



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**SEDE CUENCA**  
**CARRERA DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO**  
**LOCAL SOSTENIBLE**

**NIVEL DE GESTIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS ENTORNO A LAS  
POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DE LA PARROQUIA EL  
PROGRESO CANTÓN NABÓN**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de  
Licenciado en Gestión para el Desarrollo Local Sostenible

**AUTOR: MANUEL EDUARDO SANMARTÍN SUQUISUPA**

**TUTOR: LCDO. FREDDY BOLÍVAR LÓPEZ VILLAVICENCIO, MGT.**

Cuenca - Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo, Manuel Eduardo Sanmartín Suquisupa con documento de identificación N° 0105693378 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 25 de marzo del 2022

Atentamente,



Manuel Eduardo Sanmartín Suquisupa

0105693378

## **CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Manuel Eduardo Sanmartín Suquisupa con documento de identificación N° 0105693378, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Ensayo: “Nivel de gestión de los líderes comunitarios entorno a las políticas para el desarrollo socio económico de la parroquia El Progreso cantón Nabón”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Gestión para el Desarrollo Local Sostenible, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 25 de marzo del 2022

Atentamente,



Manuel Eduardo Sanmartín Suquisupa

0105693378

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Freddy Bolívar López Villavicencio con documento de identificación N° 0103188181, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: NIVEL DE GESTIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS ENTORNO A LAS POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO SOCIO ECONÓMICO DE LA PARROQUIA EL PROGRESO CANTÓN NABÓN, realizado por Manuel Eduardo Sanmartín Suquisupa, con documento de identificación N° 0105693378, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Ensayo que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 25 de marzo de 2022

Atentamente,



Lcdo. Freddy Bolívar López Villavicencio

0103188181

## **DEDICATORIA**

A mi Dios celestial por la vida, la salud y la oportunidad de seguir en adelante.

El presente trabajo de análisis investigativo, lo dedico a mi familia por estar siempre conmigo, a mis padres, hermanos y tíos. En especial a mi esposa Anabel Ávila, y también a mis hijas Amber, Danna y Nichols quienes fueron y son mi fuente de inspiración, para seguir en adelante.

Al Lcdo. Freddy López, mi tutor de tesis que con sus conocimientos y experiencia hizo posible la elaboración de este documento.

Al Lcdo. Jorge Altamirano Director de la Carrera Gestión para el Desarrollo Local Sostenible por brindarme su confianza e inspiración para no decaer. A todos los docentes encargados de las diferentes asignaturas. A la UPS, por abrir espacios de aprendizaje, conocimiento y formar profesionales. Gracias a todos y cada uno de ustedes por formar y ser parte esencial de mi vida, gracias por apoyarme a cumplir un sueño más en mi vida.

Dedicado a ustedes

Manuel Eduardo Sanmartín Suquisupa

## **RESUMEN**

El presente trabajo analiza el nivel de gestión de los líderes comunitarios a nivel general y del país para luego centrarse en la parroquia el Progreso. Esto nos permite tomar conciencia de la gestión y trabajar para servir a sus comunidades; quienes partiendo de sus necesidades busca alternativas de desarrollo que permitan construir un verdadero desarrollo para sus entornos.

Para el desarrollo del presente trabajo se han utilizado las técnicas de investigación tanto cuantitativas como cualitativas, así mediante la encuesta, análisis de datos, participación directa en las reuniones o asambleas comunitarias y entrevistas con los líderes comunitarios y del GAD parroquial, lo que permitió conocer de forma directa la toma de decisiones y gestión en bien de la comunidad.

Aspiro a que esta investigación sirva como un insumo para reconocer la gestión de los líderes de los barrios y comunidades de la Parroquia el Progreso, lo que permitirá potenciar sus capacidades y mejorar aquellos aspectos que necesitan ser fortalecidos en el proceso de desarrollo para bien de las diferentes comunidades.

### **Palabras Clave:**

Líderes comunitarios, movimientos sociales, políticas sociales, gestión social, toma de decisiones, desarrollo socioeconómico.

## **ABSTRACT**

This paper analyzes the level of management of community leaders at a general level and in the country, and then focuses on the El Progreso parish. This allows us to become aware of the efforts and their work to serve their communities; who, starting from their needs, look for development for their surroundings.

For the development of this work, both quantitative and qualitative research techniques have been used, as well as through the survey, data analysis, direct participation in community meetings or assemblies and interviews with community leaders and the parish GAD, which allowed knowing direct decision-making and management for the good of the community.

I hope that this research will serve as an input to recognize the management of the leaders of the neighborhoods and communities of the parish El Progreso, which will allow them to enhance their capacities and improve those aspects that need to be strengthened in the development process for the good of the communities. Different communities.

### **Keywords:**

Community leaders, social movements, social policies, social management, decision-making, socioeconomic.

# INDICE GENERAL

## Contenido

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN .....	9
1. NIVEL DE GESTIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS.....	10
1.1. La importancia del liderazgo comunitario en el desarrollo local.....	11
1.2. Movimientos sociales y liderazgo comunitarios.....	13
1.3. Nivel de gestión de los líderes comunitarios. ....	16
1.4. Liderazgo comunitario en el Ecuador.....	18
2. EL LIDERAZGO COMUNITARIO EN LA PARROQUIA EL PROGRESO.....	23
2.1. Políticas sociales del GAD el Progreso .....	23
2.2. Nivel de Participación de los líderes comunitarios en la gestión social .....	34
2.3. Toma de decisiones con visión.....	40
CONCLUSIONES .....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS .....	53



## INTRODUCCIÓN

**“Lo más importante en el liderazgo no es lo lejos que avancemos,  
sino que ayudemos a los demás a avanzar”**

**John C. Maxwell**

Esta investigación surge para analizar el nivel de gestión de los líderes comunitarios de la Parroquia el Progreso, y reconocer las falencias de cada comunidad, y dar solución a distintas circunstancias que se encuentran cada una de las comunidades, de tal forma que la mayoría de los moradores dan buenas referencias de las gestiones de los líderes comunitarios, expresando que trabajan por un el bienestar para la comunidad.

Es más, con este trabajo, que nos ayuda a entender las diferentes situaciones que tienen cada comunidad de la parroquia, y comprender en que aspectos pueden mejorar la gestión para su propio beneficio; de tal forma que se enfoquen las fortalezas en los entornos comunitarios, gestionando correctamente los recursos económicos que tiene cada comunidad.

Además, se da a conocer con esta investigación, las limitaciones que tiene cada sector, por ejemplo: la migración, fuentes de trabajo y lo más importante falta de agua potable. En las comunidades como; Sauceloma, San Isidro, Quillosisa, hoy en día se ha dado esta problemática, en estas tres comunidades y dar solución conjuntamente con las autoridades y aún más los moradores, para mejorar lo que está en alcance para lograr el bienestar comunitario.

El propósito de esta exploración es ver las necesidades que enfrentan las comunidades en el Ecuador, se comprende que la gestión del líder comunitario en el país es muy importante, a pesar de las diferentes actividades que proponen en los GADs de cada Parroquia. Su nivel de liderazgo debe superar las expectativas de la comunidad, para motivar e influenciar que participen los moradores en las diferentes actividades que se realizan.

## **1. NIVEL DE GESTIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS**

El liderazgo podría definirse, de acuerdo con el diccionario de la lengua española RAE (2021), como “persona que dirige o conduce un partido político, un grupo social u otra colectividad”. A partir de ese concepto, se podría entender por líder comunitario, aquella persona con la capacidad de influir en una comunidad, de mejorar a las personas a través de la guía hacia el alcance de objetivos planteados. Según Izarra, Peña, & Sáenz (2020) en toda comunidad existen personas que poseen una personalidad particular que los predisponen a convertirse en líderes.

El liderazgo consiste en construir el poder, hacerlo palpable para trazar estrategias y acciones colectivas destinadas a modificar las condiciones humanas o de la comunidad, estructuras sociales, creencias culturales o prácticas dominantes que definen lo que es y transformarlo en lo que debería ser. Ideales básicos de acción, que sirven para los líderes y sus comunidades. Son valores que estimulan y delimitan acciones como la justicia social, inclusión social, solidaridad y autodeterminación (Galindo, 2016). Las habilidades del líder ayudan a manejar los recursos, organizar, diseñar objetivos y estrategias. Pero, se requieren otras capacidades cuando se desarrolla el liderazgo comunitario. Estas habilidades están en la búsqueda del cambio social, de modo que la comunidad se comprometa a este trabajo (Izarra, Peña, & Sáenz, 2020).

El liderazgo comunitario lo ejerce una persona con capacidad de servir, trabajadora, con energía y con objetivos colectivos muy claros que se basa en decisiones democráticas. Entre los distintos modos de liderazgo se encuentran el líder transformador y el líder altruista. Ambos participativos, activos, capaces de generar compromiso con la comunidad y ofrecer tipo de acción para la comunidad. Estos líderes representan a una comunidad, buscando su bienestar colectivo y sirviendo a la sociedad (Montero, 2017).

El líder comunitario se esfuerza en reconocer y potenciar a los miembros de la comunidad y busca cambiar actitudes, pensamientos, creencias y sentimientos de sus seguidores, pues no solamente gestiona las estructuras, sino que influye en la cultura. El líder comunitario se convierte en un factor transformador para la comunidad (Aveiga, Menéndez, & Calderón, 2020). Por esta razón, el liderazgo comenzó a verse más como propio de una comunidad que de un individuo, porque son varias personas los que pueden ser líderes. Así, el liderazgo, no es algo realizado por el líder únicamente, no son acciones individuales, son actividades coordinadas en grupos que se comunican y buscan la construcción de fortalezas y la mejora de la comunidad basándose en las metas y objetivos (Aveiga, Menéndez, & Calderón, 2020).

En la comunidad, el concepto de líderes se asocia a los dirigentes sociales o comunitarios, ya que ellos se comunican claramente con los miembros de la comunidad. Es por tal motivo que los líderes son importantes para el desarrollo local, son los representantes de las comunidades respecto a sus demandas, las cuales se han acordado en reuniones previas. (Pozo, 2018).

### **1.1. La importancia del liderazgo comunitario en el desarrollo local**

Para poder analizar la importancia del liderazgo comunitario en el desarrollo local, es preciso primero abordar ciertas consideraciones respecto a la evolución del término desarrollo, la manera en la cual dicha palabra ha adoptado diversas connotaciones. Las actuales concepciones del desarrollo han surgido hace varias décadas, cuando se comenzó a emplear términos como desarrollo sostenible, desarrollo de la sociedad, desarrollo de la humanidad, desarrollo local y comunitario. Dicha tendencia estuvo acompañada por una formación popular, la cual sirvió de base para establecer procesos de autonomía, independencia o emancipación de las comunidades, así como una reestructuración respecto

a la concepción crítica de los saberes y de las relaciones de los individuos en la sociedad (Conde, et al, 2020).

El desarrollo es un concepto que muchos han estudiado, por lo que se sabe que uno de los elementos para que se produzca el desarrollo es el crecimiento económico, siendo muy necesario, pero no suficiente. Se puede decir que el crecimiento económico indica un desarrollo, pero, no puede decirse que el desarrollo es el resultado de sólo el crecimiento económico. A lo largo de la historia se han estudiado las maneras de desarrollo y la forma en la cual éste se produce. Muchas tendencias y pensamientos al respecto han surgido gracias a teorías y planteamientos como: La riqueza de las naciones y El Capital, las cuales son dos grandes obras literarias que sentaron las bases de los sistemas económicos que se manejaban en los siglos XVIII y XIX, así como el sistema de economía de mercado, y el sistema socialista de producción (Izarra, Peña, & Sáenz, 2020).

Durante mucho tiempo, se consideró que el patrón más idóneo en función de lograr un desarrollo adecuado, lo representaba el modelo clásico de EEUU. Por eso, dicho modelo sirvió de ejemplo para las naciones, especialmente en América Latina, en donde se consideró como un patrón de desarrollo, en base a la acumulación de grandes capitales y de tecnología para fortalecer su mercado. Es por tal motivo que, a través de la Teoría de la Modernización se incentivó durante años a los países subdesarrollados o en vías de desarrollo a aplicar las estructuras económicas, políticas y sociales que se han empleado en los Estados Unidos. De manera que, se ha creado un patrón del crecimiento económico que valora el proceso de desarrollo de los países (Merino, 2018).

En este orden de ideas, sabiendo que existen patrones establecidos que determinan el crecimiento económico, es necesario observar los efectos de este crecimiento en el medio ambiente, es por ello por lo que han surgido las Organizaciones no gubernamentales (ONG).

Dichas entidades son representadas generalmente por ecologistas que difunden mensajes sobre la necesidad de hacer cambios globales para preservar el medio ambiente y concientizar a la población que esto es posible sin dejar de satisfacer sus necesidades básicas, a través de lo que se conoce como ecodesarrollo (Pozo, 2018).

Cuando se habla de desarrollo en la actualidad, este término debe hacer relación al espacio local respetando el medio ambiente, utilizando fuentes renovables de energía y una economía que responda a los intereses de los pobladores, potenciando la participación de éstos en las decisiones de la localidad (Vizcarra, Rodríguez, & Cabrera, 2017). Es la gestión de dichas necesidades las que convierten a una persona en líder comunitario, debido a que una vez que deja de representar los intereses colectivos, la comunidad deja de seguirlo y legitimarlo. Por ello, el liderazgo no puede pensar sin las masas ni para las masas, sino con ellas (Bolívar, 2017).

Se puede resumir la importancia del liderazgo como una actividad de carácter imprescindible para el desarrollo local, entendiendo que el desarrollo local es un concepto complejo y dinámico, el cual requiere un tratamiento multidimensional y sistemático, con niveles de actuación en diversas áreas, procurando el fortalecimiento de las capacidades propias de la comunidad.

## **1.2. Movimientos sociales y liderazgo comunitarios**

Los movimientos sociales son agrupaciones o colectivos sociales en los cuales intervienen actores políticos colectivos que poseen un carácter movilizador, con espacio para una participación activa de la colectividad que busca cambios sustanciales en virtud del beneficio común. Esto se logra mediante acciones poco convencionales, para lo cual se requiere constancia y cierto grado de integración simbólica, bajo nivel de especificación de roles, alimentándose de varias formas de acción y organización.

De manera que se puede decir que un movimiento social genera influencia que desafía las creencias dominantes de la realidad (Diani, 2020). Los movimientos sociales influyen en el ámbito institucional, transformando los espacios que regulan las conductas de los actores. Mientras que en el ámbito real es un instrumento que busca cambiar una realidad (Almeida, 2020).

Los movimientos sociales surgen como respuesta a oportunidades para la acción colectiva que el medio ofrece, su desarrollo se ve determinado por sus propias acciones, estas se inscriben y se transmiten culturalmente y se conocen como el Repertorio de Acción Colectiva (Martí, 2017).

Esta acción colectiva suele ser el instrumento en base al que se ejerce una función de liderazgo con el objetivo de estimular la movilización, cuyas funciones principales son:

- Comunicar y transmitir las exigencias de los movimientos sociales, es una exposición de demandas.
- Generar solidaridad e identidad entre los miembros y vincular a los líderes con sus seguidores.
- Desafiar a sus adversarios a partir de la creación de incertidumbre y al desafío que suponen las acciones que organizan.

La acción colectiva es la principal arma de los movimientos sociales para notarse desde el punto de vista social, solidaridad y fuerza. Pero, en la actualidad, para hacerse notar también depende de la atención que les presten los medios de comunicación. Por ello, las actividades de la movilización dependen de la capacidad de sus líderes de comunicarse y manejar sus recursos; debido a que el liderazgo determina la naturaleza de las acciones (Martí, 2017). Se puede decir, entonces que las decisiones de los líderes comunitarios respecto de la forma que toma la organización inciden en la capacidad de obtener los recursos

y la movilización de sus seguidores, así como el grado de legitimidad que adquiere el movimiento frente a la sociedad.

Dentro del contexto social, un líder influye en la conducta de los demás ciudadanos, hace que de forma coherente estos persigan los objetivos de la organización social. El liderazgo social viene dado por la capacidad de promover de manera voluntaria en otras personas, el seguimiento y búsqueda de un mejor bienestar. Dentro del campo social los líderes toman las decisiones con las consecuencias que estas puedan acarrear, orientadas hacia la optimización y efectividad. La importancia del líder es que cuando se refiere a gestión, este generalmente influye en los miembros de la comunidad para que tomen una dirección correcta y común. Teniendo la capacidad para transmitir su voluntad a los liderados y los conduce al seguimiento y la cooperación, para la consecución de los fines planteados. En otras palabras, un líder tiene la capacidad de persuadir, atraer, dar y ganar su confianza; motivar y dirigir, cambiar el rumbo de las cosas, si es necesario (Almeida, 2020).

Los líderes de los movimientos sociales recurren a una retórica optimista del cambio. Su tarea consiste en convencer a las personas que la acción que conduce al cambio no sólo es posible sino también deseable. Influye incluso, sobre las percepciones que tienen otros líderes potenciales sobre la urgencia de la actividad y la posibilidad de éxito (Martí, 2017). El liderazgo debe fomentar sus competencias, con el propósito de generar líderes potenciales que se comprometan con las personas, a partir de una visión concreta de la situación con perspectiva a futuro. En cuanto a la participación en actividades realizadas la intervención del líder comunitario se enfoca en la transformación de una realidad, se pueden solucionar los problemas y necesidades dentro de la comunidad, a través de la acción social. El trabajo social del líder comunitario está enmarcado por su participación en movimientos sociales a través de la acción colectiva para conseguir la transformación social (Blanco Cruz, 2022).

### **1.3. Nivel de gestión de los líderes comunitarios.**

Una de las ideas principales del desarrollo local es el diseño de una serie de acciones en el que intervienen un conjunto de actores sociales con la finalidad de alcanzar objetivos relacionados con el bienestar social de sus integrantes. Estas acciones o repertorio de acciones colectivas están basadas principalmente en dos dimensiones, la primera es el control del sistema en la toma de decisiones, el diseño de las técnicas a utilizar y el establecimiento de las políticas; la segunda dimensión, es el mantenimiento del sistema ejercido por actores externos que trabajan bajo la autoridad y en beneficio de la comunidad.

En este orden de ideas, es concebida la gestión comunitaria a través de su composición, la cual implica diversos factores de complejidad notoria. Asimismo, uno de sus pilares centrales lo constituye el empoderamiento que ejercen las diversas comunidades, lo que significa que poseen una capacidad para gestionar, actuar y mantener el sistema en base a lineamientos eficientes y equilibrio (Ruiz & Martín, 2017).

Los conceptos manejados respecto al nivel de gestión de los líderes comunitarios hacen resaltar el sentido de pertenencia y participación con el respaldo de los integrantes de la comunidad. Por lo tanto, la gestión se aprecia como un espacio que promueve la construcción, en el cual se posibilita el desarrollo de prácticas sociales, políticas y comunitarias sobre la comunidad, para comprender y promover el vínculo entre los individuos, en la búsqueda de una mejor calidad de vida. Cada uno de los involucrados colabora con su acción para construir una sociedad en términos de justicia, para formar un espacio productivo que se convierta en parte de ésta (Ruiz & Martín, 2017).

El nivel de gestión de los líderes comunitarios implica diversas competencias fundamentales, como Ruiz y Martín (2017) señalan:



Tener una visión a largo plazo para poder adelantarse a los acontecimientos, así como detectar oportunidades. Representar debidamente al grupo al cual dirige y representa. La observación, permite adelantarse a las situaciones, para movilizarse con el objeto de generar una influencia en el grupo. También, debe fomentar e impulsar actividades como la toma de conciencia. Para ello, el líder debe guiar a su grupo para que reflexionen, analicen e investiguen las diferentes problemáticas. Coordinar, promover y unificar la comunicación entre los miembros de los grupos. Realizar una planificación adecuada de las acciones en función de alcanzar los objetivos, gestionando debidamente los recursos humanos y materiales disponibles. Asesorar y sugerir ideas, aportando experiencia, explicar y exponer ideas, saber ganar el apoyo del grupo al cual dirige, promover actividades de participación, así cada miembro del grupo sentirá la organización como algo propio, que se involucre de lleno en las acciones y en las actividades de la comunidad.

La gestión comunitaria del líder debe establecerse en una labor por, para y desde la comunidad, en base al propósito del liderazgo comunitario. El liderazgo comunitario es una práctica compartida, para realizar un adecuado liderazgo comunitario es necesario un trabajo en red en el que fortalezcan las relaciones cercanas y de confianza. De esta manera, el liderazgo en lugar de ser una posición al interior de la comunidad es un proceso que se caracteriza por ser inclusivo y accesible a todas aquellas personas con la motivación y el compromiso para actuar. El/la líder comunitario/a, por tanto, no concibe su trabajo en pos del incremento del poder personal; más bien su labor consiste en generar los espacios necesarios para la participación de distintos actores, constituyendo así un poder colectivo y relegando la figura del líder a un sub-plano (Galindo, 2016).

En resumen, no solo se necesitan competencias técnicas para ser un buen líder comunitario, además, se requieren competencias a nivel social, comunicacional,

interpersonales y de expresión, que permitan una relación interactiva de la comunidad con su líder. El liderazgo debe ser flexible y evolucionar con el constante aprendizaje. Implica un trabajo reflexivo y la evaluación a través de una retroalimentación con la comunidad respecto al desempeño del líder, para poder mejorar continuamente la efectividad de su gestión.

#### **1.4. Liderazgo comunitario en el Ecuador**

La Constitución de la República del Ecuador del 2008 en el Art. 83, señala que las responsabilidades de las y los ecuatorianos en relación con el liderazgo y su participación en el desarrollo de las comunidades, debe realizarse dentro del marco de la equidad de las obligaciones, derechos y deberes en un marco de transparencia, honestidad y de responsabilidad (Asamblea Nacional, 2008). “Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la constitución y la ley, los siguientes literales: 7) Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al buen vivir; y, 10) Promover la unidad y la igualdad en la diversidad y en las relaciones interculturales.” (Asamblea Nacional, 2008).

En el Art. 95, del capítulo primero de la sección de principios participativos, señala que: “Los ciudadanos y ciudadanas en forma individual y colectiva, participaran de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del estado y la sociedad, de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano... La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria”.

La constitución enfatiza el accionar de las personas cuando se refiere, a que, de manera protagónica, se debe administrar y tomar decisiones para un bien común, donde la participación sea representativa tomando en cuenta las obligaciones, los deberes y derechos de los grupos existentes en una comunidad.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (Asamblea Nacional, 2010) en el artículo 29 del Título III del Poder Ciudadano determina: “La participación y la construcción del poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos; así como, en el control social de todos los niveles de gobierno, las funciones e instituciones del Estado, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos, prestan servicios o desarrollan actividades de interés público, tanto en el territorio nacional como en el exterior”.

La adopción de esta nueva Carta Fundamental que establece el nuevo ordenamiento jurídico político del país marca un cambio radical, en lo conceptual e ideológico, y en la estructura institucional y jurídica del Estado. Los nuevos postulados como los principios del buen vivir, el reconocimiento de los derechos de la naturaleza y el nuevo régimen de tutela de estos derechos, marcan un cambio en la concepción de las relaciones del Estado con el ciudadano y la naturaleza, abriendo espacios a la participación ciudadana, a través de la Función de Participación Ciudadana y Control Social, a través de la creación del Consejo de Participación, aplicación de mecanismos de control social, como consultas, veedurías, silla vacía, entre otros, mecanismos que requieren de un mayor análisis y capacidades por parte de las comunidades.

Es necesario generar más conocimiento sobre temas de participación ciudadana y comunitaria en el Ecuador, seguir generando información y participación, a través de la difusión del conocimiento, para que los ciudadanos tengan el acceso de una forma transparente que genere análisis y compromiso. Los líderes comunitarios ecuatorianos deben formarse para lograr una mejor gestión social tomando en cuenta que ésta es un proceso que se lleva a cabo para obtener resultados en pro del desarrollo y el bienestar de las comunidades, a través de actividades comunitarias que apunten a la reducción de la pobreza, el hambre, la mendicidad, la falta de educación, los conflictos de género, creando mejores condiciones de vida reduciendo aquellos elementos que afectan a una sociedad, enfrentando los entornos que generan incertidumbre y que limitan el desarrollo y la evolución de las comunidades (Altamirano Sánchez, 2017).

De esta manera el líder comunitario en Ecuador debe enfrentar el paradigma social, moral y económico haciendo de su gestión social un conjunto de estrategias que lo conlleven a recuperar y consolidar a las comunidades a través de la participación activa de los miembros de la comunidad tratando de que el elemento humano se capacite y sea capaz de enfrentar los desafíos, sin olvidar nunca que debe escuchar primeramente a la comunidad, pues por ella trabaja (Orellana-Quezada & Garzón-Vera, 2021).

A medida que se realiza una revisión a cerca de las necesidades que enfrentan las comunidades en Ecuador, se comprende que la gestión del líder comunitario en el país es buena, sin embargo, se puede mejorar aún más, y seguir trabajando en las diferentes actividades que se propone en los GADs de cada parroquia. Por otro lado, aún continúa el nivel de descontento en algunas comunidades, por la falta de motivación e inspiración para participar en las actividades planificadas. La corrupción por parte de los organismos del Estado es uno de los factores influyentes en la deficiente gestión, otro factor es la falta de sincronización entre las actividades y las necesidades de

las comunidades, muchas de ellas indígenas, donde ha fallado profundamente la educación intercultural bilingüe, por ejemplo (Hernández, 2016).

En este contexto surgen movimientos como el de economía social y solidaria del Ecuador, que están orientados a atender las necesidades de los pequeños comerciantes locales, el surgimiento de las cooperativas, de las organizaciones comunitarias, de las organizaciones arraigadas en movimientos sociales y las nuevas formas de economía popular mercantil, pero las acciones políticas son limitadas, no trascienden de forma sostenida en los espacios públicos, encontrando una serie de limitaciones burocráticas, lo cual desmotiva a los líderes a la comunidad en general (Ruiz & Lamaitre, 2016). Surge la necesidad de capacitar a los líderes comunitarios en cuanto a la realidad de cada comunidad en particular, sobre todo en el tema del ambientalismo con la finalidad de contribuir con el rescate de los valores patrimoniales y, en la construcción de una nueva cultura ambientalista (Trujillo, Rangel, Aranguren, & Lomas, 2018).

Es así, como a lo largo de la historia el liderazgo comunitario ha perdido el protagonismo e incidencia dentro las comunidades, debido a que ésta no se siente representada. Realidad que impacta relevantemente en las organizaciones de las parroquias, donde la escasa participación social se evidencia dentro de cada una de las áreas. La situación del nivel de participación del líder comunitario en Ecuador está caracterizada por la existencia de un distanciamiento con los habitantes de las comunidades, así como también la pérdida de interés en la comunidad debido a la actuación de algunos líderes que han ido generando desconfianza en sus moradores. Igualmente, la desmotivación en los líderes debido a la falta de interés de la comunidad en las actividades que se pretenden llevar a cabo. Es fundamental la preparación empírica, donde se analiza la experiencia y el conocimiento

de las comunidades, para profundizar las vivencias de la comunidad de una manera acertada (Olives & Reyes, 2017).

También es común, el débil liderazgo, poco productivo lo que prácticamente hace que estos organismos sean vulnerables y seden espacio a la clase política, se fraccionen y poco a poco se vaya perdiendo el interés por parte de sus integrantes hasta llegar a convertirse en un organismo que pasa desapercibido dentro de la vida sociopolítica de la comunidad. Son estos los elementos que han generado estancamiento dentro del liderazgo comunitario en Ecuador y que han desfavorecido a su buen desarrollo, sin permitir la implementación de procesos participativos que contribuyan al desarrollo local (Orellana-Quezada, Carchipulla, & Rivera, El aporte de los emprendimientos a la economía cuencana en tiempos de pandemia, 2021).

## **2. EL LIDERAZGO COMUNITARIO EN LA PARROQUIA EL PROGRESO**

Con la finalidad de poder evaluar el desempeño de la gestión de los líderes comunitarios de la Parroquia el Progreso del cantón Nabón, en la Provincia de Azuay; se plantea primeramente analizar la gestión del GAD del Progreso, en relación con el desarrollo local de la comunidad. Investigar sobre la percepción que tiene la comunidad en cuanto a su organización y a sus políticas, para conocer si estas cumplen con las necesidades de la población. También se plantea evaluar, el nivel de participación de la comunidad en las actividades propuestas por el GAD y el grado de comunicación que existe entre ellos.

De igual manera, se busca realizar el análisis de la gestión de los líderes comunitarios de la parroquia El Progreso, con la finalidad de verificar su nivel de participación y la gestión en cuanto a la toma de decisiones y el nivel de participación de la comunidad con los líderes comunitarios en la búsqueda de soluciones a los problemas de la parroquia. Para ello se ha utilizado la encuesta aplicada a cien personas, análisis de datos, participación directa en las reuniones o asambleas comunitarias y entrevistas con los líderes comunitarios y del GAD parroquial, lo que permitió conocer de forma directa las diferentes acciones realizadas por los líderes comunitarios y la respuesta de la comunidad frente a las mismas (Brando Calero, 2019).

### **2.1. Políticas sociales del GAD el Progreso**

La Parroquia El Progreso en extensión es una de las parroquias más grande de la Provincia del Azuay. Se encuentra ubicada en el Cantón Nabón a 69 Km. de la ciudad de

Cuenca, por la vía Panamericana que va desde Cuenca a Loja. Se encuentra a una altura de 3.000 m.s.n.m. con un clima predominantemente frío. Su área es de 668.2 km<sup>2</sup>, está limitada al norte con Sigsig y Girón al Sur con Oña y la provincia de Loja, al este con las provincias de Morona Santiago y Zamora Chinchipe; al oeste con Santa Isabel y al suroeste con la provincia de Loja. (GAD Parroquial Progreso, 2021).

La parroquia El Progreso se encuentra situada al Oeste del Cantón Nabón, a 74 Km de la ciudad de Cuenca y ocupa una superficie de 142.9 km<sup>2</sup>. Antiguamente se conocía con el nombre de “Santa Rosa de Zhota” esta formó parte de una hacienda grande de Susudel, propiedad de la familia Valdivieso. En el año de 1926 se procede a la venta de la hacienda, dividiéndola en 10 lotes mayores. En el año de 1960 se presentó su primera solicitud ante el Concejo Cantonal de Girón, para convertir estas tierras en parroquias, por lo que se designa como cabecera parroquial al centro de Zhota y se consigue la Parroquialización de Santa Rosa de Zhota en el año 1961 (GAD Parroquial Progreso, 2021).

El Cantón Nabón es un cantón de la provincia del Azuay que tiene una extensión territorial de 668,2 km<sup>2</sup>, ubicado al sudeste, es un terreno disperso como una de sus características geográficas, por lo que las diferentes comunidades no tienen un fácil acceso y se dificulta la comunicación entre ellas. Su territorio indígena, está integrado por cuatro comunas jurídicas: Shiña, Chunazana, Morasloma y Puca (GAD Parroquial Progreso, 2021).

Nabón cuenta con una población de 15.121 habitantes según el último censo, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: el 6,9% en la zona urbana y el 93,1% en la zona rural; 6.926 son hombres y 8.195 son mujeres. Alrededor del 23% de la población es analfabeta y la escolaridad media en el área rural es apenas de 3,6 años.



En cuanto a su origen se maneja la hipótesis de que los primeros pobladores fueron los Tuncahuanes que venían de la sierra. Estos desarrollaron un sistema agrario a base de cultivo de maíz, recolección de frutas y la caza de animales, lo que les permitió sobrevivir en el lugar, sin necesitar más nada, ya que el lugar poseía una gran variedad de especies en flora y fauna, donde se podía encontrar, frutas diversas como la uvilla, el taxo, la mora, el nogal o tocte, la nigua, el capulí, la joyapa o hualicón, granos de amarantáceas como el ataco, de quenopodiáceas como la ashpa, chocho, tubérculos silvestres como sachapapa. Posteriormente llegarían los Cañaris, que eran una cultura social y técnicamente más desarrollada, dominaron a los Tuncahuanes y se establecieron con su acervo cultural desarrollando tecnología e incrementando la productividad lo que permitió generar excedentes y mantener su clase política y guerrera.

Más tarde la región fue conquistada por los Incas y se convirtió en un importante Tambo por su paso obligado de chasquis y punto estratégico del Camino Real o del Inca, para comunicar el Collasuyo con el Intisuyo. A finales del siglo XVI, se da la llegada de los españoles y se inicia el periodo colonial. Para el año 1824, después de la Batalla de Pichincha, Nabón alcanza la categoría de cantón abarcando un territorio indígena integrado por cuatro comunas jurídicas: Shiña, Chunazana, Morasloma y Puca. (GAD Parroquial Progreso, 2021).

Actualmente el GAD parroquial El Progreso tiene su gestión enmarcada en el plan de desarrollo y ordenamiento territorial donde sus objetivos estratégicos están contemplados dentro de tres ejes de desarrollo: derechos para todos durante toda la vida, economía al servicio de la sociedad y más sociedad, menos Estado. (Junta Parroquial El Progreso, 2019).

Estos ejes estratégicos forman parte del plan de alineación del plan de desarrollo y ordenamiento territorial del GADM-Nabón 2014-2019 al plan nacional de desarrollo 2017-

2021, cuyo modelo de gestión se encuentra ampliado en su sitio web (GAD El Progreso, 2021). Sus objetivos son:

- Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.
- Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas
- Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones.
- Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria.
- Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el buen vivir rural.
- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

Para analizar el cumplimiento de los objetivos, la organización del GAD parroquial, la opinión de las personas de la comunidad sobre las políticas públicas, el conocimiento de los procesos, la participación ciudadana en la gestión comunitaria, la capacidad de liderazgo de los dirigentes comunitarios, la toma de decisiones, se realizó una encuesta, aplicada a cien personas de la Parroquia el Progreso.

### **Aplicación de encuesta**

Se aplicaron 113 encuestas a los habitantes de la parroquia el Progreso, cuyo objetivo fue la recopilación de la información en fuentes primarias que sirvieron de base para la cuantificación, cualificación, descripción e interpretación de los resultados. Para determinar la muestra, se utilizó la siguiente fórmula (Orellana-Quezada, 2017):

$$n = \frac{z^2 * Z_a^2 * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

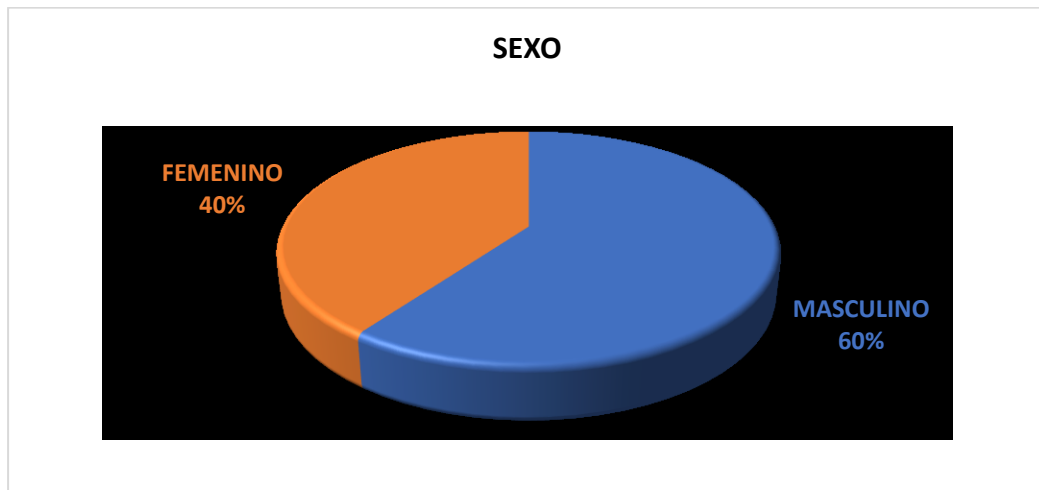
Donde:

N	Población	2.252
Z	Nivel de confianza	1,96
p	Probabilidad	50%
q	No probabilidad	50%
e	Error de estimación máximo	9%
n	Tamaño de muestra	113

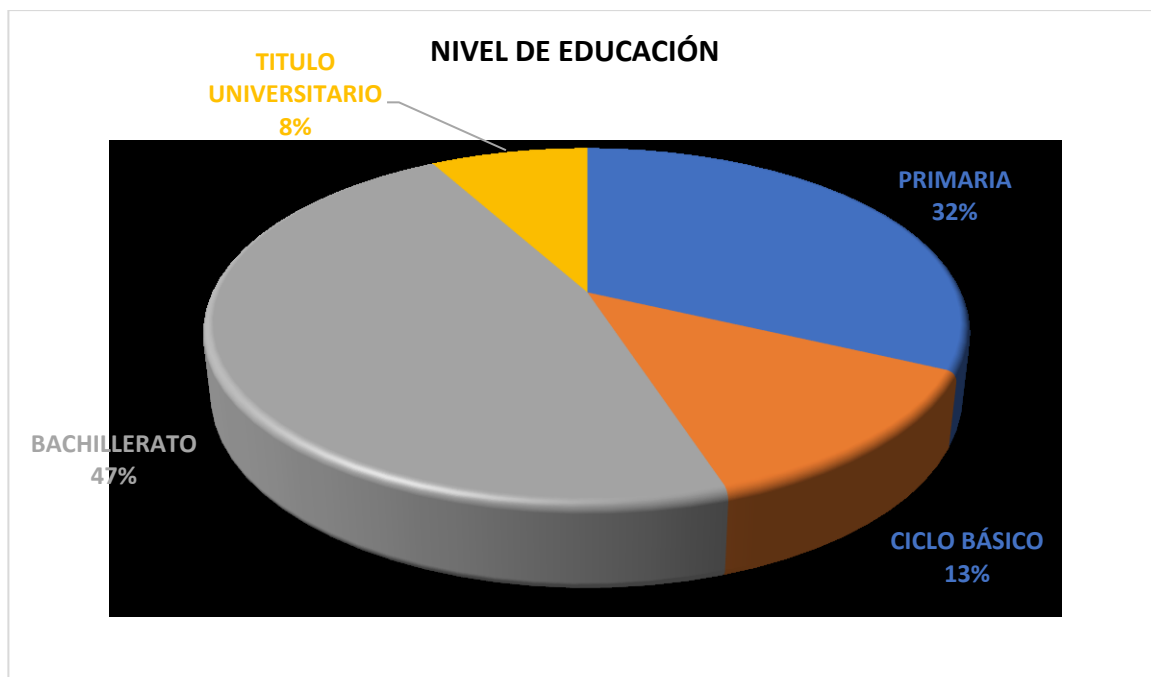
Fuente: Investigador

### Tabulación

Para efectuar la tabulación de los resultados, se creó una base de datos en Excel y se le administró un nombre clave, evitando que existan espacios vacíos y que ninguno de las respuestas tenga características cualitativas, dejado los encabezados limpios, que sean claros y concretos. (Villavicencio, 2015) (Tuba Criollo, 2020).



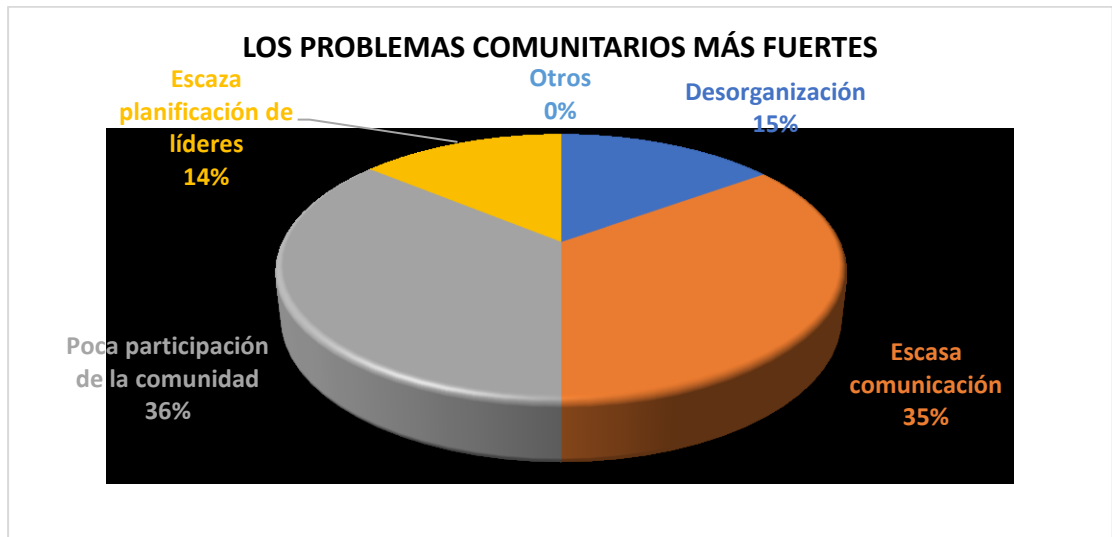
El 60% fue la población encuestada es masculina y el 40% femenina.



El nivel de educación está distribuido como sigue: un 47% son bachilleres, un 32% realizó estudios de primaria, un 13% ciclo básico y sólo un 8% dijeron tener estudios universitarios. Podemos apreciar que la población mayoritariamente tiene estudios de bachiller, y con un porcentaje muy bajo de estudios de tercer nivel.

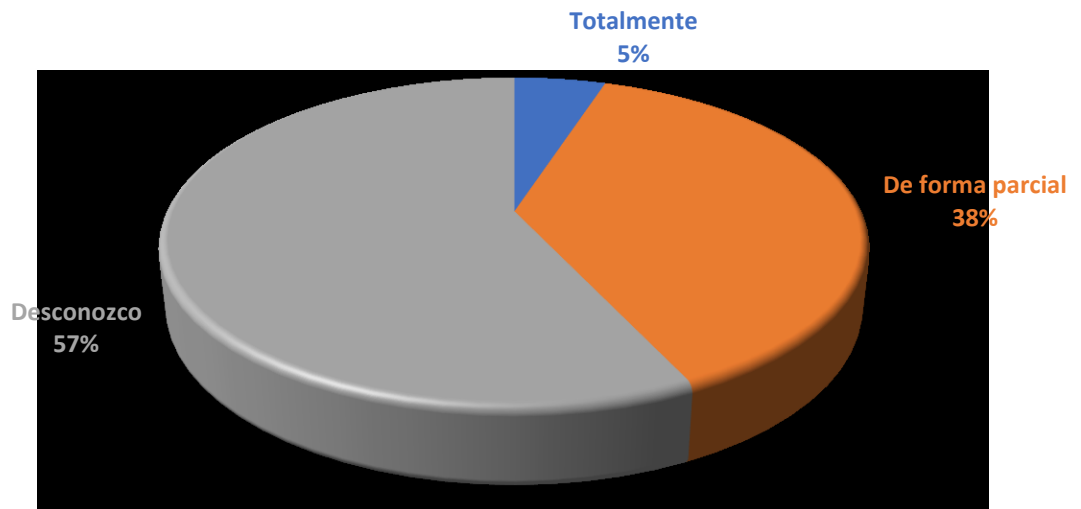


En cuanto a la opinión acerca de la organización del GAD parroquial El Progreso. Un 52% es buena, el 30% regular, 10% mala, 8% muy buena. Pues, podemos darnos cuenta de que la organización del GAD es bastante aceptable en la forma de organizarse.



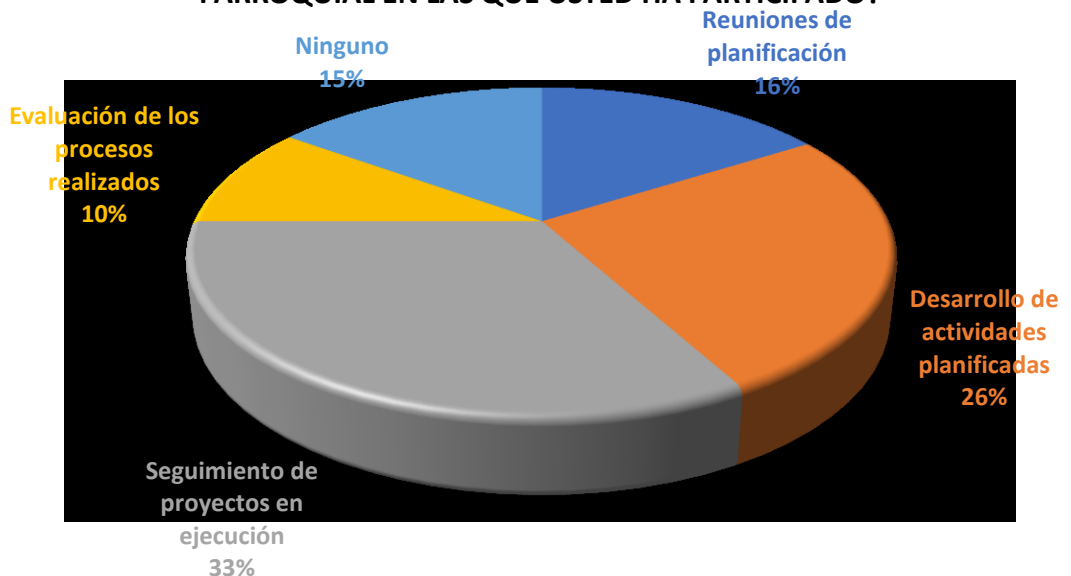
Los problemas comunitarios más fuertes de la parroquia se dan en el siguiente orden: El 36% se da por la poca participación de parte de la comunidad, el 35% se da por la escasa comunicación, el 15% desorganización y el 14% se da por la escasa planificación de parte de los líderes. Con esta información nos da a conocer que se puede mejorar y desarrollar la comunicación, participación, y planificación conjuntamente con los líderes y moradores de la Parroquia.

### CONOCIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES EN FAVOR DE LA COMUNIDAD QUE APLICA DEL GAD PARROQUIAL

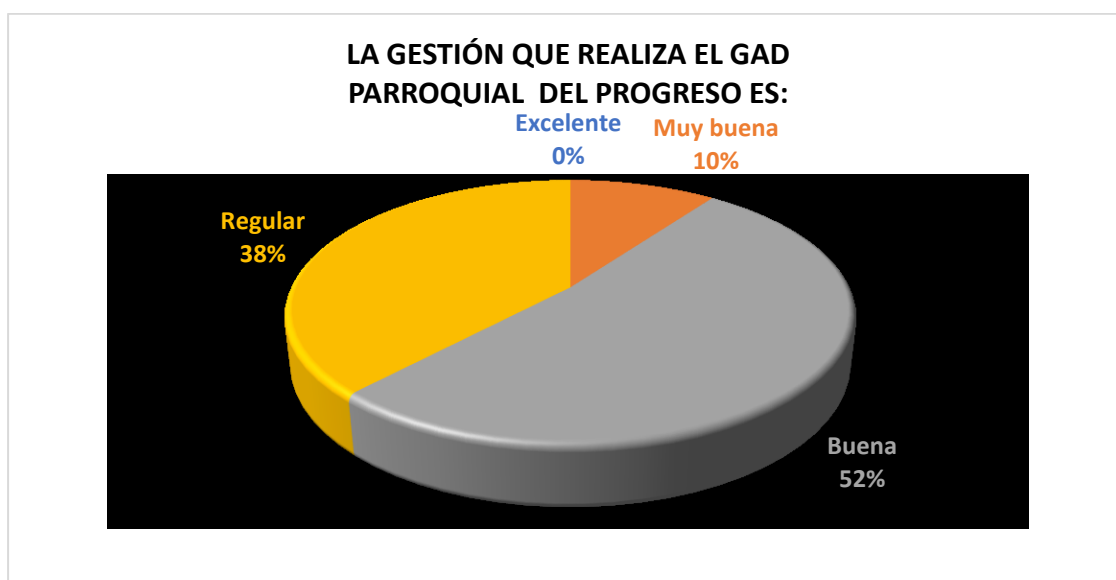


En el tema de las políticas sociales que aplica el GAD parroquial, encontramos un desconocimiento real, puesto que al consultar cuales eran, o si podrían nombrar alguna, el 57% de los encuestados no pudo hacerlo en su totalidad, el 38% tienen muy poco conocimiento y sólo un 5% mencionó algunas. Este resultado demuestra que las políticas del GAD, en la práctica se desconocen. El desconocimiento de ésta seguramente lleva a una participación muy baja en el aporte para conseguir los objetivos planteados.

### ¿CUÁLES SON LAS ACTIVIDADES CONVOCADAS POR EL GAD PARROQUIAL EN LAS QUE USTED HA PARTICIPADO?



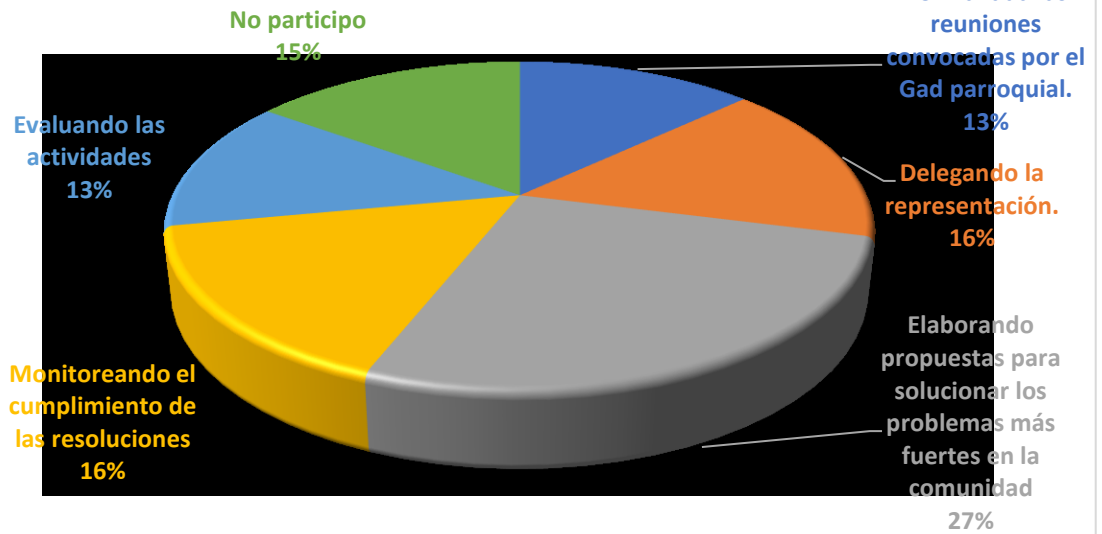
En caso de las convocatorias por parte del GAD par33% participando en el seguimiento de proyectos de ejecución, el 26% en el desarrollo de actividades planificadas, el 16% en reuniones de planificación, el 15% ha optado por no participar en sus actividades, y el 10% a participado en la evaluación de los procesos realizados.



El criterio sobre la gestión que realiza el GAD Parroquial del Progreso es, 52% buena, y el 38% regular, y el 10% muy buena.

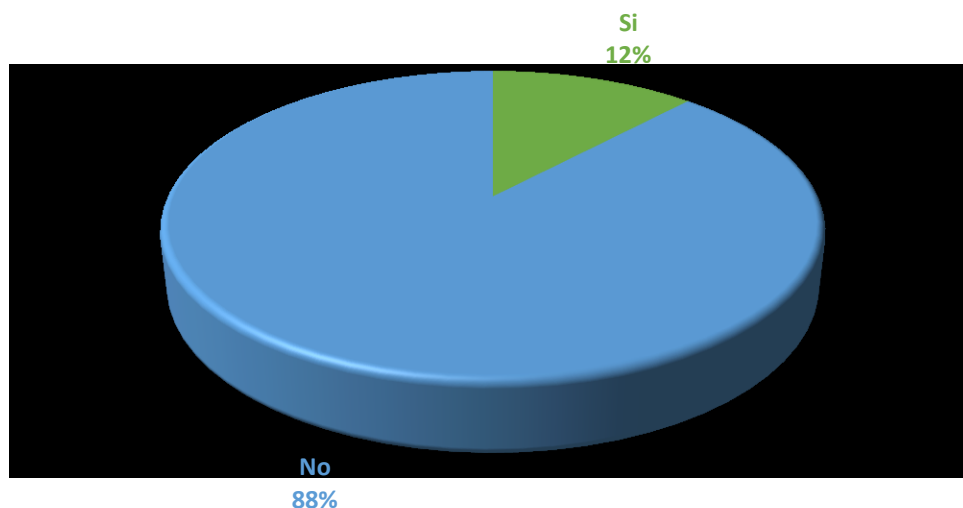
Se observa una participación activa en la comunidad por parte de la ciudadanía recalando que la opinión mayoritaria es que se debe participar activamente en las actividades que van en bien de la comunidad. Es criterio general que las actividades deben desarrollarse de forma eficiente y con una mejor planificación con la participación activa de la comunidad.

**LA FORMA EN LA QUE USTED PARTICIPA EN LA TOMA DE DECISIONES DE SU COMUNIDAD ES:**



Un 27% elaborando propuestas para solucionar los problemas más fuertes de la comunidad, 16% monitoreando en cumplimiento de las resoluciones, 16% delegando la representación, 15% no participa, 13% acudiendo con normalidad las reuniones convocadas por el GAD Parroquial y el 13% monitoreando el cumplimiento de las resoluciones.

**¿PERTENECE USTED EN ALGUNA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DE LA PARROQUIA?**



Lamentablemente se pudo constatar que la ciudadanía en un 88% manifestó no pertenecer a ninguna organización comunitaria de la parroquia, únicamente el 12% sí pertenece a



organizaciones comunitarias. Esto demuestra el poco nivel de organización de la comunidad. Situación que se agrava aún más al constatar que quienes pertenecen a las diversas organizaciones, únicamente el 15% participa activamente en la organización, frente a una aplastante mayoría del 80% que no lo hace y un 5% que no le interesa.



Esto hace que la participación activa en las organizaciones sociales sea prácticamente nula, el 80% no participa en ninguna actividad promovida por la organización, sólo un 15% sí participa y a un 5% ni si quiera le interesa.

Esto demuestra, la necesidad de trabajar con más ahínco para lograr que la comunidad se sienta motivada a participar en consecución del bien común. La participación de la comunidad en las actividades planificadas por el GAD, es básica, por lo que se deben crear estrategias para lograrlo. La organización social es siempre un reto fuerte, y el líder encuentra allí su papel fundamental, puesto que se puede seguir trabajando, ejecutando iniciativas enfocadas a solucionar las necesidades de los moradores e incentivando la participación ciudadana para lograr una mayor participación de las personas en los procesos de desarrollo de los pueblos.

El GAD parroquial en su organización plantea varias actividades en las que debe participar activamente la ciudadanía, al ser consultada sobre su nivel de participación, se obtuvieron estos resultados.



El 57% de los pobladores participan a veces, mientras que el 36% no participa, y el 7% asiste a las actividades convocadas por el GAD parroquial. La forma de participar de quienes lo hacen activamente y los que lo hacen a veces se distribuye como se muestra en el gráfico.

## **2.2. Nivel de Participación de los líderes comunitarios en la gestión social**

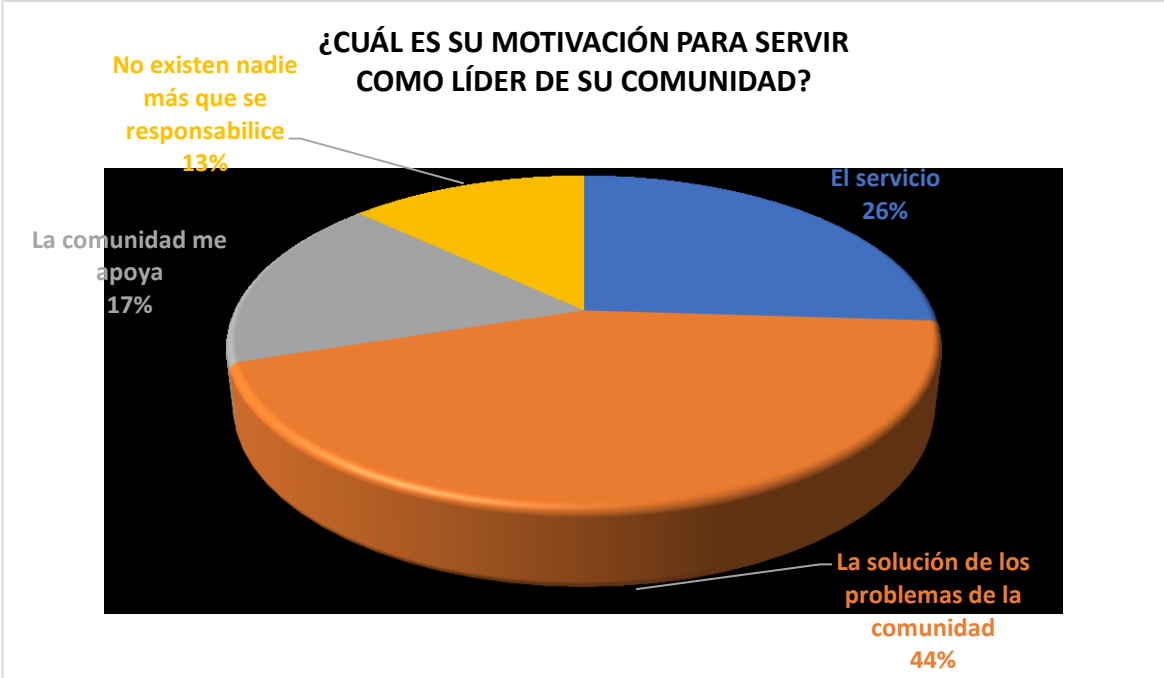
Gestión social es todo aquel proceso que se lleva a cabo para obtener resultados dentro de un propósito u objetivo establecido para desarrollar el bienestar de las comunidades, con el propósito de generar virtudes y cualidades que ayuden a romper y erradicar la pobreza, el hambre, la mendicidad, es decir todos aquellos elementos que afectan a una sociedad, aparte de enfrentar todos aquellos entornos de incertidumbre que limitan el desarrollo y la evolución de una colectividad. De manera que la gestión social conlleva a recuperar y consolidar una comunidad a través de elementos humanos con capacidad de proyectar poder y voluntad, con el fin de alcanzar planes que promuevan la participación ciudadana (Aveiga, Menéndez, & Calderón, 2020).

El principal reto del líder comunitario en la Parroquia El Progreso del Cantón de Nabón, es promover la participación ciudadana en los diferentes contextos, ya que entre las debilidades que existen está la falta de organización, participación y entendimiento de la ciudadanía en cuanto a los factores que amenazan a la Parroquia. Entre los principales problemas que presenta la parroquia se puede nombrar: el poco acceso al agua potable, la necesidad de mejorar el sistema de vías de comunicación, el servicio de alcantarillado y manejo de excretas, capacitación para el manejo de residuos, crear planes de seguridad social, mayor atención del adulto mayor y personas con discapacidades, atender los problemas de desnutrición en niños menores de 5 años, programas de alfabetización, capacitación continua a la población con énfasis en la violencia de género en las comunas indígenas y mestizas, fortalecimiento de la identidad cultural juvenil en las comunidades indígenas con énfasis en la problemática derivada de la migración, ampliación de la Escuela Agroecológica, fortalecimiento de las actividades de la Agenda Cultural Cantonal, implementación de Centros Culturales de recuperación de la identidad, turismo cultural y comunitario, atender la baja productividad agropecuaria y la poca organización entre productores agropecuarios, atender el poco acceso tecnológico social y productivo, la falta de procesos de planificación en general y el éxodo de jóvenes hacia las grandes ciudades por la falta de oportunidades en la Parroquia (GAD El Progreso, 2021).

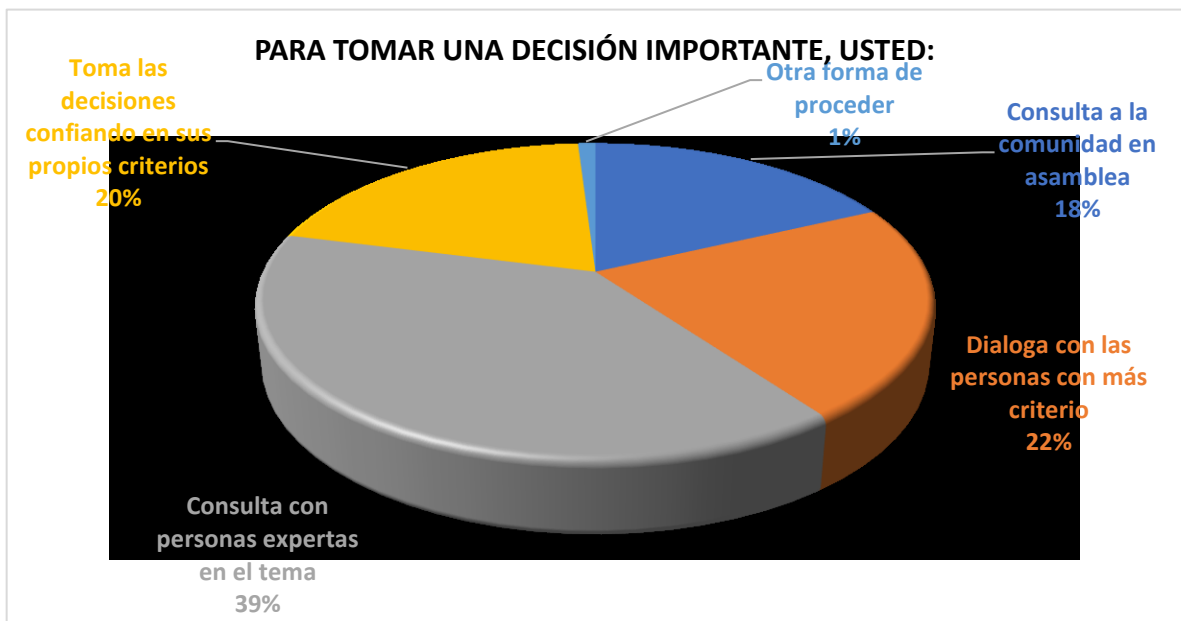
El líder, tiene como responsabilidad fomentar la participación de su comunidad, alentándola a reaccionar positivamente frente a esta problemática y también a los constantes cambios y amenazas como el cambio climático mundial, monopolización del turismo, falta de políticas de riesgos y desastres, ausencia de coordinación entre las instituciones de

gobierno y sectores, corrupción, crisis económica a nivel mundial, inestabilidad política del país y el modelo educativo inadecuado (Izarra, Peña, & Sáenz, 2020).

Para lograr solucionar los diferentes problemas de la comunidad, es imprescindible contar con la participación ciudadana, sobre todo a través de organizaciones legalmente constituidas. De allí que se haya consultado sobre la pertenencia a una organización parroquial, obteniendo los siguientes resultados.



Los líderes por su parte expresan sus motivaciones para servir a la comunidad: el 44% la solución de los problemas de la comunidad, un 26% el servicio, un 17% la comunidad apoya, y por último un 13% no existe nadie más que se responsabilice. Ello se debe sumar que en la gran mayoría de los casos no se recibe ninguna remuneración, lo que implica dejar postergadas sus propias necesidades familiares y personales por el bien de la comunidad.



Los líderes de la parroquia toman decisiones contando con la participación de las demás personas, así encontramos que un 39% consulta con personas expertas en el tema, un 22% dialoga con las personas con más criterio, un 20% toma las decisiones confiando en sus propios criterios un 18% consulta a la comunidad en asamblea, y el 1% tiene su propia manera de proceder.

En cuanto a la toma de alguna decisión trascendente, hay un grupo que manifiesta consultar a la comunidad en asamblea, otros dialogan con las personas con más criterio, la gran mayoría consulta con personas expertas en el tema, algunos toman las decisiones confiando en sus propios criterios. De forma congruente con los datos anteriores, la comunidad confía en la persona con más criterio o en las experiencias previas.

En cuanto a las acciones que toman ante la oposición de otras personas a las ideas que se proponen, algunos líderes de la parroquia, manifiestan mantenerse firmes hasta conseguir su objetivo, otros, sin embargo, dicen que revisan los objetivos y cambia la forma de proceder y otros prefieren dejar de hacer hasta que pasen las críticas. La mayoría opina que escucha de forma democrática a la comunidad y hace una revisión de los objetivos para

cambiar lo que no está generando resultados positivos, es la forma correcta de proceder de líder comunitario y democrático. Escuchar a la comunidad.



Una vez tomada una decisión, el 48% revisa los objetivos y cambia su manera de proceder, el 37% ha dicho que se mantiene firme hasta conseguir su objetivo, mientras que el 15% prefiere dejar de hacer hasta que pasen las críticas.



Como lo hemos podido evidenciar, de acuerdo a las estadísticas que se han podido obtener, mediante una aplicación de encuestas, un 70% propositiva, buscando soluciones, un 18 % desorientado, un 11% indiferente, un 1% negativo, cree que no habrá solución.

Igualmente, cuando existen problemas nuevos y difíciles en la comunidad la mayoría de los líderes reaccionan de manera propositiva, buscando soluciones, otros manifiestan sentirse desorientados, otros indiferentes y una minoría opinan que se siente negativo, cree que no habrá solución. De manera favorable la mayoría procede de forma coherente ante los problemas, tratando de buscar soluciones necesarias.



El nivel de participación de los moradores en las mejoras de la comunidad se expresa en los siguientes indicadores: el 31% participa desarrollando eficientemente las actividades planificadas, el 26% participando activamente en las reuniones de planificación, el 25% estando atento al normal desarrollo de los proyectos aprobados, y por último un 18% evaluando los procesos realizados. Esto nos da a conocer que los moradores tienen su punto

de vista, para ayudar a desarrollar a su comunidad lo importante es que todos son conscientes de contar con su participación, para llegar al objetivo final.



Como lo hemos podido evidenciar, de acuerdo a las estadísticas que se han podido obtener, mediante una aplicación de encuestas un 42% poco tiempo, un 37% bastante tiempo, un 20% casi nada. Nos da a conocer que es dependiendo a diferentes tipos de propuestas pensando siempre en el beneficio de la comunidad.

### **2.3. Toma de decisiones con visión**

La visión que tiene el líder comunitario de la Parroquia El Progreso tiene, se puede resumir así, El Progreso es una parroquia unida, organizada y solidaria, con un Gobierno Rural Autónomo modelo en el manejo administrativo y técnico, líder y responsable en el desarrollo Agropecuario y Eco turístico de la región. En su parroquia habitan personas saludables, que son dinámicos comercialmente; con acceso a servicios básicos que aun necesitan ser atendidos por el gobierno en adecuarlos a infraestructuras de primer orden que fomenten el desarrollo integral y recreativo de la zona (Junta Parroquial El Progreso, 2019).

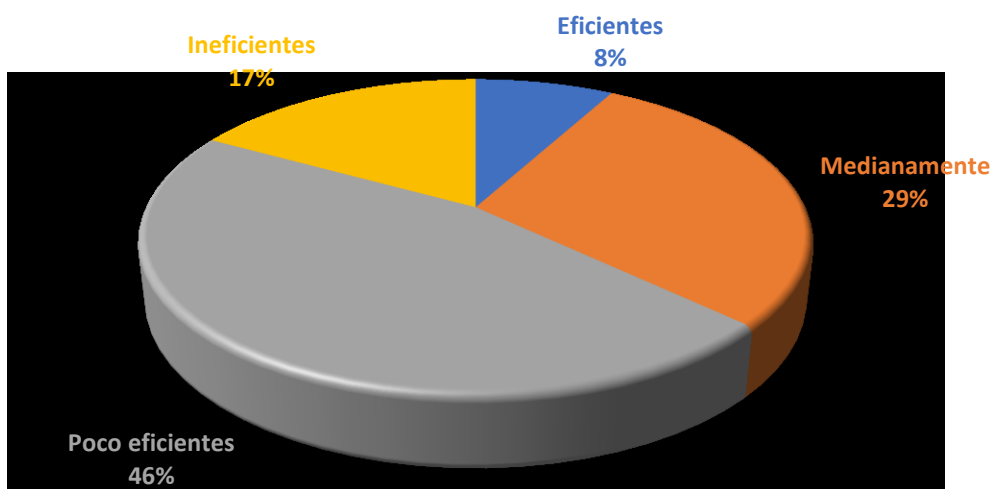


Como bien se puede entender, las directrices para la toma de decisiones que surgen de la visión deben estar orientadas a la consecución de los objetivos planteados, desde las perspectivas de unidad, organización y solidaridad, modelo en el manejo administrativo y técnico, liderazgo en el desarrollo agropecuario y ecoturístico, salud de los habitantes, educación de calidad, dinamismo comercial, acceso a servicios básicos, infraestructura orientada al desarrollo integral y recreativo (Junta Parroquial El Progreso, 2019).

El proceso de toma de decisiones implica un conocimiento profundo de la realidad, el análisis de los diferentes factores que producen los problemas, las opciones más adecuadas frente a la problemática contando con los recursos disponibles y el compromiso de la comunidad. Tomar decisiones sociales no siempre es fácil, siempre existirán personas que crean que las soluciones debieron realizarse de una manera diferente; este es una reacción normal en un mundo en el que existe libertad para emitir un criterio.

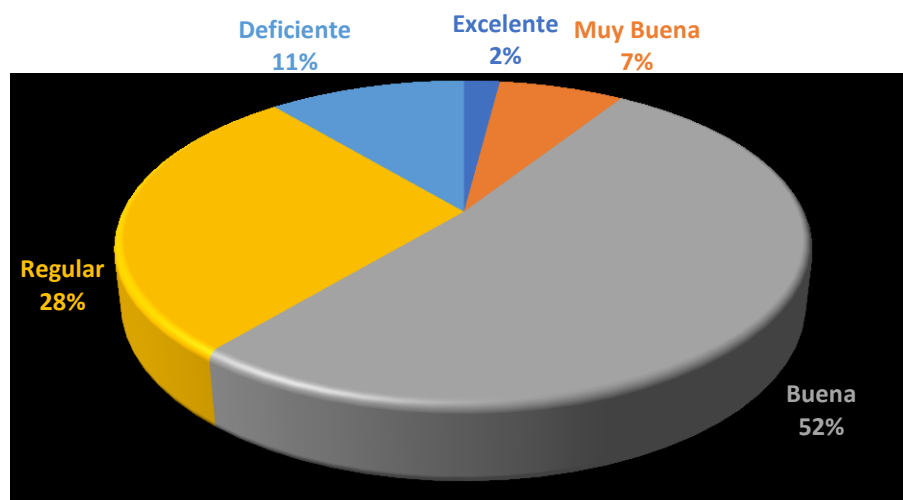
La eficiencia en la toma de decisiones tiene la capacidad para cambiar la situación de la comunidad, sin embargo, el compromiso de la ciudadanía en este el proceso es determinante. El líder tiene como función motivar a la comunidad, indicar el camino, tomar las decisiones más adecuadas para el servicio a todos, pero quienes deben comprometerse en el proceso es la ciudadanía, sin un compromiso de las personas, no es posible un verdadero cambio de la situación.

### LAS DECISIONES TOMADAS POR LOS LÍDERES DE LA COMUNIDAD SON:

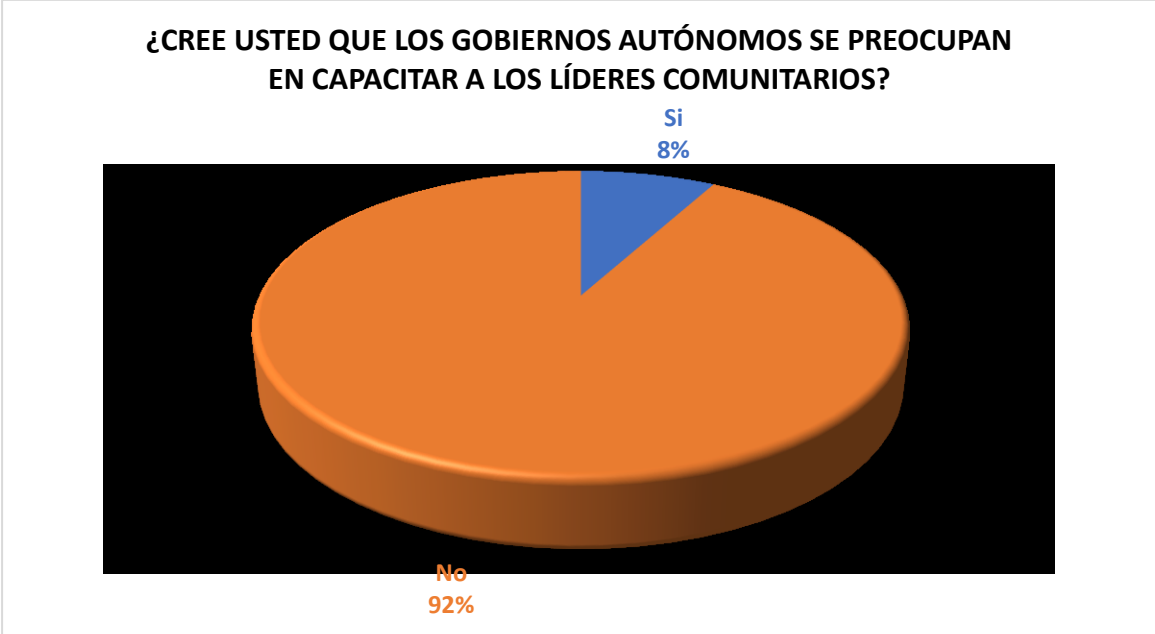


En la investigación realizada a la población perteneciente a la Parroquia El Progreso, el 46% cree que son pocos eficientes, el 29% medianamente eficiente, el 17% ineficientes, y el 8% expresa que las decisiones tomadas por los líderes de la comunidad a la que cada uno de ellos son eficientes.

### DESEMPEÑO DE LOS LÍDERES



Igualmente se indagó acerca del desempeño de los líderes comunitarios de la parroquia, obteniendo los siguientes resultados: el 52% considera que el desempeño es bueno, un 28% regular, el 11% deficiente, 7% muy buena y el 2% excelente. Con estos resultados vemos que los líderes comunitarios han alcanzado una gestión buena y es importante mejorar su capacidad de trabajo. Para ello es importante que se creen estrategias dirigidas a la capacitación de los líderes para lograr una mayor experticia en la organización comunitaria en y solución de las necesidades más importantes.



La responsabilidad del GAD parroquial de formar a sus líderes es determinante, sin embargo, se puede notar poco apoyo en el tema, al menos esa es la apreciación de los ciudadanos, el 92% no cree que los gobiernos autónomos se preocupan en capacitar a los líderes comunitarios, y únicamente el 8% cree que sí lo hace. Si los gobiernos autónomos se preocuparan en capacitarme mejor a los líderes comunitarios, la gestión de éstos sería mucho más efectiva, porque de la formación de cada líder depende la correcta gestión de proyectos

ya que los mismos inciden en las comunidades. Pero lamentablemente, hay poco interés, falta de iniciativa y participación por parte de los gobiernos autónomos.

Tomando en cuenta que la mayoría opina sentirse motivado por participar debido a los problemas que presenta la comunidad, este podría ser un punto de partida para crear un plan de capacitación de líderes, con la finalidad de que puedan realizar un análisis más profundo y buscar la forma de mejorar la situación de la comunidad mediante la participación de la mayoría de sus habitantes.

## CONCLUSIONES

Se ha logrado cumplir con el objetivo de la investigación analizando el nivel de gestión de los líderes comunitarios de la Parroquia el Progreso, en la que se pudo constatar que la intención fundamental de los dirigentes comunitarios es la solución de los problemas comunitarios en un 44%, seguido del servicio en un 26%; es decir que el 70% de los líderes buscan el bienestar de la comunidad colocando en ello su máximo esfuerzo para lograr construir días mejores para sus habitantes. Para desarrollar eficientemente su trabajo buscan hacerse asesorar de personas expertas en la solución de diferentes problemas en un 39%, dialogando además con personas que tienen mejor criterio o experiencia un 22%, contando como referencia el criterio de la comunidad, lo que significa que el 79% de los líderes para tomar las mejores decisiones cuentan con asesoramiento. Podemos concluir que los líderes comunitarios han realizado una labor eficiente, trabajando mutuamente con los moradores de cada comunidad que pertenece al GAD Parroquial el Progreso.

Considerar el nivel de educación de la población es muy importante: un 47% es bachiller y un sólo 8% posee título universitario, esto plantea como un gran reto mejorar la calidad académica de los habitantes de las comunidades. En esta tesis se investigó sobre el nivel de gestión de los líderes comunitarios de la Parroquia El Progreso, para conocer a profundidad las problemáticas de sus comunidades, y dar solución a las diferentes situaciones que se dan día a día, y demostrar que se puede salir en adelante, siempre cuando trabajando en equipo y enfocándose en la solución, de las distintas circunstancias que se vive en cada comunidad.

Se puede evidenciar que los líderes de la Parroquia El Progreso y sus comunidades han demostrado compromiso por su pueblo, que han trabajado por la unión de su gente, de tal forma que han fortalecido las organizaciones para trabajar en proyectos como agrícola,

ganadería, el turismo comunitario y otras actividades como: eventos deportivos, ciclismo, atletismo, campeonatos de indor y boli. En estas actividades se ha evidenciado una mayor satisfacción por parte de los moradores de la Parroquia. Los líderes son una fortaleza para el GAD.

En cuanto a los moradores de la Parroquia, se evidencia una pérdida de la motivación para la participación en las asambleas, reuniones y a formar parte de las organizaciones, esto provoca que la toma de decisiones en bien del desarrollo de la comunidad cuente con muy poca participación de la ciudadanía. Se podido evidenciar que la autoridad municipal se ha descuidado en gestionar proyectos de capacitación, para preparar a los líderes comunitarios con la finalidad de lograr un desarrollo profesionalmente y humano para mejorar el servicio comunitario, conseguir los objetivos de desarrollo y estar en armonía con su gente.

Los líderes, no sólo se necesitan desarrollar las competencias técnicas, además, se requieren competencias a nivel social, comunicacional, interpersonales y de expresión, que permitan una relación interactiva de la comunidad con su líder. El liderazgo debe ser flexible y evolucionar con el constante aprendizaje. Implica un trabajo reflexivo y la evaluación a través de una retroalimentación con la comunidad respecto a su desempeño, lo que permitirá mejorar continuamente la efectividad de su gestión.

De esta forma queda sentado de que el liderazgo comunitario desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los pueblos, logrando impulsar los proyectos de desarrollo en las diferentes localidades de la que son parte entregándose en forma permanente con la intención de servir. Se diferencian de los políticos de turno en que son elegidos por la comunidad, cuentan con su apoyo prácticamente incondicional y han realizado una opción fundamental por la búsqueda del bien común sin importar la coyuntura social o política.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, P. (2020). *Movimientos sociales: la estructura de la acción colectiva*. Obtenido de Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO. ISBN 978-987-722-634-8: <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/09/01-Paul-Almeida.pdf>
- Altamirano Sánchez, J. I. (2017). Análisis del nivel de gestión de los líderes de los barrios urbanos del cantón Cuenca provincia del Azuay en el año 2016. Cuenca: UPS.
- Aveiga, V., Menéndez, F., & Calderón, D. (2020). *Liderazgo comunitario como eje de desarrollo social participativo*. Obtenido de Revista Sinapsis. Monográfico especial. ECI – ITSUP, marzo de 2020 | ISSN 1390 – 9770: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7471206.pdf>.
- Blanco Cruz, L. U. (2022). Economía en pandemia: análisis de coyuntura en Ecuador. Quito: ABYA YALA.
- Bolívar, R. (2017). *Liderazgo político: el caso de Andrés Manuel López Obrador en Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA)*. Obtenido de Estud. polít. (Méx.) no.42 Ciudad de México sep./dic. 2017. versión impresa ISSN 0185-1616: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16162017000300099](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162017000300099)
- Brando Calero, J. A. (2019). Socialización de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana en las parroquias urbanas Pedro Carbo (Concepción), Francisco Roca y Vicente Rocafuerte del cantón Guayaquil: perspectivas y retos para el desarrollo. Cuenca: UPS.



- Diani, M. (2020). *Revisando el concepto de movimiento social*. Obtenido de Encrucijadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales. (9) vol.215: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5171769.pdf>
- GAD El Progreso. (2021). *Modelo de Gestion de Sistema Socio Cultural*. Obtenido de Sitio Web: <http://www.nabon.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/ALINEACION-2014-2019-AL-2017-2021.pdf>
- GAD Parroquial Progreso. (2021). *GAD Parroquial Progreso*. Obtenido de Sitio Web: <http://www.nabon.gob.ec/datos-del-canton/#1523640018226-74bf08fb-7866>
- Galindo, H. (2016). *Propuesta Pedagógica De Gestión Comunitaria Que Contribuya Al Empoderamiento Y La Formación De Capacidades Y Ciudadanía En El Consejo Estudiantil Del Colegio Sierra Morena, Sede A Jornada Tarde*. Obtenido de Universidad Libre de Colombia. Tesis de Maestría en Educación con énfasis en Gestión Educativa: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9744/TRABAJO%20DE%20GRADO%20HEYDY%20GALINDO.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Hernández, S. (2016). *Educación comunitaria y EIB en el Ecuador contemporáneo*. Obtenido de Revista Debate 98: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12169/1/REXTN-ED98-05-Hernandez.pdf>
- Izarra, J., Peña, H., & Sáenz, P. (2020). *Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social*. Obtenido de Journal of business and entrepreneurial studies, vol. 4, núm. 1, 2020. Colloquium editorial, Ecuador. Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573661266032>

- Junta Parroquial El Progreso. (2019). *odsterritorioecuador*. Obtenido de [https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2019/04/PDOT-PARROQUIA-EL-PROGRESO\\_PLAN-ESTRATEGICO-PARTIVIPATIVO-GAD-EL-PROGRESO.pdf](https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2019/04/PDOT-PARROQUIA-EL-PROGRESO_PLAN-ESTRATEGICO-PARTIVIPATIVO-GAD-EL-PROGRESO.pdf)
- Merino, E. (2018). *Estados Unidos contra el mundo: Trump y la nueva geopolítica*. Obtenidode Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO. ISBN 978-987-722-353-8:  
[http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20180830072543/EstadosUnidos\\_contra\\_el\\_mundo.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20180830072543/EstadosUnidos_contra_el_mundo.pdf)
- Montero, S. (2017). *Identificación de los estilos de liderazgo del equipo directivo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "De las Fuerzas Armadas (IESTPFFAA)"*. Obtenido de Instituto De Educación Superior Tecnológico Público De Las Fuerzas Armadas (IESTPFFAA). Tesis de maestría:  
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2893>
- Olives, J., & Reyes, M. (2017). *Liderazgo comunitario y fortalecimiento organizacional del comité barrial Otto Arosemena Gómez, cantón Santa Elena*. Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena. Ecuador:  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/3943>.
- Orellana-Quezada, D. P. (2017). *La innovación tecnológica y su incidencia en la competitividad empresarial de las pymes de la industria manufacturera de la provincia del Azuay-Ecuador*. Lima: UNMSM.
- Orellana-Quezada, D., & Garzón-Vera, B. (2021). *Incidencia de los proyectos de Vinculación con la Sociedad de la Universidad Politécnica Salesiana*. Cuenca: Abya Yala.

- Orellana-Quezada, D., Carchipulla, G. G., & Rivera, K. A. (2021). El aporte de los emprendimientos a la economía cuencana en tiempos de pandemia. *Bolentín de Coyuntura*, 5-13.
- Pozo, P. (2018). *Participación Ciudadana Y Control Social, Indicadores Para Monitorear Los Presupuestos Locales Participativos*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Tesis previa la obtención del Título de Magister en Desarrollo Local Comunitario:  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14649/TESIS%20MAESTR%C3%8DA.pdf?sequence=1&isAllowed=y/>
- RAE. (2021). *Concepto de Líder*. Obtenido de Real Academia Española:  
<https://dle.rae.es/1%C3%ADder>
- Ruiz, J., & Martín, J. (2017). *La gestión comunitaria del agua en la cara norte de Sierra Nevada: Acción colectiva y saberes etnoecológicos en los sistemas de riego de origen andalusí*. Obtenido de Universidad de Granada.:  
<http://hdl.handle.net/10481/61175>
- Ruiz, M., & Lamaitre, A. (2016). *Economía solidaria en el Ecuador: institucionalización y tipos de organizaciones*. Obtenido de Revista Ciências Sociais Unisinos:  
[http://www.revistas.unisinos.br/index.php/ciencias\\_sociais/article/view/csu.2016.52.3.01/5750](http://www.revistas.unisinos.br/index.php/ciencias_sociais/article/view/csu.2016.52.3.01/5750)
- Trujillo, C., Rangel, J., Aranguren, J., & Lomas, K. (2018). *Significados del gua para la comunidad indígena Fakcha Llakta, Cantón Otavalo, Ecuador*. Obtenido de ANPPAS Revista Ambiente y Sociedades. Brasil: <https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc0100r3vu18L1AO>.

- Tuba Criollo, N. (2020). Propuesta metodológica para realizar la evaluación ex-post de proyectos estratégicos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo. Cuenca: UPS. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18710>
- Villavicencio, D. C. (2015). Las herramientas del marketing y las tics: su uso en las Pymes para el desarrollo empresarial. *ECA Sinergia*, 73-87.
- Vizcarra, L., Rodríguez, Q., & Cabrera, S. (2017). *Propuesta De Un Programa De Desarrollo De Proveedores En Una ONG: Caso Techo*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú. Tesis presentada para obtener el título profesional de Licenciado en Gestión: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11833>.

## ANEXOS



### ENCUESTA.

Estimado morador de la parroquia El Progreso, soy estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana, me encuentro desarrollando el trabajo de grado por lo que le pido de favor que me ayude con la siguiente encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevado a cabo.

#### ❖ **POLITICAS SOCIALES DEL GAD EL PROGRESO**

**1. Indique su sexo**

Hombre

Mujer

**2. Su nivel de educación actual es:**

Primaria

Secundaria Básica

Bachiller

Título Universitario

**3. Considera usted que la organización del GAD parroquial del Progreso es:**

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

**4. Los problemas comunitarios más fuertes de la parroquia son:**

Desorganización.

Escasa comunicación

Poca participación de la comunidad.

Escasa planificación de los líderes.

Otros, especifique:

.....  
.....

- 5. Conoce usted las políticas sociales en favor de la comunidad que aplica del GAD parroquial:**
- Totalmente.
  - De forma parcial.
  - Desconozco.
- 6. ¿Cuáles son las actividades convocadas por el GAD parroquial en las que usted ha participado?**
- Reuniones de planificación.
  - Desarrollo de actividades planificadas.
  - Seguimiento de proyectos en ejecución.
  - Evaluación de los procesos realizados.
  - Ninguno.
- 7. La gestión que realiza el GAD Parroquial del Progreso es:**
- Excelente
  - Muy buena
  - Buena
  - Regular
- 8. La forma en la que usted participa en la toma de decisiones de su comunidad es:**
- Acudiendo con normalidad las reuniones convocadas por el Gad parroquial.
  - Delegando la representación.
  - Elaborando propuestas para solucionar los problemas más fuertes en la comunidad.
  - Monitoreando el cumplimiento de las resoluciones.
  - Evaluando las actividades.
  - No participo.
- 9. ¿Pertenece usted en alguna organización comunitaria de la parroquia?**
- Si
  - No
- 10. Participa activamente en la organización.**
- Si
  - No
  - No le interesa
- 11. ¿Asiste a las actividades convocadas con el Gad parroquial?**
- Sí
  - A veces
  - No

❖ NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS

**12.Cuál es su motivación para servir como líder de su comunidad.**

- El servicio
- La solución de los problemas de la comunidad.
- La comunidad me apoya.
- No existen nadie más que se responsabilice.

**13. Cuando existen problemas nuevos y difíciles en la comunidad usted reacciona de forma:**

- Propositiva, buscando soluciones.
- Desorientado.
- Indiferente.
- Negativo, cree que no habrá solución.

**14. Para tomar una decisión importante, usted.**

- Consulta a la comunidad en asamblea.
- Dialoga con las personas con más criterio.
- Consulta con personas expertas en el tema.
- Toma las decisiones confiando en sus propios criterios.
- Otra forma de proceder .....

**15. ¿Cómo cree usted que debe participar la comunidad para mejorar su sector?**

- Participando activamente en las reuniones de planificación.
- Desarrollando eficientemente las actividades planificadas.
- Estando atento al normal desarrollo de los proyectos aprobados.
- Evaluando los procesos realizados.

**16. Una vez que ha tomado una decisión y encuentra personas que no está de acuerdo, usted:**

- Se mantiene firme hasta conseguir su objetivo.
- Revisa los objetivos y cambia para de forma de proceder.
- Prefiere dejar de hacer hasta que pasen las críticas

**17. Cuánto tiempo se demora la comunidad para aprobar una nueva propuesta del líder.**

- Bastante tiempo
- Poco tiempo
- Casi nada

❖ TOMA DE DECISIONES CON VISION

**18. Las decisiones tomadas por los líderes de la comunidad son:**

- Eficientes
- Medianamente
- Poco eficientes
- Ineficientes.

**19. Cree usted que los gobiernos autónomos se preocupan en capacitar a los líderes comunitarios.**

- Si
- No

**20. Los líderes de la comunidad, desempeñan una actividad:**

- Excelente
- Muy buena.
- Buena.
- Regular.
- Deficiente.

**Muchas gracias por su participación**