



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**FACTORES QUE FAVORECEN U OBSTACULIZAN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN  
LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE QUITO. PERIODO  
ACADÉMICO DEL 49 AL 59**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

AUTORA: ERIKA KARINA MUÑOZ MUÑOZ

TUTORA: MIRIAM BERNARDA GALLEGO CONDOY

Quito-Ecuador

2022

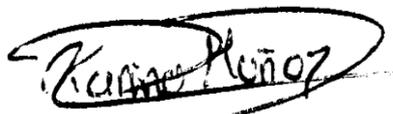
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo, Erika Karina Muñoz Muñoz con documento de identificación N° 1724471881, manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, julio del 2022

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature appears to read "Erika Karina Muñoz Muñoz".

Erika Karina Muñoz Muñoz

1724471881

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Erika Karina Muñoz Muñoz con documento de identificación No. 1724471881, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Análisis de caso: “factores que favorecen u obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con discapacidad en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito. periodo académico del 49 al 59”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, julio del 2022

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature appears to read "Erika Karina Muñoz Muñoz".

Erika Karina Muñoz Muñoz

1724471881

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Miriam Bernarda Gallego Condoy con documento de identificación N° 1103383095, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: FACTORES QUE FAVORECEN U OBSTACULIZAN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE QUITO. PERIODO ACADÉMICO DEL 49 AL 59, realizado por Erika Karina Muñoz Muñoz con documento de identificación N° 1724471881, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, julio del 2022

Atentamente,



Lic. Miriam Bernarda Gallego Condoy. PhD.

1103383095

## **Dedicatoria**

Este trabajo, realizado con gran responsabilidad y perseverancia, está principalmente dedicado a Dios, quien me dio la fuerza para seguir adelante cada día y superar los obstáculos que se me presentan, demostrarles a todos que los sueños se hacen realidad con esfuerzo y constancia.

Se lo dedico a mis padres, por siempre estar conmigo en las buenas y en las malas, creer en mí y darme la oportunidad de salir adelante y ser un profesional. Gracias a su ayuda incondicional y voluntad de sacrificio, se logró este anhelado objetivo.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana por abrirme las puertas y brindarme todas las oportunidades para crecer como profesional. También, agradezco a mi tutora, la profesora Miriam Gallego, quien me guio con sus conocimientos y habilidades en la preparación de mi trabajo de titulación.

## Índice

<b>Introducción</b> .....	1
<b>1. Problema</b> .....	2
<b>1.1 Descripción del problema</b> .....	2
<b>1.2 Antecedentes</b> .....	3
<b>1.3 Importancia y alcances</b> .....	4
<b>1.4 Delimitación</b> .....	6
<b>1.5 Explicación del problema</b> .....	6
<b>1.6 Preguntas de investigación</b> .....	8
<b>2.2 Objetivos específicos</b> .....	9
<b>1. Fundamentación teórica</b> .....	10
<b>3.1 Estado del arte</b> .....	10
<b>3.2 La universidad y la atención a los estudiantes con capacidades especiales</b> .....	12
<b>3.2.1 La enseñanza y el aprendizaje desde un enfoque inclusivo</b> .....	12
<b>3.2.2 El profesorado como barrera y ayuda</b> .....	13
<b>3.2.3 Los compañeros y compañeras como ayuda y barrera</b> .....	14
<b>3.3 El libre acceso a la participación de los estudiantes con discapacidad</b> .....	15
<b>3.3.1 Principio de la accesibilidad universal</b> .....	15
<b>3.3.2 El diseño para todos</b> .....	17
<b>3.3.3 Ajustes razonables</b> .....	18
<b>3.4 Educación inclusiva y apoyos educativos en la educación superior</b> .....	19
<b>3.4.1 Políticas educativas</b> .....	19
<b>3.4.2 Calidad educativa</b> .....	20
<b>3.4.3 Apoyos educativos</b> .....	21
<b>2. Metodología</b> .....	22
<b>4.1 Enfoque y alcance de la investigación</b> .....	22
<b>4.2 Tipo de investigación</b> .....	22
<b>4.3 Técnicas e instrumentos</b> .....	22
<b>4.4 Población y muestra</b> .....	23
<b>3. Análisis de resultados</b> .....	25
<b>5.1 Datos informativos por periodos</b> .....	25
<b>5.2 Factores favorecedores en el proceso educativo</b> .....	28
<b>5.3 Factores que obstaculizan el transcurso académico</b> .....	32
<b>5.4 Apoyos educativos que brinda la universidad</b> .....	34

<b>4. Presentación de hallazgos .....</b>	<b>36</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>40</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>45</b>

## **Índice de tablas**

Tabla 1.....	26
--------------	----

## **Índice de figuras**

Gráfico 1 Número de estudiantes y compañeros tutores.....	28
---	----

## Resumen

El propósito de la investigación, es identificar los componentes que facilitan o limitan el proceso educativo de los discentes con necesidades educativas de aprendizaje, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede, Quito desde los semestres 49 al 59. Para asegurar el acceso y permanecía de esta población, la institución da inicio en el año 2016 el proyecto denominado “compañero tutor” dirigido por la Cátedra UNESCO y el Grupo de Educación Inclusiva.

El objetivo del proyecto es guiar y orientar al estudiante con discapacidad en su trayectoria escolar y desarrollar habilidades personales, sociales y físicas (Ordóñez, 2018). Después de cinco años de ejecutar el plan, se ve la necesidad de realizar una sistematización de dicha experiencia para conocer cuáles han sido las ayudas y barreras, y valorar el trabajo realizado durante seis periodos.

La metodología para la indagación, es mixta basada en un enfoque cualitativo y cuantitativo, de tipo exploratorio. Además, se aplicó la observación participante durante dos semestres para saber la dinámica y tener acceso a la información. La herramienta que se utiliza es el portafolio estudiantil, donde se archivan las fichas de recolección de datos que muestran las fortalezas y obstáculos que se han evidenciado en los ámbitos: cultural, educativo, vínculos, actitudinal y salud.

Cómo resultado se obtuvo que el programa ha beneficiado a los jóvenes con capacidades especiales; en la actualidad se muestran más independientes, capaces de gestionar su propio conocimiento. También, se ha identificado barreras, por parte del docente al desconocer estrategias de apoyo en la enseñanza y no realizar adaptaciones y prácticas inclusivas que responda las necesidades de los discentes.

*Palabras claves:* Proceso educativo, discapacidad, fortalezas y obstáculos.

## **Abstract**

The purpose of the research is to identify the factors that facilitate or limit the educational process of students with educational learning needs at the Salesian Polytechnic University, Quito, from semesters 49 to 59. To ensure access and permanence of this population, the institution started in 2016 the project called "tutor companion" led by the UNESCO Chair and the Inclusive Education Group.

The objective of the project is to guide and orient the student with disabilities in their school career and develop personal, social and physical skills (Ordonez, 2018). After five years of executing the plan, it is seen the need to carry out a systematization of such experience to know what have been the aids and barriers, and to assess the work done during six periods.

The methodology for the inquiry is mixed, based on a qualitative and quantitative approach, of an exploratory type. In addition, participant observation was applied during two semesters in order to know the dynamics and have access to information. The tool used is the student portfolio, where the data collection forms are filed, showing the strengths and obstacles that have been evidenced in the following areas: cultural, educational, links and health.

As a result, the program has benefited young people with special educational needs; they are now more independent, capable of managing their own knowledge. Also, barriers have been identified on the part of the teachers, as they are unaware of support strategies in teaching and do not make adaptations and inclusive practices that respond to the needs of the students.

*Key words:* Educational process, disability, strengths and barrier

## **Introducción**

El presente trabajo reconoce las ayudas y barreras que han presentado los estudiantes con discapacidad en su trayectoria estudiantil en la educación superior UPS, desde el periodo académico 49 al 59. Para lo cual, se establece una fundamentación teórica basada en un enfoque inclusivo considerando tres momentos.

En el primero momento, se explica los factores que benefician el acceso educativo a los educandos con discapacidad. Desde un modelo de educación inclusiva se menciona como todas las universidades deben tener políticas de equidad e inclusión y estándares académicos de calidad que permitan la participación de los jóvenes en desventaja. También, se detalla el rol del docente y compañeros como apoyo y barrera.

En el segundo momento se muestra las dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con discapacidad, dentro de diferentes ámbitos. Para ello, se toma en cuenta la accesibilidad universal que va de la mano con la igualdad de oportunidades, eliminando todo tipo de exclusión; y los ajustes razonables que se enfocan en realizar adaptaciones dependiendo las necesidades e interés de las personas. Para el tercer momento se habla de los beneficios que brindan los docentes, compañeros, tutores, familia y comunidad educativa. en los que se destaca los ayudas de alta y baja tecnología; y, la atención emocional.

## **1. Problema**

### **1.1 Descripción del problema**

En la Universidad Politécnica Salesiana (UPS), Sede Quito, existe la “Cátedra UNESCO”, que tienen como propósito mejorar la accesibilidad, instrucción e intervención de las personas históricamente aislados, con exclusiva énfasis en, jóvenes en situaciones de vulnerabilidad que presentan una discapacidad, empleando de forma efectiva herramientas innovadoras sustentadas en TICS”. (UPS, 2020)

El proyecto “Compañero tutor” es parte del programa Cátedra UNESCO y el Grupo de Educación Inclusiva y se realiza de manera colaborativa e interdisciplinaria con la ayuda de directivos, profesores y compañeros de clase; principalmente de las carreras de Psicología, Computación, Comunicación, Educación Inicial y Básica; además cuentan con el servicio del Departamento de Bienestar Estudiantil y Pastoral, Instituto de Idiomas y Centro Psicológico.

El plan de apoyo se basa en una perspectiva de derechos humanos que garantiza una educación inclusiva y de calidad; también sostiene las características de la pedagogía salesiana que encamina en dar atención a las necesidades personales de los estudiantes en situación de desigualdad y así formar un “buen cristiano y honrado ciudadano (Ordóñez, 2018).

Desde el periodo académico 49 al 59, se han atendido aproximadamente 22 educandos por semestre, dando una totalidad de 110 estudiantes con discapacidad. Los discentes que han sido atendidos desde este espacio son únicamente aquellos que han requerido un apoyo personalizado constante. Existe un alto número de discentes que ha solicitado una ayuda específica por una o dos ocasiones, dicha población no se considera en la presente investigación.

Los 110 educandos que sí formaron parte del proyecto, asumen el compromiso de asistir a reuniones periódicas y de acoger el acompañamiento pedagógico por medio de encuentros

periódicos semanales convocados por su tutor y la Cátedra UNESCO; así como dar a conocer sus fortalezas y barreras en el aprendizaje.

Por otra parte, los tutores son estudiantes de niveles superiores que brindan asesoría académica a los jóvenes con discapacidad. Ellos son los encargados de la nivelación de conocimientos, asesoría en trabajos de alta complejidad, preparación de pruebas y exámenes orales y escritas. Además, deben realizar material extra para dar una mejor explicación a los contenidos (Ordóñez, 2018). También, su tarea es llevar el registro de información semanal del proceso de aprendizaje y desarrollar un plan de apoyo que integre actividades para fomentar la autonomía y el desarrollo de habilidades blandas.

Dentro de los periodos elegidos para el estudio, se constata que existe la participación de 120 tutores, quienes han generado una valiosa información que requiere ser sistematizada para comprender como se ha desarrollado el proyecto durante cinco años e identificar cuáles han sido las potencialidades u obstáculos de dicha experiencia, con el propósito de proyectar esta práctica para mejorarla en un futuro inmediato.

## **1.2 Antecedentes**

En el año 2016, los docentes de la carrera de Pedagogía de la UPS, realizaron una investigación con el propósito de reconocer cómo es la atención de los estudiantes con discapacidad por parte de los profesores. En los hallazgos se constata que los educadores no han tenido una capacitación adecuada y no están preparados para dar una respuesta educativa que respondan los intereses de los discentes (Gallego y Gallegos, 2016). Además, se verificó el poco uso de herramientas metodológicas, la ausencia de los familiares en el espacio académico, y un alto porcentaje del abandono escolar de dicha población en los primeros semestres (Villagómez et al., 2020).

Para dar atención a toda la diversidad y mejorar la práctica educativa, el mismo año la universidad da inicio el proyecto “compañero tutor” guiado por la “Cátedra UNESCO” y el “Grupo de Educación Inclusiva” con la finalidad de beneficiar el aprendizaje a los jóvenes con discapacidad y brindar todos los apoyos que requieran tanto tecnológicos como físicos. (Villagómez et al., 2020)

El plan ha permitido la participación de los estudiantes de niveles superiores como acompañantes pedagógicos de los educandos con discapacidad. En la indagación realizada en el año 2020 por la discente de la carrera de Psicología, se conoce que la experiencia les permitió a los tutores el desarrollo del liderazgo y confianza en sí mismo. Además, contribuyó a promover las habilidades lingüísticas, académicas y sociales rompiendo todo estereotipo (Paucar, 2020).

Desde la experiencia “compañero tutor” realizada en el periodo académico 58 a una estudiante con discapacidad intelectual leve, manifiesta que la tutoría ayudó a la discente en su trascurso de aprendizaje, se brindó un apoyo moral para salir adelante, sobre todo se gestionó horarios flexibles para compartir hábitos y explicar contenidos. Sin embargo, también da a conocer las barreras que presentó en su trayectoria estudiantil, uno de ellos fue la discriminación por su condición por parte de sus pares y docentes; así como falta de accesibilidad a los recursos tecnológicos que provocó el abandono escolar. Esta es una de las varias experiencias que se encuentran archivadas en las carpetas de del GEI y que necesitan ser visibilizadas.

### **1.3 Importancia y alcances**

A nivel social, el distinguir cuáles son los factores que benefician u obstaculizan el rendimiento académico de los educandos con capacidades especiales en la educación superior, va a permitir generar apoyos y vínculos no solo para los jóvenes que forman parte de la familia Salesiana,

sino para todos. Además, al conocer las barreras en los sistemas educativos ayudará al personal directivo crear políticas con estándares que permitan la inclusión de los individuos sin discriminación, y así dar respuesta a las necesidades de los educandos contribuyendo a desarrollar competencias en su diario vivir.

Desde la mirada académica, la investigación es fundamental para la participación de los discentes con discapacidad. Al conocer las ayudas y barreras que presentan los educandos en las aulas, se propone la difusión de apoyos educativos y accesibilidad; para lograr desarrollar todas sus habilidades y capacidades. Sobre todo, saber qué factores facilitan el proceso de educación permitirá evitar un fracaso escolar, y una exclusión o marginación. Además, con la ayuda Cátedra UNESCO se mejorará el acceso al aprendizaje.

Para la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) es importante la información, porque permite valorar el trabajo de acompañamiento pedagógico brindado por los docentes y compañeros desde el año 2016 hasta la actualidad. Además, con la recopilación de los datos, a través de fichas de observación introducidas por parte de los tutores, se conocen las barreras y ayudas durante la trayectoria escolar de los estudiantes con discapacidad. Así mismo, estos datos ayudarán a identificar las prácticas integrales y contextos como la salud, comunicación y recursos.

A nivel personal, este trabajo es importante porque reconoce cuáles son los factores que ha mejorado o dificultado la accesibilidad y participación de los educandos con capacidades especiales en el aula. Sobre todo, identificar las necesidades e intereses en los ámbitos: personal, social, académico, familiar y salud que requieren los jóvenes universitarios; además reconocer cuáles son los apoyos educativos que utilizó la institución educativa para incluir a todos y todas

respetando sus derechos. Los alcances obtenidos de este trabajo brindarán a los profesores, compañeros y directores herramientas para realizar prácticas de educación inclusiva.

#### **1.4 Delimitación**

La investigación se realiza en la “Universidad Politécnica Salesiana” (UPS), Sede Quito, Campus El Girón, que se encuentra ubicada entre las calles AV. Isabela la Católica N. 23-52 y Madrid. La institución a través de políticas inclusivas integra a los jóvenes con discapacidad, para que no abandonen sus estudios. Para la recolección de datos se cuenta con La “Catedra UNESCO” y el “Grupo de Educación Inclusiva”, que son los encargados de guiar el trascurso formativo de los discentes y organizar toda la información desde el semestre 49 al 59. (Villagómez et al., 2020)

#### **1.5 Explicación del problema**

La UNESCO (1994) en su legislación reconoce que la educación para las personas con discapacidad debe ser realizada en centros integrados respetando sus derechos. La principal ayuda que brinda la universidad es la accesibilidad de los educandos con discapacidad a los espacios sin discriminación; además incluir programas que beneficien a desarrollar sus habilidades intelectuales, físicas y sociales. Otro beneficio, es facilitar la capacitación a los docentes y el uso de materiales didácticos que respondan las necesidades e interés del educando en situación de desigualdad y así eliminar barreras de aprendizaje.

A nivel nacional la CONADIS en su último reporte anuncia la existencia de 410.000 ciudadanos que presentan discapacidad. Por lo tanto, 2.018 estudiantes con esta condición se presentaron en el año 2014 a realizar las pruebas de ingreso a la educación superior. De todos los suscritos solo 100 jóvenes ingresaron a distintas universidades (Borja et al., 2019). El gobierno, a través del proyecto SENESCYT apoyan a los estudiantes con capacidades

especiales a través de becas; además les otorgan un carnet emitido por la CONADIS, que cuentan con varios beneficios (SENESCYT, 2017). La estadía de los educandos con necesidades educativas especiales en las instituciones no garantiza el aprendizaje, ya que se pueden presentar obstáculos como la discriminación por su situación, falta de recursos didácticos o capacitación a los docentes; además existen otros factores que impiden la permanencia y el aprendizaje.

En el año 2014-2015 la UPS registra un total de 250 discentes con discapacidad inscriptos en las sedes: Quito, Guayaquil y Cuenca. Por lo tanto, la universidad brindó una capacitación a las autoridades, personal administrativo, profesorado y compañeros de cómo atender a esta población a través de prácticas integrales. En el año 2016 inicia el proyecto “compañero tutor” como un programa de ayuda educativa. Este plan favorece la educación inclusiva, los profesores y tutores deben estar actualizados en el uso de herramientas y materiales pedagógicos y así lograr aprendizajes significativos y cooperativos. (Gallego y Gallegos, 2016)

También, el proyecto tiene un carácter comunicativo, social e interpersonal, y se basa en los tres principios del “sistema preventivo bosquiano”. La primera es el conocimiento psicológico, que trata la exigencia y la participación autónoma de las personas. La segunda es la religión fundamentada en valores, que busca el sentido de la vida. El tercero es el afecto, se refiere a la aceptación de sí mismo y amor a los demás (Ordóñez, 2018). Estos elementos son apoyos que permiten preparar al estudiante con discapacidad en su diario vivir; además facilita desarrollar destrezas, conocimientos y habilidades.

El proyecto ha favorecido la formación académica de los discentes en situación de desigualdad. Los factores facilitadores son elementos que benefician la atención a la diversidad.

El programa brinda apoyo como la capacitación a los tutores, adaptaciones curriculares, tecnologías de soporte, y materiales didácticos, que contribuyen prácticas inclusivas y equitativas. (Villagómez et al., 2020). Por otra parte, también se presentan barreras en el acceso y permanecía en la institución, como la existencia de un currículo rígido con escasas posibilidades de incluir a los estudiantes y el uso de metodologías poco participativas. (Sandoval et al., 2018)

La Cátedra UNESCO y el Grupo de Educación Inclusiva son los encargados de guiar el proceso de acompañamiento al estudiante con discapacidad seleccionando un tutor. Este sujeto es el encargado de apoyar al discente en su trayectoria estudiantil llevando una ficha de recolección de datos en donde anota las fortalezas o impedimentos que ha presentado tomado en cuenta cinco ámbitos que son: personal, social, académico, familia, vínculos y salud. Sin embargo, desde el periodo 49 al 59 no se conocen cuáles son las ayudas y barreras en el proceso formativo puesto que no existe un informe global que indique toda esta información.

Por esto, la interrogante que dirigirá la investigación es:

¿Qué factores favorecen u obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos con discapacidad en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito desde el periodo académico 49 al 59?

### **1.6 Preguntas de investigación**

¿Cuáles son los factores favorecedores que se han presentado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del ámbito: “personal, social, académico, vínculos y salud”?

¿Cuáles son los factores obstaculizadores que se han presentado en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del ámbito: “personal, social, académico, familiar y salud”?

¿Cómo es el proceso de apoyo educativo que han tenido los estudiantes con discapacidad?

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Identificar los factores que favorecen u obstaculizan el proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos con discapacidad en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Quito, desde el periodo académico 49 al 59.

### **2.2 Objetivos específicos**

Explicar los factores favorecedores que se han presentado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del ámbito: “personal, social, académico, vínculos y salud”.

Describir los factores obstaculizadores que se han presentado en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del ámbito: “personal, social, académico, familiar y salud”.

Caracterizar el proceso de apoyo educativo que han tenido los estudiantes con discapacidad.

## **1. Fundamentación teórica**

Las ayudas y barreras que se presentan durante el proceso educativo son elementos que contribuyen a producir un resultado y así mejorar el desempeño del estudiante eliminando todo obstáculo que impida la igualdad de oportunidades y plena participación (Asis R. , 2013). En este apartado se muestran las investigaciones más relevantes que se han realizado en torno al tema; así como la argumentación de las principales variables que sustentan la investigación.

### **3.1 Estado del arte**

Con el fin de comprender la investigación sobre las ayudas o dificultades en la educación universitaria, se hace una revisión de la literatura en artículos, trabajos y libros más recientes e importantes que aparecen a nivel internacional a través de las fuentes; Scopus, EBSCO eBooks, Springer, etc. Por lo tanto, se obtiene a nivel internacional algunas instituciones han abordado este tema con políticas que responden las necesidades de los jóvenes.

La autora Mainardi (2018) en su investigación busca conocer los elementos que pueden desarrollarse como apoyos o barreras en el trayecto formativo de los jóvenes universitarios con capacidades especiales. La metodología utilizada es mixta. Como resultados se obtuvo que se pretende construir ámbitos de intervención que promuevan la inclusión de los estudiantes.

El artículo presentado por los autores Corrales, Soto y Villafame (2016) conduce a una investigación sobre las barreras de inclusión que presentan los estudiantes de Chile y los apoyos educativos que utiliza el sistema educativo para la integración de todos. El trabajo tiene un enfoque inclusivo. La metodología es descriptiva y transversal. Los resultados muestran que la accesibilidad física se encuentra en malas condiciones, los docentes no realizan adaptaciones curriculares ni gestión educativa. Por otra parte, se proponen estrategias que mejoren las políticas educativas y sobre todo la acceso libre y seguro.

Los profesores Maldonado, Norzagaray y Gonzáles (2021) investigan las experiencias que los docentes detectan a través del apoyo educativo que brindan a los alumnos con “necesidades educativas especiales”. La investigación tiene un enfoque inclusivo, ya que sostiene respeto por la diversidad brindando una educación de calidad sin que ningún joven sea discriminado. Se utilizó un enfoque cualitativo con la técnica de observación y el diálogo. Los resultados confirman que los profesores muestran barreras para enseñar a los educandos con discapacidad; además con respecto a los facilitadores son los apoyos educativos que brinda la institución como las tecnologías de comunicación.

La Tesis Doctoral de Cotán (2017) refleja los resultados obtenidos de un proyecto que pretendía reconocer las ayudas y las barreras que los educandos con inhabilidad presentaban durante su permanencia en la universidad; con la finalidad de beneficiar una escolaridad de calidad brindando servicios de apoyo. Se trabajó un método bibliográfico narrativo, para contar la historia de los estudiantes con discapacidad, además se hace uso de técnicas como recogida de datos, entrevistas y líneas de vida. Como fines se destaca que la política educativa no garantiza la inclusión de los sectores en situación de vulnerabilidad, los docentes no realizan adaptaciones y eso les pone en desventaja con sus demás compañeros, y la accesibilidad a los espacios y comunicación son una de las ventajas que brinda la institución.

Los investigadores Sandoval, Simón y Márquez (2018) realizan un estudio de las dificultades que encuentran los jóvenes universitarios en situación de vulnerabilidad con respecto a los espacios, recursos, contenidos, metodología y participación; con el fin de delimitar todos los obstáculos que se presentan en el sistema educativo. Sigue una metodología mixta, los datos se recogieron a través de un cuestionario, tomando en cuenta el ámbito académico. En los resultados se encontraron que los docentes utilizan diferentes formatos para

dar a conocer el material didáctico a veces no lo usan, y los espacios de aprendizaje son limitados para la participación.

### **3.2 La universidad y la atención a los estudiantes con capacidades especiales**

Las instituciones universitarias tanto públicas como privadas tienen la meta de formar profesionales desarrollando habilidades en diferentes campos. Para ello, deben poner en práctica políticas que aborden una educación de calidad y, sobre todo, currículos rígidos que incluyan toda la diversidad sin discriminación. En cuanto a las ayudas asociadas al aula universitaria, se puede mencionar que el rol del docente debe ser flexible en la adaptación del currículo, utilizando estrategias y materiales adecuados, además dar varias opciones a la hora de evaluar.

#### **3.2.1 La enseñanza y el aprendizaje desde un enfoque inclusivo**

Las universidades, como centros de enseñanza son las encargadas en formar profesionales con el propósito de promover habilidades complejas en un área especializado, puede ser medicina, contabilidad, derecho, biotecnología, educación y varias carreras más que oferten. “A nivel global, la educación universitaria enfrenta requerimientos progresivos, debe responder a estándares académicos de calidad, que están siendo cada vez más desafiantes; además abordar las necesidades de los estudiantes en desventaja, cuya participación exige políticas de equidad e inclusión” (Pedraja y Bernasconi, 2021, p. 598). La educación superior, es la encargada de establecer leyes que incorporen a todos los estudiantes que vienen de contextos marginados por la sociedad y de alta vulnerabilidad. Por lo tanto, las políticas de las instituciones deben ayudar a todos los educandos para que logren sus propósitos académicos sin abandonarlos.

El modelo de educación inclusiva nace de la necesidad de que todos los estudiantes se beneficien de un aprendizaje de calidad y una participación plena sin discriminación. El modelo

se compone de dos principios: la equidad y la justicia social, estos dos términos están implícitos buscando el acceso a oportunidades, respetando las diferencias, y permitiendo la inclusión de todas y todos (Moriña, 2020). La educación inclusiva procura eliminar limitaciones en el aprendizaje, permitiendo la participación y el libre acceso en el contexto cultural y educativo. Las diferencias no pueden ser objeto de exclusión, y no permitir la integración de la diversidad en general. (Jiménez y Jurado del Santos, 2020)

El “proceso de enseñanza y aprendizaje” (PEA) corresponde al trabajo pedagógico del docente. La enseñanza tiene como meta guiar el aprendizaje. Los aprendizajes que adquieren los estudiantes deben ser constructivos o por descubrimiento, ya que promueven un aprendizaje autónomo tanto dentro como fuera del aula, guiando al educando a ser un investigador y se interese por la lectura y otras disciplinas (Torres & Girón, 2009). El PEA se consigue con el uso de técnicas apropiadas y recursos que respondan los intereses de los discentes con discapacidad en las diferentes asignaturas permitiendo desarrollar un pensamiento crítico.

### **3.2.2 El profesorado como barrera y ayuda**

Con respecto, al profesorado en el proceso de enseñanza se puede mencionar que se identifica más como barrera, algunos tienen posiciones inflexibles, no realizan ningún tipo de adaptación curricular; además no están capacitados para dar respuesta a los intereses de los educandos universitarios con capacidades especiales, al dictar una clase tradicional. El apoyo que el profesor brinda está enfocado en los elementos del contexto educativo que contribuyen a la inclusión social. (Moriña, 2020)

La enseñanza en la educación superior está conformada por los programas educativos anteriores a la instrucción secundaria. El rol del docente universitario es mantener la motivación adecuada para que el discente no pierda interés. El profesor tiene que actuar como facilitador

incluyendo en el proceso académico al estudiante que presente dificultades de aprendizaje, si es posible dar material extra, más tiempo a las actividades del trabajo, alternativas a la hora de evaluar puede ser oral o escrita; además brindar acompañamiento dentro y fuera del aula si es necesario. También debe considerar al momento de planificar los contenidos, recursos tecnológicos, y evaluación, valorando la capacidad de aprendizaje, estado de ánimo y salud del educando. (Moriña, 2020).

Con respecto a los contenidos de las asignaturas se procura que sean de fácil comprensión para que los estudiantes puedan asimilar la información. Los recursos tecnológicos son el apoyo al proceso académico, en la actualidad la Internet es el acceso más utilizado por todos los datos, aplicaciones y herramientas con las que cuenta. El nivel de aprendizaje de los educandos son diferentes y conocerlos puede ayudar a mejorar la enseñanza, puesto que los profesores se pueden beneficiar de la noción para preparar materiales de apoyo incluyendo actividades adecuadas, y de esta forma hacer más factible y atractivo los nuevos saberes. (Alves et al., 2018)

### **3.2.3 Los compañeros y compañeras como ayuda y barrera**

Con respecto a los compañeros y compañeras de aula se encuentran que estos son facilitadores esenciales en la trayectoria educativa del estudiante con necesidades educativas especiales. A lo largo de la carrera universitaria el apoyo que reciben es la inclusión en el salón de clases, aprenden juntos, explican asignaturas con mayor complejidad; además comparten horas de estudio, y ofrecen apoyo en un ámbito más personal (Moriña, 2020). Los obstáculos que presentan es la discriminación por su condición, por ejemplo, los discentes sienten rechazo al momento de dar alguna opinión del tema tratado.

Otra de las ayudas por parte de sus pares, es la participación en talleres de capacitación con atención a la diversidad, preparación del material en alto relieve y charlas de convivencia

armónica. En ciertos casos, algunos compañeros participan de forma directa en la formación educativa de los estudiantes con discapacidad, mediante la explicación de tareas o como guías al transitar por espacios de difícil acceso para ellos (Villagómez et al., 2020). Los jóvenes acompañantes en diversas oportunidades refuerzan sus conocimientos al momento de repasar la materia y eso beneficia a todos.

### **3.3 El libre acceso a la participación de los estudiantes con discapacidad**

La igualdad de oportunidades de los individuos en situación de vulnerabilidad permite la participación no discriminatoria, y el acceso a todo lugar no solo a los espacios físicos o estructuras de edificios bien diseñados; sino también a los recursos tecnológicos que favorecen la comunicación, medios de transporte y servicios.

#### **3.3.1 Principio de la accesibilidad universal**

Los y las estudiantes que presentan discapacidad, necesitan ser incluidos en todas las actividades, sin ser discriminados por su condición puede ser: física, cognitiva, social o lingüística. La “accesibilidad universal” es uno de tratados que acompaña y se preocupa del tratamiento de la discapacidad, brindándole al sujeto todas las oportunidades de cumplir sus propósitos, Además, sugiere todas las herramientas necesarias y recursos dependiendo las necesidades. Nace en el siglo XX y el propósito era la disminución de barreras y obstáculos. (Asis, 2013)

La accesibilidad para la Ley española 51/ (2003) establecida en el artículo 2 literal c, se considera como una obligación de cumplir con los trabajos, recursos y mercancías en buenas condiciones; además se toma en cuenta las instalaciones de objetos, aplicaciones, programas y multimedia que permita a las personas acceder a todo lugar en condiciones de igualdad.

La accesibilidad implica el deber de garantizar una educación integral eliminando barreras de tipo funcional, político, religioso e ideológico (González & Márquez, 2020). Las instituciones, son las encargadas de crear entornos seguros en donde el educando tenga la igualdad de oportunidades en todas las tareas que realice; también crear espacios que cumplan todos los parámetros como por ejemplo una infraestructura adecuada que favorezca la movilidad. Así mismo, debe contar con todos los recursos y material didáctico que faciliten la educación, para lograr eliminar las barreras de aprendizaje o minimización del abandono escolar.

La idea de la accesibilidad universal es crear espacios inclusivos; para que todos se puedan expresar con seguridad, y logren ser partícipes de información necesaria que enriquezca su aprendizaje, logrando eliminar barreras que dificulten la convivencia. La barrera es todo obstáculo que impide el acceso de los individuos a espacios y no logre participar de las actividades que se encuentren realizando con los demás (Asis R. , 2013). Los problemas que más encuentran los jóvenes universitarios, se pueden manifestar en diferentes ámbitos tales como: físicos, culturales, cognitivos, lingüísticos, emocionales, psicológicos y ambientales, y son los que les generan problemas en su proceso de formación.

La accesibilidad busca eliminar toda barrera a través de ámbitos accesibles en donde los individuos disfruten y se vinculen con los demás. Los “ámbitos de accesibilidad”, son espacios que comprenden límites con diferentes cambios. Hay dos tipos: la primera es delimitación espacial (internacional, nacional, provincial, local, etc.), y la segunda corresponde al material (arquitectónico, educación, cultura, comunicación, etc.) (Agencia Social Granadina de Noticias , 2015). El propósito de estos ámbitos es generar la participación de todos los ciudadanos evitando la discriminación, y sobre todo garantizando la participación e igualdad de oportunidades.

El ámbito por delimitación espacial va dirigido con el área geográfica, pueden ser los lugares en donde se relacionan los sujetos. Por otra parte, los ámbitos de materiales son entornos que brindan accesibilidad estos pueden ser: educativos, culturales, salud, familiar y comunicacionales sociales. Con respecto al ámbito educativo, es el entorno que se despliega la formación académica. El ambiente cultural es donde suceden las relaciones interpersonales, de valores y costumbres. Los vínculos familiares que viene a ser el primer grupo social en donde el individuo convive y tiene aprendizajes que le ayudan a madurar. (Agencia Social Granadina de Noticias , 2015)

### **3.3.2 El diseño para todos**

La intervención de los sujetos en la vida social es la finalidad del “diseño para todos”. Este término nace en los años setenta en ese entonces llamado diseño sin barreras propuesto por Ron Mace, arquitecto norteamericano que junto con un grupo de diseñadores crearon siete principios que son: “uso flexible, equitativo, intuitivo, tolerancia, poco esfuerzo físico, tamaño y espacio” (Asis,2013,p.78). Todos estos elementos se tomaron en cuenta para lograr crear espacios y ambientes accesibles a las personas con discapacidad.

La Ley española en el año (2003) artículo dos numeral d establece que el “diseño para todos” es un proyecto construido pensado en todas las personas sin necesidad de hacer modificaciones. El diseño de instrumentos, entornos, productos y servicios pueden ser utilizados por todos los ciudadanos libremente de edades, características físicas como por ejemplo altura, peso, discapacidad física, auditiva o visual. Por lo tanto, todo espacio debe ser edificado adaptando las necesidades de las personas y sobre todo si se encuentra en situación de vulnerabilidad; además debe brindar recursos y materiales que les ayuden a desenvolverse en las tareas que se encuentre realizando.

En las instituciones tanto públicas como privadas se debe diseñar un plan estratégico tomando en cuenta las necesidades de toda la comunidad educativa. Este plan consiste en plantear estrategias considerando los rasgos personales de cada individuo, sin necesidad de presentar discapacidad. (Arjona, 2015). Así mismo, los entornos de aprendizaje deben estar adecuados respondiendo los intereses de los educandos, y así logren desarrollar habilidades necesarias para desenvolverse por sí solos.

### **3.3.3 Ajustes razonables**

La finalidad de “ajuste razonable” es la participación de los ciudadanos vulnerables o marginadas en la vida social eliminando todo tipo de barreras. El término “Ajuste razonable” se conoce como las adaptaciones necesarias sin una carga desproporcionada que permita a las personas con discapacidad gozar de sus derechos (González & Márquez, 2020). Estos ajustes se realizan, porque no siempre los servicios, productos y materiales, que se crean pueden ser utilizados para todos los individuos, cada persona es un mundo diferente y presentan distintas necesidades que requieren adecuaciones específicas, para mejorar su rendimiento académico, personal, social vínculos y salud.

El concepto de “ajuste razonable” es más amplio que ajustes curriculares, ya que se fundamenta en la no discriminación, en la equidad inclusiva y sobre todo en la igualdad de oportunidades; además, abarca la flexibilidad curricular. Cada institución debe contar con un currículo flexible, que responde a los entornos culturales, sociales, lingüísticos y geográficos de la comunidad estudiantil y así lograr desarrollar todas las habilidades (Secretaría de Educación Pública, 2018). Por lo tanto, los ajustes que se realizan en las universidades, son aquellas acciones que permitan minimizar las barreras a la inclusión y participación, tomando en cuenta todos los elementos del currículo. (González & Márquez, 2020)

Los elementos del currículo deben tener adaptaciones de acuerdo a las dificultades e intereses de los estudiantes universitarios pueden ser en el contenido científico, estrategias metodológicas, recursos didácticos tanto físicos como tecnológicos, y la evaluación. También, se realiza ajustes en la infraestructura. Así mismo, se pone hincapié en las relaciones interpersonales de los jóvenes, y se procura hacer modificaciones en el ámbito comunicativo por ejemplo, al colocar información en letras grandes y visibles o poner señales en Braille en diferentes lugares de la universidad como por ejemplo en baños, aulas, comedores y espacios recreativos. (Secretaría de Educación Pública, 2018)

### **3.4 Educación inclusiva y apoyos educativos en la educación superior**

La educación inclusiva asegura el bienestar y aprendizaje de todos los estudiantes permitiendo desarrollar habilidades cognitivas, sociales, físicas y sensoriales. Además, con la colaboración de profesores, tutores, padres de familia y un currículo flexible se puede ayudar al discente en su proceso de aprendizaje evitando cualquier obstáculo y sobre todo mejorando los conocimientos.

#### **3.4.1 Políticas educativas**

Las universidades, tienen como meta formar profesionales que brinden sus conocimientos al país; además tiene el reto de incluir al sistema educativo todos los estudiantes sin discriminación alguna rompiendo muros actitudinales y físicos. La “educación inclusiva” da respuesta a la diversidad permitiendo que todos formen parte del aprendizaje sin ser excluidos. Las escuelas proporcionan apoyos educativos que benefician la participación integral (UNESCO, 1994). El personal administrativo, profesores y compañeros deben conocer de varias estrategias que permita la participación del discente con discapacidad, respetando su progreso en el aprendizaje

y sobre todo su capacidad de receptor información, solo así se logrará fomentar la equidad e igualdad de condiciones.

Actualmente en Ecuador se cuentan con políticas educativas que favorecen la integración de los estudiantes con discapacidad al sistema educativo. La Ley Orgánica de Discapacidades (2012), constituye el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes que han sido excluidos por sus condiciones; además promover el acceso y participación en todas las actividades. También, La Ley de Educación Superior ( LOES,2010) establece el ingreso a la universidad de su preferencia con las mismas condiciones de igualdad de oportunidades; y tiene la obligación de generar prácticas inclusivas.

### **3.4.2 Calidad educativa**

El propósito de la educación de calidad es asegurar el aprendizaje significativo en los educandos que se encuentran en desventaja académica. El éxito de las universidades inclusivas depende de la importancia de generar espacios y ambientes seguros; además enseñar habilidades necesarias para desenvolverse en la vida cotidiana y ser sujetos autónomos. (Villagómez et al., 2020)

Para lograr una educación que garantice la participación de toda la comunidad educativa se debe tomar en cuenta dos elementos necesarios: la equidad y la igualdad de oportunidades (Gallego & Rodríguez, 2014). Por una parte, la “equidad” da a cada individuo por partes iguales lo que le corresponde tomando muy en cuenta su condición y las necesidades que presenta. Por otro lado, la “igualdad de oportunidades” permite el mismo trato y goce de los derechos humanos (Gonzales & Márquez, 2020). Al tomar en cuenta estos principios se favorece una educación integral.

### **3.4.3 Apoyos educativos**

Los jóvenes universitarios que presentan “necesidades educativas especiales” requieren de apoyos educativos que faciliten el proceso de aprendizaje. Estos apoyos se clasifican en cuatro componentes, permitiendo una mejor instrucción por parte de los docentes a sus estudiantes. El primero es personal, considerando la participación de otras personas. El segundo son materiales y tecnología para acceder el acceso a la información. El tercero son los organizativos del tiempo, espacios y clima. Por último, se consideran los currículos que se pueden hacer adaptaciones (CENAREC, 2019)

## **2. Metodología**

La metodología utilizada para la indagación es mixta basada en datos cuantitativos y cualitativos. El alcance es exploratorio, la información se recolectó a través de la observación participante realizadas en dos periodos académicos, en donde se tuvo acceso directo al registro de notas recogidas en el portafolio estudiantil.

### **4.1 Enfoque y alcance de la investigación**

Para lograr el objetivo general que consiste en reconocer los factores que benefician o dificultan el “proceso de enseñanza aprendizaje” en los discentes con discapacidad desde el periodo académico 49 al 59, se utiliza una metodología mixta, basada en los enfoques cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo “se basa en aspectos observables que pueden ser cuantificados con información concreta; como números, datos y estadísticas. Por otro lado, el enfoque cualitativo, principalmente es el estudio del significado del comportamiento humano y la vida social”. (Barrantes, 2002, p. 64-65)

### **4.2 Tipo de investigación**

El tipo de indagación es exploratoria, ya que intenta describir las variables vinculadas al tema que aún no han sido analizados en profundidad (Yuni & Urbano, 2014). Por tanto, las ayudas y barreras que han presentado los educandos con discapacidad en la universidad desde que comenzó el proyecto, es un tema de escaso conocimiento que aún no ha sido tratado y requiere un primer acercamiento para investigar y detallar los sucesos

### **4.3 Técnicas e instrumentos**

La información se recopiló directamente de la observación participante realizada durante dos semestres en el proyecto “compañero tutor” dirigida por el “Grupo de Educación

Inclusiva” y la “Cátedra UNESCO”, de la de la UPS. La “observación participante” es un método participativo en donde el observador interactúa directamente en la investigación (Barrantes, 2002). Mediante la colaboración en el grupo se logró conocer la dinámica y tener acceso a los testimonios que los demás compañeros tutores iban registrando.

Los compañeros tutores, son los encargados de registrar los hechos y progresos educativos en una ficha para la recolección de datos. Estas fichas son el registro de las notas que el observador va anotando según lo que va aconteciendo (Yuni & Urbano, 2014). También, esta ficha está compuesta por cinco componentes que son: ámbito personal, social, académico, vínculos y familia. Toda la información coleccionada es archivada en el portafolio estudiantil.

La herramienta que se utiliza, es el “portafolio estudiantil” de cada estudiante con discapacidad. Este instrumento permite acumular actividades realizadas por los educandos en donde se evidencie su proceso en el aprendizaje y capacidades que ha desarrollado con la ayuda de los docentes. El portafolio de cada estudiante; tiene un registro de datos de toda su trayectoria estudiantil, calificaciones, test evaluativos y psicológicos (Villagómez et al., 2020).

#### **4.4 Población y muestra**

Considerando que la población es el conjunto total de una investigación; pueden ser docentes, estudiantes o toda la institución (Ferreyra & Longhi, 2014). La población que participaron en la investigación es 110 estudiantes con discapacidad pertenecientes a diferentes carreras universitarias entre las edades de 18 a 36 años y 120 tutores entre las edades de 20 a 25 años. El acompañamiento pedagógico se realizó desde el periodo académico 49 al 59, siendo once siglos en total. Cabe mencionar, que en el semestre 56 no se realizó debido a la pandemia COVID 19 y de algunos no se encontró la información.

La muestra de la investigación se obtiene a través del procedimiento de recogida de datos (Ferreyra & Longhi, 2014). En total son seis semestres 49, 50,55,57 58 y 59, que se tiene la información completa siendo 57 estudiantes con discapacidad y 55 compañeros tutores la población. De los demás ciclos no se encontraron datos debido a que los tutores no entregaron los informes y no fueron archivados; además en un periodo no se realizó el programa debido a la pandemia.

### **3. Análisis de resultados**

El proyecto “compañero tutor” dirigido por la “Cátedra UNESCO” y el “Grupo de Educación Inclusiva” brinda ayuda al estudiante desde el año 2016. Con la recopilación de datos desde el periodo 49 al 59 archivados en el portafolio estudiantil, se analizan las ayudas y las barreras que presentan los educandos con discapacidad en el contexto educativo, social, comunicativo y vínculos. Es importante mencionar que en algunos semestres no se ha encontrado la información debido a la pandemia, esos testimonios han sido recogido a través de entrevistas, y algunos tutores no entregaron las evidencias. Por lo tanto, solo se cuenta con seis semestres para la investigación.

#### **5.1 Datos informativos por periodos**

En este apartado se presentan datos informativos, que permiten conocer el total de estudiantes que formaron parte del proyecto “compañero tutor” en los periodos académicos 49(2016-2017), 50(2017-2017), 55(2019-2020), 57(2020-2021), 58(2021-2021) y 59(2021-2022). También, se puede evidenciar las carreras que formaron parte los educandos y tutores, siendo Educación Básica e Inicial la carrera con mayor número de discentes que se beneficiaron del apoyo educativo. Así mismo, se muestra los diferentes tipos de discapacidad. Según los datos encontrados, a 57 estudiantes con discapacidad se les ha brindado la ayuda beneficiando su aprendizaje, y 55 fueron los compañeros tutores que colaboran en la enseñanza.

**Tabla 1***Número de estudiantes con discapacidad y compañeros tutores por semestre*

<b>Carrera</b>	<b>periodo</b>	<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>N Est.</b>	<b>N tutor.</b>
Comunicación Social	49	intelectual y visual	2	2
	55	intelectual	1	1
	57	intelectual y física	2	2
	58	física	1	1
	59	intelectual y física	3	3
Psicología	49	visual y auditiva	2	2
	57	Visual	1	1
	58	psicosocial, física	2	2
	59	visual, física, intelectual	5	4
Bioteología	49	Auditiva	2	1
	55	visual	1	1
	57	visual	1	1
	58	visual	1	1
	59	Visual	1	1
Educación Básica e inicial	50	Psicosocial	1	1
	55	Psicosocial	1	1
	57	intelectual y psicosocial	8	8
	58	intelectual y psicosocial	5	5
	59	Intelectual	5	5
Gerencia y liderazgo	49	difusión cerebral	1	1

	55	Intelectual	1	1
	57	Intelectual	1	1
	58	Intelectual	1	1
Gestión y desarrollo social	49	Física	1	1
Administración de Empresas	57	Intelectual	1	1
Derecho	59	Física	1	1
Ingeniería Mecatrónica	55	Física	1	1
Ingeniería Electrónica	57	física	2	2
Agropecuaria	59	Intelectual	1	1
Civil	59	Física	1	1
<b>Total</b>			57	55

Nota: Elaboración propia con los datos obtenidos del proyecto “compañero tutor”, desde el semestre 49 al 59.

El primer gráfico muestra el número total de jóvenes en situación de vulnerabilidad y acompañantes pedagógicos que participaron en los semestres 49, 50, 55, 57, 58 y 59, respectivamente. Los resultados expusieron que el 57,51% pertenecía a la población joven con discapacidad y el 55,49% son compañeros tutores.

## Gráfico 1

*Número de estudiantes y compañeros tutores*



Nota: El gráfico muestra las cifras de los compañeros tutores y estudiantes con discapacidad desde el periodo académico 49 al 59.

### 5.2 Factores favorecedores en el proceso educativo

Los datos recolectados permitieron identificar las ayudas académicas que han recibido los estudiantes que presentan discapacidad durante su trayectoria estudiantil. Tomando en cuenta los cinco ámbitos que son: personal, social, académico, familiar y salud, además cada categoría tiene diferentes elementos.

#### Ámbito personal

En este contexto se incluyen las competencias que busca el desarrollo y la repercusión positiva en la sociedad (Rivas, 2008). El ámbito comprende cuatro componentes, la automotivación, el autoconocimiento, la autodeterminación y los gustos e intereses. La automotivación, es la virtud de hallar el propio impulso y lograr metas sin la necesidad de pedir ayuda. La cualidad de reconocer las capacidades que se puede alcanzar esta en el autoconocimiento. El ser protagonista de su propia decisión está dirigido a la

autodeterminación. Por último, los intereses y gustos, que son elecciones de cada sujeto. (Villagómez et al., 2020)

Los factores favorecedores que nos menciona en general los estudiantes con discapacidad, es el apoyo que reciben de su familia y sus amigos, eso les permite potencializar sus habilidades. Además, tienen clara sus metas y a dónde desean llegar y saben que sus valores y conocimiento les permitirán desempeñarse de gran manera en su vida profesional, no se rinde fácilmente y siempre quieren estar en constante aprendizaje. Ellos son capaces de reconocer sus limitaciones y sus aspiraciones, su mayor motivación es la familia, les llama mucha la atención la naturaleza ya que les brinda tranquilidad. También, les gusta ser muy sociables algunos prefieren conversar de temas actuales con sus compañeros de curso o muchas veces con los docentes. (Grupo de Investigación en Educación Inclusiva, 2018)

Otra de las ayudas, es el apoyo incondicional de la universidad, al dictar talleres y conferencias. Son estudiantes que les gusta investigar e intercambiar experiencias académicas, reconoce que puede manejar cualquier dispositivo. Además, resaltan que son muy independientes y realizan las actividades por sí solos, organizan su tiempo y no descuidan su salud a pesar de que se le dificulta reconocer sus errores y dificultades y prefiere callar su opinión. (Grupo de Investigación en Educación Inclusiva , 2019)

### **Ámbito social**

Lo social, es el contexto donde se desarrollan los estudiantes, comparten sus experiencias con los grupos a los que pertenecen puede ser amigos de la universidad, docentes y compañeros tutores. También, la relación que mantienen con la comunidad educativa; es decir, directivos, guardias, secretaria, centro médico y Pastoral. (Villagómez et al., 2020)

De acuerdo a la relación con sus pares se puede destacar que los estudiantes en su mayoría, pese a sus condiciones de discapacidad logran mantener con facilidad un buen trato

para socializar con las personas de su entorno, tanto en lo presencial como virtual. También, se recalca que mantienen una buena disposición para conservar una adecuada relación con sus compañeros. El principal miedo es el rechazo y temor a ser juzgados por su estado de salud. Por tanto, la universidad favorece programas de apoyo como “Grupo ASU” que trabaja en desarrollar autonomía; con actividades que promuevan la convivencia, confianza y socialización con sus compañeros, haciéndoles partícipes de las diversas tareas, en donde se involucren y refuercen sus lazos de amistad. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

Con respecto a la relación con el equipo de Educación Inclusiva, se puede mencionar que los estudiantes han logrado acoplarse adecuadamente e indican que es un espacio que les brinda la oportunidad de adquirir ayuda no simplemente en el ámbito académico sino también en su estado emocional y salud. Por otra parte, dentro de la modalidad presencial mencionan que los espacios son adecuados y acordes para llevar a cabo las distintas actividades de socialización, tutorías y apoyo pedagógico. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

En cuanto al personal administrativo, los servicios que brinda la UPS, se ha identificado que los estudiantes durante la modalidad presencial han logrado mantener una adecuada relación pues estaban más cerca y tenían una gran acogida en estos espacios; y un acercamiento más profundo para solventar sus dudas, recibir atención a lo solicitado de una manera más oportuna. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

### **Ámbito académico**

El ámbito está compuesto por tres componentes que indican factores positivos en la trayectoria estudiantil de los jóvenes universitarios. El primero va relacionado al tipo de material que utilizan los educandos, y se puede decir que les motiva hacer trabajos en la internet, en la mayoría buscan fuentes de información accesibles y consideran que no son nada difíciles realizarlos. Asimismo, las tareas son iguales a los demás compañeros con la misma

complejidad, algunos discentes consideran que pueden captar más rápido el contenido y realizar sus consultas sin ningún problema. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

El segundo, tiene que ver con el tiempo asignado a las actividades, y los educandos mencionan que son personas organizadas y disponen de tiempo al culminar las clases para aprovechar al máximo otras actividades. El tercero, indica la compañía del docente dentro y fuera del salón, los educandos reconocen que los profesores siempre les brindan la ayuda necesaria en algo que no entendieron y siempre están dispuestos a dar tutorías y reforzar algún contenido. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

### **Familia y vínculos**

La familia es la principal red de apoyo; además, debe ser muy consciente de sus responsabilidades y tiene que trabajar con el equipo para ayudar en las actividades de los niños con discapacidad (CENAREC, 2019). Los estudiantes poseen muy buena relación con sus padres porque son amigos y pueden hablar de sus problemas, además tienen un buen vínculo con los hermanos, abuelos y tíos porque comparten experiencias y los escuchan. (Grupo de Investigación en Educación Inclusiva , 2019)

### **Salud**

En el ámbito de salud, se toma en cuenta las enfermedades permanentes de los estudiantes en donde se puede tomar como enfermedad su discapacidad o estado actual de los educandos pues debido a esto deben tomar medicación constante, acudir a citas médicas y estar en un constante análisis y chequeo para evidenciar la evolución o mejoría. La universidad brinda a esta población con citas médicas que financian. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

### **5.3 Factores que obstaculizan el transcurso académico**

La información que aporta “El Grupo de Educación Inclusiva” permite identificar las barreras que presentan los estudiantes con capacidades especiales, tomando en cuenta los cinco ámbitos que son: personal, social, académico familiar y salud.

#### **Ámbito personal**

Los factores que obstaculizan, es la inseguridad que tienen al realizar las cosas, sienten frustración cuando no logran comunicarse o emitir un mensaje claro eso les genera preocupación y distracción en las actividades que se hallan realizando (Grupo de Investigación en Educación Inclusiva , 2019). También, otro factor negativo es la sobreprotección de sus padres y las personas que se encuentran a su alrededor no les permiten realizar las tareas por sí solos. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

Otras de las barreras que dificulta el aprendizaje, es que las personas desconocen sobre la inclusión y por esa razón no saben cómo tratarlos e incluirlos en las diversas actividades. La estudiante de la carrera de Psicología menciona que está “dispuesta a enfrentar el mundo, pero le cuesta mucho terminar las tareas que empieza, no organiza sus pertenencias, miedo a perder el año, tiene baja autoestima, se preocupa por críticas y opiniones de otros” (Psicología, 2020). También, otros obstáculos que se presentan es el ruido, exceso de gente, y el problema de socializar con las personas que desconocen. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

#### **Ámbito social**

Por otra parte, es importante mencionar que algunos jóvenes con discapacidad no tienen buena relación con sus pares. Los educandos consideran que al momento de realizar actividades grupales o colaborativas sus trabajos no son valorados de acuerdo a sus capacidades, en otros casos los docentes no conocen su discapacidad, no utilizan herramientas adecuadas para guiar

su aprendizaje o su explicación no es ayuda suficiente para la comprensión de los contenidos o simplemente los estudiantes no logran mantener una buena relación con los miembros del grupo por lo que prefieren trabajar de manera individual. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

### **Ámbito académico**

Otro de los factores que impiden el aprendizaje en los educandos, es la falta de tiempo para realizar las tareas, ya que presentan citas médicas y tienen que acudir; además algunos no piden las diapositivas a los profesores de algún tema que no comprendieron o los ejercicios son demasiados complicados. Así mismo, la preocupación al no concluir una actividad, ellos consideran que deben tener más tiempo, ya que se les dificulta comprender las asignaturas y muchas veces pierden el interés. También, la evaluación es considerada barrera, ya que no es el adecuado por el límite y tienen bajas notas. Por otra parte, los docentes no utilizan diversas estrategias para tomar lecciones y los tratan como a los demás eso les provoca un estrés. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

### **Familia y vínculos**

La barrera que presentan los jóvenes, es que no tienen buena relación con las personas que conviven, sus padres pasan discutiendo y algunos pierden contacto por muchos días, no se preocupan por su bienestar. Hay que hacer notar, el otro obstáculo es la permanencia de sus familiares en otros países. También, los estudiantes prefieren mantener su distancia por miedo a ser juzgados por su condición con los amigos, novios y vecinos. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

### **Salud**

Una de las dificultades que presentan los discentes en la salud, son las recaídas debido a sus tratamientos, la medicación muy fuerte y la inadecuada alimentación; estos son limitaciones

para su desempeño en las actividades de su vida cotidiana. Es importante, destacar que los estudiantes tienen serios problemas con respecto al factor económico, pues sus medicamentos y exámenes suelen ser muy costosos, pese a las ayudas que reciben por parte de la universidad, el dispensario médico y algunos convenios con la misma, este componente financiero sigue siendo el principal motivo para que el estudiante no pueda continuar con normalidad su proceso educativo. (Grupo de Educación Inclusiva, 2021)

#### **5.4 Apoyos educativos que brinda la universidad**

Los compañeros tutores, son estudiantes de niveles superiores de las carreras en Docencia Básica e Inicial que cumplen las horas de vinculación. Son los encargados de ayudar en el proceso de enseñanza al estudiante con discapacidad en todo el semestre. Estos sujetos realizan actividades como: tutorías semanales en donde ayudan a guiar en las tareas, refuerzan términos y preguntan por su salud constantemente. Además, participan en reuniones dirigidas por la Cátedra UNESCO, y reciben indicaciones, para realizar refuerzos académicos a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje (GEI, 2020). La tutora de una estudiante con discapacidad intelectual moderada comenta: “que la experiencia ha sido maravillosa por que le ha permitido poner en práctica sus saberes” (Experiencias de compañeros tutores,2021)

Los docentes son los encargados de informar de la presencia del educando con discapacidad y su ritmo de aprendizaje; además realizar ajustes curriculares considerando las necesidades y utilizar material de apoyo para incluir en todas las actividades. Esta es la experiencia de un profesor “tener una estudiante con discapacidad fue un reto, la universidad no siempre brinda una capacitación seguida y muchas veces las estrategias metodológicas no ayudan en la enseñanza”. (Profesor de la carrera de Pedagogía)

Los familiares participan en talleres de apoyo educativo acompañando a sus hijos en el proceso de aprendizaje. Son los encargados de ayudar en la nueva etapa, brindándoles toda la

seguridad y confianza. Esta es la experiencia de una madre de un estudiante con discapacidad física. “La UPS es la única institución que le abrió las puertas a mí hijo, para que sea un profesional; además los compañeros, amigos y docentes conocen su situación y siempre están colaborando en lo que necesita, a veces cuando tiene que caminar demasiado y su condición no le permite el acompañamiento a realizar sus actividades” (Mamá de un discente con discapacidad de la carrera de Computación)

La Universidad Salesiana acoge a estudiantes con discapacidad todos los periodos académicos para integrarlos y lograr la meta de formar profesionales, les brinda seguridad, accesibilidad y servicio de ayuda. Uno de los más grandes apoyos que ha brindado es el proyecto “compañero tutor” dirigido por la Cátedra UNESCO y el Grupo de Educación Inclusiva que tiene como finalidad guiar el proceso académico de los estudiantes que requieran un aprendizaje personalizado y así evitar el abandono escolar.

#### **4. Presentación de hallazgos**

La siguiente información es producto de la investigación encontrada en los seis periodos académicos que se ejecutó el proyecto “compañero tutor”.

La Cátedra UNECO y el Grupo de Educación Inclusiva (2018) a través del proyecto “compañero tutor” ha beneficiado a los estudiantes con capacidades especiales en su trayectoria estudiantil con apoyos educativos que permiten desarrollar sus habilidades; además dictan talleres y conferencias que motivan al discente a tener la capacidad de encontrar el impulso personal y alcanzar metas. La ayuda tutorial se establece un apoyo educativo que brinda a los educandos aprendizaje significativos; además asegura el bienestar y el acceso a todos los servicios y materiales (Ordóñez, 2018). El programa ha facilitado el proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad en el ámbito personal y social ahora son más autónomos y capaces de expresar lo que sienten.

En él (2019) la experiencia “compañero tutor” ha favorecido el proceso de enseñanza aprendizaje facilitando el ingreso a bibliotecas, laboratorios, comedor, área deportivas y baños a los estudiantes con discapacidad; además ofrece un ambiente seguro donde se puedan relacionar con sus compañeros, docentes y personas cercanas como por ejemplo el Departamento Pastoral y Bienestar Estudiantil. La accesibilidad busca crear ambientes seguros en donde todos gocen de la participación, no solo se refiere al acceso a espacios físicos; también al uso de tecnologías y prácticas integrales (Corrales et al., 2016). La universidad, ha permitido la inclusión de los educandos en situación de vulnerabilidad colocando pasamanos en los accesos de difícil traslado. También, aportan con materiales didácticos considerando las características y contribuyen con la comunicación.

En el ámbito académico los factores que contribuyen el proceso de enseñanza es la ayuda que reciben de parte de los profesores, les brindan el apoyo necesario en algo que no entendieron y siempre están dispuestos a dar tutorías y reforzar algún contenido (Grupo de Educación Inclusiva, 2021). El rol del profesor universitario es provocar la motivación o el estímulo adecuado para que el alumnado no pierda interés. El educador debe actuar como facilitador incluyendo un currículo flexible, si es posible dar recursos extra, más tiempo a las actividades del trabajo, alternativas a la hora de evaluar (Caballero y Matas, 2019). El apoyo por parte del docente favorece el aprendizaje, permite al educando avanzar en su carrera universitaria logrando desarrollar las destrezas necesarias

Otro de los factores favorecedores es, la familia al ser la principal red de apoyo de los estudiantes con discapacidad, consideran a sus progenitores amigos y tienen la libertad de contar sus problemas (GEI, 2020). La familia, es el primer espacio donde se forman las personas cultivan costumbres y valores. Los familiares apoyan el proceso académico de los hijos, siempre participan de los proyectos y generan confianza y amor (Villagómez et al., 2020). Los padres motivan a continuar en el proceso de instrucción, intervienen en las charlas que ofrecen la universidad.

Por otro lado, las barreras que se presentan en el proceso educativo de los estudiantes con discapacidad es la inseguridad que adquieren al realizar los trabajos grupales, sienten frustración cuando no logran comunicarse o emitir un mensaje claro, eso les crea preocupación y distracción en las actividades que se hallan realizando (Grupo de Investigación en Educación Inclusiva, 2019). La discriminación por su condición es uno de los obstáculos graves que sienten los educandos, ya que sienten rechazo al momento de dar alguna opinión del tema tratado eso genera baja autoestima y miedo (Moriña, 2020). Los estudiantes al sentirse excluidos por las

personas que se encuentran a su alrededor tienen actitudes negativas y eso refleja en su rendimiento académico.

En el contexto académico los factores que obstaculizan el PEA es el desconocimiento por parte de los docentes la presencia de los estudiantes con discapacidad, no utilizan herramientas adecuadas para guiar su instrucción o su explicación no es suficiente para la comprensión de las actividades (Grupo de Educación Inclusiva, 2021). El docente se identifica más como barrera que ayuda, algunos poseen posiciones inflexibles al no realizar una adaptación curricular, además no están capacitados con el tema de prácticas inclusivas al dictar una clase magistral (Moriña, 2020). El profesor al no utilizar estrategias y ajustes curriculares que incluya en el proceso de enseñanza al discente, no se preocupa por la docencia tienen mucho conocimiento, pero no saben cómo transmitirlo y eso genera problemas en el aprendizaje.

En el ámbito de la salud una de las barreras que suelen presentar son recaídas debido a sus tratamientos, la medicación muy fuerte y la inadecuada alimentación pues estos son limitaciones para su diario vivir (Grupo de Educación Inclusiva, 2021). Para asegurar el desarrollo académico y bienestar, las instituciones deben establecer políticas de salud que permita a los estudiantes ser parte de los beneficios (Lara et al., 2015). El educando al ir constantemente a sus citas médicas pierde horas de clase que luego es imposible recuperar por su tiempo eso provoca que se desigale de las asignaturas y pierda interés.

Las ayudas académicas que han conseguido los estudiantes con discapacidad, por parte de sus compañeros tutor, familia, docentes y comunidad universitaria ha beneficiado el proceso educativo. El apoyo que brinda el profesor es realizar ajustes curriculares considerando las necesidades e intereses del educando, además debe utilizar material de refuerzo para lograr el máximo desarrollo académico y personal a lo largo de su escolaridad.

## Conclusiones

El proyecto “compañero tutor” dirigido por la Cátedra UNESCO y el Grupo de Educación Inclusiva favorece el proceso académico de los estudiantes que se encuentran en situación de desigualdad. Los educandos en el ámbito personal tienen capacidad de ser auto determinantes ser protagonistas de su propia vida y cumplir con las metas deseadas. En el contexto social, los entornos universitarios diversos ayudan a la participación, en igualdad de oportunidades. En el espacio académico, el rol del docente como ayuda permite la inclusión del discente a través de un currículo flexible. También, las familias a través de la colaboración les motivan en su etapa estudiantil para que continúe sus estudios sin abandonarlos.

Por otro lado, los obstáculos que presentan los discentes con discapacidad en su trayectoria estudiantil es la sobreprotección por parte de los padres, docentes y compañeros; eso le genera temor y miedo a realizar las cosas por si solos. Además, otra barrera que muestran es la discriminación por su condición por parte de sus pares al realizar trabajos grupales. Estos factores han generado el retiro académico de algunos estudiantes.

Finalmente, el apoyo educativo de la universidad, compañeros, familias y otros facilita la inclusión de educandos con discapacidad a través de una educación de calidad, igualdad de oportunidades y respeto por sus derechos. El programa ha favorecido a varios jóvenes desarrollando sus habilidades cognitivas, sociales, lingüísticas y sensoriales; además ha brindado apoyos como, por ejemplo, material didáctico y acceso a los espacios físicos. El proyecto incluye todos los semestres a estudiantes que se encuentre en situación de desigualdad y conduce a nuevas investigaciones para conocer que ayudas y barreras se presenten.

## Referencias

- Ley 51 (2003). *Igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad*. <https://bit.ly/2PYdslR>
- Agencia Social Granadina de Noticias . (2015). *Accesibilidad Universal* .  
<https://bit.ly/3P4hGHU>
- Alves, P., Miranda, L., Morais, C., & Daniela, M. (2018). Estilos de aprendizaje de los estudiantes de la educación superior y el acceso a las herramientas de entornos virtuales. *Tendencias pedagógicas* (31), 69-81. <https://doi.org/DOI:10.15366/tp2018.31.003>
- Arjona, G. (2015). *La accesibilidad y el diseño universal entendido por todos*. La ciudad accesible. <https://bit.ly/3yC6vke>
- Asis, R. (2013). *Sobre discapacidades y Derechos*. Madrid: Dykinson. <https://bit.ly/3bHc2Nj>
- Barrantes, R. (2002). *Investigación un camino al conocimiento: Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. EUNED Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Borja, L., Tusa, F., & Maza, J. (2019). La universidad Ecuatorina como entorno inclusivo. El derecho a una educación integral. *Revista espacios*, 40(8), 1-9. <https://bit.ly/3bNOcQ4>
- CENAREC. (2019). *Discapacidad intelectual*. Inclusiva. <https://bit.ly/3R72RpF>
- Corrales, A., Soto, V., & Villafañe, G. (2016). Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. *Revista Electronica Actualidades Investigativas en Educacion* , 16(3), 1-129. <https://doi.org/10.15517/AIE.V16I3.25957>

- Cotán, A. (2017). Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad. *Revista Española de Discapacidad*, 5(1), 43-61. <https://doi.org/Doi: <https://doi.org/10.5569/2340->
- Discapacidades, C. N. (2012). *Reglamento a la ley de discapacidades*. Constitución de la república del Ecuador 2008. <https://bit.ly/2LOfQyk>
- Ferreira, A., & Longhi, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Brujas. <https://bit.ly/3AozIQY>
- Gallego, J., & Rodriguez, A. (2014). El reto de una educación de calidad en la escuela inclusiva . *Revista Portuguesa de Pedagogia*, 48(1), 39-54. [https://doi.org/DOI:10.14195/1647-8614\\_48-1\\_3](https://doi.org/DOI:10.14195/1647-8614_48-1_3)
- Gallego, M., & Gallegos, M. (2016). Atención de los docentes universitarios a estudiantes con discapacidad: Caso Universidad Politécnica Salesiana. *Revista electrónica cooperación universidad sociedad*, 1(3), 39-43. <https://bit.ly/3IbTQaI>
- Gallegos, M., Gallego, M., & Cevallos, S. (2015). *La inclusión de estudiantes con discapacidad en la Universidad Politécnica Salesina*. <https://bit.ly/3Ia9W4J>
- GEI. (2020). *Ficha de recolección de datos Factores que favorecen u obstaculizan el acceso de los estudiantes con discapacidad de la UPS*.
- Gonzales, M., & Márquez, Y. (2020). *Los ajustes entendiendo el concepto para su aplicación*. Editorial Web 2.0 y 3.0. [file:///C:/Users/usuario/Dropbox/Mi%20PC%20\(DESKTOP-39ORT20\)/Downloads/LOS\\_AJUSTES\\_RAZONABLES\\_Marko\\_Polo\\_y\\_Yadi%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Dropbox/Mi%20PC%20(DESKTOP-39ORT20)/Downloads/LOS_AJUSTES_RAZONABLES_Marko_Polo_y_Yadi%20(3).pdf)

Grupo de Educación Inclusiva. (2021). Ficha para la recolección de datos (Factores que favorecen u obstaculizan el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad en la UPS).

Grupo de Educación Inclusiva. (2021). Ficha para la recolección de datos Factores que favorecen u obstaculizan el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad en la UPS.

Grupo de Investigación en Educación Inclusiva . (2019). *Ficha para la recolección de datos* .

Grupo de Investigación en Educación Inclusiva. (2018). *Ficha para la recolección de datos*.

Jiménez, O., & Jurado del Santos, P. (2020). *Educación inclusiva: Abriendo puertas al futuro*.

DyKinson. <https://bit.ly/3Ij5m4b>

Lara, N., Saldaña, Y., Fernandez, N., & Delgadillo, H. (2015). Salud, calidad de vida y entorno universitario en estudiantes mexicanos de una universidad pública. *Hacia la promoción de la salud*, 20(2), 102-117. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2015.20.2.8>

Mainardi, I. (2018). Incidencia de factores institucionales y de la autoestima en las trayectorias académicas de estudiantes con discapacidad. *Revista iberoamericana de Educación Superior*, 9(26), 171-190. <https://bit.ly/3IdPKyR>

Maldonado, M., Norzagaray, C., & Gonzales, M. (2021). Farreras y facilitadores de los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad en la universidad. *Revista Argentina de Educación Superior*, 13(22), 126-141. <https://bit.ly/3y6buYU>

Moriña, A. (2020). *Formación del profesorado para una educación inclusiva en la universidad*.

Síntesis S.A.

- Murillo, G. (2012). *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación*. Actualidades,22.
- Ordóñez, V. (2018). *El plan de acompañamiento tutorial para la tutoría entre pares al estilo salesiano: propuesta para su generalización en la UPS Ecuador*. <https://bit.ly/3ae9OV0>
- Paucar, B. (2020). *Sistematización de la experiencia de los estudiantes tutores que realizan el acompañamiento pedagógico a estudiantes con discapacidad de la Universidad Politécnica Salesiana (Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana*. Repositorio institucional , Quito. <https://bit.ly/3yi17kZ>
- Pedraja, L., & Bernasconi, A. (2021). Liderazgo, políticas públicas e inclusión en las universidades: Imperativos estratégicos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 29(4), 598-600. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052021000400598>
- Psicología, E. c. (15 de 11 de 2020). Barreras en el aprendizaje. (G. d. Inclusiva, Entrevistador)
- Rivas, E. (2008). *ámbitos del desarrollo personal*. <https://bit.ly/3bJMpvi>
- Sandoval, M., Simón, C., & Márquez, C. (2018). ¿Aulas inclusivas o excluyentes?: barreras para el aprendizaje y la participación en contextos universitarios. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 261-276. <https://doi.org/10.5209/RCED.57266>
- Secretaría de Educación Pública. (2018). *Aprendizajes clave para la educación integral: Estrategias de equidad e inclusión en la educación básica*. primera edición. <https://bit.ly/2HIJQ0g>
- SENESCYT. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES*. <https://bit.ly/3OFyiFZ>
- SENESCYT. (2017). *Gobierno del Encuentro*. Bicentenario del Ecuador 200 años en libertad: <https://bit.ly/3uoKWkG>

- Torres, H., & Girón, D. (2009). *Didáctica general*. CECC/SICA.  
<https://www.slideshare.net/osvaldoeltoch/volumen9>
- tutores, E. d. (2021). *Informe de las experiencias de los compañeros tutores en el periodo académico 58*.
- UNESCO. (1994). Declaración de Salamanca y Marco de Acción: Sobre Necesidades Educativas Especiales. *Coferencia manual sobre necesidades educativas especiales: Acceso y calidad*, (pág. 7\_10). Salamanca. <https://bit.ly/2XpYXiy>
- UPS, U. P. (27 de noviembre de 2020). *Cátedra UNESCO. Tecnologías de apoyo para la inclusión Educativa*. <https://catedraunescoinclusion.org/>
- Villagómez, M. S., Soffner, A., & Marquez, L. (2020). *Desafíos de la Educación Salesina: Experiencias y Reflexiones desde la IUS*. ABYA YALA; IUS education Group.  
<https://bit.ly/3AoduOQ>
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. segunda edición Editorial Brujas.  
<https://bit.ly/3aa8bIm>

## Anexos

### 1. Ámbito personal

Componente	Factores favorecedores	Factores obstaculizadores
Automotivación: capacidad de encontrar el impulso personal para realizar actividades determinadas y alcanzar sus metas.		
Autoconocimiento: capacidad de reconocer las habilidades y limitaciones personales.		
Autodeterminación: capacidad de organizar la vida para crear el futuro deseado.		
Intereses y gustos:		

#### 4. **Ámbito familiar y vínculos**

<b>Componente</b>	<b>Factores favorecedores</b>	<b>Factores obstaculizadores</b>
Padres		
Familiares (hermanos, abuelos, tío).		
Amigos (amigos, novio/a, vecinos).		
Otros		

#### 5. **Ámbito salud**

<b>Componente</b>	<b>Factores favorecedores</b>	<b>Factores obstaculizadores</b>
Enfermedades permanentes		

## 2. **Ámbito social**

<b>Componente</b>	<b>Factores que favorecen</b>	<b>Factores que obstaculizan</b>
Relación con sus pares		
Relación con los docentes		
Relación con el compañero tutor		
Relación con el Equipo de Educación Inclusiva		
Relación con personal administrativo: guardias, secretaría, tesorería, directivos.		

Nota: Elaborado por: GEI, 2018.