



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

**RELACIONES INTERPERSONALES EN MODALIDAD VIRTUAL EN EL  
QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE UNA UNIDAD  
EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

**AUTORA: SARA MARCELINA SHIGUANGO ARANDA**

**TUTORA: MARIA ELENA ORTIZ ESPINOZA**

Quito-Ecuador  
2022

## **CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Sara Marcelina Shiguango Aranda, con documento de identificación No. 1719765966, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: Relaciones interpersonales en modalidad virtual en el quinto año de Educación General Básica de una unidad educativa de la Ciudad de Quito , mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 21 de julio del 2022

Atentamente,



Sara Marcelina Shiguango Aranda

171976596-6

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Sara Marcelina Shiguango Aranda con documento de identificación No. 171976596-6, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Análisis de caso: “Relaciones interpersonales en modalidad virtual en el quinto año de Educación General Básica de una unidad educativa de la Ciudad de Quito”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 21 de julio del 2022

Atentamente,



Sara Marcelina Shiguango Aranda

CI: 171976596-6

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, María Elena Ortiz, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el estudio de caso con el tema: Relaciones interpersonales en modalidad virtual en el quinto año de Educación General Básica de una unidad educativa de la Ciudad de Quito, realizado por Sara Marcelina Shiguango Aranda con documento de identificación No. 171976596-6, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción del Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana..

Quito, 21 de julio del 2022

Atentamente,



Lic. María Elena Ortiz Espinoza. PhD.

CI:1708841273

## **Agradecimiento**

Dios gracias por darme la fuerza y capacidad de realizar una de las cosas que me dan satisfacción, y darme la oportunidad de recoger los frutos de la constancia. Gracias a mis padres por su gran cariño y su gran ejemplo de lucha, trabajo y dedicación en la vida que me inspiró para cumplir con mis objetivos. Y un especial agradecimiento a PLUSPETROL ECUADOR B.V. por confiar en mí y apoyarme económica y moralmente a través del programa de becas coordinado por el departamento de relaciones comunitarias.

Gracias infinitas a todos por llegar conmigo al final de esta etapa y verme alcanzar una meta por la que tanto me esforcé.

Sara Marcelina Shiguango Aranda

## Índice

Introducción .....	1
1. Problema.....	3
1.1 Descripción del problema.....	3
1.2 Justificación.....	6
1.3 Delimitación .....	8
1.4 Problema.....	8
1.5 Preguntas de investigación .....	8
2. Objetivos .....	9
2.1 Objetivo general .....	9
2.2 Objetivos específicos.....	9
3. Fundamentación teórica .....	10
3.1 Estado del arte .....	10
3.2 Marco teórico .....	11
4. Metodología .....	30
4.1 Enfoque y alcance de investigación .....	30
4.2 Método .....	30
4.3 Técnicas e instrumentos .....	31
4.4 Población.....	32
5. Análisis de resultados.....	33
5.1 Tipos de relaciones interpersonales.....	33

5.2 Participación e interacción de los estudiantes .....	36
5.3 Las relaciones interpersonales según las teorías educativas .....	38
6. Presentación de hallazgos.....	41
Conclusiones .....	44
Bibliografía.....	46

## **Resumen**

La investigación analiza las diversas relaciones interpersonales que se producen en la virtualidad en el contexto del Quinto año de Educación General Básica, en el periodo 2020-2021. Considerando que, el confinamiento por la crisis sanitaria reconfiguró el proceso educativo en los diferentes contextos escolares, en especial los espacios de interacción en ambientes virtuales de aprendizaje. Para obtener información respecto al objeto de estudio de implementó el método etnográfico considerando que los escenarios educativos se encontraban en proceso de transformación. En ese sentido, se considera la implementación de diarios de campo como instrumentos para la recopilación de datos desde la observación participante. Durante el proceso de observación se analizaron las relaciones interpersonales entre los actores educativos de la institución educativa. Por lo cual, se identifican y describen las características respecto a las relaciones existentes, así como las acciones que se desarrollan en los diferentes espacios educativos del nivel de formación. De acuerdo con los resultados obtenidos se reconoce que las relaciones interpersonales influyen directamente en la convivencia escolar y las teorías que explican el proceso pedagógico se vinculan directamente con las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, modalidad virtual, docente y estudiantes.



## **Abstract**

The research analyzes the various interpersonal relationships that occur in virtuality in the context of the Fifth year of Basic General Education, in the period 2020-2021. Considering that, the confinement due to the health crisis reconfigured the educational process in the different school contexts, especially the interaction spaces in virtual learning environments. To obtain information regarding the object of study, the ethnographic method was implemented considering that the educational scenarios were in the process of transformation. In this sense, the implementation of field diaries is considered as instruments for data collection from participant observation. During the observation process, the interpersonal relationships between the educational actors of the educational institution were analyzed. Therefore, the characteristics regarding the existing relationships are identified and described, as well as the actions that are developed in the different educational spaces of the training level. According to the results obtained, it is recognized that interpersonal relationships directly influence school coexistence and the theories that explain the pedagogical process are directly linked to interpersonal relationships between students and teachers.

**Keywords:** Interpersonal relationships, virtual modality, teacher and students.

## **Introducción**

En el trabajo presentado se realiza un análisis de las relaciones interpersonales en un contexto educativo y su incidencia en el proceso de formación en la modalidad virtual que ha implementado el sistema educativo a partir de la pandemia por covid-19. Para ello se realiza una observación de campo mediante diarios de campo y se aplica una entrevista a los docentes. Por lo tanto, se denota la relevancia en el ámbito académico porque permite conocer cómo se están desarrollando las relaciones interpersonales en el aula y de qué manera los docentes están acompañando el proceso luego del cambio abrupto que ha significado para todos los niveles educativos.

De igual manera, está relacionado con el ámbito social, puesto que el problema se reflexiona desde una mirada compleja y profunda ante un acontecimiento inesperado que ha significado muchos cambios y retos para la sociedad. Con respecto al ámbito personal este trabajo ayuda a la autora a desarrollar habilidades de análisis y reflexión críticas ante las diversas situaciones que ocurren en el sistema educativo, mismas que le ayudarán a ejercer su labor docente a futuro con profesionalismo y compromiso. En consecuencia, el presenta trabajo de investigación sirve para conocer cómo se desarrollan y cómo se manejan las relaciones interpersonales en el aula.

Es por ello que aporta significativamente en los diferentes ámbitos dado que orienta al docente y al contexto socio educativo a considerar los aspectos de interacción y comunicación en el proceso educativo como aspectos claves que pueden llegar a contribuir o a obstaculizar el aprendizaje de los estudiantes. El estudio promueve una comprensión sobre cuál es la influencia de las relaciones en el aula sobre los contextos sociales y viceversa por lo que se hace

énfasis en la importancia de las relaciones sociales. A continuación, se detalla el proceso investigativo abordado en este estudio.

En la primera parte, se determinan los tipos de relaciones interpersonales existentes entre docente y estudiantes y entre estudiantes en la modalidad virtual. De esta forma, se especifica la tipología de relaciones interpersonales entre los principales actores educativos.

En la segunda parte se identifica el nivel de participación estudiantil en la modalidad virtual considerando que las relaciones entre el estudiantado que se desarrollan a través de la interacción constante en la ejecución de actividades colaborativas. Esto con la intención de reconocer los aspectos de la participación que favorecen las relaciones sociales.

Y en el tercer parte se pretende caracterizar las formas de comunicación entre pares en la modalidad virtual tomando en consideración la metodología de enseñanza-aprendizaje que se emplea en el proceso educativo. De esta forma, se reconoce los procesos comunicativos que se desarrollan en función de las relaciones interpersonales de los estudiantes y docentes.

## **1. Problema**

Para comprender el problema se procede a describirlo, a revisar el estado de la cuestión y a delimitarlo a nivel geográfico, temporal y sectorial o institucional.

### **1.1 Descripción del problema**

La investigación se realizó en el marco de la pandemia por covid-19 que ha ocasionado cambios en las modalidades de enseñanza de las instituciones educativas. Durante el proceso de investigación se observó las relaciones interpersonales en los estudiantes, las relaciones existentes, así como los espacios educativos donde se presentan relaciones conflictivas, buscando explicar cómo se desarrollan dentro de un espacio educativo determinado.

Durante la observación en algunas ocasiones se pudo ver la falta de interés de los docentes en fortalecer el trabajo cooperativo en la educación virtual y esto no ayudaba a fortalecer las relaciones interpersonales, haciendo aún más complicado el proceso de interacción entre estudiantes y docentes. Otras veces los docentes planteaban una metodología diferente con la intención de favorecer o mejorar los diversos vínculos que surgían dentro del aula de clase virtual, o entre el docente y los estudiantes.

En el análisis de las relaciones interpersonales es necesario poner atención en cómo se da la interacción en el espacio educativo, porque de esta manera se identifican las potencialidades y limitaciones de los estudiantes. Es importante destacar que mientras las relaciones sean fortalecidas de manera pertinente, se podrá conseguir en un grupo mejor actitud y participación en el desarrollo de las actividades escolares, al mismo tiempo que se fortalece el trabajo cooperativo. Esto es particularmente importante en la modalidad de enseñanza virtual.

El tema de las relaciones interpersonales es importante porque influye directamente en la convivencia escolar, por eso es necesario conocer cómo se fortalece u obstaculiza, sobre todo en el espacio virtual. La convivencia escolar está vinculada a la existencia de buenos niveles de calidad en las relaciones. En el contexto de una institución educativa en las primeras etapas de formación académica el fortalecimiento de una red de iguales permite fomentar una buena convivencia escolar.

Las relaciones interpersonales son las formas de interacción que se establece entre un grupo de individuos. Por ello es importante prestar atención a los elementos que influyen en el desarrollo de las relaciones: cohesión, expresividad, conflictos, vínculos en relación con el clima familiar y sus implicaciones sobre el desenvolvimiento de los estudiantes en el aula (Salvador et al., 2016).

Se sabe que cuando los estudiantes mantienen una buena relación en sus hogares esto se verá reflejado en la escuela; por el contrario, si un hogar tiene conflictos, el estudiante lo expresará en la clase mediante un comportamiento disruptivo que dificulte la comunicación e interacción con los demás compañeros (Zambrano, 2017). En ese sentido, resulta relevante considerar el contexto familiar influye en el comportamiento de los estudiantes en el aula. Por esto, es importante que los docentes y familiares contribuyan en el desarrollo de comportamientos adecuados, considerando que existen diferentes tipos de relaciones que el estudiante puede establecer.

Castro et al. (2011) afirma que, si las relaciones interpersonales que se desarrollan entre los actores de las actividades educativas como padres de familia, estudiantes, docentes, son positivas, aportan al desarrollo emocional del estudiante e influyen en su accionar dentro del aula. Además, enfatiza en la práctica de valores, como: respeto, convivencia, tolerancia, responsabilidad y amor; para establecer buenas relaciones. Siendo fundamental el rol del

docente como un factor que influye en el fortalecimiento de dichos valores y vínculos que se observan en el aula.

Las relaciones interpersonales en el espacio escolar son importantes, puesto que ayudan a desarrollar lazos afectivos y de confianza, que, con el paso de los años escolares, se deben ir consolidando. De ahí la importancia de aportar al desarrollo de actitudes y valores desde la convivencia y el desarrollo de actividades colaborativas (Castro et al., 2011). Por ello, resulta importante analizar el desarrollo de las relaciones en la educación virtual y las implicaciones que tiene en los diferentes contextos educativos.

La educación virtual fue la modalidad de enseñanza que se implementó a raíz de la pandemia y el sistema educativo se tuvo que apoyar en las diversas herramientas tecnológicas para dar continuidad al proceso de escolarización. En la virtualidad, la comunicación se desarrolla por múltiples canales y medios, que abarca la predisposición de audio, video, imágenes y documentos de audio (Roldán, 2005). Además, en esta modalidad se hace uso de herramientas digitales para la interacción entre estudiantes y docentes. Estas pueden darse de manera activa o pasiva, dependiendo de la metodología de enseñanza, la motivación y las competencias de los estudiantes y docentes.

La educación virtual puede generar diversos espacios para la interacción y participación activa de los estudiantes. Sin embargo, es necesario conocer los diferentes usos de las plataformas digitales con para intercambiar ideas y opiniones a partir de las diversas herramientas digitales (Boada y Rómulo, 2019). Se ha podido ver que el desconocimiento de dichas plataformas por parte del docente y estudiantes promueve, muchas veces, un rol pasivo de los estudiantes en el proceso formativo.

Una de las limitaciones de la educación virtual es que dificulta la interacción entre los actores educativos, esto provoca una escasa participación durante las clases. Durante la

investigación se pudo ver que algunos estudiantes no participaban ya que no estaban familiarizados con la modalidad virtual. Según Abovsky et al. (2012) entre las principales dificultades de la educación virtual están la angustia y la soledad, que deriva en el abandono y rezago académico, destacando la necesidad de buscar las formas para interactuar mediante las plataformas educativas. Por esto, el docente debe asumir un rol de guía y orientador para reducir dificultades desde la garantías de la educación básica (De la Calle-Real y Muñoz-Algar, 2018).

Las relaciones interpersonales son inherentes a cualquier interacción entre las personas. Y, en el ámbito educativo, están ligadas a las metodologías y modelos de enseñanza que se emplean en el aula. Así, el espacio educativo se convierte en un entorno social donde se realiza un intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos en función de desarrollar ciertos conocimientos, competencias, aptitudes o habilidades requeridas de acuerdo con las planeaciones curriculares, institucionales o académicas. Es por ello que se debe considerar las diferentes teorías que intervienen en el aprendizaje y cómo estas ayudan a fortalecer las relaciones en el aula.

Las instituciones educativas deben considerar los diferentes modelos pedagógicos y teorías curriculares, ya que la forma como desarrollan sus clases está directamente relacionada con el desarrollo de buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes y con el docente. Este aspecto debería ser tomado en cuenta en los proyectos educativos, planes de mejora, misión y visión de cada institución educativa. Además, hay que considerar la adecuación de dichas teorías a la nueva modalidad de aprendizaje ocasionada por la COVID con el fin de desarrollar no solo conocimientos sino condiciones favorables en la virtualidad.

## **1.2 Justificación**

A nivel personal este trabajo se justifica porque permite desarrollar conocimientos y experiencia en el ámbito investigativo y consolidar los aprendizajes adquiridos en el proceso

de formación. A través de la investigación se validan los conocimientos y las competencias profesionales para efectuar una actividad científica que contrasta la teoría aprendida y analizada en las diferentes asignaturas y lo que se enfrenta en la práctica. Entonces, representa una valiosa oportunidad para mejorar las competencias profesionales, y como un preparativo y experiencia formadora para el mejoramiento del desempeño profesional.

Desde una perspectiva académica la investigación es importante porque aporta con información contextualizada sobre el tipo de relaciones existentes entre los actores educativos, en la institución educativa en la modalidad virtual de enseñanza. Además, al relacionar el tema de las relaciones interpersonales y las teorías educativas se enfatiza no solo en el cómo se aprenden los contenidos sino también en los mecanismos de interacción y participación y como estos influyen en las relaciones sociales. Con este estudio se presenta una base para la implementación de nuevas estrategias y futuras investigaciones, considerando que es importante impulsar las relaciones sociales desde la escuela, tomando como base las interacciones entre los estudiantes, estudiantes con los docentes o las demás personas del contexto educativo.

Desde una perspectiva social, el estudio es relevante debido a que se destaca la relevancia de las relaciones sociales en los espacios de aprendizaje virtual. En la actualidad los recursos tecnológicos fomentan cada vez más al individualismo y la carencia de interacción social, motivados por la virtualidad de las relaciones es más frecuente. Por esta razón, la comprender las relaciones sociales como una parte vital de la participación y formación ciudadana desde la perspectiva del Buen Vivir, que se defiende en la Constitución del Ecuador es necesario y oportuno.



### **1.3 Delimitación**

**Delimitación geográfica:** La investigación se realizó en un centro educativo, ubicado en la parroquia La Magdalena, al sur de la ciudad de Quito, Provincia Pichincha – Ecuador.

**Delimitación temporal:** La recolección de información fue realizada en el año lectivo 2020 - 2021, durante dos meses desde el 2 de noviembre del 2020 hasta el 9 de enero del 2021 con el horario de 7:00 a 13:10.

**Delimitación sectorial e institucional:** La investigación se desarrolla en el ámbito educativo en un establecimiento privado que posee los permisos de funcionamiento para el desarrollo de las funciones en el área.

### **1.4 Problema**

¿Cómo se establecen las relaciones interpersonales en la modalidad virtual en el quinto año de Educación General Básica?

### **1.5 Preguntas de investigación**

¿Qué tipo de relaciones interpersonales se establecen entre docente y estudiantes y entre estudiantes en la modalidad virtual?

¿Qué aspectos de la participación de los estudiantes en el ámbito educativo virtual favorece las relaciones interpersonales?

¿Qué formas de comunicación en la modalidad virtual entre pares favorece las relaciones interpersonales?

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Analizar las diversas relaciones interpersonales que se producen en la modalidad virtual en el quinto año de Educación General Básica.

### **2.2 Objetivos específicos**

- a. Determinar los tipos de relaciones interpersonales existentes entre docente y estudiantes y entre estudiantes en la modalidad virtual, en el quinto año de Educación General Básica
- b. Identificar aspectos de la participación de los estudiantes en la modalidad virtual que favorecen las relaciones interpersonales.
- c. Caracterizar las formas de comunicación entre pares en la modalidad virtual que favorece las relaciones interpersonales.

### **3. Fundamentación teórica**

#### **3. 1 Estado del arte**

Las relaciones interpersonales son las formas de interacción que se establece entre un grupo de individuos. En las relaciones interpersonales se denota la cohesión, expresividad y conflictos, en relación con el clima familiar y sus implicaciones sobre el desenvolvimiento de los estudiantes en el aula. De esta manera, cuando los estudiantes mantienen una buena relación en sus hogares esto se verá reflejado en la escuela; por el contrario, si un hogar tiene conflictos, el estudiante lo expresará en la clase mediante un comportamiento disruptivo que dificulte la comunicación e interacción con los demás compañeros (Zambrano, 2017).

Las relaciones interpersonales pueden desarrollarse de diferentes tipos entre los actores de las actividades educativas como padres de familia, estudiantes, docentes; mismas que aportan al desarrollo emocional e influyen en su accionar dentro del aula compañeros (Castro et. al, 2011). Además, se enfatiza el vínculo social desde la convivencia, la tolerancia, el respeto y el amor para establecer buenas relaciones interpersonales. Aquí se encuentra el rol del docente como un factor que influye en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se observan en el aula.

Además, la educación virtual permite generar diversos espacios para la interacción y participación activa de los estudiantes. Sin embargo, es necesario conocer las plataformas digitales, donde se proporciona al estudiante de materiales que se emplean en la modalidad virtual (Boada y Mayorca, 2019). Dado que, el desconocimiento de dichas plataformas por parte del docente y estudiantes pueden promover un rol pasivo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Abovsky et. al, (2012) la educación virtual dificulta la comunicación entre los actores educativos por lo que se evidencia una escasa participación durante las clases. Es decir, los estudiantes participan de manera pasiva, ya que no estaban familiarizados con la modalidad virtual. Entre las principales dificultades de la educación virtual están la angustia y la soledad, que deriva en el abandono y rezago académico, evidenciando la necesidad de buscar las formas para interactuar mediante las plataformas educativas. Asimismo, la participación de los estudiantes en las clases virtuales es influenciada por las teorías o modelos educativos y cómo estos se desarrollan en el aula.

Las relaciones interpersonales son inherentes a cualquier interacción entre las personas. En el ámbito educativo están ligadas a las metodologías y modelos de enseñanza que se emplean en el aula. Así, el espacio educativo se convierte en un entorno social donde se realiza un intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos en función de desarrollar ciertos conocimientos, competencias, aptitudes o habilidades requeridas de acuerdo con las planeaciones curriculares, institucionales o académicas. Por ello, se deben considerar los diferentes mecanismos a fin de fortalecer las relaciones interpersonales en el aula a través del conjunto de actividades intraescolares.

### **3.2 Marco teórico**

Los fundamentos teóricos que se analizan en este apartado corresponden a la dinámica de las relaciones en el proceso formativo, en la modalidad virtual y cuáles son las teorías educativas que sustentan que posibilitan el fortalecimiento de relaciones.

#### **Las relaciones interpersonales en el contexto socio-educativo**

A continuación, se procede a fundamentar sobre las relaciones interpersonales, sus tipos, la importancia en el desarrollo integral de los estudiantes.

Las relaciones interpersonales representan una categoría conceptual fundamental en el trabajo de investigación. Se las considera como vínculos e interacciones entre personas que permite el intercambio de ideas, información, emociones, actitudes y experiencias (Ibarguen, 2014). Pueden ser evidenciadas en distintos ambientes y contextos sociales.

Las relaciones interpersonales permiten que se generen vínculos a partir de las experiencias sociales (Bolaños, 2015). Una buena relación entre los individuos promueve buenas actitudes a nivel personal, social y académico, ya que brinda confianza y seguridad al momento de compartir ideas y generar experiencias positivas. Por esta razón resulta imprescindible promover buenas relaciones en pro del desarrollo del individuo.

También, permiten al individuo desarrollar sentimientos de pertenencia y confianza en un determinado lugar y con las personas que le rodean. El vínculo entre los individuos fortalece el sentido de pertinencia desde la comunicación y crea lazos de confianza (Salvador et al., 2016). Las relaciones interpersonales, además, permiten a las personas generar un sentido de confianza y seguridad para desenvolver sus actividades con normalidad.

Las relaciones interpersonales son importantes para establecer un entorno social adecuado y estas se modifican en función de las comunicaciones generadas entre los participantes. Se considera que las relaciones interpersonales se fortalecen a partir de la comunicación verbal y no verbal (Quintero, 2018). Además, generan experiencias, sentimientos y aprendizajes para formar seres críticos y participativos en la sociedad. Contribuyen al desarrollo integral de los individuos (Choez, 2018), pues permiten el desarrollo psicosocial del estudiante a partir de la interacción con otros. En ese sentido, las relaciones interpersonales constituyen una base para el desarrollo integral, ya que es mediante este proceso que se forma el sentido de pertenencia y afectividad del individuo en un determinado contexto

Otro aspecto a considerar es que promueven el desarrollo social de los individuos desde el planteamiento de actividades a partir de conductas de interacción (Clemente, 2015). Mediante las relaciones sociales, las personas aprenden a interpretar las actitudes y emociones, tanto en sí mismos, como en los demás y en función de ello, brindar una respuesta con un determinado comportamiento.

Las relaciones interpersonales a nivel familiar y social tienen mucha incidencia en el ámbito educativo y viceversa, puesto que en estos factores se relacionan entre sí y permiten tener un comportamiento adecuado de los niños y jóvenes en estos contextos. Cuando las relaciones se desarrollan en un ambiente familiar ameno, los niños reflejarán esta situación en la escuela y en la sociedad; mientras que, si en los hogares hay violencia, se presentará un comportamiento disruptivo en la escuela y en la sociedad (Zambrano, 2017).

Sin embargo, se ha considerado que los centros formativos están relacionados principalmente con el ámbito cognitivo y se relega el ámbito socio afectivo a espacios no formales de aprendizaje. No obstante, hay que recordar que la finalidad del proceso formativo es el desarrollo integral, por lo tanto se desarrollan competencias que permiten enfrentar retos concretos en torno a la edad e intereses (Orón, 2018). Por eso se hace imprescindible educar desde el centro educativo para el desarrollo de las relaciones que permitan al crecimiento personal del estudiante y su entorno.

Las relaciones interpersonales a nivel de una institución educativa pueden ser variadas en función de varios factores. Entre ellos: sociales, psicológicos, didácticos, de tiempo, entre otros aspectos. Estos deben ser manejados de manera adecuada, ya que pueden afectar las relaciones, generando hostilidad o apatía entre los participantes del entorno educativo.

En el contexto educativo, es posible ver que los estudiantes suelen relacionarse más con las personas con las que se sienten a gusto y las que generan unos sentimientos positivos;

mientras que suelen alejarse de otras con las que generan ciertas inseguridades y ocasionan actitudes negativas. Por lo tanto, se requiere que la interacción social en las instituciones educativas contribuya a la reafirmación de valores desde la integración social información (Montiel, 2015). Por tal razón, en las instituciones se debe plantear desde sus idearios cómo se intentará llegar a una verdadera integración social de la comunidad educativa, con valores de cooperación, solidaridad, empatía, compañerismo, entre otros., y más que todo se debe procurar el cumplimiento de estas metas sociales a la par del desarrollo de las actividades curriculares.

A nivel de una institución educativa, el vínculo tiene una incidencia directa con la comunicación, siendo esta fundamental al momento de compartir o intercambiar ideas entre el docente y los estudiantes. Esto se presenta como una característica evidente en las diferentes modalidades de estudio. Por ello en el contexto educativo se debe propiciar el fortalecimiento de relaciones sociales positivas para favorecer la creación de un ambiente de aprendizaje agradable, dado que las relaciones interpersonales se utilizan en organizaciones que se orientan directamente al intercambio de ideas (Beiza, 2012).

### **Tipos de relaciones interpersonales**

En el proceso de socialización del ser humano pueden darse diferentes tipos de relaciones, las cuales dependerán del contexto, la edad y la capacidad del ser humano para comunicarse con los demás. Para determinar los tipos de relaciones, es necesario identificar la comunicación como un aspecto esencial que incide sobre las interacciones. La comunicación es un acto primordial que interviene en todo proceso de interacción entre individuos. En la comunicación no solo se transfiere la información, sino emociones, actitudes y valores que se interpretan y que pueden generar una respuesta en correspondencia. En esa lógica, la comunicación es clave para el establecimiento de vínculos emocionales (García, 1996).

A continuación se presenta la clasificación de Choez, (2018) sobre los tipos de relaciones:

**Relaciones íntimas – superficiales:** Son aquellas que buscan satisfacer las necesidades afectivas entre individuos; mientras que, las superficiales trata de una relación mecánica, usualmente de trabajo.

**Relaciones personales – sociales:** Se refieren a la identidad que asume la persona y en este caso corresponde a su identidad como individuo. Las relaciones sociales se refieren a la identidad adquirida como parte de un grupo, es decir, la correspondencia con una identidad de grupo.

**Relación amorosa:** Se identifica como una relación en la que están presentes la pasión, el respeto el compromiso y la intimidad que se construye en una relación de amistad, familiar o de pareja donde los individuos buscan una meta en común.

**Relaciones interpersonales en la adolescencia:** Las relaciones constituyen un elemento clave en la construcción de la identidad personal. Este tipo de relaciones son las que inician y se fortalecen en la escuela donde los estudiantes crean fuertes lazos de amistad con sus compañeros y eso les permite compartir experiencias y aprendizajes comunes para la vida.

Zupiria (2015) presenta otra clasificación con ciertas similitudes a la anterior.

**Relaciones íntimas/superficiales:** en este tipo de relaciones las primeras buscan satisfacer las necesidades afectivas; mientras que las otras se debe mantener una relación netamente profesional, sin llegar a la intimidad de las personas.

**Relaciones personales:** se refieren a la identidad de un individuo, es decir, a cómo este se identifica a sí mismo, respetando sus características y necesidades. La identidad social. En cambio, la relación social se refiere a la manera en que un individuo se identifica dentro de un grupo, reproduciendo así las características y estereotipos del contexto.



**Relación amorosa:** en este tipo de relación pueden desarrollarse distintos tipos de vínculos, ya sean pasionales, formales, románticos y fatuos. En este grupo de relaciones intervienen aspectos como el apego, la intimidad, el compromiso, la amistad, el amor y la pasión.

Leiva (2012) presenta la clasificación de las relaciones interpersonales en el ámbito educativo. A continuación, se detallan:

**Relaciones y comunicación entre profesorado y alumnado:** una característica de la interacción escolar es que está determinada por muchos factores y que pueden llegar a depender de la percepción de cada uno. La relación entre profesor y estudiante es positiva en medida del comportamiento adecuado de los estudiantes; por el contrario, si un estudiante presenta comportamientos disruptivos el docente responde de la manera similar, generando dificultades en las relaciones entre individuos.

**Relaciones y comunicación entre profesorado y familiares:** estas relaciones se ven influenciadas por factores sociales. Generalmente estas relaciones se ven mediadas por el respeto, la comunicación y el diálogo donde se tratan temas relacionados al accionar de los estudiantes en las clases y el rendimiento académico de cada uno.

**Relaciones y comunicación entre estudiantes:** la relación entre el estudiantado se ve mediado por valores éticos y morales. Aquí se establecen las relaciones de amistad en base a intereses y motivaciones comunes. Sin embargo, estas relaciones se dificultan al momento que se presentan comportamientos disruptivos o desacuerdos en la interacción entre iguales.

**Relaciones y comunicación entre docentes:** estas relaciones están asociadas a las funciones de cada profesor y la formación permanente de cada uno, así pues, suelen presentarse conflictos debido a las diferencias pedagógicas e intereses profesionales de cada uno. No

obstante, el respeto a la autonomía y el rol de cada profesor generar buenas relaciones de comunicación y apoyo mutuo.

De lo anterior se puede afirmar que al existir tantas y tan variadas relaciones entre los individuos, los tipos de relaciones se cruzan y se amplían según el contexto en el cual se desarrollan. Por ejemplo, en el entorno de la institución, se forjan relaciones de amistad entre los estudiantes, pero también se encuentran en proceso de adquisición de su identidad personal y en función de ella tiende a relacionarse con otros. Además, es posible que se presente relaciones en correspondencia con la identidad de grupo. Es decir, el individuo alimenta las relaciones sociales y viceversa, el grupo influye sobre las relaciones individuales.

### **Importancia de las relaciones interpersonales**

Las relaciones representan un elemento fundamental del ser humano en el desarrollo integral, pues permite la adaptación del individuo al contexto (Choez, 2018). Las relaciones ayudan al ser humano a formarse como un ser consciente de sus necesidades afectivas, sociales y personales del entorno. El vínculo entre los seres humanos es clave en el desarrollo social y educativo de las sociedades (Choez, 2018), debido a que por naturaleza el individuo se desarrolla en interacción con otros, por lo cual se observan características distintivas en la personalidad de cada ser humano.

Por esta razón, las relaciones interpersonales adquieren valor en el desarrollo del individuo en los diferentes contextos, ya que ayuda a formarse como un ser social que aporta a las necesidades y requerimientos de un contexto específico que permite al sujeto desarrollar su potencial y satisfacer las necesidades de acuerdo a su desarrollo ontogenético (Zupiria, 2015). En correspondencia, se reconoce que la relevancia en torno a las buenas relaciones en las instituciones educativas, puesto que no solo ayuda a tener una buena convivencia educativa

sino también al desarrollo de personas íntegras y con gran espíritu de pertenencia y responsabilidad social.

A partir de lo antes mencionado, se considera que en el escenario educativo se debe promover actitudes que permitan a los estudiantes convivir armónicamente en un contexto social. Según Zupiria (2015) el intercambio constante de ideas, opiniones, sentimientos y pensamientos facilita el surgimiento de vínculos afectivos. Pues el ser humano actuará en función del tipo de relaciones personales que tenga con las personas que lo rodea e interactúan con él.

En ese sentido, se destaca que las relaciones entre los estudiantes permite el desarrollo de normas de convivencia en un espacio compartido, para ello se requiere del desarrollo de competencias sociales (Choez, 2018). En consonancia con el autor, para desarrollar buenas relaciones es importante la interacción a través de la comunicación y el diálogo (García, 1996). En efecto, la comunicación es un factor vital en cualquier proceso social y el buen funcionamiento de la misma será la garantía para conseguir las metas y objetivos planteados. Por esta razón, si no existe buena comunicación los procesos sociales o de cualquier índole pueden derrumbarse fácilmente ante los problemas que aparezcan en el desarrollo del mismo.

De acuerdo con Vilorio (2005) los centros educativos tienen la misión de propiciar espacios de interacción que faciliten el desarrollo de competencias sociales que respondan a las exigencias sociales. En correspondencia, se reconoce que las relaciones se generan partir de procesos frecuentes que surgen en los contextos áulicos. Por lo tanto, es necesario desarrollar acciones pedagógicas que permitan a los estudiantes interactuar con otros a partir del diálogo y la comunicación.

### **Factores que influyen en las relaciones interpersonales**

De acuerdo con Zupiria (2015) existen tres factores importantes para mantener buenas relaciones: semejanzas en complementariedad de caracteres, ideología y costumbres. En correspondencia, el docente debe reconocer su rol como instructor de contenidos curriculares, pero también como educador en valores y buenas prácticas de convivencia. Dado que se desarrollan actitudes vinculadas con la justicia y la paz en el proceso de interacción (García, 1996).

La semejanza en complementariedad de caracteres reconoce que la aproximación en torno a los rasgos características de los actores sociales facilita la comunicación desde el planteamiento de tópicos en común. De esta forma, la participación en contextos cercanos favorece la interacción en relación a elementos compatibles. En consideración a la ideología se considera que las personas que poseen una doctrina determinada poseen una mayor compatibilidad respecto a las creencias que facilita el desarrollo de actividades conjuntas.

Por otro lado, se destaca que las costumbres que caracterizan un círculo social en torno a las relaciones de las personas. Dado que, los hábitos y las prácticas sociales definen el proceso de vinculación con otros. Desde esa lógica, se valora el planteamiento de procesos educativos que favorezcan las relaciones interpersonales desde la escolaridad. Para ello se requiere de la incorporación de la complementariedad de caracteres, el respeto por ideología y costumbres como elementos transversales del proceso formativo.

### **Relaciones interpersonales en la virtualidad**

En este apartado se realiza una caracterización general de las implicaciones que ha traído consigo el desarrollo de procesos educativos virtuales. Así también se reconoce la tipología de relaciones en los contextos virtuales de acuerdo con el nivel de interacción y participación.

## **Los retos de la virtualidad en torno a las relaciones interpersonales**

En el marco de la pandemia se han generado cambios en las formas de interacción y en las actividades cotidianas que desempeñaban las personas. Este fenómeno ha afectado a todos los ámbitos sociales y económicos, y por supuesto al educativo (OEI, 2020). En el caso de las instituciones educativas tuvieron que adaptar los métodos de enseñanza a la modalidad virtual, por ende, las relaciones se desarrollaron desde la virtualidad.

La virtualidad permitió a los estudiantes y docentes aprender desde una infinidad de contextos y espacios educativos, ya que no sólo se inserta en un momento y espacio específico, sino que se desarrolla a lo largo y ancho de la vida del estudiante, en consideración con su ritmo y estilo de aprendizajes (Martínez, 2008). No obstante, este cambio brusco ha ocasionado que se distorsione el sentido y características de la educación virtual, convirtiéndola en un simple retrato de la educación presencial, trasladado a la virtualidad.

Si bien es cierto, esta nueva modalidad ha traído varias oportunidades para la incorporación de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento, también ha generado un sinnúmero de obstáculos debido a la carencia de infraestructura y equipamiento tecnológico en muchas instituciones educativas, así como la falta de competencias digitales de docentes y estudiantes. Por ello, se necesita conocer los diversos medios para el aprendizaje virtual y tener varias opciones de comunicación, así como generar formas de motivación por el aprendizaje de manera autónoma y a la vez colaborativa.

En los contextos de aprendizaje desde la virtualidad se hace necesario comprender la importancia que tiene desarrollar las competencias digitales de los actores educativos para que ayuden a mantener la interacción de manera adecuada y así no se vea afectado el aprendizaje y rendimiento académico del alumnado. Para esto hay que considerar que las habilidades digitales son un compendio de destrezas vinculadas con el flujo de la información y

comunicación a través de recursos multimedia (Zavala et al., 2016). Cabe recalcar que dichas competencias se deben desarrollar y fortalecer a lo largo de la vida estudiantil y de la vida profesional del docente para que sean capaces de gestionar de manera adecuada los recursos de los que nos ofrece la web en beneficio del aprendizaje.

La importancia del desarrollo de competencias digitales y el adecuado manejo de la modalidad virtual de aprendizaje recae en la capacidad del docente para gestionar los entornos de aprendizaje de manera eficaz para lograr los objetivos establecidos y fortalecer las relaciones y la interacción entre estudiantes y docentes. En este sentido, los entornos virtuales incentivan a los aprendices a interactuar con otros para consolidar los conocimientos (Vera, 2014). Aquí se ve reflejado la importancia de las relaciones y las distintas formas de interacción en el aprendizaje.

En este sentido, se debe promover un entorno que favorezca las relaciones, haciendo uso de las diferentes plataformas y recursos educativos que la web pone a disposición. Estos entornos deben favorecer la comunicación y la participación de los estudiantes (Wiemann, 2011). Y provocan cambios en diversas áreas de la actividad humana y también generan modificaciones en las formas de relacionarse con otros (Martínez, 2008). Aquí se resalta la importancia de las TIC y cómo estas ayudan a mejorar el aprendizaje y a su vez fortalecer las relaciones, aprovechando los recursos y herramientas digitales sin importar las limitaciones por la pandemia como el distanciamiento social y la nueva modalidad de escolarización.

Para ello, es necesario considerar que a pesar de que existe un distanciamiento y no se cuenta con el lugar físico para el aprendizaje, aún es posible interactuar o fortalecer las relaciones mediante diferentes plataformas. Desde la incorporación de recursos digitales se proporcionan actividades colaborativas que facilitan que la formación virtual sea más dinámico e intuitivo (Martínez, 2008). Existen diversas herramientas o medios digitales de aprendizaje

que se puede emplear para los encuentros virtuales de aprendizaje y la comunicación como Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Cisco Webex, Plataformas EVEA, entre otros.

Estas variadas formas que en la virtualidad han estado a disposición no deben ser un limitante para el desarrollo de relaciones interpersonales adecuadas. Pues si en estos espacios se promueve ambientes activos y de interacción, los estudiantes participarán de manera adecuada en los entornos virtuales y se fortalecerán las relaciones. Es importante evitar la ausencia de motivación por parte del docente, puesto que puede generar en los estudiantes desmotivación o desinterés en el desarrollo de las clases en modalidad virtual, ocasionando una participación pasiva y perjudicando las relaciones del aula de clase.

Los espacios virtuales de interacción social deben permitir que se desarrollen destrezas, habilidades y competencias a partir del intercambio de ideas y la comunicación bidireccional. También, deben promover el desarrollo de procesos cognitivos y metacognitivos que se gestionan desde las relaciones sociales. Entre estos últimos, se construyen, se deconstruyen, se modifican o se mejoran, bajo la guía del docente, que en condiciones ideales busca desarrollar en los estudiantes, no solo conocimientos sino condiciones favorables para la enseñanza.

En la modalidad de educación virtual se utiliza una metodología de interacción entre los participantes, usando diversos recursos para la enseñanza. En esta modalidad se pueden generar actividades y encuentros sincrónicos y asincrónicos (Guarín, 2005). Por ello, es importante que los docentes, estudiantes y padres de familia contribuyan de manera activa para lograr un aprendizaje de calidad y promover las relaciones, considerando las fortalezas y debilidades que presenta este nuevo método de estudio.

### **La participación e interacción en la construcción de relaciones interpersonales**

Para comprender la relevancia de la participación en la virtualidad es necesario comprender las dos categorías conceptuales ligadas a este capítulo: participación e interacción.

La participación se refiere a la libertad de intervenir con responsabilidad en la toma de decisiones (Pasek et al., 2015). Mientras que, la interacción se considera como un mecanismo que permite el intercambio de ideas, opiniones, sentimientos y emociones desde el lenguaje verbal y corporal (Mercado y Zaragoza, 2011. p.160)

La participación e la interacción constituyen aspectos fundamentales en todo ámbito de desarrollo del ser humano, así como el ámbito educativo donde los estudiantes son partícipes principales de su aprendizaje. Los procesos de participación educativa están ligados al desarrollo de normas de convivencia y logros de aprendizaje para alcanzar las metas en común. La participación se vincula con la democracia y la distribución de poderes (Pasek et al., 2015).

Las relaciones interpersonales pueden llegar a ser un impulso para lograr la interacción esperada con la participación activa de los estudiantes. Un escenario favorable de aprendizaje permite aprender en sociedad y apropiarse del conocimiento (Videla, 2010). De acuerdo con lo antes mencionado, la modalidad virtual puede brindar nuevos retos y oportunidades de participación para estudiantes y docentes mediante el uso de herramientas digitales y plataformas educativas con la intención de generar un intercambio de ideas mediante actividades colaborativas.

Tanto la participación como la interacción de los estudiantes depende de la metodología empleada por el docente, los recursos utilizados, la motivación de los estudiantes, entre otros aspectos. Todos esto puede derivar en aspectos positivos o negativos para el aprendizaje, además, pueden o no contribuir al desarrollo de adecuadas relaciones y al alcance de los conocimientos requeridos. En el aprendizaje el docente asume un rol fundamental como facilitador y motivador de los espacios de participación en un entorno virtual y un facilitador para que se logre relaciones de calidad.



Por esto, resulta importante desarrollar procesos de gestión educativa que propicien la convergencia educativa entre las herramientas digitales y los canales de información para fomentar la interacción de los estudiantes como base para la participación (Boada y Rómulo, 2019). Los profesores se constituyen en agentes que se sitúan en las bases del proceso de transformación educativa y el fortalecimiento de las relaciones y la participación activa del estudiantado.

### **Tipos de relaciones interpersonales en la virtualidad**

En el proceso educativo en la modalidad virtual se puede desarrollar una mayor o menor interacción entre los estudiantes. En consecuencia, el tipo de relación será positiva o negativa. A continuación, se describe la significatividad de las relaciones que se desarrollan en el espacio virtual considerando las acciones que existen entre los participantes del proceso educativo.

#### **Relación interpersonal positiva**

Para una relación interpersonal positiva se requiere de la contribución de los participantes en el proceso de interacción desde la sinergia (Boada y Rómulo, 2019). Si un estudiante participa activamente e interactúa con otros durante la clase no solo ayudará a su desarrollo social y cognitivo, sino que contribuirá el desarrollo de sus compañeros de clase.

La interacción de los estudiantes entre ellos, y con el docente es algo deseable en los espacios educativos, sean presenciales o virtuales. El involucramiento y compromiso de todos los participantes denota que el individuo toma un rol activo donde brinda ideas, asume responsabilidades y participa de manera dinámica en diversos grupos de trabajo (Pasek et. al, 2015). Para lograr este cometido, resulta importante la motivación que el estudiante tenga hacia el aprendizaje y la metodología que el docente utilice para promover actividades colaborativas y de interacción entre los estudiantes.

Algunas de las herramientas tecnológicas que ayudan al docente a diseñar estrategias colaborativas y de interacción en la educación virtual son blogs, foros de discusión, debates, pizarras colaborativas, trabajo en equipo, entre otros. Estas herramientas permiten el intercambio de ideas y aprendizajes, dejando de lado las barreras espacio- temporales. En consecuencia, se produce una interrelación interpersonal positiva que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Relación interpersonal negativa**

La relación interpersonal negativa se vincula con un bajo nivel de interacción. En el ámbito educativo, se evidencia que la participación pasiva de los estudiantes se produce por una comunicación unidireccional. Esto ocurre cuando el involucramiento en las actividades es limitado a cumplir de forma individual con lo que establece el docente. Es decir, aunque existe una cierta participación, esta se restringe a la adquisición del conocimiento encapsulado por el docente o al cumplimiento de las instrucciones definidas por el educador en el desarrollo de las actividades.

La escuela por mucho tiempo se consideró como el único espacio de aprendizaje desde una razón práctica: atender a muchos educandos en un mismo espacio físico. No obstante, las pedagógicas activas en el espacio de la virtualidad destacan que el aprendizaje surge en diferentes espacios que faciliten la socialización y la interacción grupal (Videla, 2010). Ante esta situación hay que considerar los escenarios de aprendizaje virtual con el fin de promover la interacción. Esto evitaría que se genere interacciones negativas tanto entre el docente y los estudiantes como entre ellos.

Tanto en la presencialidad como en la virtualidad pueden presentarse dificultades en el proceso educativo, ya sea de índole metodológica, motivacional, personal, etc., y esto incide de forma directa en la participación pasiva por parte de los estudiantes. Esto limita la toma de

decisiones porque no se reconoce al individuo como un ser independiente y se genera una especie de imposición de decisiones y alternativas que el otro cree conveniente (Pasek et al., 2015). Una interacción limitada dificulta las relaciones y más aún cuando el aprendizaje se desarrolla en un entorno virtual.

Cabe recalcar que, la integración de la tecnología como un componente habitual del aprendizaje en la virtualidad presenta una variedad de retos y oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo del individuo como un ser social. Entre los cambios que se han generado en la modalidad virtual, se denota el rol protagónico del estudiante y el incremento de la autonomía (Padilla et al., 2014). Sin embargo, esta dinámica resulta indiferente para los estudiantes, generando así una escasa implicación de los estudiantes durante el aprendizaje lo que ocasiona que las relaciones sean negativas.

### **Las relaciones interpersonales y su relación con las teorías de aprendizaje**

El docente establece los procesos de interacción que permiten el desarrollo de las relaciones. Esto se vincula de forma directa con las teorías de aprendizajes ya que estas configuran las acciones que efectúan los actores educativos en el proceso educativo. En este apartado se analiza cuatro principales teorías del aprendizaje como el conductismo, constructivismo, cognitivismo y conectivismo, mismas que permiten identificar el tipo de relaciones de acuerdo a las características propias de cada una.

Es así, como las teorías educativas implementadas, moldean a su vez las relaciones, en función de las características propias de cada teoría. A continuación, se reflexiona sobre distintas teorías que se implementan en el sistema educativo y cómo estas contribuyen o limitan las relaciones.

### **Las relaciones interpersonales desde el conductismo**

Para entender esta perspectiva, es necesario comprender el concepto del conductismo. Su significado se puede analizar desde la psicología o en relación a la educación. Siendo esta última la que tiene interés en el desarrollo de este trabajo investigativo. Así, en el conductismo la pedagogía se valida la conducta de los estudiantes desde los estímulos (Ulate, 2012). Centra su atención en la manipulación del comportamiento de los estudiantes con base en un estímulo, con el fin de obtener un resultado definido (Clemente, 2015). El estímulo busca lograr un resultado: positivo al recibir un premio u gratificación o negativo al recibir un castigo. Los principales referentes son: Pavlov, Watson y Skinner.

En el conductismo, el docente plantea el análisis del conocimiento y el trabajo con una escasa interacción y comunicación entre estudiantes. La concepción del aprendizaje parte de una la estructuración que realiza el docente, sin cuestionamiento por parte de los alumnos, derivando en un rol pasivo. Es decir, si el docente es preferentemente conductista, llegará a proponer actividades en correspondencia con esa teoría, donde se tendrá una participación caracterizada por el cumplimiento de los lineamientos del docente y con poca posibilidad de cuestionamientos e interacciones por parte del estudiante.

### **Las relaciones interpersonales desde el cognitivismo**

El enfoque cognitivo considera que el aprendizaje no debe limitarse a la conducta observable, sino que también debe considerar la capacidad del estudiante para reorganizar sus ideas y sentimientos internos en relación a las experiencias que viven. Por tanto, en esta teoría se brinda mayor atención a la manera en que el individuo interpreta el ambiente. Aquí no se considera al individuo como un sujeto pasivo, sino como un agente activo que interactúa con

otros (Fontana, 1981). El enfoque cognitivista se centra en la identificación de los procesos mentales y las relaciones que se establecen tanto con el medio como las otras personas.

Las relaciones interpersonales desde el enfoque cognitivista consideran que la comprensión de un contenido se da a partir de la comunicación. En este proceso, el lenguaje es clave para expresar las representaciones internas y conscientes. Para desarrollar interacción entre los participantes se debe promover el diálogo en relación con los contenidos curriculares. Como resultado se prevén resultados en torno al desarrollo de la capacidad del pensamiento consciente, la comunicación, las emociones y la capacidad argumentativa en discursos.

### **Las relaciones interpersonales desde el conectivismo**

En el ámbito educativo, se plantea la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje que facilitan la interacción entre el contenido y el estudiante empleando medios tecnológicos. De esta forma, se generan espacios de aprendizaje desde el flujo de información en contextos virtuales (Castells, 2001). En ese sentido, se considera que al conectivismo como estructura social vinculada por redes.

En este contexto las relaciones adquieren una representación virtual. La comunicación desde la participación permite que se desarrolle una interacción entre los estudiantes y el docente a partir de un dispositivo digital conectado a una red que crea vínculos. En este escenario, la comunicación se desarrolla de forma síncrona o asíncrona, por lo cual la interacción es constante. Por ello, se considera que las relaciones entre los miembros de un proceso educativo requieren de la comunicación a través de los diferentes medios o formatos. De forma complementaria, se destaca que las relaciones se pueden desarrollar sin limitaciones de tiempo y espacio físico. Esto permite que el estudiante construya el aprendizaje en interacción constante con otros a partir de la red.

## **Las relaciones interpersonales desde el constructivismo**

El constructivismo pretende crear nuevos significados en torno a los conocimientos previos y de las experiencias (Ulate, 2012). En este, el estudiante cumple un rol protagónico, mientras que, el docente es considerado un guía para la construcción del conocimiento (Araya et al., 2007). Los principales exponentes son Jean Piaget y Lev Vygotsky. Este tipo de enfoques permite fortalecer las relaciones mediante la interacción y el aprendizaje en conjunto.

En el constructivismo, las relaciones se facilitan tomando en cuenta que la construcción del conocimiento se da mediante la interacción en el trabajo cooperativo. Además, se fomenta el análisis y la discusión por cuanto el conocimiento no es algo fijo, sino que se puede adquirir a través de distintas estrategias didácticas, desde la simple discusión, pasando por la experimentación, la comparación, etc. Los estudiantes desarrollan actividades de forma conjunta, aprendiendo desde la participación activa e interacción para fomentar las relaciones entre los estudiantes. Por tanto, las relaciones interpersonales deben ser positivas y frecuentes.

Como se mostró las relaciones en el espacio educativo presencial son relevantes e incluso no se las toma en cuenta. Sin embargo, en la virtualidad toman especial importancia en el proceso formativo, dado que puede verse favorecido u obstaculizado. De allí la importancia de conocer mejor sobre este tema. A continuación, se explica el camino metodológico que se siguió en la investigación.

## **4. Metodología**

### **4.1 Enfoque y alcance de investigación**

Para el análisis de las diversas relaciones interpersonales que se producen en la modalidad virtual en el Quinto año de Educación General Básica, se utilizó el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo. De acuerdo con Ricoy (2006), desde el paradigma interpretativo se comprende e interpreta un contexto limitado por el tiempo, a partir de una situación problema específico e interrelacional conformada por factores subjetivos. Este tipo de paradigma se centra en las diferencias desde la descripción de las cualidades o características desde una perspectiva holística y divergente. En esa lógica prima la conciencia subjetiva del investigador y se profundiza en los hechos o fenómenos que se desarrollan en el contexto de la investigación.

El enfoque cualitativo permite que la información se recolecte desde la participación en el contexto de investigación con la intención de describir e interpretar las acciones de los sujetos de manera directa. Este enfoque otorga relevancia en torno a las acciones que desarrollan los individuos en el contexto. Además, facilita la percepción de la realidad en consideración a las acciones de las personas que conviven en un espacio determinado (Mesías, 2019). El alcance de la investigación es exploratorio-descriptivo, puesto que pretende realizar una aproximación desde el contexto para lograr una mayor comprensión sobre las relaciones entre docente – estudiantes.

### **4.2 Método**

En la recolección de la información se empleó principalmente el método etnográfico. Para esto se consideró el proceso educativo en los espacios virtuales. Por las condiciones propias de la pandemia se tuvo que realizar una cierta adaptación de la aplicación de la etnografía en los espacios de conexión.

Este método investigativo brindó la posibilidad de analizar lo que aconteció en las clases virtuales. Su aplicación permitió el análisis y reflexión, puesto que en el proceso las necesidades e intereses de los estudiantes están presentes, así como las relaciones que se desarrollaron. La investigadora interactuó con la realidad y el contexto de los participantes de esta investigación (Ruíz y Aguirre, 2015). En el caso de este estudio se desarrolló en la institución educativa, específicamente en el horario de clase donde se analizó las relaciones en la modalidad de enseñanza virtual o de teleeducación.

#### **4.3 Técnicas e instrumentos**

La principal técnica que se empleó para el desarrollo de la investigación fue la observación “no participante” ya que como investigadora me conecté a todas las clases desarrolladas. Esta técnica permitió conocer el contexto, los sujetos y los fenómenos educativos que acontecen en el Quinto año de Educación Básica donde se observó el accionar docente, de los estudiantes, centrando la atención en las relaciones que se desarrollan entre docentes y estudiantes y entre estudiantes.

La observación permitió adentrarse en el estudio de problemáticas relacionadas con la situación social desde la reflexión permanente (Hernández et al., 2014). Esta técnica se ajustó a los requerimientos del trabajo de investigación que se va a desarrollar. Para realizar el registro de la información se empleó el diario de campo (D.C). Anexo 2. En este se recopiló todos los aspectos observados. El diario de campo permite registrar acciones educativas con específicas en un periodo determinado.

Además, se empleó la entrevista. Anexo 1. Esta se aplicó a la docente de cada paralelo observado. En total 3. Esta permitió registrar datos a fin de brindar analizar casos, situaciones referentes a problemas educativos. Para ello se elaboró la guía de entrevista definiendo el



objetivo de la entrevista, indicando los lineamientos de uso de la información recopilada, además, las preguntas fueron dadas a conocer a la entrevistada.

#### **4.4 Población**

Para concretar el proceso de investigación, se observó a estudiantes del Quinto año de EGB que se encuentran distribuidos en tres paralelos: “A” con 33 estudiantes, “B”, 33 estudiantes y “C” 34 estudiantes. En total 100 estudiantes pertenecientes a un nivel socioeconómico medio. La edad de los participantes oscila entre los 10 y 12 años. En los diferentes paralelos se desarrollan procesos educativos a través de la modalidad virtual. No obstante, se reconocen particularidad en torno a los componentes didácticos de los docentes.

## **5. Análisis de resultados**

Los datos provenientes de la observación no participante y las entrevistas permitieron realizar una triangulación conjuntamente con los planteamientos teóricos. A continuación, se desarrolla un análisis de los mecanismos de interacción y participación entre los actores educativos y las teorías educativas que estaban presentes en las clases en modalidad virtual en los diferentes paralelos.

### **5.1 Tipos de relaciones interpersonales**

La relación interpersonal entre docente-estudiantes es un factor clave en el proceso formativo, puesto que las habilidades sociales aportan en la comprensión de los contenidos curriculares. Tal como afirma Leiva (2012) la relación y comunicación entre el profesorado y el estudiantado pueden ser positiva o negativa. Una relación interpersonal positiva entre docente y estudiantes se desarrolla a partir de la disponibilidad en el proceso formativo, la flexibilidad pedagógica y la comunicación eficiente.

Dichos elementos influyen en el proceso educativo y se relacionan directamente con las creencias del docente respecto al rol educativo. De esta forma, un docente que concibe el proceso formativo de forma integral reconoce que las relaciones son el soporte del crecimiento personal, académico y profesional. Mientras que un docente que centra el proceso educativo en la aprehensión de los contenidos curriculares limita el desarrollo de los estudiantes en relación a la vida en comunión.

#### **Quinto año de EGB, paralelo A**

Los estudiantes tenían una actitud desafiante con respecto a las orientaciones de la docente en el desarrollo de las actividades. La docente constantemente les recordaba normas de comportamiento, como: hacer silencio para que puedan entender lo que les estaba explicando y

realizar las actividades; si no ponen atención no volveré repetir. Los estudiantes hacían caso omiso a las orientaciones de la docente Aquellas situaciones incidían en el desarrollo de la clase, ocasionando dificultades como: comprensión de un texto y en la posterior socialización de los aprendizajes (D.C 06-11-2020).

Al preguntarle a la docente sobre las relaciones interpersonales en la modalidad virtual, ella reconoce que “la modalidad virtual, de cierta manera sí ha perjudicado las relaciones interpersonales, sobre todo las relaciones entre estudiantes y docentes porque al no tener esa cercanía de las aulas de clase ha impedido la interacción y la comunicación eficaz con los estudiantes. No se sabe cómo están, qué dificultades tienen, cómo es la situación de sus familias, etc. En cambio, las relaciones interpersonales entre estudiantes se han visto afectadas en menor medida, porque los estudiantes se mantienen comunicados mediante las redes sociales o ya sea por la cercanía con algunos compañeros” (Docente A).

#### **Quinto año de EGB, paralelo B**

En el proceso de observación se identifica que las relaciones interpersonales de los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje se limitan respecto a la individualización en torno a la ejecución de actividades, por lo cual se reconoció que el nivel de interacción entre estudiantes es bajo. Adicional a ello, se constató que las orientaciones de la docente a los estudiantes eran firmes, los estudiantes cumplían con las indicaciones y recomendaciones de la actividad (D.C 16-11-2020). En ese sentido, se evidenció que los estudiantes del Quinto año de EGB paralelo B mantienen una relación interpersonal positiva con su docente, aquello se reconoció en el momento previo al desarrollo de actividades, pues los estudiantes compartieron información personal con la docente en referencia a la celebración de un cumpleaños.

En la entrevista la docente destacó que “las relaciones personales que he podido observar entre los estudiantes es bastante diverso, porque es característico del curso que se

encuentre grupitos de estudiantes que se llevan muy bien y por ende existe buena interacción entre ellos, pero, también se ha observado que hay algunos estudiantes que son excluidos en ciertas ocasiones o no se llevan muy bien porque tienen actitudes diferentes. Sin embargo, de manera general se puede decir que el curso es bastante amigable, las relaciones interpersonales entre los estudiantes y ellos con el docente es buena, obviamente al de vez en cuando hay alguna riña entre estudiantes” (Docente B).

De ahí que, se considera que la relación entre pares requiere de espacios de fortalecimiento para incentivar la comunicación entre ellos. De igual forma, se considera relevante, fortalecer las competencias sociales de los estudiantes desde el desarrollo de actividades que permitan la integración entre compañeros.

#### **Quinto año de EGB, paralelo C**

La relación interpersonal entre estudiantes-docentes del Quinto año paralelo C se considera una relación positiva según la observación de los encuentros virtuales. De acuerdo con lo evidenciado se reconoce que la docente incentiva el desarrollo de actividades que permiten a los estudiantes interactuar a partir del trabajo colaborativo. Adicional a ello, se reconoce que la clase se desarrolla empleando un diálogo asertivo, colaboración y trabajo en equipo. La resolución de conflictos a partir del diálogo y la vuelta a la calma después de un proceso de reflexión son elementos característicos de una relación positiva. Ante una situación de desacuerdo que se originó durante el desarrollo de la clase se observó que los estudiantes analizaron su comportamiento y reconocieron sus acciones al recordar las normas de comportamiento en el desarrollo de la actividad (D.C 09-12-2020).

Según, la entrevista realizada a la Docente C se reconoce que la relación entre los estudiantes es positiva, puesto que los estudiantes a menudo desarrollan actividades desde la

comunicación e interacción en línea. De esta forma, se incentiva el desarrollo de competencias sociales a partir de la implementación de metodologías activas que favorecen la participación de los estudiantes. Y desde la disciplina positiva se han desarrollado patrones de comportamiento que permiten establecer una relación sana de convivencia (Torres y Bravo, 2011).

## **5.2 Participación e interacción de los estudiantes**

La participación en el proceso educativo permite construir una relación interpersonal basada en los intereses comunes y voluntaria. Por ello, se reconoce la necesidad de crear espacios que fortalezcan la comunicación y la participación de los estudiantes. Por lo cual, se analizan las acciones que emprende el docente en relación a la comunicación bidireccional en el desarrollo de la clase.

### **Quinto año de EGB, paralelo A**

Durante el desarrollo de la clase se evidencia una escasa participación de los estudiantes, destacando la supremacía de un enfoque conductista. Por lo tanto, el nivel de participación se reduce al planteamiento de preguntas respecto a una temática específica que se responden de forma obligatoria por los estudiantes (D.C 06-11-2020). La escasa comunicación está vinculada con la relación interpersonal entre los docentes y los estudiantes.

Por su parte, la docente manifiesta que las relaciones permiten construir una aproximación al estudiante a través de la actitud, la comunicación y el aprecio. Y plantea que la relación interpersonal negativa afecta la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, puesto que la escasa interacción dificulta la conexión con los estudiantes en relación a la construcción de los aprendizajes.

### **Quinto año de EGB, paralelo B**

En el contexto educativo, la relación interpersonal de los estudiantes en la modalidad virtual “dificulta la participación de los estudiantes” (Docente B). Según la opinión del docente, los conflictos en torno a la conectividad impactan en la comunicación y el desarrollo eficiente de las actividades planteadas en la clase. Debido a ello, se presentan situaciones complicadas en la relación del docente y los estudiantes. Dicha situación se evidenció cuando la docente solicitó la intervención de determinados estudiantes en el desarrollo de la clase de Ciencias Naturales durante la actividad inicial (D.C 16-11-2020).

En lo que respecta, al proceso educativo el docente reconoce que existen barreras como la exclusión por sus características que limitan la comunicación entre los actores de la comunidad educativa. Dichos aspectos dificultan la participación en el proceso educativo, por lo tanto, el docente como mediador debe fortalecer las relaciones en los estudiantes desde la participación y la comunicación (Docente B).

### **Quinto año de EGB, paralelo C**

En el desarrollo de la clase, la docente realiza algunas actividades grupales, que se desarrollan a partir la comunicación e interacción entre los estudiantes. No obstante, se evidencian situaciones en la cual los estudiantes realizan actividades de forma individualizada, ante la situación se realizan recordatorios que le permitan a los estudiantes reconocer que la actividad no se desarrolla a partir del consenso y la negociación. Los estudiantes negocian en la toma de decisiones y obtienen la aprobación para desarrollar cambios en el desarrollo de la actividad. (D.C 26-11-2020).

Desde la perspectiva de la docente, la virtualidad ha impactado en el desarrollo de las relaciones interpersonales con los estudiantes, puesto que el contacto físico y visual se limitan

al monitor de la pantalla, la habilitación de las cámaras, la conectividad de los estudiantes, aquello dificulta el control del docente en torno a la comunicación entre los estudiantes y el apoyo psicopedagógico ante dificultades con la tarea asignada por el docente. En ese sentido, se ha planteado el uso de herramientas virtuales para la colaboración que requiere de la puesta en práctica constante para la obtención de resultados.

### **5.3 Las relaciones interpersonales según las teorías educativas**

Las teorías del conocimiento como el conductismo, constructivismo, cognitivismo y conectivismo contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje respecto a las características del proceso formativo. Es así, los principios implementados moldean las relaciones, en función a las características propias de cada teoría. A continuación, se expone la contribución y limitación de las teorías que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Quinto año de EGB, paralelo A**

En el desarrollo de las clases se reconoce que los estudiantes se encuentran en un entorno educativo que prioriza el modelo conductista. Los estudiantes reciben un estímulo compensatorio en grados de puntuación de acuerdo, es decir la docente otorga puntos adicionales a partir de la verificación de las respuestas que emiten en un cuestionario (D.C 23-11-2020). La concentración que implica el desarrollo de la actividad por parte de los estudiantes implica una reducción en el tiempo para el diálogo y la interacción entre los compañeros.

Adicional a ello, se observa que los estudiantes tienen dificultades para exponer sus dudas o inquietudes a partir de la revisión del contenido, por lo tanto, se evidencian problemas de comunicación en el escenario educativo.

Al respecto la docente señala que la situación en torno al alcance de los objetivos de aprendizaje se dificulta ante la relación interpersonal negativa y la participación de los

estudiantes. Es por ello que reconoce la necesidad de implementar metodologías activas e implementar herramientas tecnológicas para mejorar el desarrollo de las competencias sociales desde la modalidad virtual. Entre las estrategias para promover las relaciones positivas se encuentran: el aprendizaje colaborativo, el juego de roles, conversatorios, debates sobre temas de interés común, que permitan a los estudiantes expresar sus emociones, sus gustos y sus miedos.

### **Quinto año de EGB, paralelo B**

En el periodo de observación, se identifica que el proceso formativo se centra en el desarrollo de actividades individuales que carecen de la interacción entre pares. En la clase se emplean los principios del cognitivism, por lo cual se fomenta la reflexión y el análisis individual mediante el planteamiento de interrogantes en torno al contenido curricular. Esta actividad se concreta sin la puesta en común a partir de un diálogo que permita el consenso entre estudiante desde la interacción; y fortalezca las relaciones (D.C 23-11-2020).

De acuerdo con la información expuesta por la docente a partir de una entrevista se reconoce las consecuencias del predominio del desarrollo de actividades individuales. Esta situación dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, al desarrollar actividades en equipo, a menudo se elige la agrupación por afinidad, aunque no posibilita la integración social entre los estudiantes. Al respecto la docente desarrolla acciones para fortalecer el compañerismo y la convivencia armónica, para ello emplea el aprendizaje basado en proyectos, tomando en consideración los planteamientos del modelo constructivista con el uso de algunas herramientas tecnológicas a fin de contribuir al acompañamiento pedagógico del niño. De esta forma, se incentiva a los estudiantes a desarrollar un diálogo desde el asertividad y el respeto por las diferencias.



### **Quinto año de EGB, paralelo C**

Desde la observación, se valora que las actividades planteadas desde el modelo constructivista favorecen la participación, interacción y comunicación entre los estudiantes. En la clase se observa que los estudiantes generan preguntas relacionadas con el desarrollo de la actividad. Además, se evidencia que la capacidad para resolver conflictos desde la apertura al diálogo. El docente resuelve las inquietudes y genera acciones que despierten el interés por el contenido, mientras los estudiantes resuelven actividades desafiantes que se desarrollan en la vida cotidiana (D.C 09-12-2020).

El docente sostiene que el constructivismo es “una de las teorías primordiales para el desarrollo de habilidades básicas para fomentar las buenas relaciones” (Docente C), mediante el trabajo en equipo crean conocimiento como también interactúan de acuerdo a sus criterios. El docente manifiesta la necesidad de indagar y plantear una serie de actividades y estrategias que permiten crear lazos de compañerismo para fortalecer las relaciones entre estudiantes y docentes.

## **6. Presentación de hallazgos**

A partir de los datos analizados se reconoce el tipo de relación entre estudiantes del paralelo A, en el contexto se evidencian particularidades en los diferentes grupos ya que existen conflictos relacionados con las complejidades de la comunicación. En correspondencia, la relación entre docente y estudiantes en el paralelo es negativa. Mientras que, la relación interpersonal entre docente y estudiantes de los paralelos B y C es mayoritariamente positiva en la modalidad virtual. En lo que respecta a la relación entre estudiantes del paralelo B se denota comunicación e interacción desde la orientación docente, por su parte el paralelo C presente niveles altos de participación de forma autónoma que incide en una comunicación e interacción directa para establecer relaciones interpersonales positivas.

En el caso del paralelo A y B se observa que los estudiantes durante el desarrollo de las actividades interactúan escasamente sobre todo por el nivel de conexión y porque las docentes no generan otros espacios de comunicación alternativa por ejemplo chat, comunicación asincrónica. Mientras que, en el paralelo C, el nivel de interacción es más alto en consideración con el intercambio que se establece en los diferentes canales de comunicación sincrónica y asincrónica.

Para Carbonell y García (2012) la participación y comunicación son clave en el proceso de construcción de relaciones interpersonales. Ahora bien, en correspondencia con la relación entre los actores educativos en el ámbito educativo virtual y el desarrollo de las relaciones se reconoció que existe una estrecha vinculación según la información recopilada. En este proceso se evidencia que los estudiantes del paralelo A y B con menor grado de participación y comunicación durante el desarrollo de la clase poseen relaciones más complejas, a diferencia de los estudiantes del paralelo C que se caracterizan por mantener relaciones tranquilas y

comunicación durante el desarrollo de la clase a través del diálogo y un proceso de retroalimentación frecuente en el chat.

A pesar de la estrecha relación con los datos recolectados, se reconoce que durante el desarrollo de los periodos de clases, los docentes incentivan el diálogo y la comunicación a través de las diferentes vías de comunicación. En el caso del paralelo A y B esta situación es frecuente, no obstante, el nivel de la interacción es relativamente bajo, en comparación con el paralelo C que mantiene una constante comunicación en torno a una situación concreta de la clase. De acuerdo con la información expuesta, se reconoce que los problemas de conectividad de los estudiantes en zonas con alta demanda de la cobertura dificultan que la participación de los estudiantes por lo cual inclusive se bloquea el contacto visual mediante de la cámara web o móvil. Desde la perspectiva sistémica de Calvache (2015) la limitación en la comunicación tiene como consecuencia problemas en el cumplimiento de roles y funciones. En coherencia con ello, se justifica que la relación interpersonal negativa se vincula con los conflictos tecnológicos y la reducción del lenguaje no verbal.

Adicionalmente, se identificó que las formas de comunicación sincrónica y asincrónica entre pares en la modalidad virtual favorecen las relaciones interpersonales (Santoveña, 2012). A partir de los datos recopilados se identifica que las formas de comunicación y la metodología de enseñanza-aprendizaje de los docentes está estrechamente vinculada con las relaciones que se establecen. Dicha información se contrastó con la conducta de los estudiantes en los diferentes paralelos con las formas de comunicación. En ese sentido, se reconoce que existen diferentes formas de comunicación que también está relacionada con las teorías de aprendizaje que fundamenta el proceso pedagógico.

En el paralelo A el conductismo está presente y eso hace que la comunicación sea limitada debido a los escasos espacios de participación e interacción entre los estudiantes en el

escenario educativo. En el paralelo B está presente un enfoque más cognitivista y esto se evidencia que los estudiantes poseen una comunicación mínima que se orienta al proceso educativo en torno a las dudas. Mientras que en el paralelo C, en relación a un proceso educativo vinculado con el constructivismo se denota que los estudiantes interactúan constante con sus pares (Cabero y Llorente, 2015). Por tal motivo, es necesario un proceso de detección y análisis de las problemáticas relacionadas con relaciones interpersonales que permitan implementar herramientas y estrategias de manera eficaz basados en los principios del constructivismo y el conectivismo como enfoque principal en esta nueva dinámica de enseñanza aprendizaje.

En torno a la relación de los estudiantes se reconoce que la aproximación de los docentes respecto a la identificación de la problemática requiere del análisis frecuente de las acciones que se desarrollan de forma cotidiana. De acuerdo con ello, Viñals y Cuenca, (2016) el docente debe identificar las necesidades de los estudiantes para posteriormente tomar decisiones respecto a la interacción. Por tanto, el profesorado debe ser capaz de reconocer problemáticas específicas respecto a las situaciones que se producen ante escenarios con relación interpersonales negativas, entre ellas: el ciberbullying. Para ello, se requiere del diagnóstico oportuno en función de la comunicación en la relación interpersonal entre los estudiantes y docentes; así como la interacción constante en relación en el desarrollo de actividades cotidianas. Si bien estas situaciones no se presentaron en las clases la profesora C estaba pendiente de comportamientos y actitudes, mientras que en el B y A muchas veces se dejaba pasar y no se conversaba sobre ciertos comportamientos que tenían los estudiantes en cuanto a no trabajar en equipo, a no compartir, etc.

## **Conclusiones**

Se reconoce que las relaciones interpersonales se desarrollan desde la interacción con otros. Los resultados evidencian que las relaciones interpersonales presentes en la modalidad virtual en el quinto año de EGB están mediadas por el proceso pedagógico que desarrolla el profesorado, siendo su accionar muy importante en el espacio de la virtualidad. En el proceso pedagógico virtual las relaciones interpersonales, la interacción y participación en los procesos educativos están estrechamente vinculados con la generación y calidad de los aprendizajes.

Mantener una relación cercana y positiva con los estudiantes es muy importante en la modalidad virtual. En los tres paralelos la relación entre docentes y estudiantes fue mayoritariamente positiva ya todos los docentes realizaban seguimiento y monitoreo en el transcurso de las actividades de formación. De igual forma todos buscaban mantener contacto directo con las familias con la intención de obtener información respecto a la situación concreta de los participantes. Estas búsquedas de parte de las docentes en la modalidad virtual estrecharon lazos que ayudaron a fortalecer la relación interpersonal entre estudiantes y profesores.

Complicaciones en torno al nivel de implicación en el escenario educativo por problemas de conexión reduce la participación e interacción en la ejecución de las actividades. Esto genera dificultades entre los estudiantes para establecer relaciones positivas, especialmente en escenarios con niveles reducidos de interacción. Esto fue frecuente en el paralelo A. Mientras que el paralelo B y C, cuando había dificultades en la conexión las docentes compensaban con formas de comunicación asincrónicas, especialmente en el paralelo C.

Las diferentes teorías pedagógicas que sustentan el desarrollo del proceso educativo tienen incidencia directa en los diferentes tipos de relaciones interpersonales que se establecen entre docente y estudiantes en la modalidad virtual. Debido a que la comunicación entre pares fortalece o restringe según el tipo de interacción que establecen las docentes con el conocimiento y como lo adquieren los estudiantes. Cuando el conductismo está presente las relaciones interpersonales se centran en realizar las actividades y realizar las acciones solicitadas por la docente. Mientras que relaciones marcadas por el constructivismo y el conectivismo permite que los estudiantes aprendan de manera colaborativa y desarrollen sentimientos de afectividad y compañerismo con los demás estudiantes y con el profesor, generando un ambiente de confianza y motivación.

La participación tiene un efecto durante las clases puesto que facilita la interacción entre los actores del proceso educativo. En esto coinciden todas las docentes que se debe promover el desarrollo de las relaciones, dado que una relación negativa afecta negativamente en el aprendizaje y el ambiente escolar, mientras que las relaciones positivas permiten mayor predisposición para aprender de manera colaborativa.

Finalmente, se reconoce que en la modalidad virtual es de especial relevancia fortalecer las relaciones interpersonales positivas entre estudiantes y docentes en el contexto educativo sobre todo porque los espacios de interacción muchas veces se reducen al tiempo de conexión. Es importante reconocer que en el ejercicio docente requiere asumir teorías educativas basadas en la construcción de espacios de interacción y participación que permita estrechar lazos de cooperación y respeto.

## Bibliografía

- Abovsky, A., Alfaro, J., & Ramírez, M. (2012). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *Sinéctica*, 39, 01-14. <https://bit.ly/2SPJ2Kg>
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 13(24), 76–92. <https://bit.ly/3dJjqN>
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional “Creación Chaguaramos II* [Tesis de maestría, Universidad de Carabobo]. <https://bit.ly/36rU0sJ>
- Boada, A., & Rómulo, M. (2019). Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros debates en plataformas digitales. In Á. Valderrama (Ed.), *Memorias VI Simposio Nacional de Formación con Calidad y Pertinencia* (pp. 411–427).
- Bolaños, J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar.
- Cabero, J., & Llorente, M. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 186–193.
- Calvache, C. (2015). Perspectiva sistémica de la comunicación humana y sus desórdenes. *Revista Ciencias de La Salud*, 13(3), 327–329. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56242524001>
- Carbonell, M., & García, M. (2012). Análisis de las relaciones interpersonales y los conflictos en los centros residenciales para mayores. *Portularia*, 12(1), 17–27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161024645003>
- Castro, M., Díaz, M., Fonseca, H., León, A., Ruíz, L., & Umaña, W. (2011). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de primaria a la secundaria. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 193–210.
- Choez, N. (2018). *Las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Luis A. Martínez* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://bit.ly/3dLI6O6>
- Clemente, R. (2015). *Relaciones interpersonales y desarrollo humano*. Servicio de Comunicación y Publicaciones Universitat Jaume I. <https://bit.ly/3hmH6CB>

- De la Calle-Real, M., & Muñoz-Algar, M. (2018). Hikikomori: el síndrome de aislamiento social juvenil. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 38(133), 115–129.
- García, M. (1996). Comunicación y relaciones interpersonales. *Tendencias Pedagógicas*, 2, 1–17. <https://bit.ly/3qTYMIQ>
- Guarín, A. (2005). Un proyecto educativo que supera las fronteras del espacio y del tiempo. In F. U. C. del Norte (Ed.), *Educación virtual. Reflexiones y Experiencias* (pp. 30–36). Coimpresos.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education. <https://bit.ly/3xhM9cZ>
- Ibarguen, L. (2014). *Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12 a 16 años). Un campo de acción para el deporte*. Tesis de maestría, Universidad del Valle.
- Leiva, J. (2012). Relaciones interpersonales en contextos de educación intercultural: un estudio cualitativo. *Revista de Educación y Humanidades*, 4, 109–128.
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7–27. <https://bit.ly/3qMFjJN>
- Mercado, A., & Zaragoza, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), 158–175. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009>
- Mesías, O. (2019). La investigación cualitativa. *Seminario de Tesis*, 1–9. <https://bit.ly/3hyFLr8>
- OEI. (2020). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*.
- Orón, J. (2018). Educación centrada en el crecimiento de la relación interpersonal. *Studia Poliana*, 241–262. <https://bit.ly/3dIrp6l>
- Padilla, J., Vega, P., & Rincón, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. *Entramado*, 10(1), 272–295. <https://bit.ly/3hdTchc>
- Pasek, E., Ávila, N., & Matos, Y. (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. *Revista Paradigma*, 35(2), 99–121. <https://bit.ly/3xlGYZi>
- Quintero, Y. (2018). *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena* [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://bit.ly/3dHTyun>
- Roldán, N. (2005). Comunicación y pedagogía para el arte de aprender. In F. U. C. del Norte (Ed.), *Educación virtual. Reflexiones y Experiencias* (pp. 51–67). Coimpresos.



- Ruíz, M., & Aguirre, G. (2015). Etnografía virtual, un acercamiento al método y sus aplicaciones. *Estudios Sobre Las Culturas Contemporáneas*, 21(41), 67–96.
- Salvador, C., Hernández, P., & Pozo, C. (2016). *Salud, familia y bienestar*. Editorial Universidad de Almería. <https://bit.ly/3xigwA3>
- Torres, L., & Bravo, A. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Revista de Educação e Humanidades*, 1, 173–212. <https://bit.ly/2TzoR3z>
- Ulate, R. (2012). Conductismo vs. Constructivismo: Sus principales aportes en la pedagogía, el diseño curricular e instruccional en el área de Ciencias Naturales. *Ensayos Pedagógicos*, 7(2), 67–83. <https://bit.ly/36fIC3S>
- Vera, M. (2014). La Enseñanza-Aprendizaje Virtual: Principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. In Asociación Universitaria de Profesores de Didáctica de las Ciencias Sociales (Ed.), *Formación de la ciudadanía las TICs y los nuevos problemas* (p. 11). <https://bit.ly/3wjPdDQ>
- Viloria, A. (2005). La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela: programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores. *Tendencias Pedagógicas*, 10, 107–123. <https://bit.ly/3hxgU6Z>
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 30(2), 103–114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales* (9th ed.). Editorial UOC. <https://bit.ly/3AuIWsF>
- Wood, P., & Smith, J. (2018). *Investigar en Educación. Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de investigación*. Narcea.
- Zambrano, C. (2017). Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares. *Ciencia Unemi*, 10(22), 111–117. <https://bit.ly/2TB1erl>
- Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330–340.
- Zupiria, X. (2015). *Relaciones interpersonales, generalidades*. Universidad del País Vasco.

## Anexos

### Anexo 1

#### Entrevista

**Objetivo:** Analizar las diversas relaciones interpersonales que se producen en la modalidad virtual en el aula del quinto año de Educación General Básica, desde la perspectiva de la docente.

**Descripción:** La información obtenida en esta entrevista tienen un propósito puramente académico, la misma permitirá ampliar y fundamentar empíricamente, el conocimiento sobre la investigación propuesta. De antemano, se agradece sobremanera su colaboración y aportes para la consolidación de este trabajo.

#### Datos informativos

<b>Institución:</b>	
<b>Nombre del entrevistado:</b>	<b>Género:</b>
<b>Profesión:</b>	
<b>Títulos obtenidos:</b>	
<b>Entrevistador:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Código:</b>	
<b>SS:</b> pregunta de la entrevistadora	<b>Hora:</b>
<b>GR:</b> respuesta de la entrevistada	

#### Preguntas

**¿Cuántos años labora dentro de la institución educativa?**

**¿Cómo describiría usted las relaciones interpersonales entre los estudiantes - estudiantes y docentes - estudiantes?**

**¿Cuáles serían las características que podrían ser esenciales para establecer relaciones interpersonales adecuadas y por qué las considera como las más relevantes?**

**¿Considera usted que el desarrollo de las clases en modalidad virtual, ha perjudicado o no las relaciones interpersonales y de acuerdo a su respuesta cuáles serían las posibles causas?**

**¿Cuál de las siguientes teorías, favorece en mayor medida las relaciones interpersonales: conductismo, constructivismo, cognitivismo o conectivismo; y explique a continuación las razones de su consideración? Si tuviera que elegir una ¿cuál sería la más pertinente para usted?**

**¿Cuál de las teorías señaladas perjudica o fomenta en menor medida, las relaciones interpersonales y explique sus razones?**

**¿Considera que se está fomentando una formación en valores que tienen correspondencia con el desarrollo de las relaciones interpersonales, argumente su respuesta?**

**¿Es posible fomentar las relaciones interpersonales a pesar del distanciamiento social, argumente su respuesta?**

**¿Considera usted, que se fomentan las relaciones interpersonales desde los niveles: macro (Ministerio de Educación), meso (instituciones educativas) y micro (espacio educativo), ¿argumente sus respuestas respecto a cada nivel?**

**¿De qué manera pueden influir las relaciones interpersonales en la participación estudiantil, durante el desarrollo de las clases?**

**¿Qué metodología o estrategia considera factible aplicar para fomentar las relaciones interpersonales?**

## Anexo 2

### Diario de campo

**Objetivo:** Recolectar información sobre el quehacer educativo para determinar las actitudes, actividades y teorías que contribuyen u obstaculizan el desarrollo de las relaciones interpersonales en la modalidad virtual.

**Descripción:** Este instrumento permitirá recolectar información durante el desarrollo de clases para luego ser analizada y establecer elementos comunes o característicos durante el transcurso de las observaciones.

DIARIO DE CAMPO 1	
<b>Investigador / observador:</b>	
<b>Objetivo de la clase</b>	
<b>Tema de la clase</b>	
<b>Lugar-espacio</b>	
<b>Personajes que intervienen:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Descripción de actividades, relaciones, situaciones sociales, participación, comunicación</b>	<b>Consideraciones interpretativas</b>
<b>Observaciones:</b>	