



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**FORMACIÓN DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIDAD
EDUCATIVA DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

AUTORA: NARVÁEZ SUNTAXI JESSENIA ARACELY

TUTOR: PATRICIO DAVID LÓPEZ LOGACHO

Quito-Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Jessenia Aracely Narváz Suntaxi con documento de identificación N° 1724218233 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 08 de marzo del año 2022

Atentamente,



Jessenia Aracely Narváz Suntaxi

1724218233

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Jessenia Aracely Narváez Suntaxi con documento de identificación N° 172421823-3, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Análisis de caso: “Formación docente y calidad educativa en una Unidad Educativa de Quito” el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Educación Básica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana

Quito, 08 de marzo del año 2022

Atentamente



Jessenia Aracely Narváez Suntaxi

1724218233

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Patricio David López Logacho con documento de identificación N° 1711717254, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: FORMACIÓN DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE QUITO, realizado por Jessenia Aracely Narvárez Suntaxi con documento de identificación N° 1724218233, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Análisis de caso que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 08 de marzo del año 2022



Lic. Patricio David López Logacho, M.Sc.

1711717254

Dedicatoria

Llena de amor y de cariño dedico mi trabajo de titulación en primer lugar a Dios por ser mi fortaleza y brindarme sabiduría y valentía necesaria para culminar mis estudios.

A mi abuelito que está en el cielo quien siempre me enseñó a trabajar duro por lo que quiero y a ser humilde. A mi abuelita de la cual nunca me faltará un consejo.

A todas las personas que están en mi vida empezando por mi madre y mi padre, quienes siempre me han apoyado y se han esforzado día a día por darme lo mejor, por su cariño, amor y paciencia todo este tiempo, sobre todo en aquellos momentos donde me costaba continuar, me alentaron y me dieron fuerzas para seguir, por su educación la cual me ha llevado a ser la mujer que soy.

Dedico también a mis hermanos Liliana y Alexis por su apoyo incondicional, por sus consejos y el cariño que me han brindado toda la vida.

A mis sobrinas Dayana y Ailyn quienes con su ternura e inocencia me han llevado a ser mejor cada día y al verlas sonreír me brindan más años de vida.

A Brayan quien fue una persona incondicional en mi vida y estuvo siempre para escucharme y apoyarme cuando lo necesitaba

A esas personas que llegaron desde el primer día de esta etapa llamados amigos, Carlos y Salomé quienes me apoyaron y me escucharon cuando lo necesitaba, y a quienes llegaron en el transcurso de la carrera Stalin, Alexis y Axel quienes siempre estuvieron dispuesto a colaborar y así alcanzar juntos nuestros objetivos.

Agradecimiento

Agradezco enormemente a la Universidad Politécnica Salesiana la cual con su visión humanística me ha formado de manera integral y a mi tutor Lic. Patricio López M.Cs. por su apoyo y conocimiento que ha sido fundamental por desarrollar mi trabajo de titulación, muchas gracias por la paciencia recibida y las observaciones realizadas.

Índice

Introducción.....	1
1. Problema	2
1.1 Descripción del problema	2
1.2 Antecedentes	3
1.3 Importancia y alcances	4
1.4 Delimitación	5
1.5 Explicación del problema	5
1.6 Preguntas de investigación	6
2. Objetivos	7
2.1 Objetivo General	7
2.2 Objetivos específicos	7
3. Fundamentación teórica	8
3.1 Estado del arte	8
3.2 Marco teórico.....	11
3.2.1 La formación docente	11

3.2.2 Modelos y tendencia para la formación docente	12
3.2.3 Clasificación de los procesos de formación docente	15
3.2.4 Proceso de enseñanza	17
3.2.5 Medios de enseñanza	20
3.2.6 Competencia educativa	22
3.2.7 Calidad Educativa	25
3.2.8 Perfil profesional del docente actual frente a la calidad educativa.....	27
3.2.9 Estrategias metodológicas	29
4. Metodología.....	32
5. Análisis de resultados.....	34
6. Presentación de hallazgos	37
Conclusiones	40
Referencias.....	41
Anexo	50
Anexo 1.....	50

Resumen

El propósito del presente trabajo de análisis de caso es reconocer la importancia de la formación docente como punto principal para alcanzar el tope máximo del aprendizaje de una institución educativa de Quito. Acorde a la obtención de la inquisición sobre esta enigmatismo, se plantearon entrevistas a docentes de la institución, con el motivo de organizar y estructurar la información recolectada. Del mismo modo, se realizó la observación directa para así obtener otra perspectiva de lo que ocurre en el ámbito educativo en cuestión del tema.

La sublevación de la información tiene un aspecto cualitativo, pesto a que se realizó entrevistas formales conjuntamente con dos docentes y un inspector general de la institución, paralelamente se mantuvo una observación no participativa de las actividades tanto de docentes como de niño y niñas para así juntarlo con lo expresado en las posibles entrevistas.

Los resultados obtenidos decretan que la formación docente en dicha institución no permite alcanzar la calidad educativa determinada en la normativa ecuatoriana, pues los docentes no reciben actualizaciones permanentes, lo cual construye una brecha para restablecer el trabajo en las aulas dentro de la institución antes mencionada.

Palabras clave: formación docente, calidad educativa y proceso de enseñanza.

Abstract

The purpose of this case analysis work is to recognize the importance of teacher training as the main point to reach the maximum limit of learning in an educational institution in Quito. According to the obtaining of the inquisition on this enigma, interviews with teachers of the institution were proposed, with the purpose of organizing and structuring the information collected. In the same way, direct observation was carried out in order to obtain another perspective of what happens in the educational field in question of the subject.

The uprising of the information has a qualitative aspect, despite the fact that formal interviews were carried out jointly with two teachers and an inspector general of the institution, at the same time a non-participatory observation of the activities of both teachers and children was maintained in order to put it together. with what was expressed in the possible interviews.

The results obtained decree that teacher training in said institution does not allow reaching the educational quality determined in the Ecuadorian regulations, since teachers do not receive permanent updates, which creates a gap to restore work in the classrooms within the aforementioned institution.

Keywords: teacher training, educational quality and teaching process

Introducción

Para empezar con el trabajo de titulación, se tomó como punto de partida las interrogantes las mismas que surgieron a partir de esta problemática que enfrenta la comunidad educativa, las cuales suelen ser invisibilizadas. Dichas interrogantes se las plasmará a continuación: ¿Cómo aporta la formación docente en el aseguramiento de la calidad educativa?, ¿Qué relación existe entre la formación del docente y la calidad educativa?, ¿Cuál es la importancia de la formación docente continua en relación a la calidad educativa? y por último ¿Cuál es el perfil profesional del docente actual en relación a la calidad educativa?

La estructura del trabajo está realizada de la siguiente manera: en una primera parte, se comparte una perspectiva relativo a los objetivos y la magnitud de este trabajo. La segunda parte refiere a una fragmentación referente a un cuadro conceptual sobre las categorías que aborda el tema global de la formación docente como factor clave para alcanzar la calidad educativa. para finalizar, se halla el análisis de los resultados obtenidos, los hallazgos y para cerrar las conclusiones.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

La formación docente corresponde al efecto de formar o formarse con el fin de compartir conocimientos a los estudiantes. De acuerdo a Gonzales y Elías (2019) es “un proceso sistemático y permanente –que no continuo–, cuyo propósito es favorecer la transformación de las concepciones –explícitas e implícitas– del sujeto con respecto al fenómeno educativo y de forma gradual la autodeterminación de su práctica docente” (p. 82-83).

Los transcurso de formación del profesorado constan de dos categorías idóneas encargadas de conseguir la mejora educativa en la práctica profesional. De acuerdo a Salazar y Tobón (2018) el carácter de formación inicial y permanente corresponden a dos estratos relevantes en la formación y el acrecentamiento de la experiencia docente. Por lo cual, se determina que ambos procesos requieren de preparación y capacidad, consolidándose así, las herramientas y conocimientos necesarios en el desarrollo de las clases.

El transcurso de la enseñanza y el aprendizaje se lo conoce al hecho de desarrollar conocimientos por diferentes medios, sus magnitudes en las manifestaciones de la productividad académica a partir de los factores que denotan su comportamiento. Según Vásquez (2010) menciona que el nivel elemental de enseñanza propuesta del mismo modo como el aprendizaje son designados como pasos por los cuales se interpretan comunicaciones y se comparten ideas.

El camino de la enseñanza son elementos o herramientas que utilizan y facilitan los escenarios donde se desarrolla el trabajo docente. De acuerdo a Escudero (2009) los medios de enseñanza expresan herramientas y artefactos que predominen en el contenido curricular y con

los cuales se realiza relación interna con el profesor. Por lo cual, en la actualidad estos medios son implementados con el propósito de alcanzar consecuencias positivas en el aprendizaje de los estudiantes, a su vez estos medios están ligados con las competencias educativas.

1.2 Antecedentes

Las competencias educativas permiten la calidad en el proceso de enseñanza se determina que “una competencia es el conjunto de comportamientos socio afectivo y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar un adecuado desempeño, una función, una actividad o una tarea” (Rivadeneira, 2017, p. 47). Es por ello que, las capacidades permiten tanto al docente como al estudiante actuar con responsabilidad y autonomía, de tal modo que se logre llegar a la calidad en la educación.

La calidad educativa se determina en la mejora creciente del proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles y subniveles, con el fin de alcanzar resultados satisfactorios en la educación. Según Lugo, Stincer y Campos (2013) la calidad educativa es considerada una insignia de la comunión, relación y el desarrollo de distintos compuestos que denotan el funcionamiento correcto de la educación. Por lo que, la calidad educativa se la define como la eficiencia en una mejor educación, en otras palabras, es una educación coherente, completa y eficaz, y para alcanzar esto, es importante trabajar en el contorno profesional del docente actual.

El perfil del docente actual se entiende al papel que debe mantener conjuntamente con los niños, niñas y jóvenes en el contexto de profesionalización educativa. Se considera que “el docente de hoy en día deberá mostrar un buen desarrollo: intelectual, moral, emocional y social y ser capaz de promoverlo en la diversidad de su alumnado, además de saber trabajar con toda la comunidad educativa” (Palomero et al., 2008, p. 447).

1.3 Importancia y alcances

A nivel *personal*, el estudio de la formación docente para alcanzar la calidad educativa es fundamental porque será parte de mi carrera profesional, de este modo podré garantizar que los estudiantes aprendan y trasciendan incluso los obstáculos materiales y de rezago que deben afrontar a lo largo de su vida, ya que debo ir capacitándome para ir evolucionando a los cambios constantes a los cuales me enfrento dentro del ambiente educativo.

A nivel *académico*, la investigación sobre la formación docente es importante porque de acuerdo a la revisión teórica se evidencio que sí existen documentos y artículos desarrollados en el Ecuador. Sin embargo, esta investigación se enfoca en un grupo determinado de sujetos y en un contexto específico, por lo que este estudio nos ayudara a orientarnos en cuanto a las categorías relevantes. Villagómez (2012) afirma que “Los desafíos para la formación docente se ubican ya no únicamente desde la perspectiva del docente como ejecutor de un currículo sino como actor fundamental del proceso educativo” (pág. 121).

Por último, desde una perspectiva *social*, esta investigación sobre la formación docente es importante porque se le entiende como un proceso social que permite a los docentes transmitir los conocimientos fundamentales y por ende desarrollar significativamente a las nuevas generaciones, reconociéndolo así a la educación como un pilar fundamental en la construcción de una mejor sociedad. Además, Clara y Vega (2021) mencionan que “la educación y la adquisición de conocimientos forman parte de un proceso de apropiamiento de valores, actitudes, creencias y hábitos del ser humano para su desarrollo, y así este pueda enfrentar los retos de la vida” (pág. 67).

1.4 Delimitación

Delimitación geográfica: El estudio se efectuó en una Institución Educativa que está situada entre la Av. Huncavilca y Princesa Paccha, en el barrio Chaupitena en la parroquia de Amaguaña, en el país Ecuador.

Delimitación temporal: La recolección de información fue realizada en el año lectivo 2020 - 2021, tuvo una duración de 3 meses, empezando en el mes de diciembre hasta marzo del año 2021, los días jueves en el horario de 07h30 a 12h30.

Delimitación sectorial e institucional: La Unidad Educativa analizada es una institución educativa fiscal, se encuentra ubicada en la parroquia de Amaguaña, la misma que pertenece a la Zona 9, Circuito 2 y Distrito número 8 denominado “Los chillos”.

1.5 Explicación del problema

En este espacio se pretende entender si las estrategias metodológicas son un apoyo facilitador para el docente en el proceso educativo. Pamplona et al., (2019) mencionan que las pericias implementadas para enseñar se encadenan con las metodologías de profesor de modo que se alcance todos los contenidos, temas e información planteadas en las planificaciones y así existan posibles competencias. Siendo así, que estas herramientas den paso a conseguir una mejora educativa.

Después de haber entendido a la formación docente como los procedimientos que debe seguir para adquirir competencias dentro de varios ámbitos, siendo cada uno de estos necesarios para cumplir con las necesidades educativas, de comprender al proceso de enseñanza como una tramitación por la cual se distribuyen epistemologías particulares y esenciales de acuerdo a una

asignatura, y a la condición educativa como la complacencia de las necesidades educativas. En el sexto año de Educación General Básica paralelo “C” de una Unidad Educativa de Quito se evidencia el problema que la formación de la docente no afianza el desempeño de los estudiantes y sobre todo no existe interés por mejorar el proceso educativo, además de no coadyuvar a la calidad educativa, provoca así que el estudiante llegué a grados superiores sin los conocimientos pertinentes.

1.6 Preguntas de investigación

- ¿Cómo aporta la formación docente en el aseguramiento de la calidad educativa?
- ¿Qué relación existe entre la formación docente y la calidad educativa?
- ¿Cuál es la importancia de la formación docente continua en relación a la calidad educativa?
- ¿Cuál es el perfil profesional del docente actual en relación a la calidad educativa?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

- *Analizar* el aporte de la formación docente en el aseguramiento de la calidad educativa

2.2 Objetivos específicos

- *Explicar* la conexión que existe entre la formación docente y la calidad educativa
- *Manifestar* la importancia de la formación docente continua en el proceso de calidad educativa
- *Determinar* el perfil profesional del docente actual en relación a la calidad educativa.

3. Fundamentación teórica

3.1 Estado del arte

Lalangui, Ramón y Espinoza (2017) señalan la importancia de la formación docente continua, con la necesidad de imponer transformaciones en cuanto a la figura docente. El documento presenta una metodología cualitativa, es por ello que hace hincapié en un proceso de actualización docente. Los resultados recabados en la investigación determinaron que la formación docente debe partir de un aprendizaje colaborativo de modo que, las acciones educativas que se ejecuten en el desarrollo educativo logren mejorar la calidad educativa.

Ortiz, Fabara, Villagómez e Hidalgo (2017) determina los principios y el proceso ocurridos en los últimos 10 años de la formación docente en el Ecuador. El libro presenta una metodología cualitativa ya que, se analizan las perspectivas de la formación docente con respecto a la calidad educativa consolidando un interesante análisis educativo integrando aspectos de desafíos docentes, con el objetivo de cuestionar la propuesta metodológica dentro del proceso de instrucción para profesorado de modo que, se constituya “El buen vivir”.

Cartuche, Tusa, Agüinsaca, Merino y Tene (2015) explican la importancia de los modelos pedagógicos puesto en práctica en la cotidianidad de la formación del profesor con el objetivo de alcanzar la primicia educativa. el artículo presenta una metodología cualitativa; al hablar de modelos pedagógicos de la formación docente se refieren a las relaciones sociales y la capacidad que los docentes tienen en todo el mundo para desarrollar el aprendizaje con niños y niñas.

A partir de un largo análisis, los efectos recabados determinan que los modelos pedagógicos durante la formación docente obtenidos debe ser un agente de perfeccionamiento

en el trabajo educativo, teniendo en cuenta que los aspectos del docente lo deben identificar como un apoyo dentro de la jornada escolar, es así que es responsabilidad de cada docente incidir en las mejoras pertinentes para la educación de modo que, se logre alcanzar la calidad educativa.

González y Esteban (2013) muestran a los modelos pedagógicos implementados en la formación docente en relación a la calidad educativa, se trabajó con una metodología cualitativa partiendo del análisis del contexto real y la aplicación del trabajo escolar en el aula de clase, esta información se la recolectó a partir de un cuestionario aplicado a 32 docentes respectivamente y un inventario de perspectivas de enseñanza el cual permitió evidenciar los modelos pedagógicos de la formación docente aplicados en el sistema educativo.

Este artículo de acuerdo a lo analizado por los autores, llega a la conclusión que los modelos pedagógicos adquiridos durante la formación docente a partir de la aplicación en el aula de clase infiere a alcanzar la calidad educativo, lo que significa que los aprendizajes son satisfactorios y significativos dentro de los estándares de calidad, manteniendo así una tendencia constructivista en el sistema educativo, a su vez el artículo recomienda que los docentes están en el deber y derecho de formarse significativamente de modo que, las competencias desarrolladas durante su formación contribuyan a una mejor educación.

Por otro lado, Loya (2008) muestra los modelos pedagógicos desde la sociología determinando que estos modelos constituyen la forma más adecuada para la formación docente, dando tendencia a tres modelos: la racionalista, la desarrollista y la crítica. Este artículo presenta una metodología Cualitativa, es decir nos detalla información sobre los diferentes modelos pedagógicos y como cada uno de ellos ayudan en la formación del profesorado, la autora determina que las preferencias de los aspectos pedagógicos en el proceso de aprendizaje

docente son: Racionalista, Crítica y desarrollista, a su vez estos modelos se subdividen para así fomentar en cada docente diferentes perspectivas de enseñanza.

Los indicios rescatados prescriben que es necesario que los docentes conozcan los modelos pedagógicos existentes y mediante un análisis de cada uno de ellos se determine funciones o estrategias, con el fin de progresar el trabajo áulico, de tal modo que cada modelo aporte en el aprendizaje en función de una enseñanza significativa. Y a partir de esto la formación docente pase a ser el proceso para la trascendencia educativa.

La autora del artículo se acerca a la conclusión que el estudio docente, basada en modelos pedagógicos permite desarrollar ciertas competencias, las mismas que constituirán en la mejora de la práctica educativa, de tal modo que se desarrollen transformaciones positivas dentro del ámbito escolar, es decir que la docente adquiera los conocimientos necesarios para posterior impulsar a una mejora en la oferta educativa.

Aguaded, Ruiz y González (2013) en su artículo dan a conocer las competencias y actitudes que un docente debe adquirir a lo largo de su formación. El artículo presenta una metodología cualitativa, al hablar de competencias se está dirigiendo a los aspectos sociales que el docente debe ampliar para mantener un espacio de enseñanza en el que se fomente la mejora educativa.

Los autores llegan a la conclusión, que los profesores no se encuentran con las competencias necesarias para diseñar modelos de enseñanza, los cual atiendan con las necesidades de cada estudiante, es más, el docente no está ofreciendo cambios educativos, más bien se involucra en las mismas creencias escolares, las cuales conducen a una “educación mediocre”.

3.2 Marco teórico

3.2.1 La formación docente

La formación docente hace referencia al desarrollo del profesorado, el mismo que se apropia de habilidades para compartir conocimientos a los estudiantes, nos permite innovar e insertar en nuestras actividades educativas nuevas técnicas de todo aquello que vamos aprendiendo. Según la Real Academia Española (2014) en el latín la palabra formación se le traduce como *formatio-onis* que es la secuela de formar o formarse y docencia procede del latín *docens-entis* que significa enseñar. El proceso de formación docente tiene una transcendencia que lo ha llevado a mantener un régimen educativo de sobrenombre.

Para mantener una estructura educativa de calidad ha sido necesario una renovación o actualización docente. Imbernón (2000) nos menciona que la formación del profesorado, conectada al incremento profesionalizante, del docente novato, es un nivel permanente que empieza con la selección de una instrucción específica y cuyo dominio se va afinando constantemente y de manera jerárquica, es decir, la formación docente debe ser continuo de modo que, el sistema de formación docente otorgue nuevas competencias profesionales, basados en el mejoramiento educativo.

En la actualidad el desarrollo de la calidad educativa se ha visto encaminada a las adquisiciones de docentes con una amplia gama de competencias. Según Lalangui et al. (2017) el aprendizaje y avance de los docentes de su trabajo profesional determinan dos principales preferencias en la órbita educacional. Cabe mencionar que, para mejorar el desempeño profesional, la formación docente debe estar dirigida al desarrollo de actitudes y aptitudes, las mismas que son comprendidas en el sistema de formación docente desde sus inicios.

El sistema de formación docente nace a comienzos del siglo XX en 1901, más o menos a inicios de la revolución liberal, a partir de la creación de dos normas fiscales ubicadas en la ciudad de Quito, a las cuales se denominaron “Juan Montalvo” y “Manuela Cañizares”. A partir de 1973 se crearon los denominados ISPED que significan “Institutos Superiores Pedagógicos”, con el fin de reemplazar a las antiguas normas encargadas de la formación docente para la educación primaria (Ortiz et al., 2017)

En 1914 con la idea de acelerar la formación docente se crearon cursos intensivos, que en dos años permitían que los futuros docentes se graduaran en servicio activo, es decir que ya estarían listos para ejercer su trabajo docente. Este fue un paso importante para el progreso educativo de la formación docente se puso en práctica a dos encargos de carácter alemán, la primera dirigida por Luis N. Dillon y la segunda por el ministro Pablo Vascones, esta se desarrolló en 1921, las dos misiones estaban integradas por más o menos 14 docentes (Arenas y Fernández, 2009).

3.2.2 Modelos y tendencia para la formación docente

El prototipo pedagógico es una estrategia utópica que determinan definiciones de enseñanza, configuración, de experiencias educativas entre otros. Cartuche et al. (2015) determinan que el modelo pedagógico tiene correspondencia con la delegación o propuesta metodológica de categorías conceptuales sobre educación, del mismo modo se pretende fundamentar de manera psicológica con intervención de la ciencia cognitiva sobre cómo y de qué manera aprende el ser humano.

Los docentes que se preparan en nuestro entorno educativo, siguen ciertos lineamientos durante su formación profesional. Se han analizado siete modelos generales que es de vital

importancia que los futuros docentes conozcan y así se formen en base a la innovación educativa, para ofertar una educación de calidad (González y Esteban, 2013). Los modelos pedagógicos introducen a los docentes en su profesión, a través de la realidad educativa esto con el propósito de mejorarla.

Existe un modelo de eficacia social o técnica que se basa en la enseñanza del profesorado, el cual desarrolla competencias docentes, las cuales le van a permitir resolver problemáticas referentes a la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. De acuerdo a González y Esteban (2013) la consecución de destrezas del profesor específicas y observables, que se conectan con las observaciones del aprendizaje de los alumnos. Es decir, desarrollarán la capacidad de insertar instrumentos metodológicos y es por ende que este modelo busca la naturalidad de los docentes.

El modelo naturalista permite que el docente se desarrolle de manera directa con las necesidades e intereses de cada uno de sus estudiantes, es por eso que surgen las interrogantes ¿Cómo? ¿Cuándo? Y ¿Qué? enseñar. Loya (2008) menciona que a lo largo del tiempo el aprendiz ha sido la base para establecer lo que debe aprender tanto el profesor como el alumno de tal modo que se construya una enseñanza significativa, teniendo en cuenta el proceso de enseñanza, a partir del modelo centrado en el proceso.

Para lograr entender al modelo centrado en el proceso, partimos por entender al proceso como un análisis significativo que permite al docente observar y razonar frente a situaciones del medio en el cual se esté realizando la enseñanza. Lo que quiere decir según Díaz (2006) es que el modelo centrado en el proceso permite formar al docente en un guía de aprendizaje, el cual, involucra propuestas en las que intervienen actividades pedagógicas, por lo cual, da paso

a que el estudiante se forme como un sujeto activo dentro del ámbito escolar, adquiriendo experiencias sociales, intelectuales y crítico

El modelo crítico está basado en formar al docente como un sujeto ético y agente de cambio que promueve la indagación e investigación, el cual permite que los docentes busquen las causas del déficit educativo y decidan qué pasos dar en el proceso de enseñanza y así mejorarlo; este modelo para Díaz (2006) comprende aquellos fundamentos que ayuden a que este tenga una base crítica, donde los valores impregnados en las personas se traduzcan en principios bases durante el mismo. Se le reconoce a la formación también como un proceso crítico, debido a que permite cuestionar a los formantes en cuestión de reconstrucción social.

El modelo de reconstrucción social busca que el docente se forme con una visión relacionada con la escuela, desigualdades sociales y un compromiso moral. Según Bruno et al. (2018) el modelo reconstruccionista social se presenta como desafiante del pensamiento, conocimiento y construcción donde convergen teorías, posturas y escuelas donde el alumno participa de forma activa en dar un significado al mundo en que se encuentra con el fin de reconstruir un estado más neutral, en la que el buen vivir se enfoca en los individuos.

El modelo situacional determina a la educación docente como una manera de analizar los conocimientos de los futuros docentes. De acuerdo a Loya (2008) la formación continua del docente tiene como que el estudiante logre analizar lo aprendido cuya acción promueve otros conocimientos, a su vez el mismo autor menciona que se permite determinar y cumplir de manera satisfactoria los objetivos del proceso de enseñanza convirtiéndose en algo poco usual y que casi nadie domine con el objetivo de que el docente sea mucho más que un agente transmisor de conocimientos.

3.2.3 Clasificación de los procesos de formación docente

En la actualidad en nuestro país el tema de la formación docente es muy poco analizado, a pesar que se preocupan por el interés y la capacitación continua del profesorado, esto no ha sido competente para enriquecer el ambiente de aprendizaje. Vélaz y Vaillan (2021) determinan que en los noventa las leyes para la formación de los docentes fueron de gran importancia en el sistema educativo nacional, estas tenían el objetivo de aumentar la calidad educativa en todo el país.

La formación inicial y continua son importantes y relevantes para la práctica docente, ya que es la manera de asegurar a los futuros docentes conseguir un progreso educativo en la educación continua del alumnado. Debemos tomar en cuenta que la educación inicial es la fase más importante, de aquí parte que se consoliden las herramientas y los conocimientos necesarios, debido a que una vez que sepamos dominar esta fase podremos consolidar la mayor parte de hábitos y actitudes profesionales del profesorado (Estebaranz, 2012)

En la formación inicial los docentes requieren las primeras herramientas académicas para poder desempeñarse como profesionales, estas herramientas son adquiridas a través de programas institucionales y están organizados mediante un sistema curricular. Un docente debe poseer competencias habilidades y valores para así poder iniciar con su profesión (Martínez, 2016). De tal modo que adquieran conocimientos de tipo teóricos metodológicos con el fin de obtener un título que le acredite como docente y así alcanzar un mayor nivel de calidad durante el transcurso de enseñanza aprendizaje.

La profesión docente demanda profesionales de la educación competentes, reflexivos y críticos con un pensamiento constructivista. Según Calle et al. (2017) en la información inicial

del profesorado se permite que el alumnado se prepare a tal punto que se adueñe de las habilidades básicas que le ayuden a su actividad profesional, para fortalecer el desarrollo de estas prácticas, fomentando la reflexión colectiva en la formación docente inicial se hace necesario la organización y sistematización del proceso.

La formación docente constituye un proceso organizado y sistemático, dirigido al desarrollo de competencias, cualidades y habilidades. Es necesario integrar los conocimientos disciplinarios y a su vez pedagógicos, además de las habilidades y competencias necesarias requeridas para trabajos docentes (Sánchez y Jara, 2018). Es por esto que se requieren programas que intenten desarrollar sistemas educativos significativos, respondiendo a patrones instructivos y ordenados de mayor reivindicación.

Un programa de formación inicial requiere de vínculos elocuentes entre los institutos educacionales, las universidades y los docentes de formación. Sánchez y Jara (2018) menciona que esto se puede ver desde tres puntos de vista: el primero donde la persona aprende a enseñar, el segundo cuando los docentes ayudan en el proceso de formación y tercero, donde la persona a los docentes desde la educación superior. El ser parte del proceso de formación inicial ayuda a apropiarse de los contextos educativos y de la naturaleza que caracteriza al trabajo docente.

En el proceso de formación docente nos contraponemos a dos modelos: Técnico y crítico reflexivo, los cuales nos dan una perspectiva del trabajo en el aula. El modelo técnico se basa en la transmisión de conocimientos culturales y científicos, de modo que se doten de una formación especializada, centrada dominando los conceptos y la estructura disciplinar (Sánchez y Jara, 2018). Es decir, que pueda ser adecuadamente eficaz en su trabajo pedagógico.

Ortega (2011) menciona que la formación continua es considerada una legalidad y un cometimiento de todo el profesorado, se desarrolla después de la formación inicial, y está encaminada a la actualización de competencias didácticas y pedagógicas de los docentes, desarrollando una mejora a la preparación profesional. Los docentes que están activos en el proceso de enseñanza tienen la opción de acceder a cursos que topan temas tanto disciplinares, como transversales y especiales, para garantizar la actualización en conocimientos de los encargados de la repartición de los saberes al alumnado.

La actualización de los docentes tomó lugar a partir del año 2008, la formación docente continua era asumida como responsabilidad de cada docente, sin embargo, estas reformas lo que pretendieron fueron mejorar el acceso, equidad y calidad de educación, creando así un fuerte impacto en la enseñanza dentro del sistema educativo (Camargo et al., 2004). La formación continua del docente debe entenderse como un proceso de actualización pedagógica.

3.2.4 Proceso de enseñanza

El concepto de enseñanza según Pamplona et al. (2019) está conectado directamente con el tema de la educación, siendo así un elemento importante para el desarrollo significativo del acto escolar, aquí, la enseñanza es el conjunto de pasos por los cuales se comparten saberes generales o especiales en torno a un conocimiento en específico, a través del acto comunicativo. De hecho, para el mismo autor su principal objetivo es la formación completa del sujeto en formación, tiene un punto de partida y una vinculación general con sus objetivos de aprendizaje.

El docente para Marqués (2000) es el que dirige las actividades que se desarrollan a lo largo del desarrollo de la enseñanza, promoviendo alternativas para la misma y comprometiéndose a un sistema educativo de calidad. Las labores que el docente desempeña

en su labor educativo se focalizan en motivar y orientar mediante nuevas habilidades metodológicas que incluyan recursos nuevos y llamativos.

La comunicación didáctica tiene como finalidad la interacción educativa de alumnos con maestros en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje, por lo cual, Meneses (2007) menciona que la comunicación durante la enseñanza está condicionada por factores externos que intervienen en la interacción dentro del aula, por ello el proceso comunicativo es concreto dentro del proceso de enseñanza, a su vez este proceso se lo alude con el diamante curricular, con el fin de favorecer a la enseñanza.

El diamante curricular orienta el desempeño integral que debe alcanzar el estudiante en un área de estudio, el mismo que estará dirigido y previamente planificado por los docentes, es una representación del proceso de enseñanza en el cual surge todo lo que involucra el acto educativo (Acero, 2015). De acuerdo al paradigma educativo, el diamante parte del ¿Qué enseñar? Siendo esta, una de las primeras interrogantes didácticas para el desarrollo didáctico en diferentes áreas del conocimiento.

¿Qué enseñar? Esta respuesta se relaciona con los objetivos y contenidos de la enseñanza, pueden ser: conceptos, actitudes, destrezas, leyes, etc. Es por esto que la tarea de los diseñadores del currículo para la enseñanza es de analizar, clasificar, identificar y formular las intenciones del mecanismo del aula (Acosta, 2012). Puesto que como causa se deberá considerar ciertas secuencias, con el fin de verificar que la enseñanza responda a la necesidades e intenciones de cada estudiante.

¿Cuándo enseñar? Alude al acto de seleccionar, secuencias y jerarquizar los contenidos científicos de distintas áreas del conocimiento, relacionándolo con lo que el estudiante puede

aprender al momento de la interacción con el docente. En otras palabras, la temporada de aprendizaje, se refiere al tiempo en el que se va a desarrollar los contenidos y a su vez en el que se van a conseguir los objetivos de aprendizaje, ya sea un año escolar o una semana (Acero, 2015). Los contenidos aparte de ser organizados en base a la concordancia del estudiante, también es importante que se los determine como desarrollarlos.

¿Cómo enseñar? Se relaciona con el hecho de planificar y estructurar las actividades del proceso enseñanza–aprendizaje, esto se debe hacer en base a los objetivos planteados en relación a los contenidos estipulados. Dentro de este proceso es necesario la utilización de métodos, recursos y estrategias didácticas las mismas que aseguran la calidad educativa (Acosta, 2012). Por lo tanto, para disponer del alcance de los objetivos de aprendizaje es necesario evaluar los conocimientos del estudiante siempre y cuando partan de las interrogantes ¿Qué? ¿Cómo? y ¿cuándo? evaluar.

Como último elemento tenemos: ¿Qué, ¿cómo y cuándo evaluar? Siendo este elemento fundamental para verificar si los objetivos se cumplieron o a su vez si no lo hicieron. Es indispensable realizar una evaluación a lo largo del trabajo evaluativo, tomando en cuenta los criterios de desempeño, esta evaluación se la puede realizar durante o después del acto educativo (Gil y Martínez, 2005). A su vez, ha dado paso a establecer al enfoque sistémico como máxima efectividad para un ambiente de aprendizaje de calidad.

Organizar el trabajo basándose en teorías científicas de carácter sistémico sistemático es parte del enfoque sistémico que se da en el desarrollo de la enseñanza, estas teorías deben ser establecidas con lógica y una pedagogía clara, para que la asimilación de conocimientos quede bien establecida. Este enfoque permite el desarrollo de las habilidades de los estudiantes para capacitarlos de forma que puedan ayudar a la sociedad como desean de forma exitosa

preparándolos tanto para la vida como para el trabajo (Covas, 2004). A su vez, el enfoque sistémico da paso a un estilo de saberes y habilidades, con el propósito de generar ciudadanos útiles.

3.2.5 Medios de enseñanza

Esta expresión acontece los elementos que se utilizan y facilitan los escenarios donde se desarrolla el trabajo docente, parten de la pregunta ¿Con qué? Rosell y González (2012) determina que estos se los puede conceptualizar por un lado más específico como fuentes del conocimiento, y por otro como los recursos que ayuden al proceso enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, para conocer los medios y para poder desarrollar una enseñanza significativa se debe partir de conocer e interpretar los códigos de comunicación en todos sus ambientes.

El conocer e interpretar los códigos de comunicación permite que se elaboren medios de enseñanza diversos desde textos escritos hasta presentaciones multimedia, con el fin de alcanzar una calidad educativa, este sistema de símbolos según Brazo (2004) tiene como objetivo transmitir y representar la información entre un sujeto que cumple el papel de receptor y otro que cumple el papel de emisor, es decir, si se utiliza diferentes medios de comunicación durante el acto educativo es necesario dominar el recurso elaborado y a su vez, saber aplicarlos a las condiciones del aprendizaje.

El saber aplicarlos a las condiciones del aprendizaje es indispensable, ya que una adecuada estrategia de uso del medio sería de mucha utilidad para el aprendizaje significativo. La correcta aplicación ayuda a aprovechar las técnicas nuevas y anteriores para tener una mejor planificación, mejorando la captación de aprendizajes por parte del alumnado (Escudero, 2009). En todo caso cualquier medio puede ser útil en el proceso de enseñanza, pero su eficacia será

mayor cuando este se adapte a las necesidades de cada estudiante es por eso que los medios de enseñanza deben ser clasificados.

Entre los medios de enseñanza existe una clasificación relacionada con el empleo de cada uno de ellos para así brindar una respuesta positiva a los objetivos de aprendizaje planteados. Para hacer un reconocimiento riguroso de efectividad de cada medio Bravo (2004) manifiesta que debemos tener una clasificación de medios didácticos ya existentes o incluir otros que provengan de la realidad inmediata para el equipo docente pueda utilizar en el diseño de formación.

Los medios que ayudan a reforzar la información en las exposiciones orales están relacionados con los medios tradicionales, entre ellos tenemos a la pizarra y sus variantes. Estos medios se han convertido en un ícono netamente característico en el aula, por lo cual si se da una adecuada planificación en su utilización será una herramienta fundamental para lograr una mayor eficacia al momento de alcanzar el conocimiento establecido (Corrales y Jiménez, 2015).

Los mecanismos de remplazo o amparo de la labor del profesor son aquellas formas expresivas e intensos que pueden transmitir contenido curricular completo y que no se vinculan directamente con lo que hace el docente. Los libros, videos educativos, sistemas multimedia, han servido como programas transmisores de información y a su vez da paso a un aprendizaje constructivista siendo este un medio flexible (Pamplona et al., 2019). Este medio permite un desarrollo de conocimientos continuo.

Los medios informativos y a distancia son denominados como la tipología de selección de medios más moderna. Las páginas web, las videoconferencias, la charla electrónica y el sistema completo de tele formación corresponden a medios actualizados, siendo programas

modernos y necesarios en la actualidad, con el fin de conseguir la calidad educativa (Gutiérrez et al., 2013). Hoy en día y contemplando el hecho que nos encontramos viviendo una pandemia mundial se ha desarrollado una gran variedad de medios integrados en un grupo denominado tecnologías educativas.

En la actualidad el uso de las tecnologías educativas ha asistido a promover en mayor nivel los medios didácticos. La tecnología educativa tiene como objetivo de estudio la introducción de materiales, herramientas y recursos innovadores de comunicación para incrementar la eficiencia del acto educativo (Area, 2009). Además, los Softwares educativos deben ser considerados algo más que herramientas de soporte para compartir conocimientos entre docente y estudiantes

Existen instituciones educativas en su mayoría privadas, quienes han implementado softwares educativos como medios de enseñanza, por lo cual Ramos et al. (2008) menciona que el establecimiento de instrumentos tecnológicos es un desafío nuevo para docentes y estudiantes, pero no se debe dejar de lado que este debe seguir sirviendo para el continuo aprendizaje con una base crítica que resignifique los saberes. Es importante que los programas como medios de enseñanza que sean utilizados para el acto educativo sean adecuados a los objetivos y a los contenidos planteados.

3.2.6 Competencia educativa

Las competencias educativas permiten mayor eficacia en el proceso de enseñanza, constantemente que se suscita un contexto conveniente para que los docentes se apoderen de las facultades cognitivas, procedimentales, actitudinales, sociales, durante su formación. Una competencia es el compuesto de procedimientos conductuales y de capacidades mentales,

psicológicas, sensoriales y motoras que dan paso a desplegar una correcta recuperación, una ocupación, un trabajo o una tarea en el acto educativo (Rivadeneira, 2017). Este término en el ámbito escolar es indispensable para alcanzar la calidad educativa, y son categorizadas como competencias educativas.

La competencia de distinción de los apartados hace mención a la idoneidad del docente y así escoger el tema correcto en virtud de predominar las intenciones de cada asignatura. Este proceso se lleva a cabo estableciendo las magnitudes y marcando la diferencia de herramientas que concedan endurecer cada temática, entendido que cada material va ligado al contenido y este a su vez a los objetivos específicos de cada unidad (Coll y Gallart, 1987). La selección de contenidos ha sido de gran importancia hasta la actualidad, brindando mejoras en el proceso de enseñanza.

La competencia comunicativa es entendida como la formación de los docentes con el propósito de convertirse en buenos comunicadores durante el proceso de enseñanza. Esta competencia se relaciona con la aptitud de administrar didácticamente el conocimiento que se quiere compartir a los estudiantes, este mandato de información parte de las operaciones propuestas por Palomera et al. (2008) que son: producción comunicativa, refuerzo de la comprensibilidad, organización interna y connotación de los mensajes.

La conducción de técnicas y ciencias de la Comunicación conocidas como TIC a nivel educativo son propicios de estudio, pretendiendo considerar el predominio de determinado conjunto para un docente se enriquezca de las competencias para hacer vanguardia a este cambio tecnológico. El docente debe estar competente para manejar las herramientas y luego plantear en la didáctica del aula, esto supone ser competente y ser un docente del siglo XXI (Meza y Cantarell, 2002).

La competencia que permite proyectar la metodología y organizar los talleres de enseñanza dan paso a que los docentes pueden totalizar las diferentes tomas de dictámenes para así administrar las actividades de los docentes. Se debe tomar en cuenta que, durante la formación docente se deben desarrollar capacidades que permitan elaborar metodologías de trabajo pertinentes y organizados en las actividades que se van a realizar durante el desarrollo de saberes y tareas de aprendizaje (Campos, 2000). Por ende, las actividades que van a ser diseñadas para la enseñanza parten de la detección de problemas educativos a través de las tutorías siendo estas, parte de las competencias.

Las tutorías permiten detectar problemáticas educativas que los alumnos tienen mientras están en las clases, a la vez permite canalizar y orientar las actividades pedagógicas. Es indispensable que el docente desarrolle capacidades de tutorías hacia los estudiantes, y a su vez que el alumno pueda confiar en su tutor para que le pueda contar sus problemas de aprendizaje (Molina et al., 2020). Ciertamente, se le pueda otorgar la ayuda correspondiente y adecuada, de tal modo que estos problemas no sean obstáculos en el aprendizaje, y para que este sea significativo es primordial que el docente organice su formación continua.

La competencia de organizar la educación continua del docente es elemental para llevar un proceso de enseñanza de calidad, la formación docente no se queda estancada en un solo conocimiento, es preciso actualizarse en la construcción de nuevas prácticas educativas. Perrenoud (2004) menciona que el poder organizar la educación continua propia es la verdadera renovación e innovación pedagógica. A fin de que, propongan un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad partiendo de nuestra realidad.

3.2.7 Calidad Educativa

Aguerrondo (1993) menciona que la calidad educativa parte de un enfoque sociocultural que conlleva el verificar las subordinaciones que llevan a la elaboración de aprendizajes. Las diferentes corrientes educativas han definido a la calidad educativa como capaz, y capaz como rentabilidad escolar. El hablar de calidad educativa el mismo autor involucra varias dimensiones entre ellas la eficiencia, ya que nos dará una visión más amplia sobre la definición de calidad educativa y a su vez este concepto va de la mano con la mejora educativa.

Chirino y Padrón (2010) afirma que la eficiencia determina el logro de los objetivos, entendido como el producto de las actividades realizadas durante el acto educativo, este concepto parte desde la perspectiva del docente, ya que este se orienta hacia la búsqueda de la mejor manera de realizar las actividades en el proceso de enseñanza. Se comprende que la calidad en la educación conlleva a la habilidad que poseen las instituciones para explicar al individuo.

La pertinencia de la condición educativa en cuanto a lo expresado por el ISO 9000 en la educación hace referencia a que una educación de calidad es aquella donde sus contenidos sean desarrollados de acuerdo a lo que el sujeto determina para el cumplimiento personal, moral, filosófico y motriz. Yzaguirre (2005) manifiesta que este concepto prioriza la acción educativa y cómo esta se refleja en los diseños y contenidos curriculares.

Las normas ISO 9000 parte a inicios del siglo XX en América y tomo su noción en el mundo de los negocios, para luego formar parte de otros temas sociales, este caso de la educación. En la década de los 60 su aplicación se generalizó, convirtiéndola en una de las primeras menciones de la temática de la calidad en la educación, partiendo de los objetivos en los sistemas escolares (Egido, 2005). Es decir, cuando se logró el ingreso y continuidad en el

sector educativo, la constitución empezó a preocuparse por el uso significativo de recursos así determinaron el primer elemento denominado calidad de diseño.

La calidad de plan determina las peculiaridades anheladas para el acto educativo y empieza por los objetivos de enseñanza – aprendizaje y bosquejos donde se aclaran las condiciones y las destrezas de desempeño que se desean. Según Casanova (2012) los principales lugares donde se deben tomar decisiones políticas y técnicas sobre la mejora educativa son los profesorados y las aulas de clase ya que ahí ocurre el proceso educativo. Por lo tanto, para alcanzar la calidad educativa partiremos de definir objetivos que serán alcanzados tanto por los estudiantes como los docentes, sin embargo, este elemento dará paso a la calidad de conformidad.

La calidad de conformidad es el elemento que está determinado por los pasos que se dan durante el sistema de enseñanza y aprendizaje, es decir, por la supervisión, la orientación, etc. Martínez et al. (2016) determinan que el valor de la enseñanza es dependiendo de cuanto influyó en el estudiante, es decir, si logró o no construir algo durante el proceso. Por lo tanto, es determinante que el docente integre significativamente los contenidos y los transmite de modo que sean captados por cada uno de los estudiantes, el tercer elemento tiene que ver con la disponibilidad de las actividades del acto educativo.

La calidad del servicio al estudiante se demuestra cuando se manifiestan errores en el acto educativo y el personal encargado en este caso el docente debe corregirlo y perfeccionarlo para lograr el aprendizaje significativo. De acuerdo a Nicoletti (2008) una unidad educativa de calidad es aquella que constantemente se está cuestionando su trayectoria educativa, constantemente se la replantea, analiza el valor de sus elementos, revisa en qué está basado su funcionamiento y tiene claro el panorama de que siempre puede mejorar. Una vez se ha

determinado los elementos encargados de llevar a cabo la calidad educativa se da paso al “Movimiento de eficiencia escolar”

El movimiento de eficiencia escolar responde a las interrogantes sobre cómo hacer que los centros educativos funcionen de forma eficaz. Entre los factores de mejora escolar se tiene las altas expectativas del proceso educativo, el cómo lidera el sistema educativo, la forma de llegar a acuerdos y de relacionarse entre el personal, la calidad del currículum y las oportunidades que estas brindan, el clima escolar y de clase y las formas de evaluación (Arribas, 2015). Por lo que acontece generar mayor rendimiento de aprendizaje para alcanzar una educación de calidad.

3.2.8 Perfil profesional del docente actual frente a la calidad educativa

El docente se perfila como una base principal en el mecanismo de enseñanza, elabora apartados inherentes de su materia, en ella se enlazan componentes psicológicos, materiales, instrumentos, jerarquizaciones y, finalmente, a la formación consumada de los estudiantes. Palomera et al. (2008) mencionan que “El docente de hoy en día deberá mostrar un buen desarrollo: intelectual, moral, emocional y social y ser capaz de promoverlo en la diversidad de su alumnado” (p. 447). Por lo que, el perfil profesional del docente debe estar en relación del maestro y el alumno de tal modo que gestione adecuadamente el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El nexos entre el docente y el estudiante debe estar en virtud de un ejercicio y educación de libertad y voluntad, en el que el docente sea una guía, que permita que sus alumnos descubran sus propios procesos. De acuerdo a Escribano (2018) no existe un país que ofrezca mejor educación, sino aumentar la calidad profesional de sus docentes. Por lo cual, difícilmente se

puede enseñar y educar si durante mucho tiempo no se ha desarrollado las conductas habituales del docente, es por eso que se plantea una propuesta del docente innovador, reflexivo y comprometido.

La recomendación del docente inventor, comprensivo y responsable se ha desarrollado en varios marcos educativos de modernización e instrucción, desde la formación inicial. Según Chaile (2007) esto se da para se unan competencias, habilidades cognitivas y nuevos instrumentos que mejoren la forma de trabajar. Por lo tanto, a la población y a la institución les corresponde hablar con profesionales de alta demanda y con rigidez de conciencia para alcanzar grandes desempeños.

El desempeño del docente debe estar actualizado en cuanto a los contenidos que va a impartir, partiendo de un ingrediente de valor, con acicates grupales e individuales en el entrenamiento de su labor docente. Según Estrada (2017) este desempeño es aquel que arma la formación en el sistema educativo formal. Dado que, en los últimos años se han desarrollado fenómenos, los mismos que han afectado al mundo entero y al sistema educativa en particular, el docente actual debe tener la capacidad de descubrir y construir herramientas útiles comprometiéndose así a una educación para la vida de calidad desarrollándose como un modelo de aprendiz.

El docente debe ser un líder moderno que sea capaz de dirigir, orientar, motivar, dar sentido y fortalecer el esfuerzo de cada uno de sus estudiantes, dirigiéndoles hacía una sociedad más libre y justa. De acuerdo a Martínez y García (2015) el liderazgo pedagógico es un medio sustancial en pro de mejorar la calidad educativa, este líder se caracteriza por influenciar y direccionar la creación de condiciones donde se pueda trabajar de forma adecuada la enseñanza logrando un buen aprendizaje. En todo caso el docente debe tener en cuenta que lo singular

permanente es la variación, y no solo plasmarse en la idea de llenar a sus estudiantes de conocimientos, sino más bien ser gestor e investigador.

Corrales y Jiménez (2009) mencionan que el docente debe ser un gestor e investigador que enseñe a llevar adelante un proyecto orientado a la búsqueda y creación de conocimientos, con el fin de proporcionar información la cual permita dar paso a cambios, favoreciendo así no solo a la educación, sino más bien a diferentes campos dentro de la sociedad. Su principal objetivo es resolver problemas, introducir cambios y lograr que estos cambios se manifiesten partiendo desde la investigación de aula con esto, el proceso de enseñanza – aprendizaje se analice y posterior a esto mejorarlo, siempre y cuando el docente sea un filósofo educativo.

El docente para Olzansky (2016) debe ser un formador de las nuevas generaciones y de las generaciones futuras, de las nuevas sociedades, comunidades, empresas e incluso instituciones, debe ser inspirador, por medio de la creatividad, honestidad, responsabilidad, solidaridad y justicia, así el proceso de enseñanza será de calidad y a su vez representativo. Es decir, fomentando estos valores dentro y fuera del aula de clases para alcanzar la calidad educativa y mejorar la sociedad de tal modo que se constituya un mejor futuro para sus estudiantes, las actuaciones del docente son un referente para sus estudiantes, estos perciben lo que hacen y posterior tienden a imitarlos.

3.2.9 Estrategias metodológicas

El docente durante su formación debe desarrollar la capacidad de escoger o elaborar una táctica de enseñanza, la cual comparta importancia a los estándares que intervienen en las áreas escolares. Se deberá evaluar el entorno, nivel de desarrollo y formas de aprendizaje del

alumnado, de tal modo que el proceso de enseñanza sea factible y los resultados de aprendizaje satisfactorios (Rojas, 2011). En definitiva, las estrategias deben ser orientadas a la realidad del entorno donde el estudiante no se limite a reproducir los saberes, sino más bien que el aprendizaje sea representativo.

Las técnicas de búsqueda, organización y selección de la información preparan a los estudiantes a recolectar y analizar información, se activará satisfactoriamente la atención de los estudiantes, es así que a partir de esta estrategia se preparara mental y cognitivamente al estudiante para que posteriormente el docente influya en la enseñanza-aprendizaje del mismo. Según Díaz et al. (2011) la ciencia avanza tan velozmente que impulsa a educadores y educandos a buscar información, creando nuevos saberes que serán introducidos en la práctica, compartiéndolos con la sociedad. Por otro lado, las maneras de descubrir proceden al deseo de aprender.

Las estrategias de descubrimiento desarrollan los elementos intelectuales y hacen un sistema educativo basado en un aprendizaje independiente. Con esta estrategia el estudiante participa activamente, el docente no da toda la información, sino que ayuda a los alumnos con herramientas y mediaciones para alcanzar una meta específica, dejando que ellos mismos consigan el objetivo (Baro, 2011). Por consiguiente, para que los aprendizajes sean significativos y prácticos es necesario implementar estrategias metodológicas en función de extrapolación y transferencia.

Las estrategias de extrapolación y transferencia ayudan a pasar de la teoría a la práctica a través de la recaudación de determinados aspectos hasta transformarlos en un capital de uso para otorgar una educación de calidad, por medio del cual los estudiantes examinarán la información como algo compuesto y no fragmentado. De acuerdo a Guerrero y Urbano (2012)

el gobierno promueve la evolución académica con un fin económico que se reflejará en la relación entre aquellos que generen conocimiento. Así mismo, las técnicas para formar el pensamiento creativo promueven al uso de la intuición y la imaginación incentivando a una educación creativa.

Las estrategias de pensamiento creativo y crítico son el inicio de la calidad educativa consiste en el entendimiento de la educación como la eventualidad de ayudar al adiestramiento integral del ser humano. El estudiante observa al mundo de forma utópica, es decir, como una necesidad de comprender más allá de los límites y no como algo malo o imposible de hacer como comúnmente se cree (Montoya y Monsalve, 2008). A fin de que, se logren actividades mediante estrategias de trabajo colaborativo.

Las estrategias de trabajo colaborativo aumentan la capacidad de integrar a los asociados del grupo a partir de diversos valores primordiales, multiplicando los nuevos conocimientos. Las estrategias de trabajo en grupo tienen el objetivo común de que los estudiantes trabajen en equipo para que compartan ideas, generen y sean responsables de los aprendizajes tanto suyos como de sus compañeros (Collazos et al., 2017). Para concluir, debo destacar dichas estrategias son conductas conjuntas y materiales ocupados por el docente.

Una estrategia metodológica conlleva las características de un plan, el mismo que involucrándole en el proceso de enseñanza se cristaliza en un grupo de saberes y herramientas cognitivas, afectivas y psicomotoras. El aprendizaje propicio de temas específicos tiene por parte del estudiante de educación cambios acorde a las adecuaciones textuales, es allí donde son de gran ayuda las estrategias para corresponder el aprendizaje como producto de comunicación con el mundo (Eleizalde et al., 2010). En definitiva, el docente debe desarrollar herramientas metodológicas capaces de gestar un proceso de enseñanza de calidad.

4. Metodología

Para alcanzar el objetivo general me base en dos enfoques: el descriptivo porque evalué las características y el desarrollo en las actividades de los sujetos en el contexto educativo, y el explicativo debido a que me sirvió para encontrar las razones o causas que ocasionan la problemática explicando el porque del fenómeno de estudio.

El método implementado para alcanzar el fin propuesto es el etnográfico que consistió en primer momento al acercamiento directo al objeto de estudio durante aproximadamente tres meses, dos días a la semana, tiempo correspondiente a las prácticas preprofesionales; en un segundo momento observé a los sujetos de la educación en base al fenómeno planteado y en el tercer momento finalizó al aproximarme a los sujetos de la educación donde recogí aspectos importantes en relación al fenomeno planteado, conviví con ellos, observé y describí aspectos coherentes y relevates de acuerdo a la problemática mencionada.

La técnica que se utilizó para alcanzar el objetivo general es la *entrevista semiestructurada* que consistió en un conversación siguiendo una gría de preguntas anteriormente estructuradas y me ayudó a obtener información organizada y taxonómica de hechos, comportamientos y dispositivos en el ambiente natural escogidos para ser analizados, la entrevista se aplicó a los docentes de la institución educativa, de tal modo que, la entrevista me ayudará a recolectar datos de tipo cualitativos.

Para este apartado se utilizó para recolectar información la guía de preguntas, que se apoya en un instrumento basado en una serie de preguntas planteadas por el entrevistador, las ideas u opiniones fueron dialigadas de manera conjunta por el entrevistador y el entrevistado y lo apliqué en este sentido: al D1, el día jueves 07 de enero del 2021 en el horario de 17:00 a

17:40, al D2, el día miércoles 06 de enero del 2021 en el horario de 18:00 a 18:45 y al D3 el día miércoles 20 de enero del 2021 en el horario de 17:30 a 18:00

La población con la que realicé la investigación compete a los estudiantes y docentes de una Unidad Educativa de la ciudad de Quito. De la cual considere un espécimen característico correspondiente a los niños/as del sexto año de Educación General Básica, paralelo “C”, el cual estaba conformado por 31 estudiantes, entre ellos 17 son de género masculino y 14 de género femenino, y 3 docentes correspondientes al área de Educación Física, docente de planta e inspector de curso.

5. Análisis de resultados

La recolección a partir del análisis se realizó directamente de fuentes primarias, para lo cual se aplicó una entrevista que consta de 10 preguntas y corresponden a la categoría conceptual formación docente, proceso de enseñanza y calidad educativa. La entrevista fue realizada a tres docentes de la institución, de los cuales el primero corresponde al inspector general, el segundo corresponde al docente de educación física y el tercero corresponde al docente de aula, en los datos recolectados las iniciales D1 corresponde al docente 1, D2 al docente 2 y D3 al docente 3.

El D1 ante la pregunta sobre la importancia de la formación docente en su quehacer educativo, supo manifestar que: la formación inicial y permanente permite guiar a los estudiantes y enseñar significativamente, es por eso que los docentes deben ser conscientes del rol que tienen, del gran impacto mental y emocional que fomentan en las comunidades educativas (Docente, 2021). A partir de lo manifestado se considera que la formación docente es sumamente importante para alcanzar la calidad educativa en las diferentes instituciones. Sin embargo, se evidenció que la institución referida no promueve, ni brinda la formación permanente de los docentes, dando paso a la improvisación en el proceso de enseñanza y dejando de lado la eficacia de la misma.

También, el D2 valora la importancia de tener formación continua dentro de la institución educativa debido a que este proceso ayuda a la actualización diaria de todos los docentes sin importar el nivel educativo al que pertenezca, es así que sugieren implementar proyectos institucionales los cuales permitan cursar talleres de modo que, el tiempo que permanecen dentro de la institución sean aprovechados satisfactoriamente, ya que consideran que el tiempo y el aspecto económico no les ha permitido buscar cursos privados.

El docente 3 considera conveniente que el sistema educativo priorice el alcance de la formación docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Si bien es cierto que el Ministerio de Educación favorece talleres de actualización en el trabajo docente, sin embargo, estos se han llevado a cabo en horarios poco favorables para los profesores y con un límite de participantes lo que les deja fuera de estas actualizaciones gratuitas.

En cuanto a la categoría conceptual proceso de enseñanza el D1 considera que como seres de aprendizaje necesitamos experimentar saber tocar, palpar, saborear en muchas de las ocasiones. Solamente de esa manera se genera la experiencia como tal, y ahí es cuando el niño/a comienza a aprender. Y de ahí se viene muy posiblemente el aprendizaje significativo. Si no es así, de esa forma, no van a aprender, es por eso que la formación docente continua permite encaminarnos a un proceso de enseñanza de calidad (Docente, 2021)

El D2 determina que el proceso de enseñanza en el aula se lo realiza de manera sincrónica y asincrónica, procurando que el estudiante haya desarrollado la destreza del tema, de manera que se pueda alcanzar los objetivos educativos planteados. Sin embargo, en ocasiones la actualización docente ha puesto una brecha para que se pueda alcanzar dicha expectativa, porque la formación del docente no es completamente actualizada, es decir, no integra componentes dinámicos que logren determinar la calidad en el proceso de enseñanza la cual se pretende. (Docente, 2021)

En la entrevista realizada al D1 en cuanto a la categoría conceptual calidad educativa menciona que como tal son aquellas cosas que se hacen de forma consciente, en virtud de un beneficio colectivo (Docente, 2021). Sin embargo, en la constatación del proceso de enseñanza se diagnostica que la educación no logra la calidad esperada ya que, para que así sea, la educación debería abarcar a estos tres ejes, docente, estudiante y padres de familia. Pero esa no

es la realidad porque su formación docente no les ha permitido complementar a los padres en el proceso de enseñanza.

El D2 determina que la calidad educativa son todos los parámetros que nos van a ayudar a llegar y cumplir los estándares de calidad educativa establecidos por el precepto educativo general. A su vez manifiesta que la educación debe llegar al nivel 3 en el cual el estudiante domina y sabe lo que tiene que hacer con esa destreza, pues no debemos quedarnos en el nivel 1 en donde el estudiante solo logra el objetivo de aprendizaje sin un criterio. Entonces eso es lo que debemos lograr con la calidad educativa y esto se logra únicamente con la formación docente inicial y permanente.

El D3 menciona que la calidad educativa, al menos en las escuelas fiscales no se ha logrado constatar como tal, a pesar de que como docentes se ha examinado el proceder de solventar los desacuerdos educativos, la falta de mecanismos, orientaciones y actualizaciones por parte de los entes encargados de dicho sistema han construido una brecha en la reconfiguración del sistema educativo por ende no se logra promover la calidad del mismo en todos los sentidos. (Docente, 2021)

6. Presentación de hallazgos

Para determinar a la formación docente como principio clave de la calidad educativa se realizó una entrevista a varios docentes de la institución por lo cual se puede inferir que la formación docente ayuda directamente a la calidad educativa, creando seres capaces de afrontar la vida desde un aspecto cultural, social y educativo. Sin embargo, la Unidad Educativa no proporciona una formación permanente por lo que cada profesor ha buscado la manera de actualizarse mediante cursos ya sean estos particulares o los que otorgan los diferentes organismos educativos.

De la misma manera los docentes determinan que en algunos casos no se ha tenido la oportunidad de llevar a cabo talleres debido a circunstancias del tiempo, teniendo como resultado un proceso de enseñanza - aprendizaje no favorable. Por lo cual los docentes consideran que no se ha logrado alcanzar la calidad educativa enfocada en los estándares porque su formación se ha quedado impregnada en nociones pasadas, sin tomar en cuenta que la educación tiene transformaciones constantes.

Para solventar la información, se dio lugar a una entrevista con un tutor sobre el perfil docente. El docente afirmó que el perfil docente dentro de la institución se mantiene en amplificar un proceso de enseñanza basado en la memorización y repetición, es decir, se trabaja desde un modelo tradicional, modelo que ha sido modificado a través del tiempo, pero por motivos que no se ha llevado una formación permanente esta metodología se ha mantenido constante en las aulas de clases, lo cual ha retrasado en los conocimientos educativos.

De manera similar enfatizó que la calidad educativa lo que busca es que los docentes tengan las condiciones favorables de modo que este motivado y sea competente de compartir

información relevante para el aprendizaje de los niños/as del aula de clase, el mismo que tiene facultad de exigir docentes calificados, entornos y herramientas de aprendizaje benignos para recibir una educación significativa.

El docente a su vez explico que no fue ni era capacitado recientemente porque no contaba tiempo propicio para hacerlo, pero predominó que las autoridades eran quienes deberían realizar dicha acción, porque tenían mayor conocimiento del tema previsto que deberían alcanzar. Sin embargo, el docente concurrió sobre artilugios que respaldan una imagen operante y de correspondencia con los niños, elabora dinámicas y juegos, puesto a que será más manejable para los estudiantes, constatando que lo ha hecho de manera personal.

La entrevista con el docente fue sugestiva porque considera no conocer exactamente el tema de calidad educativa y formación docente, sin embargo, cuando discutió brevemente los estándares que los organismos educativos manejaban para el proceso de enseñanza, pudo destacar que en cierto momento conoció y escucho hablar de ello pero que en su momento no lo ha puesto en práctica porque considera no tener las herramientas necesarias.

También, se afirma que los conocimientos, competencias y estrategias metodológicas expuestas para alcanzar la calidad educativa no se veían reflejadas durante la práctica áulica porque todos los procesos eran encaminados a una educación transmisora de conocimientos, que es primordialmente un prototipo de amparo instructivo, ya que la planificación no es orientada.

Basada en las observaciones hechas, los docentes de la institución analizada no integran estrategias de enseñanza recomendadas para llegar a una calidad educativa porque desde los estándares de calidad establecidos, una educación de calidad solo se puede avalar constituyendo

e induciendo al profesorado en la actualización de aprendizajes significativos desde su formación inicial y durante su labor profesional.

De acuerdo al contenido de clase, el docente no acompaña la sistematización porque no tiene percepción del trabajo realizado, de hecho, ninguno de los docentes en la Institución Educativa estudiada, están involucrados en la planificación individual ya que dichas planificaciones están diseñadas para distintos días y para el resto de docentes porque reputan que no contiene preámbulos anteriores de acuerdo a la temática.

Parece que la formación docente con respecto a la calidad educativa ha llegado a transformarse en un inconveniente ordinario, responsabilizando a que los docentes únicamente se propician del estudiantado, sin embargo, no comparten actividades micro curriculares que favorezcan su aprendizaje. En la actualidad, con el incremento de las redes, se recomiendan varios planteamientos y así patrocinar a todos los estudiantes en su progreso, pero tanto docentes como organismos educativos no se preparan, ni proporcionan capacitaciones de manera que se pueda denotar a la cúspide sus conocimientos.

Y en vinculación con la formación docente actual en la institución se puede decir que, el profesor sí procura trabajar activamente con los estudiantes, interpretando músicas y las resoluciones que mayormente les conviene, pero a su vez esto se ha vuelto muy reproducibles en su entorno, testimoniando que los estudiantes están dejando el interés sucesivamente. El docente mantiene todas las ganas y los conocimientos básicos para laborar con los niños, pero sin generar actividades actualizadas que llamen la atención, se pierde el interés por la práctica.

Conclusiones

Al final del análisis de caso y retomando la pregunta general y el objetivo general identificar el aporte de la formación docente mediante la observación de campo para asegurar un proceso de calidad en la enseñanza, se concluye que la formación docente apoya la calidad educativa porque en la entrevista se obtuvo que es un proceso el cual ayuda a dirigir a los estudiantes a una educación significativa generando múltiples formas de enseñanza de tal modo que, determinan a la formación docente como un factor de calidad educativa.

Se concluyó que el procedimiento de clases que llevan los docentes del contexto estudiado no está dirigido a la búsqueda de la calidad educativa, a pesar que los organismos encargados de la educación han planteado estándares de calidad, se ha seguido idealizando al proceso de enseñanza-aprendizaje como una instrucción. Teniendo como resultado un proceso educativo deficiente y poco apto para desarrollar habilidades que conlleven idealizar correctamente a la enseñanza.

Se concluyó que la calidad educativa son parámetros o niveles que nos va a permitir lograr los objetivos de modo que, no solo queden como conocimientos, sino más bien, estos objetivos logrados se conviertan en destrezas que sean desempeñadas dentro y fuera del sistema educativo, de manera que, los estudiantes tengan la oportunidad de adquirir una educación acorde a los términos esclarecidos en el funcionamiento de calidad.

Referencias

- Acero Mayancela, M. (2015). Educación por competencias. [*Tesina de diplomado superior en educación universitaria, Universidad del Azuay*].
<http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4914/1/11353.pdf>
- Acosta Albán, L. A. (2012). Los elementos curriculares y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela Gonzalo Abad del Caerío el Placer cantón de Baños de Agua Santa Provincia de Tungurahua. [*Tesis de obtención del Grado Académico de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa*].
Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5486/3/Mg.DCEv.Ed.1695.pdf>
- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. *Portal Educativo de las Américas*(3). <https://n9.cl/9hkz8>
- Area, M. (2009). Introducción a la tecnología educativa. *Manual Electrónico*. Universidad de La Laguna. España. <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Arenas, M., y Fernández, T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de ciencias administrativas de la UABC. *Revista de la Educación Superior*, 38(150), 7-18.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v38n150/v38n150a1.pdf>
- Arribas, J. (2015). Análisis y valoración de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y su incidencia sobre las dimensiones organizativas y los resultados de los centros educativos. [*Tesis doctoral*]. UNED. <https://n9.cl/ce7hq>

- Baro, A. (Marzo de 2011). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento [Archivo PDF]. <https://n9.cl/0k961>
- Bravo Ramos, J. L.(2004). Los medios de enseñanza: clasificación, selección y aplicación. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 113-124. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802409.pdf>
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L., y Garza, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen. Revista de trabajo social y ciencias sociales*(91), 1-15. <http://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>
- Calle, R., Rodríguez, M., y Calle, J. (septiembre-diciembre de 2017). Tendencias de la formación inicial docente en Ecuador con énfasis en la práctica preprofesional pedagógica. *Killkana Sociales*, 1(3), 61-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297486>
- Camargo, M., Calvo, G., Franco, M., Vergara, M., Londoño, S., Zapata, F., y Garavito, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y educadores* (7), 79-112. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400708.pdf>
- Campos, Y. (2000). Estrategias de enseñanza aprendizaje. <https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/estrategias-E-A.pdf>
- Cartuche , N., Tusa, M., Agüinsaca, J., Merino, W., y Tene, W. (2015). *El modelo pedagógico en la práctica docente de las universidades públicas del país*. <https://n9.cl/0lvtj>

- Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. *REIC. Revista Iberoamericana*, 10(4), 6-20. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55124841002>
- Chaile, M. (2007). Retos y tensiones de la Formación Docente en el actual proceso de transformaciones. *Educación e Investigación* 33(2), 215-231. <https://www.scielo.br/j/ep/a/7LX9SZygfFf5vWJRJhPqxTz/?format=pdf&lang=es>
- Chirino Molero, N., y Padrón Áñez, E. (2010). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 16(3), 481-492. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016320009>
- Clara, M., & Vega, C. (2021). La noción de educación de calidad a nivel superior: una reflexión desde el discurso del desarrollo. *Interconectando saberes*(11), 67-82. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2672/4572>
- Coll, C., y Gallart, S. (1987). La importancia de los contenidos en la enseñanza. *Investigación en la escuela* (3). https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/015_fd/modulo4/contenidos/documentos/La-importancia-de-los-contenidos-en-la-ensenanza.pdf
- Collazos, C., Guerrero, L., y Vergara, A. (2017). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. Recuperado el 12 de diciembre de 2020, de <https://n9.cl/d86mq>
- Corrales, O., y Jiménez, M. (2009). El docente como investigador. *Revista Educación*, 18(2), 73. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/12684/11936>
- Corrales, O., y Jiménez, M. (2015). El docente como investigador. *Revista de Educación*, 18(2), 73-79. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/12684/11936>

- Covas, O. (2004). Educación ambiental a partir de tres enfoques: Comunitario, sistémico e interdisciplinario. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-8.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/794Covas.PDF>
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109906>
- Díaz, V., Quiñonez, I., Ramírez, G., Fuentes, Z., Labrada, T., Pérez, O., y Montero, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo.
<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n1/ems09111.pdf>
- Docente. (21 de marzo de 2021). Formación docente y calidad educativa. (A. Narvaez, Entrevistador)
- Egido, I. (2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Dialnet*(10), 17-28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1407961>
- Eleizalde, M., Parra, N., Palomino, C., Reyna, A., y Trujillo, I. (2010). Aprendizaje por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la Biotecnología. *Revista de investigación*, 71(34), 271-290. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140386013>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2).
<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>

- Escudero, J. (2009). *La investigación sobre medios de enseñanza: revisión y perspectivas actuales*. <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/3154/3183>
- Estebaranz, A. (2012). formación del profesorado de educación secundaria. *Tendencias pedagógicas*(19), 149-174. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3939064>
- Estrada, L. (2017). El desempeño docente. 1-38. Universidad de Carabobo. Carabobo, Venezuela. <https://docplayer.es/2215994-El-desempeno-docente.html>
- Gil, D., y Martínez, J. (2005). ¿Para qué y cómo evaluar? La evaluación como instrumento de regulación y mejora del proceso de enseñanza/aprendizaje. <https://n9.cl/258y1>
- Gonzales, A., & Elías, J. (2019). Formación docente: aportaciones para un estado del arte desde una perspectiva. *Investigación Cualitativa*, 75-90. <https://n9.cl/68mrz>
- González, K., y Ojeda, C. (2013). Características de modelos pedagógicos en formación e-learning. *Virtual Universidad Católica del Norte*, 2(39). <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/422/864>
- Guerrero, M., y Urbano, D. (2012). Transferencia de conocimiento y tecnología Mejores prácticas en las universidades emprendedoras españolas. *Gestión y política pública*, 21(1), 107-139. <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v21n1/v21n1a4.pdf>
- Gutiérrez, M., López, R., Yanes, R., Llerena, M., Rodríguez, M., y Olano, M. (2013). Medios de enseñanza con nuevas tecnologías versus preparación de los docentes para utilizarlos. *Medisur*. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v11n2/ms09211.pdf>

- Imbernón, F. (enero de 2000). Un nuevo profesorado para una nueva Universidad ¿Conciencia o Presión? *Interuniversitaria de formación del profesorado*(38), 37-46.
<https://n9.cl/vx4nf>
- Lalangui, J., Ramón , M., y Espinoza, E. (junio de 2017). Formación continua en la formación docente.<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/469/503>
- López, P. (Enero- Abril de 2018). Educar filosofando y filosofar educando. (Filosofía para docentes «no filósofos»). *Revista Diálogo filosófico*, 34(100), 87-107.
<https://dialogofilosofico.com/index.php/dialogo/article/view/19/28>
- Loya, H. (2008). Los modelos pedagógicos en la formación de profesores. *Los modelos pedagógicos en la formación de profesores*. Universidad Pedagógica Nacional.
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2370Loya.pdf>
- Lugo, M., Stincer, D., & Campos, R. (2013). *Calidad Educativa*. México.
http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/714/1/Calidad_educativa.pdf
- Marqués, P. (7 de agosto del 2011). *Los docentes: Funciones, roles competencias necesarias, formación*. *DIM*, 1-12. Recuperado el 24 de noviembre de 2020 de
<http://peremarques.net/docentes.htm>
- Martínez, A., y García, S. (2015). Liderazgo del profesor: Objetivo básico de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de educación*, (67), 55-70.
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie67a03.pdf>

- Martínez, G., Guevara, A., y Ornelas, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai. Revista científica*, 12(6), 123-134.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Martínez, M. (2016). La formación inicial de los maestros: Una responsabilidad compartida. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 68 (2), 9-16.
<https://doi.org/10.13042/Bordon.2016.68201>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza- aprendizaje: El acto didáctico.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Meza, A., y Cantarell, L. (19 de noviembre de 2002). Importancia del Manejo de Estrategias de Aprendizaje para el uso Educativo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en Educación. Ciberoteca. <https://n9.cl/nhyqm>
- Molina, M., Rodríguez, J., y Colmenero, M. (2020). Importancia de la tutorización para el éxito del Trabajo de Fin de Grado. *Revista Complutense de educación*, 31(2), 241-250.
<https://doi.org/10.5209/rced.63120>
- Montoya, J., y Monsalve, J. (2008). Estrategias didácticas para fomentar el pensamiento crítico en el aula. *Revista virtual Universidad Católica del norte*, 1-26.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215513012>
- Nicoletti, J. (2008). Adecuación y aplicación de las normas de calidad ISO 9000:2000 en el campo educativo. *Revista Horizontes educacionales*, 13(2), 75-86.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97912401005>

- Olzansky, O. (2016). *El rol del docente co-formador en el período de residencias de los estudiantes del profesorado de educación inicial. RIDAA-UNQ.* <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/760>
- Ortega, S. (2011). *Formación Continua.* <https://n9.cl/xt804>
- Ortiz, M., Fabara, E., Villagómez, M., e Hidalgo, L. (2017). *La formación docente y el trabajo docente en Ecuador* (1era ed.). <https://n9.cl/0p187>
- Palomera, R., Fernández, P., & Brackett, M. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6(15), 437-454. <https://n9.cl/5ofen>
- Pamplona, J., Cuesta, J., y Cano, V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en las áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13-33. <http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v21/2011-4532-eleut-21-00013.pdf>
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar.* <https://n9.cl/8ewfg>
- Ramos, L., Domínguez, J., Gavilondo, X., y Fresno, C. (2008). ¿Software educativo, hipermedia o entorno educativo?. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n4/aci61008.pdf>
- Real Academia Española. (2014). En *Diccionario de la lengua española.* <https://dle.rae.es/>
- Rivadeneira, E. (julio de 2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 13(37), 41-55. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70952383003>

- Rojas, G. (Enero-Junio de 2011). Uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula. *Investigación educativa*, 15(27), 182-187.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/6475/5693>
- Rosell, W., y González, A. (2012). Criterios de clasificación y selección de los medios de enseñanza. *Revista Cubana de Educación Media Superior*, 26(2), 343-349
<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v26n2/ems15212.pdf>
- Salazar, E., & Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Espacios*, 39(53), 17.
<http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.pdf>
- Sánchez, G., y Jara, X. (2018). De la formación inicial al trabajo docente: Comprensión de la trayectoria. *Revista Educación*. 42(2), 2215-2644.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.23996>
- Vásquez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza: Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. (U. d. salle, Ed.) Pasto, Colombia: Kimpres.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>
- Vélaz, C., y Vaillan, D. (2021). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*.
<https://n9.cl/xr3he>
- Villagómez, M. (2 de diciembre de 2012). Nuevos desafíos para repensar la formación del profesorado ecuatoriano. *Alteridad*, 7(2), 116-123. <https://n9.cl/m0s0p>
- Yzaguirre, L. (2005). Calidad Educativa E ISO 9001-2000 en México. *REICE. Revista Iberoamericana*, 3(1), 421-431. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130141.pdf>

Anexo

Anexo 1. ENTREVISTA SOBRE EL APOORTE DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE CALIDAD EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DE QUITO

Fecha: **Lugar:**

Entrevistadora: **Entrevistado/a**

Edad: **Género:** **Cargo:**

Introducción: La presente entrevista tiene como propósito obtener información relevante que ayudará a conocer el aporte de la formación docente en el proceso de enseñanza de calidad en el sexto año de Educación General Básica paralelo “C” de la Unidad Educativa “J.M. Jijón Caamaño y Flores” mediante diferentes preguntas.

Confidencialidad: Toda información expuesta en la siguiente entrevista será totalmente confidencial entre el emisor y el receptor y netamente utilizada para conocer el aporte de la formación docente en el proceso de enseñanza de calidad y tendrá una duración máxima de 30 minutos.

Preguntas

1. ¿Cuántos años labora en esta institución?
2. ¿Cuál es su formación profesional?
3. ¿A que considera usted calidad educativa?
4. ¿La institución Educativa brinda formación continua a los docentes para desarrollar el proceso de enseñanza de calidad?
5. ¿Cuál es el propósito de brindar formación continua en la institución con relación a la calidad educativa?
6. ¿Considera haber alcanzado la calidad educativa? ¿Por qué?
7. ¿Considera usted que su formación docente promueve a la educación de calidad? ¿Por qué?
8. ¿Qué métodos se están usando en las clases virtuales en relación a la presencialidad para alcanzar la calidad educativa?
9. ¿De qué modo contribuyen los recursos didácticos en el proceso de enseñanza de calidad?
10. ¿Considera importante el proceso de formación docente inicial para alcanzar la calidad educativa? ¿Por qué?
11. ¿Qué opina sobre la formación docente como factor de calidad educativa?

Observaciones: