



POSGRADOS

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

RPC-SO-03-No.050-2020

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

INFORMES DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

ANÁLISIS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL
CONTEXTO DE LA PANDEMIA (COVID-19) DESDE LA PERSPECTIVA DE
DOCENTES Y ESTUDIANTES. CASO: UNIDAD EDUCATIVA "NICANOR
AGUILAR MALDONADO". SAN JUAN, GUALACEO (2020 – 2021)

AUTOR:

FÉLIX FERNANDO MOROCHO LOJA

DIRECTOR:

JUAN ALCIDES CÁRDENAS TAPIA

CUENCA - ECUADOR

2022

Autor:***Félix Fernando Morocho Loja***

Licenciado en Psicología del Trabajo.
Candidato a Magíster en Innovación en Educación por la
Universidad Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.
ffernando983@hotmail.com

Dirigido por:***Juan Alcides Cárdenas Tapia***

Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad
Sicopedagogía.
Master Universitario en Investigación en Didáctica, Formación y
Evaluación Educativa.
Doctor dentro del Programa de Educación y Sociedad.
jcardenas@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2022 Universidad Politécnica Salesiana
CUENCA – ECUADOR – SUDAMÉRICA
MOROCHO LOJA FÉLIX FERNANDO

ANÁLISIS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA (COVID-19) DESDE LA PERSPECTIVA DE DOCENTES Y ESTUDIANTES. CASO: UNIDAD EDUCATIVA “NICANOR AGUILAR MALDONADO”. SAN JUAN, GUALACEO (2020 – 2021)

I. RESUMEN

El presente trabajo aborda el proceso de enseñanza-aprendizaje con énfasis en el rendimiento académico dentro del contexto de la emergencia sanitaria, mismo que se está desarrollando de forma virtual a consecuencia de la Covid-19 y analizada desde la perspectiva de sus actores educativos: docentes y estudiantes. El interés por el aspecto del rendimiento académico, fruto del proceso de enseñanza-aprendizaje está en constante debate por los actores educativos, ya que este es uno de los posibles indicadores de la calidad de la educación que se está brindando en las Instituciones. Para la presente investigación se aplicó el método de estudio de caso, el objeto de estudio fue la Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado”, Institución de sostenimiento fiscal ubicada en un área rural de la Zona 6. Para este estudio se consideró la variable *rendimiento académico*, misma que se observó, se midió y registró mediante la aplicación de las técnicas de análisis documental, observación participativa y encuesta; esta última se aplicó a directivos, docentes y estudiantes. Los resultados obtenidos, fruto de la aplicación de estas técnicas e instrumentos, nos permitieron evidenciar que los actores educativos no perciben como dificultad el uso de las TICs, manejos de plataformas digitales y acceso a dispositivos; sin embargo, la mayor dificultad que han enfrentado los docentes es la escaso compromiso y participación por parte de los estudiantes en este proceso educativo, por lo que se llegó a la conclusión de que esta situación problemática es la consecuencia de una deficiente infraestructura y adecuación, de la falta de planes de capacitación docente y la ausencia del departamento de consejería estudiantil DECE.

Palabras Clave

Rendimiento académico, innovación, enseñanza-aprendizaje, calidad educativa

II. ABSTRACT

This paper addresses the teaching-learning process with an emphasis on academic performance within the context of the health emergency, which is being developed virtually as a result of Covid-19 and analyzed from the perspective of its educational actors: teachers and students. The interest in the aspect of academic performance, the result of the teaching-learning process, is in constant debate by educational actors, since this is one of the possible indicators of the quality of education that is being provided in the Institutions. For the present investigation, the case study method was applied, the object of study was the "Nicanor Aguilar Maldonado" Educational Unit, a fiscal support institution located in a rural area of Zone 6. For this study, the academic performance variable was considered, which was observed, measured and recorded through the application of documentary analysis, participatory observation and survey techniques; the latter was applied to directors, teachers and students. The results obtained, as a result of the application of these techniques and instruments, allowed us to show that educational actors do not perceive the use of ICTs, management of digital platforms and access to devices as a difficulty; However, the greatest difficulty that teachers have faced is the lack of commitment and participation by students in this educational process, so it was concluded that this problematic situation is the consequence of poor infrastructure and adaptation, of the lack of teacher training plans and the absence of the DECE student counseling department.

Keywords

Academic performance, innovation, teaching-learning, educational quality

III. ÍNDICE GENERAL

1.	Introducción	9
2.	Marco contextual	12
2.1.	Diagnóstico institucional	13
3.	Determinación del problema	17
3.1.	Objetivos.....	20
3.1.1.	Objetivo general.....	20
3.1.2.	Objetivos específicos	20
4.	Marco teórico de referencia	21
4.1.	La educación en el contexto rural	21
4.2.	El proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia	23
4.3.	Rendimiento Académico	28
4.4.	Calidad Educativa	29
4.5.	Innovación Educativa.....	32
4.6.	Formación docente	33
4.7.	Participación activa de las familias.....	35
4.8.	Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)	37
4.9.	Aspecto socioemocional	38
5.	Marco metodológico de la investigación.....	43
5.1.	Población y Muestra	44
5.2.	Técnicas e Instrumentos.....	46

5.2.1. Observación Participativa	46
5.2.2. Análisis documental.....	47
5.2.3. Revisión bibliográfica.....	48
5.2.4. Encuesta de Opinión	49
6. Resultados y discusión	53
6.1. Resultados y análisis de encuestas	53
Fuente: Elaboración propia.....	55
6.1.1. Resultados y análisis de las encuestas aplicadas a directivos.....	56
6.1.1.1. Datos Demográficos.....	56
6.1.1.2. Datos de Conectividad.	58
6.1.1.3. Datos sobre Metodología.	62
6.1.1.4. Datos sobre el aspecto socioemocional.	67
6.1.2. Resultados y Análisis de las Encuestas Aplicadas a Docentes	68
6.1.2.1. Datos Demográficos.....	69
6.1.2.2. Datos de Conectividad.	71
6.1.2.3. Datos sobre Metodología.	75
6.1.2.4. Datos sobre el aspecto emocional.	80
6.1.3. Resultados y Análisis de las Encuestas Aplicadas a Estudiantes	82
6.1.3.1. Datos Demográficos.....	82
6.1.3.2. Datos de Conectividad.	84
6.1.3.3. Datos sobre Metodología.	88

6.1.3.4. Datos sobre el Aspecto Emocional.....	94
6.2. Resultados y análisis de la observación participativa.....	95
6.3. Resultados del análisis documental.....	96
6.4. Discusión de resultados.....	98
7. Conclusiones.....	107
8. Recomendaciones.....	109
9. Bibliografía.....	111
10. Anexos.....	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de Niveles Educativos.....	45
Tabla 2 Estructura de los cuestionarios.....	50
Tabla 3 Resumen General de Encuestas Recibidas.....	54
Tabla 4 Validación de Cuestionarios Recibidos.....	55
Tabla 5 Datos Demográficos de Directivos.....	56
Tabla 6 Datos Sobre Conectividad Directivos.....	57
Tabla 7 Datos sobre Metodología Directivos.....	59
Tabla 8 Datos sobre Aspectos Socioemocional Directivos.....	64
Tabla 9 Datos Demográficos Docentes.....	68
Tabla 10 Datos Conectividad Docentes.....	70
Tabla 11 Datos sobre Metodología Docentes.....	72
Tabla 12 Datos sobre Aspecto Socioemocional Docentes.....	77
Tabla 13 Datos Demográficos Estudiantes.....	82
Tabla 14 Datos de Conectividad Estudiantes.....	83
Tabla 15 Datos sobre Metodología Estudiantes.....	85

Tabla 16 Aspecto Socioemocional Estudiantes90

Tabla 17 Operacionalización de Variable: Rendimiento Académico99

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....27

1. Introducción

Con la aparición de pandemia mundial, a finales de diciembre de 2019, y posterior declaratoria como pandemia por su rápida expansión por el mundo, el proceso educativo se vio interrumpido; por lo que la UNESCO activa la coalición mundial para la educación en tiempos de Covid-19, debido al “escenario global marcado por el cierre de escuelas en 165 países, lo cual afecta a 1.500 millones de estudiantes” (Prensa Latina, 2020 p. 1). Así, en noviembre de 2020, la organización:

Alerta sobre mayores brechas educativas en América Latina, haciendo referencia al llamado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) especializada en temas de educación, ciencia y cultura a no olvidar a los desfavorecidos en el actual contexto de la crisis sanitaria, en una región que antes de la irrupción del coronavirus SARS-CoV-2 era ya la más desigual del planeta en el ámbito educativo. (Latina, 2020 p. 1)

En vista de aquello, y con la finalidad de continuar con el proceso educativo se reunieron varias organizaciones internacionales, donde de acuerdo a Prensa Latina (2020) participaron la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, la Unión Internacional de Comunicaciones, la Organización Mundial de la Salud y el Programa Mundial de Alimentos.

Así mismo, formaron parte entidades del sector privado como Google, Microsoft, Zoom, GSMA, Weidong, Facebook, KPMG y Coursera, “comprometidas con aportar recursos y conocimientos especializados en materia de tecnología, conectividad y fortalecimiento de capacidad” (Prensa Latina, 2020 p. 1). La intención, continuar brindando el acceso al sistema educativo a todos los niños niñas y adolescentes, a nivel mundial.

El tema del proceso de enseñanza-aprendizaje, es sin duda, un aspecto que se considera mucho en las instituciones; de hecho, el rendimiento académico, cuyo resultado se deriva de este proceso, es un indicador de calidad educativa para las autoridades y la sociedad en general; por

tanto, la Unesco (2016) en su texto “herramientas de apoyo para el trabajo docente” menciona que “la educación es uno de los derechos fundamentales de los seres humanos, siendo el aprendizaje una de las dimensiones fundamentales de su ejercicio pleno” (p. 3). Por ende, este derecho debe tener la calidad deseada.

En concordancia, el Estado ecuatoriano mediante el artículo 26 de la Constitución de la República, menciona que; “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado (...)” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008), por lo que se debe procurar la calidad educativa aún dentro del contexto actual, donde a partir de marzo del 2020, y tras haberse declarado el estado de emergencia en el país y, con ello, la suspensión del proceso educativo presencial en las instituciones educativas de todos los niveles, a escala nacional; el sistema educativo tuvo que acoplarse a la modalidad virtual, un campo poco explorado hasta entonces, y que puso en tela de duda el rendimiento académico.

En el caso de la Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado”, Institución objeto de estudio, ubicada en un área rural del cantón Gualaceo, provincia del Azuay, en Ecuador; al igual que todas las instituciones educativas del país tuvo que cambiar su enseñanza tradicional presencial por una enseñanza híbrida; por lo que en sus inicios fue totalmente improvisada, lo que implicó poner en práctica las competencias tecnológicas, dominio de plataformas digitales y adquisición de dispositivos.

En función de lo expuesto, el trabajo investigativo analiza el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual) dentro de contexto de la pandemia, enfocado al rendimiento académico. Dentro de este constan cinco secciones, detalladas a continuación:

En la primera parte que refiere al marco contextual, se elabora un diagnóstico institucional y se describe la realidad educativa de la institución, con la finalidad de tener un punto de partida en la investigación.

En la segunda parte que trata la determinación del problema, se aborda el planteamiento del problema, en donde se delimita el tema que se está trabajando, y se justifica este trabajo investigativo. También se lleva a cabo un diagnóstico de la temática; para ello, se revisó toda documentación que reposa en la Institución: actas de juntas de curso, informes académicos, registros de calificaciones y página web del Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL, 2021), con lo cual, se evidencia y se describe el problema generador de innovación, se plantea la pregunta de investigación e hipótesis, y se identifica la variable.

En la tercera parte que refiere al Marco teórico de referencia, se desarrollan las temáticas y conceptos que se describen a lo largo de la investigación, sustentados y contrastados con referencias bibliográficas de alto nivel.

En la cuarta parte: el Marco metodológico, se describen las metodologías, técnicas y herramientas usadas durante esta investigación. Para ello se ha recurrido a una metodología mixta (cualitativa – cuantitativa) usando las técnicas de análisis documental, observación participativa y encuestas de opinión. Las herramientas que se utilizaron fueron la ficha de entrevista, ficha de observación, cuaderno de notas y cuestionario.

Finalmente, en la quinta parte: Resultados y conclusiones, se presentan los resultados y conclusiones a las que se llegó durante este trabajo investigativo.

En síntesis, se evidencia que la Institución tiene situaciones problemáticas en cuanto a su infraestructura y adecuación, documentos institucionales, planes de formación docente y ausencia del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y que, una de las dificultades más considerables ha sido el escaso compromiso de los estudiantes frente al proceso educativo. Esto como resultado de la aplicación de los diversos instrumentos usados en esta investigación.

2. Marco contextual

Para llevar a cabo un eficiente desarrollo y una mejor comprensión del presente proyecto de investigación, se pone en contexto el lugar en donde se encuentra ubicada la Unidad Educativa que es objeto de estudio, donde se incluye el diagnóstico de la Institución para establecer el punto de partida de la investigación. Esta contextualización se elabora con la finalidad de conocer la realidad tanto de la parroquia de San Juan del Cid, así como de la Institución.

La parroquia de San Juan se encuentra ubicada geográficamente al sur de la provincia del Azuay, en el cantón Gualaceo, a unos 50 kilómetros de la ciudad de Cuenca, capital de la provincia del Azuay, y a 14 kilómetros del centro de su cantón. De acuerdo a los datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2021), “el cantón Gualaceo cuenta con nueve parroquias, de las cuales San Juan, tiene una población de 5.305 habitantes, siendo que 2.314 corresponden a hombres y 2.991 son mujeres”.

Según el GAD San Juan (2021), los límites de la Parroquia son: al norte con Gualaceo; al sur con san Bartolomé y Sigsig; al este con Chordeleg y Simón Bolívar; al oeste con Jadán.

La principal actividad productiva de San Juan del Cid, según la Revista Cuenca Ilustre – Ecuador (2012) “es la agricultura, la elaboración de artesanías en paja toquilla, joyería, cerámica, etc., que constituye un atractivo turístico” (párr. 3). En el ámbito educativo, la parroquia de San Juan del Cid “cuenta con siete establecimientos educativos, dos de los cuales son bilingües (quichua – español), debido a que el 30 % de la población hablan el idioma Quichua” (Revista Cuenca Ilustre - Ecuador, 2012, párr. 4).

Dentro de este contexto, esta investigación puede tener un acercamiento más objetivo de la realidad institucional de la Unidad Educativa que está siendo objeto de estudio, por lo que se

ha considerado necesario llevar a cabo un diagnóstico institucional para comprender mejor la Institución y su realidad.

2.1. Diagnóstico institucional

La Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado” (UE NAM) se encuentra ubicada en el centro de la parroquia de San Juan del Cid, cantón Gualaceo, provincia del Azuay. Esta, según su Plan Curricular Institucional (PCI) es de sostenimiento fiscal mixto; pertenece a la Zona 6, Distrito 01D04, con Código AMIE: 01H01067, y cuenta con todos los niveles de educación Inicial, Básica y Bachillerato General Unificado (BGU) en ciencias. Es de régimen sierra, de modalidad presencial y funciona en la jornada matutina.

Según el análisis documental (Anexo 8), la institución cuenta con datos parciales referentes a la bibliografía. En el Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE), se aprecia que fue creada, el 4 de octubre de 1965 y según esta información, la Institución, en el año, 2021, cumplió 56 años de fundación. La unidad educativa desde el año lectivo 2016 – 2017, cuenta con Bachillerato General Unificado (BGU) en ciencias, con Resolución MINEDUC-CZ6-201700325-R con lo cual ha venido funcionando hasta el día de hoy.

Ahora bien, en los meses de noviembre y diciembre del año 2020, se llevó a cabo un diagnóstico institucional, con la finalidad de conocer la realidad institucional de la Unidad Educativa. Esta consistió en la revisión y el análisis de los documentos institucionales, y la observación del estado actual de la Institución. Este diagnóstico es un referente para tener un punto de partida e incluye información sobre infraestructura y adecuación, recursos humanos y documentos; los mismos que evidenciaron los siguientes resultados:

Infraestructura y adecuación:

- Área de terreno 1752 m2.
- 135 m2 de Jardineras.
- 1 cancha de cemento (descubierta).
- 1 patio de cemento pequeño (descubierta).
- 24 aulas.
- Rectorado.
- 22 baterías sanitarias.
- 6 urinarios.
- 11 lavamanos.
- Cocina (Bodega).

Durante la observación y registro de información se constató que la institución tiene algunas deficiencias en cuanto a la infraestructura, las que se pueden apreciar a simple vista. Así están: el deterioro de paredes, puertas, mallas, entre otros, y que rodean a la Institución. En la parte interna, el escenario es similar, con aulas, puertas, ventanas, baterías sanitarias, jardineras, entre otros, en mal estado y en constante deterioro. También se comprobó la inexistencia de lo siguiente:

- Vicerrectorado
- Inspección
- Laboratorios
- Áreas verdes
- Áreas recreativas
- Áreas deportivas
- Aulas adecuadas

- Sala de reuniones
- Bibliotecas

Durante el análisis documental (Anexo 8), se evidenció la ausencia de un plan de mantenimiento estructural, y de adecuación por parte de la institución o el distrito al que pertenece.

Recursos humanos:

La planta docente con la que cuenta la Institución es de 31 docentes, de los cuales, 4 prestan servicios de dirección. A pesar del número de profesionales existentes en todos los niveles de educación, se evidencia la falta de docentes y personal especializado, por ejemplo, para el departamento de Consejería estudiantil (DECE), secretaría, docentes, conserje y personal de servicio. Esto considerando el número de estudiantes (616) con el que actualmente tiene la Institución.

En cuanto a la documentación institucional, se evidencia que la unidad educativa tiene en proceso, desde años anteriores, la construcción y aprobación de los siguientes documentos:

- Código de Convivencia, está en proceso de construcción desde el año 2019.
- El Plan Curricular Institucional (PCI), consta con fecha de elaboración: 03 de septiembre de 2018 y fecha de presentación 03 de octubre de 2018; sin embargo, no se evidencia la fecha de aprobación y, según el mismo documento, este ya estaría caducado; ya que, en periodo de vigencia indica: 2016 – 2020.
- Proyecto Educativo Institucional (PEI), se aprecia que se ha elaborado en el año 2017 y en el mismo no consta el periodo de vigencia ni la fecha de aprobación.

Estos hallazgos otorgan un panorama de la realidad institucional en la que se encuentra el centro educativo, y ofrecen un punto de partida para esta investigación, por lo que estos

antecedentes evidenciados, más el contexto de la pandemia, representan para la comunidad educativa una situación para abordar.

Ahora bien, si bien es cierto que la emergencia sanitaria puso en apuros a todo el sistema educativo del país, en la Institución y debido a las situaciones problemáticas existentes, se analizan las posibles dificultades que los actores educativos atravesaron durante este proceso virtual, ya que en este contexto han surgido nuevos desafíos como el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), plataformas digitales, adquisición de dispositivos, estrategias metodológicas y didácticas, entre otros; a lo que se suma el cuidado de la salud y el aspecto socioemocional. En medio de este panorama fue necesario continuar el proceso educativo procurando los objetivos, en cuanto al rendimiento académico.

3. Determinación del problema

A lo largo de la historia, la educación ha jugado y juega un rol importante en el desarrollo tecnológico, social y cultural de las naciones. Cuando se habla de desarrollo, la educación es el primer factor a considerar para llegar a estas afirmaciones. El proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico, fruto de este proceso, es constantemente evaluado para verificar la calidad de la educación que se está llevando a cabo y, con ello, determinar el impacto que causa en el individuo y en una sociedad.

Así, la preocupación por el aspecto del proceso de enseñanza-aprendizaje que se está desarrollando en la Institución, surge a raíz de las innumerables experiencias y situaciones concretas derivadas del ejercicio profesional, mismas que se han venido ejecutando a lo largo de esta carrera docente, y como docente de la Institución Educativa, desde septiembre del año 2020.

Esta preocupación por el proceso educativo se ve aún más justificada debido al contexto de la emergencia sanitaria que está atravesando el país y que, a consecuencia de esto, la educación ha migrado a una educación virtual, tele-educación y educación a través de las TIC, con la finalidad de no interrumpir este proceso y alcanzar resultados satisfactorios con estas metodologías.

Con respecto a los resultados, según datos del Instituto Nacional de Evaluación (INEVAL; 2021), la Institución en estudio, en años anteriores, ha venido registrando una reducción paulatina y considerable en el puntaje para postular a la educación superior. A saber: año lectivo 2016 – 2017: 684 puntos; año lectivo 2017 – 2018: 666 puntos; año lectivo 2018 - 2019, último registro: 631 puntos. Estos tienen una relación directa con el acceso a la educación superior y otorgan una pauta del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa.

Dentro de este mismo contexto, se accedieron a otros registros y documentos como actas de juntas de curso, informes académicos y registros de calificaciones, en los cuales se evidenció, en general, un bajo rendimiento académico en los estudiantes. Estos datos, entre otros, se los analizó con el propósito de contar con información que se lo pueda contrastar con los resultados de este trabajo investigativo, ya que el rendimiento académico, fruto del proceso de enseñanza-aprendizaje, es medular para las instituciones y sus actores; por lo que también se analizó la viabilidad de la temática a investigar: *análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la pandemia (Covid-19) desde la perspectiva de docentes y estudiantes.*

Para ello se llevó una revisión de actas de juntas de curso, informes académicos, registros de calificaciones; también se accedió la página web del INEVAL (2021) y documentos institucionales como PEI, PCI, Código de Convivencia y Archivo Maestro; y en los cuales se evidenciaron situaciones problemáticas para la institución y sus actores.

Adicional a esto, como docente de la Institución, mediante juntas de curso, reuniones, clases virtuales, entre otros, se ha constatado los problemas que se presentan en la Unidad Educativa tales como: bajo rendimiento académico, ausencia de planes de formación docente, escasa participación de padres de familia, falta de compromiso de parte de los estudiantes, deserción escolar, entre otros.

A esto se suma, el diagnóstico institucional llevado a cabo en los meses de noviembre y diciembre 2020, y el contexto de la emergencia sanitaria derivada de la pandemia Covid-19; por lo que es pertinente un análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución. La finalidad, conocer algunos datos sobre el proceso educativo que brinden una comprensión de las situaciones problemáticas existentes en la Institución, en función de actuar de manera oportuna.

Durante la ejecución de este trabajo investigativo se ha identificado una situación problemática: bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa “Nicanor

Aguilar Maldonado” y, a consecuencia de estos antecedentes surge la pregunta: ¿Cuáles son las razones de un bajo rendimiento académico en la Institución?

Las posibles causas pueden ser: las deficiencias en la infraestructura física, ausencia de planes de formación docente, ausencia del departamento del DECE, entre otros; lo que da paso al planteamiento de la siguiente hipótesis: *El bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes se da a causa de las deficiencias presentadas en el diagnóstico institucional y que, de persistir esta problemática, la calidad educativa y oportunidades de los estudiantes se verían seriamente comprometidas: no podrían continuar con sus estudios superiores, encontrar un trabajo formal y desarrollarse de manera adecuada en la sociedad.*

Con esta investigación se pretende determinar las posibles causas de esta situación problemática que atraviesa la Institución, por lo que se ha considerado, dentro de esta investigación la variable *rendimiento académico*, a la cual se le brinda una definición conceptual y una definición operacional, mismos que se soportan en el marco teórico de referencia, y en la discusión de resultados de esta investigación, respectivamente.

Frente a esta realidad, surgen las siguientes interrogantes: ¿con este proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual), se está alcanzando un adecuado rendimiento académico en los estudiantes? considerando que este proceso, en contextos normales – sin pandemia – suele presentar inconvenientes considerables. Por otro lado, ¿qué dificultades encontraron los docentes y estudiantes?, ¿qué estrategias metodológicas, didácticas y de evaluación utilizaron los docentes?, ¿qué aprendizajes nuevos emergieron durante este proceso educativo? A esto se suman los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación, que brindan orientaciones sobre el proceso educativo dentro del contexto de la pandemia, lo que también incide en el proceso educativo, por lo que se analiza a profundidad este proceso.

En consecuencia, esta situación problemática brinda la oportunidad de presentar alternativas eficientes a los problemas actuales que atraviesa la Institución y sus actores, partiendo por contextualizar la situación actual, en función de una comprensión de su realidad y de los retos que debe afrontar. Por lo que este trabajo investigativo; si bien, no pretende solucionar los aspectos y situaciones problemáticas existentes en la Institución, sí contribuirá con una propuesta hacia un cambio cultural en los actores educativos, y a una orientación para un mejor proceso educativo, con recomendaciones basadas en las fortalezas y debilidades actuales e identificando posibles dificultades durante el proceso educativo virtual, a consecuencia del contexto de la pandemia mundial.

3.1. Objetivos

3.1.1. Objetivo general

Analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje con énfasis en el rendimiento académico en el contexto de la pandemia desde la perspectiva de docentes y estudiantes, en función de identificar posibles estrategias de mejora.

3.1.2. Objetivos específicos

- Identificar las dificultades de docentes y estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar las estrategias metodológicas, didácticas y de evaluación que se llevaron a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Proponer aspectos de mejora, en función de beneficiar, si procede, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución.

4. Marco teórico de referencia

4.1. La educación en el contexto rural

Por la trascendencia del presente tema, y por la ubicación geográfica de la Institución objeto de estudio, en este espacio se complementa el capítulo 2, Marco Contextual, en el que se analiza el contexto rural, desde un sentido más amplio; para lo cual es pertinente destacar la afirmación sobre la educación rural que da Rawls (2002) en el que menciona que “en el caso de la educación lo que se debe promover es la «igualdad equitativa de oportunidades»” (citado por Juárez Bolaños y Rodríguez Solera, 2016, p. 3). Esto basado en los resultados investigativos realizados en México, en los que se destacan los hallazgos como la falta de oferta educativa, condiciones del contexto, desigualdad en insumos, características y condiciones de trabajo de los docentes, entre otros.

Así, y citando a Ponce y Luján (2021) se infiere que “la pérdida de aprendizajes, la no adquisición de ciertas competencias básicas, el desapego por la escuela y por la educación, el aumento de la tasa de abandono escolar, los problemas de índole emocional y psicológico (..)” (p. 150), son consecuencias de los problemas situacionales existentes en una institución educativa, por lo que, la Unidad Educativa, objeto de estudio, al presentar situaciones problemáticas considerables, se le debería dar la atención adecuada, en función de un mejor proceso y calidad educativa.

Cuando se habla de equidad educativa, la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 347, literal 1 manifiesta lo siguiente:

Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas; por otro lado, en el artículo 349, menciona que: el Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y

modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico (...) (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008, p. 107).

Si bien la Carta Magna establece claramente que el Estado garantizará el equipamiento de las instituciones públicas y el personal docente necesario; en la Institución, esto no se evidencia, tal como se demostró en el diagnóstico institucional realizado en los meses anteriores, en el cual se observó claras deficiencias en cuanto a la infraestructura, adecuación y recursos humanos; lo que indica que la Unidad Educativa no cuenta con la atención adecuada.

Dentro de este contexto, la Institución debería ser mucho más atendida, debido al contexto socioeconómico y los problemas que como consecuencia acarrearán, ya que por medio de la educación se logra un desarrollo equitativo de los pueblos. Sin embargo, se hace lo contrario, es decir, se quita todo tipo de recursos, y se asigna a instituciones del área urbana lo que, en efecto, se pone en desventaja a la Institución, docentes y estudiantes.

A esto se suman otros problemas del contexto rural: la falta de instituciones educativas de tercer nivel, y las escasas fuentes de trabajo debido a que no existen empresas que promuevan un empleo formal en estas regiones; por lo que, muchos estudiantes presentan no solo problemas de aspecto académico, sino de índole social y emocional, con lo que se reducirían sus oportunidades en el campo laboral y educativo.

Con estos antecedentes y dentro del contexto de la emergencia sanitaria, la Institución y sus actores: docentes y estudiantes, han enfrentado ciertas dificultades a la hora de responder adecuadamente al proceso de enseñanza-aprendizaje: conectividad, adquisición de dispositivos, manejo de plataformas, entre otros.

De lo expuesto, si bien es cierto que la aparición de la pandemia Covid-19 puso en apuros a todo el sistema educativo, esto significó un gran desafío para la Unidad Educativa debido a su realidad institucional; donde basados en los estudios de Infobae et al., (2021) que manifiesta que

“por cada adolescente que abandona con 16 años -o menos-, eventualmente habrá un adulto condenado a no conseguir empleo o a acceder a uno precario” (p. 1), esta problemática, ya ha sido debidamente identificada por el Ministerio de Educación y la Institución objeto de estudio, por lo que dentro de este contexto de la pandemia Covid-19 puede agravarse aún más en el área rural.

4.2. El proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia

De acuerdo a la última actualización del currículo que entró en vigencia en el año 2016, en el documento se brindan orientaciones para las instituciones educativas y docentes, mismas que contribuyen a una formación integral del estudiante y a alcanzar el perfil de salida del estudiante bachiller, a través de metodologías y planes de estudio previamente definidos.

En esta última actualización también se aprecian las siguientes características básicas: la organización por áreas, niveles y subniveles y las destrezas con criterio de desempeño (DCD). Estas últimas debieron ser alcanzadas por los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo; sin embargo, la aparición de la pandemia en diciembre de 2019 y el cierre de las instituciones educativas en el Ecuador (marzo de 2020), puso en aprietos a todo el sistema educativo del país; por lo que el Ministerio de Educación, siendo el ente rector en el país en cuanto a materia educativa de nivel de educación básica y media, y en su afán por continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje; diseñó y emitió lineamientos basados en recomendaciones internacionales que orientan a las instituciones educativas y sus actores sobre cómo proceder durante este contexto virtual y que, en este espacio se analizan cada uno de estos documentos, con la finalidad de contextualizar el proceso educativo que se viene desarrollando a raíz de la pandemia Covid-19, y soportados en estos lineamientos.

Dentro de este contexto, se ha desarrollado el Currículo Priorizado para la Emergencia, desarrollado sobre el Currículo nacional vigente (2016), en el cual se han considerado únicamente los aprendizajes básicos imprescindibles, con la finalidad de brindar el derecho a

una educación pertinente, adecuada y contextualizada. En este se hacen referencia únicamente a los aprendizajes básicos imprescindibles:

a). *Los aprendizajes básicos imprescindibles*: son aquellos que es preciso adquirir al término del subnivel de referencia para evitar una situación de riesgo alto de exclusión social para los estudiantes implicados, ya que su no adquisición comprometería gravemente su proyecto de vida personal y profesional, condicionaría muy negativamente su desarrollo personal y social y les impediría acceder a los procesos educativos y formativos posteriores y aprovecharlos. (Mineduc, 2021)

Estos aprendizajes pueden ser desarrollados a través de Aprendizaje Basado en Proyectos, Problemas y Preguntas que, de acuerdo al MINEDUC (2021), promueven la capacidad creativa, la imaginación, la resolución de problemas; así como, el desarrollo de habilidades de comunicación oral, la comprensión de textos, la producción escrita y el cálculo matemático, siempre considerando las necesidades, los intereses y las problemáticas del estudiante, que es el protagonista del aprendizaje, con el apoyo del docente y las familias como mediadores, motivadores y orientadores del proceso.

En el contexto de la pandemia, y desde que se adoptó la modalidad virtual, esto ha traído muchas situaciones positivas, tales como: uso de la tecnología, dominio de plataformas digitales, más tiempo en casa, entre otros. Sin embargo, también hay situaciones negativas como falta de interacción social, el confinamiento, el aspecto emocional, entre otros. Todo esto, de una u otra manera, incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje; “a lo cual, el Currículo Priorizado para la Emergencia precautela y prioriza la salud de estudiantes y promueve el desarrollo de habilidades para la vida (...), como la contención emocional y participación de las familias” (Mineduc, 2021).

Dentro de este contexto y con la finalidad de evaluación no se vuelva algo estresante para los estudiantes, a más de la situación actual que atraviesa el país; el Ministerio de Educación ha emitido el instructivo para la Evaluación Estudiantil, que consiste en brindar orientaciones para las instituciones educativas y docentes, sobre el proceso de evaluación formativa y sumativa basadas en recomendaciones nacionales e internacionales.

Para la evaluación formativa recomienda que “el estudiante pueda organizar las actividades enviadas por el docente en un portafolio (carpeta, bitácora...), o digitales (videos, álbumes...). En cuanto a las evaluación sumativa que corresponde al examen quimestral, se realizará mediante un proyecto de no menor a cuatro semanas” (Educación, 2021, p. 8).

El proceso de enseñanza-aprendizaje, en contextos normales, suele evidenciar dificultades considerables para las instituciones y sus actores, por lo que estos lineamientos, entre otros, tienen la finalidad de guiar el proceso educativo en tiempos de pandemia; por lo que en función de aplacar una de las situaciones problemáticas existentes en las instituciones educativas y en la Institución en específico, también se ha identificado la de deserción escolar, razón por la cual el Ministerio ha emitido el lineamiento Plan de continuidad Educativa, Permanencia Escolar y uso Progresivo de las Instalaciones Educativas, con la finalidad de “sostener a la mayor cantidad posible de estudiantes dentro del sistema educativo” (MINEDUC, 2020, p. 3).

En resumen, desde la declaratoria de emergencia sanitaria en el país, las autoridades educativas, instituciones y los docentes han flexibilizado considerablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje: ingreso a clases, tiempo de entrega de actividades, evaluaciones, simplificación de actividades, reintegro al sistema educativo en cualquier momento del año, entre otros. Indiscutiblemente, todo en función de cumplir con un derecho, precautelando la salud y el aspecto emocional del estudiante que, por supuesto, en un contexto tan crítico, es la prioridad.

Sin embargo, hay que enfatizar que el proceso de enseñanza-aprendizaje constantemente es evaluado a través del rendimiento académico de los estudiantes, mediante las diversas técnicas y herramientas de evaluación. Estos resultados, para los actores educativos son indicadores de la calidad educativa que se está brindando en una institución, y los orienta a tomar ciertas decisiones como innovar en materia educativa, a deconstruir el proceso educativo; y que, esto a su vez, brinde mejores oportunidades a los estudiantes, lo que contribuirá a su desarrollo personal y profesional. Pero, ¿qué involucra el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Si bien se habla de infraestructura, de procesos, de capacitación, de tecnología, entre otros, es necesario una comprensión conceptual sobre este proceso educativo y sus factores.

Este proceso involucra dos palabras clave: enseñanza-aprendizaje; en lo que el propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo. Esta acción debe quedar una huella en el individuo, un reflejo de la realidad objetiva, del mundo circundante que, en forma de conocimiento, habilidades y capacidades, le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación. (Sánchez, 2003 p. 2)

Del mismo modo:

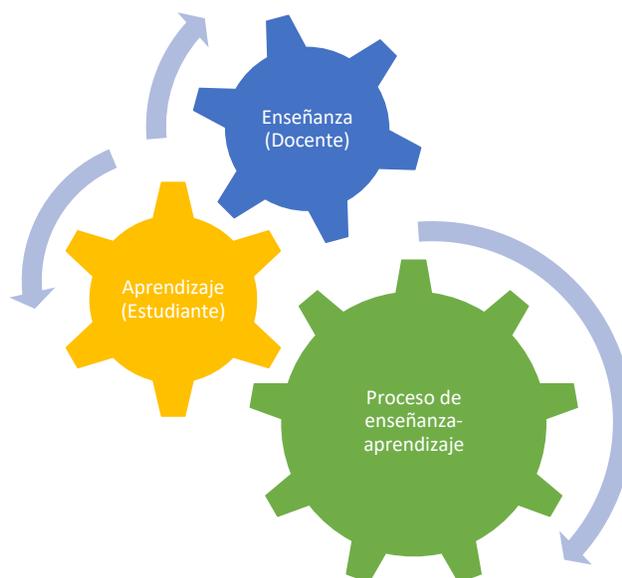
El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad y este debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad (Sánchez, 2003 p. 3).

Estas dos concepciones: enseñar y aprender, corresponden a los roles de dos actores educativos: el docente y el estudiante, quienes interactúan dentro de un mismo contexto

haciendo uso de recursos que estén a su alcance, pero que provienen de realidades diferentes; por un lado, el docente con sus competencias en aspectos técnicos metodológicos, didácticos, uso de TIC, manejo de plataformas digitales, uso de técnicas y herramientas de evaluación, manejo del aspecto socioemocional, entre otros, transmite información, experiencias, conocimiento y emociones con la motivación de alcanzar ciertos objetivos. Por otro lado, el estudiante con su predisposición al aprendizaje, el apoyo de sus padres, las herramientas necesarias, donde es quien recibe toda la información, los conocimientos, experiencias y emociones, y los asimila en función de sus expectativas. Estos convergen y dan como resultado el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ver Gráfico 1.

Gráfico 1

Proceso de enseñanza-aprendizaje



Fuente: Elaboración propia.

En el contexto de la pandemia, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, la situación no es diferente. Aunque el aspecto socioemocional y el uso de las TIC son los que más han resaltado durante este proceso virtual, la Institución y los docentes han sumado esfuerzos para desarrollar de manera adecuada este proceso educativo virtual.

4.3. Rendimiento Académico

El rendimiento académico, fruto del proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha convertido en un tema al que las instituciones y sus actores le prestan mucha atención, ya que es considerado como un indicador de calidad educativa, que incluso en contextos normales – sin pandemia – y por diverso factores, representa un desafío para docentes y estudiantes, lo que limita el normal desarrollo del proceso educativo en los cursos superiores, tanto de segundo y tercer nivel o desenvolverse adecuadamente en un puesto de trabajo; por lo que sus oportunidades se verían reducidas significativamente en el ámbito educativo y laboral.

En el proceso educativo están presente varios factores que contribuyen a que un estudiante alcance o no los objetivos y destrezas deseadas; sin embargo, como se pudo apreciar en el diagnóstico institucional, existen varias deficiencias que pueden estar incidiendo de una u otra manera el rendimiento académico de los estudiantes. Así, y según Menéndez (citado por Gilberto et al., 2012), el bajo rendimiento académico “se presenta cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico” citado por (p. 2)

Calderón (2015) hace notar que “una primera importante aproximación para situar el panorama en el que está inserto el ámbito rural de la educación, es la descripción del contexto socioeconómico, de acceso tecnológico y de recursos financieros que caracterizan a este sector” (p. 5); por lo que, dentro de este contexto Gómez, Oviedo y Martínez (citado por Gilberto et al., 2012), plantean que “el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende”

citado por (p. 2);del que las situaciones problemáticas identificadas en la Institución pudieran estar afectando considerablemente el proceso educativo.

Con estos antecedentes, y dentro de contexto de la emergencia sanitaria, el proceso de enseñanza-aprendizaje que se está llevando a cabo en la Institución origina la siguiente incógnita, ¿se está alcanzando a desarrollar las destrezas en los estudiantes? Para lo cual y dentro de la emergencia sanitaria y en función de proporcionar un adecuado desarrollo del proceso educativo, los docentes e instituciones han recurrido al uso y manejo de las TIC, plataformas digitales y al cuidado del aspecto socioemocional y la salud, debido a que estos factores se han transformado en prioritarios dentro de este contexto; por lo que se ha tenido que recurrir a la formación y autoformación en estos temas, con la finalidad de brindar un proceso educativo virtual, que contribuya a alcanzar un rendimiento académico deseado precautelando su integridad y la de los estudiantes.

En contexto, para la Institución, el rendimiento académico ya era considerado una situación problemática como se analizó en el diagnóstico. Así, y dentro de la emergencia sanitaria, con esta modalidad, en este periodo lectivo 2020 – 2021, son dos los niveles que un estudiante ha superado, dos promociones que han egresado de la Institución, pero del que aún sigue como inquietud: ¿el rendimiento académico ha mejorado?, ¿la calidad educativa se ha elevado? y ¿cuáles son los retos que están enfrentando los estudiantes, docentes, Institución y sociedad?

4.4. Calidad Educativa

El rendimiento académico expresado en las calificaciones que obtienen los estudiantes en las diferentes asignaturas, han servido como un indicador para llegar a ciertas conclusiones, por lo que, según docentes, estudiantes y padres de familia, las notas en muchos casos pueden llegar a determinar si una persona puede o no ser exitosa sobre todo en el campo profesional y,

dentro de este mismo contexto, las calificaciones para la Institución sirven también como indicador para definir la calidad de la educación que se está brindando dentro de la misma.

De lo expuesto, el rendimiento estudiantil se lo expresa mediante calificaciones ya sean cualitativas o cuantitativas y estas, a su vez, se obtienen mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación, las mismas que proporcionan información (notas) que sirven como indicadores para los docentes, estudiantes y la institución que los orientan a tomar ciertas decisiones o resoluciones. Así, si bien, las evaluaciones tienen cierto rasgo de subjetividad, en términos generales, las calificaciones, proporcionan información relevante sobre el proceso y la calidad educativa.

Pero ¿qué implica, que un estudiante alcance ciertas calificaciones? Mucho se habla de que una institución debe estar equipada correctamente, poseer procesos eficientes, contar con docentes calificados, entre otros ¿pero contar con todo esto, es suficiente?, lo cierto es que las instituciones que no poseen estas características suelen tener muchos problemas que se extienden más allá del rendimiento académico.

La retórica sobre la calidad educativa no es nueva, la Unesco en el Informe Delors (1996) propone que la educación a lo largo de toda la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer; aprender a hacer; aprender a vivir juntos y aprender a ser; lo cual, para Vaillant y Rodríguez (2018), esta conceptualización “significó una mirada integrada y comprensiva del aprendizaje, y de una educación de calidad” (p. 141).

Más tarde, para Pigozzi (citado por Vaillant y Rodríguez, 2018), la importancia de la educación de buena calidad se reafirmó como prioridad de la UNESCO en la mesa redonda de ministros sobre la calidad de la educación que se desarrolló en París en el año 2003. Así se entendió que “la educación de buena calidad aparece como derecho humano y sustenta un

enfoque basado en los derechos humanos en todas las actividades educativas” (Pigozzi, 2004, citado por Vaillant y Rodríguez, 2018 p. 142).

En el artículo 346 y 347 de la Constitución del 2008, “el Estado promueve la calidad de la educación y asegura el mejoramiento de la misma, así como también la infraestructura física y el equipamiento necesario” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008, p. 107). Con ello, se da a entender que la calidad en materia educativa se alcanza asignando los recursos necesarios.

Ahora bien, en el país, el INEVAL, es la entidad encargada del aseguramiento de la calidad educativa, misma que se lo lleva a cabo mediante la aplicación de evaluaciones a estudiantes y docentes, conforme lo señala el artículo 15 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

Dentro del mismo contexto, en el artículo 14, se mencionan los (tres) referentes de la evaluación educativa:” estándares de calidad educativa, indicadores de calidad educativa e indicadores de calidad de la evaluación” (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015, p. 29).

¿Pero qué implica la calidad educativa? André Lalande (citado por Vásquez, 2013) afirma que la Calidad refiere a Cualidad, “específicamente el latín *qualitas*, se traduce en francés como *qualité*, y en español se traduce como Calidad, (...)” (p. 51). Este mismo autor se pregunta sobre a qué hace referencia el concepto de calidad: ¿a un paradigma?, ¿a un valor?, ¿a una regla de operación?, ¿a un ideal?, ¿a lo perfecto?, o ¿a una situación de placer? De todas estas preguntas; sin duda, hoy en día, la calidad es considerado como un valor, un principio en el que se rige una institución e intenta diferenciarse de otras, mejorando su calidad, lo cual les obliga a innovar constantemente sus productos y/o servicios.

De esta forma, la calidad educativa para la UNESCO (citado por Vaillant y Rodríguez, 2018) debe ir “más allá de asegurar el ingreso y la permanencia de los niños en las aulas; más bien, es la combinación de condiciones para la enseñanza-aprendizaje y logros académicos de

los alumnos”(p. 142). Estos autores también han identificado tres dimensiones claves que integran el concepto de calidad educativa: la calidad del docente, la calidad de los aprendizajes y la calidad de los recursos e infraestructura.

4.5. Innovación Educativa

La UNESCO, en su texto *Innovación Educativa*, menciona que el desarrollo de los docentes, estudiantes y la institución conduce hacia crecientes niveles de crecimientos, lo cual redundará en un mayor aprendizaje. En cuanto a la innovación:

Esta supone una ruptura total con lo establecido; o bien puede ser la consecuencia de sucesivos cambios que se van promoviendo en la institución para resolver determinados problemas o situaciones, o para dar respuesta a ciertas preguntas que se hacen los docentes ante la educación, los procesos de enseñanza y aprendizaje, las relaciones con familias y alumnos o el liderazgo en la escuela; por citar algunos elementos (Unesco, 2016 p. 32).

Para Margalef, García y Arenas (2006) el cambio siempre implica “una alteración, una transformación de un objeto, de una realidad, de una práctica o de una situación educativa” (p. 4). Por ello, en el caso de la innovación educativa se considera que el cambio es la causa y el fin de una innovación, es decir, “se innova para generar cambios” (Margalef et al., 2006, p. 4).

La innovación, el cambio y el desarrollo están íntimamente ligados, y sin duda alguna, el docente siempre debe estar presente en cada uno de estos aspectos. Es la parte central de la evolución y el que propicia la innovación, el cambio o el desarrollo en una institución debido a que conoce la realidad institucional, a sus alumnos y a sus representantes; por lo que, se puede dotar una institución de lo último en tecnología, infraestructura y procesos, pero si no se cuenta con docentes con visión y que aporten a un cambio significativo, entonces no se generará la tan ansiada innovación educativa.

Lo expuesto sugiere que lo esencial “es desarrollar la capacidad innovadora en los docentes y considerarlos como autores del cambio educativo, y no como actores que ejecutan un libreto previamente establecidos” (Unesco, 2016 p. 33), donde la formación, autoformación e investigación debe ser un aspecto inherente de docentes e instituciones. “En este sentido, es importante mencionar que informarse no es sinónimo de aprender, es solamente una dimensión del aprendizaje” (González, 2012 p. 2).

Sin duda, el aprendizaje va mucho más allá, que solo recibir información, memorizarla y transmitirla a los estudiantes, por lo que se hablaría de investigación docente; “es decir, existen evidencias empíricas de que el estudiantado, en general, espera recibir más que lecturas, espera tener experiencias de aprendizaje que la Internet, los libros y demás fuentes documentales no les dan” (González, 2012 p. 3).

Así, es importante resaltar lo que García (citado por González, 2012) afirma cuando señala que “muchas veces, los y las docentes, al innovar, ignoran la experiencia previa y el contexto, y aplican en sus cursos innovaciones observadas en otros contextos, por lo que la investigación vuelve a ser una opción para la innovación educativa” citado por (p. 6).

4.6. Formación docente

El proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la virtualidad, llevado a cabo a consecuencia de la emergencia sanitaria y derivada de la pandemia, ha evidenciado una serie de dificultades para el cuerpo docente; no solo de la Institución, sino de todo el sistema educativo, por lo que varios docentes se vieron en la obligación de rescatar aprendizajes anteriores o desarrollar nuevos conocimientos que les permitan desarrollar un proceso educativo pertinente, contextualizado y con buenos resultados.

“Respecto a la calidad de la educación, (...) aprobaron expandir el uso de las TIC y aprovechar al máximo su potencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje para mejorar los

resultados (...) y reducir la brecha digital” (Service, 2014 p. 2). Sin embargo, hoy, a siete años de este informe, esta pandemia ha evidenciado una brecha digital considerable en todo el sistema educativo y de la importancia de que docentes y estudiantes tengan competencias digitales y que las instituciones cuenten con el equipamiento tecnológico necesario.

Esto, al entenderse que la calidad educativa es el resultado, en un porcentaje considerable, de las competencias que poseen los docentes; mismas que se los adquieren con formación, autoformación e investigación, y que se lo debe establecer como un aspecto cultural dentro de la Institución, más allá de una necesidad que ha emergido debido a un contexto.

En este contexto, el Ministerio de Educación, a través del Plan de Continuidad Educativa, Permanencia Escolar y uso Progresivo de las Instalaciones Educativas, en su punto número ocho, indica que, a través de la plataforma “Me capacito”, se oferta un programa formativo para docentes del magisterio fiscal que constan de cinco cursos de formación continua: curso de apoyo psicosocial para docentes, curso virtual de protocolos de autocuidado y promoción de la higiene (Fase II); curso para la implementación del currículo priorizado; curso de creación de contenidos digitales y curso de atención a las necesidades educativas especiales. (MINEDUC, 2020)

Sin embargo; estos, en varias ocasiones no responden a las realidades y un contexto institucional, por lo que muchos se orientan en buscar nuevas opciones que se brindan desde varios organismos internacionales como Profuturo, Coursera, Cedia, entre otros; con programas de capacitación gratuita y virtual que están al alcance no solo de docentes del magisterio fiscal, sino para el público en general y que son avalados por el Ministerio de Educación, a lo cual, muchos docentes han accedido para contar con las herramientas necesarias y desarrollar adecuadamente el proceso educativo virtual.

Dentro de este contexto, Díaz (2006) conduce a una reflexión más profunda sobre la importancia “de un *docente investigador* (...)” (p. 2), que se extienda más allá de una formación y autoformación tradicional; por lo que es propicio un cambio cultural de parte del docente, en función de establecer a la investigación-acción en las instituciones educativas como un proceso normal, con la finalidad de brindar un acercamiento hacia un verdadero cambio y calidad educativa, ya que de los procesos investigativos surgen verdaderas necesidades formativas de acuerdo a las realidades del contexto de la institución.

Dentro de este contexto, el aspecto de la formación docente en las instituciones educativas debe ser un asunto inherente, pero contextualizado de acuerdo a las fortalezas y debilidades de la misma. Además, los docentes tienen la obligación de una constante autoformación basada en la investigación, debido a los rápidos avances de la educación, la ciencia y la tecnología; ya que “la formación docente está asociada a la emergencia de nuevas maneras de concebir el conocimiento y el proceso de la ciencia, en general, plantea nuevas interrogantes según las cuales no existen verdades absolutas” (Díaz, 2006 p. 3).

4.7. Participación activa de las familias

Otro elemento que contribuye al proceso educativo es la participación activa de las familias, aspecto fundamental que representa un aporte significativo al rendimiento académico y al aspecto emocional del estudiante, por lo que Chalita (citado por Pereira y Rivas, 2019) menciona que por “mejor que sea una escuela, mejor preparación que tengan sus maestros y maestras, nunca cumplirá la ausencia dejada por la familia” (p. 473).

Así, para Reis (citado por Pereira y Rivas, 2019) parece urgente que, “para promover el éxito escolar, la escuela y la comunidad se desarrollen esfuerzos en el sentido de reconocer y valorar el poder educativo de los padres, recurriendo a estrategias, de acuerdo a la realidad escolar y familiar” (p. 474).

Ahora bien, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el capítulo quinto, artículo 13 literales b y c indican que, “los representantes deben garantizar la asistencia regular a los centros educativos y apoyar en el seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles” (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015, p. 29).

La necesidad de involucrar a la familia de manera activa en las actividades escolares, es imperativo y mucho más en contextos de emergencia sanitaria; sin embargo, conociendo el contexto socioeconómico dentro del cual interactúa la Institución, urge la necesidad, por parte de la Institución llevar a cabo proyectos que contribuyan a desarrollar, en los padres de familia y representantes legales un compromiso para una participación activa, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este proceso educativo, en el contexto de la emergencia sanitaria, ha evidenciado dificultades significativas en el aspecto de la participación activa que deben tener las familias con sus representados. En la Institución, específicamente, se ha podido observar que la mayoría de los padres de familia y representantes legales no asisten a reuniones, mingas o cualquier llamado que hace la Institución y/o docente y que son debidamente autorizadas por el Ministerio de Educación, lo cual indica que no existe un compromiso de participar activamente en el proceso educativo de sus representados.

Además, existen problemas ajenos a cuestiones de voluntad, aspectos inherentes de la realidad del contexto situacional de la comunidad de San Juan, en donde también se ha observado que muchos padres de familia y representantes legales no cuentan con una formación académica básica completa y, en algunos casos, no han ingresado nunca a sistema educativo y eso les limita a hacer un seguimiento adecuado, en cuanto a tareas y actividades de las diferentes asignaturas.

Debido a estos antecedentes, es decir, al contexto socioeconómico, el aspecto socioemocional, las competencias académicas, entre otros; muchos representantes no cuentan con las herramientas necesarias, para contribuir con una participación activa dentro del proceso educativo; por lo que es “imprescindible la implementación de proyectos en los centros educativos que involucren las familias, orientando y enseñando sobre sus funciones” (Pereira Gomes y Rivas Flores, 2019), en función de construir un entorno saludable dentro de la Institución en estudio.

4.8. Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)

Con la llegada de la pandemia, el uso y manejo de las TIC se ha considerado esencial dentro del proceso virtual; sin embargo, tanto docentes como estudiantes no estaban preparados, ni contaban con las competencias necesarias para desarrollar adecuadamente el proceso educativo virtual; por lo que se puede apreciar una deficiencia en el desarrollo de competencias digitales dentro de las instituciones y que es necesario potencializar este tema, ya que hoy en día, no solo por el contexto de la emergencia sanitaria, se debe procurar su enseñanza-aprendizaje responsable dentro de las instituciones educativas, sino porque la sociedad está rodeada de productos y recursos tecnológicos que forman parte de la vida diaria, y que es necesaria una convivencia armónica entre el individuo y la tecnología. Así:

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,...) (Belloch, 1998 p. 1).

Estas se han ido introduciendo de manera paulatina en las instituciones educativas y el aula con muy buenos resultados tanto para estudiantes como para docentes, pero con la

introducción de las TIC en las instituciones rurales como en la Unidad Educativa no es algo que se pueda resaltar de manera positiva.

Las TIC es una herramienta fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que, cuando se habla de innovación educativa, se hace énfasis que la mera introducción y el uso de las herramientas tecnológicas y de plataformas digitales, no necesariamente es innovación: aunque, el conocimiento técnico metodológico con el que cuente el docente más el uso eficiente de las TIC dentro del aula, sería una competencia poderosa que contribuye significativamente al proceso y al rendimiento académico del estudiante y por ende; a mejorar la calidad educativa.

4.9. Aspecto socioemocional

Pese a que se ha evidenciado la importancia de las competencias digitales, el aspecto socioemocional en docentes y estudiantes en medio del contexto de la emergencia sanitaria se ha vuelto prioritario dentro del sistema educativo, y del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, el dominio de Competencias Socioemocionales (CSE) para el logro de una educación integral y de calidad en tiempos de pandemia se ha vuelto todo un reto para las instituciones y docentes. Pero ¿qué son las CSE?

Pérez y Filella (2019) definen a las competencias sociales como “la capacidad de comprender a los demás y relacionarse con ellos de forma mutuamente beneficiosa” (p. 26). Así, la educación es el proceso por excelencia en el cual existe una relación directa entre dos o más personas; por tanto, para Pena y Extremera (citado por Usán et al., 2020) “las personas emocionalmente inteligentes son aquellas capaces de atender a las emociones percibidas en su contexto más próximo, que comprenden sus posibles causas y consecuencias, y desarrollan las estrategias necesarias para regular o manejar los diferentes estados emocionales (...)”, (p. 127).

En el proceso de la enseñanza-aprendizaje interviene procesos cognitivos, emocionales y sociales; todos estos factores deben estar equilibrados para un aprendizaje significativo en los estudiantes. El rol del docente, es fundamental, sobre todo, para manejar el aspecto socioemocional dentro del aula y aún más en tiempos de pandemia y en modalidad virtual, en donde la contención emocional al estudiante, es la prioridad. Por lo que para González (citado por Araya et al., 2020) “todo profesor actúa como un factor motivacional dual, que puede aumentar, promover, restringir o desmotivar al estudiante. Dichas acciones pueden causar incluso frustración, insatisfacción o resentimiento” (p. 6).

El Ministerio de Educación constantemente está emitiendo lineamientos, en donde la contención emocional a los estudiantes se considera como prioridad dentro de las instituciones y de las aulas virtuales, lo cual ha dejado en un segundo plano el rendimiento académico, esto en procura de conservar la salud y el aspecto emocional de niños, niñas y adolescentes del país. Ahora bien:

Si bien la escuela es el escenario por excelencia que posibilita la relación con los otros y, en gran medida, la relación consigo mismo. En definitiva, es el espacio que propicia la socialización y la disociación, no solo hace referencia al sujeto estudiante, sino también al sujeto educador (Henao-Arias et al., 2017 p. 460).

Esta interacción, en medio de la emergencia sanitaria, se ha limitado únicamente a interacciones físicas con sus familiares más cercanos: papá, mamá, hermanos y a una comunicación virtual a gran escala con docentes, amigos, autoridades, entre otros. Este modo de interacción, híbrida, seguramente está teniendo sus consecuencias de acuerdo al contexto en donde se desenvuelve cada estudiante.

En esta realidad cada integrante de la familia deberá procurar un equilibrio emocional por el bien familiar, pero que al mismo tiempo implica un gran reto para cada individuo; por tanto,

Robira y Bris (citado por Barrientos et al., 2019) plantean que “los maestros deben contar con recursos suficientes para lidiar con la tensión, no solo con la que se encuentran en sus clases, sino también la de gestionar las relaciones con sus estudiantes, con otros profesionales y con los padres” (p. 123).

En la pandemia que atraviesa el país, el Ministerio de Educación hace énfasis en la importancia de que cada docente se capacite en el aspecto socioemocional, y pueda contar con las herramientas socioemocionales necesarias para hacer frente este proceso dentro de la emergencia sanitaria, además de llevar a cabo el proceso de contención emocional a los estudiantes y construir un entorno adecuado en medio de la virtualidad.

Dentro de este contexto, los docentes continúan motivando al estudiante para que siga adelante con el proceso de enseñanza-aprendizaje: ingreso a clases virtuales, entrega-recepción de actividades y participación activa, pero, sobre todo, no abandonen la educación. Las calificaciones, debido a este contexto, pasaron a un segundo plano; la contención emocional; ocupa el primer lugar; sin embargo, los docentes tienen el reto de realizar un apoyo emocional y, al mismo tiempo, esforzarse por desarrollar un rendimiento académico óptimo en los estudiantes para minimizar problemas en cursos superiores, en cuanto al logro de las destrezas básicas imprescindibles establecidas dentro del Currículo Priorizado para la Emergencia.

Toda esta presión que se ejerce a consecuencia de la emergencia sanitaria sobre estudiantes y docentes en cuanto a las aplicaciones de metodologías, estrategias didácticas, contención emocional y diversos problemas derivados de este contexto; hace que muchos estudiantes se sientan frustrados y no ingresen a clases ni entreguen tareas, con lo cual, el docente también experimenta frustración al no ver los resultados de su esfuerzo.

Esto pandemia, sin duda, está dejando grandes enseñanzas con respecto al aspecto socioemocional, y lo importante de la pertinencia en la etapa estudiantil y que debe ser

considerado dentro de la malla curricular, ya que esto ayuda a que el estudiante responda adecuadamente a lo largo y luego de su vida educativa. De ahí la importancia de un proceso educativo con una metodología que integre la dimensión social, emocional y cognitiva y que involucre cada asignatura del sistema educativo. Esto sin duda significará un gran reto en cuanto capacitaciones en competencias docentes: metodologías, didáctica, herramientas; sin embargo, ese reto debe ser afrontado por toda una sociedad para alcanzar una verdadera calidad educativa.

La educación actual dentro del contexto de la emergencia sanitaria, enfrenta retos significativos a la hora de desarrollar el proceso educativo y alcanzar las competencias deseadas. Por un lado, la preocupación por el cuidado de la salud y el aspecto emocional tanto de la familia como de los estudiantes y; por otro, el desarrollo de destrezas y competencias mediante la virtualidad, representan dificultades significativas que cada docente debe superar en función de un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual normal; por lo que y con estos antecedentes se resalta la importancia de una formación integral del estudiante, va desde alcanzar un rendimiento académico adecuado y que adquiera competencias socioemocionales hasta el desarrollo de habilidades para la vida, en el cual se enfatiza en el Currículo Priorizado para la Emergencia, que le servirán durante y después de haber superado la emergencia sanitaria y/o todos los niveles de educación obligatoria (13 años), y reducir significativamente las dificultades que los estudiantes pudiera atravesar luego de haber culminado dichos estudios.

Ahora bien, de acuerdo a la definición dada por la Organización Mundial de la Salud OMS, las Habilidades Para la Vida (HPV):

Son un grupo de competencias psicológicas y sociales, las cuales permiten en el individuo el desarrollo de destrezas interpersonales, que puedan permitir a la persona tomar acciones personales, interpersonales y las necesarias para transformar su contexto, se identifican 10 HPV: autoconocimiento, comunicación asertiva, toma de decisiones,

pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, empatía, relaciones interpersonales, solución de problemas y conflictos, pensamiento crítico y manejo de tensiones y estrés (Becerra et al., 2020 p. 350).

La pandemia del Covid-19 ha develado la importancia del desarrollo de estas competencias o habilidades y lo mucho que serviría en situaciones de crisis, por lo que se debe llegar a concretar de manera efectiva estas habilidades dentro de las instituciones contando con los docentes para su aplicación dentro del aula, y así poder gestionar de manera correcta una educación integral y de calidad. La idea es prepararles para los diversos retos de la vida en cada una de las áreas en las que el individuo interactúe.

El desarrollo de habilidades para la vida en la etapa estudiantil, reduciría significativamente las dificultades que los estudiantes atraviesan durante y posterior a su vida educativa. En este caso, las habilidades para la vida, serían una herramienta fundamental, sobre todo, en la etapa de la adolescencia que es donde el individuo afronta diversos retos que son cruciales para su vida futura, y mucho más, ahora, dentro del contexto de la pandemia.

Estas competencias no solo le servirían para su vida de estudiante, sino que le sería de utilidad para desarrollarse de manera adecuada en la vida misma, sin importar su carrera, profesión u oficio que elija en un futuro; pero mientras eso sucede puede llevar su niñez y adolescencia de manera proactiva y sana emocionalmente, incluso dentro del contexto de la emergencia sanitaria.

5. Marco metodológico de la investigación

Los métodos utilizados en el presente estudio, que según Chica y Castejón (2006) “hacen referencia a todo el proceso de investigación, adoptando cada uno de ellos una estrategia general que condiciona las posibilidades de desarrollo de cada una de sus etapas” (p. 8), toman en cuenta el estudio de caso; que según Yin (citado por Durán, 2012) son “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (p. 127).

En este espacio, se describirán todas las actividades, procesos, técnicas e instrumentos que se desarrollan en el transcurso de esta investigación. Para el logro de los objetivos planteados, se ha considerado la utilización de una metodología mixta: por un lado, se realizarán encuestas, que son instrumentos de un enfoque cuantitativo, en donde se “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, (...) y el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Sampieri et al., 2004 p. 10).

Por otro lado, también se recurre a la investigación bibliográfica, el análisis documental y la observación participativa; técnicas de enfoque cualitativo, que permiten brindar una definición operacional de la variable, lo que facilita observar, medir y registrar, la misma. Estas técnicas le “da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos” (Sampieri et al., 2004 p. 21).

5.1. Población y Muestra

La población “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (López, 2004 p. 69). En esta investigación la población de estudio será la Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado” conformada de 616 estudiantes, 27 docentes y 4 directivos, según Archivo Maestro de la Institución.

Considerando que en la Institución existe gran diversidad, sobre todo, en el aspecto de edades, se ha realizado un muestreo que según Mata et al (citado por López, 20114)) "consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población" (p. 69). En la Tabla 1, como sugiere el Currículo 2016 y que no se ha alterado a consecuencia de la pandemia; se evidencia la estructura de la Institución.

Tabla 1*Resumen de Niveles Educativos*

Niveles	Subniveles	Edades
	Inicial 1	3 años
Inicial	Inicial 2	De 3 a 5 años
	Preparatoria	5 años
	Básica elemental	Segundo grado
Básica		Tercer grado
		Cuarto grado
		Quinto grado
	Básica media	Sexto grado
		Séptimo grado
	Básica superior	Octavo grado
		Noveno grado
	Décimo grado	
Bachillerato	Primero de bachillerato	
	Segundo de bachillerato	De 15 a 17 años
	Tercero de bachillerato	

Nota: Información tomada del Currículo Nacional (2016)

De todos los niveles educativos existentes en la Institución, la muestra que, según López, 2004) “es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación” (p. 69), y basado en esta definición; la parte representativa de la población que se ha elegido son los estudiantes de segundo y tercero del Bachillerato General Unificado (BGU), paralelos A y B, que suman 84 estudiantes y que están entre los 16 y 21 años de edad.

La muestra representa el 13.6 % de la población de un total de 616 alumnos y, al ser estudiantes de un nivel superior, se espera que los resultados alcancen el nivel de confianza deseado. También se realiza la aplicación de los cuestionarios a todos los docentes de todos los niveles y directivos de la Institución, que suman 31 y corresponde al 100 % del cuerpo docente.

Se ha considerado esta muestra debido a que son miembros de la comunidad educativa que pueden tener un panorama muy claro del proceso de enseñanza-aprendizaje que se está llevando a cabo en la Institución, y dentro del contexto de la emergencia sanitaria; donde la información proporcionada puede ser mucho más objetiva.

5.2. Técnicas e Instrumentos

La aplicación de técnicas “constituyen los procedimientos específicos para llevar a cabo diferentes etapas particulares de la aplicación de los métodos” (Chica y Castejón, 2006 p. 8). Así, y debido a que se labora en la Institución en la cual se está realizando la investigación, se ha considerado la técnica de la observación participativa.

El análisis documental, la revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas, también son parte de esta investigación. En cuanto a los instrumentos, estos son la ficha de observación, cuaderno de notas y el cuestionario de opinión. Los resultados se soportan en informes y tablas de acuerdo a la naturaleza: cualitativa o cuantitativa.

5.2.1. Observación Participativa

Dicha técnica consiste en que “el observador se dedica a las actividades que está observando. Es uno más del grupo objeto de estudio” (Docencia, 2008 p. 43). La observación participativa le da más riqueza, sobre todo, durante la interpretación, ya que al ser parte del objeto de estudio y, al mismo tiempo; observador; se cuenta con muchos más criterios para llegar a las conclusiones correctas. Mediante este tipo de observación se adquiere toda información del

entorno a investigar empleando los diferentes recursos y habilidades del investigador, para un posterior análisis eficiente. De este modo:

Este tipo de observación, presenta las siguientes ventajas: a) es particularmente adecuada cuando se trata de estudiar el comportamiento no verbal; b) puesto que los estudios observacionales requieren bastante tiempo, el investigador puede desarrollar una relación más íntima e informal con los sujetos que está observando, generalmente en ambientes naturales; c) los estudios observacionales son menos reactivos que los experimentales; suele haber menos sesgo entre el comportamiento real y los datos recogidos. (Docencia, 2008 p. 44)

Para la recolección de datos e información, mediante la observación participativa, se cuenta con el instrumento de *cuaderno de notas*, en donde se registra toda la información y observaciones que se den a través de la participación activa en juntas de curso, reuniones, visitas áulicas e interacción con otros docentes. Los datos se registran de manera cronológica anotando los actores involucrados, fechas y contextos. También se ha diseñado una ficha de observación (Anexo 2), en la cual se ha registrado la información obtenida durante la realización del diagnóstico institucional.

5.2.2. Análisis documental

El análisis documental consiste en una revisión de los documentos que reposan en la Institución, objeto de estudio, como el Plan Educativo Institucional (PEI), Plan Curricular Institucional (PCI), Código de Convivencia, Archivo Maestro, actas de juntas de curso, informes académicos y registros de calificaciones. La finalidad, verificar los procesos y la realidad institucional.

Esta revisión se lleva a cabo previo a una solicitud de acceso a la información (Anexo 3). También se analiza los diferentes lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación del

Ecuador, en donde se brindan orientaciones sobre el proceso educativo en el contexto de la pandemia Covid-19.

Los resultados del análisis documental se soportan mediante un informe (Anexo 8), donde se registran todos los hallazgos evidenciados durante la revisión de los documentos. Se revisan documentos de años anteriores como actas de juntas de curso, informes académicos y registros de calificaciones; con la finalidad de comprender la realidad institucional y de contar con información que se puede correlacionar con la presente investigación, en función de establecer puntos de referencia que orienten de mejor manera las conclusiones, recomendaciones y la toma de decisiones.

El análisis documental se basa en tres momentos: primero se analizan las actas de juntas de curso, informes académicos, registros de calificaciones y página web del INEVA. En un segundo momento, se analizan los documentos que reposan en la Institución como PCI, PEI, Código de Convivencia y Archivo Maestro y, en un tercer momento, se analizarán los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación y Distrito al que pertenece la Institución.

5.2.3. Revisión bibliográfica

Si bien al realizar una investigación de un tema cualquiera, siempre se recurre a bibliografías que pueden estar al alcance en los diferentes soportes, es necesario que esta tenga un sustento científico para que la investigación tenga el realce necesario debido a la mucha información existente en la Internet, bibliotecas, medios de comunicación, entre otros. Así, “el trabajo de revisión bibliográfica constituye una etapa fundamental de todo proyecto de investigación y debe garantizar la obtención de la información más relevante en el campo de estudio, de un universo de documentos que puede ser muy extenso” (Gómez-Luna et al., 2014 p. 158). Lo que hace necesario que toda la información pase por un proceso de curación de contenidos.

Este mismo autor detalla el proceso por el cual debería pasar toda información obtenida de los diferentes repositorios, previo a su uso dentro de la investigación. A saber:

Definición del problema: debe ser lo suficientemente clara a tal punto que responda a las necesidades del investigador; búsqueda de la información: libros, revistas de divulgación o de investigación científica, sitios Web y demás información necesaria para iniciar la búsqueda, en este punto se enfatiza que las tesis e informes contienen valiosas referencias bibliográficas; organización de la información: consiste en organizar de manera sistemática la documentación encontrada para lo cual se puede recurrir a aplicaciones como JabRef, Zotero, Mendeley, etc. debido a que son eficientes y de uso libre y; análisis de la información: es la que más tiempo toma, se debe identificar el aporte para la investigación, debe realizarse en paralelo con la primera, si se conoce bien el problema; la solución estará al alcance. (Gómez-Luna et al., 2014 p. 159)

5.2.4. Encuesta de Opinión

La técnica de la encuesta de opinión resulta muy eficiente, ya que ahorra tiempo y recursos durante su aplicación y tabulación. Para la aplicación de esta se diseña un cuestionario que según Chica y Castejón (2006) este “consiste en un formulario que contiene escritas una serie de preguntas o afirmaciones, y sobre el que se consignan las respuestas” (p. 86). Este instrumento está conformado de preguntas cerradas, ya que “son fáciles de preguntar y rápidas de contestar, evitando que se pierda tiempo al escribir las respuestas, (...). Su interpretación (...) es rápida y con pocas complicaciones” (Chica y Castejón, 2006 p. 89).

Para su estructuración se tiene en cuenta el contexto, la introducción, la redacción de las preguntas, la muestra, tiempo de aplicación, entre otros. Para su construcción, se considera la escala de Likert, y para su aplicación se lo realiza mediante la herramienta digital Google Forms.

Para tener una perspectiva que le dé más realce a esta investigación se diseñan tres cuestionarios, con preguntas enfocadas para cada grupo. Como se mencionó en la selección de la población y muestra; se aplican a directivos, docentes y estudiantes de la Institución. El cuestionario está estructurado de la siguiente manera:

Tabla 2

Estructura de los cuestionarios

Muestra	Demográficos	Conectividad	Metodología	Socioemocional	# de preguntas
Directivos	06	05	10	09	30
Docentes	05	05	09	11	30
Estudiante	05	05	11	12	33

Fuente: Elaboración propia.

Los datos recolectados mediante estas técnicas se ordenan y se presentan mediante tablas e informes, permitiendo que se puedan percibir con claridad la información registrada y su análisis sea eficiente, pertinente y objetivo. Para el análisis, los datos se someten a una triangulación; que consiste en “un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos” (Docencia, 2008 p. 44).

De los cinco tipos de triangulación que se presentan, se aplica el primero: Triangulación de datos: se recogen datos de diversas fuentes para su contraste, incluyendo diversidad:

- a) Temporal: se recogen datos en distintos momentos para comprobar si los resultados son constantes;
- b) Espacial: se contrastan datos recogidos de distintas partes para comprobar las coincidencias;

- c) Personal: se utilizan distintos sujetos (lo grupos) para contrastar los resultados (Docencia, 2008 p. 44).

En contexto, las técnicas e instrumentos antes mencionados permiten medir el logro de los objetivos (03) planteados inicialmente, y para lo cual se pone en contexto la metodología que se lleva a cabo para alcanzar dichos objetivos.

Como primer objetivo específico, está: *Identificar las dificultades de docentes y estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Para alcanzar este objetivo se utiliza la aplicación de la observación participativa (Anexo 9) y el cuestionario. Este último instrumento indica, de la muestra previamente seleccionada, las dificultades que atravesaron al inicio y durante el contexto de la pandemia en aspectos sobre conectividad, aspecto socioemocional, de salud, entre otros.

Para el logro del segundo objetivo que refiere a *identificar las estrategias metodológicas, didácticas y de evaluación que se llevaron a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje*, se recurre al análisis documental (Anexo 8), en donde se revisan los lineamientos que brinda el Ministerio de Educación debido al contexto de la pandemia, en donde se evidencian orientaciones a cerca de las estrategias metodológicas, el proceso de evaluación, rúbricas, entre otros.

Y, por último, sobre *proponer aspectos de mejora, en función de beneficiar - si procede - el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución*, el resultado de esta investigación trae consigo propuestas que beneficien el proceso educativo. Estas propuestas se desarrollan con base a los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación, y de la aplicación de las técnicas e instrumentos y su análisis.

En contexto, los resultados se presentan en función de medir los objetivos previamente establecidos. Dichos resultados se presentan y analizan con esa única finalidad. En la discusión de resultados se cruza la información obtenida mediante la aplicación de todos los instrumentos considerados en esta investigación, con la finalidad de responder a la pregunta de investigación. Para ello, se diseñar una tabla de operacionalización de la variable, en la cual se establecen las dimensiones, indicadores e ítems que permiten tomarle el pulso al *rendimiento académico*. Posteriormente, en las conclusiones se ratifica o refuta la hipótesis planteada, paso que permitirá establecer propuestas de mejora, en función de establecer un adecuado proceso educativo y realizar un acercamiento a una verdadera calidad educativa

6. Resultados y discusión

El análisis de los resultados obtenidos mediante las diferentes técnicas e instrumentos aplicados en esta investigación, se lo realiza - como se mencionó en la metodología – con la finalidad de medir el alcance de los objetivos y tomarle el pulso a la variable: *rendimiento académico*. Los resultados de la aplicación de las encuestas realizadas, al ser de tipo cuantitativo, debido a la naturaleza numérica que poseen los mismos; se presentan mediante tablas debidamente estructuradas seguidos por un análisis descriptivo de los resultados, en función de medir el alcance del primer objetivo.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos mediante la técnica de la observación participativa y análisis documental que, al ser de tipo cualitativo se lo presenta mediante informes, mismos que se los extrae de la ficha de observación (Anexo 2), cuaderno de notas y documentos institucionales. Estos se presentan con la finalidad de complementar el primer objetivo y medir el segundo objetivo respectivamente.

Los datos recopilados dieron como resultados de las interacciones en juntas de curso de los diferentes paralelos, reuniones de junta académica, reuniones con directivos y docentes, reuniones con padres de familia y/o representantes legales, clases virtuales, revisión de documentos, etc. y de la aplicación de las encuestas a los estudiantes, docentes y directivos de la Unidad Educativa.

6.1. Resultados y análisis de encuestas

Las encuestas se las envió para su aplicación, mediante la herramienta digital google forms a todo los descritos en la población y muestra, y se los realizó en los días finales del mes de julio: los cuatro paralelos previamente seleccionados: segundo A y B y tercero A y B y a todo los docentes y directivos de la Institución, previa solicitud y autorización de la Rectora (Anexo 4). Se consideró un tiempo estimado de 72 horas (tres días) para recibir las respuestas de los

participantes. De las 115 personas que suman en total como participantes de esta investigación, se obtienen los siguientes datos, en términos generales:

Tabla 3

Resumen General de Encuestas Recibidas

Muestra	Cuestionarios enviados	Cuestionarios recibidos	%
Autoridades	04	03	75
Docentes	27	16	59.3
Estudiantes 3A	21	16	76.2
Estudiantes 3B	21	21	100
Estudiantes 2A	21	11	52.4
Estudiantes 2B	21	06	28.6
Total	115	73	63.49

Nota: Para el diseño de esta tabla se solicitó las listas de los diferentes paralelos para contrastar el número de estudiantes y los nombres en los formularios recibidos.

Para el envío y la aplicación de las encuestas se tuvo que valer de los docentes tutores de cada curso, mediante sus diferentes grupos de WhatsApp. Una vez recibidas las encuestas y contrastadas en términos generales la información, Tabla 3, se procede a validar la información recibida para verificar que los nombres correspondan a los participantes seleccionados, y que no existan cuestionarios repetidos.

Tabla 4*Validación de Cuestionarios Recibidos*

Muestra	Cuestionarios recibidos	Cuestionarios validados	%
Autoridades	03	03	100
Docentes	16	16	100
Estudiantes 3A	16	16	100
Estudiantes 3B	21	21	100
Estudiantes 2A	11	11	100
Estudiantes 2B	06	06	100
Total	73	73	100

Fuente: Elaboración propia.

Según como se indica en la Tabla 4, la información recibida, producto de la aplicación de las encuestas, se ha validado y se concluye que se trabajará con el 100 % de las encuestas recibidas, puesto que no existen novedades significativas, por lo que se procede a presentar los resultados y el análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación de las mismas. Estas brindan datos que permiten tomar el pulso a la variable y verificar el logro de objetivos. En esta ocasión, los resultados de las encuestas facilitan medir parcialmente el primer objetivo, mismo que se lo complementa con la observación participativa.

6.1.1. Resultados y análisis de las encuestas aplicadas a directivos

Tabla 5

Datos Demográficos de Directivos

Datos	Autoridades	%
Edad (años)	30 – 34	
Género Femenino	03	100
Género Masculino	00	
Residencia	Autoridad	%
San Juan		
Gualaceo	01	33.3
Cuenca	02	67.7
Azogues		
Total	03	100

Nota: Los directivos tienen menos de un año en funciones

6.1.1.1. Datos Demográficos.

La tabla 5, en síntesis, presenta que el 100 % (3) de los directivos corresponden al género femenino. También se indica que sus edades están entre los 30 y 34 años demostrando que son personas muy jóvenes las que están al frente de la Institución.

En cuanto a la residencia, los datos evidencian que dos de los tres directivos viven en Cuenca, lo que implica que se tienen que movilizar alrededor de 100 km cada día aproximadamente.

Tabla 6*Datos Sobre Conectividad Directivos*

Dispositivos	Autoridades	# de dispositivos	Media	
Computadora	03	06	02	
Celular	03	07	2.33	
Tablet	03	01	0.33	
Televisión	03	08	2.67	
Radio	03	03	01	
Conexión a Internet	SI	%	NO	%
Antes	03	100		
Ahora	03	100		
Calidad de conexión	# de respuestas	%		
Excelente				
Muy buena	02	66.7		
Regular	01	33.3		
Mala				
Pésima				
Espacio adecuado	# de respuestas	%		
SI	03	100		
NO				

Fuente: Elaboración propia.

6.1.1.2. Datos de Conectividad.

Los resultados, como se demuestran en la Tabla 6, no presentan novedades considerables en ninguno de los ítems consultados; lo cual indica que, tanto al inicio de la emergencia sanitaria como en la actualidad, no presentaron inconvenientes referentes a dispositivos, conexión y calidad del Internet y/o espacio adecuado para el desarrollo de actividades académicas.

Tabla 7*Datos sobre Metodología Directivos*

1. ¿Conoce qué herramientas digitales usan los docentes para sus clases con los estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	03	100
Neutral			
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			

2. ¿Considera que las herramientas digitales que usan los docentes en sus clases son amigables y de fácil uso para los estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	02	66.7
Neutral	03	01	33.3
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			

3. ¿Considera, de acuerdo a las visitas áulicas que, las clases virtuales llevadas a cabo por los docentes son interactivas y fáciles de comprender para los estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	02	66.7
Neutral	03	01	33.3

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) se está logrando desarrollar y alcanzar las destrezas en los estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	01	33.3
Neutral	03	02	66.7
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			

5. ¿Considera que, al inicio de la emergencia sanitaria, el cuerpo docente de la Institución estuvo preparada para llevar a cabo un normal proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	01	33.3
Neutral	03	01	33.3
En desacuerdo	03	01	33.3
Totalmente en desacuerdo			

6. ¿Considera que en la actualidad se está desarrollando un normal proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	03	100
Neutral			

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. Como autoridad, ¿considera que se les brinda facilidades a los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	03	100
Neutral			
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			

8. En la Institución, ¿existen planes de capacitación para los docente?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	03	01	33.3
Neutral	03	02	66.7
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			
Muy poco			

9. Al inicio de la emergencia sanitaria, conoce, ¿en qué aspectos, los docentes tenían dificultades a la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Criterio	# de participantes	Conectividad	Dispositivos electrónicos	Manejo de la tecnología	Uso de plataformas digitales	Otro. (indique)
Totalmente	03			01		

Mucho 03 02 03 01 03

Poco 03 01 01

Muy poco

10. En la actualidad, conoce ¿qué aspectos, los docentes han solucionado en función de llevar a cabo un normal proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Criterio	# de participantes	Conectividad	Dispositivos electrónicos	Manejo de la tecnología	Uso de plataformas digitales	Otro. (indique)
Totalmente	03	01	02	01		
Mucho	03	02	01	02	02	
Poco	03				01	

Muy poco

Fuente: Elaboración propia.

6.1.1.3. Datos sobre Metodología.

El análisis de los resultados del aspecto metodológico, se lo realiza con base a la pregunta 4: ¿Considera que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) se está logrando desarrollar y alcanzar las destrezas en los estudiantes? Se parte de esta pregunta debido a que esta encierra aspectos que pueden orientar sobre el rendimiento académico, que es la variable que se ha considerado para esta investigación, y que también encierra aspectos sobre las dificultades que atravesaron durante este proceso educativo, primer objetivo de esta investigación.

Ante esto y con lo expuesto en la Tabla 7 se evidencia que los directivos sí están al tanto de qué y cuáles son las herramientas digitales que usan los docentes durante las clases virtuales, y que estas son amigables para los estudiantes. También se evidencia que conocen y perciben

que las clases son interactivas y fáciles de comprender. Esta percepción puede ser el resultado de las visitas áulicas realizadas durante el año lectivo 2020 – 2021.

Por otro lado, indican que sí estuvieron al tanto de las dificultades que cada docente atravesó al inicio de la emergencia sanitaria en lo referente a dispositivos, conexión a Internet, plataformas digitales, entre otros; y, que también estas ya se han superado considerablemente; sin embargo, a pesar de las facilidades brindadas a los estudiantes (pregunta 7), y de la percepción positiva sobre el uso de plataformas digitales y clases interactivas que llevan a cabo los docentes, la percepción de los directivos en cuanto al desarrollo de las destrezas en los estudiantes en modalidad virtual, lo consideran *neutral*; lo que indica que desconocen si se está o no alcanzando el desarrollo de destrezas en los estudiantes. Esto se puede considerar como una dificultad, al no tener certeza de la eficiencia del proceso educativo que se brinda en la Institución, lo que limitaría la toma de decisiones a nivel institucional.

Por otro lado, es pertinente un análisis de la pregunta 8: En la Institución, ¿existen planes de capacitación para los docentes? Como observador y participante de esta investigación, durante este año lectivo se ha evidenciado que no ha existido capacitaciones por parte de la Institución, lo que concuerda con el análisis de los documentos institucionales, en donde se evidencia que no hay planes de formación docente (Anexo 8); sin embargo, las respuestas están distribuidas entre *de acuerdo* y *neutral* 66.7 % (2), lo que evidenciaría un desconocimiento de los directivos sobre la existencia o no de procesos formativos en la Institución.

Tabla 8*Datos sobre Aspectos Socioemocional Directivos***11. ¿Durante los días de emergencia sanitaria ha fallecido alguno de sus familiares debido a la Covid-19?**

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Papa			
Mama			
Hermano mayor			
Hermano menor			
Abuelo			
Nadie	03	03	100
Otro (indique)			

12. ¿Durante los días de emergencia sanitaria se han enfermado de Covid-19 tú o uno de tus familiares?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Yo			
Papa	03	01	33.3
Mama	03	01	33.3
Hermano mayor			
Hermano menor			
Abuelo			
Nadie	03	01	33.3
Otro (indique) Esposo	03	01	33.3

13. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Autoformación	03	02	66.7

Navegar en redes sociales

Leer un libro

Aprender a tocar un instrumento

Ejercicio en casa	03	01	33.3
-------------------	----	----	------

Otro (indique)

14. Durante el año lectivo, ¿cómo ha sido tu relación con tu familia?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente			
Muy buena	03	03	100
Regular			
Mala			
Pésima			

15. Durante el año lectivo, ¿cómo te has sentido emocionalmente?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente			
Muy buena	03	03	100
Regular			
Mala			
Pésima			

16. Durante este año lectivo, ¿cómo ha estado tus relaciones sociales (amigos)?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente			
Muy buena	03	03	100
Regular			
Mala			

Pésima

17. ¿Cómo percibes el compromiso que tienen los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente			
Muy buena	03	01	33.3
Regular	03	02	66.7
Mala			
Pésima			

18. ¿Cómo percibes el apoyo que percibes por parte de las autoridades educativas hacia la Institución?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	03	01	33.3
Muy buena	03	02	66.7
Regular			
Mala			
Pésima			

19. ¿Te sientes tranquilo durante las actividades que realizas en y para la Institución?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	03	01	33.3
Muy buena	03	02	66.7
Regular			
Mala			
Pésima			

Fuente: Elaboración propia.

6.1.1.4. Datos sobre el aspecto socioemocional.

El análisis del aspecto socioemocional parte de la pregunta 9: ¿Te sientes tranquilo durante las actividades que realizas en y para la Institución?, esto considerando que una persona no se puede desarrollar de manera productiva si existe cierto nivel de estrés, ya sea este referente o no al ámbito laboral.

La emergencia sanitaria derivada de la pandemia Covid-19 ha significado todo un desafío para los actores educativos, por lo que estos resultados brindarán datos acerca de las dificultades tanto social como emocional de los directivos de la Institución. Cabe indicar que las autoridades que ahora están en función tienen menos de un año de haber sido posesionadas, por lo que su motivación aún puede estar intacta.

Con estos antecedentes y con los resultados que se indican en la tabla 8, se puede observar que no ha fallecido ninguno de sus familiares cercanos; sin embargo, sí han tenido casos de Covid-19 confirmados dentro de sus hogares. Las encuestas también reflejan que sus tiempos libres lo dedican a la autoformación y que, en cuanto a las relaciones personales, indican que la relación con sus familiares y amigos es *muy buena*, sintiéndose emocionalmente *muy bien*. Además, califican de *muy buena* el apoyo que reciben por parte de las autoridades educativas del Distrito al que pertenece la Institución.

Con referencia a la pregunta 9, los directivos han calificado de *muy buena*. Esta calificación era de esperarse, debido a que dentro de este contexto de la pandemia no han evidenciado dificultades significativas, en cuanto a su salud y al aspecto socioemocional.

Por otro lado, es necesario una reflexión sobre la pregunta 7: ¿Cómo percibes el compromiso que tienen los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?, esto debido a

que se transformaría en una dificultad que incide directamente en el rendimiento académico y que, al mismo tiempo, puede tener un impacto sobre el aspecto emocional en los directivos.

Las facilidades que se les brindan a los estudiantes deberían ser traducidos en un compromiso y una participación activa en el proceso educativo; sin embargo, la percepción de los directivos frente al compromiso de los estudiantes con el proceso educativo es *regular* 66,7 % (2), lo que puede derivar en un cierto nivel de estrés y reducir las probabilidades de que los estudiantes alcancen las destrezas y; por ende, el rendimiento académico se vea comprometido.

6.1.2. Resultados y Análisis de las Encuestas Aplicadas a Docentes

Tabla 9

Datos Demográficos Docentes

Datos	Docentes	%
Edad (años)	31 – 52	
Género Femenino	12	75
Género Masculino	04	25
Residencia	Docente	%
San Juan	03	18.8
Gualaceo	06	37.5
Cuenca	05	31.3
Azogues	02	12.5
Total	16	100

Fuente: Elaboración propia.

6.1.2.1. Datos Demográficos.

Los resultados, como se indican en la Tabla 9, indican que las edades oscilan entre 31 y 52 años. De todas las respuestas se aprecia que el 75 % (12), corresponden al género femenino y en cuanto a los datos de residencia, estos indican que el 56.3 % (9) viven en el mismo cantón, y que el resto tienen la residencia en otros cantones e, incluso, en otra provincia (Cañar); lo que implica una considerable gestión en movilidad.

Tabla 10*Datos Conectividad Docentes*

Dispositivos	Docentes	# de dispositivos	Media	
Computadora	16	25	1.56	
Celular	16	29	1.81	
Tablet	16	08	0.5	
Televisión	16	24	1.5	
Radio	16	17	1.06	
Conexión a Internet	SI	%	NO	%
Antes	12	75	04	25
Ahora	16	100		
Calidad de conexión	# de respuestas	%		
Excelente	01	6.3		
Muy buena	10	62.5		
Regular	05	31.3		
Mala	01	6.3		
Pésima				
Espacio adecuado	# de respuestas	%		
SI	13	81.3		
NO	03	18.7		

Fuente: Elaboración propia.

6.1.2.2. Datos de Conectividad.

En cuanto a las encuestas sobre conectividad, indicados en la Tabla 10, se evidencia que el 25 % (4) de los encuestados, al inicio de la emergencia sanitaria no contaban con Internet; sin embargo, hoy han superado ese inconveniente. También la mayoría, es decir, el 62,5 % (10) indica que la calidad de conexión a Internet es muy buena, y que un 18.7 % (3) no cuenta con un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades académicas. Este último aspecto es un tanto preocupante, ya que puede incidir negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se puede convertir en una dificultad en este proceso tanto para el docente como para el estudiante.

Tabla 11*Datos sobre Metodología Docentes*

1. ¿Considera que las herramientas digitales que usa son amigables y de fácil uso para sus estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	04	25
De acuerdo	16	08	50
Neutral	16	04	25
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			

2. ¿Considera que las actividades enviadas a sus estudiantes contribuyen al logro de destrezas?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	02	12.5
De acuerdo	16	10	62.5
Neutral	16	04	25
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			

3. ¿Considera que el tiempo para la entrega de actividades para sus estudiantes son apropiadas?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	04	25
De acuerdo	16	11	68.8
Neutral	16	01	6.2
En desacuerdo			

Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que las clases que lleva a cabo son interactivas y fáciles de comprender para sus estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	03	18.7
De acuerdo	16	11	68.8
Neutral	16	02	12.5

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera que este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) Ud. ha logrado desarrollar y alcanzar las destrezas en sus estudiantes?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	16	07	43.75
Neutral	16	06	37.5
En desacuerdo	16	03	18.75

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera que, como docente estuvo preparado para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo			
De acuerdo	16	07	43.75
Neutral	16	06	37.5
En desacuerdo	18	03	18.75

Totalmente en desacuerdo

7. ¿Cómo docente, considera que le brinda facilidades a sus estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	06	37.5
De acuerdo	16	09	56.25
Neutral	16	01	6.25
En desacuerdo			
Totalmente en desacuerdo			
Muy poco			

8. Como docente, al inicio de la emergencia sanitaria, ¿en qué aspectos ha tenido dificultades a la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Criterio	# de participantes	Conectividad	Dispositivos electrónicos	Manejo de la tecnología	Uso de plataformas digitales	Otro. (indique)
Totalmente	16	04	01	01	01	
Mucho	16	05	04	02	04	
Poco	16	05	07	08	07	
Muy poco	16	02	04	05	04	

9. Como docente hasta hoy, ¿qué aspectos ha solucionado en función de llevar a cabo un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje)?

Criterio	# de participantes	Conectividad	Dispositivos electrónicos	Manejo de la tecnología	Uso de plataformas digitales	Otro. (indique)
Totalmente	16	08	08	06	05	

Mucho	16	06	06	08	09
Poco	16	02	01	01	01
Muy poco	16		01	01	01

Fuente: Elaboración propia.

6.1.2.3. Datos sobre Metodología.

El análisis de datos sobre metodología, parte de la pregunta 5: ¿Considera que este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) Ud. ha logrado desarrollar y alcanzar las destrezas en sus estudiantes? Para revelar la percepción que tiene los docentes acerca de esta pregunta, se analizan los resultados evidenciados en la Tabla 11. En estos se pueden observar que las herramientas digitales que usan tiene una valoración positiva, y que la percepción que tienen sobre las clases virtuales es que estas son interactivas y fáciles de comprender para sus estudiantes.

En cuanto a las actividades, los docentes consideran que el tiempo de entrega, la cantidad de tareas y el nivel de dificultad de las mismas, son apropiadas y que estas sí contribuyen al logro de las destrezas en los estudiantes. Esto si el estudiante tuviera una participación activamente en el proceso educativo; por lo que la percepción docente evidenciado en los resultados obtenidos son: 43.75 % (7). El resultado indica que esta metodología está funcionando; por ende, sí se están alcanzando a desarrollar las destrezas en los estudiantes.

Por otro lado, en un 37.5 % (6) manifiesta que desconocen si se está o no logrando alcanzar las destrezas, y en un 18.75 % (3) consideran que no se está alcanzando el desarrollo de las destrezas. Los resultados expuestos en este punto evidencian que la Institución y los docentes les han brindado facilidades durante todo el proceso educativo.

Esta percepción, mayoritariamente positiva sobre el logro de destrezas por parte de los estudiantes, concuerda con los resultados docentes en las que mencionan que sí están preparados para llevar a cabo el proceso virtual de aprendizaje; aunque al inicio de la emergencia sanitaria tenían inconvenientes, estos ya fueron superados en su mayoría. Lo que indicaría que los docentes no han evidenciado dificultades significativas durante este proceso educativo

Tabla 12*Datos sobre Aspecto Socioemocional Docentes***10. ¿Durante los días de emergencia sanitaria ha fallecido alguno de sus familiares debido a la Covid-19?**

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Papa			
Mama			
Hermano mayor			
Hermano menor			
Abuelo			
Nadie	16	11	68.8
Otro (indique)	16	05	31.2

11. ¿Durante los días de emergencia sanitaria se han enfermado de Covid-19 tú o uno de tus familiares?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Yo	16	06	37.5
Papa			
Mama			
Hermano mayor	16	02	12.5
Hermano menor	16	01	6.25
Abuelo			
Nadie	16	04	25
Otro (indique)	16	03	18.75

12. ¿Qué tanto le costó adecuarse a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, debido al contexto de la emergencias sanitaria?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Demasiado			
Mucho	16	06	37.5
Ni mucho ni poco	16	06	37.5
Poco	16	03	18.75
Muy poco	16	01	6.25

13. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Autoformación	16	08	50
Navegar en redes sociales			
Leer un libro	16	01	6.25
Aprender a tocar un instrumento			
Ejercicio en casa	16	03	18.75
Otro (indique)	16	04	25

14. Durante el año lectivo, ¿cómo ha sido tu relación con tu familia?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	16	07	43.75
Muy buena	19	09	56.25
Regular			
Mala			
Pésima			

15. Durante el año lectivo, ¿cómo te has sentido emocionalmente?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	16	02	12.5
Muy buena	16	09	56.25

Regular	16	05	31.25
---------	----	----	-------

Mala			
------	--	--	--

Pésima			
--------	--	--	--

16. Durante este año lectivo, ¿cómo ha estado tus relaciones sociales (amigos)?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	16	02	12.5
Muy buena	16	08	50
Regular	16	06	37.5
Mala			
Pésima			

17. ¿Cómo percibes el compromiso que tienen sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente			
Muy buena	16	07	43.75
Regular	16	08	50
Mala	16	01	6.25
Pésima			

18. ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de las autoridades de la Institución?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	16	02	12.5
Muy buena	16	12	75
Regular	16	02	12.5
Mala			

Pésima

19. ¿Te sientes tranquilo durante las actividades que realizas en y para la Institución?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	16	12	75
Casi siempre	16	03	18.75
A veces	16	01	6.25
Casi nunca			
Nunca			

Fuente: Elaboración propia.

6.1.2.4. Datos sobre el aspecto emocional.

¿Te sientes tranquilo durante las actividades que realizas en y para la Institución?, con base a esta pregunta se analizará los resultados obtenidos en la Tabla 12, en la que se puede evidenciar que no ha fallecido ningún familiar cercano; sin embargo, un 37.5 % (6) de los docentes encuestados se han contagiado de Covid-19, entre otros familiares cercanos como hermanos mayores y hermanos menores.

Ahora bien, la adaptación al proceso virtual, debido a la pandemia, las encuestas indican que un 37.5 % (6), les ha costado *mucho* adecuarse al contexto de la emergencia sanitaria, y que un porcentaje similar indican que *ni mucho ni poco*. También se refleja que los docentes mayoritariamente usan su tiempo libre en autoformación, lectura y ejercicio en casa. En cuanto a las relaciones personales, indican que, las relaciones con su familia y amigos es *muy buena* y que emocionalmente están *muy bien*.

Sobre la percepción de los docentes acerca del compromiso de los estudiantes en este proceso virtual, lo consideran como *regular* 50 % (8). En este aspecto es necesario considerar que todo el esfuerzo que el docente hacen con respecto al proceso educativo puede derivar en frustración, al ver que los estudiantes no tienen un compromiso frente a este proceso. Por último, califican el apoyo que los directivos de la Institución brindan a los docentes como *excelente* y *muy buena*.

En síntesis, las dificultades que los docentes han atravesada han sido en cuestiones de salud, adaptación al proceso virtual y una percepción regular; en cuanto al compromiso de los estudiantes frente al proceso educativo.

6.1.3. Resultados y Análisis de las Encuestas Aplicadas a Estudiantes

Tabla 13

Datos Demográficos Estudiantes

Datos	Estudiantes	%
Edad (años)	16 – 21	
Género Femenino	22	40.7
Género Masculino	32	59.3
Residencia	Estudiantes	%
San Juan	54	100
Gualaceo		
Cuenca		
Azogues		

Nota: En cuanto a los estudiantes, todos pertenecen a San Juan repartidos en las diversas comunidades que componen la Parroquia.

6.1.3.1. Datos Demográficos.

La Tabla 13 indica que las edades de los estudiantes están entre 16 y 21 años de edad, que un 59.3 % (32) corresponde al género masculino, y todos residen en la parroquia de San Juan repartidos en las diferentes comunidades.

Tabla 14*Datos de Conectividad Estudiantes*

Dispositivos	Estudiantes		# de dispositivos	Media
Computadora	54		39	0.72
Celular	54		119	2.2
Tablet	54		16	0.3
Televisión	54		47	0.87
Radio	54		33	0.61
Conexión a Internet	SI	%	NO	%
Antes	38	70.4	16	29.6
Ahora	54	100		
Calidad de conexión	# de respuestas		%	
Excelente	10		18.5	
Muy buena	10		18.5	
Regular	33		61.1	
Mala	01		1.9	
Pésima				
Espacio adecuado	# de respuestas		%	
SI	41		75.9	
NO	13		24.1	

Fuente: Elaboración propia.

6.1.3.2. Datos de Conectividad.

En la Tabla14 se observan los resultados, y se aprecia que en cuanto a la accesibilidad a dispositivos electrónicos no existen inconvenientes; sin embargo, existen un 29.6 % (16) que al inicio de la emergencia sanitaria no contaban con conexión a Internet y en su mayoría cuentan con una calidad de conexión *regular*. Posiblemente, este resultado se dé por la ubicación geográfica de la Parroquia. También las encuestas reflejan que un 24.1 % (13) no cuenta con un espacio adecuado para el desarrollo de sus actividades académicas, lo que puede interferir en su motivación para el desarrollo de dichas actividades, e incidir negativamente en el compromiso frente al proceso educativo.

Tabla 15*Datos sobre Metodología Estudiantes***1. ¿Con qué frecuencia ingresas normalmente a clases?**

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	54	29	53.7
Casi siempre	54	13	24.05
A veces	54	11	20.35
Casi nunca	54	01	1.9
Nunca			

2. ¿Con qué frecuencia cumples las tareas que te piden tus profesores?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	54	35	64.8
Casi siempre	54	10	18.5
A veces	54	09	16.7
Casi nunca			
Nunca			

3. ¿Consideras que te esfuerzas lo suficiente para el ingreso de clase y la realización de tus tareas?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	54	23	42.6
Casi siempre	54	18	33.3
A veces	54	12	22.2
Casi nunca	54	01	1.9
Nunca			

4. ¿La cantidad de tareas que te envían tus profesores son?:

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Demasiadas	54	09	16.7
Suficientes	54	27	50
Ni mucho ni poco	54	18	33.3
Casi nada			
Nada			

5. ¿Qué tan difíciles son las tareas que envían tus profesores?:

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Demasiado difíciles	54	01	1.9
Difíciles	54	09	16.7
Ni fáciles ni difíciles	54	30	55.6
Un poco difíciles	54	12	22.2
Nada difíciles	54	02	3.7

6. ¿Qué opinas del tiempo que tu profesor te da para la entrega de tus tareas?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Demasiado tiempo	54	02	3.7
Suficiente	54	36	66.6
Ni mucho ni poco	54	13	24.1
Poco	54	03	5.6
Demasiado poco			

7. ¿Cómo son las plataformas digitales que usan tus profesores?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelentes	54	19	35.2
Muy buenas	54	23	42.6
Regulares	54	12	22.2

Malas

Pésimas

8. ¿Consideras que las clases virtuales son interactivas y fáciles de comprender?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	54	07	13
Casi siempre	54	10	18.5
A veces	54	27	50
Casi nunca	54	08	14.8
Nunca	54	02	3.7

9. ¿Qué materia te gusta más en este proceso de la virtualidad?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Matemáticas	54	22	40.7
Lengua y Literatura	54	07	12.95
Estudios Sociales	54	07	12.95
Ciencias Naturales	54	06	11.1
Educación Física	54	05	9.3
Filosofía	54	03	5.6
Inglés	54	02	3.7
Otra (Indique)	54	02	3.7

10. ¿Consideras que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) has comprendido y desarrollado las destrezas de cada materia?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	54	03	5.6
De acuerdo	54	28	51.8
Neutral	54	15	27.8

En desacuerdo	54	06	11.1
Totalmente en desacuerdo	54	02	3.7

11. ¿Consideras que los docentes cuentan con la formación adecuada para llevar a cabo esta modalidad virtual?

Escala valorativa	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	54	19	35.15
De acuerdo	54	20	37
Neutral	54	11	20.4
En desacuerdo	54	03	5.55
Totalmente en desacuerdo	54	01	1.9

Fuente: Elaboración propia.

6.1.3.3. Datos sobre Metodología.

¿Consideras que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) has comprendido y desarrollado las destrezas de cada materia? Se parte de esta pregunta (10) para analizar los resultados reflejados en la Tabla 15. Los mismos indican que el compromiso frente a las actividades académicas: ingreso a clases virtuales, cumplimientos de tareas, y percepción sobre el tiempo, cantidad y nivel de dificultad de las actividades son consideradas como apropiadas. Las herramientas digitales, un punto medular en este proceso y durante este contexto, son percibidas como *muy buenas* y que las clases son interactivas y fáciles de comprender.

Un dato curioso en los resultados de estas encuestas, son los referentes a: ¿qué materia te gusta más en este proceso de la virtualidad?, en donde un porcentaje considerable, 40.7% (22) respondieron *matemáticas*. La percepción de los estudiantes sobre si están alcanzado o no a desarrollar las destrezas de cada materia, respondieron afirmativamente (*de acuerdo*), y adicional, los resultados sobre si los docentes tienen o no la formación adecuada para llevar a cabo este proceso virtual de aprendizaje, respondieron: *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo*.

Sin embargo, un dato curioso es el resultado de la pregunta 8: ¿Consideras que las clases virtuales son interactivas y fáciles de comprender?, en las que los estudiantes respondieron mayoritariamente 50 % (27) que a veces, lo que contradice la pregunta 10: ¿Consideras que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) has comprendido y desarrollado las destrezas de cada materia? y pregunta 11: ¿Consideras que los docentes cuentan con la formación adecuada para llevar a cabo esta modalidad virtual?, y en las cuales respondieron afirmativamente.

Tabla 16*Aspecto Socioemocional Estudiantes***12. ¿Durante los días de emergencia sanitaria ha fallecido alguno de sus familiares debido a la Covid-19?**

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Papa			
Mama			
Hermano mayor	54	01	1.9
Hermano menor			
Abuelo/a	54	03	5.6
Nadie	54	43	79.6
Otro (indique)	54	07	12.9

13. ¿Durante los días de emergencia sanitaria se han enfermado de Covid-19 tú o uno de tus familiares?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Yo			
Papa	54	06	11.1
Mama	54	07	12.95
Hermano mayor	54	07	12.95
Hermano menor			
Abuelo/a	54	01	1.9
Nadie	54	25	46.3
Otro (indique)	54	08	14.8

14. Durante estos días de emergencia sanitaria, ¿con quién te estás quedando en casa?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Papa	54	01	1.85
Mama	54	37	68.5
Hermano mayor	54	03	5.6
Hermano menor	54	01	1.85
Abuelo/a	54	06	11.1
Te quedas solo en casa	54	02	3.7
Otro (indique)	54	04	7.4

15. ¿Qué tanto te costó adecuarte a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, debido al pandemia Covid-19?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Demasiado	54	08	14.8
Mucho	54	20	37
Ni mucho ni poco	54	17	31.5
Poco	54	08	14.8
Nada	54	01	1.9

16. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Navegar en redes sociales	54	25	46.3
Leer un libro	54	05	9.3
Tocar un instrumento	54	04	7.4
Ejercicio en casa	54	14	25.9
Otro (indique)	54	06	11.1

17. Durante el año lectivo, ¿cómo ha sido tu relación con tu familia?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
-----------------	---------------------------	------------------------	-------------------

Excelente	54	20	37
Muy buena	54	24	44.4
Regular	54	10	18.5
Mala			
Pésima			

18. Durante el año lectivo, ¿cómo te has sentido emocionalmente?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	54	09	16.7
Muy buena	54	24	44.4
Regular	54	20	37
Mala			
Pésima	54	01	1.9

19. Durante este año lectivo, ¿cómo ha estado tus relaciones sociales (amigos)?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	54	06	11.1
Muy buena	54	17	35.5
Regular	54	25	46.3
Mala	54	06	11.1
Pésima			

20. Durante la emergencia sanitaria, ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de tus docentes?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	54	18	33.3
Muy buena	54	28	51.9
Regular	54	08	14.8

Mala

Pésima

21. ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de tus familiares?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Excelente	54	26	48.1
Muy buena	54	19	35.2
Regular	54	09	16.7

Mala

Pésima

22. ¿Sientes que te puedes expresar libremente en tu hogar?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	54	19	35.2
Casi siempre	54	19	35.2
A veces	54	14	25.9
Casi nunca	54	02	3.7

Nunca

23. ¿Sientes que te puedes expresar libremente durante las clases virtuales?

Criterio	# de participantes	# de respuestas	Porcentaje
Siempre	54	11	20.4
Casi siempre	54	22	40.7
A veces	54	20	37
Casi nunca	54	01	1.9

Nunca

Fuente: Elaboración propia.

6.1.3.4. Datos sobre el Aspecto Emocional.

En Ta tabla 16 se puede evidenciar que sí han existido fallecidos de familiares cercanos abuelos y hermano mayor, que corresponden a un 7.5 % (4) de las respuestas. En cuanto a casos confirmados de Covid-19, se indica que un 38.9 % (21 respuestas), mas no 21 estudiantes contagiados, sino familiares cercanos.

Otro tema que es preocupante para el sistema educativo y la Institución durante la emergencia sanitaria es: durante estos días de emergencia sanitaria, ¿con quién te estás quedando en casa?, en lo que, mayoritariamente 68.5 % (37) se han estado quedando con su mamá. Esto posiblemente se dé debido al contexto socioeconómico de la Parroquia, en donde, muchas familias se dedican a la agricultura, elaboración de artesanías, paja toquilla, entre otras actividades que lo pueden realizar en y desde sus hogares, y únicamente un 3.7 % (04) se han quedado solos en casa.

En lo referente a adecuarse en este proceso virtual de enseñanza-aprendizaje, un 51.8 % (28) les ha costado *mucho* y *demasiado*, posiblemente por el hecho de que se está atravesando la etapa de la adolescencia, misma que demanda de mucha interacción social. Los resultados también indican que en sus tiempos libre lo utilizan navegando en redes sociales, lo cual influiría en la percepción de los docentes y autoridades sobre el compromiso con las actividades académicas. En cuanto a las relaciones personales, indican que la relación con su familia es *muy buena* y que con sus amigos es *regular*, y que durante este año lectivo se han sentido *muy bien* emocionalmente, que el apoyo que reciben de sus docentes y familiares es *excelente*; y que sí se pueden expresar libremente en sus hogares y en las clases virtuales.

En contexto, las dificultades que tanto docentes como estudiantes atravesaron durante este proceso virtual se expone en la siguiente síntesis:

Las encuestas evidenciaron que tanto estudiantes como docentes no han presentado dificultades significativas en lo referente al aspecto de conectividad, acceso a dispositivos y manejo de plataformas. Si bien, estas dificultades representaron desafíos al inicio de la emergencia sanitaria, estos en su mayoría ya fueron subsanadas; sin embargo, en el aspecto de *espacio adecuado* se evidencia que un 18.7 % (3) docentes y un 24.1 % (13) estudiantes no cuenta actualmente con un espacio adecuado para el desarrollo de actividades académicas.

Respecto al aspecto el aspecto salud, se evidencia que 6 docentes se han contagiado de Covid-19, lo que representa un 37.5 % de los participantes y, un 18.3 % (03 respuestas) son familiares (hermanos) que se han contagiado. En cuanto a los estudiantes, los resultados arrojan que no han existido estudiantes contagiados; aunque, existen 21 respuestas que indican que sus familiares (papá, mamá y hermanos) si se han contagiado, esto representa al 37 %.

En lo que respecta al aspecto socioemocional, los resultados indican que a un 37.5 % (6) de los docentes les ha costado mucho adecuarse a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje virtual, y que al 51.8 % (28) de los estudiantes les ha costado *demasiado* y *mucho* adecuarse a este proceso virtual. En lo que respecta al rendimiento académico; la percepción de los directivos y docentes, evidencian que existe un escaso compromiso del estudiante frente al proceso educativo, a pesar de las diversas facilidades que se les ha brindado.

6.2. Resultados y análisis de la observación participativa

Los resultados de la observación participativa se exponen con la finalidad de complementar el alcance del primer objetivo. Así, en términos generales, la Unidad Educativa, objeto de estudio, tiene deficiencias en cuanto a infraestructura y adecuación: cerramientos, puertas, aulas, baterías sanitarias, lavabos, entre otros; no cuenta con departamento DECE,

secretaría, laboratorios, entre otros. Estas dificultades se evidenciaron durante la aplicación la ficha de observación (Anexo 2).

Por otro lado, también se pudo observar la existencia de un escaso compromiso y participación de parte del estudiante, en cuanto a entrega-recepción de actividades, ingreso a clases virtuales y participación activa. Estas se evidenciaron durante las clases virtuales y las varias reuniones de juntas de curso, de Junta Académica y con directivos y docentes; por lo que son aspectos que se tratan en cada reunión por parte de los tutores, docentes y directivos; sobre todo, con estudiantes de la básica superior, ya que esto posiblemente podría ser la causa del bajo rendimiento académico existente en la Institución.

Debido a esta situación se ha podido observar que constantemente se está debatiendo las facilidades que se les debe brindar a los estudiantes durante este proceso, y dentro del contexto de la emergencia sanitaria; donde todas estas facilidades hacen referencia a extender tiempos de entrega, segundas, terceras y más oportunidades, los medios por los cuales pueden enviar sus actividades, contacto personal con los estudiantes, simplificación de tareas, entre otros.

Por otro lado, otra dificultad que se ha tenido que atravesar es la escasa participación de los padres de familia y representantes legales. Como tutor se ha evidenciado el escaso compromiso en aspectos referentes a mingas, entrega-recepción de portafolios e ingreso a reuniones virtuales.

Cabe destacar que todas estas actividades están debidamente autorizadas por el Distrito.

6.3. Resultados del análisis documental

El análisis documental se lo llevó a cabo durante tres momentos, con la finalidad de medir el logro del segundo objetivo. Al inicio se analizó las actas, informes, registros de calificaciones y página web del INEVAL, con la finalidad de realizar el diagnóstico y la pertinencia de la temática.

En un segundo momento se analizó los documentos como el Plan Educativo Institucional (PEI), Plan Curricular Institucional (PCI), Código de Convivencia y Archivo Maestro (AMIE), frente al interés de evidenciar la estructura y los procesos institucionales; y, en un tercer momento, se analizó los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación y el Distrito, a consecuencia de la pandemia Covid-19, con el objetivo de conocer las orientaciones que estos dan dentro del contexto de la emergencia sanitaria: metodologías y procesos de evaluación.

Para tener acceso a los documentos se solicitó autorización a la Rectora de la Institución (Anexo 3), donde los resultados de este análisis documental se soportan mediante un informe (Anexo 8). Este análisis documental ha brindado información valiosa, y la misma se lo ha registrado a lo largo de toda esta investigación.

En contexto, el análisis documental evidenció que, debido al contexto de la pandemia, la Institución y los docentes recurrieron a la formación en uso y manejo de plataforma digitales debido a que el Ministerio de Educación, en los lineamientos emitido, hacen énfasis en el uso y dominio de estrategias metodológicas y didácticas como el Aprendizaje Basado en Proyectos, Problemas y Preguntas que promueven la capacidad creativa, la imaginación, la resolución de problemas; así como, el desarrollo de habilidades de comunicación oral, la comprensión de textos, la producción escrita y el cálculo matemático, siempre considerando las necesidades, los intereses y las problemáticas del estudiante.

En lo referente a la evaluación, el Ministerio de Educación, también hace recomendaciones que consisten en la construcción de un portafolio, mediante una recopilación de trabajos efectuados durante el parcial. Su presentación puede ser en diversos formatos: físicos (carpeta, bitácora...), o digitales (videos, álbumes...). En cuanto a las orientaciones para la aplicación de la evaluación sumativa, corresponde al examen quimestral y se realizará mediante un proyecto, en donde se contará con el apoyo del docente durante el desarrollo del

mismo, en un tiempo no menor a cuatro semanas y se recomienda que se generen, por parte del docente; listas de cotejo, basada en una rúbrica previamente proporcionada en los lineamientos.

6.4. Discusión de resultados

Para la discusión de los resultados se ha recurrido a la triangulación de datos, mismos que fueron obtenidos a través de la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos en esta investigación. La discusión se plantea con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿Por qué la existencia de un bajo rendimiento académico en la Institución?, para esto se establece una tabla de operacionalización de la variable: *rendimiento académico*, en la que se ubican las dimensiones, los indicadores, los instrumentos y los ítems.

Tabla 17*Operacionalización de Variable: Rendimiento Académico*

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento	Pregunta	
Rendimiento Académico	Docente	Formación / Autoformación	Análisis Documental.	PCI / Anexo 8	
			Observación Participativa	Anexo 9	
	Compromiso del Estudiante	Ingreso a Clases	a	Cuestionario Directivos.	2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13
				Cuestionario Docentes.	1, 4, 6, 8, 9, 13
				Cuestionario Estudiantes	7, 8, 10, 11
				Observación Participativa	Anexo 9
				Cuestionario Directivos	7, 17
				Cuestionario Docentes	3, 7, 17
				Cuestionario Estudiantes	1, 3, 16
				Entrega de Actividades	Observación Participativa
Entrega de Actividades	de	de	Cuestionario Docentes	2, 3, 17,	
			Cuestionario Estudiantes	2, 3, 4, 5, 16	

Facilidades	Análisis Documental.	Anexo 8	
	Observación	Anexo 9	
	Participativa		
	Cuestionario Directivos	7, 17	
	Cuestionario Docentes	3, 7, 17	
	Cuestionario	20	
	Estudiantes		
Adecuación de la Institución	DECE	Análisis Documental	Anexo 8
		Observación	Anexo 9
		Participativa	
	Laboratorios	Observación	Anexo 8
		Participativa	
Espacios	Observación	Anexo 8	
	Participativa		

Fuente: Elaboración propia.

Para analizar el rendimiento académico, es necesario considerar que Gómez et al. (citado por Gilberto et al., 2012,) plantean que “el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende” (p. 2). Esto indica que en este proceso intervienen varios factores y contextos que deben ser atendidos, por lo que las dimensiones consideradas para analizar son las siguientes: docente, el compromiso por parte del estudiante y la adecuación de la Institución. Estas dimensiones se analizan con base a los indicadores y los instrumentos considerados en la Tabla 17. Para la dimensión de formación docente, se consideró los indicadores de formación y autoformación, por lo que un docente capacitado es fundamental dentro del proceso educativo.

En el análisis documental (Anexo 8) se pudo observar que, en el PEI se registra la necesidad de un plan de capacitación docente; sin embargo, no se evidencia las temáticas que abordaría ese plan de formación. Esta necesidad concuerda con la observación participativa (Anexo 9), y en la que se menciona que durante el año lectivo 2020 – 2021 no se han llevado a cabo capacitaciones de ningún tipo, a pesar de la necesidad inherente del contexto de la pandemia.

Por otro lado, los resultados de la encuesta aplicada a los directivos proporciona información ambigua referente a este tema, en donde se indica que el 66.7 % (2) es *neutral*, y en el 33.3 % (1) *de acuerdo*, lo que evidenciaría que se desconoce sobre la existencia o no sobre procesos de formación docente; sin embargo, las encuestas de los estudiantes y docentes arroja los siguientes datos: en la pregunta 06, Tabla 11 (docentes), la autopercepción sobre su formación para este proceso educativo, lo califican *de acuerdo* 43.75 % (7), y la encuesta de los estudiantes en la pregunta 11, Tabla 15, sobre el aspecto de la preparación docente, la percepción es *de acuerdo y totalmente de acuerdo* 72.15 % (39).

A consecuencia del contexto de la emergencia sanitaria los docentes tuvieron que recurrir a un proceso de autoformación que les permita desarrollar un proceso educativo relativamente normal. Pero, es necesario que la formación y autoformación, más allá de estar establecido en documentos institucionales que, sin duda, es importante, se debe propiciar un cambio cultural de parte del docente, que trasciendan de estos conceptos. “Es necesario de un *docente investigador*” (Díaz, 2006, 22), ya que de los procesos investigativos surgen verdaderas necesidades formativas de acuerdo a las realidades de la Institución.

En cuanto a la dimensión estudiantes, se analizan los siguientes indicadores: ingreso a clases, entrega de actividades y facilidades brindadas por el Ministerio de Educación, Distrito, la Institución y los docentes. En cuanto a estos indicadores se registraron las siguientes evidencias: en el ingreso a clases; el informe de observación participativa (Anexo 9), se observa que un 50

% del total de número de estudiantes de cada curso, tanto de la Básica Superior, como del Bachillerato General Unificado ingresan a las clases virtuales.

También cabe mencionar que no existe una participación activa dentro de las clases virtuales: respuesta a preguntas planteadas, intervenciones, preguntas, etc., (Anexo 9). Este indicador también se lo registró en las encuestas realizadas a los estudiantes, en donde la pregunta 1 de la tabla 15 evidencia que un 53.7 %, ingresa *siempre* a clases.

Para el indicador de la entrega de actividades se ha tomado en cuenta la observación participativa (Anexo 9), en donde se registró que la entrega de actividades en el BGU es del 75 % y que, en la Básica Superior, estos datos se reducen a un 44 %. Por otro lado, en los resultados de las encuestas se evidencia que un 64.8 % de los estudiantes, indican que cumplen *siempre* con las actividades enviadas por los docentes; mismas que tiene una percepción positiva en cuanto a la cantidad, dificultad y tiempo de entrega.

Por último, para el indicador de las facilidades brindadas a los estudiantes, conforme el análisis documental y los resultados de las encuestas aplicadas a los directivos y docentes; del análisis documental (Anexo 8) se extraen los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación y el Distrito, en donde a consecuencia del contexto de la pandemia estos brindan orientaciones a las Instituciones y docentes sobre el proceso educativo: reducción de tres a dos parciales, la reincorporación de los estudiantes a cualquier tiempo del año lectivo, la simplificación de las actividades, recepción de tareas atrasadas, la no obligación del ingreso a las clases virtuales, el encendido de cámaras opcional, entre otros.

Por otro lado, en los resultados de las encuestas se puede observar que la percepción que tienen los directivos y docentes es que sí se les brinda facilidades a los estudiantes para el desarrollo del proceso educativo, mismas que se lo pueden observar en la Tabla 8, pregunta 17 y tabla 12, pregunta 17 respectivamente. Sin embargo, estas facilidades que se les brindan a los

estudiantes no se ven reflejados en un compromiso y una participación activa en el proceso educativo, lo que puede reducir las probabilidades de que los estudiantes alcancen las destrezas y; por ende, el rendimiento académico se ve comprometido.

En cuanto a la observación participativa (Anexo 9), también se evidenció en las diferentes reuniones, las facilidades que se les puede brindar a los estudiantes. Esto referente a la extensión de plazos para la entrega de actividades, simplificación de tareas, entre otros; por lo queda en evidencia en los tres instrumentos aplicados de la existencia de las diversas facilidades brindadas a los estudiantes.

Por último, para analizar, los indicadores de DECE, laboratorios y espacios; mismos que se extraen de la dimensión: adecuación de la Institución; se ha considerado la ficha de observación, el análisis documental y la observación participativa. En general, la infraestructura y adecuación de la Institución, es deficiente (Anexo 2), pero la situación problemática de la Unidad Educativa, va más allá de puertas y paredes deterioradas.

En el análisis documental (Anexo 8), en el PEI, se pueden observar deficiencias y necesidades estructurales para la Institución: la Institución es pequeña para el número de estudiantes (649 en ese entonces, hoy 616), no existe un plan de formación docente, no se cuenta con el departamento del DECE y laboratorios. En consecuencia, la observación participativa (Anexo 9), simplemente registró esas evidencias, pero de manera formal.

Por otro lado, si bien cabe destacar que muchas de estas deficiencias no necesariamente corresponden a una responsabilidad institucional, sino del Distrito al que pertenece la misma, ya que este es el encargado de gestionar y asignar los recursos económicos y humanos necesarios para la adecuación y correcto funcionamiento de la Institución; en cuanto al departamento del DECE, el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (RLOEI), en el artículo 48

Tipos de organismos, establece al DECE como uno de los 7 organismos dentro de las instituciones educativas (Asamblea Nacional del Ecuador, 2015).

Así mismo, en el acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A, de la Normativa para la Implementación, Organización y Funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil en las Instituciones Educativas del Sistema Nacional de Educación, emitida en mayo del 2016; se puede apreciar que el objetivo de este Departamento es el de apoyar y acompañar la actividad educativa, mediante la promoción de habilidades para la vida y la prevención de problemáticas sociales promoviendo, así, el desarrollo humano integral de los estudiantes.

Adicional, en este mismo acuerdo se establece que el Departamento de Consejería Estudiantil estará conformado de al menos un (1) profesional en las instituciones educativas que cuenten con al menos cuatrocientos cincuenta (450) estudiantes; y se incluirá un profesional adicional, cuando el número de estudiantes de la institución educativa supere este número, en una proporción mayor a la mitad (676) según el Ministerio de Educación del Ecuador (2012).

En contexto, la adecuación institucional, presenta serias deficiencias; a pesar de lo que diga La Constitución en su artículo 347, literal 1: sobre:

La ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas y, de que en el artículo 349 se menciona que el Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico (...) (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

Esto, en la Institución objeto de estudio, en la realidad no se evidencia, y está en parcial abandono por parte de las autoridades, contrariando así lo que establece la Carta Magna; por lo que es necesario, según Rawls (citado por Juárez et al., 2016), promover acciones que logren la «igualdad equitativa de oportunidades» (p. 3), y que no quede únicamente en una narrativa, sino

en hechos que proyecten resultados positivos para la Institución. Esto en concordancia con las tres dimensiones claves citadas por Vaillant y Rodríguez (2018), en donde menciona que “la calidad del docente, la calidad de los aprendizajes y la calidad de los recursos e infraestructura (p. 141)”, integran el concepto de calidad educativa.

En consecuencia, “la pérdida de aprendizajes, la no adquisición de ciertas competencias básicas, el desapego por la escuela y por la educación, el aumento de la tasa de abandono escolar, los problemas de índole emocional y psicológico (..)” (Ponce y Luján, 2021 p. 150) son resultados de las situaciones problemáticas identificadas en la Institución, por lo que y basado en lo que mencionan Gómez et al. (citado por Gilberto et al., 2012) sobre que “el rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado sintético de una serie de factores que actúan en, y desde, la persona que aprende”(p. 2); es sostenida en esta investigación.

Con base a estas evidencias, se establece que el bajo rendimiento académico se deriva de los problemas situacionales existentes en la Institución. Esto a razón de que en el proceso educativo están presente varios factores y que, de una u otra manera, inciden a que un estudiante alcance o no un adecuado rendimiento académico. ¿Pero qué implica un bajo rendimiento académico? Desde el punto de vista de Menéndez (citado por Gilberto et al., 2012), se indica que un bajo rendimiento académico “se presenta cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico” (p. 2), lo que esto puede derivar en ausencia de oportunidades para el estudiante.

Como se aprecia, todas son situaciones problemáticas que inciden negativamente el proceso y la calidad educativa; sin embargo, es pertinente contextualizar y sintetizar por separado los problemas referentes a los docentes, estudiantes y la Institución para una mejor comprensión de la realidad institucional en la que se encuentra, y poder actuar de manera eficiente. Por un lado, están los problemas relacionados con la formación y autoformación

docente y que, según el análisis documental (Anexo 8), la Institución no presenta planes de capacitación; sin embargo, el docente, en función de llevar a cabo eficiente proceso educativo, es necesario se sumerja en una investigación-acción que le permitan desarrollar un aprendizaje significativo en los estudiantes. Por otro lado, están las situaciones problemáticas de índole estudiantil: el escaso compromiso del estudiante frente al proceso educativo. Esto se puede deber a varios factores como el contexto socioeconómico en el cual interactúan, los problemas situacionales de la Institución, y la escasa participación de las familias durante el proceso educativo; lo que incidiría en el compromiso en cuanto al ingreso a clases, entrega de actividades y la participación activa frente al proceso educativo.

Por último, las situaciones problemáticas referentes a la adecuación Institucional como la deficiencia en su infraestructura, ausencia de departamento de DECE, laboratorios, secretaría y documentos institucionales (Anexo 2 y 8) que, a pesar de no ser una responsabilidad directa de la Institución, sobre todo aspectos de adecuación; esta y sus directivos, son quienes deben gestionar las solicitudes debidamente justificadas para las asignaciones de estos recursos, en función de llevar a cabo un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de un acercamiento a la calidad educativa, y que los estudiantes puedan tener oportunidades en el campo formativo y laboral.

7. Conclusiones

Durante el presente trabajo investigativo se planteó como hipótesis que *el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes se da a causa de las deficiencias presentadas en el diagnóstico institucional*, misma que surgió a partir de la pregunta de investigación: ¿Por qué la existencia de un bajo rendimiento académico en la Institución? Por lo en esta investigación, y conforme los objetivos específicos de la investigación se llega a concluir lo siguiente:

- Sobre identificar las dificultades de docentes y estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se deduce que entre las mayores dificultades que atravesaron los docentes fue el escaso compromiso y participación por parte de los estudiantes como el no ingreso a clases virtuales, el incumplimiento de tareas y la escasa participación activa. Esto derivó en un bajo rendimiento académico del estudiante.

Otro aspecto que se evidenció, fue el escaso compromiso por parte de los padres de familia o representantes legales, en donde se observó que no asistían a los llamados que hace la Institución y los docentes; es decir, a mingas, entrega-recepción de portafolios y reuniones virtuales.

- Respecto a identificar las estrategias metodológicas, didácticas y de evaluación que se llevaron a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se destaca como aspecto positivo, la rápida adecuación al proceso educativo por parte de los docentes en cuanto a acceso a dispositivos, usos y manejo de plataformas y conexión a Internet.

Aunque al inicio de la emergencia, hubo dificultades, estas fueron superando rápidamente con la finalidad de brindar un proceso educativo contextualizado y eficiente durante el proceso educativo virtual, y a lo que también se sumó los retos inherentes del contexto de la pandemia como cuidado de la salud y aspecto emocional. Cabe destacar que la

Institución y los docentes se apegaron a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación y Distrito.

- Finalmente, sobre proponer aspectos de mejora, en función de beneficiar, si procede, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución, se resalta que basados en los hallazgos obtenidos en esta investigación, es necesario elevar el compromiso y la participación activa del estudiante apoyándose en corregir las situaciones problemáticas más urgentes de la Institución: planes de formación docente, Gestión para el departamento del DECE, elevar la participación activa de representantes y padres de familia y construcción de documentos institucionales: PEI, PCI y Código de convivencia.

En conclusión, estos hallazgos, sin duda, fueron un desafío para los actores educativos: estudiantes y docentes y guardan relación con el bajo rendimiento académico del estudiante, por lo que se ratifica la hipótesis planteada, y se hace énfasis en que el rendimiento académico no es el resultado de uno u otro evento aislado como la participación activa del estudiante frente al proceso educativo, docentes calificados, infraestructura, procesos eficientes, participación activa de los padres de familia, entre otros; sino una convergencia eficiente de todos estos factores y que estos previamente sean atendidos.

8. Recomendaciones

Esta investigación espera construir espacios de transformación al sugerir y aportar cambios que se vayan promoviendo en la institución, en función de resolver determinados problemas o situaciones existentes que contribuyan al mejoramiento del proceso y la calidad. Por lo que y basados en los hallazgos, se establece como recomendaciones prioritarias las siguientes:

- Diseñar y ejecutar un plan de refuerzo académico Institucional
- Diseñar y ejecutar un plan de capacitación docente apegado a la realidad de la Institución
- Gestionar el personal calificado para el departamento del DECE

Se establecen como sugerencias a corto plazo, las siguientes:

- Diseñar una Planificación Estratégica Institucional
- Diseñar el Plan Curricular Institucional.
- Diseñar El Código de convivencia
- Gestionar recursos para mejorar y adecuar la Institución
- Diseñar proyectos extracurriculares que contribuyan a una educación integral.
- Diseñar proyectos que eleven la participación activa de padres de familia y/o representantes legales en el proceso educativo.
- Diseñar un uniforme institucional para el cuerpo docente
- Diseñar registros únicos de calificaciones y modelos únicos de documentos institucionales (informes, actas, oficios...)
- Evaluar este proceso investigativo
- Dar continuidad a este proceso investigativo

Las siguientes, son recomendaciones opcionales, ya que estas pueden depender de varios factores como la acogida por parte de estudiantes, docentes y padres de familia, el acceso a la tecnología, la didáctica, etc.:

- Desarrollo de actividades curriculares y extracurriculares en modo virtual
- Desarrollo de reuniones docentes
- Desarrollo de reuniones de padres de familia
- Incorporación del aspecto socioemocional dentro del aula...

Estas sugerencias de mejora corresponden a una realidad institucional, por lo que sus directivos y docentes son quienes deben gestionar dichas propuestas, haciendo las correcciones necesarias - si procede - en función de llevar a cabo un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje que converja en la tan anhelada calidad educativa. Al atender estos aspectos, la Unidad Educativa contaría con una orientación clara sobre el proceso educativo y elevaría su calidad: un aspecto fundamental para elevar las oportunidades del estudiante.

9. Bibliografía

- Araya-Pizarro, S. C., & Espinoza Pastén, L. (2020). Aportes desde las neurociencias para la comprensión de los procesos de aprendizaje en los contextos educativos. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.312>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. *Iusrectusecart*, 449, 1–219. <https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2021/02/Constitucionultimodif25enero2021.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2015). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. 505, 1–116.
- Barrientos, A., Sánchez, R., & Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, 10(24), 119–141. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Becerra, Julieth; Bahamón, Marly; Rubio, Rosmira; Barraza, René; Cudris, L. (2020). *Promoción de habilidades para la vida en los estudiantes de una institución de formación para el trabajo y el desarrollo humano de la ciudad de Barranquilla. Colombia*.
- Belloch, C. (1998). *Las tecnologías de la información y comunicación (t.i.c.)*. 1–7.
- Calderón, A. (2015). Situación de la Educación Rural en Ecuador. *Grupo Diálogo Rural - Impactos a Gran Escala: Serie Informes de Asistencia Técnica*, 5, 1–58. http://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/1439406281ATInformeTecnicoSituaciondelaEducacionruralenEcuado.pdf
- Chica, A. A., & Castejón, J. L. (2006). *ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS, CUESTIONARIOS Y ESCALAS DE OPINIÓN*.
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. *Informe a La UNESCO de La Comisión*

Internacional Sobre La Educación Para El Siglo XXI, 1–9.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Díaz, V. (2006). Formación Docente , Práctica Pedagógica y Saber Pedagógico Víctor Díaz Quero. *Laurus, Revista de Educación*, 12, 88–103.

<http://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>

Docencia, C. de I. y. (2008). *Métodos Cuantitativos Aplicados 2*.

<http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>

DURÁN, M. M. (2012). El Estudio De Caso En La Investigación Cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, 3(1), 121–134. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477>

Educación, M. de. (2021). *Instructivo para la Evaluación Estudiantil*.

Gilberto, W., Botina, M., Lorena, S., Carlosama, M., Esperanza, G., & Atoy, N. (2012). *Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales*. 1–24.

Gómez-Luna, E., Navas, D. F., Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. A. (2014).

Literature review methodology for scientific and information management, through its structuring and systematization. *Dyna*, 81(184), 158.

<https://doi.org/10.15446/dyna.v81n184.37066>

González, V. (2012). *LA INNOVACIÓN DOCENTE: REFLEXIONES A PARTIR DEL ENFOQUE HISTÓRICO CULTURAL*.

Henao-Arias, J. F., Vanegas-García, J. H., & Marín-Rodríguez, A. E. (2017). La enseñanza en villo de las emociones: una perspectiva emocional de la educación. *Educación y Educadores*, 20(3), 451–465. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.3.7>

Juárez Bolaños, D., & Rodríguez Solera, C. R. (2016). Factores que afectan a la equidad

educativa en escuelas rurales de México. *Pensamiento Educativo: Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, November, 1–14.

<https://doi.org/10.7764/pel.53.2.2016.8>

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). Página 1 de 85. *Ministerio de Educación*, 417, 1–85. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

López, P. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1815-02762004000100012&script=sci_arttext

Margalef, García; Arenas, A. (2006). *¿ QUÉ ENTENDEMOS POR INNOVACIÓN EDUCATIVA ? A PRÓPOSITO DEL DESARROLLO CURRICULAR*.

Mineduc. (2021). *Currículo Priorizado para la Emergencia Área de Inglés*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Curriculo-Priorizado-para-la-Emergencia-Lengua-Extranjera-Ingles-2020-2021.pdf>

MINEDUC. (2020). Plan de continuidad educativa. *Ministerio de Educacion*, 1–35.

<https://educacion.gob.ec/plan-de-continuidad-educativa/>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00046-A*. 593 2, 1–2.

Pereira Gomes, G. E., & Rivas Flores, J. I. (2019). Padres y madres: actores indispensables al éxito académico de los niños. *Educação Unisinos*, 23(3), 471–487.

<https://doi.org/10.4013/edu.2019.233.06>

Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23–44.

<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8941>

Ponce, R. S., & Luján, E. L. (2021). Pedagogical Consequences of COVID-19 among Basic Education Students. A Reflection on the Great Forgotten ones of the Pandemic. *Teoría de La Educación*, 33(2), 149–166. <https://doi.org/10.14201/teri.25471>

Sampieri, H., Collado, F., & Lucio, B. (2004). *INVESTIGACIÓN*.

Sánchez, I. (2003). *Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1024-94352003000600018

Service, E. F. E. N. (2014). *Ministros A . Latina recomiendan incrementar presupuesto y formación docente*. 1–3.

Unesco. (2016). *Heeramientas de apoyo para el trabajo docente*.

Usán Supervía, P., Salavera Bordás, C., & Mejías Abad, J. J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *CES Psicología*, 13(1), 125–139. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>

Vaillant, D., & Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. *Unesco, December*, 136–154. <https://cutt.ly/OmpTzUo>

Vásquez, A. (2013). Calidad Y Calidad Educativa. *Investigación Educativa*, 17(2), 49–72.

10. Anexos

Anexo 1

Aval institucional

Anexo 2

Diagnostico institucional

Ficha de Observación

La siguiente ficha de observación tiene el objetivo de llevar a cabo diagnóstico institucional de la Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado”, en función de evidenciar sus fortalezas y debilidades.

Nombre: Félix Fernando Morocho Loja

Fecha: 25 de noviembre de 2020

Infraestructura	Si	No	Cantidad	*Estado
Área de terreno	X		1752m2	Muy Bueno
Aulas	X		24	Regular
DECE		X		
Rectorado	X			Buena
Vicerrectorado		X		
Inspección		X		
Secretaría		X		
Laboratorio		X		
Bibliotecas		X		
Salón de reuniones		X		
Cocina (Bodega)	X			Regular
Baterías sanitarias	X		22	Regular

Urinaros	X		06	Regular
Lavabos	X		11	Buena
Chanchas	X		02	Buena
Jardineras	X		135 m2	Regular
Espacios verdes		X		
Documentos	Si	No	En construcción	Por aprobar
Plan Educativo			X	
Institucional				
Plan Curricular			X	
Institucional				
Archivo Maestro	X			
(AMIE)				
Código de			X	
Convivencia				
Recursos	SI	NO		Cantidad
Humanos				
Directivos	X			04
Docentes	X			27
Psicólogos		X		
Personal de		X		
servicio				
Guardia		X		
Conserje		X		

Nota: * la escala que se considera es: Muy buena, Buena, Regular, Mala y Pésima

Anexo3

Acceso a documentos institucionales

Anexo 4

Autorización de encuestas

Anexo 5**Cuestionario directivos****Datos demográficos:**

Apellidos y Nombres:

Indique su género: Femenino Masculino

Edad:

Cargo

Tiempo que lleva en su cargo

Indique el nombre del barrio donde vive:

Conectividad

De los siguientes dispositivos, señale cuáles y cuánto existen en tu casa.

Computadora

Celular

Televisión

Radio

Otro (Indique cuál):

Al inicio de la emergencia sanitaria, ¿contabas con conexión de internet en tu hogar?

Si

No

¿Cuentas ahora con conexión de Internet en tu hogar?

Si

No

¿Cómo es la calidad de la conexión de Internet de tu casa?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

¿Cuenta con un espacio adecuado para impartir las clases y desarrollar sus actividades académicas?

Si

No

Metodología

1. ¿Conoce qué herramientas digitales usan los docentes para sus clases con los estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera que las herramientas digitales que usa son amigables y de fácil uso para sus estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

3. ¿Considera, de acuerdo a las visitas áulicas que, las clases virtuales llevadas a cabo por los docentes son interactivas y fáciles de comprender para los estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. ¿Considera que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) se está logrado desarrollar y alcanzar las destrezas en sus estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera que, al inicio de la emergencia sanitaria, el cuerpo docente de la Institución estuvo preparada para llevar a cabo un normal proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera, que en la actualidad se está desarrollado un normal proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. Como autoridad, ¿considera que se les brinda facilidades a los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. En la Institución, ¿existen planes de capacitación docente?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

9. Al inicio de la emergencia sanitaria, conoce, ¿en qué aspectos, los docentes tenían dificultades a la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Conectividad

Dispositivos electrónicos (computador, laptop...)

Manejo de la tecnología

Uso de plataformas digitales:

Otro (Indique cuál):

10. En la actualidad, conoce ¿qué aspectos, los docentes han solucionado en función de llevar a cabo un normal proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Conectividad

Dispositivos electrónicos (computador, laptop...)

Manejo de la tecnología

Uso de plataformas digitales:

Otro (Indique cuál):

Socioemocional

11. ¿Durante los días de emergencia sanitaria ha fallecido alguno de sus familiares debido a la Covid-19?

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Nadie

Otro (Indique quién):

12. ¿Durante estos días de emergencia sanitaria se han enfermado tú o uno de tus familiares con Covid-19?

Yo

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Nadie

Otro (Indique quién):

13. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

Autoformación

Navegar en redes sociales

Leer un libro

Aprender a tocar un instrumento

Aprender una actividad nueva

Ejercicio en casa

Otro (Indique cuál):

14. Durante este año lectivo, ¿cómo ha sido tu relación con su familia?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

15. Durante este año lectivo, ¿cómo te has sentido emocionalmente?

Excelente

Muy bien

Regular

Mal

Pésima

16. Durante este año lectivo, ¿cómo ha estado tus relaciones sociales (amigos)?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

17. ¿Cómo percibes el compromiso que tienen sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

18. ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de las autoridades educativas hacia la Institución?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

19. ¿Te sientes tranquilo durante las actividades que realizas en y para la Institución?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

Anexo 6**Cuestionario docentes****Datos demográficos:**

Apellidos y Nombres:

Indique su género: Femenino Masculino

Edad:

Indique qué nivel imparte clases:

Indique el nombre del barrio donde vive:

Conectividad

De los siguientes dispositivos, señale cuáles y cuánto existen en tu casa.

Computadora

Celular

Televisión

Radio

Otro (Indique cuál):

Al inicio de la emergencia sanitaria, ¿contabas con conexión de internet en tu hogar?

Si

No

¿Cuentas ahora con conexión de Internet en tu hogar?

Si

No

¿Cómo es la calidad de la conexión de Internet de tu casa?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

¿Cuenta con un espacio adecuado para impartir las clases y desarrollar sus actividades académicas?

Si

No

Metodología

1. ¿Considera que las herramientas digitales que usa son amigables y de fácil uso para sus estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera Ud. que las actividades enviadas a sus estudiantes contribuyen al logro de las destrezas?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

3. ¿Considera que el tiempo para la entrega de actividades para sus estudiantes son apropiadas?

Demasiado

Mucho

Ni mucho ni poco

Poco

Muy poco

4. ¿Considera que las clases virtuales que lleva a cabo son interactivas y fáciles de comprender para sus estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Considera que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) Ud. ha logrado desarrollar y alcanzar las destrezas en sus estudiantes?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera que, como docente estuvo preparado para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. ¿Cómo docente, considera que le brinda facilidades a sus estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. Cómo docente, al inicio de la emergencia sanitaria; ¿en qué aspectos ha tenido dificultades a la hora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Conectividad

Dispositivos electrónicos (computador, laptop...)

Manejo de la tecnología

Uso y manejo de plataformas digitales

Otro (Indique cuál):

9. Cómo docente, hasta hoy; ¿qué aspectos ha solucionado en función de llevar a cabo un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Conectividad

Dispositivos electrónicos (computador, laptop...)

Manejo de la tecnología

Uso de plataformas digitales:

Otro (Indique cuál):

Socioemocional

10. ¿Durante los días de emergencia sanitaria ha fallecido alguno de sus familiares debido a la Covid-19?

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Nadie

Otro (Indique quién):

11. ¿Durante estos días de emergencia sanitaria se han enfermado tú o uno de tus familiares con Covid-19?

Yo

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Nadie

Otro (Indique quién):

12. ¿Qué tanto le constó adecuarse a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje debido al contexto de la emergencia sanitaria?

Demasiado

Mucho

Ni mucho ni poco

Poco

Muy poco

13. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

Autoformación

Navegar en redes sociales

Leer un libro

Aprender a tocar un instrumento

Aprender una actividad nueva

Ejercicio en casa

Otro (Indique cuál):

14. Durante este año lectivo, ¿cómo ha sido tu relación con su familia?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

15. Durante este año lectivo, ¿cómo te has sentido emocionalmente?

Excelente

Muy bien

Regular

Mal

Pésima

16. Durante este año lectivo, ¿cómo ha estado tus relaciones sociales (amigos)?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

17. ¿Cómo percibes el compromiso que tienen sus estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual)?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

18. ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de las autoridades de la Institución

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

19. ¿Te sientes tranquilo durante las actividades que realizas en y para la Institución?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

Anexo 7**Cuestionario estudiantes****Datos demográficos:**

Apellidos y Nombres:

Indique su género: Femenino Masculino

Edad:

Indique qué año cursa actualmente:

Indique el nombre del barrio donde vive:

Conectividad

De los siguientes dispositivos, señala cuáles y cuánto existen en tu casa.

Computadora

Celular

Televisión

Radio

Otro (Indique cuál)

Al inicio de la emergencia sanitaria, ¿contabas con conexión de internet en tu hogar?

Si

No

¿Cuentas ahora con conexión a internet?

Si

No

¿Cómo es la calidad de conexión de Internet de tu casa?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

¿Cuentas con un espacio adecuado para recibir las clases y la realización de actividades?

Si

No

Metodología

1. ¿Con qué frecuencia ingresas normalmente a clases?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

nunca

2. ¿Con qué frecuencia cumples las tareas que te piden tus profesores?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

nunca

3. ¿Consideras que te esfuerzas lo suficiente para el ingreso de clases y la realización de tus tareas?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. ¿La cantidad de tareas que envían tus profesores son?

Demasiado

Suficiente

Ni mucho ni poco

Casi nada

Nada

5. ¿Qué tan difíciles son las tareas que te envían tus profesores?

Demasiado difíciles

Difíciles

Ni fáciles ni difíciles

Un poco difíciles

Nada difíciles

6. ¿Qué opinas del tiempo que tu profesor te da para la entrega de tus tareas?

Demasiado tiempo

Suficiente

Ni mucho ni poco

Poco

Demasiado poco

7. ¿Cómo son las plataformas digitales que usan tus profesores?

Excelente

Muy buenas

Regulares

Malas

pésimas

8. ¿Considera que las clases virtuales son interactivas y fáciles de comprender?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

9. ¿Qué materia te gusta más en este proceso de la virtualidad?

Matemáticas

Lengua y Literatura

Estudios Sociales

Ciencias Naturales

Educación Física

Filosofía

Inglés

Otro (Indique)

10. ¿Considera que con este método de enseñanza-aprendizaje (virtual) has comprendido y desarrollado las destrezas de cada materia?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

11. ¿Considera que los docentes cuentan con la formación adecuada para llevar a cabo esta

modalidad (virtual)

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutral

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Socioemocional

12. ¿Durante los días de emergencia sanitaria ha fallecido algunos de tus familiares debido a la Covid-19?

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Nadie

Otro (Indique quién):

13. Durante estos días de emergencia sanitaria, ¿se han enfermado tú o uno de tus familiares con Covid-19?

Yo

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Nadie

Otro (Indique quién):

14. Durante estos días de emergencia sanitaria, ¿con quién te estas quedando en casa?

Papá

Mamá

Hermano mayor

Hermano menor

Abuelo/a

Te quedas solo en casa

Otro (Indica quien):

15. ¿Qué tanto te costó adecuarte a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje debido a la pandemia Covid-19

Demasiado

Mucho

Ni mucho ni poco

Poco

Nada

16. ¿Qué actividades realizas en tus tiempos libres?

Navegar en redes sociales

Leer un libro

Aprender a tocar un instrumento

Aprender una actividad nueva

Ejercicio en casa

Otro (Indica qué):

17. Durante este año lectivo, ¿cómo ha sido tu relación con tus familiares?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

18. Durante este año lectivo, ¿cómo te has sentido emocionalmente?

Excelente

Muy bien

Regular

Mal

Pésimo

19. Durante este año lectivo, ¿cómo ha estado tus relaciones sociales (amigos)?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

20. Durante la emergencia sanitaria, ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de tus docentes?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

21. ¿Cómo percibes el apoyo que recibes por parte de tus familiares?

Excelente

Muy buena

Regular

Mala

Pésima

22. ¿Sientes que te puedes expresar libremente en tu hogar?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

23. ¿Sientes que te puedes expresar libremente durante las clases virtuales?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

Anexo 8

Informe de análisis documental

El presente informe se da como resultado de la revisión documental llevado a cabo en el transcurso de esta investigación, misma que fue realizada en la Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado” en el año lectivo 2020 - 2021

El análisis documental se lo llevó a cabo durante tres momentos: al inicio se analizó las actas de juntas de curso, informes académicos, registros de calificaciones y página web del INVAL, este se lo llevo a cabo con la finalidad de realizar el diagnóstico de la temática y contextualizar, en función de definir la situación en la que se encuentra la Institución; en un segundo momento se analizó los documentos como el Plan Educativo Institucional (PEI), Plan Curricular Institucional (PCI) y al Código de Convivencia, con la finalidad de evidenciar la estructura y los procesos institucionales y en un tercer momento se analizó los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación y el Distrito al que pertenece la Institución a consecuencia de la pandemia Covid-19, con el objetivo de conocer las orientaciones que da el Ministerio y Distrito dentro del contexto de la emergencia sanitaria y medir el alcance del segundo objetivo.

Previo al análisis documental, se solicitó, mediante oficio, el acceso a los documentos que reposan en la Institución (Anexo 3). En una primera instancia, se analizó las actas de juntas de curso, informes académicos, registros de calificaciones y Página web del INEVAL; en estos se evidenciaron que los estudiantes presentas dificultades de rendimiento académico en la mayoría de las asignaturas, sobre todo, los estudiantes de la Básica Superior (octavo, noveno y décimo).

En una segunda instancia se revisó los documentos institucionales que ahí reposan: Plan Educativo Institucional (PEI), Plan Curricular Institucional (PCI), Código de Convivencia y Archivo Maestro (AMIE); estos se los analizó con la finalidad de la verificar la estructura y procesos que

la misma tiene. En los hallazgos durante la revisión de los documentos institucionales, se evidenció que estos se encuentran en proceso construcción, de aprobación o está caducos: en cuanto al PEI, en este se evidencia que tiene como fecha de elaboración, año 2017 y periodo de vigencia: 2018 – 2022; sin embargo, en este no se registra que haya sido aprobado. En cuanto a las deficiencias o necesidades que se encuentran en este documento podemos decir, entre otros que: la Institución es pequeña para en número de estudiantes (687), no existe un plan de mantenimiento estructural y de adecuación, no existe un plan de capacitación docente, no se cuenta con el departamento del DECE, no se cuenta con los docentes necesarios, no existe un laboratorio de informática y conexión a Internet, existe una falta de compromiso por parte de los docentes, no existe un Código de Convivencia, no se cuenta con un biblioteca adecuada al número de estudiantes, entre otros. En cuanto al PCI se puede observar que la fecha de elaboración en el 03 de septiembre de 2018, la fecha de presentación es el 03 de octubre de 2018 y el periodo de vigencia es de 2016 -2020; sin embargo, no existe una fecha de aprobación. Uno de los aspectos que contiene el PCI y, sin duda, contribuiría significativamente al proceso educativo de la Institución es la de crear un instrumento de auto-evaluación interna para establecer las debilidades y fortalezas; en cuanto al Código de Convivencia, en el mismo se puede apreciar que la fecha de vigencia es del año 2018 al año 2020, en este se puede observar que está en proceso de construcción, mismo que se da como resultado de la construcción del PEI y; en cuanto al Archivo Maestro se puede apreciar que este contiene información relevante sobre estudiantes, docentes, administrativos; mismo que reflejan la siguiente información: en el año 2018 – 2019 existieron 649 estudiantes matriculados, de los cuales 11 estudiantes, en total, pierden el año, en este periodo lectivo no se puede evidenciar el número de estudiantes que hayan desertado. En cuanto al personal, se puede observar que existen 31 docentes, de los cuales 11 son con nombramiento provisional o contrato. En cuanto al personal administrativo se puede evidenciar que no existe secretaria, conserje, personal de servicio, etc. En el periodo lectivo 2020 – 2021 se refleja la siguiente información: 616 estudiantes registrados en la

Institución, de los cuales 7 estudiantes no han sido promovidos y 13 estudiantes han desertado. En cuanto al personal, existe 31 docentes y no existe personal administrativo.

Estos documentos son muy importantes para la Institución, por lo que brindan orientación durante el proceso educativo, ya que esto ayuda a identificar las fortalezas, debilidades y los recursos con los que se cuentan, y brinda un camino por el cual se debe transitar; por lo que; los mismo, deberían concluir su proceso de construcción y aprobación con una revisión integra de cada documento, ya que se debería reestructurar la visión, misión, enfoque pedagógico, etc. y apegarse a la realidad institucional.

En cuanto a la revisión de lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación y el Distrito; se resume lo siguiente: se ha diseñado un Currículo Priorizado para la Emergencia, desarrollado sobre el Currículo nacional vigente (2016), en el cual se han considerado únicamente el desarrollo de las destrezas básicas imprescindibles. Este Currículo prioriza que dichos aprendizajes pueden ser desarrollados a través de metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos, Problemas y Preguntas, siempre considerando las necesidades, los intereses y las problemáticas del estudiante y con el apoyo del docente y las familias. Estos lineamientos, a través de Currículo Priorizado para la Emergencia, precautela y prioriza la salud de los estudiantes y promueve el desarrollo de habilidades para la vida. Dentro de estos lineamientos también se brindan orientaciones a cerca de la Evaluación Estudiantil, sobre cómo proceder en cuanto a la evaluación formativa y sumativa y recomienda que el estudiante pueda organizar las actividades enviadas por el docente en un portafolio (físico o digital), en cuanto al examen quimestral; se trabajará mediante proyectos, todos estos serán evaluados mediante una rúbrica proporcionada en estos lineamientos.

Por otro lado, el Distrito al que pertenece la Institución, está constantemente emitiendo orientaciones dentro del contexto de la pandemia, como la reincorporación de los estudiantes a cualquier tiempo del año lectivo, la simplificación de las actividades, recepción de tareas

atrasadas, la no obligación del ingreso a las clases virtuales, el encendido de cámaras opcional, etc., mismos que son comunicado por los asesores educativos a los directivos de la Institución y estos a su vez nos comunican mediante las reuniones de trabajo que se mantienen constantemente en la Institución.

Este análisis documental nos ha brinda información valiosa y la misma se lo ha registrado a lo largo de toda esta investigación sobre todo en el diagnóstico de la temática, capítulo 3.2. y proceso de enseñanza aprendizaje, capítulo 5.1.

Anexo 9

Informe de Observación Participativa

En este informe están registradas todas las observaciones que se evidenciaron durante la investigación realizada en el año lectivo 2020 – 2021 en la Unidad Educativa “Nicanor Aguilar Maldonado”, mismos que se extrajeron del cuaderno de notas.

Funciones a mí encomendadas: se las han considerado mencionar, con la finalidad de brindar el alcance que se tuvo al llevar a cabo la observación participativa durante la investigación realizada en la Institución.

- Tutor del décimo año de Educación General Básica.
- Docente de la asignatura de Educación Física de los cursos octavo B, noveno A/B, décimo A/B, segundo de bachillerato B y tercero de bachillerato A.
- Miembro de la Junta Académica en representación del área de Educación Física.
- Coordinador de Comisión Técnico Pedagógico de Educación Física.
- Coordinador de la Comisión de Deportes y Recreación.

Los resultados de la observación participativa fueron los siguientes: la Institución tiene deficiencias en la infraestructura: cerramientos, puertas, aulas, baterías sanitarias, lavabos, etc.; no cuenta con departamento DECE, secretaría, laboratorios, personal de servicio, etc.; la Institución cuenta con documentos institucionales que están en proceso de construcción y aprobación: Plan Educativo Institucional PEI, Código de Convivencia CC y Planificación Curricular Institucional (Anexos 2 y 8). Estos aspectos limitan considerablemente el planteamiento y el logro de objetivos y dificultan seriamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las reuniones de juntas de curso, de Consejo Académico, con directivos y docentes, etc. se ha podido evidenciar que los problemas de compromiso que tienen los estudiantes con el

aspecto académico, es preocupante: las bajas calificaciones, el no ingreso a las clases virtuales, la no entrega de actividades por parte de los estudiantes, la deserción escolar, etc. temas que son tocados en cada reunión por parte de los tutores y docentes de curso; sobre todo, con estudiantes de la básica superior. Aquí cabe acotar, que los docentes y autoridades de la Institución conocen las realidades de los estudiantes y, adicional: al inicio de año, cada tutor de curso realizó una encuesta a sus dirigidos sobre si contaban o no con dispositivos y conexión a Internet y se evidenció que un gran porcentaje de los estudiantes contaban con los medios y recurso necesarios para desarrollar adecuadamente el proceso educativo en medio del contexto de la emergencia sanitaria. Por lo que se concluye que los antecedentes mencionados son por la falta de compromiso por parte de los estudiantes ya que también son alumnos que están sobre los 12 años.

Debido a esta situación se ha podido observar que constantemente se está debatiendo las facilidades que se les debe brindar a los estudiantes durante este proceso y dentro del contexto de la emergencia sanitaria (Anexo 9), todas estas facilidades hacer referencia a extender tiempos de entrega, segundas, terceras y más oportunidades, los medios por los cuales pueden enviar sus actividades, contactos personales con los estudiantes, simplificación de las tareas, etc. A pesar de las muchas facilidades con los que cuentan los estudiantes, no se percibe una respuesta positiva.

Como docente (de la asignatura de Educación Física), he podido observar que un porcentaje considerable de estudiantes no ingresan a las clases virtuales: en el curso de tercero BGU, paralelo "A", con 21 alumnos, solo ingresan entre 10 y 12; sin embargo, cuando se trata de la entrega-recepción de actividades, este número aumenta a 15 y 17 y la presentación de las mismas es aceptable, según registros de la asignatura, este evento se replica con los estudiantes de Segundo BGU, paralelo "B". Este inconveniente se agrava en los cursos de la básica superior, sobre todo, en el octavo y noveno año, en donde una misma cantidad de estudiantes ingresan a

las clases virtuales; sin embargo, la cantidad de estudiantes aumenta a 36 por cada paralelo, en los novenos años y la entrega-recepción de tareas no supera los 15 a 17 en las fechas definidas y las mismas nos muy aceptables, debido a su presentación, orden, limpieza, número de actividades, etc., según los registros y las rúbricas. Por lo que en las juntas de curso se concluye que este, requiere de una especial atención, por parte de los docentes, tutor, y la Institución. Cabe destacar que, de estos datos, también se extrae que no existe una participación activa dentro de las clases, respuesta a preguntas planteadas, intervenciones, preguntas, etc.

Como tutor del décimo año, paralelo "B", la Institución y el Ministerio de Educación han autorizado muchas actividades de manera presencial dentro de este contexto de la pandemia; sin embargo, se ha evidenciado que, los padres de familia y/o representantes legales de los estudiantes no han acudido a los llamados que se hacen por parte de la Institución, sobre todo a las mingas de limpieza, que, al ser una institución rural y que no cuenta con conserje, se debe recurrir a los padres de familia para realizar el mantenimiento de las áreas verdes. En cuanto a la entrega-recepción de colación escolar y entrega-recepción de portafolios, existe una mejor respuesta; sin embargo, quienes asisten no son precisamente los padres o representantes legales, sino hermanos mayores en muchos casos, según registros. Para las reuniones virtuales de padres de familia, según evidencias: actas, capturas de pantalla y registros, en este curso, únicamente han ingresado entre 9 y 11 a las reuniones mantenidas en el año lectivo, lo que evidencia que no existe una participación activa durante el proceso educativo de sus representados. Como dato adicional, se puede mencionar que se ha observado que algunos representantes, desconocen si las actividades que están entregando están completas o son las correctas, ya que mencionan que se han valido de terceras personas (hijos mayores) para el seguimiento al estudiante. Lo que evidencia que posiblemente no cuenten con formación académica.

Por otro lado, como docente y parte activa de la Institución, he podido apreciar que no existe planes de capacitación de ningún tipo para docentes, ni existen planes ni proyectos extracurriculares enfocados a desarrollo de habilidades varias en los estudiantes como arte, música, deporte, etc., lo que concuerda con el análisis documental, así como tampoco proyectos para padres o representantes legales que incentiven a una participación activa de los mismos en el proceso educativo de su representados como talleres o charlas de temas relevantes que contribuyan a una mejor guía y orientación de sus hijos, también evidenciados en el informe del análisis documental (Anexo 8).

Se pudo percibir que, una gran mayoría de estudiantes no cuentan con un plan de vida, tema de vital importancia en la etapa de la adolescencia; también, varios estudiantes presentan problemas de aspecto socioemocional como timidez, de relaciones interpersonales, de responsabilidad, etc. que posiblemente pueda ser lo que les impida, de cierta manera, un planteamiento de objetivos ambiciosos en cada una de las áreas de su vida. Aspecto que se percibió durante la interacción con los estudiantes, familiares y docentes.