



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

" TRASTORNO DE ANSIEDAD PROVOCADO POR LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA ASIGNATURA DE TRABAJO DE TITULACIÓN I, DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA SEDE QUITO, DURANTE EL PERIODO 59"

Trabajo de titulación previo a la obtención del
LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTOR: YADIRA VERENISSE CUJI CARGUA

TUTOR: JUAN CARLOS ROMERO CRUZ

Quito - Ecuador

2022

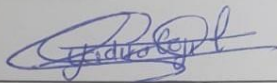
CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Yadira Verenisse Cuji Cargua con documento de identificación No 1724736812 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 24 de marzo del año 2022

Atentamente,



Yadira Verenisse Cuji Cargua

1724736812

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Yadira Verenisse Cuji Cargua con documento de identificación No.

1724736812, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Trabajo de Titulación por Investigación: Trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 24 de marzo del año 2022

Atentamente,



Yadira Verenisse Cuji Cargua

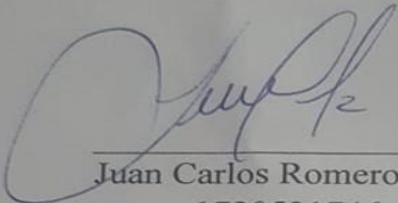
1724736812

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Juan Carlos Romero Cruz con documento de identificación N° 1720531746, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: TRASTORNO DE ANSIEDAD PROVOCADO POR LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DEL OCTAVO SEMESTRE QUE SE ENCUENTRAN CURSANDO LA ASIGNATURA DE TRABAJO DE TITULACIÓN I, DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA SEDE QUITO, DURANTE EL PERIODO 59, realizado por Yadira Verenisse Cuji Cargua con documento de identificación 1724736812, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Investigación que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 24 de marzo del año 2022

Atentamente,



Juan Carlos Romero Cruz
1720531746

Dedicatoria

Dedico este proyecto de investigación:

A Dios, por haberme dado la vida, ser mi guía y fortaleza en todo momento, sobre todo cuando todo se me ha venido abajo.

A mi abuelito que, aunque no está físicamente, sé que me cuida y guía mis pasos siempre.

A mi abuelita Filomena que sus consejos nunca han faltado.

A mi madre Luz Amelia, por ser ejemplo de lucha, constancia y perseverancia, la cual me acompañó en cada etapa de mi vida, demostrándome siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

A mi hermano William Rene, que ha sido pieza clave para que yo pueda culminar mi carrera, ya que, con su apoyo incondicional, ánimo y cariño me ha hecho ver que todo es posible y el cual ha sido mi ejemplo en todas las adversidades.

A mi hermana Fanny Janeth y su esposo William que estuvieron ahí brindándome apoyo y tendiéndome su mano para que yo no dejase de estudiar.

A Klever y Shirley mis hermanos, los más difíciles de lidiar, pero si duda alguna los mejores para cuidarme y darme aliento en el trascurso de mi carrera.

A mi tía Norma, a quien quiero como a una madre, por brindarme un cariño sincero y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A Kevin mi novio, la persona que llegó en un momento muy difícil de mi vida y me impulsó a seguir con lo planeado, me enseñó que todo se puede con fe y mucha dedicación ante lo que uno desea.

A mis sobrinos Nicole, Adahir y Mildred que son lo mas importante en mi vida, mis ayudantes de trabajo en toda la carrera, los que con su sonrisa y amor me impulsaron muchas veces a no desmayar y seguir hasta terminar todo lo que me proponía.

Anabel y Carolina, mis amigas de estudio y de vida por apoyarme cuando más las necesito, por nunca dejarme en momentos difíciles y enseñarme el verdadero significado de valor y amistad.

Agradecimiento

Me siento tan agradecida con mi madre ya que, con su ejemplo, dedicación y lucha constante me ha enseñado a superar cada obstáculo y conseguir el cada meta que me proponga

Mis hermanos por su acompañamiento, apoyo incondicional y amistad que me brindaron en este tiempo.

A Kevin mi novio, la persona que llegó en un momento muy difícil de mi vida y me impulsó a seguir con lo planeado, me enseñó que todo se puede con fe y mucha dedicación ante lo que uno desea.

A mi profesor Juan Carlos Romero, por toda la paciencia y dedicación, ya que su guía y conocimientos me han permitido lograr entender y aprender de manera más estructurada el proceso de mi investigación y crecer día a día como profesional,

Al Universidad Politécnica Salesiana por permitirme llevar a cabo mi investigación sobre Trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de Trabajo de Titulación I, gracias a ellos fue posible que pueda culminar con éxito todo mi proceso.

Resumen

La presente investigación con el tema Trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59. El proyecto tiene como objetivo general, Identificar la incidencia del trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59. Tiene una metodología con enfoque cuantitativo es deductivo y busca recolectar datos por medio de la aplicación de encuestas y el cuestionario STAI que tiene por objetivo evaluar dos conceptos independientes de la ansiedad; la ansiedad como estado A/E y la ansiedad como rasgo A/R, cada una de ellas con 20 preguntas, lo cual permitirá identificar, la frecuencia, la prevalencia, cantidades y los porcentaje relacionadas a los principales factores que se buscan identificar y posterior se realizará una sistematización ordenada que permitir transformar en datos estadísticos y poder analizar la información para dar paso a las conclusiones. Se recomienda realizar investigaciones referentes a los niveles de ansiedad para que puedan tener mayor apoyo en los cambios que se da en la Educación.

Palabras Claves: Ansiedad, educación virtual, AE, AR, Factores

Abstract

The present investigation with the theme Anxiety disorder caused by virtual education in students of the eighth semester who are studying the work subject of degree I, of the Psychology Career of the Quito Headquarters, during the period 59. The project has as general objective, to identify the incidence of anxiety disorder caused by virtual education in eighth-semester students who are studying the work subject of degree I, of the Psychology Career of the Quito Headquarters, during the period 59. It has a methodology with a quantitative approach, it is deductive and seeks to collect data through the application of surveys and the STAI questionnaire that aims to evaluate two independent concepts of anxiety; anxiety as an A/E state and anxiety as an A/R trait, each of them with 20 questions, which will allow identifying the frequency, prevalence, quantities and percentages related to the main factors that are sought to be identified and later An orderly systematization will be carried out that will allow transforming into statistical data and being able to analyze the information to give way to the conclusions. It is recommended to carry out research regarding anxiety levels so that they can have greater support in the changes that occur in Education.

Keywords: Anxiety, virtual education, AE, AR, Factors

Índice de Contenido

Resumen	7
Abstract	8
Primera Parte	10
1. Datos informativos del proyecto	10
2. Objetivo de la sistematización.....	10
3. Eje de la intervención o investigación.....	10
4. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación	18
5. Metodología	19
6. Preguntas clave.....	20
7. Organización y procesamiento de la información	21
8. Análisis de la información.....	24
Segunda Parte.....	27
1. Justificación.....	27
2. Caracterización de los beneficiarios	27
3. Interpretación	29
4. Principales logros del aprendizaje.....	41
5. Conclusiones	42
6. Recomendaciones.....	42
7. Referencias bibliográficas	44
8. Anexos.....	47

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del proyecto

Trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59.

b) Nombre de la institución:

Universidad Politécnica Salesiana, Carrera de Psicología de la Sede Quito.

c) Tema que aborda la experiencia:

Salud Mental

d) Localización:

En la ciudad de Quito, en la Universidad Politécnica Salesiana en la Av. Isabela Católica N23-52 y Madrid, Quito 170525 durante el confinamiento decretado por las autoridades para contener el contagio del coronavirus.

2. Objetivo de la sistematización

Sistematizar la experiencia de investigación sobre la incidencia del trastorno de ansiedad en los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Psicología de la sede Quito en la asignatura trabajo de titulación I, a causa de la educación virtual.

3. Eje de la intervención o investigación

Se plantea identificar el trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en la asignatura de Trabajo de Titulación I, donde se debe tener en cuenta que el trastorno de ansiedad es:

Trastorno de ansiedad

El término Ansiedad, que proviene de la palabra latina “Anxitas”, es un estado de malestar psicofisiológico caracterizado por sentimientos de inquietud, agitación, inseguridad o inquietud

ante lo evidente, es una amenaza inminente y se desconoce la causa. La diferencia entre la ansiedad normal y la ansiedad patológica es que esta última se basa en una evaluación poco realista o distorsionada de la amenaza. Cuando la ansiedad es muy severa y aguda, puede paralizar al individuo, convirtiéndose en pánico

La ansiedad es catalogada como una emoción que algún momento todos la sentimos, se experimenta como temor, miedo ante situaciones nuevas o que se siente amenaza, este estado provoca síntomas físicos, psicológicos y conductuales, depende el grado de ansiedad para convertirse en un trastorno.

Según Tobal (2015) Se presenta ante estímulos que el sujeto percibe como potencialmente peligrosos e incluye síntomas neurovegetativos, conductuales, cognitivos y vivenciales. Las respuestas de ansiedad y miedo desde siempre han jugado un papel muy importante en la evolución del ser humano, como una forma de defensa y estar alerta frente a los peligros ambientales. La ansiedad se presenta como una forma de respuesta inmediata para poder salvaguardar la integridad de la persona y asegurar la sobrevivencia de la especie (pág. 92)

Para el diagnóstico de enfermedades mentales, existe una clasificación universal denominada Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales quinta edición (DSM5). De acuerdo a esta clasificación la ansiedad se caracteriza en niños y adolescentes con una preocupación excesiva sobre sucesos o actividades de la vida diaria en la escuela, casa, actividades grupales

Causas de la Ansiedad

La ansiedad, como otras emociones, es fundamental en la vida humana; regulan las interacciones de las personas con los demás y proporcionan un sistema de alarma que, en caso de miedo, sirve para hacer frente a situaciones peligrosas o de riesgo.

Estas emociones, así como la percepción y la acción, están controladas por circuitos neuronales en el cerebro. En el caso concreto de la ansiedad, de sus experiencias constaban de tres tipos de componentes: (Martín, 2009)

- Componentes cognitivos.
- Respuestas motoras, endocrinas y autonómicas.
- Manifestaciones subjetivas de los estados emocionales.

Según la teoría conductista, la ansiedad es una respuesta condicionada a un estímulo ambiental; las personas afectadas por la ansiedad han generalizado sus miedos y han aprendido a imitar y a lidiar con la ansiedad. La imitación proviene de reacciones similares de sus padres, cuidadores o celebridades; por lo tanto, las respuestas de las personas ansiosas fueron juicios que sobrestiman el peligro de las situaciones y subestiman su capacidad para responder a esas amenazas.

Síntomas del trastorno de ansiedad

La característica esencial de este trastorno es un sentimiento de desazón y desasosiego generalizados y persistentes, que no están referidos a ninguna circunstancia ambiental en particular. Lo más habitual es que el paciente se queje de estar permanentemente nervioso, así como de sentir temblores, tensión muscular, exceso de sudoración, mareos y vértigos, taquicardia, y molestias epigástricas.

Los síntomas de los trastornos de ansiedad son diversos, su origen y manifestaciones suelen darse en las áreas subjetivas, corporales y fisiológicas, apareciendo como crisis y por lo general se dan como angustia y agorafobia (Argudos, 2018). Estos tienen distintas formas de actuar en la persona y llevan un proceso que comprende los siguientes indicativos:

- Aprensión (excesiva preocupación sobre posibles desgracias futuras, sentirse “al límite” de sus fuerzas, dificultad de concentración, etcétera).
- Tensión muscular (agitación e inquietud psicomotrices, cefaleas de tensión, temblores, incapacidad de relajarse).
- Hiperactividad vegetativa (mareos, sudoración, taquicardias o taquipnea, molestias epigástricas, vértigo, sequedad de boca...).

Tipos de ansiedad

Cuando la ansiedad se experimenta de manera leve algunas veces podría representarse como beneficio para la persona, ya que sirve para estar alerta y más concentrado en la situación. Por otro lado, algunas personas también han podido

experimentar la ansiedad bastante intensa en donde ha sido paralizadora, en el momento estanca, obstruye el pensamiento y la capacidad de responder adecuadamente. En ese momento la persona empieza a experimentar un trastorno psiquiátrico y debe ser tratado lo antes posible para no agravar la situación (Amezquita, Gonzalez, & Zuluaga, 2013). Por consiguiente, se explica a continuación los diferentes trastornos de ansiedad que pueden tener las personas:

Trastorno de ansiedad social

En los adolescentes se presentan ante situaciones sociales como ser observados cuando se encuentran comiendo solos, actuar al frente de otras personas al dar una lección en clases, hablar en público, escribir frente a sus compañeros y en interacciones sociales como acudir a fiestas, bailar, mantener una conversación con el sexo opuesto, dialogar con las autoridades.

Los autores Pallavicini, Vanegas, & Romo (2016), refieren que las diferentes posibles respuestas fisiológicas que puede tener una persona son: el nudo en la garganta, ruborización, palpitaciones, sensación de desmayo, tartamudeo, parálisis, temblores, dolores de estómago y de cabeza. Además, añaden la gravedad de estos síntomas diciendo que a falta de control se puede presentar un ataque de pánico (pág. 9)

Trastorno de pánico

Durante el transcurso de nuestra vida es normal sentir miedo o temor y en ciertas ocasiones puede generar sentimientos de angustia. Sin embargo, cuando una persona tiene un ataque de pánico este puede sentirse como si fuera un ataque al corazón. Esto se puede presentar por un miedo específico. Sin embargo, no todos los ataques de pánico terminan siendo un trastorno (Chumpitaz & Rivero, 2016)

Trastorno de ansiedad generalizada

Las personas presentan preocupación excesiva en varios aspectos del cotidiano vivir, es común la necesidad de seguridad y quejas inespecíficas, y sufren temores poco realistas referido a desempeños pasados o futuros, presentan problemas al dormir, irritabilidad, fatiga, tensión muscular, sensación de estar atrapado; síntomas que permanecen por al menos seis meses. Esta alteración no se relaciona con otros trastornos mentales ni con el uso de medicamentos (Argudos, 2018)

Trastorno obsesivo compulsivo

El trastorno obsesivo compulsivo también conocido como OCD, por sus siglas en inglés, muchas veces aparece a muy temprana edad siendo este más frecuente en hombres que en mujeres. Sin embargo, es más usual su aparición en la adolescencia y en la adultez, aquí es donde ambos géneros se igualan en frecuencia. También dice que el OCD puede llegar a ser tan crónico que la persona empieza a incapacitarse y esto afecta en todos los ámbitos en los que se desenvuelva como por ejemplo en el área escolar, universitario y personal. Además, este trastorno puede ser hereditario o incluso ser un desequilibrio de serotonina (Otero, 2016)

Trastorno de estrés postraumático

Las personas usualmente cuando atraviesan momentos difíciles en su vida tratan de buscar las herramientas necesarias para poder sobrellevar el evento que les pudo haber impactado bastante. Sin embargo, cuando la persona presenta un trastorno de estrés post traumático es cuando ha pasado por un evento importante en su vida y este le empieza a causar dificultad para funcionar de una manera adecuada (Amezquita, Gonzalez, & Zuluaga, 2013)

Trastornos de ansiedad según la DSM-5

Se puede clasificar los trastornos de ansiedad en los siguientes tipos (Tortella, 2014):

- Trastorno de ansiedad por separación
- Mutismo selectivo
- Fobia específica
- Trastorno de ansiedad social
- Trastorno de pánico
- Trastorno de ansiedad generalizada
- Trastorno de ansiedad inducido por sustancias/ medicamentos
- Trastorno de ansiedad debido a otra afección médica
- Otro trastorno de ansiedad especificado
- Trastorno de ansiedad no especificado

Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo

Ansiedad Estado

La ansiedad estado se define como una condición emocional transitoria, caracterizada por sentimientos subjetivos de tensión y aprensión, así como por una hiperactividad del sistema nervioso autónomo. Es variable y fluctuante en intensidad dependiendo del tiempo y las circunstancias. Se trata, por tanto, de la manifestación de ansiedad que se produce en un determinado momento como reacción a una situación. (Jadue, 2015)

Ansiedad Rasgo

Por su lado, la ansiedad rasgo está conceptualizada como una propensión ansiosa relativamente estable por la que el individuo muestra tendencia a percibir las situaciones como amenazadoras. Se trata de una disposición comportamental adquirida por la que, a través de experiencias pasadas, la persona queda predispuesta a interpretar el mundo de una forma determinada y a responder a el de manera consecuente. (Oblitas, 2016)

Factores que generan ansiedad en los estudiantes universitarios

Según Cardona (2016) los principales factores asociados a la ansiedad en los estudiantes son los aspectos emocionales y económicos, la necesidad de compaginar la actividad profesional con la escolar, las responsabilidades familiares y los factores relacionados con el trabajo escolar, la capacidad reducida para mantener las redes sociales y la percepción de un menor apoyo social.

Tabla 1. Factores que genera ansiedad

Factores individuales	Ámbito Familiar	Factores sociales y ambientales
Aumentan el riesgo de un estudiante universitario de tener problemas de ansiedad, es importante destacar la poca capacidad para manejar eventos estresantes, la falta de habilidades sociales, el alcohol u otros factores estresantes, otras drogas, etc.	Los problemas y condiciones relacionados con el conflicto, la violencia, el conflicto afectivo, el desamor, la falta de cohesión, la inestabilidad y los estilos de crianza equivocados/locos, la emancipación, la arbitrariedad o sobreprotección, tener un familiar con enfermedad mental o física grave, desempleo económico, etc. pueden aumentar la ansiedad. Cuantos más cambios en la vida familiar, peor es la salud mental de los miembros. Por supuesto, la influencia del entorno del hogar en el desarrollo del trastorno de ansiedad depende de la personalidad del joven, su interpretación de lo ocurrido y su capacidad cognitiva para afrontarlo.	El estrés académico suele preceder al impacto negativo general del estrés económico y laboral. Además, es necesario considerar la situación de soledad/aislamiento por cambio de residencia de los adolescentes o dificultades de ajuste psicosocial en la universidad.

Fuente: Martínez & Pérez (2016)

La educación

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación. (Dorrego,2016)

Educación universitaria

Se entiende por educación universitaria a aquel tipo de educación superior que se lleva a cabo cuando la persona ha terminado la educación básica y secundaria. Este tipo de educación se caracteriza además por la especialización en una carrera, lo cual significa que ya no se comparten conocimientos comunes en todo el grupo etario, sino que cada uno elige una carrera particular donde se especializará sobre algunos conocimientos. (Bembibre, 2012)

Tipos educación

Educación online

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben de coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. (Rugeles, 2015)

Educación presencial

La educación presencial es la estructura de aprendizaje básica que requiere y comprende la presencia necesaria de un docente y alumnos en un aula de clase. El profesor es el encargado de dirigir la jornada de formación, transmitiendo sus conocimientos, ideas y experiencias relacionadas con el tema central.

Educación a distancia

A diferencia de la educación virtual, la educación a distancia puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere una conexión a internet o recursos computacionales, como en otros métodos. Los materiales que se utilizan son normalmente físicos, como cuadernos, plumas, colores, o memorias USB, CD, entre otros. Incluso, muchos programas envían el material educativo y las lecciones por correo. (Bembibre, 2012)

Educación virtual

Este concepto nació a raíz de la crisis mundial en marzo de este año gracias a la COVID-19. La educación se vio ante una situación de extrema dificultad ya que tuvo que adaptar sus métodos en un plazo de tiempo muy corto para poder seguir impartiendo clases a todos sus estudiantes. El objetivo principal de este tipo de educación es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula remota, virtual, a distancia o en línea. (Rugeles, 2015)

Este tipo de educación surgió como una alternativa para los alumnos por la suspensión de las actividades, debido a la pandemia provocada por el COVID-19, puesto que las instituciones educativas se cerraron, lo que dio lugar a mantener a una implementación de educación asíncrona por medio de dispositivos digitales, como la plataforma zoom, teams, google meet, skype entre otras, en particular en la Universidad Politécnica Salesiana el proceso de formación se realiza a través de clase asíncronas por medio de la plataforma Zoom horarios establecidos para la realización de las actividades, con horarios definidos por el docente, llevando de esta manera un forma nueva de educación que ha provocado varios cambios a nivel educativo.

4. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación

La aplicación de instrumentos y encuestas para la identificación del trastorno de ansiedad en estudiantes del octavo semestre de la carrera de Psicología que se encuentran cursando la asignatura trabajo de titulación I, durante el periodo 59.

Se identificará la relación existente entre la educación virtual de los estudiantes de octavo semestre de la asignatura Trabajo de titulación I de la Carrera de Psicología con la posible presencia de trastorno de ansiedad, mediante los datos obtenidos del cuestionario de STAI para ansiedad, además cuando se ve como un factor psicológico, la ansiedad escolar se asocia principalmente con el estrés y otros trastornos mentales como la depresión. El perfil del estudiante ansioso se caracteriza por una tendencia a evitar las tareas, un desarrollo constante de la contemplación y una tendencia a una posición externa de control. Otros factores que pueden ayudar a explicar el aumento de la ansiedad escolar incluyen la mala preparación, la mala gestión del tiempo escolar y las expectativas

familiares. Ciertos aspectos contextuales de la atmósfera del aula y las características de los docentes pueden influir, aunque indirectamente, en la ansiedad de los estudiantes.

El cuestionario STAI, es un instrumento que fue creado por Spielberger, Gorsuch, y Lushene, en 1970; está conformado por dos escalas separadas de auto aplicación que se utilizan para medir dos tipos diferentes de la ansiedad: la ansiedad-rasgo y la ansiedad estado.

Cada escala cuenta con 20 ítems con respuesta de tipo Likert. Las puntuaciones A/E y A/R pueden variar desde un mínimo de 0 puntos hasta un máximo de 60 puntos, ambas escalas cuentan con ítems inversos. Su administración dura aproximadamente 15 minutos, y su aplicación se da en adultos y adolescentes con un nivel cultural mínimo para comprender las instrucciones y enunciados de la prueba

5. Metodología

El enfoque metodológico escogido para el trabajo titulación será de tipo cuantitativo ya que se busca investigar a partir de la aplicación de test y encuestas la presencia de ansiedad en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59 y la relación que tiene con el modelo de educación virtual para lo cual se hará una planificación para el levantamiento de información en distintas fases. El enfoque cuantitativo es deductivo y busca recolectar datos por medio de la aplicación de encuestas y por medio de la experimentación implica contestar preguntas e hipótesis para conocer patrones, es decir la relación existente entre variables (Rugeles & Mora, 2015).

Diseño de investigación

El diseño de investigación para el presente trabajo de titulación es no experimental ya que no existirá la manipulación deliberada de las variables de estudio, sino más bien se va identificar si hay o no relación entre la educación virtual y la ansiedad.

El diseño no experimental es aquel que se desarrolla sin manipular de manera deliberada las variables, esta tiene como base la observación de fenómenos de la manera real en la que se presenta en su contexto natural para ser analizados posteriormente (Sampieri y otros, 2003).

El presente estudio será de tipo exploratorio, ya que busca examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado aún, se plantea como punto central identificar los factores que influyen para la sintomatología del trastorno de ansiedad en los estudiantes de la asignatura Trabajo de Titulación I .

Para recabar la información sobre condiciones de vida de los estudiantes de octavo semestre, se elaboró una encuesta que permita identificar datos relacionados a la condición sociodemográfica y su percepción acerca de la educación virtual en los estudiantes de octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59.

Se partirá de la aplicación y análisis del cuestionario de STAI, siendo este aquel que tiene por objetivo evaluar dos conceptos independientes de la ansiedad; la ansiedad como estado A/E y la ansiedad como rasgo A/R, cada una de ellas con 20 cuestiones (Otzen & Manterola, 2017). Este cuestionario se encuentra en el Anexo 1 Formato de cuestionario de ansiedad.

6. Preguntas clave

a. Preguntas de inicio.

¿Cómo surgió la investigación?

¿Quiénes son los beneficiarios de la investigación?

b. Preguntas interpretativas.

¿El modelo de educación virtual incide en el trastorno de ansiedad de los estudiantes?

¿El nivel académico de los estudiantes de octavo semestre del programa de titulación se ha visto afectado en el periodo 59?

¿Cuáles son los factores que provocan la ansiedad en estudiantes?

c. Preguntas de cierre.

¿Existe una relación directa entre el trastorno de ansiedad y la educación virtual?

7. Organización y procesamiento de la información

Para el análisis de información se realizará un vaciado de los datos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario de STAI que mide rasgos de ansiedad y una encuesta, de la cual la información será vaciada en matrices, lo cual permitirá identificar, la frecuencia, la prevalencia, cantidades y los porcentaje relacionadas a los principales elementos que se buscan identificar y posterior se realizará una sistematización ordenada que permitir transformar en datos estadísticos, que faciliten entender de manera real las condiciones.

- Tabla 1: conformada por el cuestionario de ansiedad STAI que permite evaluar la ansiedad como estado y ansiedad como rasgo.
- Tabla 2: conformado por una encuesta que permite conocer la sobre ansiedad vinculada a la educación virtual.

Tabla 2. Ansiedad vinculada a la educación virtual

A/E					
Ítem	Pregunta	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1	Me siento calmado				
2	Me encuentro inquieto				
3	Me siento nervioso				
4	Me encuentro descansado				
5	Tengo miedo				
6	Estoy relajado				
7	Estoy preocupado				
8	Me encuentro satisfecho				
9	Me siento feliz				
10	Me siento seguro				
11	Me encuentro bien				
12	Me siento molesto				
13	Me siento agradable				
14	Me encuentro atemorizado				
15	Me encuentro confuso				
16	Me siento animoso				
17	Me siento angustiado				
18	Me encuentro alegre				
19	Me encuentro contrariado				
20	Me siento triste				

A/R					
21	Me preocupa cometer errores				
22	Siento ganas de llorar				
23	Me siento desgraciado				
24	Me cuesta tomar una decisión				
25	Me cuesta enfrentarme a mis problemas				
26	Me preocupo demasiado				
27	Me encuentro molesto				
28	Pensamientos sin importancia me vienen a la cabeza y me molestan				
29	Me preocupan las cosas de la universidad				
30	Me cuesta decidirme en lo que tengo que hacer				
31	Noto que mi corazón late más rápido				
32	Aunque no lo digo, tengo miedo				
33	Me preocupo por cosas que puedan ocurrir				
34	Me cuesta quedarme dormido por las noches				
35	Tengo sensaciones extrañas en el estómago				
36	Me preocupa lo que los otros piensen de mi				
37	Me influyen tanto los problemas, que no puedo olvidarlos durante un tiempo				
38	Tomo las cosas demasiado en serio				
39	Encuentro muchas dificultades en mi vida				
40	Me siento menos feliz que los demás chicos				

Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Encuesta

Edad:

Genero:

Estado civil:

Número de hijos:

¿Qué semestre se encuentra cursando?:

Lugar de residencia:

Ocupación: ; Jornada:

Horas de trabajo diarias:

Tabla 3. Preguntas de la encuesta

¿Cuántas horas dedica al aprendizaje?
Marque los sentimientos que ha presentado en la educación virtual
¿Cuál es el servidor de internet que utiliza?
¿Con qué dispositivos se conecta usted a clases?
¿Comparte estos dispositivos con otras personas?
Si su respuesta fue sí, ¿Con cuántas personas los comparte?
Considera usted que el desarrollo de la asignatura Trabajo de Titulación I ha generado niveles de ansiedad en los estudiantes, tomando en cuenta que la ansiedad es " La combinación entre síntomas cognitivos y fisiológicos, manifestando una reacción de sobresalto, donde el individuo trata de buscar una solución al peligro, por lo que el fenómeno es percibido con total nitidez
Explique el porqué de su respuesta
¿Con qué frecuencia usted siente que la asignatura Trabajo de Titulación I ha generado ansiedad en usted?
Señale cuál de estas características ha presentado en los últimos meses
¿Cómo evalúa usted la calidad de aprendizaje en la virtualidad?
¿Cuál es el nivel de impacto de la Educación Virtual en su desarrollo académico?
Explique el porqué de su respuesta
¿Cuáles han sido los principales desafíos al hacer su Trabajo de Titulación I desde la virtualidad?

Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Análisis estadístico: para procesar la información se aplicará el software Microsoft Excel, para la tabulación de datos obtenidos con base a las encuestas aplicadas a los actores involucrados (es decir los resultados estadísticos), se procesarán mediante el método porcentual con lo que se conformarán las tablas. Es importante la utilización de Excel como herramienta para el análisis de datos del tema propuesto debido a que permite la gestión de datos, valores y el respectivo análisis de la información obtenida permitiendo elaborar tablas y gráficos para su interpretación.

Se utilizará el Cuestionario de ansiedad Estado-Rasgo (STAI) que sirve para evaluar dos conceptos independientes de la ansiedad cada uno de ellos tiene 20 preguntas. Ansiedad como estado (A/E): evalúa un estado emocional transitorio, caracterizado por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de atención y aprensión y por hiperactividad del sistema nervioso autónomo. Ansiedad como rasgo (A/R): señala una propensión ansiosa, relativamente estable, que caracteriza a los individuos con tendencia a percibir las situaciones como amenazadoras.

Se procederá a la revisión crítica de la información recogida, se realizará la tabulación en cuadros según las variables, según los resultados obtenidos en la investigación realizada a través de la encuesta se relacionarán los factores que provocan ansiedad con el modelo de educación virtual impartida a los estudiantes.

8. Análisis de la información

Se construyó matrices para el análisis y vaciado de información, que permitió evidenciar la información requerida para el estudio propuesto. Para procesar la información se aplicará el software Microsoft Excel, para la tabulación de datos obtenidos con base a las encuestas que se aplicaron a los actores involucrados.

Tabla 4. Aplicación de encuestas A/E

A/E						
Ítem	Pregunta	Nada	Algo	Bastante	Mucho	TOTAL
1	Me siento calmado	4	26	3	3	36
2	Me encuentro inquieto	7	17	11	1	36
3	Me siento nervioso	4	21	8	3	36
4	Me encuentro descansado	9	18	6	3	36
5	Tengo miedo	11	16	7	2	36
6	Estoy relajado	8	23	2	3	36
7	Estoy preocupado	5	15	13	3	36
8	Me encuentro satisfecho	6	21	6	3	36
9	Me siento feliz	2	21	8	5	36
10	Me siento seguro	2	23	7	4	36
11	Me encuentro bien	3	19	9	5	36
12	Me siento molesto	16	10	5	5	36
13	Me siento agradable	4	20	8	4	36
14	Me encuentro atemorizado	14	13	6	3	36
15	Me encuentro confuso	10	13	9	4	36
16	Me siento animoso	4	25	4	3	36
17	Me siento angustiado	6	18	8	4	36
18	Me encuentro alegre	7	17	8	4	36
19	Me encuentro contrariado	8	16	6	6	36
20	Me siento triste	12	15	4	5	36

Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Tabla 5. Aplicación de encuestas A/R

A/R						
21	Me preocupa cometer errores	5	7	13	11	36
22	Siento ganas de llorar	9	14	8	5	36
23	Me siento desgraciado	22	8	4	2	36
24	Me cuesta tomar una decisión	9	14	8	5	36
25	Me cuesta enfrentarme a mis problemas	7	14	13	2	36
26	Me preocupo demasiado	3	10	13	10	36
27	Me encuentro molesto	20	7	7	2	36
28	Pensamientos sin importancia me vienen a la cabeza y me molestan	5	17	10	4	36
29	Me preocupan las cosas de la universidad	1	6	13	16	36
30	Me cuesta decidirme en lo que tengo que hacer	4	17	8	7	36
31	Noto que mi corazón late más rápido	8	19	8	1	36
32	Aunque no lo digo, tengo miedo	8	17	8	3	36
33	Me preocupo por cosas que puedan ocurrir	4	12	10	9	35
34	Me cuesta quedarme dormido por las noches	8	12	9	7	36
35	Tengo sensaciones extrañas en el estómago	14	12	9	1	36
36	Me preocupa lo que los otros piensen de mi	16	11	7	2	36
37	Me influyen tanto los problemas, que no puedo olvidarlos durante un tiempo	8	16	5	7	36
38	Tomo las cosas demasiado en serio	2	15	10	9	36
39	Encuentro muchas dificultades en mi vida	6	22	5	3	36
40	Me siento menos feliz que los demás chicos	15	13	5	3	36

Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Segunda Parte

1. Justificación

La investigación que se plantea tiene como objetivo indagar el trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual. Es importante, esclarecer este conflicto en el cual, ingresan varios factores que afectan el rendimiento de los estudiantes. Así mismo, se busca identificar el modelo empleado para el desarrollo de actividades académicas por medio de la virtualidad.

De tal modo, que se muestre relevante la funcionalidad de este estilo de educación para motivar al estudiante a mantenerse activo o desertar de sus actividades académicas por complejos de ansiedad. Es relevante esta investigación ya que, debido al confinamiento por la pandemia de COVID-19 se mantuvo una modalidad de educación, cambió la enseñanza tradicional por una virtual como enfoque que aborde eficientemente el dilema de la educación en los estudiantes que apoye el desarrollo del estudiante a estrategias educativas a fin de que pueden retener destrezas, habilidades y conocimientos que senté base de su aprendizaje.

Por lo tanto, es necesario, revelar los factores que influyen y provocan ansiedad en los estudiantes mediante la educación virtual. Así mismo, de identificar los elementos externos como la vida online, la influencia de las redes sociales y el aislamiento como causa que propaga los efectos psicológicos perjudiciales en los estudiantes.

2. Caracterización de los beneficiarios

Total, de participantes: 36

Edad:

Ítems	Numero
21-23 años	18
24-26 años	14
27-29 años	3
30 o mas	1
Total	36

Genero:

Hombres:	7
Mujeres	29

Estado civil:

Casados	1
---------	---

Solteros	35
-----------------	-----------

Número de hijos:

Con hijos	1
Sin hijos	35

¿Qué semestre se encuentra cursando?

Semestre	8
----------	---

Lugar de residencia

Quito

Ocupación

Estudiantes	25
Trabajan	11

3. Interpretación

Características demográficas

Edad

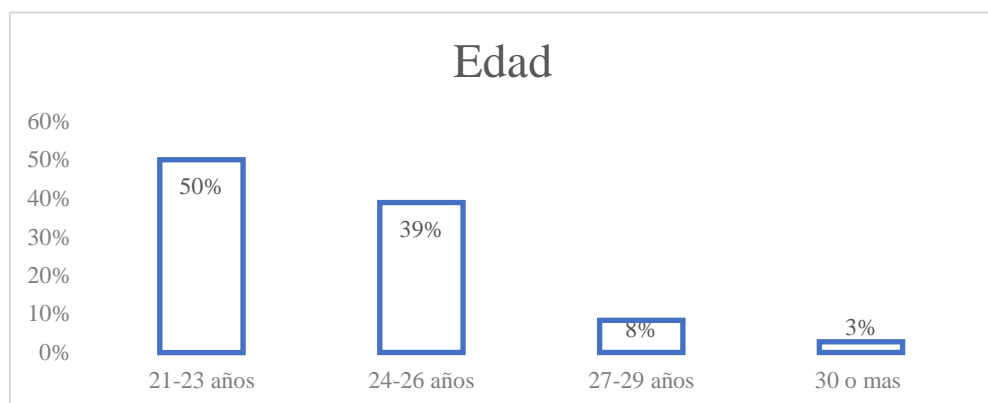


Figura 1. Edad
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Mediante el gráfico se puede observar que el 50 % de la población tiene entre 21 y 23 años, un 39 % entre 24 y 26 años, y un 8 % entre 27 y 29 años y el 3% 30 o más años.

Genero

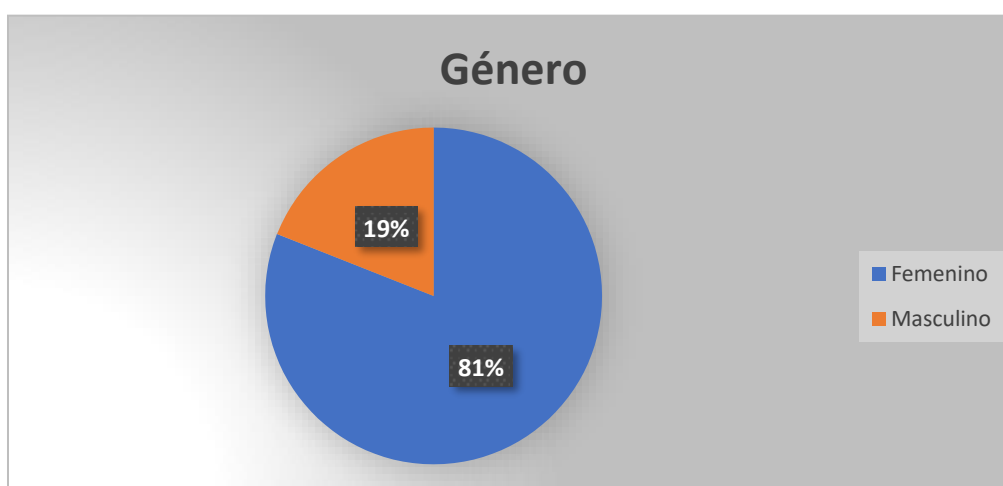


Figura 2. Genero
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

De acuerdo con la pregunta relacionada al género, se puede obtener la siguiente información, el 81 % corresponde al género femenino y el 19 % al masculino.

Estado Civil



Figura 3. Estado civil
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Para la variable Estado civil el 98 % son solteros y el 2 % son casados, determinando que una persona de sexo femenino es casada

Número de hijos



Figura 4. Número de hijos
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Respecto al número de hijos se obtuvo que el 98 % no tiene ningún hijo y el 2 % tiene un hijo, mediante los resultados se puede evidenciar que la mayoría de personas no tiene hijos.

Ocupación

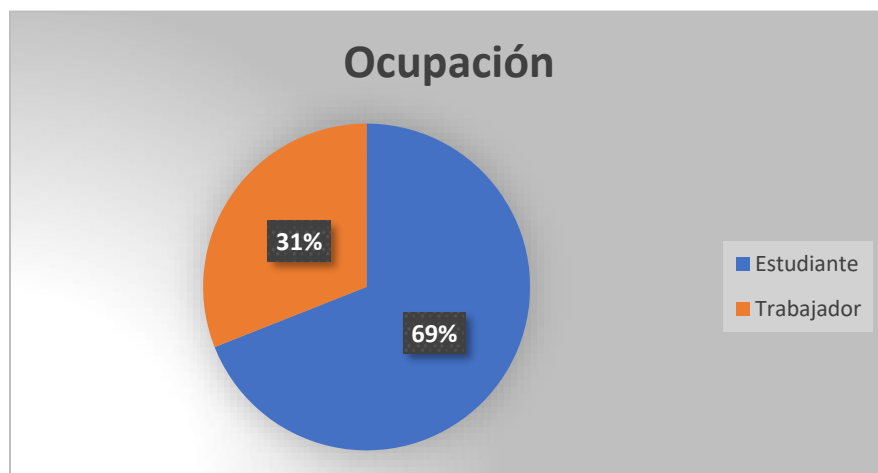


Figura 5. Ocupación
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

En el gráfico referente a la ocupación se puede observar que el 69 % son estudiantes y tan solo un 31 % son trabajadores.

Entrevista

Marque los sentimientos que ha presentado en la educación virtual

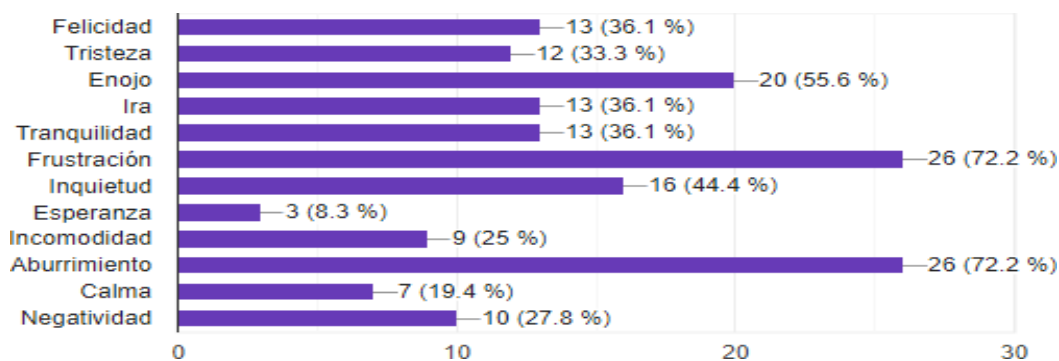


Figura 6. Sentimientos presentes en educación virtual
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Mediante la entrevista se pudo determinar que el 72 % de los estudiantes sienten frustración, un porcentaje similar aburrimiento, mientras que 55 % siente enojo, siendo estos los sentimientos más destacados que presentan los estudiantes.

¿Cuál es el servidor de internet que utiliza?

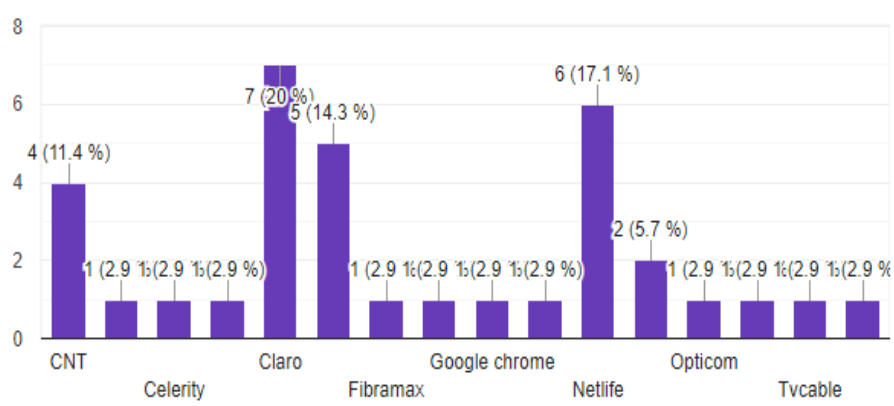


Figura 7. Servidor de internet
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Se observa que el servidor de internet que mas utilizan los estudiantes es Claro con un 20%, así como también el 17 % usa Netlife, el 11% usa CNT y en una minoría otros servidores

¿Con qué dispositivos se conecta usted a clases?

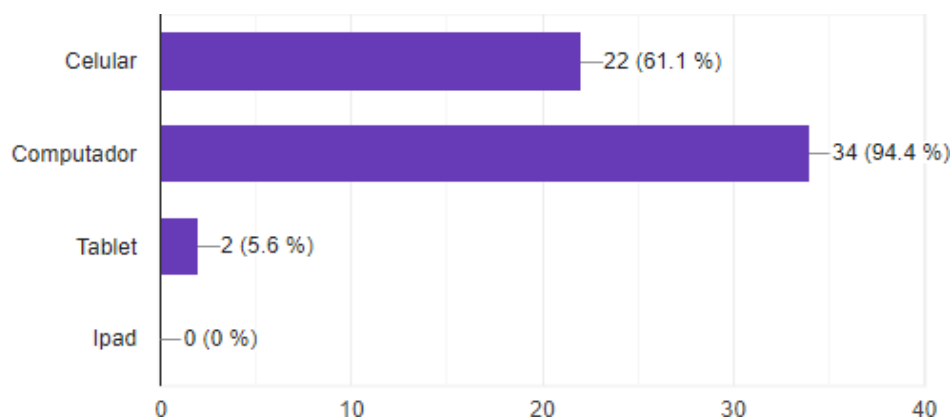


Figura 8. Dispositivo de conexión
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

De acuerdo con la entrevista el 94 % menciona que se conecta mediante un computador, el 61 % con el celular y un 2 % con la tablet.

¿Comparte estos dispositivos con otras personas?

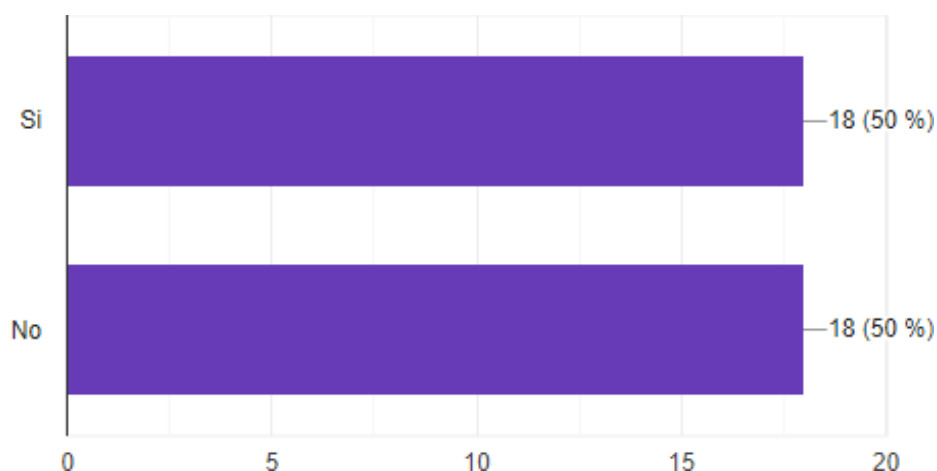


Figura 9. Dispositivo compartido
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Los resultados evidencian que el 50 % comparten los dispositivos con otra persona, así como como también otro 50% no lo comparte.

Considera usted que el desarrollo de la asignatura Trabajo de Titulación I ha generado niveles de ansiedad en los estudiantes

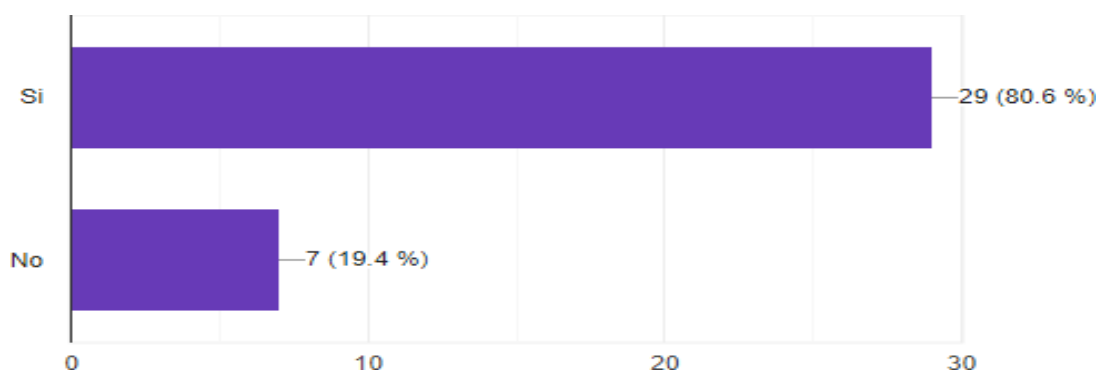


Figura 10. Desarrollo de ansiedad generados por titulación
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Se puede apreciar que el desarrollo de la asignatura trabajo de titulación I ha generado significativamente ansiedad en un 81 %, mientras que el 19 % refleja que no.

Explique el porqué de su respuesta

En su mayoría los estudiantes hacen alusión que es bastante complicado organizarse en las clases, las prácticas y el trabajo, puesto que no se tenía un conocimiento total de la estructuración en sí del caso, sentía preocupación por no saben que tenía que realizar, algunas personas mencionan la falta de tiempo e incertidumbre, además, consideran que la modalidad virtual no permite un entendimiento total, sobre todo cuando existen problemas de conexión y no se puede preguntar y por ser una materia que define tu término de carrera.

Mencionan que los cambios son difíciles y adaptarse más aún si de eso depende algo tan importante como el titularnos en la carrera que por años hemos luchado. Por otro lado, han sentido diversos síntomas cognitivos y fisiológicos, ya que la materia no ha satisfecho las necesidades académicas, los profesores encargados de los talleres de laboral no brindaron las explicaciones adecuadas para cada caso. Lo que me generó frustración, tristeza, irritabilidad, mareo, dolor de cabeza, náuseas, nerviosismo, sudoración excesiva.

¿Con qué frecuencia usted siente que la asignatura Trabajo de Titulación I ha generado ansiedad en usted?

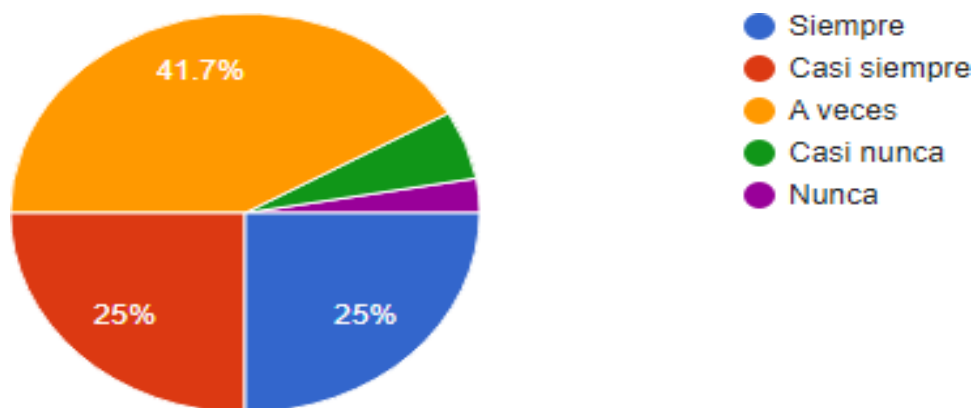


Figura 11. Frecuencia de ansiedad provocada por titulación
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Referente a la frecuencia con que has sentido ansiedad por la asignatura de trabajo de titulación I, el 42 % menciona que a veces ha tenido ese sentimiento, un 25 % dice que siempre ha sentido ansiedad, y otro 25 % mencionaron que casi siempre he sentido esta sensación.

Señale cuál de estas características ha presentado en los últimos meses

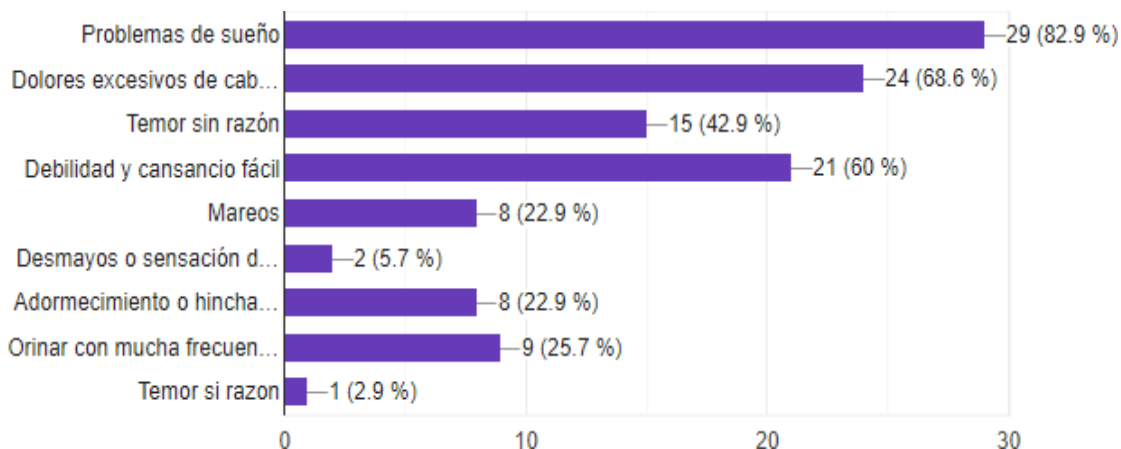


Figura 12. Características de ansiedad
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Los resultados evidencian que las características más frecuentes que presentaron en los últimos meses son: problemas de sueño, dolores excesivos de cabeza, debilidad y cansancio, y mareos

¿Cómo evalúa usted la calidad de aprendizaje en la virtualidad?

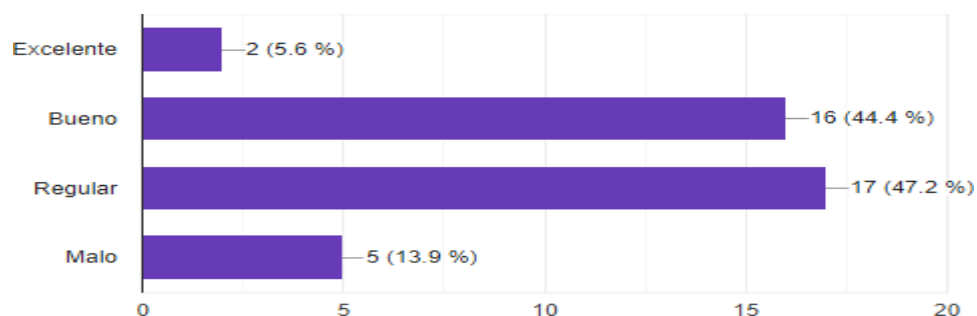


Figura 13. Calidad de aprendizaje en la virtualidad
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Para la calidad de aprendizaje en modalidad virtual, 47% mencionó que es regular la enseñanza el 44% mencionó que es bueno el proceso de aprendizaje, un 14% mencionó que es mala la forma virtual y sólo un 5% mencionó que la calidad de aprendizaje excelente.

¿Cuál es el nivel de impacto de la Educación Virtual en su desarrollo académico?

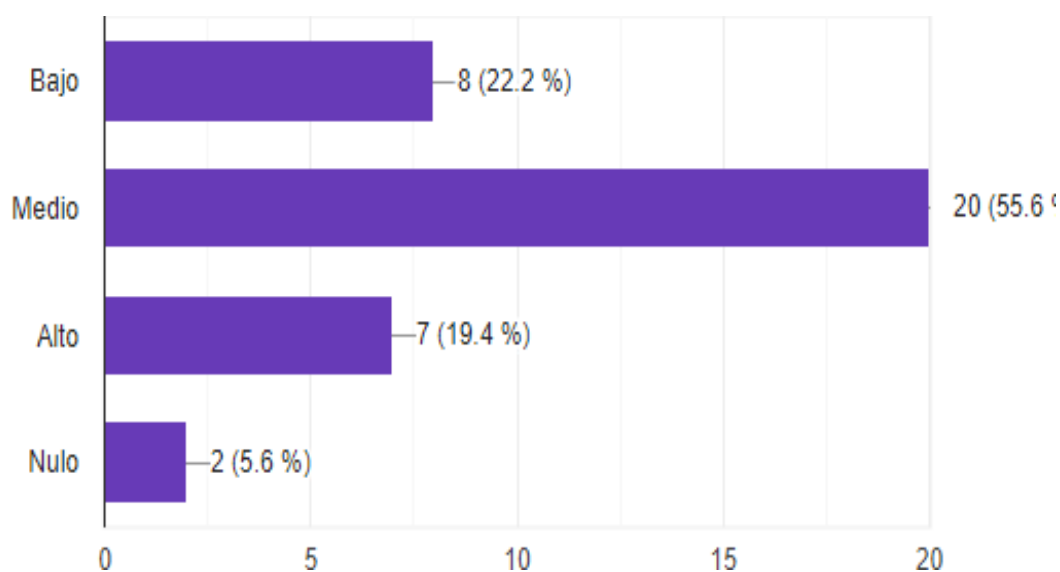


Figura 14. Nivel de impacto en educación virtual
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

En tanto al impacto sobre la educación virtual, el 55% de los estudiantes tuvo un impacto medio, mientras que un 22% mencionó que tuvo un impacto bajo, así también el 19% mencionó que su impacto fue alto y un 6% mostro que el impacto ante las clases virtuales fue nulo.

Explique el porqué de su respuesta

Los estudiantes mencionan que, no sé aprende nada en la educación virtual, que es un reto tanto para el docente como para el estudiante, si el docente no prepara sus clases y solo lee las diapositivas y no aplica alguna otra forma de volver el estudio dinámico no genera atención y por ende hay poco interés, además de la falta de recursos académicos y el entorno, las clases virtuales generan incomodidad y distraerse es fácil
Por qué no me siento que este aprendiendo como lo hacía presencialmente
Porque al estar atrás de una pantalla no hay la seguridad de que los estudiantes estén prestando atención ya que existe objetos distractores, y los profesores no han sido lo suficiente capacitados para enfrentar esta nueva modalidad

La conectividad es inestable, los profesores no imparten las horas incompletas de clases, se dedica más tiempo a las exposiciones de compañeros que a la explicación de la materia por parte de los docentes. También influye mucho el poco entusiasmo y motivación de los estudiantes.

¿Cuáles han sido los principales desafíos al hacer su Trabajo de Titulación I desde la virtualidad?

Los principales desafíos que mencionan los estudiantes es la utilización del turniting pues les provoca estrés, porque evalúa como plagio hasta el nombre, tener que resolver mis preguntas por sí sola, y consultar a otros profesionales que ya tienen experiencia en el ámbito psicológico que me ayuden con bases para desarrollar el caso que ya se presentó.

Las charlas o clases con los profesores que nos explicaban las partes del trabajo de titulación, muchas de las veces no se daban a entender muy bien. El tener las citas correctamente, el tiempo por el trabajo, sin embargo, las actividades se tratan realizar de la mejor manera y con dedicación, además, no tener talleres presenciales, no poder realizar una debida investigación presencial en la biblioteca de la universidad, y no poder tener un contacto físico con mi compañero de titulación.

Cuestionario SAI

En la mencionada escala se obtuvo evidencia de validez basada en el contenido de los ítems que miden la ansiedad estado

Tabla 6. Factores que inciden en los niveles de ansiedad estado.

Factor	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Tranquilidad	66	127	45	30
Incomodidad	25	40	27	16
Desconfort	58	88	47	23
Contrariado	17	59	22	10
Malestar físico	19	38	37	14
Concentración	26	48	18	15
Comodidad	12	29	17	14
Inquietud	16	35	14	7
Preocupación	20	33	15	4
Sosiego	9	25	21	17

Para la ansiedad estado se pueden establecer factores que inciden en determinar los niveles de ansiedad, como detalla la tabla

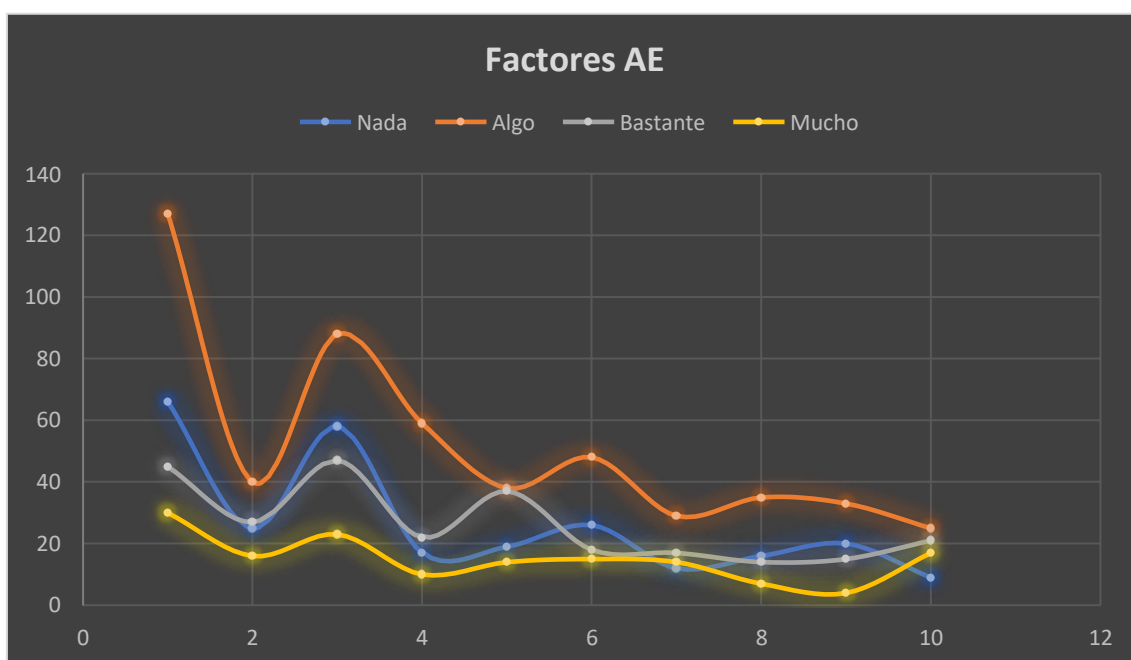


Figura 15. Factores AE
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Se evidencian que los factores de AE son Tranquilidad, Incomodidad, Desconfort, Contrariado, Malestar físico, Concentración, Comodidad, Inquietud, Preocupación, Sosiego, dentro de la investigación los factores que determinan la ansiedad estado (AE) fueron tranquilidad, desconfor y malestar físico.

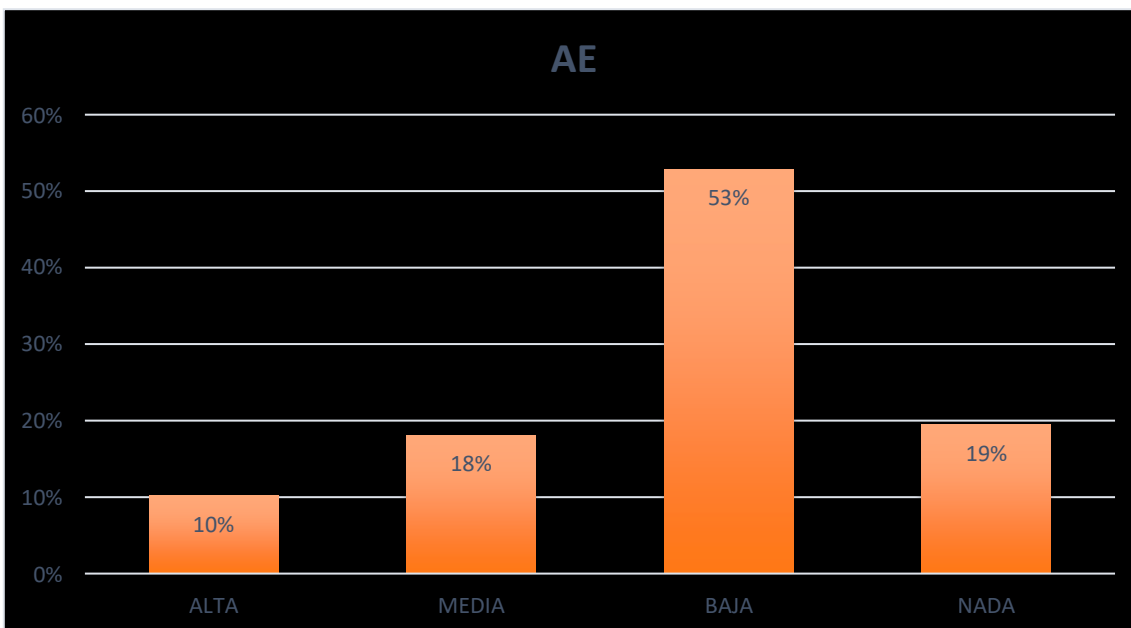


Figura 16. Porcentaje de factores AE
Elaborado por: Cuji, Y, 2022.

Para la ansiedad estado se obtuvo que el 19 %, no presentan características en torno a la ansiedad, un 53 % está en un nivel bajo de ansiedad y un 18 % se encuentra en ansiedad media, así también se evidencia que un 10 % está en una ansiedad alta.

Para esta escala se buscó recabar evidencia de validez basada en el contenido de los ítems que miden la ansiedad rasgo.

Tabla 7. Factores que inciden en los niveles de ansiedad rasgo.

Factor	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Somatización	46	60	42	31
Preocupación	35	91	41	13
Seguridad	37	66	27	14
Vacilación	26	47	24	11
Reacciones físicas	50	52	25	17
Intranquilidad	10	36	17	9
Expresión oral	5	31	17	19
Convicción	14	41	34	19
Exposición	6	42	16	8
Autocontrol	6	18	8	4

Para la ansiedad rasgo se pueden determinar factores que inciden en determinar los niveles de ansiedad, como detalla la tabla

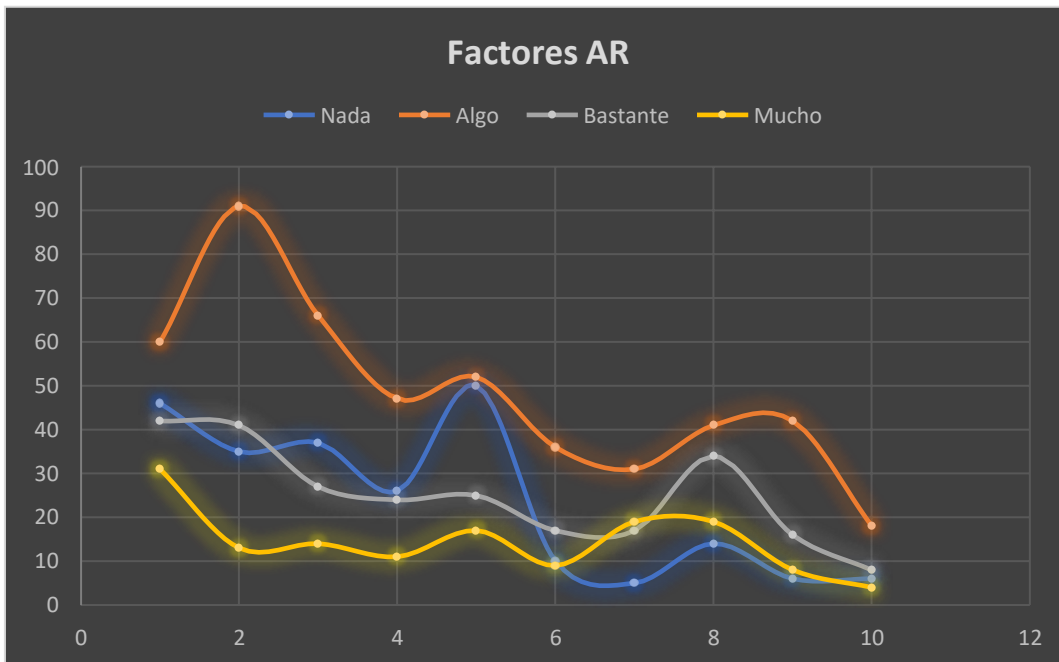


Figura 17. Factores AR
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

Los factores para indicar lo niveles de ansiedad rasgo son: Somatización, Preocupación, Seguridad, Vacilación, Reacciones físicas, Intranquilidad, Expresión oral, Convicción, Exposición, Autocontrol, mediante los resultados los factores que inciden en la ansiedad con el nivel medio son somatización, preocupación y convicción en tanto para un nivel alto, se tiene somatización, reacciones físicas, expresión oral y convicción.

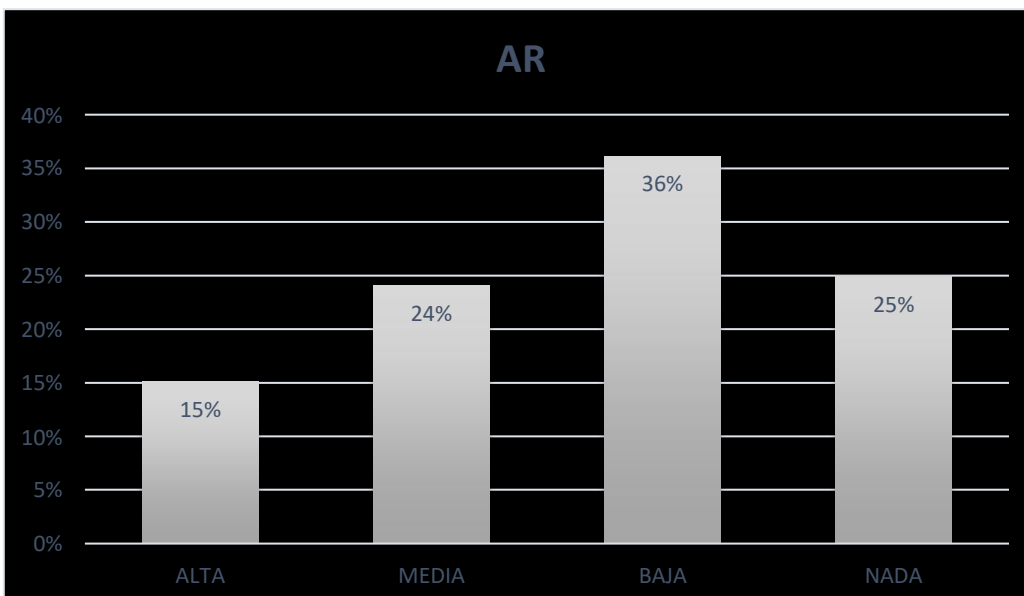


Figura 18. Porcentaje de factores AR
Elaborado por: Cuji, Y,2022.

En cuanto a ansiedad rasgo, el 25 % está en un nivel que no presenta ansiedad, el 36 % en un nivel bajo de ansiedad, el 24 % está en una ansiedad rasgos media y un 15 % en una ansiedad rasgo alta, hay que tomar muy en cuenta estos niveles de porcentajes que se encuentran en el nivel alto.

4. Principales logros del aprendizaje

Como fuente de aprendizaje principal, fue el proceso de aplicación y diagnóstico del trastorno de ansiedad, el cual permitió identificar los factores que provocan esta patología en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología.

Dentro de la investigación se dieron acontecimientos tanto negativos como positivos, dentro de lo positivo de obtuvo la apertura sin ninguna novedad de los estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, con la ayuda y autorización de las autoridades para la aplicación y proceso del proyecto.

Un punto negativo fue la falta de interacción presencial, ya que la aplicación el cuestionario de SAI se realizó mediante la plataforma Google Forms, limitando observar el comportamiento y tiempo de aplicación del instrumento.

Esta investigación presentó como objetivo general, Identificar la incidencia del trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59.

Y los objetivos específicos:

- Diagnosticar la presencia del trastorno de ansiedad en estudiantes del octavo semestre del programa de titulación.
- Identificar la forma de adaptación a la educación virtual por parte de los estudiantes universitarios de octavo semestre
- Relacionar los factores que provocan ansiedad con el modelo de educación virtual impartida a los estudiantes.

Los objetivos planteados se cumplieron en su totalidad, pues se realizó una investigación a profundidad de tema planteado, gracias a la planificación planteada desde el inicio, logrando determinar los factores que provocan la ansiedad en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I.

5. Conclusiones

Mediante la aplicación del cuestionario STAI se pudo diagnosticar que, si existe presencia de ansiedad en los estudiantes de octavo semestre del programa de titulación I, puesto que un 15% evidencio que tiene una ansiedad alta y el 24% presenta ansiedad media.

Los resultados que se presentaron anteriormente corresponden a los datos que arroja la entrevista, con la cual se pudo identificar que los estudiantes se han adaptado a la educación virtual mediante auto educación algunos han optado por realizar diapositivas e exposiciones para poder aprender de mejor manera y otros mencionan que han utilizado grabaciones para poder entender a los profesores.

En cuanto a los factores que provocan la ansiedad en el modelo virtual se pudo determinar que son reacciones físicas, además expresión oral y dolores recurrentes ya que tiene un malestar físico que son los síntomas que han presentado de forma recurrente.

6. Recomendaciones

Se recomienda realizar investigaciones referentes a los niveles de ansiedad para que puedan tener mayor apoyo en los cambios que se da en la Educación puesto a que la educación Virtual tiene varios factores y cambios que, aunque sea ocasionado que se incremente los niveles de ansiedad

Se recomienda que los docentes creen actividades interactivas, para que los estudiantes puedan aprender de mejor manera y de esta forma desarrollar más su conocimiento en esta área y poder aplicar en la asignatura de diseño de proyectos, para de esta manera no complicar en el tema de elaboración de tesis.

Se propone que en estudios similares se crea una guía de atención psicológica que traten sobre temas de ansiedad en estudiantes de que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I para que implementen estrategias de intervención psicológica para que tengan un mejor desarrollo y desempeño en las clases virtuales

7. Referencias bibliográficas

- Amezquita, E., Gonzalez, R., & Zuluaga, D. (2013). Prevalencia De La Depresión, Ansiedad Y Comportamiento Suicida En La Población Estudiantil De Pregrado De La Universidad De Caldas. *Revista Colombiana De Psiquiatria*, 2(3), 340-353.
- Argudos, D. (2018). Carcateristicas De Ansiedad Y Depresion En Estudiantes Universitarios. *International Journal Of Psychological Research*, 1(1), 34-38.
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El Protocolo De Investigación Iii: La Población De Estudio. *Redalyc: Revista Alergia México*, 201-206. Retrieved 21 De Noviembre De 2021, From <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Cardona, J. (2016). Prevalencia De Ansiedad En Estudiantes Universitarios. *Diversas: Perspectivas Psicologicas*, 11(1), 79-89.
- Chumpitaz, L., & Rivero, C. (2016). Uso Cotidiano Y Pedagógico De Las Tic Por Profesores De Una Universidad Privada De Lima. *Educación*, 21(41), 81-100.
- Dorrego, F. (2016). Educación A Distancia Y Evaluación Del Aprendizaje. *Red. Revista De Educación A Distancia*, 8(6), 1-23.
- Escamilla, M. (2015). *Aplicación Básica De Los Metodos Científicos*. <https://bit.ly/3iwydmw>
- García, L. (2017). Educación A Distancia Y Virtual: Calidad, Disrupción, Aprendizajes Adaptativo Y Móvil. *Revista Iberoamericana De Educación A Distancia*, 20(2), 9-25.
- Hernández, S. R., & Torres, C. P. (2018). *Metodología De La Investigación* (Vol. 4). México Dc: Mcgraw-Hill Interamericana.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología De La Investigación*. Mexico: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20edici%C3%B3n.pdf
- Hidalgo, V. I. (2017). *Tipos De Estudio Y Métodos De Investigación*. Buenos Aires: Editorial Lumen.

- Jadue, G. (2015). Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones De Las Clases Virtuales En Los Estudiantes Universitarios En El Contexto De La Cuarentena Por Covid19: El Caso De La Pucesa. *Propósitos Y Representaciones*, 8(3), 1-15.
- Novoa, A., & Pirela, J. (2020). Acompañamiento Desde Una Ética De La Vida: Para Educar En Tiempos De Pandemia. *Revista Internacional De Filosofía Y Teoría Social*, 25(4), 11-24.
- Oblitas, L. (2016). *Psicología De La Salud Y Calidad De Vida*. México D.F: International Thomson Editores S.A.
- Ops. (2017). *Depresión Y Otros Trastornos Mentales Comunes: Estimaciones Sanitarias Mundiales*. Bogotá: Organización Panamericana De La Salud.
- Otero, V. (2016). Ansiedad En Estudiantes Universitarios: Estudio De Una Muestra De Alumnos De La Facultad De Educación. *Revista De La Facultad De Educación De Albacete*, 29(2), 1-16.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas De Muestreo Sobre Una Población A Estudio*. Int. J. Morphol.
- Pallavicini, J., Venegas, L., & Romo, O. (2016). Estrés En Estudiantes De Medicina De La Universidad Católica De Chile. *Revista. Chile Neuro-Psiquiatría*, 1(2), 9-23.
- Pallero Guerrero, C. (2007). Pnl Y Educación. 17-31.
- Posada, J., & Medina, Y. (2015). Trastornos De Ansiedad Según Distribución Por Edad, Género, Variaciones Por Regiones, Edad De Aparición, Uso De Servicios, Estado Civil Y Funcionamiento/ Discapacidad Según El Estudio Nacional De Salud Mental Colombia. *Nova Publicación Científica*, 4(6), 33-41.
- Ralón, L., Vieta, M., & Vásquez, M. (2016). Deformación En Línea: Acerca De Las Desventajas De La Educación Virtual. *Comunicar*, 22(1), 171-176.
- Rugeles, P., & Mora, B. (2015). El Rol Del Estudiante En Los Ambientes Educativos Mediados Por Las Tic. . *Revista Lasallista De Investigación*, 12(2), 132-128.
- Salgado García, Edgar (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la*

experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Sampieri, H. R., Collado, F. C., & Baptista, L. P. (2019). *Metodología De La Investigación*. México Df: Mcgraw-Hill Interamericana.

Tobal, M. (2015). Villamar Anchundia, C. (2016). *Influencia Del Factor Psicológico En La Calidad De Esempeño Escolar De Los Estudiantes Del Noveno Año De Educacion General Básica De La Unidad Educativa “República De Francia ” Zona 8, Distrito 09d03, Circuito 6, De La Ciudad De Guayaquil*. Guayaquil - Ecuador: Universidad De Guayaquil.

8. Anexos

Anexo 1. Formato de cuestionario de ansiedad

Información general:

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Número de hijos:

Ocupación:

Procedencia:

Cuestionario

A/E					
Ítem	Pregunta	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1	Me siento calmado				
2	Me encuentro inquieto				
3	Me siento nervioso				
4	Me encuentro descansado				
5	Tengo miedo				
6	Estoy relajado				
7	Estoy preocupado				
8	Me encuentro satisfecho				
9	Me siento feliz				
10	Me siento seguro				
11	Me encuentro bien				
12	Me siento molesto				
13	Me siento agradable				
14	Me encuentro atemorizado				
15	Me encuentro confuso				
16	Me siento animoso				
17	Me siento angustiado				
18	Me encuentro alegre				
19	Me encuentro contrariado				
20	Me siento triste				

A/R

21	Me preocupa cometer errores				
22	Siento ganas de llorar				
23	Me siento desgraciado				
24	Me cuesta tomar una decisión				
25	Me cuesta enfrentarme a mis problemas				
26	Me preocupo demasiado				
27	Me encuentro molesto				
28	Pensamientos sin importancia me vienen a la cabeza y me molestan				
29	Me preocupan las cosas de la universidad				
30	Me cuesta decidirme en lo que tengo que hacer				
31	Noto que mi corazón late más rápido				
32	Aunque no lo digo, tengo miedo				
33	Me preocupo por cosas que puedan ocurrir				
34	Me cuesta quedarme dormido por las noches				
35	Tengo sensaciones extrañas en el estómago				
36	Me preocupa lo que los otros piensen de mi				
37	Me influyen tanto los problemas, que no puedo olvidarlos durante un tiempo				
38	Tomo las cosas demasiado en serio				
39	Encuentro muchas dificultades en mi vida				
40	Me siento menos feliz que los demás chicos				

Anexo 2. Entrevista

Información general:

Edad:

Genero:

Estado civil:

Número de hijos:

¿Qué semestre se encuentra cursando?

Lugar de residencia

Ocupación

Jornada

Horas de trabajo diarias

¿Cuántas horas dedica al aprendizaje?

Marque los sentimientos que ha presentado en la educación virtual

¿Cuál es el servidor de internet que utiliza?

¿Con qué dispositivos se conecta usted a clases?

¿Comparte estos dispositivos con otras personas?

Si su respuesta fue sí, ¿Con cuántas personas los comparte?

Considera usted que el desarrollo de la asignatura Trabajo de Titulación I ha generado niveles de ansiedad en los estudiantes, tomando en cuenta que la ansiedad es " La combinación entre síntomas cognitivos y fisiológicos, manifestando una reacción de sobresalto, donde el individuo trata de buscar una solución al peligro, por lo que el fenómeno es percibido con total nitidez

Explique el porqué de su respuesta

¿Con qué frecuencia usted siente que la asignatura Trabajo de Titulación I ha generado ansiedad en usted?

Señale cuál de estas características ha presentado en los últimos meses

¿Cómo evalúa usted la calidad de aprendizaje en la virtualidad?

¿Cuál es el nivel de impacto de la Educación Virtual en su desarrollo académico?

Explique el porqué de su respuesta

¿Cuáles han sido los principales desafíos al hacer su Trabajo de Titulación I desde la virtualidad?

Anexo 3: Consentimiento Informado



Yo, _____, declaro que he sido invitado a participar en el proyecto de investigación con el tema Trastorno de ansiedad provocado por la educación virtual en estudiantes del octavo semestre que se encuentran cursando la asignatura de trabajo de titulación I, de la Carrera de Psicología de la Sede Quito, durante el periodo 59, cabe mencionar que la información será utilizada con fines académicas y no se hará mal uso de la misma.

Acepto voluntariamente participar en este estudio

Firma Participante

Fecha:

Evaluador

Nombre	Cedula	Firma