar seguimiento, las crisis para-normativas que suceden en los ambientes del individuo, las características psicosociales y el análisis de los talleres realizados, así como de la encuesta que se levantó con los actores clave.

En cuanto a la segunda parte se presenta la justificación y las conclusiones de la investigación.

El presente trabajo de sistematización presenta toda la experiencia realizada en el centro terapéutico, mediante el desarrollo del proyecto de sensibilización del duelo con profesionales y padres de familia pertenecientes al centro, para que adquieran herramientas y estrategias para afrontar correctamente esta situación y puedan integrarla a su vida, evitando que interfiera en sus actividades cotidianas.

Como principal conclusión se obtuvo que, la familia es el eje fundamental para la educación y sociabilización, ya que, la familia se define como el primer entorno donde los individuos se desarrollan en los diferentes niveles, sociales, afectivos, físicos e intelectuales, de tal manera que también se convierte en el pilar fundamental cual ocurre un proceso como el duelo, por lo que la familia se convierte en el principal apoyo emocional para atravesar las diferentes fases.

## **Primera parte.**

### **1 Datos informativos del proyecto**

#### **1.1 Nombre del proyecto**

Implementación de un proceso de sensibilización en torno al manejo del proceso de duelo con familias en el Centro de Neurodesarrollo y Estimulación iSMART en el año 2021

#### **1.2 Nombre de la institución**

Centro de Neurodesarrollo y Estimulación iSMART

#### **1.3 Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)**

La experiencia se realizó en torno al manejo de duelo, el conocimiento de sus fases, las reacciones características de cada fase, los tipos de duelo que se presentan, así como los riesgos que conlleva el proceso cuando no se elabora adecuadamente y los tipos de intervención que se manejan frente a esta problemática.

##### **1.3.1 ¿Qué es el duelo?**

Se conoce al duelo como el proceso que conlleva la pérdida de un familiar, ser querido, animal, objeto o evento significativo y que ocasiona consecuencias psicoafectivas de mayor o menor intensidad que dependen de las características de las personas y sus estrategias de afrontamiento, además conlleva rituales y manifestaciones exteriores, así como el proceso psicológico creciente inmediato a la pérdida sufrida (García y Roza, 2017, pág. 183).

Se toma como referente este concepto en el contexto del centro en el que se intervino porque se ha evidenciado que en las actuales circunstancias las familias no solamente han vivido la muerte de un familiar, sino que también han atravesado por procesos de separación, divorcio y migración.

En este sentido y presente estudio pretende mediante la búsqueda de la literatura explorar el proceso del duelo y las consecuencias que este implica con la intención de realizar el respectivo análisis en el ámbito de estudio.

En consecuencia, con lo antes expuesto es menester comprender los distintos momentos por los que se atraviesa en el proceso del duelo y las características de cada una de estas fases.

### **1.3.2 Fases del Duelo**

El duelo presenta 5 etapas o fases características que son:

**Negación:** se trata de una reacción que se origina de manera común después de la pérdida sufrida, generalmente la persona entra en estado de shock ante la noticia ocasionando embotamiento emocional, la persona no acepta ni cree que su familiar o ser querido haya muerto, y muchas veces no comprende la situación atribuyéndole un significado de sueño o pesadilla (Gómez, 2017. pág. 89).

**Ira:** después de la negación, aparece la ira en donde se manifiestan sentimientos de frustración e impotencia, debido a que la persona no puede cambiar la situación para evitar las consecuencias suscitadas, generalmente se inculpa a un factor sobre la pérdida o puede culparse la persona mismo para encontrar una explicación (Claudio y Chawla, 2013. pág. 67).

**Negociación:** en esta etapa la persona intenta que las cosas no cambien o no se modifiquen, es decir que todo vuelva a ser como antes, es por esto que muchas veces las personas pueden no deshacerse de las cosas de su ser querido, es decir, tratan de buscar una solución a la pérdida con la esperanza de que la persona, animal, objeto o situación vuelvan a ser como antes (Henaó, Fierro y Cardona, 2017. pág. 56).

**Depresión:** durante esta etapa la persona comienza a aceptar la realidad y entra en un estado de depresión intenso, en donde se producen sentimientos de angustia y tristeza, provocando que no desee realizar sus actividades cotidianas y aislándose del resto (Pérez, Cervantes, Hijuelos, Pineda y Salgado, 2017. pág. 98).

**Aceptación:** en esta fase la persona acepta la pérdida y entiende que no puede evitarla, de este modo acepta sus sentimientos e integra esta nueva etapa en su vida, para continuar con sus actividades habituales (Gómez, 2017. pág. 76).

### 1.3.3 Reacciones en el proceso de duelo

Durante las diferentes etapas del duelo se producen varias reacciones que caracterizan a cada una de ellas, por ejemplo, durante el estado de negación se producen reacciones como shock, aplanamiento de emociones y pensamientos, incredulidad, silencio o verborrea. En la etapa de ira se presentan sentimientos de frustración, desesperación, culpa y agresividad, durante la fase de negociación se generan sentimientos de esperanza, angustia y se intenta encontrar explicaciones a la situación, en la fase de depresión aparecen sentimientos de tristeza, angustia, desesperanza, desorganización, aislamiento social, falta de motivación, pero la persona inicia la aceptación de la pérdida. Finalmente, en la etapa de aceptación se mantienen las emociones negativas como tristeza y angustias, pero se presenta una fase reflexiva sobre la situación y la persona la termina aceptando y puede seguir con su vida (Calviño & Herмосín, 2017, pág. 22).

El individuo pasa por diferentes fases en el duelo, en las cuales se puede evidenciar, la ira, la depresión y la fase de aceptación donde se mantienen las emociones negativas, pero existe la aceptación al hecho por parte de la persona, focalizándose ya en la realidad de poder sobrellevar la pérdida.

### 1.3.4 Tipos de Duelo

Los diferentes tipos de duelos según Piña (2019, pág. 35) son:

**Duelo normal:** se produce ante la pérdida de una persona, animal, objeto o situación de importancia para la persona y conlleva cambios físicos, cognitivos y conductuales, su duración corresponde a las características de cada persona y sobresalen los sentimientos de angustia y tristeza, pero la persona logra reintegrarse a la vida a largo plazo.

**Duelo anticipado:** se presenta antes de que ocurra la muerte, la persona experimenta sentimientos parecidos a los del duelo propio, que le preparan para afrontar la situación cuando ocurra, es un proceso prolongado, no denota intensidad grave y cuando se presenta la pérdida la persona conoce cómo afrontarla en parte.

**Duelo crónico:** este duelo dura más tiempo de lo esperado, es decir, puede durar por varios años, es denominado como duelo patológico, la persona revive a cada instante el momento de la pérdida y todo lo que le recuerda esa situación, se producen complicaciones en la vida de la persona y puede aparecer la somatización impidiendo realizar su rutina diaria.

**Duelo ausente:** se presenta cuando el individuo niega la situación que ha ocurrido, evita a toda costa la realidad a pesar de que ha transcurrido un período de tiempo prolongado, es decir que el sujeto se ha estancado en la fase de negación.

**Duelo retardado:** se produce igual que el duelo normal, solamente que aparece después de un tiempo ocurrido el suceso, generalmente aparece en personas que controlan demasiado sus emociones y aparentan ser excesivamente fuertes.

**Duelo inhibido:** se presenta cuando la persona tiene problemas para expresar sus sentimientos, debido a esto decide evitar el dolor que le ocasiona la pérdida y posteriormente puede aparecer somatización.

**Duelo desautorizado:** se da cuando el contexto de la persona que ha sufrido la pérdida no acepta la forma de llevar el duelo del individuo, su entorno no le permite elaborar su proceso de duelo de forma personal.

**Duelo distorsionado:** se presenta cuando la persona ha vivido un proceso de duelo anterior y no ha transcurrido mucho tiempo entre los dos eventos, por lo que experimenta la situación con excesiva intensidad y sus sentimientos y emociones se desbordan.

### **1.3.5 Riesgos de duelos no procesados**

Las principales consecuencias que sufren las personas que experimentan duelo complicados o patológicos son: afectivas o emocionales (tristeza y depresión extrema, angustia, llanto fácil, labilidad emocional) físicos (cansancio extremo por la falta de sueño, disminución del apetito, exceso o disminución de peso), psicológicos (ansiedad, estrés, alteraciones del sueño, insatisfacción con la vida, aislamiento social). Estas personas no pueden continuar con sus actividades y rutina diaria puesto que se encuentran estancadas en la pérdida que han sufrido y no logran superarla (Vedia, 2016, pág. 35).

### **1.3.6 Crisis Paranormativas**

Según (Cuervo, 2010, pág. 12) “Las crisis circunstanciales o no predecibles son accidentales o inesperadas y se originan por algún o algunos sucesos”. Las características principales de estas crisis son:

- a) aparición repentina, por lo general abrupta
- b) Carácter imprevisible, es decir, no se sabe cuándo sucederán
- c) Calidad de urgencia, ya que requieren de una respuesta inmediata por parte de la familia.

Este proceso se ve afectado en muchas ocasiones por situaciones, que incluyen cambios en su estructura y funcionamiento, debido a la existencia de situaciones que actúan como fuentes generadoras de estrés, como es la ruptura del subsistema conyugal dando como resultado el divorcio, padecimiento de una enfermedad crónica o el fallecimiento de un miembro de la familia. Las crisis paranormativas están clasificadas por eventos los cuales se mencionan a continuación:

### **1.3.7 Eventos de desmembramiento**

Como mencionó Fernández (2010, pág., 12) Son aquellos eventos vitales familiares, que constituyen separación de algún miembro y que provocan crisis en el sistema o en uno de sus miembros por esta pérdida familiar, por ejemplo, hospitalización, separación, divorcio y muerte.

### **1.3.8 Eventos de incremento**

Son aquellos, que provocan crisis por incremento a causa de la incorporación de miembros en la familia como adopciones, llegadas de familiares (Fernández, 2010, pág., 14).

### **1.3.9 Eventos de desmoralización**

Son los eventos que rompen con las normas y valores de la familia, por ejemplo, alcoholismo, infidelidad, farmacodependencia, delincuencia, encarcelamiento, actos deshonorosos (Fernández, 2010, pág. 16).

### **1.3.10 Eventos de desorganización**

Son aquellos hechos que obstaculizan la dinámica familiar, y que por su naturaleza y repercusión facilitan las crisis familiares por desorganización, por ejemplo, pareja infértil, accidentes, enfermedades catastróficas.

Después de un analizar los resultados otorgados por las encuestas se ha evidenciado que en el Centro de Neurodesarrollo y Estimulación iSMART, los profesionales tienen el conocimiento propicio sobre la temática, sin embargo, es necesario impartir este conocimiento a los padres de familia para que el acompañamiento e intervención en las crisis paranormativas sea mucho más eficaz, de esta manera se deduce que, falta psicoeducación hacia los padres de familia de los niños y niñas que atraviesan estas 22 situaciones no planificadas, puesto que la familia no conoce sobre el tema o han decidido

dejarlo de lado considerando que no es un aspecto relevante en la crianza y enseñanza de sus hijos.

#### **1.4 Tipos de Intervención**

Existen diferentes enfoques para intervenir en el duelo, como el modelo psicoanalítico en donde se propone la reparación de la persona al tratar los síntomas que se presentan. Otro modelo en el que se aborda el duelo es el Cognitivo-Conductual donde se trabaja sobre los pensamientos distorsionados y el comportamiento de la persona en relación a la pérdida y con la ayuda de diferentes técnicas logrará estabilizar su realidad y aceptarla. El modelo Humanista es otro enfoque desde el cual se trabaja el duelo, en donde se elabora la situación de pérdida significativa, logrando un equilibrio entre la persona y su contexto (Hernández, Bello y Mateus, 2017, pág, 64).

Por lo tanto, se conoce como un proceso, en el cual el individuo se adapta al duelo, cada persona reacciona de manera diferente ante el dolor de perder a un ser querido, por lo que se puede tratar utilizando el modelo cognitivo- conductual (trata del pensamiento y comportamiento) y el modelo humanista (trata de armonizar la interacción del ser humano con sus entornos), según lo mencionado al utilizar los modelos de intervención se puede lograr que el individuo se adapte, se acepte y supere la pérdida de un ser querido.

#### **1.5 Localización**

El Centro de Neurodesarrollo y Estimulación iSMART, está localizado en el sur de la ciudad de Quito (zona norte), en el sector de la Atahualpa, ubicado en las calles Cosme Osorio y Gonzalo Cabezas Institución responsable.



del cambio clínico y personal. Lo que quiere decir que consiste en enseñar porque la persona está mal, porque no cambia, sus pautas y reflexiones y como generar cambios en su vida (Hernández F, 2020, pág, 45).

La sensibilización es una palabra utilizada para que la persona esté más en contacto con alguna parte de su mundo externo o de sí misma para que incremente la conciencia. Por otra parte, se menciona que existen factores genéticos, componentes epidemiológicos y una característica fisiopatológica (Obregón, 2012, pág, 47).

En cuanto a la sensibilización Gestalt se realiza en grupos de tipo: educativos, empresariales, de integración, capacitación, para que las personas quieran descubrir más de ellas mismas y puedan promover el desarrollo personal. Este tipo de sensibilización tienen dos objetivos: El primero incrementa en las personas darse cuenta de su conciencia racional, es decir darse cuenta con todo su organismo de lo que esta y puede suceder en todo momento, mientras que el segundo objetivo trata de que la persona sea responsable de sí misma, de sus acciones, de sus pensamientos, entre otros (Obregón, 2012, pág, 48).

Este proceso se hace netamente en el contexto psicosocial, dado que las esferas que involucran al ser humano dentro de la sociedad están envueltas en los procesos que tenga como parte del todo, siendo una causa principal para poder encontrar la manera de abordar estos temas y que sea de ayuda para la sociedad, sin embargo no queda exalto de pasar por consideraciones graves que deben y necesitan ser solucionadas para que se pueda crear ambientes de armonía y ser capaces de solucionar problemas de diverso tipo, como el duelo, que es un factor de problema psicosocial, ya que afecta a todos los miembros de una misma organización, se debe trabajar con cada uno de ellos y crear estrategias de afrontamiento a este tema.

La psicoterapia Gestalt, fue creada en los años cuarenta, trata sobre la percepción, el trabajo corporal de Reich, el trabajo con los sueños de Jung, pretende separarse del psicoanálisis, y crea su propia terapia. Partiendo que el hombre es holístico cuyo objetivo consiste en el impulso de su desarrollo para su posible potencial,

para su crecimiento y desbloquear la crónica que pueda impedir (Obregón, 2012, pág, 49).

Por otro lado, un proceso terapéutico es el inicio de un tratamiento que se enmarcan las ordenes de un tratamiento según las ordenes médica prescritas por el centro hospitalario, al igual que las recetas que se les entregan a los pacientes (Maldonado, 2017, pág, 59), el efecto terapéutico, se refiere a la detección de su alivio posterior al tratamiento del paciente luego de tener una consulta, para ello se selecciona el caso para verificar el tipo de efecto terapéutico, en el ciclo del tratamiento en curso o ya concluida (Rubistein, 2014, pág, 34). Para ello hay que seguir un proceso de control de tal manera que disminuyan los fracasos terapéuticos, aun así, exista un buen cumplimiento (Arroyo, et al, 2016, pág, 24).

#### **4 Objeto de la sistematización**

El objeto de la sistematización es la información documental recopilada para la planificación de los talleres sobre la sensibilización del manejo del duelo dirigido hacia los terapeutas y padres de familia del centro durante el año 2021.

Para esto se consideran los datos obtenidos durante el diagnóstico que se realizó en el centro (encuestas y entrevistas a profesionales) para identificar los problemas que se presentan, el diseño y elaboración del proyecto de sensibilización y la evaluación del mismo:

- Encuestas
- Planificación de los talleres psicoeducativos
- Memorias de los talleres realizados durante el año 2021
- Informe de evaluación del proceso

Este proceso de sistematización está netamente relacionado al proceso de sensibilización del duelo, dado que los participantes han demostrado que el proceso que se está llevando tiene como objetivo psicoeducar a las personas y familiares del centro para que puedan mejorar su calidad de vida y crear estrategias de afrontamiento a este problema, por ejemplo, se ha buscado analizar las diferentes pautas que implica un duelo con las nuevas formas y visiones de hoy en día para garantizar el abordaje adecuado, pero para que esto

se pueda dar de manera normal, se debe concientizar a la población en general, educar y brindar charlas, apoyo psicológico, mismos que beneficiarán y serán temas de apoyo para tratar este tema, es decir, mientras más ayuda reciban por parte del profesional encargado, junto con las estrategias que vayan creando a través de los talleres impartidos, se logrará mantener un adecuado ritmo de vida mejorando la calidad de misma para que sean autosuficientes al momento de abordarlos para ser tratados por igual.

Se reconoce que las personas del centro tienen problemas al momento de reconocer las emociones o situaciones que les provoca malestar, es por esa razón que los diversos temas que se tratarán serán de ayuda para lograr crear un ambiente tranquilo en donde esos sentimientos sean lavase de trabajo para superar este evento.

## **5 Metodología de la sistematización.**

La sistematización se basó en una metodología de investigación documental, un enfoque cualitativo que recoge y recopila información de libros, revistas, artículos y documentos generados durante la experiencia, entre otros; es decir que utiliza fuentes de información secundaria para indagar sobre un tema específico para proporcionar una visión general de la temática y conocer sus características, también se considera como alcance a un nivel exploratorio descriptivo, que consiste en “la familiarización con el fenómeno de estudio que resulta desconocido, en un contexto específico, examina un tema poco estudiado y novedoso. (Reyes y Carmona, 2020, pág. 22)

Por otra parte, el estudio descriptivo hace referencia a la descripción del fenómeno o contexto de investigación, recolecta información del tema para exponer todas las características acerca del tema. Dentro de la sistematización se recopiló información de la experiencia para luego detallar los principales hallazgos en torno al proceso de duelo.

Finalmente, se hace referencia al modelo explicativo que se refiere al establecimiento de las causas del fenómeno, es decir establece una explicación de por qué sucede el fenómeno y en qué situaciones se manifiesta (Reyes y Carmona, 2020, pág, 23).

## **6 Preguntas clave: las preguntas del inicio del proyecto**

### **6.1 Preguntas Iniciales**

¿Cuáles son los tipos de duelo?

¿El centro de Neurodesarrollo brinda lineamientos o estrategias que permitan el manejo adecuado del duelo?

¿Considera necesario que la madre y el padre manejen adecuadamente estrategias de afrontamiento del duelo?

### **6.2 Preguntas durante el proceso:**

¿Conocían los participantes qué es el duelo y sus manifestaciones?

¿Consideran los participantes en los talleres que el duelo puede interferir en el desarrollo normal de los niños, niñas y adolescentes?

¿Conoce las etapas del duelo y sus características?

¿Cuáles son los tipos de duelo?

### **6.3 Preguntas de cierre**

¿Qué beneficios aportó la sensibilización del manejo del duelo?

¿Qué descubrieron los participantes durante el proceso de sensibilización?

¿Cuál fue la reacción de los profesionales y los padres de familia durante el proceso de sensibilización?

¿Cuentan las familias con estrategias para manejar adecuadamente la comunicación?

¿Se logró impartir el conocimiento necesario a profesionales y padres de familia sobre el duelo?

¿Las estrategias establecidas para el manejo del duelo fueron adecuadas?

¿Qué cambió en las familias?

¿Qué efecto tuvo el proceso de sensibilización?

## 7 Organización y procesamiento de la información

Después de realizar el diagnóstico se identificó un manejo inadecuado del duelo frente a las distintas crisis que se suscitan en el centro, una de las más conocidas son las separaciones familiares y divorcios.

Los terapeutas implementan estrategias y herramientas poco adecuadas para enfrentar las crisis en el entorno; las intervenciones psicológicas y psicopedagógicas están bien enfocadas, pero no se trabaja correctamente el factor emocional de los niños, niñas y adolescentes; así mismo los padres de familia se preocupan excesivamente por el desarrollo cognitivo y funcional de los niños, pero dejan de lado el desarrollo emocional.

Luego de determinar la necesidad del centro, se planifican talleres dirigidos a profesionales y padres de familia abordando la temática del duelo, en los cuales se especifica los temas a tratar, el objetivo, desarrollo y los materiales a utilizar. Posteriormente, se organiza la información obtenida de las memorias de los talleres realizados en matrices que se presentan a continuación.

**Tabla 1.**

Principales narrativas de los participantes en el proceso de sensibilización sobre el manejo del duelo.

Taller	¿Qué conocían?	¿Qué desconocían?	Principales dificultades al afrontar crisis para normativas.
Taller 1	-Falta de información.	- Existe falta de información sobre el tema. - Los problemas de conducta y aprendizaje.	- Algunas personas intentaron culpabilizar a sus parejas u otros cuidadores de los niños.
Taller 2	-Falta de información sobre el duelo.	-Algunas instituciones no relacionan desarrollo	-Los niños no se pueden concentrar en el estudio y no existe empatía

		<p>psicológico con el académico.</p> <p>-No conocían como afecta el proceso de duelo en los niños y adolescentes.</p> <p>- El proceso de duelo puede inferir en el área cognitiva de la persona.</p> <p>-Las separaciones también conllevan un duelo en los hijos.</p>	dentro de la institución.
Taller 3	-Que el duelo es un proceso normal que se resuelve con el tiempo.	-Sobre las etapas del duelo.	-El duelo es un proceso complejo que necesita de apoyo y atención.
Taller 4	-Conocían que las manifestaciones del duelo eran reacciones normales.	-Las manifestaciones del duelo.	-Los padres observaron comportamiento sobre el duelo en sus hijos y no sabían cómo tratarlos.

Nota: elaborado por autor

**Tabla 1:**  
Resultados obtenidos de los talleres realizados en la institución.

Taller	Reflexiones profesionales	Reflexiones padres y madres de familia.	Cambios en la familia por el proceso de sensibilización.	Cambios en la institución por el proceso de sensibilización.
Taller 1.	- Los talleres ayudan a eliminar la culpabilidad en los padres.	- Los padres mostraron interés de los padres de familia	- Los padres mostraron interés sobre los procesos que afectan a los hijos.	-Socializar a los padres de familia sobre el duelo.
Taller 2	-En terapia se aprecia la comprensión de los padres de familia ante el proceso.	-Los padres mostraron interés por conocer el proceso de duelo.	-La comunicación entre la familia	-Empatía de las instituciones sobre el proceso de duelo en los niños y adolescentes.
Taller 3	-Aprendieron cómo afrontar cada etapa junto a sus hijos.	-Los padres muestran gran interés por conocer las fases del duelo y cómo afrontar cada una de ellas.	- Lograron comprender que el duelo no es solamente un proceso simple, sino un proceso complejo que necesita de apoyo.	-Comprensión y empatía por parte de las autoridades en la institución.
Taller 4	-Otorgaron pautas a los	-Lograron adquirir	-Interés sobre las	

	padres para afrontar los problemas referentes al tema.	estrategias para manejar el duelo de manera adecuada.	manifestaciones del duelo.	
--	--	---	----------------------------	--

Nota: elaborado por autor

## **8 Análisis de la información, sistematización.**

El análisis de los datos obtenidos durante la revisión de documentos generados en la experiencia será fundamentalmente de las narrativas de los sujetos participantes y al hablar de un análisis cualitativo, hace referencia a un modelo racionalista entre diferentes áreas existentes. Así permite conocer a detalle un fenómeno de estudio partiendo de la perspectiva, la que se integra con modelos cuantitativos, como en el área de estudios de la salud (Cueto , 2020, pág, 45).

El análisis narrativo, desarrollado en la década de los 70, se encuentra dentro de las metodologías cualitativas e investigaciones narrativas, estos enfoques narrativos son más utilizados en ciencias sociales. Sin embargo, es un análisis que ha tomado protagonismos en los últimos años, en distintas áreas de estudio. Por otra parte, este análisis es no es muy utilizado en el campo de la psicología clínica, ya que no se encuentra un considerable número de estudios es decir que no cuenta con suficiente literatura de los procedimientos a seguir en el análisis cualitativo (Capella, 2013, p. 45). En estos casos los criterios que se pueden unificar son aquellos que nos puedan dar la narrativa adecuada para la investigación, es decir, aquellos enfoques que son de importancia para el estudio, para dar un sentido a las consideraciones psicológicas que existen.

El interés del investigador para tomar como sujetos implicados a los participantes que ayudan a realizar el análisis de estudio según sus opiniones o experiencias mediante diferentes instrumentos, basados en los métodos analógicos (Jiménez, Aragón y Oliva, 2016, p. 23).

La información recolectada de los talleres se recopiló en documentos de memoria, en donde se recoge el tema tratado, la población a la que estuvo dirigido, una descripción

breve del proceso, las percepciones captadas, asociación con experiencias previas y reflexiones.

Posteriormente, se elaboraron las matrices de sistematización de los talleres, en donde se expuso los datos más importantes del desarrollo de los mismos, para tener en cuenta los aspectos principales logrados en cada uno. De esta manera se puede tener acceso rápido y fácil a los resultados de cada taller, ya que las memorias permiten un análisis detallado y exposición de los datos relevantes, para identificar los impactos generados en la población participante.

Si bien es cierto, las dificultades que se presentan son marcadas por la falta de información y la falta de mecanismos que se pueden desarrollar, dado esto, se maneja sistemas de ayuda para los familiares y para quienes trabajan en el centro, siendo este particular una forma de análisis para obtener los datos necesarios y específicos que arroje la investigación, para luego ordenarlos y corroborar la información necesaria para crear las estrategias que serán proporcionadas para el cuidado de las personas que afrontan una pérdida, sin embargo pueden existir personas que no se manejen de la misma forma, por esa razón es importante contrastar la información con la teoría y partir de esa premisa para realizar un correcto abordaje dentro de la investigación.

Las partes de un duelo nos permiten trabajar bajo esa premisa para reconocer las acciones y situaciones propias que se van fijando en este contexto, de esa forma se ayuda a recrear y sistematizar la sensibilización existente, dados los temas y pautas se busca corroborar la información, se puede entender de qué manera funciona los cambios y variables de estudio, estos tipos ayudan a crear las estrategias necesarias para un grupo de personas que atraviesan una misma dificultad, es por eso que esta investigación engloba y separa estas características para abordar a toda la población de estudio determinada y así solucionar el problema.

El tipo de intervención que se realiza es directa, creando oportunidades de cambio para mejorar el ambiente en donde están relacionados, estas diversas formas de sistematización de la sensibilización junto con los talleres impartidos permite crear las estrategias de afrontamiento propias para un momento de crisis como es el duelo, porque permite que las personas sean capacitadas para obtener los elementos necesarios que los ayuden a

superar esta etapa, dado que, brinda seguridad propia, aceptación y un cierto nivel de optimismo para trabajar sobre este tema en particular.

Una vez abarcado este tema, lo que se busca crear es un ambiente de garantías y apoyo para que todas las personas que estén atravesando un proceso de crisis puedan tener las herramientas adecuadas para afrontarlo.

## Segunda parte

### 9 Justificación

La presente investigación surge de la necesidad que actualmente se ha evidenciado en el contexto psicopedagógico, que siempre ha existido, sin embargo, se ha visto intensificada a raíz de la pandemia por COVID-19, los profesionales de la institución han tratado de brindar el apoyo a familias siendo capacitados frente al tema del duelo, sin embargo los padres no cuentan con las herramientas necesarias y las estrategias psicopedagógicas adecuadas para proceder y apoyar de una manera tanto preventiva como paliativa desde casa.

Después de una investigación cualitativa mediante conversatorios y observación permanente a los estudiantes y padres de familia, en conjunto con la directora general, se ha concluido que todos los psicólogos deben ser y estar capacitados para tratar el duelo en la comunidad, así como, el resto del equipo multidisciplinario de trabajo, conocer del tema para realizar las remisiones respectivas, de esta manera poder trabajar con las familias y poder profundizar sobre las consecuencias

Se ha evidenciado que el duelo y las consecuencias que este trae en el ámbito educativo no están siendo abordado, pues los y las docentes son los primeros que enfrentan esta realidad y observan de cerca las múltiples afectaciones. Estar preparado para abordar este tema, en el cual, los niños, niñas y sus familias se encuentran insertos la mayor parte de su tiempo. En las encuestas estadísticas nacionales del INEC se revela que una de las crisis paranormativas con mayor frecuencia en las instituciones son las separaciones y divorcios, pérdidas que dejan en vulnerabilidad a niños, niñas y familiares, esto ha llevado a la necesidad de elaborar charlas de sensibilización con familias, convirtiéndose esta en una herramienta indispensable que ayuda a mejorar la crianza, pues se mejoran los procesos educativos y psicoafectivos de niños, niñas y sus progenitores.

Por lo antes expuesto se trabajó con los padres de familia y/o representantes para que brinden el correcto acompañamiento y de igual manera con los docentes del centro.

Se pretende es que sea una herramienta que contribuya con el mejoramiento continuo de los estudiantes a los cuales se les dirija cada actividad; además lo que se intenta es que los padres o cuidadores en compañía de los profesionales tengan una guía adecuada para

seguir el paso a paso de Observación, Diagnóstico, Planificación, Acción y Reflexión en el proceso de acompañamiento de los niños y adolescentes en estado de vulnerabilidad.

Por estas razones se creyó pertinente realizar la sistematización del proceso de sensibilización y así generar aprendizajes que permitan a largo plazo ir puliendo la experiencia y dotando de mejores insumos a los padres, madres, docentes y otros profesionales del centro.

## **10 Caracterización de los beneficiarios**

Este proyecto está dirigida a toda la comunidad educativa teniendo varios beneficiarios los cuales detallaremos a continuación:

De un total de 30 beneficiarios directos, participaron 30 Adultos, de los cuales 20 son padres de familia y 10 son los profesionales del centro. Los niños no participaron en este taller. Se debe recalcar que son aquéllos que participarán directamente en el proyecto, por consiguiente, se beneficiarán de su implementación, estos son los docentes, terapeutas, estudiantes y sus representantes (Maguid y Salinas Ulloa, 2010, p. 44).

Los beneficiarios Indirectos son las personas que están inmiscuidas en el entorno en el que se desarrolla el proyecto, estos son los colaboradores e instituciones ligadas al centro de Neurodesarrollo (Paladines y Quinde, 2018, p. 53).

Los profesionales de iSMART se encargan de sensibilizar y concientizar a los docentes sobre el manejo adecuado del proceso de duelo dentro de las terapias, además se plantearon implementar charlas dirigida a los terapeutas para manejar el proceso de duelo para ello se realizaron una serie de actividades las cuales fueron:

### **Institución**

Dentro de la institución con una población de 10 Profesionales, se pueden crear estrategias marcadas en el proceso de duelo por el que pasan las personas, y de esa manera sistematizar la información para analizar la forma en como pueden ser incluidas estos tipos dentro del estudio, es importante reconocer que la institución debe garantizar una base o red de apoyo necesarios para que las personas puedan abordar cada problema que se presente dentro o fuera, y de esa manera contrarrestar el impacto de la crisis, para eso se debe:

- Confiar en los procesos de abordaje.

- Realizar las técnicas adecuadas para mantener un ambiente seguro.
- Priorizar el cuidado y la atención a las personas para crear una red de apoyo interno.

### **Padres y madres de familia**

Dentro de la población con los padres de familia se trabajó con una población de 20. Los padres que se encuentran en proceso de duelo suelen presentar características muy específicas relacionada al comportamiento y personalidad de cada uno, y según como se aborde a cada uno en terapia (Gutierrez, 2009). Como manifiesta el autor suelen presentar características como:

- Apatía
- Llanto fácil
- Depresión aguda
- Necesidad de espacio personal
- Necesidad de mayor atención y afecto
- Pérdida de la motivación

Estas características suelen estar presentes en la mayoría de los casos de duelo, sin embargo, no todos lo manifiestan de la misma forma.

### **Profesionales del centro**

Los terapeutas deben cumplir un proceso de descarga emocional con otros profesionales con el fin de dar una atención adecuada sin que su juicio nuble o se interponga en la objetividad terapéutica.

Cuando un terapeuta no ha podido acudir a terapia, por lo general experimenta problemas que según definen Gutiérrez, Cruz y Zaldibar (2021, p. 76) en su investigación son:

- Exceso de empatía
- Conflictos en relaciones interpersonales
- Problemas de contención emocional

Los cuales perjudican el proceso para el paciente, pues este, se ve interferido por los conflictos que no ha tratado el terapeuta.

## **Familias**

Al atravesar una pérdida, la familia suele verse afectada como un conjunto, sin embargo, cada uno de los miembros sufrirá el duelo a su manera y según sus necesidades propias. Esto suele implicar un alejamiento de los miembros como colectivo distorsionado por el concepto de muerte. A esto se añade pérdidas relacionadas al vínculo que esta familia comparte, conexiones y la organización del sistema como se la conocía (Garciandía, 2013 p. 67).

## **Niños y niñas**

En cuanto a los más jóvenes el proceso de duelo tiende a variar según la edad y la etapa de vida que se encuentre atravesando, también depende mucho de que tan cercana al niño haya sido la persona que perdió.

Existen casos en donde los niños presentan signo de apatía, falta de apetito, llanto fácil, temor a estar solos, repudio a estar mucho tiempo acompañados, buscan su espacio y al no saber expresarla totalidad de sus sentimientos se aíslan buscando entender que es lo que están sintiendo, así como la ausencia que ahora deben procesar (García , Cabrera, & Santillana , 2010, p. 89).

## **Beneficiarios indirectos**

Todo el total de población con la que se trabajó fueron los beneficiarios directos. Dentro de los beneficiarios directos que se pueden llegar a tener dentro de este tema, están las familias y los grupos del centro, siendo esta una ocasión para mejorar las diferentes formas de afrontamiento a situaciones de crisis, es una oportunidad que ayuda a mejorar las relaciones interpersonales, brinda espacios de ayuda y fortalece las bases de la resolución de problemas, genera espacios adecuados para tratar estos temas y es considerado una forma de cuidado propio y grupal para demostrar de qué manera las diferentes acciones que se realizan en los talleres, ayudan al comportamiento y dirección del problema, siendo esta una forma de investigación que permita ayudar a crear un espacio seguro lleno de confianza y estrategias que permitan la conservación del estado de ánimo de las personas, dado que si logran crear estas estrategias, los mismos podrán ser la red de apoyo de los demás y así sucesivamente con toda la red de amigos y familia externa que tengan.

## 11 Interpretación

Los terapeutas manejan en consulta las crisis paranormativas, qué son y cuáles son a nivel de terapia individual, sin embargo, hay que profundizar con las técnicas para un adecuado manejo de estas crisis en el entorno familiar, en el caso de los niños de la familia, se debe tomar en cuenta que necesitan apoyo profesional para entender que está sucediendo y como ellos pueden expresarlo con palabras (García , Cabrera, & Santillana , 2010, p. 80). Se habla de que los niños necesitan expresarse mediante conceptos que ellos entiendan como dibujos, historias, marionetas o incluso con juego simbólico.

- Es importante recalcar que las principales causas para afrontar una crisis es mediante las estrategias de afrontamiento que sea impartida por las personas a cargo de una determinada actividad, Es importante recalcar que esto ayudará que la calidad de vida de las personas pueda mejorar significativamente, según los autores mencionados en del documento, es normal que las personas presenten este tipo de crisis en cualquier edad, es por esa razón que estas estrategias se usan de manera general para sustentar y priorizar el cuidado mental y físico de estas personas.
- El entorno en donde se desarrollan las diversas causas que determinan una situación ayudará a que las personas puedan encontrar la manera adecuada para tratar este tema, si bien es cierto, las dificultades emocionales no permiten que las personas puedan desenvolverse de manera normal, al brindar estos talleres, se ayudará a que las personas pueden interactuar de forma permanente para poder ejercer un cambio significativo en las esferas en donde se desarrolla.
- Los problemas académicos que pueden presentar están ligados a los problemas sociales y personales que se presentan en las personas que sufren algún evento estresante, es por esa razón que los diversos estudios planteados han permitido que esta problemática se aborde de manera correcta y así frenar estos eventos que causan malestar en la población en general.

Dentro del centro las crisis con mayor prevalencia en el contexto terapéutico/educativo son los divorcios y separaciones en el núcleo familiar de los

estudiantes. En el 2020 se registraron 14.568 divorcios en el país según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2010), así como, las crisis económicas y despidos intempestivos que se han presentado a raíz del COVID-19 (Tenorio, Veintimilla y Reyes, 2020, p. 67).

- Al no existir una intervención y acompañamiento adecuado, se ve afectado el factor emocional, lo cual repercute problemas conductuales, atencionales y la falta de motivación en el rendimiento académico (Guillén , et al, 2013. p. 87).
- Las maneras de manifestar los problemas familiares son distintas en cada niño, las más destacadas son: problemas conductuales, incumplimiento de tareas, no asisten al centro a recibir su terapia y acompañamiento.
- Los padres de familia o cuidadores se preocupan por el rendimiento escolar de los niños, pero no en el aspecto emocional. 18
- La Institución ha creado lineamientos para trabajar con niños que han pasado por alguna crisis paranormativa, sin embargo, estos están generalizados y no aplicables para todos los niños, pues estos necesitan un enfoque terapéutico diferente, con características personalizadas enfocadas en su caso específico, mismo que permite desarrollar las habilidades interpersonales en cualquier ambiente en donde el niño se desenvuelva.
- Al implementar los talleres se logró evidenciar que las personas lograron socializar a los padres de familia sobre el duelo.
- También ayudaron a que se cree empatía de parte de las instituciones sobre el proceso de duelo en los niños y adolescentes.
- Y lograron que la comprensión y empatía por parte de las autoridades en la institución sea la adecuada para garantizar estos aportes para su correcto abordaje.

Si bien es cierto los diversos artículos que se abordaron lograron ayudar a tratar los temas más significativos para determinar el estudio realizado, la teoría nos afirma que las diversas formas de afrontamiento pueden determinar cómo las personas pueden generar un cambio en su calidad de vida, si bien es cierto, el estudio ayuda a que se pueda demostrar de qué forma se mejoran estos aspectos en su vida diaria.

## **12 Principales logros del aprendizaje**

Se ha logrado construir diferentes tipos de afrontamiento que puedan ser modelos de estudio, los cuales han sido de vital importancia para comprender esta problemática, si bien es cierto, gracias a la sistematización se ha logrado conocer la sensibilización de las personas para poder afrontar los problemas sociales, Por ejemplo, una vez impartidos los talleres se logró determinar lo siguiente:

De una población de 30 Personas que participaron de los talleres, 20 son padres de familia, de los cuales el 100% estuvieron de acuerdo con los temas impartidos, los profesionales del centro también estuvieron de acuerdo con los diversos tipos de estudio que mostraron un cambio significativo en la población que ha sufrido algún tipo de crisis.

Se implementó un proceso de sensibilización en torno al manejo del proceso de duelo con familias en el Centro de Neurodesarrollo y Estimulación iSMART en el año 2021.

El objetivo principal para tratar este tema es poder para construir aprendizajes en torno al proceso de sensibilización mediante la implementación de talleres acerca del manejo del duelo, en docentes y padres de familia; que contribuyan al establecimiento de estrategias de afrontamiento, brindado así una forma de ayuda y sostén de las personas que atraviesan una situación de crisis, si bien es cierto las diferentes formas de afrontamiento son la base fundamental para tratar esta problemática.

Los riesgos que pueden presentarse en este proceso, conllevan a que las personas que atraviesan estas situaciones lleven procesos de duelo muy difíciles de poder dejarlos de lado, si bien es cierto, este problema genera riesgos en la salud física tanto como mental, no se puede asegurar que la mayor parte de personas pueda llevar un proceso de cambio significativo, es por esa razón que se busca crear un modelo de afrontamiento que permita mejorar las relaciones interpersonales y permitir espacios de apoyo en donde las personas puedan desahogarse y trabajar los conflictos que tengan. Los diferentes riesgos que existen dentro de este tema son sin duda son internos y externos, razón por la cual se debe abordar de manera correcta y brindar espacios seguros para que se puedan tratar adecuadamente este problema.

La salud mental sin duda se ve afectado por los cambios dentro de la esfera en donde se desarrollan las personas, si bien es cierto se puede convertir en un problema social, dado que estas crisis pueden generar que muchas personas sufran de depresión, ansiedad,

problemas alimenticios, entre otros, afectando esferas sociales. Así como lo manifiestan Gallegos & Reverte (2006):

Las personas pueden transmitir y mostrar tristeza por la pérdida de varias maneras:  
Respuesta física: estas incluyen pérdida de apetito y sueño, malestar estomacal, opresión en el pecho, llanto, tensión muscular y relajación Concentración, incluidas dificultades, falta de energía, nerviosismo, o problemas (p.56).

Muchas personas al tratar este tipo de problemas logran mejorar su estado tanto físico como mental, dado que la salud física depende de la salud mental y al crear estas estrategias de afrontamiento se podrá prevenir cualquier tipo de problema que pueda existir, es por esa razón que se plantea este estudio de sistematización para ayudar al manejo de las emociones, sentimientos, y ayudar a que las personas que asistan a estos talleres puedan ser la base de apoyo de su círculo fuera del lugar en donde ellos reciben ayuda, al tener bases de afrontamiento a problemas.

Se sensibilizó a los familiares sobre un correcto manejo del proceso de duelo mediante talleres.

Se sensibilizó a la comunidad la importancia del acompañamiento en el proceso del duelo en los estudiantes.

Se concientizó a los docentes sobre los acontecimientos trágicos del estudiantado ofreciendo una respuesta humana y formativa en torno a sus necesidades individuales al impartir una terapia.

Se dotó a los profesionales la información necesaria para mejorar el proceso de duelo en la infancia y la adolescencia considerando esta etapa significativa en sus vidas

Se diseñaron y aplicaron talleres enfocados en el duelo y como este es vivido de diferentes maneras según el miembro de la familia su edad y necesidades específicas relacionadas con su personalidad.

Una de las actividades con mayor relevancia fue la concientización a la sociedad sobre la importancia del acompañamiento en el proceso del duelo en los estudiantes, ante esta actividad los beneficiarios respondieron efectivamente ya que se percataron que es muy importante para facilitarle el bienestar físico y el desahogo emocional, sin embargo, la presencia no debe terminar ahí, se debe seguir con una serie de pasos, una de las primeros

pasos a realizar es ofrecerle el interés y la apertura a la comunicación; además, mostrar interés y abiertos a lo que la persona quiere compartir.

Todo esto se lo lleva a cabo mediante la correcta educación a los familiares sobre un correcto manejo del proceso de duelo mediante talleres. Primero se procedió a realizar una encuesta con el grupo de estudio, se lo efectuó compartiendo los pasos a seguir dependiendo del tipo de persona a la que se le brindara el acompañamiento del duelo. Tomando en cuenta que hay que estar conscientes de que nada de lo que se pueda decir en el momento va a aliviar instantáneamente el dolor de la persona.

El concepto de muerte es abstracto y complejo y la forma de abordarlo va a depender de muchos factores como la edad, educación, género, aspectos emocionales, creencias religiosas.

En el grupo etario de niños de 3-11 años predominan las manifestaciones de tipo fisiológico al ser mayor la dificultad para expresar las emociones y los sentimientos, y lo manifiestan mediante cambios de conducta o de humor, alteraciones en la alimentación y en el sueño, y disminución del rendimiento escolar, mientras que en el grupo etario de adolescentes de 12-16 años es más frecuente el malestar psicológico, el duelo tiene características determinadas porque esta etapa supone una crisis madurativa, quizás la más decisiva en cuanto a la configuración definitiva de la personalidad, en grupos etarios de jóvenes de 17-30 años el duelo es más sensible ya que la relación que existe directamente entre el dolor y daños psicológicos son realmente grandes e impactantes, y el grupo etario de la vejez en su mayoría el duelo en este grupo en particular se debe a viudedad, y a raíz de esta, puede aumentar la soledad, al mismo tiempo que la necesidad de figuras de apoyo o la dependencia de éstas, la sensación de desamparo.

En cuanto al género, el impacto que provoca la muerte de un familiar es relativamente significativo, aunque como es de conocimiento científico el género femenino tiene a ser más sensible, por lo que afrontarlo puede ser mucho más difícil que para el género masculino.

Mediante el material bibliográfico se logró recabar toda la información necesaria en cuanto a los protocolos que se deben seguir para poder lograr sensibilizar a las personas que están pasando por un duelo y como llegar a ellos, la aplicación y elaboración de talleres sobre el duelo, fueron de gran ayuda ya que mediante la aplicación de estas se logra sobrellevar duelo y pérdida de una mejor manera proporcionando un espacio para

encontrar consuelo, comprensión, apoyo y orientación para desarrollar habilidades en el afrontamiento de pérdidas de seres queridos o vínculos y para el restablecimiento del proyecto de vida.

Las medidas correctivas a tomarse en cuenta es que todos los talleres no deben ser iguales puesto que el afrontamiento adecuado de este tipo de pérdidas no siempre afecta de la misma manera a todas las personas.

Por lo mismo, es posible identificar individuos a los que la experiencia de duelo los puede afectar de manera significativa bien sea porque hay dificultades para aceptar la pérdida, y se debería llevar a cabo de una forma diferente.

Mediante la concientización a los docentes sobre los acontecimientos trágicos del estudiantado se logra ofrecer una respuesta humana y formativa en torno a sus necesidades individuales al impartir una terapia, ya que la percepción que tiene un niño sobre la muerte viene dado por sus tradiciones familiares y de su relación con otros niños, mediante esta concientización se busca que un docente este en la capacidad de acompañar y aclarar todas las dudas que el niño pueda presentar en relación al duelo que está atravesando.

Logrando llegar a explicar de una manera sensata que todos vamos a morir algún día, que es una ley de la naturaleza y que es natural sentir pesar y deseo de volver a ver a la persona fallecida, las respuestas ante el tema de la muerte tienen que ser simples y honestas.

Dotar a los profesionales la información necesaria para mejorar el proceso de duelo en la infancia y la adolescencia considerando esta etapa significativa en sus vidas, como ya se lo menciono en los grupos etarios se debe tomar en cuenta varios aspectos desde el punto de vista psicológico y como afectan en relación a la edad que tienen cuando enfrentan un duelo además de los niveles de riesgo de los factores de duelo ya que muchos de ellos pueden ser complicados y se deben aplicar estrategias totalmente diferentes, puesto la importancia de la mediación psicológica en estos casos es acreditada por las pruebas que existen de que los trastornos depresivos y los intentos de suicidio son más frecuentes en los adultos que vivieron durante su infancia esta pérdida.

Según varios estudios como (Gallego y Reverte, 2006, p. 34), quizás la etapa más vulnerable esté entre los 10 y los 14 años. La pérdida de la madre suele ser más

significativa y se asocia muchas veces con episodios en la vida adulta de agorafobia, ataques de pánico u otros trastornos de ansiedad.

Los supuestos del proyecto han logrado tener un impacto significativo en cuanto a pasos a seguir en el duelo de los familiares logrando mediante los talleres una correcta manera de apoyar y acompañar a las personas que están pasando por el duelo de familiares, ya que los participantes adquieren habilidades y estrategias para afrontar y elaborar de forma adaptativa el proceso de duelo ocasionado por la pérdida de un ser querido, aceptando la realidad de la muerte o pérdida de su ser querido procesando los pensamientos, emociones, sensaciones y comportamientos que se han manifestado a raíz de la pérdida, además, de establecer alternativas para reajustarse a una nueva vida después de la pérdida.

Se construirán diferentes modelos de afrontamiento para que las personas puedan mejorar su estilo de vida, es principalmente el trabajo constante sobre

En la parte de anexos se detallan los talleres abordados, así como los resultados obtenidos para la encuesta inicial aplicada a los padres de familia.

## **13 Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

- La familia juega un papel determinante en la educación de sus miembros. Es considerada como la principal institución educadora y también el lugar por excelencia para educar la sociabilidad de los individuos, ya que es el primer entorno en donde los miembros de la misma se van desarrollando a diferentes niveles: social, afectivo, físico e intelectual.
- Se concluyó que la utilización de la técnica de la encuesta, permitió expresar a los profesionales de forma anónima la realidad de la institución. Se puede mencionar que el conocimiento de los profesionales sobre las Crisis Paranormativas, es superficial, basado en un conocimiento teórico y no práctico.
- Sobre el equipo responsable del proyecto se llegó a la conclusión de que los instrumentos utilizados en la investigación fueron los acertados ya que se pudo recabar información muy importante que contribuyó de una gran manera en la

indagación y determinación de los principales problemas que este establecimiento presentaba y así lograr deducir una posible solución que beneficie tanto a la institución como a los niños que son los principales beneficiarios de esta investigación.

- En cuanto al aspecto logístico como fue el cronograma y el presupuesto estuvieron bien establecidos ya que se logró cumplir con las fechas propuestas para cada tema a realizar y el presupuesto se ajustó a la investigación ya que al ser realizado mediante medios tecnológicos no se necesitó de más recursos que los que se propuso.
- Sobre la relación entre actividades-resultados-objetivos del proyecto, se determinó que, en la educación de sus miembros, la familia es la primordial. Puesto que se lo considerada como la principal institución educadora y también el lugar por excelencia para educar la sociabilidad de los individuos, ya que es el primer entorno en donde los miembros de la misma se van desarrollando a diferentes niveles: social, afectivo, físico e intelectual.
- Sobre la gestión del proyecto, fue realizada con éxito en todos los ámbitos planteados logrando llegar a los objetivos propuestos, esta gestión de proyectos logro proporcionar liderazgo y visión, motivación, entrenamiento, eliminando los obstáculos e inspirando a la empresa para que haga lo mejor que puede.
- En cuanto a las perspectivas futuras del proyecto, se propone que se continúe con la investigación ya que cuando se planteó los problemas varios de ellos quedan inconclusas lo que podría servir de material para próximas investigaciones una de ellas o quizás una de las más relevantes la implementación de un manual a seguir como protocolo para sobrellevar el duelo en los niños y cómo manejar esta situación.

## **Recomendaciones**

- Los terapeutas como los padres de familia juegan un papel muy importante en la educación de los niños y niñas, por lo que hay que realizar procesos de acompañamiento tanto para la familia como para el estudiante, de esta manera los representantes estarán más inmiscuidos en el crecimiento social, académico y emocional de sus hijos.

- Es importante realizar talleres para padres, en donde se traten temáticas como contención emocional, la importancia del acompañamiento de los padres en las victorias y derrotas de sus hijos.
- Guiar a los profesionales para tomar en cuenta el aspecto emocional como al académico, ya que las repercusiones de estas, pueden estar conectadas las unas con las otras.

## 14 Bibliografía

- Pérez, E., Cervantes, V., Hijuelos, N., Pineda, J., & Salgado, H. (2017). Prevalencia, causas y tratamiento de la depresión Mayor . *Rev Biomed*, 89-115. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revbio/bio-2017/bio172c.pdf>
- Alonso, J. M., Flores, C. M., Murcia, C. C., & Romero, M. G. (2020). Importancia del tratamiento de la muerte en el ámbito educativo: validación cuestionario ciem. *Brazilian Journal of Development*, 6(4), 18355-18365.
- Arroyo, M., Vaos , V., Boyon, A., Catalan , C., Hernadez , M., Palop, V., . . . Vicent, C. (2016). *Recomendaciones sobre el uso de los medicamentos*. Obtenido de [https://www.semfyc.es/wp-content/uploads/2016/05/Recomendaciones\\_uso\\_medicamentos.pdf](https://www.semfyc.es/wp-content/uploads/2016/05/Recomendaciones_uso_medicamentos.pdf)
- Calviño, I., & Hermosín, A. (2017). El duelo y sus etapas. Intervenciones de Enfermería. *Revista Electrónica de Portales Médicos*, 1-10.
- Capella, C. (2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. *PSICOPERSPECTIVAS* , 117-128. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v12n2/art12.pdf>
- Claudio, R., & Chawla, L. (2013). Acute kidney injury: Kidney attack must be prevented. *Nature reviews. Nephrology*, 198–199. Obtenido de <https://doi.org/10.1038/nrneph.2013.19>
- Code , F., & Perez, C. (1995). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD PÚBLICA . *Rev Esp Salud Pública*, 145-149. Obtenido de [https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL69/69\\_2\\_145.pdf](https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL69/69_2_145.pdf)
- Cueto , D. (2020). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *ASD Journal*, 1-2. Obtenido de <https://revistas.uv.cl/index.php/asid/article/view/2574>
- Gallego, A. O., & Reverte, A. (2006). El Duelo en los Niños (La Pérdida del Padre/Madre). *Revista de Psicología Clínica*, 121-136.

- García , R., Cabrera, A., & Santillana , L. (2010). Pérdida y duelo infantil: una visión constructivista narrativa. *Alternativas en psicología Scielo*, 15(23). Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2010000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2010000100007)
- Garciandía, J. (2013). Familia, suicidio y duelo. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502013000500010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502013000500010)
- Garciandía, J., & Rozo, C. (2017). Dolor Crónico y Duelo. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 182-191. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v48n3/0034-7450-rcp-48-03-182.pdf>
- Gómez, R. (2017). Proceso de duelo: meta análisis del enfrentamiento a la muerte suicida desde una perspectiva familiar. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 47-64.
- Guillén , E., Gordillo , J., Gordillo, D., Ruiz, I., & Gordillo, T. (2013). CRECER CON LA PÉRDIDA: EL DUELO EN LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 2013. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852173033.pdf>
- Gutierrez , A. (2009). *MANEJO DE DUELO EN LAS MADRES Y HIJA DE FORMA INESPERADA*. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfgmae/tfg-m-2009-01.pdf>
- Gutierrez , A., Cruz, A., & Zaldibar , E. (2021). *Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Facultad de Psicología. Manabí. Ecuador, Manabí. Obtenido de <file:///C:/Users/hp/Downloads/1aymara1,+220-Preprint+Text-256-2-10-20200427.pdf>
- Henao, C., Fierro, I., & Cardona, D. (2017). La negociación profesional, un acercamiento conceptual. *Espacios*, 12-26. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n32/a17v38n32p12.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.

- Hernández, F. (2020). Psicoeducación y salud mental. *Psicoeducación y Salud Mental*. *SANUM*, 36-45. Obtenido de [https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum\\_v4\\_n3\\_a5.pdf](https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v4_n3_a5.pdf)
- Hernández, M., Bello, S., & Mateus, D. (2017). *Modelos y Técnicas de Intervención en Duelo*. Obtenido de Universidad Cooperativa de Colombia: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14553/2/2017\\_tecnicas\\_intervencion\\_duelo.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14553/2/2017_tecnicas_intervencion_duelo.pdf)
- INEC. (2010). *Registro Estadísticos de Matrimonio y Divorcio*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/matrimonios-divorcios/>
- Jiménez, N., Aragón, L., & Oliva, J. (2016). Percepciones de estudiantes para maestros de educación primaria sobre los modelos analógicos como recurso didáctico. *ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS*, 91-112. Obtenido de [https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/20066/1943\\_DEF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/20066/1943_DEF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Maldonado, J. (2017). Prescripción de medicamentos y problemas en el proceso terapéutico. 5-8. Obtenido de [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/980963/01\\_2017\\_editorial.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/980963/01_2017_editorial.pdf)
- Obregón, Á. (2012). TECNICA DE SENSIBILIZACIÓN. *CODEHgestal*, 1-4. Obtenido de <https://estudiosengestalt.files.wordpress.com/2012/08/tc3a9cnica-de-sensibilizacic3b3n-en-gestalt.pdf>
- Palanques, J. B. (2021). Inteligencia emocional y acercamiento al duelo en el aula de educación primaria.
- Piña, N. (2019). *TCC en el tratamiento del duelo patológico en adultos*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: [https://chat.iztacala.unam.mx/r1/sites/default/files/2021-01/b71a942e6c80cc29cb272726899da2f7\\_0.pdf](https://chat.iztacala.unam.mx/r1/sites/default/files/2021-01/b71a942e6c80cc29cb272726899da2f7_0.pdf)
- Pulido, V. D., Rodríguez, E. D., & Millán, V. N. (2018). *Propuesta pedagógica para el abordaje del duelo en el aula para niños de 3 a 6 años*. Doctoral dissertation, Universitaria Minuto de Dios.

- Reyes, L., & Carmona, F. (2020). Investigación Documental. *Universidad Simón Bolívar*, 1-5. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rubistein, A. (2014). EFECTOS TERAPÉUTICOS DE LA INTERVENCIÓN PSICOANALÍTICA EN ÁMBITOS INSTITUCIONALES. *FACULTAD DE PSICOLOGÍA - UBA*, 147-156. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v16/v16a53.pdf>
- Tenorio, M., Veintimilla, D., & Reyes, M. (2020). La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador: implicaciones y proyectivas para la salud mental y la seguridad. *Investigación & Desarrollo*, 13(1), 102-124. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/1008>
- Vedia, V. (2016). Duelo Patológico: factores de riesgo y protección. *Revista Digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia*, 12-34. Obtenido de [https://www.psicociencias.org/pdf\\_noticias/Duelo\\_patologico.pdf](https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Duelo_patologico.pdf)
- Villarreal Lara, A. (07 de enero de 2020). Taller # 5 . *Memorias- Axiomas de la comunicaciòn*. Quito, Pichincha, Ecuador.

# ANEXOS

TALLER

	<i>TEMA</i>	<b>ASOCIACIÓN CON EXPERIENCIAS PREVIAS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
Memorias taller # 1	Socialización del tema "duelo"	<p>-Existe falta de información y comunicación entre los padres de familia.</p> <p>-Se detectó interés en el proceso por parte de los padres de familia.</p> <p>-Algunas personas intentaron culpabilizar a sus parejas u otros cuidadores de los niños de los problemas de conducta y aprendizaje debido a los duelos no elaborados adecuadamente.</p>	<p>-Los padres mostraron interés sobre aspectos que no habían considerado que podrían afectar a sus hijos.</p> <p>-Los talleres lograrán eliminar la culpabilidad en los padres y conozcan aspectos emocionales que inciden en la conducta y el desarrollo de las diferentes problemáticas que afectan a sus hijos.</p>

TALLER

	<i>TEMA</i>	<b>ASOCIACIÓN CON EXPERIENCIAS PREVIAS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
Memorias taller # 2	Relación entre Duelo, Muerte y Pérdida	<p>-Falta de información en las instituciones educativas sobre el duelo, en especial en instituciones fiscales, no se relaciona el desarrollo psicológico de los niños con su desarrollo académico.</p> <p>-Los padres mostraron interés por conocer el proceso de duelo en los niños, niñas y adolescentes y cómo les afecta.</p>	<p>-Los padres mostraron interés sobre aspectos externos que pueden afectar el desarrollo de sus hijos.</p> <p>-En terapia se logra apreciar la comprensión de los padres ante sucesos que están experimentando los niños que en un inicio no le daban importancia, pero ahora le están prestando mucha atención, es decir,</p>

			<p>-El proceso de duelo puede interferir en el área cognitiva de la persona, de modo que no puede concentrarse en sus estudios y si no existe empatía dentro de la institución no se logra sobrellevar el duelo.</p>	<p>muestran interés por el aspecto emocional de sus hijos.</p> <p>-Es importante que dentro de las familias monoparentales la comunicación se establezca como aspecto clave en el desarrollo de los niños y adolescentes, teniendo en cuenta que las separaciones también conllevan un proceso de duelo en los hijos.</p> <p>-La expresión de sentimientos es esencial para el bienestar psíquico de las personas, el taller permitió la expresión de sentimientos por parte de los padres de familia.</p>
--	--	--	--	--

TALLER

	<i>TEMA</i>	<b>ASOCIACIÓN CON EXPERIENCIAS PREVIAS</b>	<b>REFLEXIONES</b>
Memorias	Fases del Duelo	<p>-Los padres de familia no conocen sobre las etapas del duelo, han considerado esto como un proceso normal que se resuelve con el tiempo.</p> <p>-Los padres de familia muestran gran interés por conocer las fases del duelo y cómo afrontar cada una de ellas con sus hijos.</p>	<p>-Los padres lograron comprender que el duelo no es solamente un proceso simple que no necesita atención, sino que es un proceso complejo que necesita de apoyo y atención de figuras de cuidado en el caso de los niños.</p> <p>-Aprendieron cómo afrontar cada etapa junto a sus hijos en caso de</p>

	taller # 3		-La comprensión y empatía por parte de las autoridades de los centros educativos es importante para afrontar y manejar adecuadamente el proceso de duelo.	observar que no avanzan en este proceso.
--	------------	--	---	--

TALLER				
ACTORES: PROFESIONALES		TEMA	ASOCIACIÓN CON EXPERIENCIAS PREVIAS	REFLEXIONES
				<p>-Los padres no conocían las manifestaciones del duelo complicado en los niños, creían que se trataba de reacciones normales.</p> <p>-Se percibió el interés de los padres acerca de las manifestaciones del duelo, ya que alguna vez observaron</p>

	Memorias  taller # 4	Manifestaciones del Duelo	esos comportamientos en sus hijos y no sabían cómo tratarlos.	manera adecuada en sus hijos y ellos mismo.
--	----------------------------	------------------------------	--	--

## Formato registro acompañamiento talleres 1

### Taller 1: Socialización del tema “duelo”

Responsable del acompañamiento: Carolina Páez

Observador: Carolina Páez

Fecha: 06 de octubre, 2021

Sector: La Atahualpa

Tiempo duración de sesión: 60 min. Aproximadamente

#### **1: Población: (características)**

El taller se desarrolló con 20 representantes pertenecientes al grupo 7, 10 y 13 del Centro de neurodesarrollo, la actividad fue ejecutada con 16 asistentes.

#### **2: Descripción breve del proceso: (inicio, desarrollo, cierre)**

Inicio:

Se realizó un primero contacto con los representantes de los niños, estableciendo la convocatoria con fecha a realizar el 29 de septiembre de 2021, se planifica las actividades a realizar, se establece una hoja de registro (asistencia) con la finalidad de observar el grado de interés y acogida que se mantiene al primer taller.

Los padres acudieron a las instalaciones del Centro de Neurodesarrollo sede sur, las actividades serían desarrolladas desde las 17:00pm, los representantes comenzaron a llegar desde las 17:20, se empieza el taller a las 17:30 con los representantes presentes.

Desarrollo:

Los talleres fueron dirigidos por Carolina Páez, el diálogo se desarrolló en torno al tema del proyecto de titulación, se brindó una breve explicación de los 6 talleres a tratar en un futuro; tomando en cuenta las fechas y los temas que se irán abordando.

Los representantes mostraban interés y curiosidad en lo que se les iba comentando a medida que transcurrían las diapositivas referentes al duelo, se explicó qué es el duelo, lo

importante que es hablar de las pérdidas y cómo afectan las mismas a los niños, viéndose reflejado en su comportamiento y rendimiento se planteó ejemplos en cuanto a la vida cotidiana.

Las principales preguntas que se presentaron fueron ¿Es posible que los niños sepan lo que son las pérdidas? ¿Cómo se puede identificar que los problemas de los niños son a causa de estas transiciones? ¿Cómo debería manejar este proceso la comunidad educativa?

Cierre

Después de haber culminado con la explicación de todo el proceso, los representantes sugirieron el día sábado para la realización de los talleres, ya que son interesantes, pero por cuestiones laborales no podrían asistir entre semana. Manifestaron que es algo nuevo para ellos ya que consideraban que los niños no pasan por este proceso de duelo y que era mejor no tomar el tema sin importar las repercusiones escolares.

Se realizó el cierre despidiéndonos de los padres que pudieron asistir y agradeciéndoles por el tiempo que dedicaron para mejorar el desarrollo y bienestar de sus hijos se realiza un acto de compromiso para los futuros encuentros con la finalidad de que los representantes no sientan que es algo obligatorio, sino que se genere esa confianza entre ellos para lograr el objetivo principal del proyecto que es la sensibilización entorno al proceso de duelo.

### 3: Percepciones

<i>Qué observé</i>	<i>¿Qué escuché?</i>	<i>Qué sentí, ¿cuándo?</i>
El lugar es correctamente elegido por el espacio para poder respetar el distanciamiento social	¿Las sillas están correctamente distribuidas? ¿Qué tiempo demorará? ¿Con qué frecuencia irán a desarrollar esto? ¿Tendrá un costo extra este tipo de talleres?	Nervios ya que es un tema que pensé que no causaría interés en los asistentes. Sentí que los padres no iban a llegar por la hora y el clima
Dentro del aula se logró generar una	En un segundo momento los padres mencionaban que es la	La cara de los padres al escuchar sobre la temática

<p>distribución adecuada para que los representantes se sientan seguros y en confianza de poder expresar lo que sienten al momento de desarrollar el taller.</p>	<p>primera vez que escuchan que el duelo no solo es la muerte  ¿Será que todos los niños sienten lo mismo?  ¿Creí que mi hijo nunca ha sentido pérdidas, pero creo que si lo ha hecho?  ¿Pensé que ese comportamiento era por malcriadez?  ¿No sabía que esto tiene relación con los problemas académicos de los niños?</p>	<p>fue de asombro, mientras que otros solo asentaban con la cabeza.  Sentí en un inicio de la exposición que era algo que ellos ya habían escuchado antes pero mientras continuaba con la exposición y a partir de los primeros comentarios que logré escuchar, su cara era de asombro porque no habían relacionado esto con la escolaridad de sus hijos</p>
<p>Por el día y la hora de realización del taller, así como las condiciones climáticas, los representantes llegaron tarde.</p>	<p>“Deberían cambiar los talleres para el fin de semana”.  “Me va a tocar pedir permiso para salir antes del trabajo”.  “Ojalá estos talleres no sean momentáneos”.  “Si el clima sigue así no podré asistir”.</p>	<p>Sentí inconformidad por la hora de realización, sin embargo, sé que los padres tienen interés en la temática por lo que harán un esfuerzo por asistir.  Algunos padres hacían gestos como que ha sus hijos jamás les había pasado algo así, mientras que otros padres se sorprendían y miraban fijamente al momento de la exposición lo que me hacía poner un poco nerviosa.</p>
<p>Los representantes mostraron interés y curiosidad al final de</p>	<p>“Será de traer material para la próxima clase”</p>	<p>Mucho interés en la mayoría de los representantes.</p>

<p>la exposición, se acercaron a consultar si se puede impartir este tipo de charlas en los colegios ya que es algo que no se da con frecuencia. Tomaron fotografías durante la exposición del tema.</p>	<p>“Si yo no puedo asistir voy a mandar a alguien para que esté presente en esto”  “Voy a pedir que me compartan las diapositivas porque no alcancé a tomar fotos”  “Yo creo que si es necesario que esté aquí el papá”.  “Es porque solo pasas trabajando”</p>	<p>Sentí que algunos papás trataban de culpabilizar a sus parejas en el caso de las separaciones al momento de hablar que la separación también es una pérdida para los niños.</p>
--	---	--

#### **4: Qué recordé o con qué asocié de mis experiencias previas?**

En el desarrollo de este primer taller me puede dar cuenta que existe falta de información y comunicación en los representantes de los niños, sin embargo, se logró apreciar el interés sobre este proceso, lo pude relacionar y diferenciar con los anteriores lugares de prácticas en donde eran personas en estado de vulnerabilidad y se notaba el desinterés de los cuidadores, sin embargo, aquí los padres no mostraron desinterés pero algunos de ellos buscaban culpabilizar sea a sus parejas o cuidadores de los niños, igual que justificaron los problemas de conducta o de aprendizaje por “duelos no elaborados correctamente” cuando repetidamente se escuchaba el comentario “Si dejaras de trabajar tanto sabrías que es lo que le pasa a tu hijo”.

#### **5: Reflexiones:**

Los padres mostraron interés sobre aspectos que jamás habían considerado como algo que probablemente está afectando en el desarrollo de sus hijos, sin embargo, el desarrollo de estos talleres hará que los padres no se culpabilicen, pero sí que conozcan que existen aspectos emocionales que afectarán tanto en su conducta como en el desarrollo de habilidades cognitivas reflejados en los problemas de aprendizaje. La implementación de nuestro primer taller nos encamina ya hacía el objetivo principal que es sensibilizar a los padres sobre el manejo del proceso de duelo en sus hijos.

## **Formato registro acompañamiento talleres 2**

### **Taller 2: Relación entre Duelo, Muerte y pérdida**

Responsable del acompañamiento: Carolina Páez

Observador: Carolina Páez

Fecha: 16 de octubre, 2021

Sector: La Atahualpa

Tiempo duración de sesión: 60 min. Aproximadamente

#### **1: Población: (características)**

El taller se desarrolló con 20 representantes pertenecientes al grupo 7, 10 y 13 del Centro de neurodesarrollo, la actividad fue ejecutada con 19 asistentes.

#### **2: Descripción breve del proceso: (inicio, desarrollo, cierre)**

Inicio:

Se realizó un primero contacto con los representantes de los niños, estableciendo la convocatoria con fecha a realizar el 02 de octubre de 2021, se planifica las actividades a realizar, se establece una hoja de registro (asistencia) con la finalidad de observar el grado de interés y acogida que se mantiene al primer taller.

Los padres acudieron a las instalaciones del Centro de Neurodesarrollo sede sur, las actividades serían desarrolladas desde las 10:00am, los representantes comenzaron a llegar desde las 10:00am, se empieza el taller a las 10:15 con los representantes presentes.

Desarrollo:

Los talleres fueron dirigidos por Carolina Páez, se inició dando la bienvenida a los padres de familia a un nuevo taller, posteriormente se dio lectura a una frase motivadora, de la cual se pidió que los representantes comentaran sobre la misma.

Se informó a los representantes cuál es el objetivo del taller de ese día, por el cual los padres mostraron interés, se continuó con la explicación de la temática previamente presentada.

Durante la explicación de la temática sobre la relación entre duelo, muerte y pérdida, los representantes mostraron reacciones de sorpresa mientras se escuchaban comentarios y surgieron preguntas como “Pensé que las tres cosas eran lo mismo” “Cómo es posible identificar entre proceso de duelo y pérdida” “Solo la muerte de un ser querido es considerado que necesita un proceso de duelo” y reiteraron lo importante que es hablar de las pérdidas y cómo afectan las mismas a los niños, viéndose reflejado en su comportamiento y rendimiento escolar.

Al momento de realizar la primera parte de la dinámica planificada los representantes mostraban curiosidad e intriga, en su momento consultaron si la huella debía ser escrita con algún pincel o con sus dedos, al momento de escribir sus nombres muchos lo hicieron de manera rápida y sencilla mientras otras personas se tomaron su tiempo he intentaron realizarlo de la mejor manera posible, en la segunda parte de la actividad los grupos entablaron conversación sobre la experiencia previa de interiorizar sentimientos, notándose en el rostro de muchos la incomodidad para compartirlo. Sin embargo, al final de la actividad todos respondieron a la pregunta ¿Cómo me siento?

Cierre

Después de haber culminado con la explicación de todo el proceso, los representantes manifestaron diversos sentimientos y que era una experiencia nueva para ellos, muchos nunca lo habían realizado, otros lo habían realizado de manera muy superficial en sus trabajos, por lo que se notaba satisfacción he incluso en muchos padres se notó un estado de tranquilidad.

Se realizó el cierre despidiéndonos de los padres que pudieron asistir y agradeciéndoles por el tiempo que dedicaron para mejorar el desarrollo y bienestar de sus hijos.

### 3: Percepciones

<i>Qué observé</i>	<i>¿Qué escuché?</i>	<i>Qué sentí, ¿cuándo?</i>
El lugar es correctamente elegido por el espacio para	“Este día si han venido más padres” ¿Qué tiempo demorará?	Me gustó mucho ya que hubo colaboración del personal de mantenimiento

<p>poder respetar el distanciamiento social</p>	<p>¿En todas las sedes van a implementar estos talleres?</p>	<p>para volver a preparar el lugar para recibir a los padres, sentí mayor interés de la temática después de plantear diferenciaciones entre términos que considerábamos similares.</p>
<p>Dentro del aula se logró generar una distribución adecuada para que los representantes se sientan seguros y en confianza de poder expresar lo que sienten al momento de desarrollar el taller.</p>	<p>“Duelo y pérdida es lo mismo”  “Es interesante saber que la pérdida no solo refiere a la muerte de un ser querido”  “Los niños experimentan pérdidas constantemente”  “Que importante sería que se implemente esto en las escuelitas”</p>	<p>Los padres tienden a guardar muchos sentimientos y eso lo pude apreciar al momento de realizar la actividad, ya que a muchos se les llenó los ojos de lágrimas, probablemente porque recordaron una pérdida he incluso yo me sentí muy identificada en esta actividad ya que pensaba en mis sentimientos que talvez hasta el momento no he podido expresar por completo, identificándome con muchos de los papitos.</p>
<p>Por el día y la hora de realización del taller, asistieron más padres de familia, sin embargo, muchos volvieron a llegar tarde.</p>	<p>“Se me facilitó mucho este cambio de horario”.  “Prefiero entre semana porque esto corta con mis actividades familiares”.  “Ojalá estos talleres no sean momentáneos”.</p>	<p>Sentí mayor interés que la primera vez en los representantes de los niños, motivados a realizar lo indicado, noté cara de preocupación e incluso la vista excesiva al reloj principalmente de una</p>

	<p>“No tenía con quien dejar a mi hijo”</p>	<p>mamita que se retiró antes ya que había dejado solo a su hijo, sentí que en realidad les interesa el tema sin importar circunstancias y condiciones adversas.</p>
--	---	--

#### **4: Qué recordé o con qué asocié de mis experiencias previas?**

En el desarrollo de este segundo taller nuevamente noté la falta de información respecto a estos temas en las escuelas, principalmente en las escuelas fiscales, asociando con experiencias previas en estas escuelitas no se toma en cuenta el desarrollo psicológico de los niños y mucho menos se los relaciona con los aspectos académicas, tomando en cuenta que la pandemia afectó a muchas familias no solo en el aspecto económico sino también en el aspecto emocional y que este se visto reflejado en el desinterés en las clases semipresenciales, el interés sigue presente en los padres y mucho más ahora que aprendieron y entendieron que los niños también viven un proceso de duelo, tal vez no como el de los adultos pero igual o más significativo que los mismos. Logré relacionar esto con un momento de mi vida muy significativo que ha sido la pérdida de mis familiares, que se dio justamente en los últimos semestres de mi carrera, esto se vio afectada en mis calificaciones y procesos cognitivos básicos, observando que la falta de comprensión de parte de autoridades dentro de una institución tiene un papel muy importante y que cuando no hay el apoyo suficiente este si tiene consecuencias significativas para cada individuo.

#### **5: Reflexiones:**

Los padres mostraron interés sobre aspectos que jamás habían considerado como algo que probablemente está afectando en el desarrollo de sus hijos, comprender que cada proceso de la vida afecta de manera significativa a cada individuo de manera distinta hará que la comunicación sea mucho mejor y más llevadera, en el transcurso de estos dos talleres se ha logrado apreciar en terapia la comprensión de los padres ante sucesos que están experimentando los niños que en un inicio no le daban importancia pero ahora le están prestando mucha atención al aspecto psicoemocional de los pequeños.

Es importante que en familias monoparentales la comunicación sea el aspecto más fundamental en el desarrollo de sus hijos, tomando en cuenta que estas rupturas también son pérdidas para los niños y que en muchas ocasiones los hace sentir con sentimientos de culpabilidad ante la situación.

Expresar los sentimientos es fundamental para el bienestar psíquico de los individuos, muchas veces como adultos limitamos a los niños a expresarse, decir cómo se sienten, la actividad llenó de valentía a los adultos para decir en una palabra lo que tenían guardado y que muchos no se atrevían porque era caer en lo que prohibían a sus hijos expresarse.

### Formato registro acompañamiento talleres 3

#### Taller 3: Fases del duelo

Responsable del acompañamiento: Carolina Páez

Observador: Carolina Páez

Fecha: 23 de octubre, 2021

Sector: La Atahualpa

Tiempo duración de sesión: 60 min. Aproximadamente

#### **1: Población: (características)**

El taller se desarrolló con 20 representantes pertenecientes al grupo 7, 10 y 13 del Centro de neurodesarrollo, la actividad fue ejecutada con 16 asistentes.

#### **2: Descripción breve del proceso: (inicio, desarrollo, cierre)**

Inicio:

Se realizó el tercer encuentro con los representantes de los niños, estableciendo la convocatoria con fecha a realizar el 23 de octubre de 2021, se socializa las actividades a realizar en este día, se establece una hoja de registro (asistencia) con la finalidad de observar el grado de interés y acogida que se mantiene desde el primer taller.

Los padres acudieron a las instalaciones del Centro de Neurodesarrollo sede sur, las actividades serían desarrolladas desde las 10:00am, los representantes comenzaron a llegar desde las 10:00am, se empieza el taller a las 10:15 con los representantes presentes.

Desarrollo:

Los talleres fueron dirigidos por Carolina Páez, se inició dando la bienvenida a los padres de familia a un nuevo taller, seguido se realizan reflexiones de los talleres anteriores.

Se informó a los representantes cuál es el objetivo del taller de ese día, por el cual los padres mostraron interés, se continuó con la explicación de la temática previamente presentada.

En el desarrollo de la misma los padres reaccionaron con intriga por los 5 términos, comentando que habían escuchado 2 de las 5 fases del duelo planteando preguntas como ¿Existen 5 fases en el proceso de duelo? ¿Todos pasamos por estas fases? ¿Qué pasaría si no se pasa de las primeras fases?, una vez más se logró apreciar el interés de los papás sobre aspectos que no conocían generando dudas de que aspectos de la vida de los niños han generado que pasen por estas etapas.

Al momento de realizar la primera parte de la dinámica planificada los representantes mostraban curiosidad e interés, esta vez los padres mostraron mucha más concentración al momento de realizar la actividad, se logró apreciar que interiorizaban de una manera mucho más profunda que en el encuentro previo, mientras se observaba cómo realizaban la actividad se pudo apreciar que muchos dudaban en escribir alguna reacción ante el enojo tomándose un tiempo para meditarlo, en la segunda parte si se notó mucha más duda e incertidumbre ya que era referente a los sentimientos de sus hijos, en esta parte los padres tardaron mucho más tiempo en culminar la actividad se formaron grupos en donde se estableció un diálogo en el que se observaron y enmarcaron las distintas perspectivas sobre las emociones.

Cierre

Después de haber culminado con la explicación de todo el proceso, los representantes manifestaron diversos sentimientos y que era una experiencia nueva para ellos, muchos nunca lo habían realizado, otros lo habían realizado de manera muy superficial en sus trabajos, por lo que se notaba satisfacción he incluso en muchos padres se notó un estado de tranquilidad.

Se realizó el cierre despidiéndonos de los padres que pudieron asistir y agradeciéndoles por el tiempo que dedicaron para mejorar el desarrollo y bienestar de sus hijos.

### 3: Percepciones

<i>Qué observé</i>	<i>¿Qué escuché?</i>	<i>Qué sentí, ¿cuándo?</i>
Lugar propicio para llevar a cabo la reunión para el taller	¿Qué tiempo demorará? ¿En todas las sedes van a implementar estos talleres? El tema es interesante	Interés de los padres por aprender nuevas cosas para aplicarlas con sus hijos

<p>Dentro del aula se logró generar una distribución adecuada para que los representantes se sientan seguros y en confianza de poder expresar lo que sienten al momento de desarrollar el taller.</p>	<p>“Duelo y pérdida es lo mismo”  “Es interesante saber que la pérdida no solo refiere a la muerte de un ser querido”  “Los niños experimentan pérdidas constantemente”  “Que importante sería que se implemente esto en las escuelitas”</p>	<p>Los padres tienden a guardar muchos sentimientos y eso lo pude apreciar al momento de realizar la actividad, ya que a muchos se les llenó los ojos de lágrimas, probablemente porque recordaron una pérdida he incluso yo me sentí muy identificada en esta actividad ya que pensaba en mis sentimientos que tal vez hasta el momento no he podido expresar por completo, identificándome con muchos de los papitos.</p>
<p>Por el día y la hora de realización del taller, asistieron más padres de familia, sin embargo, muchos volvieron a llegar tarde.</p>	<p>“Se me facilitó mucho este cambio de horario”.  “Prefiero entre semana porque esto corta con mis actividades familiares”.  “Ojalá estos talleres no sean momentáneos”.  “No tenía con quien dejar a mi hijo”</p>	<p>Sentí mayor interés que la primera vez en los representantes de los niños, motivados a realizar lo indicado, noté cara de preocupación e incluso la vista excesiva al reloj principalmente de una mamita que se retiró antes ya que había dejado solo a su hijo, sentí que en realidad les interesa el tema sin importar circunstancias y condiciones adversas.</p>

#### **4: Qué recordé o con qué asocié de mis experiencias previas?**

En el desarrollo de este tercer taller se enfatizó la importancia de analizar cuáles son las fases del duelo, sin embargo, la mayoría de padres de familia no aportaron con mayor información de cómo se maneja esta situación con sus hijos, por lo que se abordó desde un contexto general para aplicarlos de forma personal. Se analizó si la pérdida influye en el rendimiento académico y cómo afecta desde un contexto personal al alumno.

#### **5: Reflexiones:**

A raíz de la explicación se logra que los padres creen una alerta para estar siempre pendiente de sus hijos, así como fortalecer los lazos de comunicación para sobrellevar con la mejor actitud y resignación la pérdida de alguna persona.

## Formato registro acompañamiento talleres 4

### Taller 4: Manifestaciones del duelo

Responsable del acompañamiento: Carolina Páez

Observador: Carolina Páez

Fecha: 06 de noviembre, 2021

Sector: La Atahualpa

Tiempo duración de sesión: 60 min. Aproximadamente

#### **1: Población: (características)**

El taller se desarrolló con 20 representantes pertenecientes al grupo 7, 10 y 13 del Centro de neurodesarrollo, la actividad fue ejecutada con 16 asistentes.

#### **2: Descripción breve del proceso: (inicio, desarrollo, cierre)**

Inicio:

Se realizó el cuarto encuentro con los representantes de los niños, estableciendo la convocatoria con fecha a realizar el 06 de noviembre, 2021, se socializa las actividades a realizar en este día, se establece una hoja de registro (asistencia) con la finalidad de observar el grado de interés y acogida que se mantiene desde el primer taller.

#### **2: Descripción breve del proceso: (inicio, desarrollo, cierre)**

Inicio:

Se realizó el cuarto encuentro con los representantes de los niños, estableciendo la convocatoria con fecha a realizar el 06 de noviembre, 2021, se socializa las actividades a realizar en este día, se establece una hoja de registro (asistencia) con la finalidad de observar el grado de interés y acogida que se mantiene desde el primer taller.

Los padres acudieron a las instalaciones del Centro de Neurodesarrollo sede sur, las actividades serían desarrolladas desde las 10:00am, los representantes comenzaron a llegar desde las 10:00am, se empieza el taller a las 10:10 con los representantes presentes.

Desarrollo:

Los talleres fueron dirigidos por Carolina Páez, se inició dando la bienvenida a los padres de familia a un nuevo taller, posteriormente se dio lectura a una frase referente a las emociones, de la cual se pidió que los representantes comentaran sobre la misma.

Se informó a los representantes cuál es el objetivo del taller de ese día, por el cual los padres mostraron interés, se continuó con la explicación de la temática previamente presentada.

En el desarrollo del cuarto taller los padres reaccionaron de manera positiva, pero con mucha curiosidad ya que al momento de ingresar marcaron su Emociómetro que en un inicio no sabían que era y por qué se lo llenaba al iniciar el taller, sin embargo, muchos sonrieron y se sorprendieron al recibirlo, la mayoría de los representantes nunca habían llenado un Emociómetro por eso causó mucho interés llenarlo, surgieron varias preguntas como ¿Para qué sirve un Emociómetro? ¿Por qué se llena esto antes de recibir la charla? ¿Se puede aplicar el Emociómetro en niños?, esta vez se logró apreciar mucho más la curiosidad e intriga de los representantes hacia el cuarto taller ya que empezaron a notar que las actividades pueden ser realizadas tanto para niños como para adultos.

En un segundo momento los padres volvieron a llenar el Emociómetro pero ya una vez explicada la materia, se pidió que analizaran en qué cambió el primero del segundo Emociómetro y que reflexionen sobre el mismo, qué cambió, por qué cambió, cómo me hace sentir este cambio, el objetivo de esta actividad será comprender como pequeños aspectos de nuestra vida pueden ir cambiando de un momento para el otro y más aún cuando existe o entendemos de mejor manera cuales son los detonantes de este cambio, se logró apreciar el cambio de emociones en su rostro al escuchar que no solo la muerte tiene un proceso de duelo y eso les llamó mucho la atención, como por ejemplo las transiciones de una sección a otra, el nacimiento de un hermano entre otras, que son aspectos que marcan el desarrollo integral del niño.

Cierre

Después de haber culminado con la explicación de todo el proceso, realizado las actividades y terminar nuevamente con el Emociómetro, para cerrar se solicitó marcar las emociones que cambiaron con color rojo de esta manera tendremos en cuenta los cambios que se han presentado en esta hora en la que se impartió el taller, los representantes manifestaron diversos sentimientos y que era una experiencia nueva para la gran mayoría

de los participantes, nunca lo habían realizado, y los que lo realizaron alguna vez solo lo habían hecho una vez por sesión no dos veces como se realizó en este taller.

Se realizó el cierre despidiéndonos de los padres que pudieron asistir y agradeciéndoles por el tiempo que dedicaron para mejorar el desarrollo y bienestar de sus hijos.

### 3: Percepciones

<i>Qué observé</i>	<i>¿Qué escuché?</i>	<i>Qué sentí, ¿cuándo?</i>
Dentro del aula se logró generar una distribución adecuada con confianza.	<p>“Duelo y pérdida es lo mismo”</p> <p>“Es interesante saber que la pérdida no solo refiere a la muerte de un ser querido”</p> <p>“Los niños experimentan pérdidas constantemente”</p> <p>“Que importante sería que se implemente esto en las escuelitas”</p>	Los padres tienden a guardar muchos sentimientos, pero la comunicación se mantiene como la base para expresar los sentimientos por completo, identificándome con muchos de los papitos.
Por el día y la hora de realización del taller, asistieron más padres de familia, sin embargo, muchos volvieron a llegar tarde.	<p>“Se me facilitó mucho este cambio de horario”.</p> <p>“Prefiero entre semana porque esto corta con mis actividades familiares”.</p> <p>“Ojalá estos talleres no sean momentáneos”.</p> <p>“No tenía con quien dejar a mi hijo”</p>	Sentí mayor interés que la primera vez en los representantes de los niños, motivados a realizar lo indicado, noté cara de preocupación e incluso la vista excesiva al reloj principalmente de una mamita que se retiró antes ya que había dejado solo a su hijo, sentí que en realidad les interesa el tema sin importar circunstancias y condiciones adversas.

#### **4: Qué recordé o con qué asocié de mis experiencias previas?**

En el desarrollo de este cuarto taller nuevamente noté la falta de información respecto a estos temas en las escuelas, principalmente en las escuelas fiscales, asociando con experiencias previas en estas escuelitas no se toma en cuenta el desarrollo psicológico de los niños y mucho menos se los relaciona con los aspectos académicos.

#### **5: Reflexiones:**

Existen diferentes manifestaciones de duelo, si no son tratadas con el interés e importancia que amerita las consecuencias pueden ser devastadoras. Los niños se encuentran en una etapa vulnerable por lo que ayuda psicológica es vital para sobrellevar las pérdidas que han podido tener y superar os momentos difíciles.

## Formato registro acompañamiento talleres 5

Taller 5: El duelo y su relación con los problemas de aprendizaje y conducta

Responsable del acompañamiento: Carolina Páez

Observador: Carolina Páez

Fecha: 20 de noviembre, 2021

Sector: La Atahualpa

Tiempo duración de sesión: 60 min. Aproximadamente

### **1: Población: (características)**

El taller se desarrolló con 20 representantes pertenecientes al grupo 7, 10 y 13 del Centro de neurodesarrollo, la actividad fue ejecutada con 16 asistentes.

### **2: Descripción breve del proceso: (inicio, desarrollo, cierre)**

Inicio:

Se realizó el quinto encuentro con los representantes de los niños, estableciendo la convocatoria con fecha a realizar el 20 de noviembre de 2021, se socializa las actividades a realizar en este día, se establece una hoja de registro (asistencia) con la finalidad de observar el grado de interés y acogida que se mantiene desde el primer taller.

Los padres acudieron a las instalaciones del Centro de Neurodesarrollo sede sur, las actividades serían desarrolladas desde las 10:00am, los representantes comenzaron a llegar desde las 10:00am, se empieza el taller a las 10:15 con los representantes presentes.

Desarrollo:

Los talleres fueron dirigidos por Carolina Páez, se inició dando la bienvenida a los padres de familia a un nuevo y último taller, posteriormente se dio lectura a una frase referente al duelo, de la cual se pidió que los representantes comentaran sobre la misma.

Se informó a los representantes cuál es el objetivo del taller de ese día, por el cual los padres mostraron interés, se continuó con la explicación de la temática previamente presentada.

Cierre

Se realizó el cierre despidiéndonos de los padres que pudieron asistir y agradeciéndoles por el tiempo que dedicaron para mejorar el desarrollo y bienestar de sus hijos.

### 3: Percepciones

<i>Qué observé</i>	<i>¿Qué escuché?</i>	<i>Qué sentí, ¿cuándo?</i>
Por el día y la hora de realización del taller, asistieron más padres de familia	Cuáles serán los problemas del duelo en los niños Existirá relación del duelo con los problemas de aprendizaje y conducta	Sentí mayor interés que la primera vez en los representantes de los niños, motivados a realizar lo indicado, noté cara de preocupación e incluso la vista excesiva al reloj principalmente de una mamita que se retiró antes ya que había dejado solo a su hijo, sentí que en realidad les interesa el tema sin importar circunstancias y condiciones adversas.

### 4: Qué recordé o con qué asocié de mis experiencias previas?

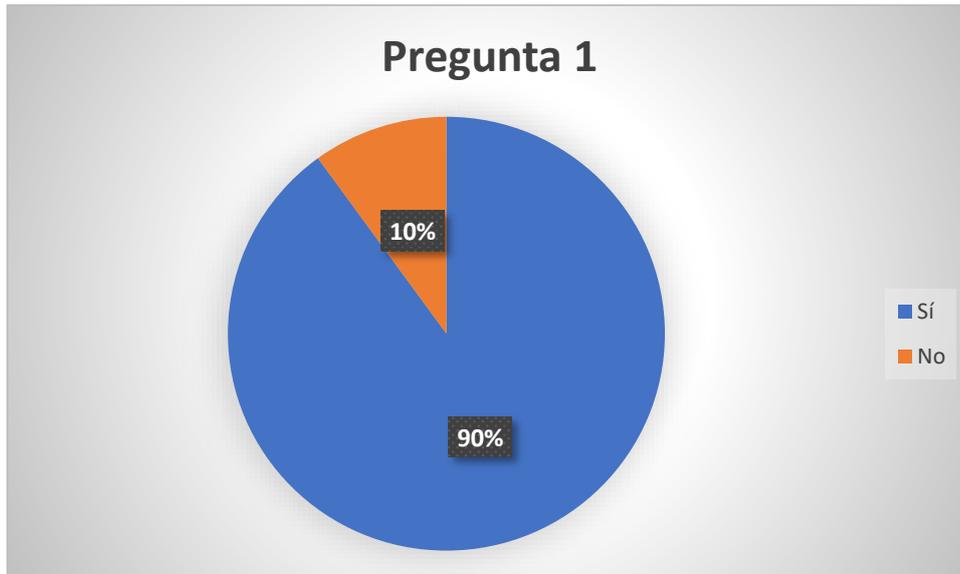
Recuerdo la etapa cuando perdí a mis familiares si influyó en la etapa escolar porque mis calificaciones bajaron y el nivel de cumplimiento no fue el mismo por el dolor de ya no ver nuevamente a mis seres queridos, la falta de apoyo institucional agrava esta situación lo que genera experiencias significativas de cada individuo.

### 5: Reflexiones:

Es importante que en familias monoparentales la comunicación sea el aspecto más fundamental en el desarrollo de sus hijos, tomando en cuenta que estas rupturas también son pérdidas para los niños y que en muchas ocasiones los hace sentir con sentimientos de culpabilidad ante la situación. Todos estos aspectos se ven relacionados con el rendimiento académico de forma reducida ante tae circunstancias.

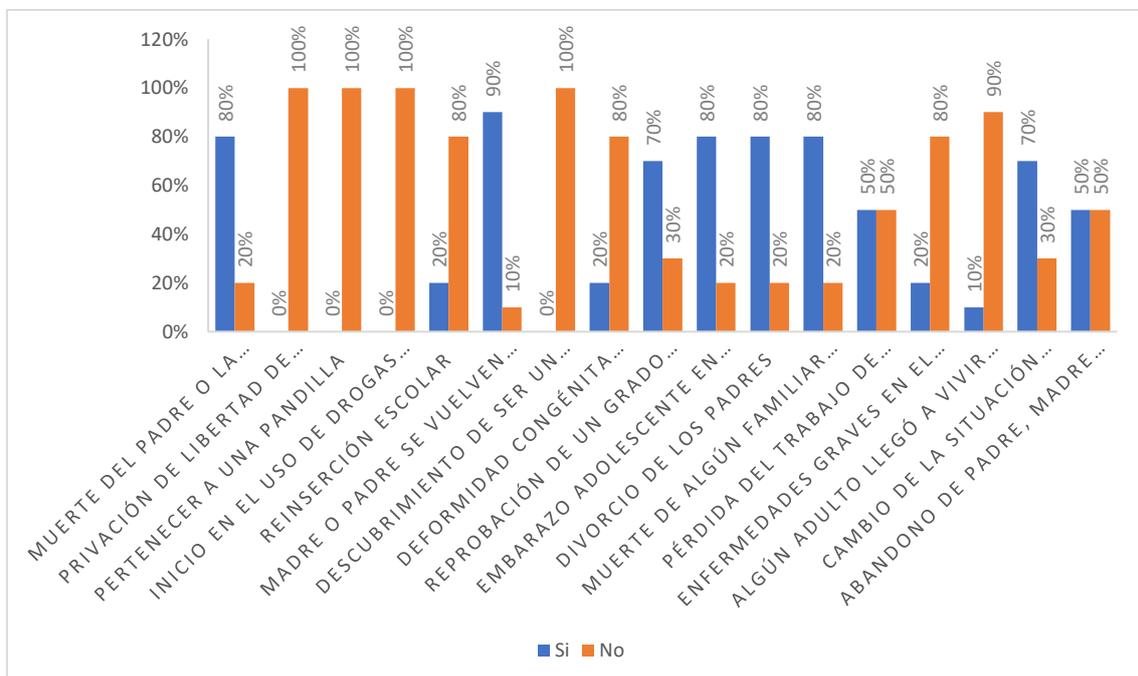
## Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la institución

### 1. ¿Conoce qué y cuáles son las crisis paranormativas?



En la pregunta número uno referente a ¿Conoce qué son las crisis paranormativas? se logra evidenciar que, el 90% de los encuestados, equivalente a 9 personas, si conocen sobre la temática, mientras el 10% equivalente a 1 persona, no conoce sobre la temática. Después de charlas con la directora general manifestó que los terapeutas tienen conocimiento del tema, incrementado después de una charla que se realizó sobre el mismo realizada por aumento de esta demanda en pacientes.

### 2. Señale los ítems que considere que se repiten con mayor frecuencia en su institución



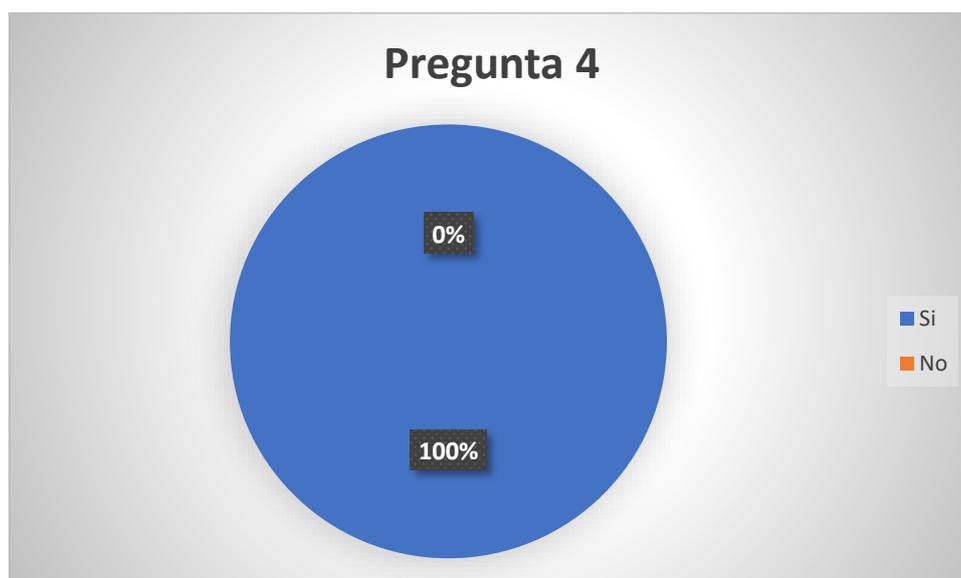
En la pregunta número dos referente a ¿Conoce cuáles son las Crisis Paranormativas?, se evidencia que los terapeutas conocen varias crisis que han hecho referencia a distintas situaciones en donde ellos han estado inmersos y han logrado evidenciar problemas en el desarrollo integral y académico de los niños, por lo que las crisis que consideran más frecuentes son: el 18 % de los encuestados equivalente a 5 terapeutas, mencionan que es el consumo de sustancias en personas menores de 15 años, el 15% de los encuestados equivalentes a 4 terapeutas, mencionan que el divorcio de los padres es un factor muy evidente en la actualidad, el 11% de los encuestados equivalentes a 4 de los terapeutas, corroboran que la muerte de un ser querido es algo inevitable, sin embargo, a raíz de la pandemia por COVID-19 esto se ha intensificado, así como los divorcios y problemas familiares.

**3. ¿Considera que las crisis familiares afectan en el ámbito emocional de los niños en la institución?**



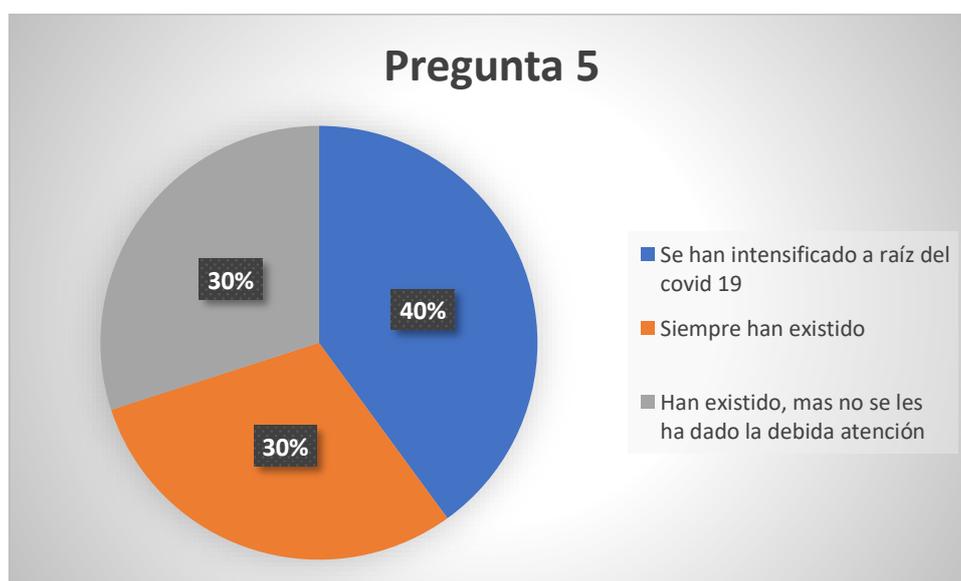
En la pregunta número 3, referente a ¿Considera que las crisis familiares afectan en el ámbito emocional de los niños en la institución? el 100% de los encuestados, equivalentes a 10 terapeutas mencionan que toda crisis paranormativa va a afectar en el ámbito emocional de los niños y en su desarrollo integral como persona.

**4. ¿Considera que los problemas familiares conllevan al bajo rendimiento escolar de los estudiantes?**



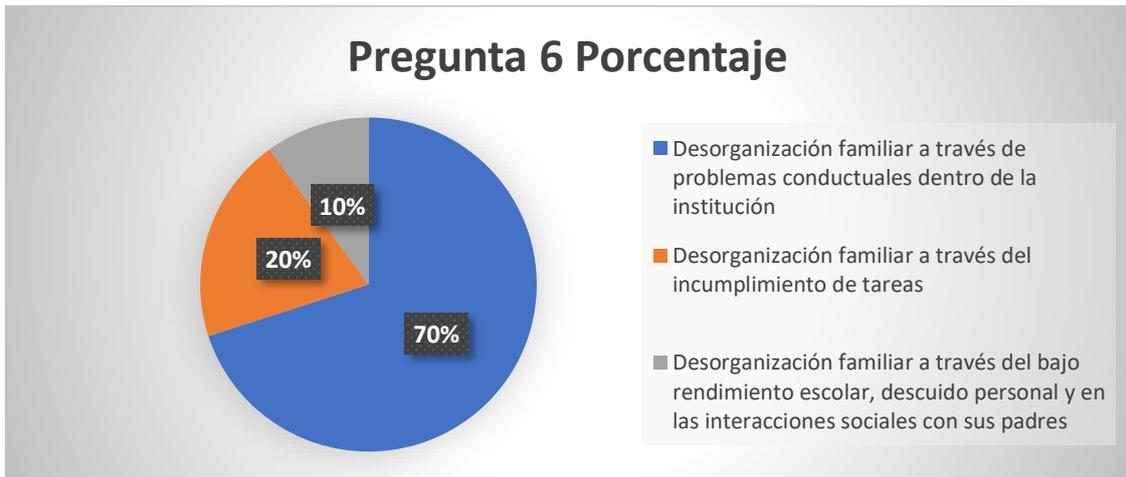
De igual forma, el 100% de docentes considera que los problemas familiares inciden directamente en el rendimiento escolar de los estudiantes.

**5. Considera que las crisis paranormativas en su institución**



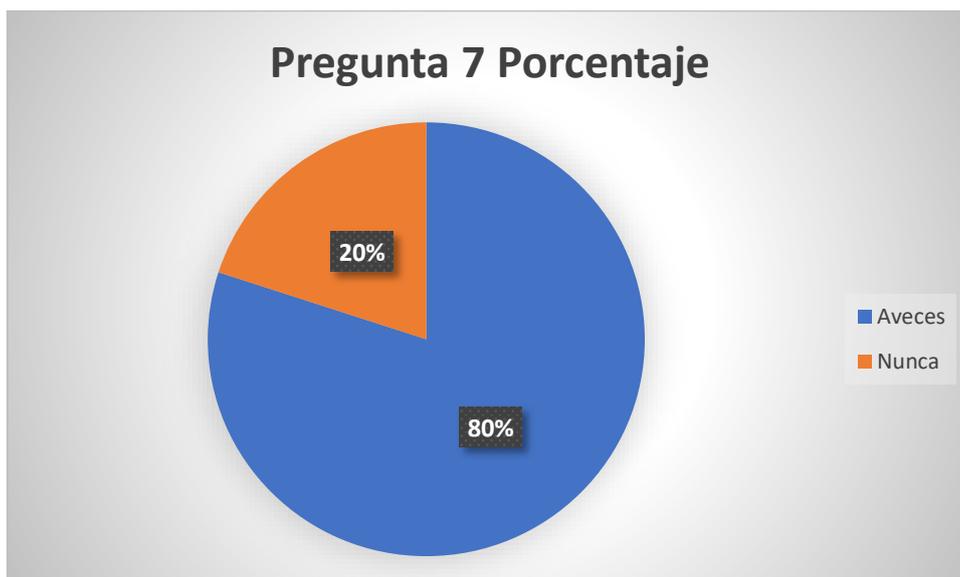
Con respecto a las crisis paranormativas en la institución, el 40% de docentes considera que estas se han intensificado a raíz de la pandemia de COVID 19, mientras que en partes iguales (30%) consideran que estas siempre han existido, pero que no se les ha prestado la atención debida.

**6. ¿De qué manera los estudiantes demuestran que en su hogar existe una desorganización familiar?**



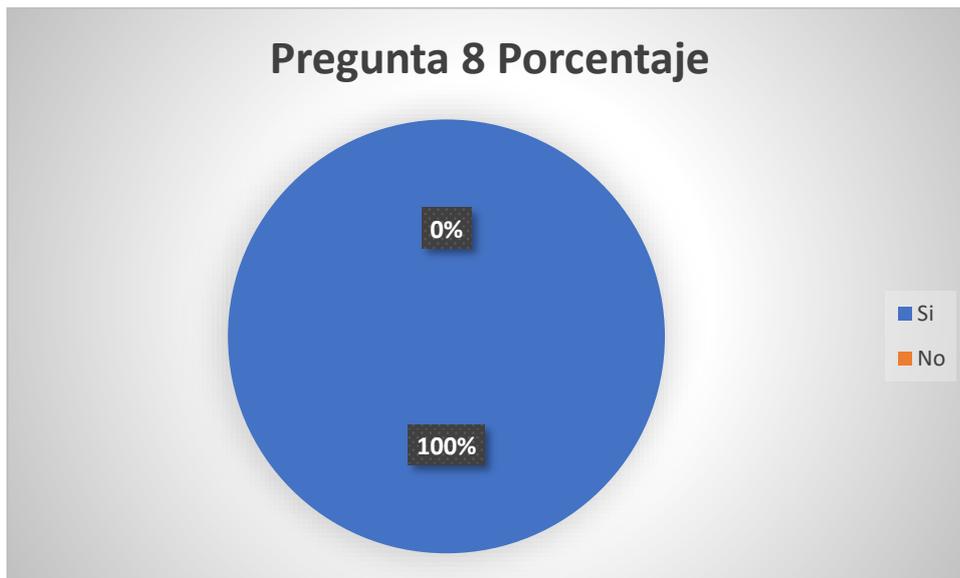
Del total de docentes encuestados, el 70% considera que la desorganización familiar a través de problemas conductuales dentro de la institución, el 20% considera que es el incumplimiento de tareas.

**7. ¿Con qué frecuencia considera usted que los padres asisten a la institución para averiguar sobre el rendimiento de sus hijos?**



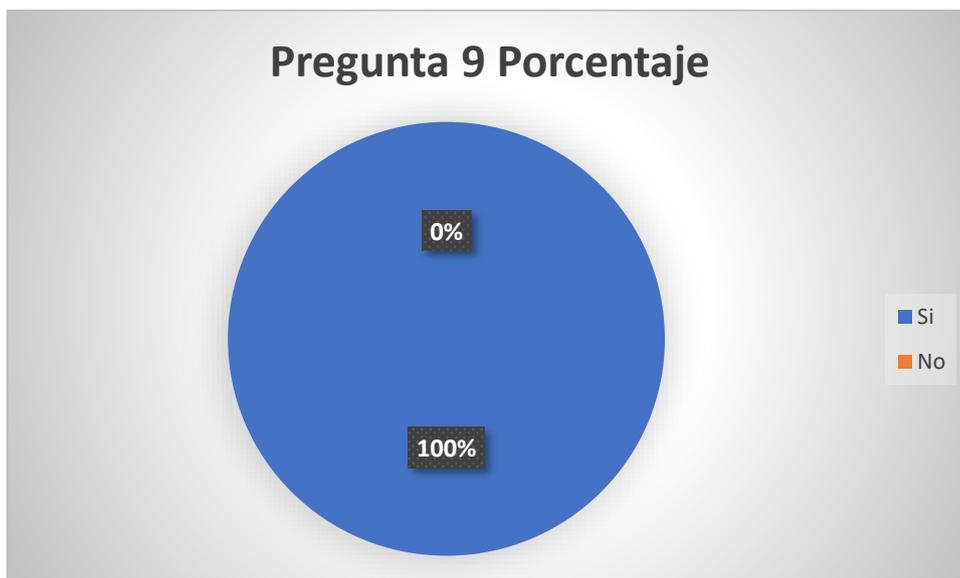
El 80% de docentes consideran que los padres solo acuden en ocasiones a averiguar sobre el rendimiento de sus hijos, mientras que el 20% restante consideran que nunca.

- 8. La institución educativa brinda lineamientos o estrategias que permitan mejorar el rendimiento escolar de los alumnos**



El 100% de docentes consideran que la institución educativa brinda lineamientos o estrategias enfocadas en la mejora del rendimiento de los alumnos.

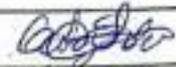
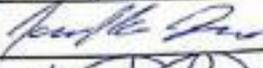
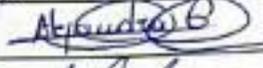
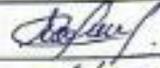
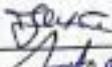
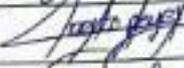
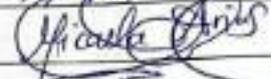
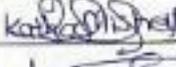
- 9. Es necesario que los cuidadores se incluyan e involucren en el proceso de su hijo en conjunto con los maestros.**



## Registro de asistencia a los talleres

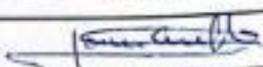
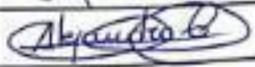
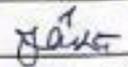
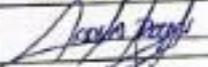
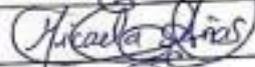
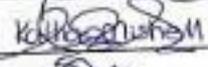
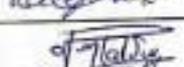
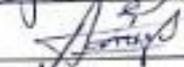
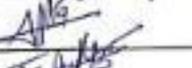
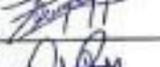
### REGISTRO DE ASISTENCIA TALLER I: Socialización del tema "duelo"

Objetivo: Obtener conocimientos relacionados con el proceso de duelo

N°	NOMBRE	CÉDULA	FIRMA
1	Majtha Solas	1311468787	
2	JONATHAN GUACHIBACA	1713216412	
3	Alejandra Gonzalez	020210013-7	
4	Fauco Toro	175154566-4	
5	Silvana Conde	172693443-1	
6	Jessica Escobar	1720751371	
7	Erika Rojas	1725534058	
8	Cristina Arias	1724516354	
9	Jennifer Patiño	1718594193	
10	Jordan Delgado	1712993433	
11	Katherine Vilagomez	1726487364	
12	Josue Cuellar	1722408196	
13	Leus Zapanta	172337721-2	
14	Mario Tizao	171365045-3	
15	Guenero Stephanie	172714968-2	
16	Jennifer Ponce	172391335-8	
17			
18			
19			
20			

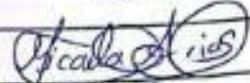
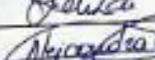
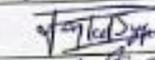
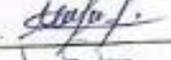
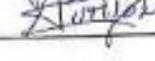
### REGISTRO DE ASISTENCIA TALLER 2: "EL DUELO"

Objetivo: Comprender el duelo como un proceso normal que se lo vive desde edades tempranas

N°	NOMBRE	CÉDULA	FIRMA
1	Josue Cejolla	1922408191	
2	Alejandra Gonzalez	0602100137	
3	Andrés Escobar	172075432	
4	JUANMAN GUACUZA	1717216412	
5	Silvana Condo	172693443-1	
6	Yessy Yoo R.	175154366-4	
7	Erika Rojas	1725539058	
8	Los Zapato	172337771-7	
9	Cristiano Arias	1724316354	
10	Katherine Villagómez	1726487364	
11	Guenero Stephano	1727149682	
12	Jennifer Ponce	172371335-8	
13	Maryela Salas	1311468787	
14	Jennifer Patino	1718594193	
15	Jareda Dávalos	1712993433	
16	Marcos Tiesoro	1713650453	
17	Allan Solazar	1720039708	
18	Terrence Pacheco	1750296715	
19	Estefanía Mora	172498215	
20			

REGISTRO DE ASISTENCIA TALLER 3: "FASES DEL DUELO"

Objetivo: Conocer las fases del duelo y cómo las manifiestan los niños y niñas

N°	NOMBRE	CÉDULA	FIRMA
1	Cristina Arias	1724516354	
2	SONYATIAN CANAQUIZACA	1717216412	
3	Katherine Villagomez	1726487364	
4	Silvina Cante	172693443-1	
5	Jasmi Cualla	1722405126	
6	Erika Reyes	1725539058	
7	Jessica Escobar	1720754371	
8	Alejandra Gonzalez	0802100137	
9	Luis Tapfanta	172237771-2	
10	Jennifer Ponce	172371335-8	
11	Escenero Stephanie	1727149682	
12	Jeniffer Patricia	1718594193	
13	Maryela Salas	1311468787	
14	Neuza Toco	1751545664	
15	Mónica Dávila	1712993433	
16	Yaelou Yirouo	1715650455	
17			
18			
19			
20			

REGISTRO DE ASISTENCIA TALLER 4: "DISTINTAS MANIFESTACIONES DEL DUELO"

Objetivo: Adquirir habilidades para la comunicación de las pérdidas y muertes

N°	NOMBRE	CÉDULA	FIRMA
1	Jessica Escobar	1120754321	
2	Guillermo Stephy	1727149682	
3	Silvana Conde	172693443-1	
4	Cristina Arias	1724516354	
5	Katherine Villagomez	1726487364	
6	Yasme Cuatrecasas	1722405196	
7	SONATHAN GUACURACA	1713216412	
8	Jaime Tora	115154566-4	
9	Luis Toapanta	1723327771-1	
10	Erika Reyes	1725539058	
11	Dorota Dvudlos	1729979833	
12	Alejandra Gonzalez	020210013-7	
13	Jennifer Patiño	1718594193	
14	Maicon Tiendo	171365045-3	
15	Jennifer Rouse	172371335-8	
16	Mariela Salas	1311468782	
17			
18			
19			
20			

REGISTRO DE ASISTENCIAS TALLER 5: "EL DUELO Y SU RELACIÓN CON LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y CONDUCTA"

Objetivo: Identificar la relación entre el duelo y los problemas de aprendizaje y conducta en niños

N°	NOMBRE	CÉDULA	FIRMA
1	alexico Juan R.	175145664	
2	JONATHAN @UACHIZACA	1715216412	
3	Jennifer Patino	1718594193	
4	Silvana Cande	172693443-1	
5	Theordan Dauder	172903183	
6	Alejandra Gonzalez	0802100137	
7	Katherine Ulloa	1726487364	
8	Erika Rojas	1725539058	
9	Josue Carrillo A	1922402196	
10	Guerrero Stephy	1727144682	
11	Jessica Escobar	1720754371	
12	Leis Toppato	172337271-1	
13	Mariela Salas	1311469787	
14	Cristino Arias	1724516354	
15	MARION PIERRO	1715650413	
16	Jennifer Ponce	172371335-8	
17	Allan Salazar	1720039708	
18			
19			
20			