

# POSGRADOS

# MAESTRÍA EN-PSICOLOGÍA

RPC-SO-30-No.504-2019

OPCIÓN DE TITULACIÓN:

INFORMES DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

CATEGORÍAS QUE INTERVIENEN EN LOS DISCURSOS DE LA POBLACIÓN VENEZOLANA EN MOVILIDAD HUMANA EN QUITO, SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL

AUTOR:

CARLOS ANDRÉS CEDEÑO GARCÍA

DIRECTORA:

VIVIANA ELIZABETH MONTALVO GUTIÉRREZ

QUITO - ECUADOR 2022

#### Autor:



#### Carlos Andrés Cedeño García.

Licenciado en Psicología Educativa con mención en Orientación Vocacional

Candidato a Magíster en Psicología, mención Intervención Psicosocial y Comunitaria por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito.

ccedenog@est.ups.edu.ec

## Dirigido por:



### Viviana Elizabeth Montalvo Gutiérrez.

Magíster en Formulación, Evaluación y Administración de Proyectos de Inversión. Universidad Nacional de Córdoba-Argentina.

Diploma Superior en Evaluación de la Educación Superior. Universidad Politécnica Salesiana, Quito-Ecuador vmontalvo@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados, puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

#### DERECHOS RESERVADOS

©2022 Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO – ECUADOR – SUDAMÉRICA

CARLOS ANDRÉS CEDEÑO GARCÍA

CATEGORÍAS QUE INTERVIENEN EN LOS DISCURSOS DE LA POBLACIÓN VENEZOLANA EN MOVILIDAD HUMANA EN QUITO, SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mis dos hermosos ángeles en el cielo, que durante el desarrollo de este trabajo de investigación tuvieron que partir, a mi Padre Eduardo Cedeño (+), fuiste mi mentor, mi apoyo, la persona que me construyó en valores y principios, y a mi hermano Freddy Cedeño (+), me enseñaste tu genuina forma de amar a la familia, siempre me apoyaste en todo, y sin duda su ausencia duele mucho, su legado estará por siempre en nosotros.

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia quiero agradecer a Dios por permitirme culminar con éxito esta importante etapa de mi vida profesional, a mis docentes, personas de gran corazón y de mucha sabiduría, en especial a mi tutora Viviana Montalvo quien me demostró su alta calidad profesional con su acertada orientación y su incasable apoyo durante el desarrollo de este trabajo de investigación, a los amigos que hice durante este proceso de formación, también quiero agradecer a mi familia, mi madre, mi esposa, mi hijo, mi hermano, ya que ellos son mi motivación para cada día ser una mejor persona y profesional, muchas gracias porque nunca dejan de creer en mí.

#### RESUMEN

En este documento se exponen los resultados del estudio que se propuso analizar las categorías que intervienen en los discursos de la población venezolana en movilidad humana en Quito, sobre su integración social. Para la identificación y análisis de estas categorías, durante el proceso de investigación que tuvo un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, se aplicaron las técnicas de revisión bibliográfica y entrevista. La revisión bibliográfica permitió describir las categorías que intervienen en la definición de integración social en un marco de movilidad humana; mientras que la entrevista contribuyó a identificar las diferentes nociones que tiene la población venezolana residente en Quito, sobre el objeto de estudio -la integración social- y determinar las categorías que atraviesan esas nociones. Se realizaron 14 entrevistas: siete a ciudadanos venezolanos con diferentes dificultades de residencia y siete a ciudadanos venezolanos que han logrado de una u otra manera establecerse en la ciudad. Los resultados del análisis muestran que entre las categorías que intervienen en las nociones (vinculación laboral, vinculación social, vinculación sociocultural y situación migratoria) de la integración social de la población venezolana residente en Quito, se encuentran: la integración ocupacional, integración urbana, integración jurídica y la integración sociocultural. Estas categorías van relacionadas entre sí y evidencian que la integración social está compuesta por varios elementos, que no siempre se dan, por que dependerá mucho del contexto socio- cultural de las personas en movilidad humana y de quienes los acogen. Estas categorías coinciden con las teorías de la diversidad, que posicionan a la integración social como la unión en la diversidad cultural; que tanto los migrantes como locales tejen sus redes socioculturales aportando a cada cultura, donde ninguno pierde su identidad natural, al contrario, se enriquecen individual y colectivamente de ellas.

**Palabras clave**: movilidad humana; integración social; categorías; población venezolana; perspectiva psicosocial de la integración.

#### **ABSTRACT**

This paper presents the results of the study it was proposed to analyze the categories involved in the speeches of the Venezuelan population in human mobility in Quito, on their social integration. For the identification and analysis of these categories, during the research process that had a qualitative approach and a phenomenological design, the techniques of bibliographic review and interview were applied. The bibliographic review allowed to describe the categories involved in the definition of social integration within a framework of human mobility; while the interview helped to identify the different notions that the Venezuelan population resident in Quito has about the object of study - social integration - and to determine the categories that go through those notions. 14 interviews were conducted: seven to Venezuelan citizens with different residency difficulties and seven to Venezuelan citizens who have managed in one way or another to settle in the city. The results of the analysis show that among the categories that intervene in the notions (employment bonding, social bonding, sociocultural bonding and migratory situation) of the social integration of the Venezuelan population residing in Quito are occupational integration, urban integration, legal and sociocultural integration. These categories are related to each other and show that social integration is constructed of several elements, which do not always occur, because it will depend a lot on the socio-cultural context of people in human mobility and of those who welcome them. These categories coincide with the theories of diversity, which place social integration as union in cultural diversity; that both migrants and locals weave their sociocultural networks contributing to each culture, where none lose their natural identity, on the contrary, they enrich themselves individually and collectively.

**Keywords:** human mobility; social integration; categories; Venezuelan population; psychosocial perspective of integration.

## ÍNDICE GENERAL

1.	Introducción	1
2.	Identificación del Problema	3
3.	Objetivos	9
4.	Marco Teórico	10
	4.1 Migración/Movilidad Humana	10
	4.1.1 Definición de la migración/movilidad humana	10
	4.1.2 Efectos de la Movilidad Humana/ Migración.	14
	4.2 Integración social	16
	4.2.1 Definición	16
	4.2.2 Perspectiva psicosocial de la integración social	17
	4.2.3 Categorías o dimensiones que intervienen la definición de integración social	18
	4.3 Teorías de asimilación, aculturación, multiculturalidad, integración social	20
	4.4 Modelos de integración social.	22
	4.5 Categorías - categorización	23
5.	Metodología	25
	5.1 Enfoque alcance y diseño de investigación	25
	5.2 Instrumentos utilizados	25
	5.4 Población y Muestra	26
	5.5 Procedimiento	27
6.	Análisis y discusión de resultados	28
	6.1 Categorías que intervienen en la definición de integración social en un marco de movilidad humana	28
	6.2 Nociones que tiene la población venezolana residente en Quito, sobre la integración social	
	6.3 Categorías que atraviesan las diferentes nociones de integración social expresadas polación venezolana en movilidad humana en Quito.	
7.	Conclusiones	39
8.	Referencias Bibliográficas	42
9.	Anexos	44
	Anexo 1. Guión de entrevista para el análisis de los discursos de la población venezolan sobre la Integración Social	
	Anexo 2. Consentimiento Informado	46

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Formas de Migración	12
<b>Tabla 2.</b> Técnicas e instrumentos de recolección de datos en función de los objetivos específicos	26
Tabla 3. Características generales de la población participante	27
Tabla 4. Categorías prevalentes en las definiciones de integración social	29
<b>Tabla 5.</b> Categorías de Integración social, prevalentes en los discursos de la población participante	36
ÍNDICE DE FIGURAS	
Figura 1. Dimensiones de la Integración Social	19

#### 1. Introducción

La migración es un derecho humano clave para el desarrollo mundial por lo que tiene un potencial para contribuir tanto al bienestar social, económico y físico de las personas en movilidad humana como al de sus comunidades de origen y destino. Para que la migración sea realmente beneficiosa y se genere una verdadera integración social, los actores que intervienen en la dirección de los estados deben garantizar que los recién llegados se integren satisfactoriamente en la sociedad de acogida (ACNUR, 2020).

Cuando la labor realizada para garantizar la integración social por parte de los estados es insuficiente, ineficaz o nula, los recién llegados pueden quedar en situación de vulnerabilidad, por lo tanto, más expuestos a riesgos de todo tipo, como, por ejemplo, la falta de oportunidades educativas, las barreras idiomáticas y la incapacidad para encontrar un trabajo digno (ACNUR, 2020).

La integración social es el derecho de los habitantes de una ciudad o sociedad a vivir, tener y ejercer derechos, respetándose su identidad en todas sus dimensiones en especial la cultural siendo necesario también la voluntad de la persona o grupo que inmigran y de la sociedad receptora, por integrarse (Valarezo, 2018).

A pesar de un interés creciente sobre la integración social, no hay consenso sobre lo que realmente significa la integración social y la cohesión social, los principales obstáculos se encuentran en sí, que los programas deberían dirigirse tanto a los migrantes temporales como a los permanentes, y si las políticas y los programas de cohesión social son tan pertinentes para los países de destino como para los países de origen (Valarezo, 2018).

En este contexto, para este trabajo de investigación se proponen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son las nociones de integración social que mantiene la población venezolana en movilidad humana en Quito?

¿Cuáles son las categorías que intervienen en los discursos sobre integración social de la población venezolana en movilidad humana en Quito?

Con el propósito de responder a estas preguntas, se desarrolla esta investigación que busca analizar las nociones que intervienen en los discursos de la población venezolana en movilidad humana en Quito, sobre la integración social.

Esta investigación tiene un enfoque netamente cualitativo y descriptivo basándose en las entrevistas a profundidad y semiestructuradas, que permitieron identificar las nociones sobre integración social, proporcionadas por 14 personas de nacionalidad venezolana, de los cuales fueron 5 hombres y 9 mujeres, todos ellos mayores de edad, y quienes brindaron su consentimiento para la entrevista, seleccionados de manera intencional.

Los resultados obtenidos en el análisis de la información recolectada por la revisión bibliográfica y las entrevistas, permitieron concluir que las nociones que tiene la población venezolana residente en Quito, sobre la integración local, giran en torno a la vinculación laboral, vinculación social, vinculación sociocultural y su situación migratoria. Mientras que entre las categorías que atraviesan estas nociones están: la integración ocupacional, la integración urbana, la integración jurídica y la integración sociocultural. Estas categorías van relacionadas entre sí y evidencian que la integración social está compuesta por varios elementos que no siempre se dan simultáneamente; pues, ello dependerá del contexto socio-cultural de las personas en movilidad humana y de quienes los acogen, así como de las experiencias que han vivido (sufrido) en su proceso migratorio.

Los hallazgos en esta investigación coinciden con las teorías de diversidad, las cuales afirman que la integración social es la unión de las partes en la diversidad cultural, que tanto migrantes como locales van tejiendo redes socioculturales aportando a cada cultura. Estas teorías defienden la conservación de la identidad cultural de todos los sujetos que intervienen en la integración social. Así mismo afirman que las comunidades de acogida, se ven nutridos culturalmente por la diversidad que se genera en esta relación.

En las siguientes páginas se describe el proceso y resultados de esta investigación, bajo la siguiente estructura: en el apartado 2, se describe el problema de estudio y la justificación de la investigación; en el apartado 3, se detallan los objetivos: general y específicos de investigación; en el apartado 4, se desarrollan los conceptos que intervienen en el objeto de estudio (marco teórico); en el apartado 5, se describe la metodología utilizada y el proceso que se desarrolló durante el levantamiento de información y el análisis de datos; en el apartado 6, se exponen y discuten los resultados del proceso investigativo, y finalmente, en el apartado 7, se plantean las conclusiones a las que llega esta investigación.

#### 2. Identificación del Problema

#### 2.1 El Problema

La migración ha sido un proceso recurrente y en aumento durante las últimas décadas. A nivel global e inicios del nuevo milenio, se registraron 173 millones de personas que por circunstancias específicas se vieron en la necesidad de abandonar su país de origen. A partir de 2017, la estadística presenta un incremento de 85 millones de personas que se encuentran en proceso de movilidad humana (Rivero, 2019).

Durante los últimos 15 años, los migrantes internacionales han representado una porción cada vez más grande de la población mundial. Es verdad que la mayoría cruzan las fronteras de manera voluntaria, pero existen migrantes que desplazan por motivos de fuerza mayor. Esto ha avivado el fenómeno de grandes olas migratorias en períodos de tiempo muy cortos. De acuerdo con la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados-ACNUR, el número de personas desplazadas por fuerza mayor en el 2017, alcanzó un récord de 44 mil al día a nivel mundial. Mientras que, para finales del 2017, 66,5 millones de individuos se movilizaron a causa de conflicto, persecución o violencia generalizada. También la estadía promedio de las poblaciones desplazadas en su lugar de destino, ha incrementado en la década de los ochenta de nueve años, a veinte años a mediados de los 2000 (ACNUR, 2017).

Las migraciones son impulsadas por diversos tipos de inseguridad, privaciones

económicas, inseguridad alimentaria, persecuciones políticas y religiosas, separación familiar, etc.; pero, a su vez, pueden conducir a otras situaciones de inseguridad en el país que los recibe: riesgos ambientales, discriminación étnica y de género, brotes de enfermedades. Según la Organización Mundial de la Salud, OMS (2010), en la ruta de movilización se les puede presentar diferentes afecciones, tales como: violencia (incluida la sexual), trastornos de salud mental, infección por el VIH/sida, lesiones ocupacionales, tuberculosis, abuso de drogas, etc. Además, se podrían presentar obstáculos que les impidan acceder a los servicios de salud (políticas y leyes restrictivas, diferencias culturales, estigmatización, costos elevados y discriminación).

La migración es un fenómeno psicosocial que afecta a millones de personas a nivel mundial. El Ecuador se ha vuelto en uno de los destinos favoritos de la población venezolana migrante, que huye de la situación política y económica por la que atraviesa su país. Esta decisión está influenciada por la expectativa de más y mejores oportunidades en otros lugares,

aunque emigrar implique dificultades sociales, económicas, culturales y académicas. Se trata de comenzar una nueva vida en un territorio desconocido. Lastimosamente, estos impedimentos se evidencian al momento de legalizar su estatus migratorio, obtener ayudas financieras, buscar un empleo o adaptarse a las dinámicas y cotidianidad de nuestro país (Izurieta, 2018).

Venezuela se ha caracterizado por ser una nación que ha recibido inmigrantes (siglos XIX y XX). Pero, a partir de la toma de mando de Nicolás Maduro como presidente de Venezuela en 2013, la condición económica y política, la inseguridad y la escasez han sufrido una recaída lo que ha provocado la emigración de venezolanos a países vecinos, cuyas solicitudes de trabajo de venezolanos han incrementado. El movimiento migratorio ha tenido un aumento significativo con la combinación de los problemas en la esfera política, jurídica y de seguridad personal, combinados con la disminución en los precios de petróleo, escasez de alimentos y una estrategia de embargo de tierras y empresas. Al llegar al país receptor, los migrantes tienen que adaptarse a las leyes, normas, roles sociales y valores; porque pueden correr el riesgo de ser marginados o de ser percibidos como conflictos (Guevara, 2018).

Hasta septiembre de 2016, de acuerdo a datos de ACNUR (2017), el Estado ecuatoriano ha reconocido a 60.329 personas refugiadas en el país. El 95 % de ellos son ciudadanos colombianos. Eso quiere decir que, en promedio, 418 personas cruzan la frontera en busca de protección internacional cada mes. Además, 233.049 personas han solicitado el reconocimiento de la condición de refugiado en el Ecuador, en su mayoría de Colombia, desde 1989 a 2016.

Desde el año 2018, el número de solicitantes venezolanos que buscaban asilo, superó el número de solicitantes de asilo de Colombia; conforme al monitoreo de protección del ACNUR, en 2019. Otro dato importante es que, casi cuatro de cada diez venezolanos hicieron al menos parte de su viaje a pie y tres de cada diez tienen necesidades específicas (personas discapacitadas o con enfermedades crónicas/catastróficas, ancianos, mujeres embarazadas y no acompañadas de niños separados). Se estima que 4,7 millones de venezolanos han salido de su país en los últimos cuatro años para residir en el extranjero; producto de una crisis política, económica y humanitaria en su país, sin precedentes. Los migrantes arriban principalmente a países latinoamericanos, con en especial énfasis en Suramérica, que concentró hasta noviembre de 2019, el 77% del total de venezolanos en el exterior (ACNUR, 2017).

Hasta el mes de enero del año 2020, la estadística migratoria ecuatoriana indica la cifra de 1,8 millones de ciudadanos venezolanos que han accedido al país, muchos de los cuales

siguieron su camino hacia otros destinos. Se conoce, un 15 % de los que entraron lo hicieron por canales irregulares, de acuerdo a datos del Monitoreo del Flujo de Población Venezolana de la OIM, que desde abril de 2018 dirige y coordina la respuesta a los refugiados e inmigrantes de Venezuela mediante una plataforma regional (OIM, 2020).

Con corte del 19 de enero de 2020, el Ministerio de Gobierno reconoce a 354.538 venezolanos entraron al país de manera regular (Jimenez, 2020).

Durante el proceso migratorio, se puede dar el cambio de estatus del inmigrante, quien a través de una estrategia de reorganización de sus propias costumbres busca la forma de integrarse en la comunidad receptora (Garduño, 2003). Este hecho puede facilitar a mediano plazo un proceso de asimilación sociocultural, que conlleve el deseo del migrante de una transformación de su estado legal migratorio (de extranjero a residente o ciudadano). Lo que implica un cambio de su estilo de vida.

Para la Organización Internacional para las Migraciones, OIM (2006), la integración es un principio primordial que sirve de eje y base para la gestión de la migración. Se vincula y funciona en conjunto con otras esferas políticas importantes, como: la seguridad pública, la salud pública, la protección de los derechos humanos, la estabilidad social, la educación, la ciudadanía, la no discriminación y el desarrollo. Por ello, es conveniente el refuerzo de políticas que apoyen la inclusión social, cultural y económica de los migrantes en su nuevo sitio de residencia.

La integración se define como un proceso bidireccional de adecuación mutua entre las sociedades destinatarias y los migrantes. La incorporación y toma de responsabilidad de los mismos a la vida económica, social, política y cultural; son parte de la evolución de esta problemática. Además, comprende otras aristas relacionadas como la cohesión social y la inclusión (OIM, 2020). En este sentido para potenciar la integración, es vital que las comunidades receptoras comprendan los efectos positivos de la migración.

La integración no implica necesariamente la residencia permanente, pero, si supone, el respeto a los derechos y se subrayen las obligaciones de los migrantes y las sociedades de los países de tránsito y de destino. También supone el acceso a diferentes tipos de servicios, al mercado laboral, al reconocimiento y respeto, a la atención especial del conjunto esencial de valores que permiten estrechar los lazos entre los migrantes y las comunidades receptoras, en pos de un propósito en común (OIM, 2020).

Aprender a vivir de manera sostenible en las ciudades es uno de los principales retos del desarrollo urbano. Si bien las urbes proveen oportunidades únicas (centros de actividad económica y social), también son entornos altamente desiguales y competitivos, que luchan por dar cabida a un crecimiento poblacional nunca visto, lo que se agudiza con los flujos migratorios masivos.

El principal reto que las ciudades enfrentan actualmente como resultado del aumento de las migraciones corresponde a su capacidad de proveer vivienda social, educación y servicios de salud, infraestructura de transporte, integración y cohesión social.

Además de la ausencia de documentos de identidad, el acceso a los mercados laborales también se ve afectado por factores tales como la visibilidad de las habilidades de los migrantes, particularmente para trabajadores con habilidades intermedias (aquellas no acompañadas por un título universitario), quienes se ven obligados a desempeñar oficios menores, causando una gran ineficiencia y desperdicio de talentos (Foro Económico Mundial, 2017).

En vista de estos retos, la migración muchas veces se percibe como una amenaza. Los residentes de las ciudades temen el aumento del costo de los servicios y la pérdida de sus empleos ante la llegada de los migrantes. Sin embargo, estudios recientes demuestran que los migrantes contribuyen a la productividad de sus lugares de destino. Por ello, la migración debe incorporarse en el proceso de planificación como un factor que contribuye al crecimiento económico de la ciudad (Foro Económico Mundial, 2017).

El problema de la integración, va a depender del papel que el migrante desempeñe en la sociedad que lo acoge, ya que no solo se trata de un tema de aculturación, teniendo en cuenta que esa es una de los tipos de integración, se debe considerar también la dimensión estructural del país de acogida, la cual está determinada por lo económico, siendo este uno de los factores más determinantes para la integración de los inmigrantes.

Por tanto, para analizar la integración se debe considerar tres niveles que vienen de un proceso interno en la comunidad de acogida, el primer nivel individual del inmigrante, el nivel colectivo en el grupo inmigrante, y por último, el de las instituciones que pueden ser de carácter universal o dirigidas específicamente a los inmigrantes (Blouin, Cécile, 2019)

La presencia de ciudadanos con distintas nacionalidades en el territorio de un país representa malestares para los gobiernos y para los miembros de la comunidad. Es necesario que los Estados impulsen normativas migratorias que garanticen el cumplimento del respeto de los derechos humanos de los migrantes y sus familias, independientemente de su nacionalidad. Esta es la clave para que un sistema migratorio sea sostenible, justo y viable. Asimismo, las políticas públicas implementadas se deben apoyar en un marco jurídico respaldado por algún procedimiento legislativo formal realizado en el Congreso. De esta forma, las personas en situación de movilidad humana (regular o irregular), podrá gozar de una igualdad de derechos en contraste de cualquier otro individuo (Izurieta, 2018, pág. 8)

En este punto, se debe mencionar que la adaptación de los inmigrantes consta de tres etapas: asimilación cultural, asimilación estructural y asimilación cívica. En la primera, el inmigrante aprehende 14 patrones culturales (modos de vestir, valores o forma de hablar). En la siguiente etapa, se afianzan lazos afectivos con los pobladores del país receptor. Por último, se genera una identidad compartida.

El panorama con el que se encuentran los venezolanos en Ecuador ha hecho que su integración en la sociedad, a través de las etapas mencionadas con anterioridad, sea complicada. Las personas migrantes llegan con altas expectativas, para luego percatarse que no es tan fácil establecerse en el país (Guevara, 2018).

En este contexto, para este trabajo de investigación se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son las nociones de integración social que mantiene la población venezolana en movilidad humana en Quito?

¿Cuáles son las categorías que intervienen en los discursos sobre la integración social de la población venezolana en movilidad humana en Quito?

Preguntas que se propone responder el presente estudio.

## 2.2 Justificación, importancia e impacto

En función del propósito de esta investigación de analizar las categorías que intervienen en los discursos sobre integración social, expresados por familias venezolanas en situación de movilidad humana en la ciudad de Quito, se ha realizado una revisión de la literatura existente en torno al objeto de estudio "integración social de las personas en movilidad humana" y se han encontrado, estudios que analizan datos estadísticos sobre la cantidad de población y frecuencia de desplazamiento, que viven las personas en situación de movilidad humana (ACNUR, 2017); otros estudios que ofrecen información sobre los malestares que se generan

en las sociedades receptoras (Garduño, 2003) y las problemáticas sociales, políticas, económicas y culturales que surgen a partir de este hecho social (Guevara, 2018). Así mismo se encuentran publicaciones sobre la respuesta de las poblaciones latinoamericanas en torno a la migración venezolana (Acosta, Blouin, & Feline Freier, 2019), identificando así que la idea generalizada que se presenta es que los migrantes llegan a ocupar puestos de trabajo, quitando oportunidades la laborales a los pobladores nacionales. Se da la circunstancia de que éstos, aceptan salarios inferiores a lo estipulado por la ley, lo que termina siendo una ventaja para el empleador. Esta situación grafica cómo se crea el problema de la xenofobia, ya que para la población ecuatoriana no es concebible que un extranjero ocupe sus plazas de trabajo (Ramírez Jacques, 2019).

Adicionalmente se identifican investigaciones sobre hechos sociales que fortalecen una conducta de rechazo, asociando a la población venezolana como generadores de inseguridad (Santiago Ripoll, 2018).

No obstante de esta amplia literatura en torno a la migración, sus causas y consecuencias, en el tema específico de integración social, se encontró solamente un estudio (Reyes, 2017) que analiza las dimensiones de la integración social de la población colombiana y cubana que reside en Quito; y no se encontraron estudios que analicen puntualmente las concepciones de los migrantes en torno a la integración social de los ciudadanos venezolanos en el Ecuador, que actualmente constituyen el mayor porcentaje de inmigrantes en Ecuador.

En este contexto, este estudio se vuelve relevante pues se propone generar datos que ayuden a analizar las concepciones de integración social desde la propia población venezolana y las categorías que intervienen en éstas, lo que posibilitará información que permita la identificación de potenciales políticas públicas en pro de una verdadera integración social de las personas en movilidad humana en general.

## 3. Objetivos

## 3.1 Objetivo general

Analizar las categorías que intervienen en los discursos de la población venezolana en movilidad humana en Quito, sobre la integración social

## 1.2 Objetivos específicos

Describir las categorías que intervienen en la definición de integración social en un marco de movilidad humana

Identificar las nociones que tiene la población venezolana residente en Quito, sobre la integración social.

Determinar las categorías que atraviesan las diferentes nociones de integración social expresadas por la población venezolana en movilidad humana en Quito.

#### 4. Marco Teórico

Considerando el objeto de la presente investigación, categorías que intervienen en los discursos de la población venezolana en movilidad humana sobre su integración social, en este apartado se desarrollan los diferentes conceptos que intervienen en este objeto de estudio.

En primer lugar, se ubica el concepto de migración y su interrelación con el significado de movilidad humana.

En segundo lugar, se desarrolla el concepto de integración social, desde una mirada general y luego desde una mirada psicosocial; miradas que permiten luego comprender las categorías o dimensiones que intervienen en esta definición.

En tercer lugar, se describen las teorías de asimilación, aculturación, multiculturalidad, integración social, que permiten comprender los procesos que viven las personas en movilidad humana para lograr su integración en el lugar de acogida.

En cuarto lugar, se desarrollan los modelos de integración social, para distinguir las formas en que las personas en movilidad humana han ido adoptando para lograr su integración social.

Finalmente, se desarrolla el concepto de categoría para contar con un marco de referencia teórico, para el análisis de las categorías sobre integración social, que se identificaron en este proceso investigativo.

### 4.1 Migración/Movilidad Humana

#### 4.1.1 Definición de la migración/movilidad humana

Desde tiempos ancestrales, los seres humanos han estado en constante movimiento. Se presentan situaciones donde las personas van recorriendo en busca de empleo o de nuevas y mejores oportunidades económicas, para estudiar y aspirar a logros profesionales o reunirse con sus familiares. Otros se desplazan para huir de persecuciones, enfrentamientos, conflictos, terrorismo, violaciones y atropellos en contra de los derechos humanos. Algunos lo hacen como consecuencia de los efectos de los desastres naturales, el cambio climático y otros factores ambientales (ONU, 2019).

Según Freidenberg y Sassone (2018), la movilidad humana se refriere al movimiento o el transitar con una intencionalidad ya sea propia o forzada, con libertad o sin ella que caracteriza el modo evolutivo del ser humano y se ha convertido en un derecho fundamental. Comprende los desplazamientos en el espacio, en la superficie terrestre y que tiene diferentes escalas y temporalidades, así como la movilidad cotidiana, hasta los vuelos alrededor del planeta.

Se conceptualiza a la migración como un movimiento intencional que aparece con la creación de fronteras, leyes migratorias y la creación de los Estados nacionales. Las migraciones internacionales son sometidas al control de fronteras entre Estados. Si las migraciones son internas no están restringidas a los controles migratorios, sin embargo, replican las desigualdades en el acceso a los recursos entre sectores rurales y urbanos. Los migrantes con intenciones de cambiar su residencia encuentran más controles migratorios que otras poblaciones que cruzan fronteras como, por ejemplo, los turistas, los diplomáticos o los desplazados por causas políticas o ambientales (Freidenberg & Sassone, 2018).

Al ser la movilidad un derecho inherente de los seres humanos y la migración un recurso estatal de control (Freidenberg & Sassone, 2018), las organizaciones mundiales internacionales como la Organización de Naciones Unidas (ONU), han visto la necesidad de crear comisionados especiales para atender coyunturas específicas de la movilidad humana o las migraciones, han superado la capacidad de respuesta de los países o estados involucrados.

Para la Organización Internacional para las Migraciones, (OIM, 2018) la movilidad humana es parte esencial de la dinámica mundial y comprende la migración internacional y la migración interna. La movilidad de las personas existe mucho antes de la creación de las fronteras y con el desafío de los Estados de garantizar que la migración se realice de manera segura y respetando los derechos humanos de las personas migrantes, más aún, considerando las situaciones de especial vulnerabilidad que enfrentan los migrantes al atravesar las fronteras internacionales.

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2016) señala que la mayoría de personas en movilidad humana:

[...] son refugiados económicos que tienen la esperanza de mejorar sus medios de vida y enviar dinero a sus hogares, pero muchos migrantes, especialmente los 65 millones de desplazados forzosos del mundo, se enfrentan a condiciones extremas, como la falta

de empleo, de ingresos y de acceso a servicios sanitarios y sociales más allá de la asistencia humanitaria de emergencia. A menudo, sufren acoso, animosidad y violencia en los países de acogida (p.19).

En el mismo Informe, el PNUD (2016) estima que existen 50 millones de personas migrantes en situación irregular, quienes en busca de mejores condiciones de vida muchas veces recurren a redes de tráfico para el viaje.

Para la UNICEF (2019)es necesario reconocer que este fenómeno de la migración se da de diferentes formas, según el contexto y la situación individual de cada ciudadano. En la tabla 1 se describen algunas de ellas.

Tabla 1: Formas de migración

Tipo de migración	Definición	
Migración facilitada	Migración regular asistida por los gobiernos mediante la agilización de trámites y eliminación de trabas	
Migración forzosa	Movimiento de población, por lo general a gran escala, que tiene un carácter involuntario. Puede ocurrir por una catástrofe natural, por factores climáticos, por un conflicto o porque un determinado grupo sea expulsado de sus tierras.	
Migración irregular	Movimiento de personas entre países al margen de los procedimientos establecidos por los gobiernos. La migración irregular puede producirse por una entrada no autorizada en el país (voluntaria o forzosa) o, más frecuentemente, por la prolongación de la estancia en un país más allá del límite establecido en el visado.	
Migración ordenada o regular	Movimiento de personas de su país a otro, respetando la legislación que regula la salida del país de origen, el posible viaje por países de tránsito y el ingreso en el país receptor.	
Migración laboral	Movimiento de personas entre países o regiones con un fin laboral. La migración laboral entre países está regulada por la Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares.	

Fuente: UNICEF (2019, p 36).

Desde la teoría crítica, inspirada en el pensamiento de Foucault y Deleuze, Casas-Cortés y Cobarrubias (2020), entienden la migración como una fuerza irreductible, que no niega las causas contextuales objetivas y subjetivas, que provocan que las personas migren o huyan de su lugar. Es así que éstos autores reflexionan a la migración no solo como una "reacción" a fuerzas estructurales, ni como una decisión individual aislada, sino como "las prácticas, demandas y deseos migrantes superan a los criterios –objetivos- o –sociológicos- que tratan de

explicar los flujos de movilidad humana" (Mezzadra 2011, citado en Casas-Cortés & Cobarrubias, 2020, pág. 70).

En este sentido, la migración se entiende como parte de una dinámica de mayor escala, formada por una serie de relaciones sociales y de procesos de conflicto, no simplemente como una respuesta a la variable de pobreza o una consecuencia de las redes de coyoteros y trata de personas.

Las migraciones son movimientos que suponen cambios en el entorno administrativo, político, social y/o cultural que un sujeto ha considerado relativamente estable y duradero. Se consideran también como cambio inherente, la permanencia en otro lugar de residencia, que signifique tal vez la interrupción de actividades en un lugar para reorganizarlas en otro (Blanco, 2000)

La migración es particularmente el afrontamiento con un entorno social y natural nuevo, distinto en muchos casos y donde la cultura se presenta como ajena. Es aquí, donde la adaptabilidad como condición de subsistencia sirve para que el sujeto tenga éxito en su entorno o fracase; cabe recalcar que "no toda adaptación al medio, no todo el proceso de aprendizaje y maduración, es un conflicto" entendiendo que para que el yo pueda madurar y desarrollarse auto-realizarse, es menester el enfrentamiento con un ambiente nuevo y donde el sujeto se someta a una confrontación con situaciones adversas (Aguilera, 2014, p. 23).

Desde la perspectiva neoclásica de las migraciones se asume que el proceso de movilidad humana es concebido como un proceso neutro ya que, se configura como una práctica social presente en el horizonte de vida de los seres humanos indistintamente de su género, edad o procedencia (Roldán 2012). Al incluir el enfoque de género dentro de los procesos migratorios se revelan las particularidades dentro de las motivaciones e incentivos para migrar, la toma de decisiones, las habilidades con las que cuentan los individuos para desplazarse, los recorridos migratorios que emprenden y sus resultados.

La migración es un fenómeno que implica no solo a un individuo, sino a la sociedad misma, independientemente de la nacionalidad, posee varias causas y están además "supeditadas a una gran variedad de adversidades y traumas como la ausencia de oportunidades laborales, carencia de derechos, amenazas de detención, poco apoyo social, prejuicios, discriminación, exclusión, etc." (Blanco, 2000), que obstaculizan un óptimo desarrollo a un contexto nuevo donde, los factores de protección que pudieron o no recibir a lo largo de la vida serán de suma importancia.

Cuando una persona se convierte en migrante, existe una reconstrucción paradójica en cuanto a la vida de la persona pues, debe destruir su vida para intentar mejorarla en lugares donde su adaptación es incierta, "cuando migramos dejamos atrás los espacios conocidos y familiares, nuestros vínculos y costumbres que han dado forma a nuestra vida, perdemos lo que conocemos como "redes sociales" (Aguilera, 2014, p. 59) por lo que existe alta probabilidad de vulnerabilidad en las personas migrantes. En este punto, habrá un conjunto de factores que decidirán si la persona puede sobrellevar su nueva situación (mediada por la incertidumbre) y que puede conllevar marginación, discriminación, ofensas, etc., o sobrellevarla y salir adelante.

Desde la perspectiva intercultural y decolonial la migración va más allá de ir de un lugar o delimitarse por asuntos geopolíticos, sino también psico-cultural. Cuando salimos de un lugar extrañamos las formas de vida, de ser, estar, pensar y hacer en un espacio. Es el espacio geográfico recreado por historias de vida, costumbres y creencias. El pasar los límites o fronteras de un territorio a otro no sólo refiere a la delimitación impuesta en el mapeo formal, sino que estaría determinado por la distancia entre contextos socio culturales y entre cosmovisiones. Es decir que la migración no solo es el traspaso de la frontera territorial, supone también romper lazos y dinámicas comunitarias (Herazo, 2015).

Para Miranda Pacheco (2002) el migrar implica un desanclaje geográfico, social y cultural, donde la gente, las costumbres y en algunos casos el lenguaje, configuran nuevos condicionamientos existenciales que deben ser asimilados. Mientras que para Herazo (2015). los procesos de migración, cambio de hábitat o residencia, la comunidad desempeña un papel fundamental para los migrantes, pues es un vínculo fuerte. El arraigo de los migrantes son comunidad implica, la pérdida de los lazos sociales, del proyecto de vida comunitaria y de la historia. Existe la ruptura de un vínculo no sólo entre seres humanos, sino entre el ser humano y el sentido de existencia radicado en la comunidad. Asimismo, su formación se ve transformada y se pierden algunos elementos de su identidad cultural, sin embrago resisten en las actividades cotidianas o celebraciones y sus expresiones simbólicas y prácticas

## 4.1.2 Efectos de la Movilidad Humana/ Migración.

Los flujos migratorios producen, una serie de consecuencias relacionadas con el país de origen y con el país receptor. Según González Santos (2011), los efectos de las migraciones en el contexto de la globalización deben analizarse desde tres variables fundamentales: variable económica, variable social y variable política.

Desde la variable económica, se ha producido un aumento de la desigualdad, a partir del nuevo contexto globalizador, observándose una relación entre esta desigualdad y el aumento del proceso migratorio (Stiglitz, 2008, citado en González, 2011). En otras palabras, existe un enorme desequilibrio en los procesos migratorios de ingresos entre países ricos y pobres. Este proceso no solo representa un aumento de los incentivos del país de origen de los migrantes, sino también un aumento de la demanda del país receptor. Los países que tradicionalmente han sido pobres se han empobrecido, lo que les impide satisfacer las necesidades de oportunidades económicas de su población. Por el contrario, los países ricos continúan aumentando la demanda de trabajadores migrantes, brindando más oportunidades y aumentando los flujos migratorios internacionales (Aruj, 2008).

Los efectos de la variable económica de las migraciones en los países emisores, también transitan por los recursos aportados por parte de los migrantes a sus países de origen, denominados como remesas. Las remesas son uno de los factores más importantes del Producto Interno Bruto (PIB) de estos países. Incluso en Latinoamérica, se comparan con el volumen de la inversión extranjera (Stiglitz, 2008, citado en González, 2011).

Otro efecto de la migración es la modificación de los mercados laborales, debido al cambio de reglas en los mercados de trabajo. Estas, hacen que la competencia a la baja provoque un aumento de precarización laboral, causado por el exceso de oferta de la mano de obra migrante, y que incentiva los bajos salarios y las actividades indeseables para la población nativa, por su estigmatización como actividades desempeñadas por migrantes.

Los efectos de la variable social en los países receptores (Tezanos, 2008, citado en González, 2011) están relacionados con el riesgo de exclusión social y precarización. Lo que afecta, principalmente a los jóvenes, las mujeres, trabajadores no cualificados o jubilados. También se produce una nueva estratificación en las sociedades receptoras, debido a las diferencias étnicas y culturales de los recién llegados. Lo que aumenta los niveles de desigualdad de una población, que se traslada a los niveles inferiores de la escala social. Los migrantes deben aceptar muchas de las veces más de un trabajo, para poder completar las mensualidades de remesas. Lo que les hace vulnerables a explotación laboral, riesgos laborales o incluso involucrase en actos ilícitos.

Las nuevas configuraciones de las sociedades de acogida son a nivel social y cultural, heterogéneas; cuando antes, tenían características homogéneas, pero ahora, tienden a transformarse para integrar la diversidad, la complejidad y la interdependencia existente en las

sociedades desarrolladas. No obstante, el fenómeno que se produce es una nueva multiculturalidad y multiciudadanía (Tezanos, 2008 citado en, González, 2011).

En cuanto a los efectos de la variable política sobre los países de origen, los tenemos en las carencias de inseguridad personal grupal o general del contexto. Es decir, cuando el país de origen mantiene regímenes políticos dictatoriales o autoritarios, donde se ejerce la represión de la población o de individuos elegidos selectivamente e incluso a grupos étnicos, provoca la salida de migrantes como refugiados políticos. También, tenemos un gran número de desplazados, las consecuencias de las guerras civiles, etc., (Sánchez Barricarte, 2010, citado en González, 2011). Muchos de estos migrantes deben asumir status de asilados políticos o refugiados.

Cada país de acogida tiene un modelo político diferente, basado en el control de flujo, como la política de nacionalidad. Este último es un factor que determina la integración de los inmigrantes en el país de acogida. La forma de obtener la ciudadanía depende de la experiencia histórica, el marco cultural y las consideraciones políticas del país de acogida (Santos, 2011).

La respuesta de los habitantes de los países de acogida se basa en la relación entre política y nacionalidad. Por tanto, el rechazo y la discriminación existen en las políticas migratorias y de extranjería, porque el concepto de ciudadanía se sustenta en la identidad estatal y nacional (Zamora, 2003; citado en González, 2011).

## 4.2 Integración social

## 4.2.1 Definición

La integración social es un complejo proceso social que pone de manifiesto las relaciones y vínculos entre grupos sociales. La movilidad humana corresponde para el migrante a un ajuste cultural, es decir, implica el aprendizaje cultural de las habilidades sociales de la nueva residencia; la adaptación psicológica; la satisfacción cultural y aceptación del entorno; y, por último, la sensación de integración social a la sociedad de acogida (Bobowik & Basabe, 2011).

Esta transformación se entiende a veces, como una noción de invisibilidad, cuyo propósito sea que los descendientes de los inmigrantes tengan una igualdad formal de derechos, en contraste de los que ya goza la población autóctona. Se puede decir entonces, que la integración social depende de varios factores. Por un lado, de las medidas que tome la sociedad

de acogida para favorecer o no el pluralismo. En el mejor de los casos, se facilitará una asimilación cultural rápida. Y, por otro lado, de las medidas que tome el país de partida para reforzar o no la identidad cultural. Lo que puede desembocar idealmente en una afirmación identitaria de la cultura de origen (Bobowik & Basabe, 2011).

Sin embargo, se ha observado que los procesos de integración difícilmente representan cambios unidireccionales; más bien, se caracteriza por su variabilidad y por la confluencia de una diversidad de factores, que pueden ser: individuales o de grupos étnico-culturales, demográficos y socioeconómicos (Arrivillaga-Henríquez, Cueva Navas, Flores Cuical, & Mata Verdezoto, 2020). En este sentido, la integración social responde afirmativamente al deseo de mantener la identidad cultural y el contacto intercultural, esta estrategia se asocia a una identidad bicultural.

### 4.2.2 Perspectiva psicosocial de la integración social

La perspectiva psicosocial de la integración social parte desde un enfoque sociológico, concibiendo a la integración social como la relación entre lo individual y lo social desde una dinámica de mutua naturaleza, es decir la relación que se produce entre sujetos colectivos o individuales y el conjunto social, que ocurre en distintos planos de la organización social, económica y cultural (Valenzuela, Tejada, Suquillo, Sacoto, & Martos-Méndez, 2017).

Esta perspectiva radica en la importancia que se les da a los procesos de percepción subjetiva en la dinámica de relación con objetos sociales, de modo que esta interacción no es mecánica ni está predeterminada únicamente por aspectos socioeconómicos (Valenzuela, Tejada, Suquillo, Sacoto, & Martos-Méndez, 2017).

En un marco de movilidad humana, la integración social es entendida no solo al acceso a una estructura económico-social, sino también desde el intercambio que realiza el individuo con su entorno simbólico y cultural, es decir en un contexto subjetivo. Por lo tanto, la integración social se constituye desde la relación que se establece entre los contextos subjetivos y materiales, en cuanto a las dimensiones macro y microsociales, en un contexto histórico-cultural (Valenzuela, Tejada, Suquillo, Sacoto, & Martos-Méndez, 2017).

## 4.2.3 Categorías o dimensiones que intervienen la definición de integración social

Carlota Solé sostiene que la integración social está compuesta por dos dimensiones: por una parte, la integración estructural que consiste en la integración socio-económica en el ámbito ocupacional y laboral (Valarezo, 2018).

Por otra la integración cultural que se relaciona con la pertenencia o identificación de los migrantes al grupo que los acoge o recibe y se sientan ciudadanos de pleno derecho, a la vez que co-protagonistas de un proyecto político colectivo.

Asimismo Valarezo (2018), afirma que de estas dos dimensiones se derivan cuatro subprocesos de integración de los inmigrantes:

- Integración Ocupacional: Adaptación del migrante a las condiciones laborales o del empleo óptimo.
- Integración Urbana: Adaptación a las condiciones de la vida urbana en la ciudad.
- Integración Política: La aceptación, progresiva, voluntaria y libre de las instituciones sociales y políticas de la ciudad a la que llegó.
- Integración Sociocultural: La adopción progresiva, voluntaria y libre de las normas,
   costumbres valores, etc., y de la lengua de la sociedad receptor.

Desde los estudios psicosociales sobre la integración social de población migrante en la ciudad de Quito (Valenzuela, Tejada, Suquillo, Sacoto, & Martos-Méndez, 2017) se posibilita reconocer dos ámbitos de la integración social: subjetivo - objetivo y otro micro y macrosocial.

La dimensión objetiva se puede observar en la participación activa de un individuo en los medios sociales donde transcurre su desarrollo, es decir, el nivel en el cual el individuo hace uso de los medios sociales que le permitirían cumplir ciertos fines. Esta dimensión con fines metodológicos se puede representar desde las redes sociales y la participación social.

La dimensión objetiva/microsocial, se observa en la forma en que los individuos perciben su red social y si esta les provee de apoyo. Mientras que la dimensión objetiva/macrosocial explora cómo las personas participan en escenarios sociales.

Mientras que la integración social desde la dimensión subjetiva se comprende en relación con la percepción individual del medio sociocultural, es decir el valor o interpretación que el individuo le asigne al contexto social donde se posiciona. Es decir, como el migrante se relaciona con las actitudes, motivaciones, pautas de comportamiento, proyectos de vida y relaciones emocionales que los individuos van construyendo dentro de la red de relaciones sociales del país que lo acoge.

La dimensión subjetiva/microsocial identifica el apoyo social percibido, mientras que la dimensión subjetiva/macrosocial se observa por medio de la noción de falta de normas o convenciones sociales.

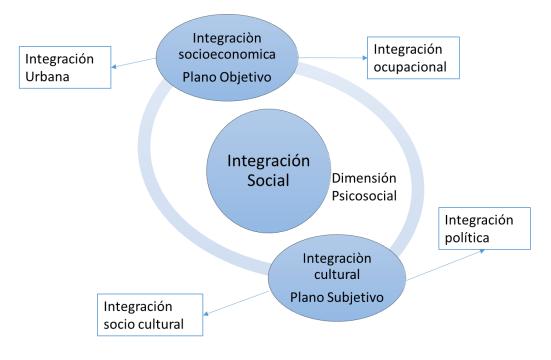


Figura 1. Dimensiones de la Integración Social

Fuente: Elaboración propia a partir de Valenzuela, Tejada, Suquillo, Sacoto, & Martos-Méndez, (2017.p.3).

## 4.3 Teorías de asimilación, aculturación, multiculturalidad, integración social.

La integración social, es un concepto polisémico, es decir que tiene más de un significado, de esta manera, entre los principales significados que tiene este término se encuentran las derivadas de los conceptos de asimilación, aculturación y multiculturalidad. Todos estos significados han sido abordan en distintas épocas y localidades al fenómeno migratorio y describen diferentes "modelos de integración social" de los migrantes.

El concepto de asimilación cultural surge en Estados Unidos, en las primeras investigaciones en 1919 realizadas por Wilner Dorcelly Thomas y Florián Znaniecki miembros de la escuela de Chicago, sobre los procesos migratorios y su desenvolvimiento en las sociedades receptoras. Utilizan el término asimilación para demostrar el resultado de las interacciones que se establecen cuando una persona se identifica con valores y normas dominantes en la sociedad que lo acoge. Afirman que la asimilación cultural debe cumplir con el siguiente ciclo: 1) rivalidad; 2) conflicto; 3) adaptación; y 4) asimilación (Valarezo, 2018).

Por otra parte, Robert Park, define a la asimilación como la "adquisición de rasgos culturales de la sociedad de incorporación" es decir que la migración es un proceso interactivo de la misma sociedad que se reestructura en una nueva sociedad. Plantea también un ciclo del proceso migratorio, que consiste en la siguiente secuencia: 1) contacto; 2) competición; 3) eventual asimilación; 4) desaparición gradual del antagonismo racial y cultural; 5) eventual pluralidad racial y cultural; y 6) nueva sociedad homogénea (Valarezo, 2018).

Posteriormente Milton Gordon propone un ciclo de asimilación del proceso migratorio en el que su resultado es una supuesta identidad común en la sociedad receptora. Esto es en base a una primera etapa de aculturación, una segunda de asimilación estructural, y finalmente la formación de una identidad común.

Al mismo tiempo surge con mayor fuerza a finales del siglo XIX el término aculturación. Este término fue inicialmente utilizado por el norteamericano John Wesley Powell, para describir el proceso de cambio cultural producto de la interacción o contacto entre dos o más colectivos culturales distintos (Valarezo, 2018).

Entre los principales exponentes de la teoría de la aculturación se encuentra John Berry quien la define como el proceso con el cual las personas cambian, siendo influenciadas por el contacto con otra cultura y participando de los cambios generales de su cultura. En la aculturación, los colectivos o grupos experimentan transformaciones e influencias mutuas,

resultando una cierta ventaja de la cultura con más poder, que suele ser por ejemplo la sociedad receptora, sobre la otra como por ejemplo los grupos en movilidad humana.

Por otra parte, el concepto de multiculturalidad, ha sido generado para describir un modelo en el que se describe el pluralismo de culturas bajo un mismo territorio, así para José Antonio Marina el modelo multiculturalista pretende que los diferentes grupos de un determinado territorio desarrollen su organización autónoma a fin de que se convierte en un mosaico cultural (Blanco C., 2000)

En la misma línea, Muñoz Cedano y De Lucas (1995) coinciden en señalar que la multiculturalidad es la coexistencia de múltiples realidades y distintas culturas cohabitando en un mismo lugar. Desde una visión un tanto crítica, Vansteenberghe (1991) afirma que pese a nacer de una idea inicial de igualdad de los diferentes, se produce una jerarquización entre los distintos grupos culturales resultando la jerarquización de algunos grupos, de los cuales unos terminan aislados o segregadas respecto de los otros (Blanco C., 2000).

En el caso del concepto de Integración social, Carlota Solé (2016) la define como la interpenetración entre dos o más colectivos, la unión en la diversidad y no como fusión, es decir, se trataría de unificar una sociedad suprimiendo los antagonismos que la dividen y poniendo fin a las diferencias. Concluyen que son tres procesos que la componen: por una parte, la integración estructural, entendida como la incorporación de los migrantes a la estructura laboral u ocupacional de la sociedad receptora de migración; la segunda es la integración cultural como reflejo del ejercicio del derecho a la identidad cultural y el respeto a la diferencia; y, finalmente la integración jurídica, entendida como el cumplimiento del principio de igualdad ante la justicia, extendiéndose a la universalización de todos los derechos incluidos los derechos políticos.

Para Cristina Blanco (2000), quien critica el modelo de Solé, afirma que la integración social no necesariamente tiene que tener la participación en las instituciones sociales y políticas de la ciudad o país receptor, así como tampoco considera necesario que los migrantes tengan que adquirir hábitos culturales de los habitantes del país receptor para integrarse, señala como necesario estudiar el nivel organizativo, la identidad colectiva compartida entre inmigrantes y autóctonos, así como el sentimiento de pertenencia al grupo, como los factores que definen la existencia de una verdadera integración.

## 4.4 Modelos de integración social.

En la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes de la Cumbre de las Naciones Unidas que se celebró el 19 de septiembre del 2016, los Estados se comprometieron a adoptar medidas para mejorar la integración e inclusión de los migrantes, teniendo en cuenta en particular el acceso a la educación, la atención de la salud, la justicia y la enseñanza de idiomas (ONU, 2019).

La integración y la cohesión social son esferas de política que competen principalmente a la jurisdicción nacional y local de los países que acogen a migrantes. Lógicamente bajo varias normas o marcos que los organismos internacionales proporcionan a los estados miembros (OIM, 2018).

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se logró históricamente colocar a la migración directamente en el debate mundial. La Agenda reconoce la contribución positiva de los migrantes al desarrollo sostenible, y expresa la necesidad de una cooperación internacional para lograr una migración segura, ordenada y regular. La Agenda solicita garantizar el acceso equitativo a la salud, la educación, el trabajo formal, la identidad jurídica, independientemente de su situación migratoria (ONU, 2019).

Uno de los logros importantes en cuanto al tema migratorio en la agenda, es establecer cuestiones transversales que se relacionan con la integración y la cohesión social y hace un claro hincapié en la necesidad de fomentar la inclusión. Se destaca en ella la importancia de la diversidad cultural, la no discriminación y la prevención de la violencia, así como la necesidad de crear conciencia migratoria para promover políticas y leyes no discriminatoria (OIM, 2018).

A pesar de no existir ningún instrumento jurídico internacional específico para la integración social de los migrantes en consecuencia con el derecho internacional y las normas en cuanto a movilidad humana, se establece como primicia en todos los territorios y estados a proteger los derechos humanos, independientemente de su condición migratoria (OIM, 2018).

El derecho internacional de los derechos humanos, mediante la prohibición de la discriminación establecida en el artículo 2 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), protege a todos los seres humanos, incluidos los migrantes, prohibiendo las prácticas que puedan afectar negativamente el disfrute de sus derechos por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

La Convención de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados ofrece a los refugiados una protección internacional específica que tiene en cuenta su situación de vulnerabilidad. El reasentamiento sirve como solución duradera y como herramienta para garantizar la protección de los refugiados. Además, los nueve tratados internacionales fundamentales de derechos humanos establecen los derechos de las personas y las responsabilidades de los Estados, que se aplican a todas las personas, incluidos los migrantes, y a todas las situaciones, incluidos los migrantes (ONU, 2019).

A nivel mundial no existe un único modelo de integración social, pues no es un proceso único aplicable a todos. Los modelos de integración social varían en función de la política de integración de los Estados. También diferirán según el tipo, la duración o el propósito de la migración. La ONU (2019)afirma que para las políticas migratorias el denominador común debe ser la integración como un proceso que contribuye a sociedades estables e inclusivas.

La no integración ya sea en la migración temporal o de asentamiento permanente, genera mayores consecuencias para los países que acogen, no solo en el aspecto sociocultural también en el económico. Para que las medidas efectivas de integración social generen beneficios tangibles a largo plazo, se requieren suficientes inversiones políticas, sociales y financieras (OIM, 2018).

## 4.5 Categorías - categorización

Dentro del ámbito de las investigaciones y los análisis cualitativos, se utiliza un análisis por categorías con el objetivo de rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las entrevistas. Las "categorías" son grandes grupos conceptuales que en conjunto que dan cuenta del problema de investigación. Por lo que, las categorías están compuestas de ideas, opiniones o expresiones que se usa y se repite con mucha frecuencia en determinadas circunstancias, que a su vez están compuestos de unidades del texto, frases o citas (Echeverría, 2005).

Las categorías son conceptos, sin embargo, la función de las categorías, sobre todo en la investigación social es mucho más amplia que establecer "conceptos" pues también constituye la abstracción de las características y atributos de los fenómenos, que no permiten explicar la realidad (Shiro, 2014)

Objetos muy complejos, como relaciones entre cosas, estados de cosas sin referencia específica y, en general, objetos de estudio en las ciencias sociales, pueden definirse a partir de categorías. Las relaciones entre categorías o conceptos se denominan hipótesis, proposiciones y generalizaciones, y juntas forman una teoría (Shiro, 2014).

Las categorías pueden estar pensadas desde la pregunta que incentiva la investigación cualitativa, con el desarrollo de la investigación y con el levantamiento de datos estas categorías pueden ser refinadas o revisadas, no obstante, es necesario que la investigación ya parta con categorías tentativas. Posteriormente con la construcción del marco teórico permitirá agregar nuevas, modificar o eliminar las existentes (Shiro, 2014).

Los análisis cualitativos son usados con frecuencia para estudios dentro de las áreas de ciencias sociales como la psicología, buscando conocer desde el sujeto, de manera inductiva. Es por esto, que todo análisis cualitativo debe poseer flexibilidad y apertura. Así, en la medida que los dichos y discursos de los sujetos van entregando información, el investigador debe estar abierto a ir cambiando, a fin de poder "seguir la pista" que dicha información va generando. A partir de la construcción de categorías se construye un texto que conecte las mismas, formando un cuerpo literario que conecte las ideas o expresiones contrarrestando con los argumentos teóricos (Echeverría, 2005).

Cuando se realiza un análisis por categorías se busca obtener las frecuencias de la presencia de los datos narrativos, para de ahí interpretar los sentidos y las ideas fuerza de un texto interpretando los significados y analizando en ellos un contenido manifiesto y un contenido latente. Las categorías buscan generar posibilidades de síntesis e interpretación, lo que implica una de-construcción o re-construcción de las ideas, opiniones o expresiones de las entrevistas (Echeverría, 2005).

Las categorías nos permiten analizar mediante la distinción, separación y priorización de elementos de los discursos expresados en entrevistas individuales o grupales, de esta manera se puede reconocer y diferenciar las nociones y lugares comunes que aparecen en los fragmentos narrativos de los entrevistados posteriormente se busca generar un esfuerzo reconstructivo de integración de los discursos, en la perspectiva de construir un conjunto que dé cuenta de lo expresado por los entrevistados (Shiro, 2014). Esta última definición de categoría, es la que se ha considerado en el análisis de los discursos sobre integración social de la población venezolana en movilidad humana en Quito.

## 5. Metodología

## 5.1 Enfoque alcance y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa. Perspectiva que, como postulan Hernández, Fernández, & Baptista (2014), se trata de un enfoque situado de la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.

En el caso de este estudio, la diversidad de nociones sobre integración social de un grupo de personas de nacionalidad venezolana en movilidad humana.

El estudio tuvo un alcance descriptivo y un diseño fenomenológico que se trata de un proceso que permite explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Bajo este diseño se logró describir la posición de la población investigada respecto a las categorías intervinientes en la integración social, para luego analizarlas.

#### 5.2 Instrumentos utilizados

Con base en el enfoque de investigación utilizado (cualitativo), además de la revisión bibliográfica y documental, se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada.

La entrevista como metodología cualitativa busca capturar el proceso de interpretación, tomando como precepto que los sujetos, construyen su realidad a partir de la narración de sus propias historias vitales, al ver las cosas desde la perspectiva de las personas, quienes están continuamente interpretándose y definiéndose en diferentes situaciones (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

En la tabla 1 se detallan las técnicas a utilizar para la recolección de datos en función de los objetivos específicos planteados.

**Tabla 2.** Técnicas e instrumentos de recolección de datos en función de los objetivos específicos

Objetivo	Técnicas e instrumentos	Preguntas guía
Describir las categorías que intervienen en la integración social en un marco de movilidad humana	Revisión bibliográfica	¿Qué categorías intervienen en la integración social en un marco de movilidad humana?
Identificar las nociones que tiene la población venezolana sobre la integración local.	Entrevistas	¿Qué se entiende por integración social en un marco de movilidad humana?
Determinar las categorías que se evidencian en las diferentes nociones que expresa la población venezolana en movilidad humana sobre la integración local	Entrevistas	¿Qué categorías involucran las nociones de integración social que proponen las personas venezolanas en movilidad humana?

Fuente: Elaboración propia

## 5.4 Población y Muestra

La población objetivo de esta investigación, está conformada por todas las personas (familias) venezolanas en movilidad humana residentes en la ciudad de Quito.

De esta población, se consideró una muestra no probabilística e intencionada de personas, seleccionadas en función de la conveniencia del estudio.

"En el muestreo por conveniencia, las muestras son seleccionadas porque son accesibles para el investigador. Los sujetos son elegidos simplemente porque son fáciles de reclutar" (Arias, 2020).

En este sentido, la entrevista se aplicó a una muestra de 14 hombres y/o mujeres, cabeza de las familias venezolanas en movilidad humana que cumplieron con los siguientes criterios:

- Que residan en Quito
- Que tengan hijos menores de edad
- Que realicen o no alguna actividad económica
- Que se encuentren o no regularizados
- Que cuenten con un tiempo de permanencia en Ecuador mayor a seis meses

#### **5.5 Procedimiento**

El proceso de investigación inició con la revisión bibliográfica considerando como problema central, la integración social de personas en situación de movilidad humana. Se revisaron artículos científicos, informes y libros publicados en los últimos 10 años.

Con una base teórica relacionada con el objeto de estudio, se formularon las preguntas para el guion de la entrevista aplicada a los 14 participantes (Anexo 1). En principio se aplicó la entrevista a 7 personas (hombres y mujeres) en situación de vulnerabilidad; sin embargo, a medida que se fue recogiendo la información, se vio la necesidad de obtener información de población en movilidad humana en situación menos vulnerable.

En la tabla 3, se exponen las características de las 14 personas a las que se aplicó la entrevista y que cumplieron los criterios previstos para la determinación de la muestra.

Tabla 3. Características generales de la población participante

Características	Hombres	Mujeres	Total
Total entrevistados	5	9	14
Trabajo en relación de			7
dependencia	4	3	
Trabajo autónomo	0	4	4
Sin empleo	1	2	3

Fuente: Elaboración propia

Dadas las condiciones de pandemia, las entrevistas se aplicaron a través de la plataforma zoom, para lo cual se realizó un calendario de reuniones en función de la disponibilidad de tiempo de cada participante. Previo a la aplicación del instrumento, cada entrevistado, suscribió un consentimiento informado (Anexo 2).

La recolección de datos se constituyó un espacio rico de intercambio entre el investigador y los y las entrevistados; fue clave para obtener información de las personas involucradas en la problemática desde sus propias vivencias.

El análisis de los datos producidos se realizó a través de la identificación y descripción de significados más prevalentes en los discursos de cada participante. Para ello los datos obtenidos se volcaron a una matriz de doble entrada en la que por un lado se ubicaron las categorías y temas de investigación y por el otro, los testimonios que más repitieron los entrevistados.

## 6. Análisis y discusión de resultados

Como se mencionó en la metodología, en esta investigación participaron 14 personas de nacionalidad venezolana en situación de movilidad humana, de los cuales fueron 5 hombres y 9 mujeres, todos ellos mayores de edad, y quienes brindaron su consentimiento para la entrevista.

De ellos 7, cuentan con un empleo formal gozando de todos los beneficios laborales (4 hombres y 3 mujeres); así mismo de la población entrevistada, 3 se encuentran desempleados (1hombre y 2 mujeres), y trabajan de manera autónoma 4 mujeres.

A continuación, se describen y analizan los hallazgos de la investigación en relación con los objetivos específicos planteados. Los resultados se detallan con fragmentos narrativos en función a las categorías analizadas en las entrevistas.

## 6.1 Categorías que intervienen en la definición de integración social en un marco de movilidad humana

Como se mencionó en el apartado sobre la definición de Integración Social en el Marco Teórico de la presente investigación, se puede identificar que las categorías que prevalecen en las diferentes definiciones o estudios son: cohesión social, reconocimiento de la heterogeneidad, inserción, asimilación, fusión cultural, pluralismo cultural, multiculturalidad, diversidad.

Estas categorías han sido desarrolladas desde múltiples enfoques disciplinares como el derecho, la ciencia política, la filosofía, la educación, la antropología, sociología, etc., y mantienen total validez cuando se traslada a estudios con un enfoque psicosocial, como el presente, tomando en cuenta que estos modelos teóricos acentúan especialmente las relaciones culturales y étnicas entre migrantes y población receptora, así como cuáles son las consecuencias producidas o deseadas de estas relaciones.

En la tabla 4 se describen las categorías identificadas como prevalentes en las diferentes definiciones de integración social, señalando su autor (año) y la descripción de la categoría.

Tabla 4. Categorías prevalentes en las definiciones de integración social

Autor	Categoría	Descripción
OIM 2017	Cohesión social	Cuán unidos estamos unos con otros, cuán
		integrados, cuán fraternos y solidarios somos
		con los otros, cuánto queremos convivir y cuán
		dispuestos estamos a trabajar juntos y juntas por
		conseguir objetivos y proyectos colectivos.
Ricard Zapata-	Reconocimiento de	Existencia de un pluralismo de identidades
Barrero 2003	heterogeneidad	culturales y de identidades nacionales.
Blanco 2000	Inserción	Inclusión del inmigrante en la sociedad como
		miembro de pleno derecho.
Alba 1999	Asimilación	Proceso unidireccional de simplificación
		mediante el cual las minorías inmigrantes se
		despojan de aquello que les es distintivo para
		copiar en sus formas de vida social y cultural a
		las mayorías de la sociedad receptora
Malgesini y	Fusión Cultural	Del contacto de poblaciones culturalmente
Jiménez, 2000		diferenciadas, se generará una nueva identidad
		cultural en la que la fusión se produce a partir
		de lo que vayan aportando los diferentes
		sectores de la población, tanto autóctona como
		inmigrante. La llegada sucesiva de migraciones
		irá produciendo a su vez una amalgama, dando
		lugar a una sociedad nueva, que se habrá ido
		enriqueciendo a través de esta fusión de
		culturas.
Cohn Bendit,	Pluralismo Cultural	Defiende que es posible convivir en armonía en
1998		sociedades que cuentan con diferencias étnicas,
		culturales, religiosas, lingüísticas, etc. Y, al
		mismo tiempo, se valora positivamente esta
		diversidad cultural.
José Antonio	Multiculturalidad	Describe una variedad de culturas bajo un
Marina 1999		mismo territorio, desarrollando su organización
		autónoma a fin de que se convierte en un
		mosaico cultural.
Carlota Solé	Diversidad	Es la interpenetración entre dos o más
2003		colectivos, la unión en la diversidad y no como
2003		colectivos, la amon en la diversidad y no como

Fuente: Elaboración propia en base a la revisión bibliográfica.

# 6.2 Nociones que tiene la población venezolana residente en Quito, sobre la integración social

Respecto a las nociones que tiene la población venezolana sobre integración social, a continuación se recogen algunos testimonios:

"[...] creo es una relación que mantenemos nosotros, bueno cualquier persona, al ingresar a una población a otro país, verdad [...], y adaptarse a sus costumbres, a sus tradiciones" (EA1, comunicación personal, 20 de diciembre de 2020)

"La integración sería en ese caso las culturas, que las culturas se unieran pudiéramos hablar de las culturas de aquí de las culturas de allá, sería bueno que pudieran implementar un poco de cosas de allá acá para uno sentirse a gusto" (EA2, comunicación personal, 20 de diciembre de 2020)

"Pues para mí es como que se comparten culturas ya sea dentro del mismo país, en el mismo país tenemos culturas distintas, acentos distintos, comida distinta, yo te puedo compartir mi cultura, mi comida, mi música y pues es recíproco y ustedes también pueden compartir conmigo" (EA3, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)

"Es como que cumplir las normas y adaptarse a la cultura de la sociedad de un país; por ejemplo, yo vengo de un país donde la cultura es un poco distinta a esta, pero como ciudadana tengo que aprender a adaptarme" (EA5, comunicación personal, 22 Diciembre 2020)

"Para mí la integración local, ósea que aparte de integrarme a la sociedad aparte serían las nuevas costumbres y las costumbres de este país no son las mismas que tenemos en Venezuela" (EA6, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)

"[...] entiendo de qué uno debe de aprender las culturas y del país donde se encuentra, pues la comida, el tipo de vestimenta que usan, que aquí en el Ecuador se ve mucho aún la vestimenta antigua" (EA7, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)

"Entiendo que se enfoca en la socialización de las costumbres de personas con diferentes culturas que faciliten la combinación y entendimiento de la idiosincrasia de cada cultura" (EB1, comunicación personal, 18 diciembre 2021)

"Al proceso donde una persona puede incorporarse a una estructura (social) o comunitaria donde prevalece el respeto y la comprensión de personalidades arraigadas a su propia cultura y experiencias" (EB4, comunicación personal, 19 de diciembre 2021)

"Es el proceso en donde una persona llega a otro país y en primer lugar se legaliza para estar en orden con la sociedad y luego va adaptando culturas propias del lugar donde está como comidas, fiestas patrias, bailes, tradiciones, etc." (EB5, comunicación personal, 19 de diciembre 2021)

Estas nociones relacionan a la integración social con procesos de adaptación, incorporación y asimilación de las culturas, tanto de su país de origen como del país que los acoge, y de esta manera pueden sentirse más identificados con el nuevo territorio, logrando que las personas encuentren una sensación de tranquilidad y calma, tal como lo sugiere Valarezo (2018) en las teorías de asimilación, aculturación, multiculturalidad e integración social.

También se identificaron otras nociones que abordan la interacción social como base para la integración, las redes que se forman en la convivencia tanto en barrios y comunidades, es el factor fundamental para definir una integración. Al respecto, varios de los participantes manifestaron:

"Es como una forma de que me incluyan como extranjera, es decir como que los vecinos me acepten y me tomen en cuenta a la hora de proponer cambios, de propuestas eso es como una integración a la sociedad" (EA4, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)

"Para mí la integración socio cultural es: cohesión, solidaridad, unidad, armonía entre los miembros de una sociedad, respetándonos unos a otros" (EB3, comunicación personal, 18 de diciembre 2021)

Así mismo, se destacan discursos donde la integración social también se conecta a las prácticas sociales, formas de hablar costumbres y tradiciones del país que acoge.

"Tiene que ver en como una persona es capaz de identificarse con la cultura de un país, con las prácticas tradicionales de un país, la forma de hablar, los chistes, las tradiciones de un país, las costumbres" (EB7, comunicación personal, 19 de diciembre 2021)

Por otro lado, entre las percepciones de los entrevistados, se evidenció un énfasis en el ámbito laboral:

"La integración socio cultural es la oportunidad que se le da a cualquier extranjero para darle la oportunidad de poder demostrar y dar lo mejor de sí, tanto profesionalmente como persona también" (EB6, comunicación personal, 19 de diciembre 2021)

En las percepciones de la integración social recogidas de las personas en movilidad humana que han tenido acceso al trabajo formal, se evidencia una estrecha vinculación de la integración social con las oportunidades laborables que presenta el país receptor, lo cual ha estado ligado con la formalidad de su estatus migratorio.

Un factor importante que se identificó en los discursos de los entrevistados están la relación del concepto con los derechos humanos:

"Es la inclusión a la cultura y sociedad sin ningún tipo de discriminación" (EB2, comunicación personal, 18 de diciembre 2021)

"Es necesario que los gobiernos de turno busquen constantemente la erradicación de la xenofobia, que se fomente el respeto, que existan igualdad de oportunidades, para una convivencia más justa" (EB3, comunicación personal, 18 de diciembre 2021)

Se puede decir que el respeto a sus derechos, en un ambiente libre de acoso, discriminación y xenofobia, es un factor clave para sentirse integrado.

Es importante también evidenciar que, entre las nociones identificadas en los entrevistados, se exponen algunos requisitos que permitirían tener una mejor integración social, a continuación, algunos fragmentos narrativos:

"Pero yo para sentirme aquí incluida totalmente en el Ecuador, es tener la nacionalidad ecuatoriana porque mi propósito no es irme de Ecuador" (EA4, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)

"Tendría que ver con la nacionalización, la cual la solicite hace más de 3 años y aún no me asignan respuesta, creo que eso me ayudaría más a integrarme" (EB4, comunicación personal, 18 de diciembre 2021)

"Para poder integrarte socialmente tienes que estar legal, porque si no lo estás de verdad que no tienes vida, ni el trabajo puedes conseguir, y sin documentos te explotan laboralmente" (EA5, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)

"Muchos venezolanos no tiene pasaporte, entonces por no tener pasaporte no tienen la opción de tener visa, así sea que tengan el dinero para pagar una visa entonces la gente de ven-Ecuador que son venezolanos en Ecuador están buscando soluciones para que ese derecho se nos pueda conceder a los venezolanos que no tienen ese documento" (EA4, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)

En estos discursos se hace énfasis a la necesidad de la regulación migratoria como papel fundamental para sentirse integrado.

De igual forma se ha podido identificar que un aspecto importante mencionado por las personas entrevistadas, es la empatía, se evidencia esa impotencia que las personas tienen cuando al relacionarse con el otro, no existe esa apertura y/o permeabilidad por parte de los locales, en este sentido se identifican algunas percepciones que podrían facilitar la integración.

"A que esperaría o sea como que nos tomen más en cuenta, para poder sentirnos mas a gusto en donde vivimos, porque muchos vecinos nos rechazan" (EA6, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)

"Por lo menos nosotros los venezolanos con los ecuatorianos podría decirse que respetamos un poco no sé las ideas, el acento, y las opiniones porque por ejemplo que te podría decir, pueda que no le guste mi acento no les parece agradable, pero se respeta" (EB7, comunicación personal, 19 de diciembre 2021)

"Sería muy bueno conocer un poquito más del tema de los venezolanos, del por qué están aquí, qué necesita, es decir, bueno me voy a poner en su lugar, ahí sí creo que la gente entendería un poquito más, entonces sería como para más integración" (EA2, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)

"Es importante que en la sociedad se cree una cultura de respeto por los inmigrantes desde las escuelas" (EB1, comunicación personal, 18 de diciembre 2021)

"Tener mayor empatía y respeto hacia las personas que migramos, salimos en busca de una mejor vida, de lo contrario no hubiésemos salido" (EB4, comunicación personal, 18 de diciembre 2021)

En función de los extractos narrativos anunciados anteriormente, esta percepción de empatía marca fuertemente esa necesidad de respeto al otro, ese otro que se lo ha considerado como una amenaza y que lamentablemente los actos de discriminación se han visto evidentes en algunos escenarios.

## 6.3 Categorías que atraviesan las diferentes nociones de integración social expresadas por la población venezolana en movilidad humana en Quito.

Las diferentes nociones de integración social expresadas por la población venezolana en movilidad humana en la ciudad de Quito, dan cuenta de una diversidad de significados y percepciones que existe sobre el proceso de integración social.

Es por esta razón que a continuación se analizan las diferentes nociones sobre integración social bajo la categoría de "diversidad" postulada por Sole (2018), entendiendo que la integración social como la unión en la diversidad y no como fusión, es decir, que las personas en movilidad humana no entienden la integración como una acto de acostumbrarse o adaptarse al país al que llegaron, más bien lo perciben como una acto de reciprocidad, en donde ellos también comparten su cultura, costumbres, tradiciones, comida, etc., con la población que los acoge, es decir que no se perciben como "actores pasivos", más bien se perciben así mismo como protagonistas de la diversidad cultural.

Igualmente, Solé, sostiene que la integración social está compuesta por dos dimensiones: por una parte, la integración estructural que consiste en la integración socio-económica en el ámbito ocupacional y laboral y por otra la integración cultural que guarda relación con el ámbito social y cultural. Asimismo, afirma que de estas dos dimensiones se derivan cuatro subprocesos de integración social: integración ocupacional, integración urbana, integración jurídica y la integración sociocultural.

En cuanto al subproceso de la integración socio cultural, podemos evidenciar que la interacción social en espacios comunes o comunitarios, donde se reproducen dinámicas cotidianas como los barrios o comunidades son los escenarios donde las personas en movilidad humana perciben que se produce la integración. Estos espacios vistos como un lugar de construcción de interacciones socio-culturales por parte de la población que acoge y la población que llega, en ese sentido, cada grupo, genera relaciones como por ejemplo las relaciones sociales, las expresiones de su identidad cultural, el hacer ciudad, en general el ejercicio de sus diferentes derechos. Por lo tanto, las interacciones de cada grupo son formas de mostrarse y existir, de integrarse a la sociedad como personas que forman parte de una comunidad.

En cuanto al subproceso de integración urbana, entendida como la adaptación a las dinámicas y condiciones de vida urbanas, podemos identificar que las personas en movilidad humana buscan zonas urbanas específicas y estratégicas para residir y trabajar. Es decir que además de una decisión económica, también buscan de sectores que brinden la oportunidad de vincularse rápidamente a alguna actividad comercial como por ejemplo las ventas de ropa o alimentos en las calles, o lugares en donde obtienen valores mayormente accesibles del arriendo y vecinos más amables y con menores prejuicios, igualmente el fácil acceso para

conseguir alojamiento en dormitorios y casas de propiedad de otras personas de su propia nacionalidad ya establecidos en la ciudad generando redes de apoyo.

Existen en Quito lugares o espacios que han dejado de ser un lugar exclusivamente de trabajo y comercialización de productos para convertirse en el espacio donde se desarrollan relaciones sociales entre personas en movilidad humana y otros habitantes de Quito, por ejemplo, el parque El Ejido, pues aquí se realizan varias actividades relativas a la recreación deportiva y de entretenimiento, como son los campeonatos de futbol, eventos culturales o incluso celebraciones religiosas. Estas iniciativas de interacción social muestran como los espacios urbanos que tienen en común los colectivos inmigrantes y la sociedad de acogida, son el espacio vivido que requiere la integración social.

En cuanto el subproceso de integración ocupacional, entendemos la adaptación de las personas en movilidad humana a las condiciones laborales o del empleo formal, en este subproceso he identificado dos ámbitos, el trabajo formal e informal o autónomo. Pese a que muchas veces, los empleos y subempleos a los que acceden se encuentran muy por debajo a sus expectativas y aspiraciones, pues varios de estos ciudadanos cuentan con formación académica universitaria y los trabajos a los que logran acceder son como albañiles, guardias de seguridad, enganchadores o meseros en bares y restaurantes.

Una de las razones para migrar es el económico, es por esto que al llegar a Quito en donde se establecen en la idea de acceso a oportunidades laborales, educativas, y la idea de progreso, lo que convierte a Quito una ciudad en las que encuentran oportunidades, para los siguientes flujos migratorios. Sin embargo, las oportunidades laborales guardan relación con su estatus migratorio, pues el acceso a mejores oportunidades está ligado directamente a contar con los documentos migratorios, lo que genera que la mayoría de personas en movilidad humana solo pueda acceder al trabajo informal o autónomo.

Lo que vincula directamente con el subproceso jurídico, entendiéndolo como el cumplimiento del principio de igualdad ante la justicia, universalización de todos los derechos incluidos los derechos políticos. Las personas en movilidad humana conciben su estatus migratorio como parte fundamental de la integración social. Consideran que a pesar de que en el Ecuador todas las personas sin importar su nacionalidad y situación legal tienen acceso a la educación salud pública y servicios básicos, es necesario estar "legalizado" para acceder a mejores oportunidades laborales o educativas.

Sus bajos ingresos económicos han hecho que muchos no puedan acceder a las Visas por el excesivo costo que implica para ellos pagar por dicho documento, razón por la cual una buena parte de esta población está sin papeles. Otra de las dificultades, para regularizarse, es la exigencia de ciertos documentos apostillados o no contar con los documentos necesarios.

Finalmente considero necesario incluir a estos subprocesos, la integración psicosocial entendiéndola como la relación entre la percepción individual y el medio sociocultural, es decir el valor o interpretación que el individuo le asigne al contexto social donde se posiciona. En los fragmentos narrativos presentados podemos evidenciar que las nociones sobre integración psicosocial están basadas en demostraciones de aceptación o rechazo por parte del país que los acoge, por ejemplo, la empatía, la solidaridad o la xenofobia.

Es decir, las relaciones interpersonales, sociales y ciudadanas que se dan en los espacios públicos de interacción social definen en sí, la integración psicosocial así las personas migrantes pueden aumentar su bienestar psicológico o salud mental por medio de apoyo social de personas cercanas como son su pareja, familia, amigos íntimos, compañeros de trabajo o vecinos, haciendo que su integración en un contexto social más amplio aporte para su satisfacción y bienestar general.

**Tabla 5.** Categorías de Integración Social prevalentes en los discursos de la población participante (venezolanos en situación de movilidad residentes en Quito)

Categoría	Definición de la categoría	0	
Integración Jurídica	Cumplimiento del principio de igualdad ante la justicia, universalización de todos los derechos incluidos los derechos políticos.	Pero yo para sentirme aquí incluida totalmente en el Ecuador, es tener la nacionalidad ecuatoriana porque mi propósito no es irme de Ecuador (EA4, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)  Para poder integrarte socialmente tienes que estar legal, porque si no lo estás de verdad que no tienes vida, ni el trabajo puedes conseguir, y sin documentos te explotan laboralmente (EA5, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)  Sí sería como que bueno que ayudarán a todo ese tipo de personas, porque no todos tienen la suerte como por ejemplo en mi caso a ver tenido los papeles, como le digo, mi hija no tiene papeles entonces sí es bastante complicado esa parte (EA6, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)  Tendría que ver con la nacionalización, la cual	

Integración	La adopción	la solicite hace más de 3 años y aún no me asignan respuesta, creo que eso me ayudaría más a integrarme (EB4, comunicación personal, 18 de diciembre 2021) Si, si porque yo tengo un libre tránsito, este, aunque no tengo un empleo que no he conseguido así, pero si tenemos derecho al trabajo, tenemos derecho a la salud gratuita, he a la educación y digo que si son respetados, el derecho a la justicia, a la identificación (EA1, comunicación personal, 20 de diciembre de 2020) Muchos venezolanos no tiene pasaporte, entonces por no tener pasaporte no tienen la opción de tener visa, así sea que tengan el dinero para pagar una visa entonces la gente de ven-Ecuador que son venezolanos en Ecuador están buscando soluciones para que ese derecho se nos pueda conceder a los venezolanos que no tienen ese documento (EA4, comunicación personal, 20 de diciembre 2020). Bueno yo diría que sí, porque he compartido
Socio cultural	progresiva, voluntaria y libre de las normas, costumbres valores, etc., y de la lengua de la sociedad receptor.	con amigos, sus costumbres, sus bailes, sus comidas, [] sus tradiciones, y de verdad que si me siento integrada (EA1, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)
Integración Urbana	Adaptación a las condiciones de la vida urbana en la ciudad.	Me da miedo, pero donde vivo es en el mismo barrio que llegué la primera vez, aunque me he mudado tres veces, si me siento cómoda y pudiera decir que puedo contar con algún vecino (EA1, comunicación personal, 20 de diciembre 2020).
Integración Psicosocial	Percepción individual del medio sociocultural	Adaptarse al sistema que tiene acá los ecuatorianos, respetarlos para poder obtener respeto para poder integrarte socialmente (EA5, comunicación personal, 22 de diciembre 2020) Tratando a las personas con respeto cumpliendo las normativas y todo eso ahí es donde se ve la diferencia de cualquier persona de cualquier ser humano (EA7, comunicación personal, 22 de diciembre 2020) Si he logrado integrarme en el sentido que he tenido buenas amistades ecuatorianas y compartimos su cultura, sus tradiciones, sin embargo, para tener algunos años creo que es muy poca gente con la que me llevo, será porque los serranos son cerrados (EB2, comunicación personal, 18 de diciembre 2021) Si realmente si ya me he sentido como integrada

	<u></u>	
		en este país primero porque tengo amistades y porque siempre han sido súper bien conmigo (EA5, comunicación personal, 22 de diciembre 2020)  Para mí no ha sido tan fácil sin embargo creo que soy una persona sociable pero si me ha costado muchísimo conversar con los ecuatorianos los puntos de vista son diferentes y la manera de ustedes de conversar es muy diferente a veces siento que ustedes dicen por ejemplo para decir hola cómo estás dicen cómo estás hola es decir al revés entonces quedo pensando y si me ha costado un poquito sin embargo creo que me adaptado bien porque el tiempo que yo llevo acá (EA2, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)
	xenofobia, discriminación	Se les nota en la forma despectiva que le hablan así a uno, verdad que nos generalizan a todos, y de verdad que no todos somos iguales igual que ustedes aquí verdad, [] bueno pero si hay bastante gente que discrimina por ese lado (EA1, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)
	Trabajo formal	La igualdad podría decir, por qué a la hora del trabajo, porque aquí sí he podido encontrar trabajo por qué si los he encontrado, pero a la hora de pagar el sueldo siempre es menos, muchísimo más menos que a una persona de acá lo que no es Justo tampoco por que unos dan el mismo servicio o el mismo trabajo y no pagan lo mismo, lo que nos dicen es porque eres extranjera (EA2, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)
Integración Ocupacional	Trabajo autónomo	[] bueno si me siento a gusto, [] es lo que me gusta, verdad, cocinar y esas cosas, pero de verdad que no gano lo suficiente en este momento para cubrir mis necesidades, y bueno, creo que ninguno se sentiría a gusto en esa en esa parte (EA1, comunicación personal, 20 de diciembre 2020).  Para acceder a ese empleo no, conozco al señor justo vendiendo las empanadas conocí al señor y el señor sabe que soy una persona trabajadora y me ofreció el trabajo gracias a Dios (EA4, comunicación personal, 20 de diciembre 2020)

Fuente: Elaboración propia

### 7. Conclusiones

Una vez analizados los datos obtenidos en esta investigación y en función de los objetivos que la orientaron, se concluye que, las nociones que maneja la población venezolana residente en Quito, giran en torno a la vinculación laboral, vinculación social, vinculación sociocultural y su situación migratoria.

La primera noción que emerge en las personas en movilidad humana al hablar de integración social, es la vinculación laboral, que expresa su interés y necesidad de conseguir trabajo. Aunque algunos afirman que no se les ha dificultado conseguir empleo, las condiciones laborales no son iguales a los ciudadanos locales. Las condiciones son precarias (menor pago y más horas de trabajo). Sin embargo, esta situación de desventaja laboral no representa un obstáculo para la integración.

La segunda noción, vinculación social, hace referencia a las interacciones interpersonales que las personas en movilidad humana establecen con los ciudadanos que los acogen, sobre todo en los lugares —comunes- o —comunitarios-, donde se establecen conexiones o redes de apoyo entre vecinos. Algunas personas en movilidad humana afirman sentirse a gusto en los barrios o sectores donde viven, lo que da cuenta de que la convivencia comunitaria es un factor clave para integración social.

En contraste con esta visión, en la vinculación social, también emergió un aspecto negativo, relacionado con la xenofobia. Varios se han sentido discriminados por su nacionalidad venezolana y por sus condiciones económicas. Muchos de ellos heredan esta discriminación por compatriotas que han estado envueltos en situaciones legales desfavorables (actos delictivos). Sin embargo, también aclaran que han sido muy pocos los espacios y las personas que los han discriminado o donde se han sentido vulnerables, al contrario, resaltan la ayuda y solidaridad de los ecuatorianos.

En cuanto a la tercera noción de vinculación sociocultural, las personas en movilidad humana hacen referencia a la adaptación a las tradiciones y costumbres de la sociedad que los acoge, pero sin perder o reemplazar su cultura, estableciendo una relación de diversidad cultural. Además, se evidencia que no tienen mayores problemas para ejercer su derecho a expresar su identidad cultural por lo cual participan en diferentes actividades de promoción de sus costumbres. No han tenido que ocultar su identidad bajo ninguna circunstancia.

Otro aspecto importante de la integración social según las nociones de las personas en

movilidad humana es su situación migratoria, refiriéndose no solamente a su situación legal en el país, sino también, al poco conocimiento que tienen sobre sus derechos migratorios y las políticas locales sobre migración, pues aseguran que, al no saber y no encontrar la suficiente información, genera que se vulneren mucho de sus derechos. Esto refleja la poca importancia del Estado y/o de los gobiernos autónomos de incentivar la integración social. Resulta indispensable que desde el Estados se implementen políticas públicas de movilidad humana, que no se centren solamente en aspectos de regularidad migratoria, sino también se preocupen por generar las condiciones sociales en igualdad de oportunidades para este grupo poblacional.

La integración social es el derecho de las personas en movilidad humana a vivir, tener y ejercer derechos, respetándose su identidad en todas sus dimensiones en especial la cultural, siendo necesario también la voluntad de la persona y de la sociedad receptora, por integrarse. Los proyectos y políticas de integración social deben estar unidas en gran medida, a la experiencia histórica vivida por los migrantes y países receptores de población. Es decir que no se trate de ideas construidas solamente desde la teoría, sino ir asociadas a la vivencia de la migración. Esto se asocia también con el hecho de que la integración social se encuentra transversalizada por la cultura, etnia, la lengua y las religiones. Inclusive por los trayectos migratorios y la manera en que se haya abordado la misma, política y jurídicamente

Estas nociones sin duda contrastan con las teorías de asimilación y aculturación, que fueron revisadas en el marco teórico, donde se postula que la integración social básicamente se reduce a la pérdida de identidad cultural de las personas en movilidad humana, posicionándolos como sujetos que asimilan o absorben costumbres y prácticas culturales diferentes para ser aceptado en la sociedad que los acoge. En definitiva, el que llega es quien se debe adaptarse a la sociedad que lo recibe para asegurar su integración social.

Al contrario, las nociones analizadas coinciden con las teorías de diversidad, que básicamente afirman que la integración social es la unión de la población en movilidad humana y de la población local, en la diversidad cultural. Tanto los unos como los otros, tejen redes socioculturales aportándose mutuamente, y ninguno de los sujetos que intervienen en la integración social deben perder su identidad cultural, al contrario, todos se nutren culturalmente por la diversidad que se genera.

Desde esta perspectiva no solamente la persona en movilidad humana debe generar condiciones favorables para la integración social, al contrario, los Estados que los reciben, deben garantizar por diferentes mecanismos su integración en la sociedad.

En este marco, entre las categorías que atraviesan las diferentes nociones sobre integración social expresadas por los participantes de esta investigación, se encuentran las categorías de: integración ocupacional, integración urbana, integración jurídica y la integración sociocultural. Estas categorías van relacionadas entre sí y evidencian que la integración social está compuesta por varios elementos, que no siempre se dan simultáneamente; ya que ello dependerá en mucho del contexto socio-cultural de las personas en movilidad humana y de quienes los acogen, así como de las experiencias que han vivido (sufrido) en su proceso migratorio.

Una de las limitaciones de esta investigación fue no contar con las nociones de la población local, lo que genera una visión unilateral sobre la integración social.

## 8. Referencias Bibliográficas

- ACNUR. (2017). Tendencias globales: Desplazamiento forzado en 2017. Recuperado el 10 de Noviembre de 2020, de https://www.acnur.org/stats/globaltrends/5b2956a04/tendencias-globales-desplazamiento-forzado-en-2017.html?gclid=CjwKCAiA-\_L9BRBQEiwA-bm5fsBScyNXC4OyMZmC8DUWMmk1yj4t\_yr4gFnwJQTGqYtT5Y\_nkpMOoBoCA6MQAvD\_BwE
- ACNUR. (2020). *Datos básicos*. Obtenido de https://www.acnur.org/es/datos-basicos.html Acosta, D., Blouin, C., & Feline Freier, L. (2019). La emigración venezolana: respuestas latinoamericanas. *Documento de trabajo*(3). Recuperado el 11https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/04/DT\_FC\_03.pdf de Noviembre de 2020
- Arias, J. L. (2020). *Proyecto de Tesis Guia para la elaboracion*. Arequipa: © Jose Luis Arias Gonzales.
- Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos eimpacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población.*, 95-116.
- Blanco. (2000). Las migraciones contemporáneas.
- Blanco, C. (2000). *Las migraciones contemporáneas*. Madrid: Ciencias Sociales, Alianza Editorial.
- Blouin, Cécile. (2019). *Despues de la llegada*. Obtenido de Realidades de la Migracion Venezolana:

  https://www.researchgate.net/profile/Iciar\_Villacieros/publication/340428840\_Despu es de la llegada Realidades de la migracion venezolana/links/5e883bbc45851508

39bd47fb/Despues-de-la-llegada-Realidades-de-la-migracion-venezolana.pdf#page=81

Bobowik, M. y. (s.f.).

- Bobowik, M., & Basabe, N. (2011). Adaptación sociocultural de inmigrantes brasileños en el País Vasco. *Revista de Psicología Social*, 275-294.
- Casas-Cortés, M., & Cobarrubias, S. (2020). La autonomía de la migración: Una perspectiva alternativa sobre la movilidad humana y los controles migratorios. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 65-92.
- Echeverría, G. .. (2005). Anàlisis cualitativo por categorias. . *Apuntes docentes de metodologia de investigaciòn*. , 3-37.
- Foro Económico Mundial. (2017). *Informe de riesgos mundiales 2017*. Recuperado el 9 de Noviembre de 2020, de https://www.oliverwyman.com/content/dam/oliverwyman/v2/publications/2017/jan/Global-Risk-Report-2017\_ES.pdf
- Freidenberg, J., & Sassone, S. (2018). Movilidad, migración y territorio: el papel del sujeto. *Revista Temas de Antropología y Migración, Nº 10*, 45-50.
- Garduño, E. (Julio-Diciembre de 30 de 2003). Antropología de la frontera, la migración y los procesos transnacionales. *Redalyc*, 4. Recuperado el 8 de Noviembre de 2020, de https://www.redalyc.org/pdf/136/13603003.pdf
- Guevara, A. B. (8 de Mayo de 2018). Obtenido de http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7523/1/137634.pdf
- Herazo, K. (2015). Los que huyeron. Indígenas desplazados: sus derechos humanos y representaciones sociales. Mèxico: Universidad Nacional Autónoma de México.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *metodologia de la Investigacion*. Mexico DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Izurieta, G. A. (8 de Mayo de 2018). *Repositorio USFQ*. Recuperado el 8 de Noviembre de 2020, de Análisis de la "Ley Orgánica de Movilidad Humana": http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7523/1/137634.pdf
- Jimenez, C. (22 de Enero de 2020). *La Republica*. Obtenido de La integración socioeconómica de venezolanos, el reto de Ecuador para 2020: https://www.larepublica.ec/blog/2020/01/22/la-integracion-socioeconomica-devenezolanos-el-reto-de-ecuador-para-2020/
- OIM . (2020). *Organizacion Internacional para las Migraciones*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2020, de Terminos Fundamentales sobre migracion: https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion
- OIM. (Julio de 2006). *La OIM y la integración de los migrantes*. Recuperado el 7 de Noviembre de 2020, de https://www.iom.int/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/shared/mainsite/microsites/IDM/workshops/Migrants\_and\_Host\_Society\_12130706/seminar%20docs/infosheet\_i ntegration\_es.pdf
- OIM. (2018). INTEGRACIÓN Y COHESIÓN SOCIAL: ELEMENTOS CLAVE PARA BENEFICIARSE PLENAMENTE DE LA MIGRACIÓN. OIM.
- OMS Organizacion Mundial de la Salud. (2010). *Salud de las Américas*. Recuperado el 6 de Noviembre de 2020, de https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post\_type=post\_t\_es&p=313&lang=es
- ONU. (2019). Unidos para la Reforma. Obtenido de https://reform.un.org/es
- Pacheco, M. (2002). Jovenes migrantes y jovenes residentes. UNAM.
- PNUD. (2016). Informe Sobre Desarrollo Humano.
- Ramírez Jacques, Y. L. (2019). *Geo)Políticas Migratorias, Insercion laboral y Xenofobia: Migrantes Venezolanos en Ecuador*. Obtenido de
  https://www.aacademica.org/jacques.ramirez/22
- Reyes, C. (2017). Dimensiones de integración social en población colombiana y cubana que vive en Quito, Ecuador. *Universitas Psychologica*, 5.
- Rivero, P. A. (2019). Sí, pero no aquí: Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú. Oxfam Internacional.
- Santiago Ripoll, L. N.-A. (Noviembre de 2018). *Social Science in Humanitarian Action*. Obtenido de Xenofobia y discriminación hacia refugiados y migrantes venezolanos en Ecuador y lecciones aprendidas para la promoción de la inclusión social: https://opendocs.ids.ac.uk/opendocs/bitstream/handle/20.500.12413/14130/Informe\_XD\_e\_inclusion\_social\_en\_Ecuador\_Dec\_2018\_es.pdf?sequence=153&isAllowed=y
- Santos. (2011). Los efectos de las migraciones internacionales en el contexto de la globalización. *Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía.*, 234-245.
- Shiro, M. (2014). Las categorías de análisis: el paso crucial en la investigación empírica. *Revista latinoamericana de estudios del discurso.*, 3-6.
- Solé, C. (2016). "Inmigración interior e inmigración exterior".
- UNICEF. (2019). *Convenciòn sobre los derechos de los niños*. UNICEF COMITE ESPAÑOL. Obtenido de https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf
- Valarezo, J. (2018). Colectivos inmigrantes en el espacio público: estrategias de integración y ejercicio de derechos en la ciudad. Quito: UASB.
- Valenzuela, C., Tejada, F., Suquillo, L., Sacoto, M., & Martos-Méndez, M. (2017). Dimensiones de integración social en población colombiana y cubana que vive en Quito, Ecuador. *Universitas Psychologica*, 16-20.

### 9. Anexos

# Anexo 1. Guión de entrevista para el análisis de los discursos de la población venezolana sobre la Integración Social

Nombres y Apellidos:

**Edad:** 

Hombre / Mujer:

Tiempo de residencia en el país:

Número de hijos en el país de residencial actual:

Número de Hijos en el país de Origen:

Tipo de Transporte utilizado en su viaje:

- 1. ¿Qué le motivó a salir de su país?
- 2. ¿Cree usted que sus derechos son respetados en Ecuador?, si su respuesta es No mencione cuales no se respetan
- 3. ¿Conoce usted de políticas públicas en favor de los migrantes? ¿Cree usted que son suficientes para lograr la integración social?
- 4. ¿Cómo se siente en el Ecuador y en particular en el barrio donde reside?
- 5. ¿Cree que en Ecuador existe discriminación a los extranjeros y por qué?
- 6. ¿Actualmente se encuentra empleado o tiene un trabajo autónomo?
- 7. ¿Tuvo dificultades para acceder a un empleo, mencione cuáles?
- 8. ¿Se siente a gusto en el trabajo que está desempeñando?
- 9. ¿Qué es para usted la integración social? Que esperaría usted para sentirse integrado totalmente en este país
- 10. ¿Siente que usted ha logrado integrarse social y culturalmente en este país?, especialmente en Quito? Explique su respuesta.
- 11. ¿Qué cree usted que se requiere para lograr esa integración social y cultural?

### Anexo 2. Consentimiento Informado

Título de la Investigación: Categorías que intervienen en los discursos de la población venezolana en movilidad humana en Quito, sobre la integración social.

En el marco del trabajo de titulación de posgrado, el maestrando Carlos Andrés Cedeño García, se encuentra realizando su trabajo de investigación con el título "CATEGORÍAS QUE INTERVIENEN EN LOS DISCURSOS DE LA POBLACIÓN VENEZOLANA EN MOVILIDAD HUMANA EN QUITO, SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL" en la Universidad Politécnica Salesiana Campus Quito – El Girón, el cual tiene como propósito identificar las percepciones que tiene la población venezolana respecto a la integración social en la ciudad de Quito.

En este contexto y conociendo su situación de movilidad humana y la experiencia de su convivencia en la ciudad de Quito, le solicitamos una entrevista para conocer su opinión en torno a los factores que usted considere relevantes para la integración social en la ciudad de Quito.

La información que usted brinde tiene fines académicos y se utilizará en publicaciones científicas, sin embargo, se tomarán todos los recaudos necesarios para proteger la identidad de las personas que participen del estudio, los cuáles no serán identificados en ningún reporte ni publicación posterior.

Agradecemos mucho su interés y apoyo a este proceso. Si está de acuerdo en ser entrevistado/a, agradecemos firmar el presente consentimiento por duplicado, quedando una copia en su poder y la otra en poder del equipo investigador.

Atentamente,		
Carlos Andrés Cedeño García.		
Estudiante-Investigador		
ACEPTO PARTICIPAR:	FECHA:	
MONUME	TVD1 ( )	
NOMBRE:	FIRMA:	