



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGIA

**ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, PARA DISMINUIR LA
AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 10 AÑOS, DEL CENTRO DE
REFERENCIA "LA TOLA" PERTENECIENTES AL PROYECTO SALESIANO -
PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS, EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2021 A
ENERO DEL 2022**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciadas en Psicología

AUTORAS: AMPARO LOURDES LLUMIQUINGA GUALLASAMIN

SUSANA NICOLE QUISHPE SINGAUCHO

TUTOR: YOLANDA ELENA GONZALEZ RIVADENEIRA

Quito-Ecuador

2022

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Nosotras, Amparo Lourdes Llumiquinga Guallasamin con documento de identificación N° 172149789-7 y Susana Nicole Quishpe Singaicho con documento de identificación N° 172629597-3; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 10 de marzo del año 2022


Atentamente,



Amparo Lourdes Llumiquinga

Guallasamin

172149789-7



Susana Nicole Quishpe

Singaicho

172629597-3


**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, Amparo Lourdes Llumiquinga Guallasamin con documento de identificación No. 172149789-7 y Susana Nicole Quishpe Singaicho con documento de identificación No. 172629597-3, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la Sistematización de experiencias prácticas de intervención: “ Estrategias de Resolución de Problemas, para Disminuir la Agresividad en Niños y Niñas de 8 a 10 Años, del Centro de Referencia “La Tola” Pertenecientes al Proyecto Salesiano - Programa Acción Guambras, en el Periodo de septiembre 2021 a enero del 2022”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado/a en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 10 de marzo del año 2022

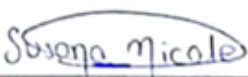
Atentamente,



Amparo Lourdes Llumiquinga

Guallasamin

172149789-7



Susana Nicole Quishpe

Singaicho

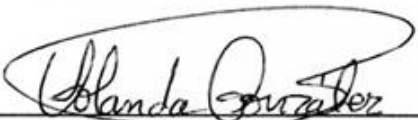
172629597-3

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Yolanda Elena González Rivadeneira con documento de identificación N° 170694294-1, docente de la Universidad Politécnica Salesiana , declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 10 AÑOS, DEL CENTRO DE REFERENCIA “LA TOLA” PERTENECIENTES AL PROYECTO SALESIANO - PROGRAMA ACCIÓN GUAMBRAS, EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2021 A ENERO DEL 2022, realizado por Amparo Lourdes Llumiquinga Guallasamin con documento de identificación N° 172149789-7 y por Susana Nicole Quishpe Singaicho con documento de identificación N° 172629597-3, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de experiencias prácticas de intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 10 de marzo del año 2022

Atentamente,



Yolanda Elena González

Rivadeneira

179694294-1



Quito, 15 de febrero del 2022

Ximena del Consuelo Andrade Cáceres
Director de la Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito

De mis consideraciones,


En respuesta al oficio enviado con fecha 07 de febrero del 2022 poniendo en consideración la pasantía de los siguientes estudiantes:

NOMBRES	CEDULA
AMPARO LOURDES LLUMIQUINGA GUALLASAMIN	1721497897
SUSANA NICOLE QUISHPE SINGAUCHO	1726295973

La Fundación Proyecto Salesiano Chicos de la Calle acepta a los estudiantes, realizar su proceso de titulación con el siguiente tema de trabajo: "Estrategias de resolución de problemas, para disminuir la agresividad en niños y niñas de 8 a 10 años, del Centro de Referencia "La Tola" pertenecientes al Proyecto Salesiano- Programa Acción Guambras, en el periodo de septiembre del 2021 a enero del 2022".

El estudiante puede hacer uso del presente documento para los fines pertinentes.

Atentamente,


P. Naún Tapia Sdb.
DIRECTOR FPSCHC-ZN


PROYECTO SALESIANO
ECUADOR
ZONA NORTE



Proyecto Salesiano Zona Norte
ADMINISTRACION
Dirección: Tarqui E4 114 y 12 de Octubre
Teléfono: (02) 222 1247 / (02) 2223 605
zonanorte@proyectosalesiano.org.ec

Resumen

Esta Institución atiende a niños, niñas y adolescentes, muchos de ellos en situación de vulnerabilidad, provenientes de hogares disfuncionales y expuestos al maltrato intrafamiliar, padres con privación de libertad y niños expuestos a temprana edad al trabajo informal. En este contexto se evidencia que el problema central de los niños es el comportamiento agresivo, que proviene de la familia y del ambiente social del trabajo informal, dicho aspecto se visibiliza en el escenario educativo, así como en la limitada capacidad de los niños para relacionarse pacíficamente con sus pares y docentes. Del mismo modo, los educadores del Centro de Referencia, han señalado que los niños y niñas presentan un alto nivel de agresividad en las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula.

El presente trabajo constituye la sistematización de los resultados obtenidos de las intervenciones grupales, de 11 niños y niñas de 8 a 10 años, con el objetivo de disminuir la agresividad de este grupo poblacional, pertenecientes al Centro de Referencia “La Tola”, durante el mes de enero 2022.

Para lo cual se planteó impartir cuatro talleres grupales, con la temática Estrategias de Resolución de Problemas. La metodología utilizada fue mixta: de tipo cuantitativo para tabular los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los educadores en la etapa del diagnóstico y cualitativa para analizar la información de las experiencias obtenidas de los participantes en los talleres.

Palabras claves: Niños en situación de vulnerabilidad social, resolución de problemas, técnicas Cognitivo-Conductuales y técnicas Psicodramáticas.

Abstract

This exposed Institution cares for children and adolescents, many of them in vulnerable situations, coming from dysfunctional homes and exposed to domestic abuse, parents with deprivation of liberty and children at an early age engaged in informal work. In this context, it is evident that the central problem of children is the aggressive behavior that comes from the family and from the social environment of informal work, this aspect is made visible in the educational setting, as well as in the limited capacity of children to interact peacefully. with their peers and teachers. In the same way, the educators of the Reference Center have pointed out that boys and girls present a high level of aggressiveness in interpersonal relationships inside and outside the classroom.

The present work constitutes the systematization of the results obtained from the group interventions, of 11 and girls of 8 to 10 years, with the objective of reducing the aggressiveness of this population group, belonging to the "La Tola" Reference Center, during the month of January 2022.

For which it was proposed to teach four group workshops, with the theme Problem Solving Strategies. The methodology used was mixed: quantitative to tabulate the results obtained in the interviews with educators in the diagnosis stage and qualitative to analyze the information from the experiences obtained from the participants in the workshops.

Keywords: Children in situations of social vulnerability, problem solving, Cognitive-Behavioral techniques and Psychodramatic techniques.

Índice de contenido

Resumen.....	1
Introducción	7
1. PRIMERA PARTE.....	9
1.1 Datos informativos del proyecto	9
1.1.1 Nombre del proyecto de intervención:.....	9
1.1.2 Nombre de la institución:.....	9
1.1.3 Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial):.....	9
1.1.4 Localización.....	10
1.2 Objetivo de la sistematización.....	10
1.3 Eje de la sistematización.....	11
1.4 Objeto de la sistematización.....	15
1.5 Metodología de la sistematización	15
1.6 Preguntas clave.....	18
1.6.1 Preguntas de inicio.....	18
1.6.2 Preguntas interpretativas.....	19
1.6.3 Preguntas de cierre.....	19
1.7 Organización y procesamiento de la información.....	19
1.8 Análisis de la información	32
2. SEGUNDA PARTE.....	36
2.1 Justificación	36
Objetivo General	38
Objetivos Específicos.....	38
2.2 Caracterización de los beneficiarios.....	39
2.3 Interpretación.....	41
2.4 Principales logros del aprendizaje.....	66
3. Conclusiones.....	70
4. Recomendaciones.....	72
5. Referencias Bibliográficas	73
Anexos.....	75

Índice de tablas

Tabla 1. Cronograma de la ejecución de los talleres grupales	19
Tabla 2. Planificaciones de los talleres grupales.....	21
Tabla 3. Entrevista realizada a los educadores	33
Tabla 4. Identificación de fuentes y documentos.....	33
Tabla 5. Cuestionario final para medir el nivel de satisfacción y aprendizajes adquiridos	35
Tabla 7. PREGUNTA 1	41
Tabla 8. PREGUNTA 2	43
Tabla 9. PREGUNTA 3	44
Tabla 10. PREGUNTA 4	45
Tabla 11. PREGUNTA 5	46
Tabla 12. PREGUNTA 6	47
Tabla 13. PREGUNTA 7	48
Tabla 14. PREGUNTA 8	49
Tabla 15. PREGUNTA 9	50

Índice de gráficos

Gráfico 1. Esquema para la sistematización	19
Gráfico 2. Interpretación cuantitativa de la pregunta 1.....	42
Gráfico 3. Interpretación cuantitativa de la pregunta 2.....	43
Gráfico 4. Interpretación cuantitativa de la pregunta 3.....	44
Gráfico 5. Interpretación cuantitativa de la pregunta 4.....	45
Gráfico 6. Interpretación cuantitativa de la pregunta 5.....	46
Gráfico 7. Interpretación cuantitativa de la pregunta 6.....	47
Gráfico 8. Interpretación cuantitativa de la pregunta 7.....	48
Gráfico 9. Interpretación cuantitativa de la pregunta 8.....	49
Gráfico 10. Interpretación cuantitativa de la pregunta 9.....	50

Índice de anexos

Anexo 1. Normas de los talleres	75
Anexo 2. Cuento Antivalores	75
Anexo 3. Técnica de Role Playing	76
Anexo 4. Técnica del pensador.....	76
Anexo 5. Termómetro de la Ira.....	77
Anexo 6. Guía de Relajación de Jacobson.....	77
Anexo 7. Cuestionario Final	78
Anexo 8. Registro Fotográfico	78

Introducción

La agresividad en los niños desde una visión general, involucra como parte de la problemática a los padres de familia, educadores y a la sociedad en general, cuyo grado de responsabilidad dependerá de la atención que se dé al niño respecto a la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales (Yuste & Pérez, 2008).

Entre los factores detonantes que influyen en el origen de las conductas agresivas en los niños y niñas en la infancia están: el bajo nivel de formación de sus padres y cuidadores, realidades de vulnerabilidad, familias de bajos recursos económicos, diferentes estilos de crianza practicados por los padres que en la mayoría de los casos son negligentes y autoritarios, y presencia de acontecimientos violentos a lo que los niños son expuestos (Castro & García Castilla, 2013).

Sea de forma directa o indirecta el medio donde los niños aprenden a ser violentos, influye negativamente en la vida de los infantes, dando como resultado:

- Niños aislados, sin vínculos afectivos duraderos.
- Niños y niñas que se resisten a cambiar la realidad de violencia de su entorno.
- Normalizan actos de violencia en sus relaciones.
- Llegan a reproducir actos agresivos que son observados en el ambiente social, familiar e incluso de medios de comunicación.
- Llegan a identificarse con las características del agresor o de la víctima dependiendo del rol que asuman.

Estos comportamientos agresivos en los niños, niñas y adolescentes, repercuten en el ambiente escolar, manifestándose en formas de exclusión entre pares, agresiones físicas entre compañeros, vocabulario humillante, este tipo de agresiones suelen presentarse en especial en la ausencia de un adulto que pueda mediar en dichas problemáticas (Castro & García Castilla, 2013).

En la presente realidad, la Técnica de Solución de Problemas, bajo el Enfoque

cognitivo-conductual, se aplica a niños, niñas y adolescentes, que les cuesta adaptarse a su medio social y ante la presencia de conductas impulsivas y automatizadas. Esta técnica incluye pasos específicos a desarrollar como: definir la situación actual que se quiere solucionar, plantear posibles soluciones al problema, comparar las alternativas de solución y decidir cuál es la más indicada, y ejecutar la solución tomada para resolver el problema, la puesta en práctica de la técnica producirá un cambio de conducta certero y consecuencias positivas a la vida del sujeto (Labrador Encinas, 1998).

Así también, la técnica Psicodramática del Role Playing (cambio de roles) que favorece la comprensión del problema, consiste en personificar al otro asumiendo su postura por completo siendo el protagonista quien encuentre la solución a la problemática, la práctica de esta técnica favorece en los individuos la toma de conciencia de los actos y la consecuencia de los mismos (Blatner, 2009).

En consecuencia, la sistematización de intervención contempla en la primera parte del trabajo la descripción del grupo poblacional a trabajar dentro del ambiente familiar y social en el que se desarrollan los niños y niñas del Centro de Referencia “La Tola”, así como también se explicará los instrumentos utilizados en el plan diagnóstico y los talleres ejecutados a manera de planificaciones con la finalidad de reducir el nivel de agresividad de los niños y niñas de la institución.

En la segunda parte de la sistematización se pretende resaltar la necesidad de intervenir con este grupos de niños en situación de vulnerabilidad, se procederá a reconstruir las experiencias de los participantes a la luz de los conceptos teóricos psicológicos, y por último de describirán los logros obtenidos tras la ejecución de los talleres grupales señalando los aprendizajes y logros adquiridos así como también dando a conocer las dificultades en el proceso de intervención y señalando lo que resta por hacer en bien de esta población.

1. PRIMERA PARTE

1.1 Datos informativos del proyecto

1.1.1 Nombre del proyecto de intervención:

Estrategias de Resolución de Problemas, para Disminuir la Agresividad en Niños y Niñas de 8 a 10 Años, del Centro de Referencia “La Tola” Pertenecientes al Proyecto Salesiano - Programa Acción Guambras, en el Periodo de Septiembre 2021 a Enero del 2022.

1.1.2 Nombre de la institución:

La intervención grupal se ejecutó en el Centro de Referencia “La Tola”, del Programa Acción Guambras perteneciente a la Fundación Proyecto Salesiano “Chicos de la Calle” Ecuador - Zona Norte, del Distrito Metropolitano de Quito en la Parroquia Itchimbía.

1.1.3 Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial):

El presente trabajo abarca la categoría psicosocial, partiendo del diagnóstico realizado en el Centro de Referencia “La Tola”, mediante entrevistas a los educadores y la interpretación del test de Corman (Test de la familia) realizado por el área de Psicología de la institución que permitió detectar la agresividad de los niños y situaciones por la que son afectados: provienen de familias disfuncionales, con recursos económicos limitados, padres expuestos a situaciones delictivas y privados de la libertad, dicho entorno en que se desarrollan los niños está marcado por situaciones de violencia intrafamiliar.

Por lo tanto, frente a esta necesidad se propuso la elaboración de intervenciones grupales con el fin de fortalecer en la población participante estrategias para resolver problemas de manera pacífica.

1.1.4 Localización

El proyecto de intervención se realizará en el Centro de Referencia “La Tola” del Programa Acción Guambras, perteneciente a la Fundación Proyecto Salesiano “Chicos de la Calle” Ecuador - Zona Norte, que se encuentra ubicado en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Itchimbía, sector La Tola, calle Don Bosco E5-06 y calle Los Ríos.

1.2 Objetivo de sistematización

Para comprender las experiencias de los participantes en las intervenciones grupales se requiere reconstruir dichas vivencias con el propósito de reflexionar y analizar los comportamientos de los niños y niñas desde la perspectiva psicológica y postulados teóricos.

Tras la ejecución del proyecto de sistematización se pretende:

- Reducir el nivel agresividad de los niños y niñas del Centro de Referencia “La Tola”, al interactuar con sus pares, educadores y familia.
- Los niños y niñas solucionen sus problemas a través de modos más funcionales y asertivos en sus interacciones sociales.
- Los niños y niñas obedezcan normas y reglas dentro y fuera del centro de referencia.
- Los niños y niñas desarrollen habilidades como la comunicación, empatía, toma de decisiones, frente a sus pares para la puesta en práctica en todos los escenarios de la vida.

Este cambio de comportamiento en cada uno de estos niños se verá reflejado en el mejoramiento de las relaciones estudiantes – docentes.

1.3 Eje de sistematización

El presente trabajo se desarrolló bajo el enfoque Cognitivo-Conductual, se consideró técnicas que favorecieron el cambio de emociones y comportamientos poco adaptativos o disfuncionales que están en la raíz de la problemática del comportamiento agresivo.

Desde el enfoque Cognitivo-Conductual, cuyo paradigma se ha llevado a cabo de la mano de los fundamentos de la psicología aplicada, las intervenciones en el campo clínico logran la efectividad empírica dado que las técnicas, procedimientos y elementos, permiten que los individuos aprendan a regular los excesos o déficits de comportamientos, cogniciones y emociones, además de favorecer la incorporación de nuevos repertorios de conductas que posibilitan a los niños lograr una adaptación a su ambiente escolar y familiar (Mendoza González, 2010)

Además se consideró la teoría del aprendizaje social planteada por Bandura que explica, que la conducta agresiva se adquiere por las experiencias a la que la persona está expuesta y por modelamiento, cuyo resultado puede ser positivo y negativo al producirse estas acciones, la persona puede encontrarse expuesta a una agresión modelada, la misma que puede ser reforzada por los miembros de su familia, como también puede ser aprendida en el medio social en el que se desarrolla, o incorporada por medios visuales o medios de comunicación como la televisión (Bandura, 1977).

Las técnicas de modificación de conducta, diseñadas por el enfoque cognitivo-conductual, son empleadas usualmente para reducir escenarios de comportamientos que limitan o a la vez dificultan el adaptarse la persona a su medio cotidiano. La Terapia cognitivo -conductual (TCC), fue empleada de manera exitosa en los niños, logrando transformar las interpretaciones equivocadas de su entorno, que se relacionan con la manifestación disfuncional cognitiva y conductual de emociones como la ira y la agresión, así como también, hace uso de técnicas que facilitaron la afrontación de sucesos estresantes,

resolución de problemas a los que los niños son expuestos en su diario vivir, al igual que el autocontrol frente a realidades que les causa conflicto, estas técnicas cognitivo-conductuales ya sean combinadas o no, han demostrado su eficacia a corto y largo plazo (Mendoza González, 2010).

Con los niños y niñas en los talleres se empleó técnicas de modificación de conducta de uso general considerando las siguientes características:

- Los niños son agentes activos por lo que es importante considerar su predisposición psicológica y biológica, como también respetar sus propios procesos psicológicos a la hora de tratar de modificar sus conductas. Estas particularidades hacen que no todas las conductas sean modificables con la misma facilidad, sin embargo, para poder lograrlo hay que considerar las características individuales de los sujetos (Labrador Encinas, 1998).
- La implicación del facilitador en las técnicas a dirigir es importante, éste dotará de la información necesaria (psico-educación) para que los sujetos aprendan lo que necesiten y aumente su motivación. De esta manera los niños lograrán su propia autonomía que les facilitará afrontar y manejar realidades de conflicto por sí solos (Labrador Encinas, 1998).

En el desarrollo de las actividades del proyecto, se consideraron varias técnicas alrededor de las Estrategias de Resolución de Problemas:

- **Técnica de solución de problemas:** con los participantes se llevó a cabo el entrenamiento en solución de problemas con la finalidad de reforzar habilidades que den respuesta a las problemáticas entre compañeros, evitando así, los conflictos y conductas en que se emplee la violencia. Estas intervenciones son de carácter breve y aplicable a niños desde la etapa escolar, en estos encuentros el rol del terapeuta

consistirá en modelar los procesos del pensamiento, utilizando el feedback y expresiones verbales (González Brignardello & Carrasco Ortiz, 2006).

- **Manejo de la Ira:** esta temática se trabajó en el segundo taller, favoreció el reconocimiento y manejo adecuado de la ira en los participantes. La emoción de la ira se la manifiesta mediante el disgusto (enfado), rencor, impotencia o rabia que incita a agredir al otro, otorgándole a la persona poder desmedido. Las expresiones faciales de la ira se manifiestan corporalmente mediante actitudes orientadas a la agresión, ojos muy abiertos con el sentido alterado, ceño fruncido, cara rígida que denota actitud de enfrentamiento, tensión en la mandíbula, cuerpo nervioso y amenazante (Miguel, 2010). Para trabajar en el autocontrol de la ira se empleó la siguiente técnica:

- *Técnica de control de la activación-Relajación progresiva de Jacobson:* llegar a controlar los niveles de activación es un paso importante para responder a las situaciones que demanden estrés, caso contrario si la activación es intensa causará problemas en la salud. En el proceso para disminuir el nivel de activación se considero las demandas del ambiente a nivel cognitivo como conductual, que están provocando dicha activación en el individuo. La relajación permitirá controlar de manera directa los escenarios de incremento de la activación, contribuyendo benéficamente al bienestar del cuerpo como también mejorando la calidad de vida del sujeto. La postura para el ejercicio fue el estar sentado de forma correcta, mientras las instrucciones eran dadas de manera pausada, indicando lo que debían realizar, seguida de la orden que ya lo realicen (Labrador Encinas, 1998). El entrenamiento de relajación progresiva consistió en explicar al niño los niveles de tensión en una escala del 1 al 5. El nivel 5 corresponde a mantener los músculos tensos en su mayor expresión; el nivel 4 significa que los músculos se encuentran en tensión; el

nivel 3 denota que el niño debe disminuir la tensión del músculo; el nivel 2 es la orden para empezar a relajar los músculos de manera progresiva; y el nivel 1 significa que los músculos se encontrarán en su nivel máximo de relajación, seguido de este momento el niño pudo conscientemente disfrutar de la relajación de su cuerpo. Seguida de esta explicación se procedió a tensar y a relajar los grupos musculares en el siguiente orden: 1) músculos de la cara, 2) músculos del cuello y espalda, 3) músculos del brazo y mano con sus respectivos dedos, 4) músculos del pecho y estómago, 5) músculos de la cadera, piernas y pies con sus respectivos dedos y para finalizar la misma técnica se la realizará a todas las partes del cuerpo (Mendoza González, 2010).

También, se consideró la aplicación de la técnica Psicodramática:

- **Role playing:** en esta técnica se trabajó las relaciones interpersonales, las motivaciones racionales y emocionales que guían a la conducta y actúan sobre la capacidad el individuo para tomar decisiones. Mediante esta práctica los participantes exploraron sus sentimientos, fueron conscientes de sus actitudes, de la práctica de sus valores y de las maneras de concebir la realidad que influyen en sus comportamientos y al mismo tiempo los individuos experimentaron las sensaciones de situarse en otro rol (Martín García, 1992).

Los aspectos trabajados en el role playing fueron: aumento de la capacidad de resolución de conflictos, asumir las consecuencias de sus actos y de la toma de decisiones. De manera general el role playing consistió en dramatizar situaciones conflictivas entre compañeros, dicho problema fue presentado de forma abierta dando lugar a las múltiples maneras de interpretar y solucionar el acontecimiento. El

trabajar esta técnica de manera grupal favoreció considerar diferentes puntos de vista del mismo hecho (Martín García, 1992).

1.4 Objeto de sistematización

El objeto de sistematización hace referencia a la aplicación de técnicas cognitivas conductuales (Resolución de problemas, técnica de relajación), así como la técnica psicodramática (Role playing), mismos que fueron ejecutados mediante talleres, los cuales permitieron a los estudiantes modificar sus comportamientos agresivos.

La intervención surge debido al problema visualizado en la etapa del diagnóstico, en el cual, la mayor preocupación por parte de los educadores del Centro es que estos niños pudieran convertirse en futuros delincuentes o infractores de la ley; se inició con el análisis de los resultados del test de Corman, instrumento que fue aplicado por el área de Psicología de la institución y así mismo se tomó en consideración los resultados de la entrevista a los educadores de estos niños; dando como resultado niveles altos de agresividad en los niños.

Para abordar las técnicas bajo el enfoque cognitivo-conductual y técnica psicodramática, se diseñó una serie de talleres los mismos que estuvieron dirigidos a los 11 niños del centro de referencia con el fin de modificar comportamientos inadecuados.

1.5 Metodología de la sistematización

La metodología a emplearse fue de tipo mixta ya que se empleó tanto el enfoque cuantitativo como cualitativo:

Con la finalidad de establecer pautas de comportamiento y probar teorías, el enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos para probar hipótesis apoyado en el análisis estadístico y la medición numérica (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

De carácter cualitativo; puesto que guió la comprensión de los hechos y fenómenos, considerando la manera en que los participantes perciben y viven su realidad en interacción con su contexto, por cuanto el investigador se introducirá en las vivencias de los participantes considerando la multiplicidad de ideologías y cualidades individuales de los mismos (Hernández et al., 2014).

Instrumentos: a continuación, se detalla los instrumentos utilizados en las intervenciones grupales:

Entrevistas a los educadores del Centro de Referencia “La Tola”: la entrevista se considera una técnica para recopilar información mediante un conversatorio entre una o más personas, la misma que permite sintetizar los datos obtenidos en función de desarrollar el proyecto (Morga Rodríguez, 2012). La entrevista se realizó a los dos educadores del centro en la etapa del diagnóstico. Dicha información ayudó a identificar las problemáticas comportamentales de los sujetos de estudio. Los educadores en las entrevistas realizadas, mencionaron que el comportamiento desadaptativo de los niños, proviene del núcleo familiar y del entorno social en el que se desarrollan.

Ficha Integrativa de Evaluación Psicológica realizada por pasantes del área de psicología

El área de Psicología del Centro de Referencia, con ayuda de las pasantes de psicología, han recabado la información pertinente para conocer la realidad de los niños y niñas que asisten a la Institución, mediante entrevistas a los padres de familia de este grupo de niños y

la realización del Test de la familia a los participantes; que arrojaron como resultados comunes: rasgos de ansiedad, cansancio, espontaneidad inhibida, se manifiestan rasgos de exclusión en la representación familiar, esto puede evidenciar que se siente fuera de la estructura de su familia. Además de presentarse rasgos de audacia, fuertes pulsiones, violencia o liberación instintiva, ansiedad, al igual que sentimiento de necesidad de seguridad. Muchos de los resultados del test exponen que los niños idealizan a sus padres unidos, también se manifiesta rivalidad con sus pares (por lo general hermanos o primos), se muestra que los niños pretenden ocupar el lugar de la persona que es el centro de atención en la casa, desvalorizando y aislando a sus hermanos (Corman, 1967).

Talleres vivenciales

El taller vivencial, hace referencia a la experiencia del aprendizaje que adquirieron los participantes mediante el encuentro, el compartir y la práctica. Mediante la utilización de recursos vivenciales en cada sesión, se promoverá la comunicación interpersonal, la creatividad, el darse en cuenta y se potencializará la actitud de cambio (Guglielmore & Rudisi, 2010).

Se ejecutaron cuatro talleres grupales en el lapso de dos semanas. Los dos primeros talleres con la duración de 60 min cada uno, fue entorno al aprendizaje en valores y manejo de la ira. Estos talleres se ejecutaron en el salón de uso múltiple del centro de referencia. Esta modalidad pedagógica, participativa y dinámica favoreció el aprendizaje de los participantes, se trabajó desde las vivencias personales y cotidianas de los niños, se logró motivarles a practicar los valores del respeto, solidaridad y honestidad como base en sus relaciones sociales. El tercero y cuarto taller se lo realizó en el mismo lugar, se trabajó la técnica de resolución de problemas mediante el juego en equipos, de dicha manera se logró captar la

atención de los niños, potenciar sus estrategias en la toma de decisiones y fortalecer habilidades como la comunicación, empatía, y escucha.

Técnicas cognitivo-conductuales

Las técnicas cognitivo-conductuales que se utilizaron en los talleres, fueron la técnica de control de la activación como es la relajación progresiva de Jacobson y el termómetro de la ira, dichas técnicas lograron modificar los comportamientos agresivos de los participantes, a la vez estas estrategias fueron consideradas por los niños como recursos prácticos a considerar en los momentos de solucionar un conflicto.

Técnicas Psicodramáticas

La técnica Psicodramática utilizada en los dos primeros talleres fueron la dramatización o escenificación que permitió poner en el escenario situaciones de malestar real o imaginario de la vida cotidiana de los niños. En estas representaciones se abordó específicamente la técnica del role playing, lo que favoreció la comprensión de los participantes respecto al tema de valores y resolución de conflictos, estas técnicas lograron que los participantes perciban de manera objetiva el comportamiento agresivo que tenían hacia sus compañeros, también se fomentó en los niños el darse cuenta de sus actos y las consecuencias de los mismos. Se logró que los niños aprendieran y ensayaran nuevas conductas y maneras de solucionar sus problemas pacíficamente.

1.6 Preguntas clave

1.6.1 Preguntas de inicio.

¿Según los educadores, cuáles son los problemas observados en torno a los niños en el centro de referencia?

¿Cuáles fueron los comportamientos agresivos que presentaron los niños en la interacción con sus pares, antes de la intervención?

¿Qué consecuencias han tenido los comportamientos agresivos en la institución?

1.6.2 Preguntas interpretativas.

¿Mediante qué estrategias se ha facilitado la participación de los niños en las temáticas de los talleres?

¿Las técnicas de resolución de problemas, será la indicada para mejorar los comportamientos inadecuados de los niños?

1.6.3 Preguntas de cierre.

¿El desarrollo de estos talleres será suficiente para conseguir los objetivos planteados?

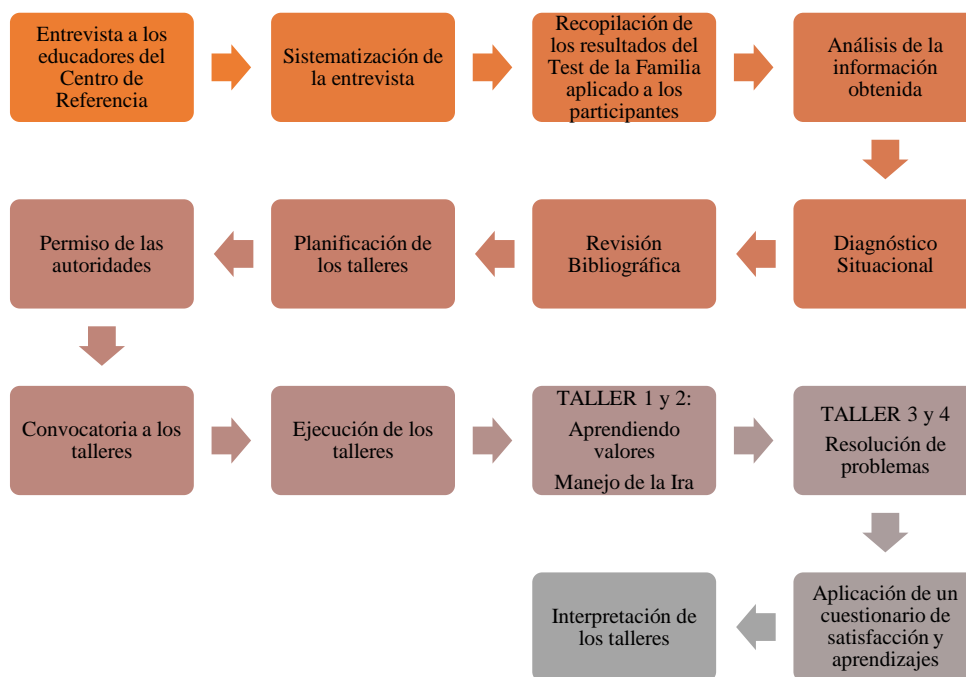
¿Los niños han logrado incorporar en su cotidianidad estrategias para resolver sus conflictos de manera pacífica?

¿Los cambios de comportamiento de los niños y niñas serán visibles a largo plazo?

1.7 Organización y procesamiento de la información

A manera de síntesis se expondrá el proceso que se siguió en la ejecución del proyecto.

Gráfico 1. Fases para la sistematización



Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

Continuando con la organización se presenta el cronograma que se utilizó para la ejecución de los talleres en el Centro de Referencia.

Tabla 1. Cronograma de la ejecución de los talleres grupales

Cronograma de Actividades				
Actividades	Mes Enero			
	Sem. 1	Sem. 2	Sem. 3	Sem. 4
Taller Grupal 1 - Aprendiendo Valores				
Taller 2 - Manejo de la Ira				
Taller Grupal 3 - Resolución de problemas				
Taller Grupal 4 - Poner en práctica lo aprendido				

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

A continuación, se detallan las planificaciones utilizadas en cada encuentro grupal.

Tabla 2. Planificaciones de los talleres grupales

Taller Grupal #1- Aprendiendo Valores					
Fecha: 21 enero de 2022				Hora: 10:00-11:00	
Objetivo del taller: Fortalecer en los niños y niñas los valores como el respeto, honestidad y solidaridad					
Actividades	Objetivo de la actividad	Técnica	Tiempo	Recursos Materiales y Humanos	Responsables
Acogida y Bienvenida	Generar confianza al interior del grupo	Técnica: de animación grupal	5 min	Tarjetas de Identificación Marcadores Lana Rótulos de los valores Salón de uso múltiple	Susana Quishpe
Aclaración de las normas y objetivos	Establecer acuerdos que favorezcan el desarrollo del taller	Técnica: Lluvia de ideas	5 min	Pizarrón Marcadores	Amparo Llumiquínga

Presentación de los participantes	Promover la familiaridad de los participantes	Técnica de presentación: Mi Animal favorito	10 min	Salón	Susana Quishpe
Narración de un pensamiento o experiencia en relación a los valores	Evocar experiencias o pensamientos relacionados a la práctica de los valores en la cotidianidad	Técnica: Juego de los valores	10 min	Hojas de papel bond Marcadores	Amparo Llumiquínga
Lectura de los antivalores (Irrespeto, Deshonestidad, Egoísmo)	Identificar en el cuento las conductas inadecuadas	Técnica: Cuento de los antivalores	7min	Cuento redactado Niños Salón múltiple	Susana Quishpe
Recrear las escenas de los antivalores	Recrear las conductas indeseables por comportamientos deseados	Técnica: Rol Playing	10min	Cuento redactado Niños Salón múltiple	Amparo Llumiquinga

Evaluación del taller	Evaluar los aprendizajes del taller	Técnica:- Completa la frase <i>Hoy aprendí que:</i> <i>Me gusto que:</i> <i>Hubiera querido</i> <i>que:</i> <i>Una pregunta que</i> <i>todavía tengo es:</i>	3min	Hojas de registro Lápices	Susana Quishpe
Taller #2-Manejo de la Ira					
Fecha: 21 enero de 2022				Hora: 11:00-12:00	
Objetivo del taller: Favorecer el reconocimiento y manejo adecuado de la ira					
Actividades	Objetivo de la actividad	Técnica	Tiempo	Recursos Materiales y Humanos	Responsables
Animación grupal	Promover un espacio adecuado de interacción	Técnica: de animación Soy el dibujo perfecto	3min	Salón	Susana Quishpe

<p>Trabajo individual con el dibujo del pensador</p>	<p>Identificar la localidad y expresión del enojo, la frustración e ira, en el cuerpo</p>	<p>Técnica: El Pensador</p> <p>Socialización de la técnica, a través de las preguntas:</p> <p><i>¿Qué piensas cuando te enojas?</i></p> <p><i>¿Qué sientes cuando te enojas?</i></p> <p><i>¿Qué haces cuando te enojas?</i></p>	<p>10 min</p>	<p>Hoja impresa del pensador</p> <p>Colores</p> <p>Lápices</p> <p>Música instrumental</p>	<p>Amparo Llumiyinga</p>
<p>Evaluar situaciones de disgusto o malestar</p>	<p>Controlar el nivel de ira que se presenta en diferentes episodios</p>	<p>Técnica:</p> <p>El termómetro de la ira</p>	<p>6min</p>	<p>Pizarra</p> <p>Marcadores de colores</p>	<p>Susana Quishpe</p>
<p>Ejercicio de Relajación</p>	<p>Favorecer el control de situaciones que generan malestar</p>	<p>Técnica: de Relajación diferencial de Jacobson</p>	<p>15min</p>	<p>Música instrumental</p>	<p>Amparo Llumiyinga</p>

<p>Evaluación del taller</p>	<p>Generar un espacio de diálogo y escucha, en torno a lo aprendido en el taller</p>	<p>Técnica: de intercambio de sensaciones</p> <p>En base a las siguientes preguntas:</p> <p><i>¿Cómo te sentías antes del taller?</i></p> <p><i>¿Cómo te sientes al finalizar el taller?</i></p> <p><i>¿Qué aprendizaje te llevas?</i></p>	<p>15min</p>	<p>Hoja de registro</p> <p>Lápices</p>	<p>Susana Quishpe</p>
-------------------------------------	--	--	--------------	--	-----------------------

Taller Grupal #3 Resolución de problemas**Fecha:** 24 enero de 2022**Hora:** 10:00-11:00**Objetivo del taller:** Proporcionar a los participantes, estrategias en la resolución de problemas.

Actividades	Objetivo de la actividad	Técnica	Tiempo	Recursos Materiales y Humanos	Responsables
Acogida y Bienvenida	Crear un ambiente de confianza entre los participantes.	Animación grupal	5min	Identificaciones	Susana Quishpe
Recordar las normas establecidas en el primer Taller	Recordar los acuerdos establecidos, para un mejor desarrollo del taller.	Lluvia de Ideas	2min	Papelote de las normas	Amparo Llumiquinga

Animación Grupal	Desarrollar en los participantes la habilidad de cumplir órdenes	Técnica: “El Rey manda que”	5min	Sa Patio Central	Susana Quishpe
Puesta en práctica el valor del Diálogo	Promover la comunicación y resolución de conflictos	Técnica del Nudo Humano	6min	Niños	Amparo Llumiquinga
Puesta en escena de un caso	Desarrollar las capacidades cognitivas y toma de decisiones.	Técnica de Entrenamiento en solución de problemas (Role playing) En base a los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none">• <i>Identificar el</i>	25min	Tarjetas con los 2 casos a resolver	Amparo Llumiquinga

		<p><i>problema</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Presentar soluciones alternativas</i> • <i>Toma de decisiones</i> • <i>Puesta en práctica de la decisión</i> 			
Taller Grupal # 4 “Poner en práctica lo aprendido”					
Fecha: 24 enero de 2022				Hora: 11:00-12:00	
Objetivo: Reforzar estrategias de resolución de problemas en los participantes.					
Actividades	Objetivo de la actividad	Técnica	Tiempo	Recursos Materiales y Humanos	Responsables
Animación Grupal	Promover la participación de los niños desde diferentes roles	Técnica de animación: “Inquilino, casa y terremoto”	10min	Patio Niños	Susana Quishpe

	Fomentar la comunicación y el trabajo en grupo	<p>Técnica:</p> <p>Juego de las avanzadas</p> <p>Para la reflexión:</p> <p><i>¿Qué Aprendieron?</i></p> <p><i>¿Cuál fue la forma de solucionar el problema?</i></p> <p><i>¿Qué valor se puso en práctica?</i></p>	10min	Patio Pelota	Amparo LLumiQuinga
	Desarrollar alternativas para la resolución de problemas	<p>Técnica:</p> <p>El Barco que se encoge</p> <p>Reflexión:</p> <p><i>¿Qué Aprendieron?</i></p> <p><i>¿Qué valor se puso en práctica?</i></p>	10min	Patio Celular con música Papel Bond	Susana Quishpe

	Potenciar la capacidad comunicativa para el cumplimiento de órdenes	Técnica: “Creación a ciegas”	12min	Patio Vendas	Amparo Llumiyinga
Evaluación del taller	Brindar un espacio para compartir las experiencias	Técnica: Evaluación <i>Se preguntó a los niños:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Utilizará lo que aprendió en la convivencia con familia, amigos y conocidos</i> • <i>¿Qué es lo que más te llamo la atención de los talleres?</i> • <i>Las actividades</i> 	10min	Hoja de Evaluación Lápices	Susana Quishpe

		<p><i>desarrolladas en el taller te parecieron adecuadas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Cómo te sentiste con los temas de los talleres?</i> 			
		<p>Agradecimiento y Despedida</p> <p>Entrega de un incentivo a los participantes</p>	3min	<p>Incentivo</p> <p>Frases positivas</p>	<p>Susana Quishpe</p> <p>Amparo Llumiquinga</p>

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

1.8 Análisis de la información

Para trabajar en el análisis, obtención y sistematización de la información se utilizó técnicas cuantitativas y cualitativas, desarrolladas en diferentes etapas que a continuación se describirán:

Técnicas Cuantitativas

- **Entrevista.** - la información obtenida de la entrevista fue procesada de manera cuantitativa y cualitativa.

De manera cuantitativa porque se operó con porcentajes la opinión de los educadores mediante gráficos estadísticos.

- **Gráficos estadísticos.** – los cuales permitieron visualizar los datos presentados y su respectiva relación. Estos gráficos fueron de suma importancia para el análisis cuantitativo el cual permitió entender de manera más práctica la dinámica de los datos recolectados.

Técnicas Cualitativas

Dentro de las técnicas cualitativas utilizadas, está el análisis, la reflexión e interpretación de las experiencias de los participantes en los talleres grupales del Centro de Referencia “La Tola”.

- **Cuestionario de evaluación de experiencias grupales.** - el cuestionario permitió conocer la opinión de los participantes acerca de los temas tratados y cuáles fueron sus aprendizajes y experiencias en los talleres ejecutados.

Las etapas de la sistematización fueron:

Etapas de Preparación

Se procedió a realizar una entrevista a los dos educadores del centro, con la finalidad de conocer y comprender la situación en la que viven los niños y niñas del centro de referencia.

Tabla 3. Entrevista realizada a los educadores

<i>Preguntas:</i>
¿Qué problemáticas percibe en los niños y niñas que asisten al Centro de referencia “La Tola”?
¿Qué tipo de trabajo realizan los niños y niñas del Centro de referencia “La Tola”?
¿Qué tipo de corrección aplican los padres de familia cuando el hijo ha tenido un mal comportamiento?
¿Cómo reaccionan los niños y niñas cuando se les da una regla o norma para cumplir?
¿Los padres de familia de los niños del centro de referencia, consumen alcohol u otra droga?
¿Cómo considera el comportamiento del niño y niña dentro del centro de referencia?
¿Con qué frecuencia los niños y niñas utilizan agresiones físicas o verbales con sus compañeros?
¿Cómo actúan los niños y niñas cuando se les obliga hacer las tareas?
¿Cómo reaccionan los niños cuando se ha producido un conflicto entre ellos?

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

Para continuar con el Plan diagnóstico se consideró también, la Ficha Integrativa de Evaluación Psicológica (FIEPs), realizada por pasantes del área de psicología del Centro de Referencia, los elementos a considerar de la FIEPs, fueron los antecedentes familiares y los resultados de la interpretación del Test de la familia.

Después de conocer a la población participante se identificó la problemática a intervenir “Alto nivel de comportamientos agresivos en niños y niñas del Centro de referencia “La Tola”, Para dar respuesta al problema social, se procedió a la revisión bibliográfica de la cual se elaboró la siguiente ficha:

Tabla 4. Identificación de fuentes y documentos

<i>Nombre del documento</i>	<i>Nombre del autor(es) y Año</i>	<i>Fuente de información</i>	<i>Tipo de documento</i>	<i>Justificación de elección</i>
Técnicas de modificación de conducta	Francisco Javier Labrador Encinas	Primaria	Bibliográfico	En la primera parte del libro se describen las TMC, este ámbito de aplicación tiene su fundamentación teórica y práctica. Las técnicas cognitivo-conductuales de resolución de conflictos que presenta el libro son efectivas a corto plazo por lo que fueron consideradas en las intervenciones grupales.
Manual de autocontrol del enojo	Brenda Mendoza González	Primaria	Bibliográfico	Este libro presenta técnicas que ayudan a expresar a los niños el enojo sin agresión,

				mediante la utilización de técnicas de relajación que fueron practicadas por los niños en los talleres grupales.
Emociones y sentimientos. Dónde se formar y cómo se transforman	Miguel Pallarés	Primaria	Bibliográfico	Este libro fue pertinente para la comprensión de los estados emocionales. De este libro se consideró los conceptos de la emoción de la ira.
Técnicas básicas del psicodrama	Santiago Jácome Ordoñez	Secundaria	Bibliográfico	De este libro se consideró la técnica Psicodramática del role playing, misma que favoreció en los niños el darse cuenta, el ensayo de conductas apropiadas y la búsqueda de soluciones a los conflictos.

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

De los resultados de la revisión bibliográfica se consideró que las Estrategias de Resolución de Conflictos es la más idónea para aplicar a este grupo de niños con comportamientos agresivos.

Con dichos conocimientos, se procedió a realizar las planificaciones de los talleres grupales que constaron de una tabla que indica la fecha, objetivo del taller, actividades con su respectivo objetivo, la técnica empleada, tiempo, recursos materiales-humanos y responsables de cada actividad. Las planificaciones de los talleres fueron aprobadas por los responsables del Centro de referencia, quienes convocaron a los niños para la ejecución del taller. Estos talleres estuvieron encausados a reducir el nivel de agresividad en los participantes.

Etapa de Desarrollo

Con la participación de 11 niños y niñas se ejecutó las actividades planificadas en el salón múltiple del centro de referencia en torno a los siguientes temas:

Taller 1. Aprendiendo Valores

Taller 2. Manejo de la Ira


Taller 3. Resolución de problemas

Taller 4. Poner en práctica lo aprendido

Etapa de Evaluación

Por último, se aplicó un cuestionario de evaluación de experiencias grupales: que tuvo como finalidad medir el grado de satisfacción de los participantes en los talleres y los aprendizajes efectuados a lo largo de la participación de las intervenciones grupales.

Tabla 5. Cuestionario final para medir el nivel de satisfacción y aprendizajes adquiridos

Cuestionario de experiencias grupales				
1. Utilizará lo que aprendió en la convivencia con familia, amigos y conocidos				
SI	NO			
¿Por qué?:				
2. ¿Qué es lo que más te llamó la atención de los talleres?				
a. Aprendiendo Valores				
b. Manejar mis Emociones				
c. Cómo es la manera correcta de resolver mis problemas				
d. Otro				
3. Las actividades desarrolladas en el taller te parecieron adecuadas				
1. ¿Cómo se sintieron con los temas impartidos de los talleres?				
				
Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

2. SEGUNDA PARTE

2.1 Justificación

La violencia está enraizada en las estructuras sociales, tiene su origen en las luchas de poder y estatus social. Actualmente el sistema social está regido por la hegemonía de pensamiento, las formas de control que buscan silenciar la voz de quien piensa diferente, los mensajes machistas y patriarcales culturalmente transmitidos de generación en generación. La violencia social se efectúa en diversos contextos y colectivos, entendiéndola como todo acto que perjudica la integridad del sujeto sea de manera física, psíquica o en la forma de vincularse con la sociedad. Entre las múltiples formas de violencia en la sociedad, se considera la violencia intrafamiliar, entendida como el maltrato de tipo físico, psicológico o sexual que se efectúa en la convivencia de pareja, entre padres a hijos o entre hermanos (Castillero Mimenza, 2021).

En la pandemia por el COVID-19, la violencia intrafamiliar tuvo su detonante, puesto que al mantenerse los miembros de la familia juntos y de manera forzada, el rol de la mujer respecto a lo socialmente asignado, la convierte en la cuidadora oficial de su familia y ama de casa; sobrecargándola de responsabilidades en el hogar y desencadenando discrepancias entre pareja que dejan en evidencia la vulnerabilidad de la mujer y la desigualdad de género (Consejo Nacional para la Igualdad de Género, 2020). Uno de los efectos de la pandemia ha sido la limitación de los ingresos económicos a las familias, en muchos casos la pérdida de empleo de hombres y mujeres cabezas de hogar, así como también el cierre de las instituciones educativas ha dejado a los niños, niñas y adolescentes, en situación de vulnerabilidad, exponiéndoles a la convivencia diaria de sus potenciales agresores dentro del hogar (CEPAL/UNICEF, 2020), como parte de esta problemática, los niños y niñas en situación de trabajo informal no son la excepción.

Es así que el Consejo Nacional de las Mujeres (CONAMU), realiza esfuerzos por movilizar recursos que fomenten la igualdad y la participación de las mujeres en los diferentes ambientes sociales. En el año 1995 se constituyó la ley No 103, publicada en Ecuador en el Registro No 839; la cual menciona en el Art. 2, que se considera violencia intrafamiliar todo acto o acción de maltrato físico, sexual o psicológico, que vaya en contra de la integridad de la mujer o los demás miembros de su familia, ejecutado por otro miembro del mismo núcleo familiar. (Pogrebinschi, 2017)

En la actualidad existe un problema de agresión en el Centro de Referencia “La Tola”, entre los niños y niñas que asisten a refuerzo académico, provocando incidentes o consecuencias negativas entre ellos en el proceso de socialización y problemas de relación interpersonal (Hernández E. , 2018).

Los niños y niñas provienen de hogares disfuncionales con padres alcohólicos, expuestos a violencia intrafamiliar. En general son familias que han migrado hacia la ciudad de Quito, donde se dedican al comercio informal en el mercado central y sus alrededores. Debido a la falta de recursos económicos, los niños son expuestos al trabajo infantil informal y a los peligros que representa estar en la calle (Jaya, 2019), estas pueden ser las causas que provocan que los niños refuercen conductas violentas aprendidas ya desde sus familias y fuera de ella.

Dentro y fuera de las aulas, los niños en general muestran una serie de conductas agresivas tanto verbal (palabras groseras que desafían la autoridad) como física (peleas, empujones) así como también baja tolerancia a la frustración, frente a la cual los estudiantes reaccionan con episodios descontrolados de ira y violencia.

El presente proyecto pretende dar respuesta a las quejas de comportamientos agresivos que tienen los niños en sus relaciones interpersonales y familiares, frente a dicha problemática se pretende dotar a los infantes de Estrategias de Resolución de Problemas, para

disminuir las conductas agresivas y a la vez mostrarles otra vía para que los niños puedan solucionar sus conflictos, caso contrario las conductas agresivas pueden persistir en el tiempo y desencadenar problemas en sus relaciones sociales durante su adolescencia y permanecer hasta la edad adulta, además de presentar dificultades en su desarrollo de aprendizaje y problemas de salud mental (Rodríguez Molinero & Ímas Roncero, 2020).

El proyecto de sistematización, fue la alternativa adecuada para abordar la problemática de conductas agresivas en los participantes, ya que enseñó a los infantes Estrategias de Resolución de Problemas, también habilidades para adaptarse a las situaciones que les generan estrés, facilitando la interacción con sus compañeros, padres y educadores, y principalmente mejorando su comportamiento en el lugar de estudio, donde se exponen a nuevas reglas y normas, con el propósito de que cumplan las tareas propias designadas en esta etapa (Masten, Burt, & Coatsworth, 2006).

Objetivo General

Disminuir los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 8 a 10 años del Centro de Referencia “La Tola” pertenecientes al Proyecto Salesiano - Programa Acción Guambras.

Objetivos Específicos

1. Fortalecer en los niños y niñas los valores como el respeto, honestidad y solidaridad.
2. Favorecer el reconocimiento y el manejo adecuado de las emociones.
3. Proporcionar a las participantes estrategias en la resolución de problemas.

2.2 Caracterización de los beneficiarios

El proyecto se realizó en el Centro de Referencia “La Tola” el cual estuvo dirigido a 9 niños y 2 niñas de la edad de 8 a 10 años, que asisten a refuerzo académico; dicha Institución está bajo la tutela de la Sociedad Salesiana en el Ecuador, la fundación es una Comunidad Educativa y Pastoral, que por medio de la pedagogía preventiva de Don Bosco, trabaja en el desarrollo de los niños, niñas en situación de vulnerabilidad, cuyo principal objetivo es que todos los niños y niñas del país se encuentren escolarizados.

Líneas de intervención

Espacios formativos

También se realizan espacios formativos denominados “Escuelas de Ciudadanía”, Consejos de niños, niñas y adolescentes y consejos de Padres de Familia, propicios para la práctica de los derechos y deberes, cuya intención es desarrollar en las niñas, niños, adolescentes un protagonismo que permita tanto su reconocimiento en la sociedad como el fortalecimiento del sentido de pertenencia a la misma.

Además, se promueve la participación, el asociacionismo, la solidaridad, la organización y el buen uso del tiempo libre a través de la práctica deportiva y la conformación de grupos de danza y música; en torno a esta línea de intervención se realizan actividades como campeonatos deportivos, colonias vacacionales y campamentos de ciudadanía (Salesianos Ecuador, s.f.).

Presencia Preventiva en la calle

Mediante la metodología Salesiana del abordaje en las calles y lugares estratégicos de la ciudad, las educadoras y educadores generan encuentros personales con niñas, niños y adolescentes en situación de calle, para ofrecerles una propuesta educativa que les permita acceder a los diferentes servicios que se desarrollan en los espacios educativos del Proyecto, desde donde se previenen procesos de callejización, se detiene el uso de drogas, se evitan

conductas infractoras además de potenciar sus capacidades, elevar su autoestima, fortalecer su identidad, promover, restituir y exigir sus derechos (Salesianos Ecuador, s.f.).

Educación en la Fe

Se da a conocer a las niñas, niños y adolescentes los valores del Evangelio de modo que adquieran una visión cristiana positiva de su vida y de la historia, para la construcción de una sociedad según el proyecto de Dios mediante el conocimiento y vivencia de la Espiritualidad Juvenil Salesiana, se fomenta la participación en talleres de educación en la fe, en la celebración comunitaria de la eucaristía, los buenos días, los momentos festivos salesianos, la conformación de Oratorios y la preparación sacramental (Salesianos Ecuador, s.f.).

El equipo de “Programa Acción Guambras” ubicado en el sector la Tola (Quito) actualmente presta su servicio a 120 niños/as y adolescentes entre la edad de 5 a 17 años. El equipo de trabajo lo componen: El Padre director de la Fundación, la Coordinadora, dos educadores, cuatro jóvenes voluntarios y las practicantes de la carrera de psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, dicho personal lleva a cabo la propuesta educativa de Acción Guambras:

“Ofrecer a los niños/as adolescentes en situación de riesgo una propuesta educativa integral que mejore su condición de vida, favoreciendo el desarrollo de su capacidad y potencialidad” (Salesianos Ecuador, s.f.).

En búsqueda del bienestar de los destinatarios de la institución, se ejecutó talleres en pos de disminuir las conductas agresivas, de los 11 niños y niñas a quienes se les consideró beneficiarios directos.

Los beneficiarios indirectos son los educadores del Centro de Referencia que al estar en contacto directo y diario con los niños y sus familias, pudieron proporcionar la ayuda pertinente para la asistencia de los participantes a las diferentes actividades programadas, a

más de que la ejecución del proyecto favoreció a mejorar el ambiente educativo y la convivencia respetuosa entre el educador y los niños.

Así también la Institución y familiares de los participantes son beneficiarios indirectos en la realización del proyecto, puesto que el cambio de conducta de los niños promovió relaciones sociales basadas en el respeto y cumplimiento de normas.

Respecto a la asistencia de los niños a los talleres, en un primer momento se postergaron las actividades debido a las restricciones del COE Nacional, por el rebrote del COVID-19, sin embargo, se logró convocar a los niños a los talleres para una siguiente fecha. El desenvolvimiento de los participantes en los talleres grupales fue de manera participativa, respetuosa y puntual.

2.3 Interpretación

Análisis Cualitativo y Cuantitativo de la Entrevista a los Educadores

Para el análisis de la información recolectada en la entrevista, se procederá a visualizar las respuestas de manera gráfica:

Pregunta 1. *¿Qué problemáticas percibe en los niños y niñas que asisten al Centro de referencia “La Tola”?*

Tabla 6. PREGUNTA 1

Nº	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Educador 1		
	Venta ambulante Conductas violentas	1	50%
2	Educador 2		
	Escasos recursos económicos Consumo de alcohol y droga por parte de los padres Violencia intrafamiliar	1	50%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 2

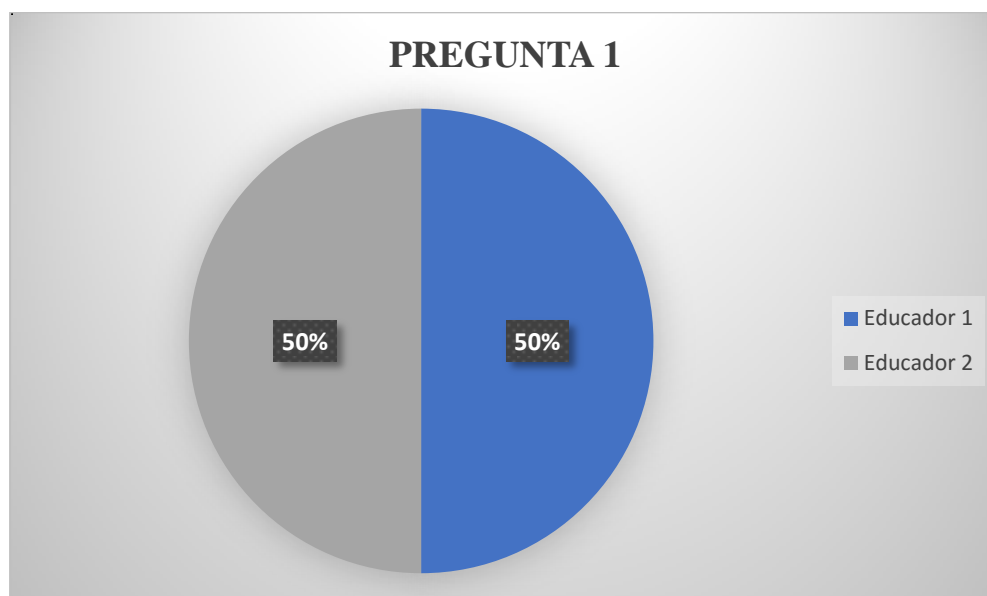


Gráfico 2. Interpretación cuantitativa de la pregunta 1

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En la pregunta 1, el 50% de las respuestas de los educadores, sobre las problemáticas de los niños y niñas de la institución, están vinculadas al comercio y venta informal por parte de los padres y sus hijos, además de existir entre compañeros un trato hostil. El otro 50% de respuestas están orientadas a mencionar que la problemática es la falta de recursos económicos, consumo de alcohol y otras sustancias por parte de los progenitores, además de existir violencia intrafamiliar.

Pregunta 2. ¿Qué tipo de trabajo realizan los niños y niñas del Centro de referencia “La Tola”?

Tabla 7. PREGUNTA 2

Nº	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Venta Informal	6	55%
2	Recicladores	2	18%
3	Betuneros	3	27%
	Total=	11	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 3

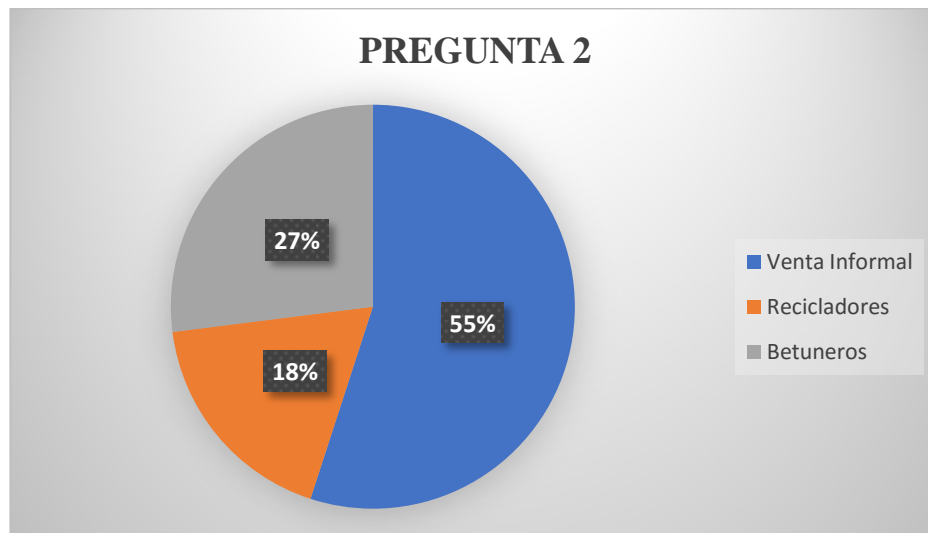


Gráfico 3. Interpretación cuantitativa de la pregunta 2

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En la segunda pregunta se refleja que el 55% de los niños del centro de referencia trabajan en la venta ambulante, ya sea de frutas, elementos de aseo, dulces y flores, también de artesanías y bisutería, el 27% de los niños trabajan de betuneros en los alrededores del mercado central, y finalmente un 18% de los niños trabajan de recicladores junto a sus padres.

Pregunta 3. ¿Qué tipo de corrección aplican los padres de familia cuando el hijo ha tenido un mal comportamiento?

Tabla 8. PREGUNTA 3

Nº	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Educador 1 Regañar al niño y obligarlo a hacer sus tareas, en el caso de que no tenga un resultado positivo recurre a las amenazas.	1	50%
2	Educador 2 Eleva el tono de voz para mostrar autoridad, además muestra seriedad para presionar al niño hasta que realice las actividades previstas.	1	50%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 4

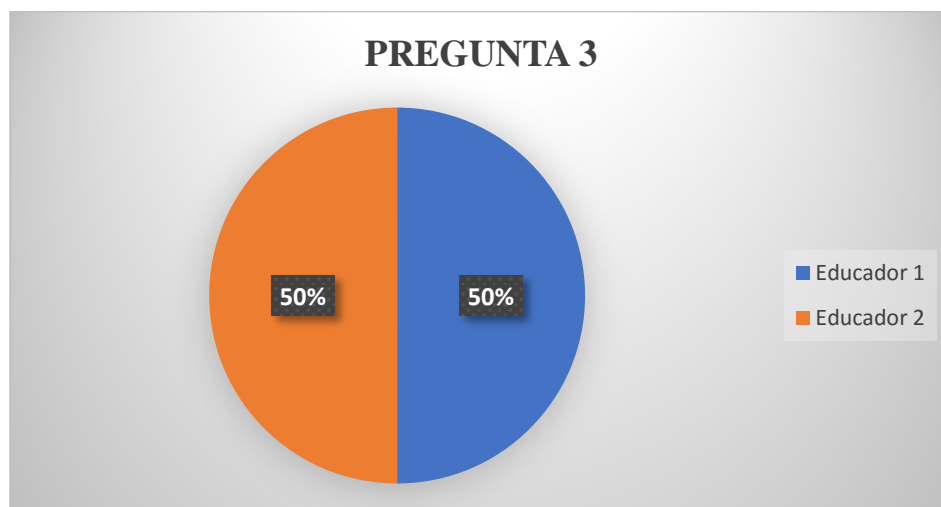


Gráfico 4. Interpretación cuantitativa de la pregunta 3

Elaborado por: Amparo Llumiyinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En relación a esta pregunta, un 50% de los educadores mencionó que las correcciones que aplican a los niños están orientadas a regañar y obligarlos a realizar sus tareas, en el caso de que no lo hagan se quejan con los padres de familia. El otro 50% menciona que para tener la

atención de los niños recurren a elevar el tono de voz, y los presionan hasta que realicen la tarea pendiente.

Pregunta 4. ¿Cómo reaccionan los niños y niñas cuando se les da una regla o norma para cumplir?

Tabla 9. PREGUNTA 4

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	No obedecen	5	46%
2	Desafían a la autoridad	4	36%
3	Responden con palabras vulgares	2	18%
	Total=	11	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 5

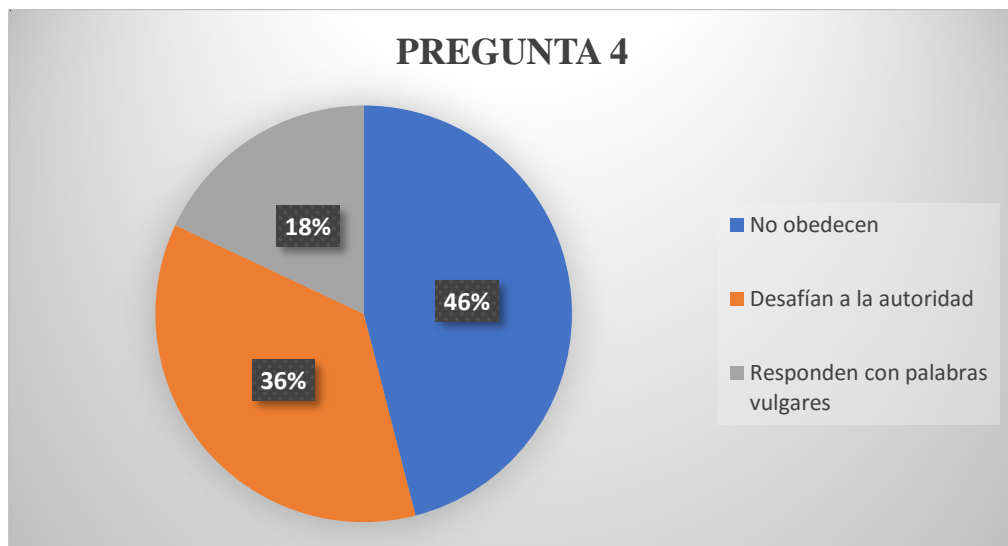


Gráfico 5. Interpretación cuantitativa de la pregunta 4

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En la pregunta planteada, los educadores respondieron que el 46% de los niños frente a las normas o reglas, no suelen obedecer, mientras que el 36% de los niños, desafían a los

educadores de forma directa y el 18% responden con palabras ofensivas y gritos, minimizando la autoridad de la institución.

Pregunta 5. ¿Los padres de familia de los niños del centro de referencia, consumen alcohol u otra droga?

Tabla 10. PREGUNTA 5

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	SI	2	100%
2	NO	0	0%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 6

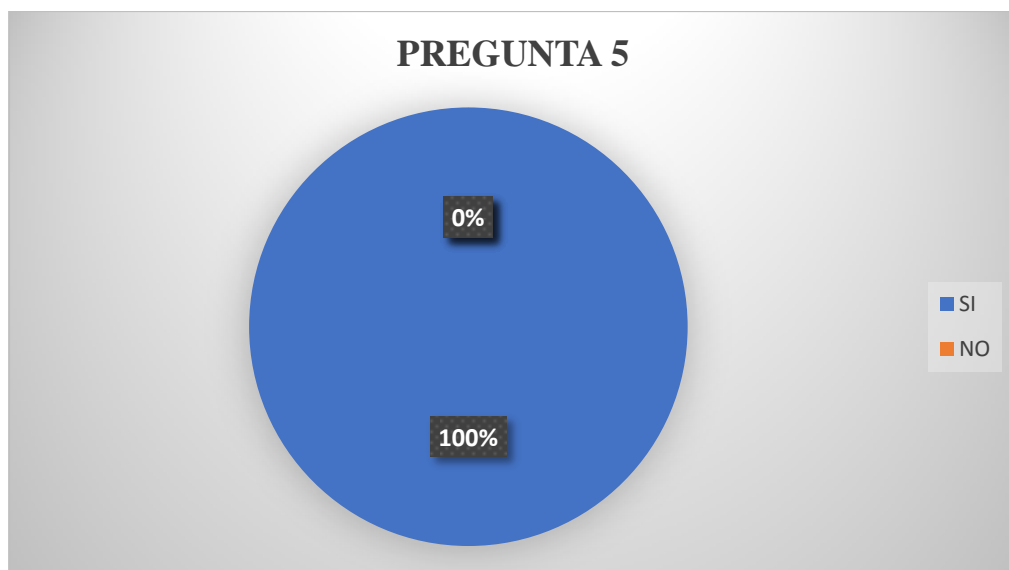


Gráfico 6. Interpretación cuantitativa de la pregunta 5

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En esta pregunta los educadores mencionan que el 100% de los padres de familia se encuentran en situación de consumo de alguna sustancia psicoactiva o estupefaciente y bajo

esta condición tienden a reaccionar de manera agresiva, golpeando a los hijos o pareja sentimental.

Pregunta 6. ¿Cómo considera el comportamiento del niño y niña dentro del centro de referencia?

Tabla 11. PREGUNTA 6

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	BUENO	0	0%
2	MALO	2	100%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 7

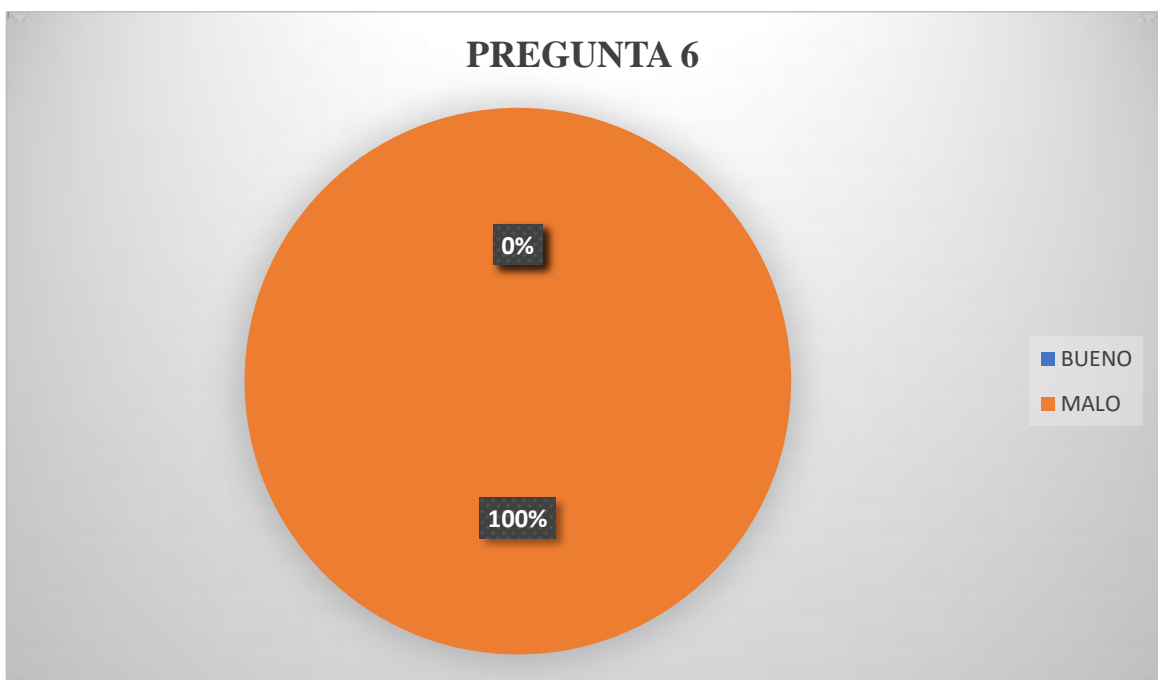


Gráfico 7. Interpretación cuantitativa de la pregunta 6

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

Los educadores en esta pregunta mencionan que en el 100% de niños tienen a comportarse mal, ya que no obedecen las reglas de la institución, son malcriados, suelen tener actitudes violentas y utilizan un lenguaje vulgar y humillante en su trato con los demás.

Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia los niños y niñas utilizan agresiones físicas o verbales con sus compañeros?

Tabla 12. PREGUNTA 7

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	SIEMPRE	1	50%
2	CASI SIEMPRE	1	50%
3	NUNCA	0	0%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 8

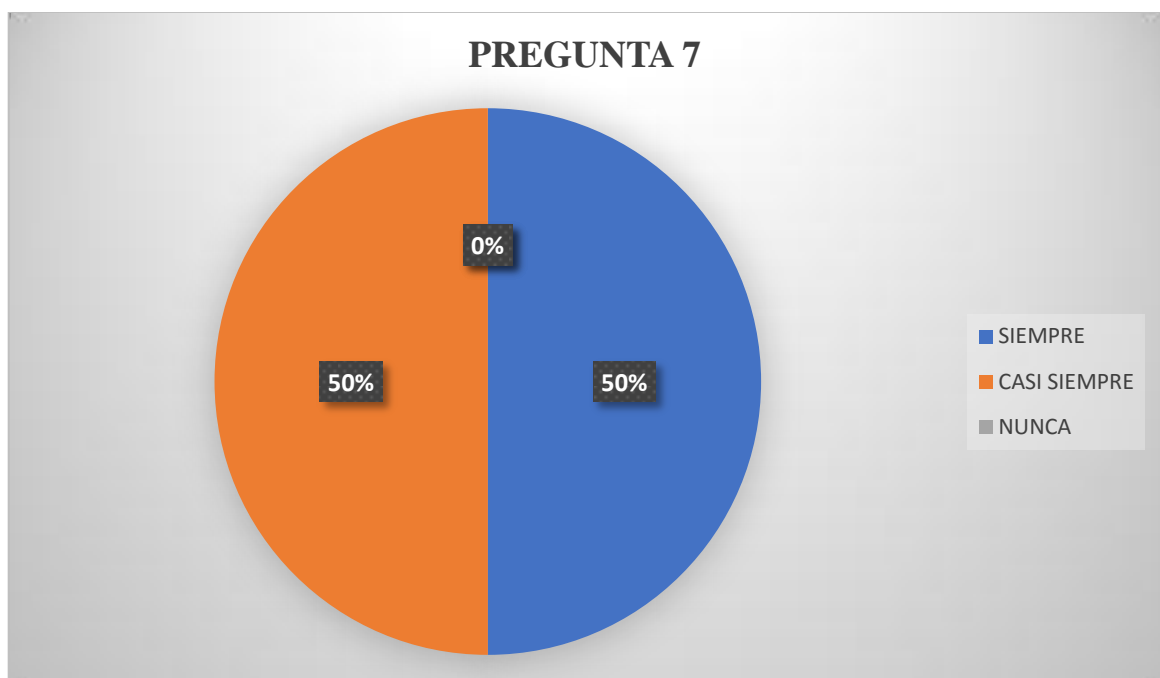


Gráfico 8. Interpretación cuantitativa de la pregunta 7

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En relación a la pregunta 7, un 50% de los educadores mencionaron que los niños del centro siempre gritan, ofenden a los compañeros, y tratan de humillarlos. El otro 50% menciona que los niños casi siempre tienen actitudes ofensivas, suelen jalarse el cabello, incluso se cruzan patadas.

Pregunta 8. ¿Cómo actúan los niños y niñas cuando se les obliga hacer las tareas?

Tabla 13. PREGUNTA 8

N°	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	Educador 1 Hacen rabietas, lloran o se van a jugar	1	50%
2	Educador 2 Se hacen los sordos, suelen mentir y buscar excusas para no realizar las tareas designadas	1	50%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 9

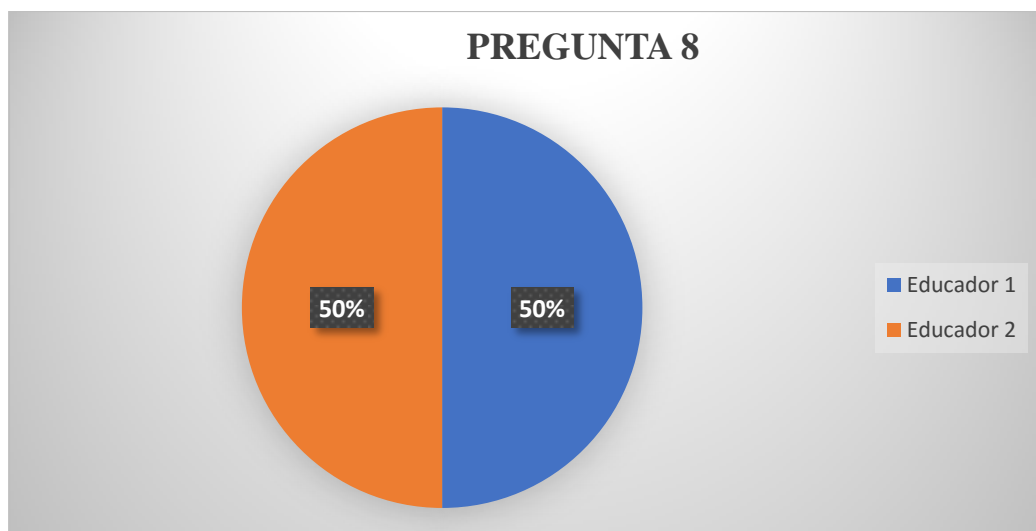


Gráfico 9. Interpretación cuantitativa de la pregunta 8

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En esta pregunta los educadores mencionan que el 50% los niños al disponerse a realizar las tareas, hacen rabietas, lloran o incluso no hacen caso al educador y se van a jugar, mientras que el otro 50% suele tener actitudes de no obedecer al educador, mienten o buscan excusas para deslindarse de sus responsabilidades.

Pregunta 9. ¿Cómo reaccionan los niños cuando se ha producido un conflicto entre ellos?

Tabla 14. PREGUNTA 9

Nº	Indicador	Frecuencia	Porcentaje
1	POSITIVO	0	0%
2	NEGATIVO	2	100%
	Total=	2	

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

GRÁFICO 10

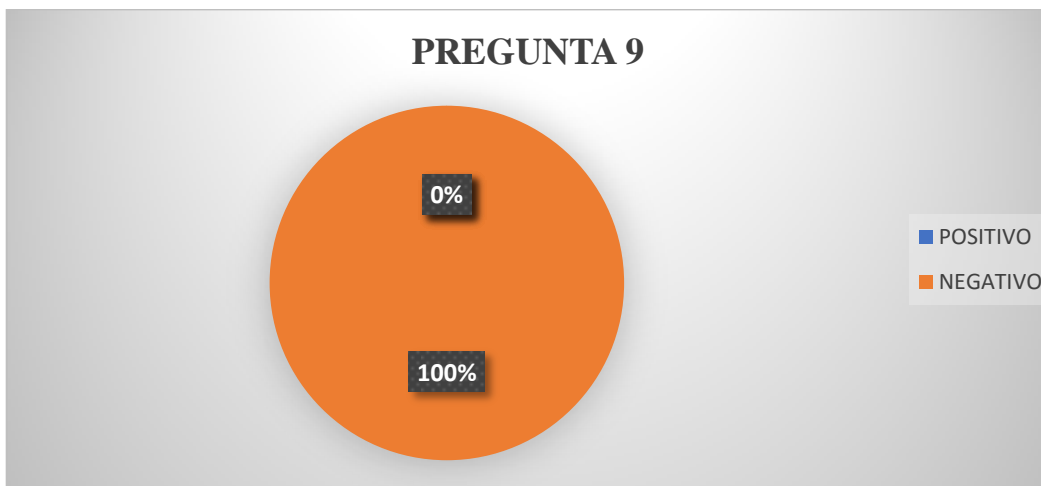


Gráfico 10. Interpretación cuantitativa de la pregunta 9

Elaborado por: Amparo Llumiquinga y Susana Quishpe (2022)

Interpretación Cualitativa

En la pregunta 9 los educadores respondieron que el 100% de los niños al tener conflictos suelen reaccionar de manera agresiva, ya sea con golpes directos o a su vez con insultos, empujones, gritos, pero siempre presentan una actitud violenta y desafiante.

Análisis Cualitativo de la historia familiar de los participantes y del Test de Corman

Anamnesis familiar: las familias de los participantes son en su mayoría disfuncionales, las relaciones al interior de familia se basan en la violencia física y maltrato psicológico. Además de que los padres de familia practican estilos de crianza ligadas al autoritarismo por lo que existe poca afinidad y comunicación entre los miembros de la familia. Así también las pérdidas o ausencia de un familiar querido se han convertido en duelos no resueltos que desembocan en familias con deseos de venganza y sentimientos de rencor.

Test de la familia: después de analizar la interpretación del test de la familia aplicada a los niños de la institución, dio como resultado común niños que manifiestan; rasgos de rivalidad fraterna, pulsiones agresivas, necesidad de seguridad y deseos del ser el centro de atención, también se denotan rasgos de desvalorización e inhibición (Corman, 1967). Dichos resultados han apoyado al diagnóstico para tratar el problema de la agresividad de los niños del Centro de referencia.

Análisis Cualitativo de los Talleres Ejecutados en el Centro de Referencia

Después de la ejecución de los talleres, se procedió a reconstruir las experiencias vividas por los participantes en cada taller.

En primera instancia, se convocó a los niños a las actividades programadas. La asistencia de los niños al taller se vio limitada debido al trabajo informal que realizan junto a sus padres y al retorno inesperado de los niños a clases presenciales, lo que imposibilitó la asistencia de muchos de ellos a los encuentros programados.

El ambiente de violencia, relaciones conflictivas y la situación de trabajo informal en que los niños se desarrollan, son condiciones que hacen de los niños personas susceptibles a la vulneración de sus derechos.

En efecto, el trabajar con este grupo de niños se tornó complicado y desafiante, ya que provienen de un ambiente en donde se trasgreden toda clase de normas y buenos modales. La actitud de los niños al inicio del taller se dio en base a la utilización de gritos y apodos entre ellos, lo que produjo un ambiente de desorden y falta de escucha, mientras se iba desarrollando el taller los niños lograron incorporar en su manera de actuar, las normas y reglas de convivencia acordadas al inicio del taller.

Taller #1 Aprendiendo Valores

Fecha: 21 de enero de 2022

Horario: 10:00-11:00

Número de participantes: 11 niños

Objetivo del taller: Fortalecer en los niños y niñas los valores como el respeto, honestidad y solidaridad.

Enfoque con que se trabajó: Enfoque Cognitivo-conductual y técnica Psicodramática.

Metodología: Participativa e interactiva; los niños lograron comunicarse entre sí e interactuaron con dinamismo, en las diferentes actividades planificadas.

Desarrollo:

Siendo las 10:00 am se acogió a los 11 participantes, en el salón de uso múltiple, del centro de referencia La Tola. Al ingreso de los niños al centro, se aplicó las medidas de bioseguridad; se les tomó la temperatura, se aseguró el uso adecuado de la mascarilla y desinfección de manos.

De manera seguida, se les colocó la identificación personal y se pronunció palabras de bienvenida a todos los participantes, a cargo de las responsables de taller. Con la participación de los niños se empleó de la técnica-lluvia de ideas, se establecieron acuerdos y normas, que favorecieron el desarrollo del taller, tales como:

- Levantar la mano, para hablar.
- No tener distractores en la mano (celular, gaseosas).
- Permanecer con la mascarilla durante el taller.
- Poner atención
- No gritar
- No consumir alimentos dentro del taller

Todas estas normas se escribieron en la pizarra y permanecieron de manera visible durante el encuentro.

A continuación, a los participantes se les pidió hacer un semicírculo y con la técnica de presentación: Mi animal favorito, los niños se dieron a conocer incorporando a su nombre el sonido de su animal favorito, los participantes disfrutaron mucho el adivinar los sonidos que simulaban sus compañeros. Seguida de esta presentación, se realizó la técnica: Juego de Valores; en base a rótulos escritos de los valores (honestidad, respeto, amistad, solidaridad, diálogo, comunicación) colocados en el piso, los niños aleatoriamente lanzaron el dado y el número que reflejó el dado dejó al descubierto el valor con el cual el niño tuvo que narrar un pensamiento o experiencia de dicho valor. De manera dinámica, 6 niños contaron sus

experiencias, mismos que coincidieron en narrar, acciones positivas realizadas en favor de sus compañeros.

Para profundizar la temática de los valores, se utilizó la Técnica: del Cuento de los antivalores (Irrespeto, Deshonestidad, Egoísmo), la misma que consistió en narrar a los niños tres relatos a manera de cuentos infantiles y mientras la lectora narraba, los niños lograron identificar las escenas y acciones contrarias al respeto, honestidad y solidaridad, que realizaban los personajes en el cuento, esta actividad se la realizó con un actitud atenta y con mucho interés por parte de los participantes. De manera seguida, se hizo uso de la técnica: Rol Playing, misma que consistió en que los niños en torno a la lectura de los cuentos, realicen una pausa, cuando escuchen escenas que ilustren la carencia de valores, dichas escenas fueron recreadas por los niños:

- La primera escena consistió: en revertir la representación del personaje del cuento, que no quiso compartir sus alimentos, frente a dicha escena los niños escenificaron entre ellos el gesto de ser solidarios cuando ven un compañero que no tiene para comer.
- La segunda escena consistió: en revertir la actitud del personaje que violentaba a sus compañeros con sus gestos agresivos, los niños de manera muy prolija, dramatizaron el buen trato y expresaron gestos y palabras de amabilidad entre compañeros.
- La tercera escena consistió: en cambiar la acción del personaje que robaba pertenencias de los demás, en esta escena los niños representaron: la devolución de las cosas que suelen coger sin permiso de sus compañeros, también se dramatizó un gesto de perdón y emplearon expresiones como: “Por favor préstame...” “Discúlpame por...” “Me puedes prestar, por favor...”. Esta actividad se la llevó a cabo con dinamismo y participación de todos los niños.

Para finalizar el taller, se empleó la técnica: Completa la Frase; los niños se sentaron en un semicírculo y de manera esporádica expresaron su vivencia durante el encuentro y en base a las siguientes frases para completar: *Hoy aprendí que... Me gusto que... Hubiera querido que... Una pregunta que todavía tengo es...* Dicha actividad se la llevó a cabo respetando los turnos para hablar y hubo por parte de los participantes una actitud de interés y escucha. Por último, se les dio a los niños indicaciones para el próximo taller y se realizó un pequeño receso.

Recursos materiales: salón de uso múltiple, tarjetas de identificación, lana, cartulina, pizarrón, marcadores, rótulos de los valores, hojas de papel bond, cuentos impresos, hojas de registro.

Recursos humanos: 11 niños, dos facilitadoras de los talleres, dos educadores del centro.

Evaluación:

Para evaluar el taller se utilizó la técnica-Completa la frase, que se lo resume a continuación:

Hoy aprendí que: los niños manifestaron que sus aprendizajes fueron en torno a respetar y cumplir las normas expuestas al principio del taller, entre ellas se destacó la acción de no gritar, y los turnos para hablar. Así también el respeto entre compañeros al momento de que cada uno intervino en las diferentes actividades fue un aprendizaje de los niños. Otra enseñanza que mencionaron los niños fue en torno a ser solidarios y compartir entre ellos. Igualmente manifestaron que aprendieron expresiones de gratitud, perdón y compartir para ponerlos en práctica entre compañeros.

Me gusto que: los participantes expresaron que la actividad de la lectura de cuentos fue de su total agrado, así como también las dramatizaciones fueron divertidas para muchos de ellos. También mencionaron que fue de su agrado, las reflexiones en torno a recrear las escenas de los antivalores y destacaron la participación de todos sus compañeros al momento de congelar las

escenas del cuento y volverlas a dramatizar. Por último, supieron expresar que el hecho de estar compartiendo el mismo espacio y la misma actividad entre compañeros, fue de total agrado para la mayoría de los participantes, al igual que la comunicación que fluyó de manera espontánea y respetuosa entre compañeros.

Hubiera querido que: los participantes expresaron que hubieran deseado que se incorporen momentos de juego al taller, así como los gestos de compartir y respeto hubieran querido que se practique entre todos. Por último, los niños y niñas hubieran deseado poder compartir más tiempo con sus compañeros.

Una pregunta que todavía tengo es: los participantes expresaron que toda la explicación de los valores fue comprendida.

Observaciones:

Los talleres programados, fueron postergados de la fecha prevista por dos ocasiones, a causa de que Quito regresó a alerta naranja por el COVID-19, y por las restricciones que dio el COE Nacional, lo cual limitó el acceso y foro de los niños al Centro de Referencia-La Tola (lugar destinado para los talleres), permitiéndoles la asistencia únicamente con el carnet de vacunas. Debido a que no todos los niños eran inoculados, se retrasó el primer taller, hasta que los niños pudieran estar al día con las vacunas.

Por una segunda ocasión, con los materiales ya preparados, el taller se tuvo que suspender, puesto que los niños no asistieron al taller, debido a la suspensión de clases en planteles fiscales por vacunación, postergando todas actividades planificadas en la Institución. Con lo que concierne al Centro de Referencia La Tola, sus dos educadores mostraron completo apoyo e interés para que se realicen los talleres, quienes colaboraron al convocar a los niños, para que asistiesen a los talleres.

Taller #2 Manejo de la Ira

Fecha: 21 de enero de 2022

Horario: 11:00-12:00

Número de participantes: 10 niños

Objetivo del taller: Favorecer el reconocimiento y manejo adecuado de la ira.

Enfoque con que se trabajó: Enfoque Cognitivo-conductual.

Metodología: Participativa e interactiva; los niños lograron comunicarse entre sí e interactuaron con dinamismo, en las diferentes actividades planificadas.

Desarrollo:

El taller inició con la técnica: de animación Soy el dibujo perfecto, la misma que consistió en cantar una canción con mímicas que tenían que ser imitadas por los niños, esta actividad fue realizada con los niños con mucho entusiasmo y diversión.

De manera seguida, se les pidió a los participantes, eligen un espacio del salón para el trabajo individual. Se les entregó una hoja con el dibujo del pensador, donde tuvieron que identificar en su cuerpo, dónde se localiza y cómo se manifiestan: el enojo (color negro), la frustración (color azul) y la ira (color rojo). Al terminar la actividad se socializó con los niños, en base a las preguntas:

¿Qué piensas cuando te enojas?

Los niños cuando se enojan piensan en vengarse de quien los agrede, a más de pensar en hacerle lo mismo, consideran la opción de golpearle y responderle con el mismo gesto de agresión.

¿Qué sientes cuando te enojas?

Los participantes expresaron que al momento de enojarse sienten ira, coraje, frustración, deseos de venganza, se sienten acalorados y tensos.

¿Qué haces cuando te enojas?

Los niños en su mayoría, cuando se enojan suelen golpearle de manera inmediata a su compañero, dicen palabras groseras y se ponen furiosos.

Seguido de esto, con la ayuda de la técnica: termómetro de la ira, los niños expresaron situaciones que les causa malestar y disgusto y con ayuda del termómetro se evaluó las situaciones de estrés que los niños viven. Finalmente, los participantes con la ayuda de un distintivo colocaron dentro del termómetro su nivel de ánimo actual.

Una vez que los niños identificaron las situaciones que les causan estrés y el nivel de intensidad de las mismas, se procedió a utilizar la técnica: de Relajación diferencial de Jacobson, por lo que los participantes se ubicaron en círculo, sentándose de manera cómoda y correcta, se evitó distractores y se empleó una música de fondo. Se dio inicio, explicándoles a los niños el beneficio de dicha técnica y las instrucciones a seguir: el ejercicio empezó tensando los músculos de manera voluntaria y de forma intensa, después de cada tensión, se favoreció el reconocimiento de la relajación del músculo empleado, así como también las sensaciones que acompañaron al movimiento (Labrador Encinas, 1998).

Terminada la técnica se socializó con los niños, cómo se sintieron al realizar la relajación y qué dificultades encontraron en el ejercicio; los participantes expresaron que se encuentran relajados y libres; y una de las dificultades para los niños fue el poder concentrarse y evitar distractores. Par finalizar el taller, de manera general y participativa los niños respondieron a las siguientes preguntas, que ayudaron a evaluar el encuentro:

¿Cómo te sentías antes del taller?

¿Cómo te sientes al finalizar el taller?

¿Qué aprendizaje te llevas?

Evaluación:

Para evaluar el taller se utilizó la técnica-Intercambio de sensaciones, que se lo resume a continuación:

¿Cómo te sentías antes del taller?

La mayoría de participantes expresaron que antes del taller se sintieron aburridos, cansados dentro de la monotonía diaria, atareados de deberes, muy pocos niños expresaron que antes del taller los acompañaba un sentimiento de alegría.

¿Cómo te sientes al finalizar el taller?

Los participantes mencionaron que se habían sentido a gusto con las actividades realizadas, sintiendo alegría y bienestar.

¿Qué aprendizaje te llevas?

Los participantes expresaron que aprendieron a relajarse para no llegar a los golpes entre compañeros, además dijeron que los acompaña una sensación de bienestar y felicidad. Los niños manifestaron que aprendieron a gestionar su ira y a reducir su enojo mediante la técnica de relajación de Jacobson, como también uno de los aprendizajes fue, el no pelear con sus compañeros en el desarrollo del taller, tratarlos con respeto, y ser sinceros con sus emociones.

Recursos materiales: salón de uso múltiple, hojas impresas del pensador, colores, marcadores, cartulinas, lápices, música instrumental, celular, hojas de registro.

Recursos humanos: 10 niños, 2 facilitadoras para los talleres.

Observaciones:

El taller se realizó según lo planificado y dentro de los tiempos establecidos.

Para el desarrollo del segundo taller se tuvo la ausencia de un participante, puesto que tenía que realizar refuerzo académico.

Taller #3 Resolución de problemas

Fecha: 24 de enero de 2022

Horario: 10:00-11:00

Número de participantes: 6 niños. Ausencia de 5 participantes debido al retorno de los niños a las clases presenciales.

Objetivo del taller: Proporcionar a los participantes, estrategias en la resolución de problemas.

Enfoque con que se trabajó: Enfoque Cognitivo-conductual y técnica Psicodramática.

Metodología: Participativa e interactiva; los niños lograron comunicarse entre sí e interactuaron con dinamismo, en las diferentes actividades planificadas.

Desarrollo:

El encuentro inició a las 10:10 am, con la participación de 6 integrantes, en el salón múltiple del centro de referencia “La Tola”, 3 de los integrantes ya habían participado de los 2 talleres anteriores, sin embargo, los 3 otros integrantes eran nuevos, por lo que se prosiguió a entregarles la identificación. Se consideró las normas de bioseguridad, el uso adecuado de la mascarilla y el distanciamiento social. También se recordó las normas de comportamiento.

A los participantes, se lo llevó al patio central para comenzar con las actividades, se realizó, la técnica del “Rey Manda que”, donde se les pidió que trajeran diferentes objetos del ambiente cercano, esta actividad ayudó a que los niños puedan comenzar con energía las actividades, además de entrar en confianza, para seguir con el taller la técnica del nudo humano fue fundamental debido a la importancia que tiene para la comunicación en medio de la resolución de problemas, los niños hicieron un círculo y prosiguieron a tomarse de las manos con el compañero que está al frente, después se les dio el espacio para que por propia iniciativa comenzaran a zafarse del nudo, un niño tomó el control y fue dando pequeñas órdenes, mientras que los compañeros también aportaron con ideas, para lograr el objetivo. Al finalizar la técnica los niños resaltaron la práctica de valores como el respeto a las ideas de sus compañeros, el diálogo y la amistad.

En cuanto a la Técnica de Entrenamiento en Solución de Problemas se comenzó con un caso que se puede presentar en el diario vivir, para la ejecución de este caso se solicitó la participación de dos niños, los cuales debían dramatizar las escenas que se iban a relatar.

El caso consistió en representar el actuar de dos niños del centro de referencia, que se encontraban en la necesidad de utilizar la misma computadora para diversos fines. Para resolver

la problemática se les explicó a los niños los pasos de Resolución de Problemas según Labrador, los mismos que consistieron en: identificar el problema, planteamiento de las posibles soluciones, toma de decisiones y la puesta en práctica de la solución para proceder a evaluar su efectividad.

A continuación, los niños se sentaron en un círculo, la moderadora comenzó a explicar a profundidad los pasos para la Resolución de Problemas, mientras que los niños mediante una lluvia de ideas, daban respuestas a las incógnitas que se presentaban, donde se pudo evidenciar que tomaban turnos para hablar y expresarse.

Los participantes lograron identificar cual era el problema, en el segundo paso, donde se debían buscar las alternativas de solución, los niños participaron de manera activa, dando alternativas como: “*Pedir permiso, pedir de favor*”, de manera seguida los niños expresaron alternativas de solución para resolver el caso dramatizado, de tal manera que lograron tomar la decisión de pedir prestado lo que necesiten a sus compañeros de una forma cordial y amable, sin utilizar agresiones físicas. Una vez tomada la solución adecuada, volvieron a escenificar el caso propuesto, en esta actividad se evidenció que los niños practicaron el buen trato entre compañeros.

Recursos materiales: salón de uso múltiple, patio Central, tarjetas de identificación, lana, pizarrón, marcadores, hojas de papel bond, caso impreso, hojas de registro.

Recursos humanos: 11 niños, dos facilitadoras de los talleres, dos educadores del centro.

Observaciones:

El taller programado se tenía la intención de realizarlo con los mismos participantes de los dos primeros talleres, sin embargo, debido a las disposiciones del COE Nacional y Ministerio de Educación, de que las clases retornaran a la presencialidad, solo participaron 3 de los niños del primer encuentro, y se solicitó a los educadores su consentimiento para que participaran tres niños que se encontraban en la institución. Se inició unos 10 minutos después de la hora

programada debido a que se buscaron más participantes. En general todos los participantes estuvieron muy motivados y finalmente el taller se inició con 6 niños.

Taller #4 Poner en práctica lo aprendido

Fecha: 24 de enero de 2022

Horario: 11:00-12:00

Número de participantes: 6 niños

Objetivo del taller: Reforzar estrategias de resolución de problemas en los participantes.

Enfoque con que se trabajó: Enfoque Cognitivo-conductual.

Metodología: Participativa e interactiva; los niños lograron comunicarse entre sí e interactuaron con dinamismo, en las diferentes actividades planificadas.

Desarrollo:

Para continuar con el taller, las actividades planificadas se desarrollaron en el patio. Se comenzó con la técnica “Inquilino, casa y terremoto”, cuya finalidad fue que los niños logren desenvolverse en diferentes roles.

Para continuar con el taller se realizó la técnica del “Juego de las avanzadas”, con el objetivo de que los niños practicarán la comunicación y el trabajo en equipo. Se hizo una división en dos grupos, la actividad comenzó de manera positiva, sin embargo, en el transcurso del juego, se realizó un cambio ya que los grupos no estaban equitativos, los niños no tuvieron problema con el cambio y aceptaron de buena manera. Al finalizar la actividad, se realizó unas preguntas:

¿Qué Aprendieron?

Mencionaron que les gustó trabajar en equipo, confiar en los compañeros, y resaltaron la importancia del diálogo entre ellos.

¿Cuál fue la forma de solucionar el problema?

Los niños mencionaron, que para ganar el juego debían compartir y armar una estrategia que les permita obtener puntos a su favor.

¿Qué valor se puso en práctica?

Los participantes mencionaron, que los valores que se pusieron en práctica son el respeto, amistad, diálogo y solidaridad.

Para continuar se realizó la Técnica “El barco que se encoje”, se realizó parejas, a las cuales se les entregó dos hojas de papel bond. El juego consistió en que debían ubicarse encima del papel sin salir del espacio dispuesto a medida que pasaba la música, el nivel de dificultad siguió creciendo y el tamaño del papel se redujo mientras bailaban, al finalizar quedó un espacio muy reducido donde se pusieron en práctica las capacidades de Resolución de Problema.

¿Qué Aprendieron?

Mencionaron que la actividad les ayudó a mejorar la creatividad para resolver problemas de manera oportuna y rápida.

¿Qué valor se puso en práctica?

Los valores que mencionaron fueron la amistad, el compañerismo, el diálogo.

En la última actividad se utilizó la técnica “Creación a Ciegas”, con el objetivo de que los niños potencien la capacidad comunicativa para el cumplimiento de órdenes. La actividad consistió en vendar los ojos de los participantes y con un guía ir formando figuras solamente con comando de la voz, la actividad se logró con éxito ya que desarrollaron la capacidad de escucha.

¿Qué Aprendieron?

Los niños pudieron desarrollar otras habilidades como: dejarse guiar por otra persona, sin interrumpir, lograron conectar con los compañeros, así como también potenciaron su imaginación para formar las figuras dictadas por el moderador.

¿Qué valor se puso en práctica?

Los valores que mencionaron fueron, la escucha activa, la comunicación, amistad y respeto.

Para culminar el taller se realizó una evaluación dentro del salón múltiple, en torno a las siguientes preguntas:

- *Utilizará lo que aprendió en la convivencia con familia, amigos y conocidos*
- *¿Qué es lo que más te llamo la atención de los talleres?*
- *Las actividades desarrolladas en el taller te parecieron adecuadas*
- *¿Cómo te sentiste con los temas de los talleres?*

Al finalizar el cuestionario, se realizó el cierre de los talleres, donde se agradeció por la participación de los niños en los 4 talleres, además se les entregó un pequeño incentivo, con unas frases sobre los valores que se habían reforzado en los encuentros, esto como forma de agradecimiento por su tiempo.

Recursos materiales: salón de uso múltiple, patio central, celular con música, incentivo, frases positivas impresas, pelota, lápices, papel bond, vendas para los ojos, cuestionario impreso.

Recursos humanos: 6 niños, 2 facilitadoras para los talleres.

Observaciones:

El taller se realizó según lo planificado, dentro del tiempo establecido en un inicio.

Resultados:

- Los objetivos del taller #1 y #2 se cumplieron satisfactoriamente, los niños lograron cambiar las actitudes hostiles por gestos de compartir, por frases de respeto y acciones de solidaridad.
- Los participantes cumplieron con las normas y acuerdos durante el transcurso de los talleres, adoptaron una actitud de silencio y respeto en los turnos para hablar y al momento de que cada niño participó de las diferentes actividades.

- Los participantes lograron reconocer cómo y dónde se manifiesta su ira, enojo y frustración en su propio cuerpo y la manera correcta de gestionarla.
- Los niños aprendieron a hacer uso de la técnica de relajación, como una opción para evitar los golpes entre compañeros.
- Así también, se logró el respeto entre compañeros, no hubo agresiones físicas ni verbales, los niños utilizaron un vocabulario adecuado para relacionarse entre ellos.
- Se logró con los niños mantener durante los talleres un ambiente de escucha y armonía.
- Los objetivos del taller #3 y #4 se cumplieron en su totalidad, se logró que los niños desarrollen la comunicación asertiva, la empatía, la escucha, la creatividad en la toma de decisiones, dentro de las actividades grupales dirigidas a la resolución de problemas.
- Los niños potenciaron las estrategias de solución de problemas, a más de entrenar comportamientos para resolver conflictos de manera asertiva y sin agredir a ningún compañero.
- Dentro de las actividades recreativas, los niños lograron controlar sus comportamientos agresivos, se practicó actitudes como: el diálogo entre compañeros, la expresión de frases de respeto y el autocontrol.
- Al finalizar el último taller se logró que los niños incorporasen a su vocabulario expresiones de gratitud, perdón y frases de compartir que lo expresaron entre compañeros.

Análisis Cualitativo del Cuestionario final

- *Utilizará lo que aprendió en la convivencia con familia, amigos y conocidos*

Los niños en su mayoría mencionaron que, si utilizarían en su cotidianidad la técnica de relajación, los pasos para solucionar conflictos, puesto que esto les iba a ayudar a ser mejores niños en sus entornos sociales.

- *¿Qué es lo que más te llamó la atención de los talleres?*

A los niños les gusto aprender sobre los valores y cómo ponerlos en práctica en su vida, así como también, la manera de controlar la ira, y cómo resolver sus problemas sin pelear, ni faltarse el respeto entre ellos.

- *¿Las actividades desarrolladas en el taller te parecieron adecuadas?*

La mayoría de los participantes mencionaron que, si les gusto las actividades propuestas ya que fueron divertidas, ayudaron a que se conozcan entre ellos y aumente grado de amistad y confianza.

- *¿Cómo te sentiste con los temas de los talleres?*

A nivel general los niños se sintieron Muy bien.

2.4 Principales logros del aprendizaje

El proyecto de intervención realizado, aportó de manera significativa a nuestra formación académica y práctica, los talleres grupales dejaron como aprendizaje el camino a seguir para que la comunicación y la individualidad de cada niño sea considerada al momento de plantearse actividades grupales.

En las intervenciones grupales se construyó conocimientos, desde la interacción, participación de los niños y desde la valoración de los saberes comunes, abriendo la posibilidad a nuevas formas de relacionarse; desde la escucha, la reflexión, el diálogo, el

aprendizaje mutuo, estas condiciones son necesarias para llegar a un compromiso de cambio de comportamiento por parte de los participantes.

De la participación de los niños y niñas en las actividades propuestas, nos satisface la implicación dinámica y creativa que mostraron los participantes en la vinculación con la práctica de valores, al momento de resolver sus conflictos mediante el juego, y la puesta en evidencia del buen trato y comunicación entre ellos para lograr los objetivos propuestos.

Un hecho desfavorable para llevar a cabo la intervención fue el rebrote de contagios de Covid-19 que se vive en la ciudad de Quito, dicha circunstancia fue un impedimento para dar inicio a los talleres programados, retrasando las actividades e incluso suspendiéndolas hasta obtener el visto bueno por parte de la Institución y la asistencia de los niños con su respectivo carnet de vacunas. En este contexto se limitó la planificación de talleres, ya que el tiempo que los niños asistían al centro era reducido por el retorno a clases presenciales.

Del proyecto ejecutado se destacan las actividades interactivas y la utilización de técnicas cognitivo-conductuales y técnica Psicodramática, empleadas para abordar la problemática de comportamientos agresivos, sin embargo, se propone como alternativa plantearse más encuentros grupales de manera consecutiva que permitan dar seguimiento a los comportamientos de los niños para lograr con mayor eficacia la modificación de conductas agresivas en los niños.

Los productos que generó el proyecto de intervención son las planificaciones a considerar para intervenciones grupales futuras, porque se alcanzó en buena medida el cambio de comportamientos en este grupo de niños, también se aporta con los materiales y recursos utilizados en los talleres, y de manera general la ejecución del

proyecto contribuyó a evitar que los niños ocasionen daño físico y psicológico a sus compañeros, favoreciendo una cultura de armonía.

Los objetivos planteados se cumplieron satisfactoriamente puesto que los participantes disminuyeron los comportamientos agresivos a la hora de relacionarse con sus educadores, padres de familia y compañeros, lo que favoreció a crear relaciones interpersonales basadas en la escucha, comunicación y empatía.

Existió un progreso muy satisfactorio en la práctica de los valores del respeto, honestidad y solidaridad, los niños adoptaron dichos valores como una norma al momento de convivir y relacionarse con los otros, lo que dio por cumplido el objetivo de que los valores sean reguladores del comportamiento de los niños en mira del bienestar grupal.

Igualmente se cumplió de manera gratificante el aprendizaje de los niños respecto al manejo de la ira y resolución de problemas. Finalmente, los participantes lograron reducir su nivel de activación en situaciones que les provocaba enojo, empleando la técnica de relajación como un medio alternativo para solucionar de manera pacífica sus conflictos. Asimismo, el tema de resolución de conflictos favoreció a reducir la violencia entre compañeros, puesto que los niños lograron discernir de mejor manera la decisión o solución que mejor se adapte para calmar su malestar emocional.

El elemento de riesgo que se vivió en la práctica fue al ejecutar los talleres grupales recordando que todos los reunidos somos susceptibles a contagiarnos del virus del COVID-19, por lo que se hizo mayor énfasis en las normas básicas de bioseguridad

Entre los elementos innovadores que se reconocen en la ejecución del proyecto son los recursos materiales utilizados para las actividades del manejo de la ira y resolución de conflictos, estos fueron diseñados de manera creativa lo que favoreció el

dinamismo y participación de los niños y niñas, Asimismo la jornada de juegos tradicionales para la puesta en práctica de los temas aprendidos, dieron cuenta de que los niños son más creativos al solucionar sus conflictos cuando existe libertad y confianza.

Por lo que, estos elementos son condiciones necesarias para poder trabajar con población infantil expuesta a temprana edad al trabajo informal, si se considera la necesidad de los niños de tener relaciones afectuosas estables y duraderas, las intervenciones grupales son un medio en que los destinatarios sean escuchados y desarrollen el sentido de pertenencia al grupo mediante el juego, la creatividad, la escucha, la participación etc.

Por último, el efecto en el campo de salud mental para los participantes del proyecto se dio en torno a reducir comportamientos hostiles y sentimientos negativos que afectaban la autoestima de los niños y sus relaciones interpersonales, por lo que el proyecto favoreció a que los niños desarrollen su potencial y habilidades de resolución de conflictos y manejo de la ira.

Las intervenciones grupales realizadas en el proyecto en torno a la temática de modificar las conductas agresivas en los niños, en efecto, redujeron el riesgo de que los individuos a posterior sufrieran trastornos de la personalidad y comportamiento, esto se logrará con el apoyo y acompañamiento psicológico constante a los niños por parte del departamento de psicología de la institución.

Dichas intervenciones grupales, causaron en los niños estadios de bienestar psicológico emocional y social, puesto que redujeron su alto nivel de agresividad, ansiedad y estrés por sentimientos de paz interior.

3. Conclusiones

- Las conductas agresivas impiden el desarrollo de relaciones sociales sanas y duraderas lo que dificulta que la persona se integre y sea aceptada en su ambiente. Los comportamientos agresivos de los niños y niñas de 8 a 10 años, se ven influenciados por los modelos sociales y familiares a los que los niños están expuestos. Siendo niños en situación de vulnerabilidad han introyectado muchos de los comportamientos agresivos de sus progenitores y del medio laboral en el que se desarrollan, normalizando formas de agresión en sus relaciones sociales.
- La falta de coherencia de los padres al momento de corregir a sus hijos, inducen al sujeto a comportarse de forma agresiva si los padres de los niños al momento de desaprobado una conducta usan el castigo físico y verbal para corregirlo o a la vez ignoran el comportamiento de sus hijos traerá como consecuencia niños maltratados que a la vez se vuelven maltratadores de sus pares.
- El procesamiento de desaprender los comportamientos agresivos toma tiempo y se debe respetar el proceso individual de cada niño, por lo que el objetivo de disminuir el comportamiento agresivo en los niños, mostrará mejores resultados si se cuenta con el apoyo y guía ejemplar de las personas que hacen de referentes y tienen influencia sobre el niño.
- Para minimizar los comportamientos agresivos en los infantes, la terapia cognitiva-conductual brinda mayor eficacia en el empleo de las técnicas que favorecen a la regulación de la activación y resolución de problemas.
- Las Estrategias de Resolución de Problemas fueron efectivas en la modificación de comportamientos agresivos de los niños del Centro de referencia, sin embargo, considerando la situación de vulnerabilidad social de este grupo, es necesario apoyo psicológico constante para tener la seguridad de que esta intervención ha sido eficaz.

Por tanto, el enfoque cognitivo conductual y las técnicas Psicodramáticas han sido las más adecuadas para tratar esta problemática.

- Los destinatarios de los talleres han logrado buscar soluciones formales antes las problemáticas comunes, siendo esta práctica un medio para que los individuos expresen sus emociones, sean empáticos con los demás respecto a las diferentes maneras de pensar y sentir.
- Esta intervención pudo haber obtenido resultados más evidentes a favor del cambio de comportamiento de los niños, si se hubiera desarrollado más talleres, lamentablemente no hubo mayor tiempo para la intervención, no obstante, el grupo de participantes en los talleres trabajó con un buen nivel de confianza por lo que se pudo alcanzar los objetivos propuestos.

4. Recomendaciones

Se recomienda al Centro de referencia, implementar un programa preventivo educativo, con los niños de la institución en todos los niveles escolares, considerándolos estadios claves para las intervenciones tempranas a fin de evitar las agresiones físicas y violentas en los estudiantes.

En relación con la prevención de comportamientos agresivos en los niños, es importante introducir a los padres de familia en su rol de educadores, el trabajar conjuntamente con ellos, permitirá capacitarlos en torno a cómo reforzar las conductas prosociales de sus hijos.

Además, se recomienda ejecutar talleres psico educativos para padres de familia en torno a las temáticas de estilos de crianza con la finalidad de mejorar el ambiente familiar y salvaguardar la salud mental de los niños.

Por último, se recomienda al Centro de referencia “La Tola”, capacitación periódica a los docentes para el manejo de la disciplina y buen trato entre los miembros de la comunidad educativa.

Es recomendable insistir en el trabajo psicológico con los niños a fin de conseguir una modificación permanente de los comportamientos agresivos, las autoridades del centro deberían aperturar más espacios para la intervención psicológica a fin de que el apoyo a estos niños vulnerables sea efectivo y concreto.

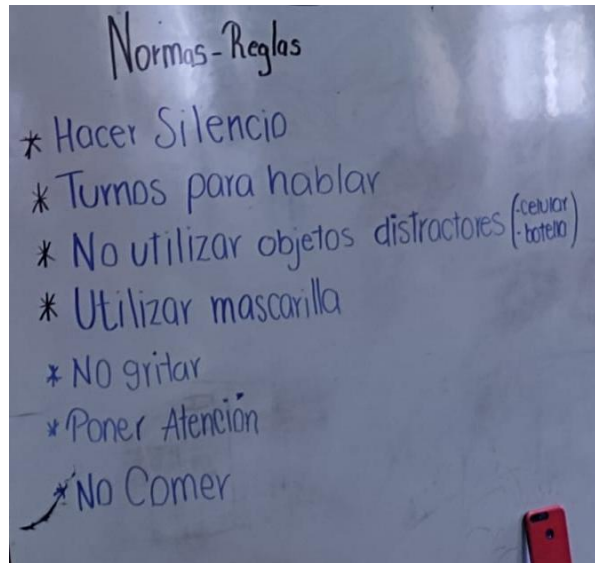
5. Referencias Bibliográficas

- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- CEPAL/UNICEF, C. E. (2020). *Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19*.
- Consejo Nacional para la Igualdad de Género. (2020). *LOS RIESGOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LAS MUJERES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19 EN ECUADOR*.
- Corman, L. (1967). *El test del dibujo de la familia*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Fernández Matín, M. P., Sánchez Burón, A., & Beltrán Llera, J. (2004). Análisis cualitativo del profesorado y de las familias sobre los conflictos y las conductas agresivas entre escolares. *Revista Española de Pedagogía*, 483-503.
- Ferrel Ortega, F. R., Restrepo, G., & Yanez Canal, H. (2015). *LA INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA Y EDUCATIVA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA, TENDENCIAS Y MODELOS ACTUALES. Nuevas perspectivas para la explicación e intervención cognitiva-conductual*. Santa Marta, Colombia.
- Gallego Henao, A. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-20.
- Gimeno, F., Sáenz, A., Gutiérrez, H., Lacambra, D., París, F., & Ortiz, F. (2011). *EL PROGRAMA MULTICOMPONENTE "JUGUEMOS LIMPIO EN EL DEPORTE BASE: DESARROLLO Y APORTACIONES EN LA DÉCADA DE 2000-2010"*. Zaragoza: Vitoria-Gasteiz.
- González Brignardello, P., & Carrasco Ortiz, M. (2006). INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN AGRESIÓN: TÉCNICAS, PROGRAMAS Y PREVENCIÓN. *Acción Psicológica*, 83-105.
- Guglielmo, V., & Rudisi, C. (2010). *TALLERES VIVENCIALES*. Recuperado el 10 de febrero de 2022, de Naturaleza Gestalt: <http://naturalezagestalt.com/#!/-talleres-vivenciales/>
- Hernández, E. (13 de julio de 2018). *Psicología Online*. Obtenido de El maltrato infantil: tipos, causas, consecuencias y prevención: <https://www.psicologia-online.com/el-maltrato-infantil-tipos-causas-consecuencias-y-prevencion-3136.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*

- (sexta ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Jaya, S. (2019). *Informe de Cobertura*. Proyecto Salesiano Ecuador, Quito.
- Labrador Encinas, F. (1998). *Técnicas de Modificación de Conducta*. Piramide.
- Londoño, L. V., & Viveros, E. F. (2011). Expresiones infantiles de agresividad en contextos educativos. Una interpretación desde la psicología dinámica y las relaciones familiares. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 26.
- Martín García, X. (1992). El role-playing es una técnica para facilitar la empatía y la perspectiva social. *CL&E*, 66-67.
- Masten, A., Burt, K., & Coatsworth, D. (2006). Competence and Psychopathology in Development. En A. Masten, K. Burt, & D. Coatsworth, *Developmental Psychopathology* (Second ed., págs. 636-738). Wiley.
- Mendoza González, B. (2010). *Manual de Autocontrol del Enojo: Tratamiento Cognitivo-Conductual*. México: El Manual.
- Miguel, P. (2010). *Emociones y Sentimientos: Dónde se forman y cómo se transforman*. Barcelona-España: Marge Book.
- Mimenza, O. C. (2021). *¿Qué es violencia social?* Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiamente.com/social/violencia-social>
- Moldes Núñez, P., & Cangas Rocha, A. (2006). Habla con tus hijos. Claves para mejorar las relaciones entre padres e hijos. *Málaga: Arguval*.
- Morga Rodríguez, L. (2012). *Teoría y técnica de la entrevista*. Estado de México: Red Tercer.
- Perez, K., Romero, K., Robles, J., & Flórez, M. (2019). Prácticas parentales y su relación con conductas prosociales y agresivas en niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas. *ESPACIOS*, 8.
- Pogrebinschi, T. (2017). *LATINNO*. Obtenido de Consejo Nacional de la Mujer: <https://latinno.net/es/case/8078/>
- Rodríguez Molinero, L., & Ímas Roncero, C. (2020). Agresividad y conducta violenta en la adolescencia. *Adolescere*, 10.

Anexos

Anexo 1. Normas de los talleres



Anexo 2. Cuento Antivalores

El pájaro glotón (Egoísmo)

Había una vez un pájaro llamada Glotón, que se pasaba el día peleando con los demás por la comida.

Siempre discutía y peleara por las migas y, cuando se acercaban los pájaros pequeños, los picaba.

Debido a su glotonería y agresividad, los demás aves empezaron a alejarse de él y entonces, Glotón se puso muy contento porque había logrado lo que quería, así todo era para él.

Al poco tiempo empezó a engordar y notó que tenía dificultades a la hora de volar; pero siguió comiendo sin preocuparse de nada.

Un día la oncorrea le dijo:

— Glotón, tu egoísmo te está haciendo daño, ¿por qué no dejas algo de comer a los demás?

Pero el pájaro no hacía caso.

Una mañana se acercó un canario y le preguntó:

— Glotón, no he comido desde ayer, ¿me das unas migas?

— ¡Estas migas son mías! —

— Glotón, tengo hambre, ¿me das unas migas? — dijo otra vez. Pero Glotón lo alejó de su lado dándole un empujón.

Pasado un tiempo, debido a su peso, Glotón solo podía andar unos pocos pasos; pero a pesar de todo, continuó comiendo sin hacer caso de los consejos de la oncorrea. Y una mañana, cuando se fue a levantar para comer, ya no pudo hacerlo.

El niño que insultaba demasiado (Falta de respeto)

— ¡Oh, Gran Mago! ¡Ha ocurrido una tragedia! El pequeño Manu ha robado el elixir con el hechizo Lanza palabras.

— ¿Manu? ¡Pero si ese niño es un malhechor que insulta a todo el mundo! Esto es terrible, ¡hay que detenerlo antes de que lo beba!

Pero ya era demasiado tarde. Manu recorrió la ciudad insultada a todos solo para ver cómo sus palabras tomaban forma y sus letras se lanzaban contra quien fuera. Así, siguiendo el rastro de tonos, fons, idiotas, gordos y viejos, el mago y sus ayudantes no tardaron en dar con él.

— ¡Deja de hacer eso, Manu! Estás fastidiando a todo el mundo. Por favor, bebe este otro elixir para deshacer el hechizo antes de que sea tarde.

— ¡No quiero! ¡Esto es muy divertido! Dijo Manu. Y soy el único que puede hacerlo ¡ja, ja, ja, ja! ¡Tontos! ¡Idios! ¡Calves! ¡Viejos! — gritó muchos insultos.

— Tengo una idea, maestro - digo uno de los ayudantes mientras escapaban de las palabras de Manu- podríamos dar el elixir a todo el mundo.

— ¿Estás loco? Eso sería terrible. Si estamos así y solo hay un niño insultando,

¡imagínate cómo sería si lo hiciera todo el mundo! Tengo que pensar algo.

En los siete días que el mago tardó en inventar algo, Manu llegó a convertirse en el dueño de la ciudad, donde todos le servían y obedecían por miedo.

— Un día se cansó y dijo: Mañana iré a verle para que me quite el hechizo.

Pero por más que lloró y pidió perdón, era demasiado tarde para el antídoto.

— Tendrás que aprender a vivir con tus dos hechizos: lanza palabras y Bien usados podrían ser útiles...

Manu casi no podía salir a la calle. Se había portado tan mal con todos que, aunque no se lo dijeran por miedo, en el fondo pensaban cosas horribles de él y cuando esos pensamientos le tocaban eran como el fuego. Por eso empezó a estar siempre solo. Con la ayuda de una amiga decidió cambiar. Emocionado, Manu recorrió las calles usando su don para ayudar y mejorar a las personas que encontraba. Así consiguió ir cambiando lo que pensaban de él, y pronto se dio cuenta de que desde el principio podría haberlo hecho así y que, si hubiera sido amable y respetuoso, todos habrían salido ganando.

Tiempo después, las peticiones perdieron su efecto, pero Manu ya no cambió su forma de ser, pues era mucho mejor sentir el cariño y la amistad de todos que intentar sentirse mejor que los demás a través de insultos y desprecios.

► Un encigneado día de boda (Deshonestidad)

Érase una vez una cigüeña muy presumida que un día vio brillar un anillo desde el cielo. Su dueño, un conejo que iba a casarse ese día, entró a una madriguera dejando el anillo fuera, y la cigüeña aprovechó para probarlo rápidamente sin pedir permiso. Pero al ir a quitárselo el anillo se atascó en su dedo, y la cigüeña pensó:

— Qué vergüenza, me van a ver. Algo tengo que inventar.

Y aprovechando que nadie la había visto, salió volando de allí con la idea de devolver el anillo cuando pasiera quitárselo.

El conejo se llevó un gran disgusto al descubrir el robo. Pero era un gran detective, y rápidamente todos en el bosque buscaban un pájaro con un anillo. Cuando la cigüeña se enteró, se dijo:

Y decidió ocultar el anillo metiendo rápidamente sus patas en un bátil de pintura negra que encontró cerca de donde se preparaba la boda. Pero mientras huía volando, buena

Anexo 3. Técnica de Role Playing

CASO

Un compañero de este mismo centro, llamado Juan, se encuentra en una computadora, jugando videojuegos.

Lucía necesita hacer sus deberes a computadora, como está retrasada en la presentación de tareas se encuentra enojada, se acerca a bravas a Juan y le grita muy fuerte; Quítate, no estás haciendo nada, dame la computadora, dándole un fuerte empujón que Juan se cae de su asiento.

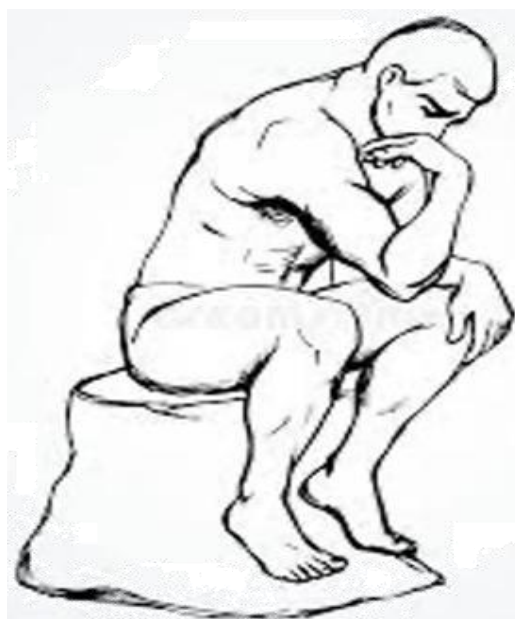
Juan se pone de pie y empieza a insultarle diciendo en voz alta, a mí no me topas, ¿qué quieres puñetes?, Lucía gritando le responde: no te tengo miedo, no me molestes porque le digo a mi hermano y te pega.

El Educador, viendo eso, no le presta la computadora a nadie, mientras que Juan y Lucía se alejan diciéndose malas palabras y groserías.

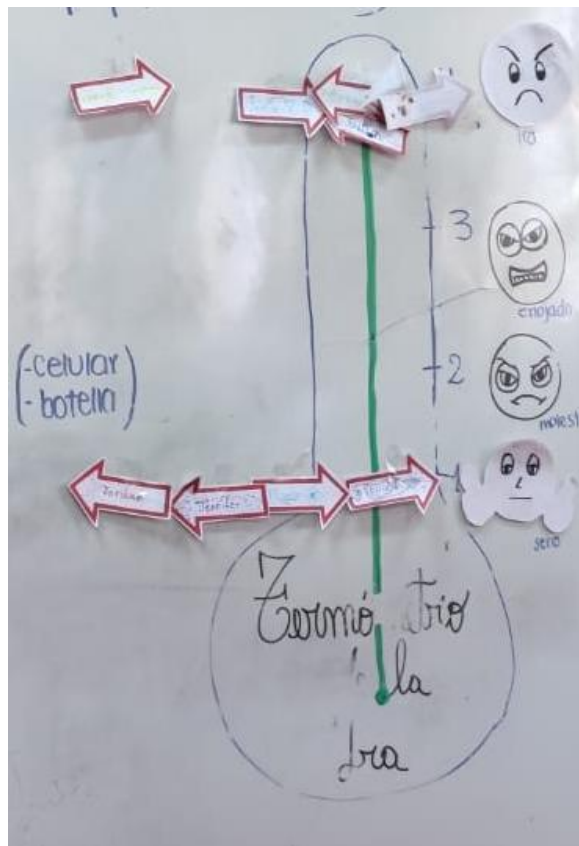
Anexo 4. Técnica del pensador

Objetivo: Favorecer el reconocimiento y manejo adecuado de la ira

Instrucción: Identificar en que parte del cuerpo usted siente: de color rojo, enojo; de color negro, ira; y la frustración de color, azul.



Anexo 5. Termómetro de la Ira



Anexo 6. Guía de Relajación de Jacobson

Guía para el terapeuta

La siguiente es una guía que el terapeuta puede emplear para comenzar con la técnica de relajación. al sentarse para relajarse.

El terapeuta guiará al niño y a la madre de la siguiente forma:

1. Siéntate en la silla, coloca tu espalda sobre el respaldo de la silla, no cruces tus piernas, pies o brazos; coloca tus manos en los muslos, no toques los músculos; simplemente intenta desconectar. Esta es la posición para poner tu cuerpo tranquilo.

2. Tensar y relajar músculos.

3. Para aprender esta técnica de relajación (tensar y relajar), comenzará por tensar y posteriormente relajar cada músculo de tu cuerpo que te vaya indicando. Haremos un ensayo con tus manos, pon tus manos lo más duro que puedas, apriétalas, ¿qué sientes?, ahora poco a poco relájalas flojas, ¿qué sientes cuando los músculos se ponen flojos?

El terapeuta explicará el ejercicio al niño (modelará con un ejemplo); el número cinco 5, significa tensar los músculos hasta su grado máximo (el terapeuta modela tensando fuertemente las manos); el número 4 significa que los músculos siguen tensos (el terapeuta seguirá tensando pero en menor grado); el número 3 significa "algunos se tensan"; el número 2 significa que debemos relajar los músculos poco a poco (el terapeuta modela, relajando poco a poco las manos); el número 1 significa que los músculos se encuentran completamente relajados (relaja las manos); y en el número cero, debes disfrutar de la tranquilidad y relajación que experimenta tu cuerpo.

El terapeuta explicará al niño que cuando está tensando y relajando una parte determinada de su cuerpo, el resto debe tenerlo relajado. Le comentará que probablemente al principio será difícil de conseguirlo, pero después de un poco de práctica le será mucho más fácil hacerlo. El terapeuta realizará un ensayo tensando y relajando las manos, siguiendo la estrategia antes descrita.

Puede hacerse uso de un espejo para desarrollar la técnica de tensar y relajar músculos, la cual permitirá al niño observar cómo tensa y relaja su cuerpo, el espejo puede funcionar como una estrategia de retroalimentación en caso de que al niño se le dificulte poner rígido y relajar su cuerpo.

El terapeuta explicará al niño cómo aplicar esta técnica en diferentes áreas del cuerpo (modelará la manera de hacerlo).

A continuación se describe la manera en la cual el terapeuta guiará al niño para que aprenda a tensar y relajar cada grupo muscular:

Cara

1. Tensa toda la cara (frente, ojos, nariz, mejillas, labios) incluso puedes sentir cómo arrugas tu cara, esto ocurre debido a la tensión. Siente la tensión en esta zona; manténla algunos segundos y observa la sensación que tienes al tensarla. Está en el momento con el grado máximo de tensión. 2. Sigue la tensión en el número 4; 3 sienta en tu frente, ojos, nariz, mejillas y labios cómo la tensión disminuye. 3. ahora relaja lentamente la frente, alaja tu nariz, ahora pon "flojos" los músculos de tu mejilla, los labios, tus ojos. Pasamos al número 1, tu cara está completamente relajada; tu frente, tus ojos, tus ojos, tu nariz; abre lentamente tus ojos, no hay tensión en tu cara, date cuenta que se siente al dejar todos esos músculos "flojos" y relajados; y hemos llegado al número cero, disfruta la relajación de tu cara, ¿cuál sensación te gusta más, esta de relajación o la de tensión?

El terapeuta deberá reforzar al niño eligiéndolo; por ejemplo dirá: "¡muy bien, lo estás haciendo muy bien!", "¡te das cuenta qué fácil es!"

Cuello y espalda

1. Siguiendo la misma técnica contados del cinco al cero, se le solicitará al niño que tense su cuello y su espalda; para tensar su cuello podrá colocarlo ligeramente hacia atrás. El terapeuta sugerirá que tenga tensa el cuello y la espalda (puede tocar el cuello y espalda con previo permiso del paciente).

Podrá al niño que sienta la tensión en su espalda y cuello (número cinco), manteniéndolo así por unos segundos y la irá relajando hasta llegar al número cero los pueden emplear frases como: poco a poco vas a poniendo "flojo" el cuello y la espalda, observa cómo puedes ir cambiando el estado de tensión, sigue manteniendo tu cuello y espalda flojos. El terapeuta le pedirá al niño que observe la diferencia entre la tensión y relajación del cuello ¿cuál te gusta más?, ¿te gusta sentir tu cuello y espalda "flojos"?

Brazos, manos y dedos de las manos

Empleando la misma técnica: 5 máxima tensión, al 0 relajación, el terapeuta solicitará al niño extienda los

Guía para el terapeuta (continuación)

brazos, tensionándolos y cerrando los puños. Deberá revisar que haya tensión desde los hombros hasta los dedos de la mano, (incitará a pedir permiso al niño para tocar sus hombros, brazos y manos).

Para pasar del estado de tensión al de relajación, el terapeuta le pedirá al niño tensar los brazos (5), mantener el estado de tensión (4); abrir los puños poco a poco (3), soltar sus manos y poner "flojos" los dedos de sus manos (2), finalmente se indicará soltar completamente sus brazos (1) y volver a la posición de relajación (0).

Solicitará al niño que ponga atención en la sensación que tiene cuando sus músculos se encuentran relajados (por ejemplo, le dirá: ¿cómo te sientes al tener los músculos sueltos y relajados?, observa qué diferente es la sensación cuando tienes los músculos tensos y cuando los tienes flojos, ¿cuál te gusta más?).

Pecho y estómago

El siguiente grupo que hay que relajar es el pecho y el estómago (el terapeuta señalará estas partes del cuerpo).

1. Firmo duro el pecho (el niño deberá comprimirlo y sentirá presión en el pecho), el estómago tiene que contraer y sentir la tensión en el ombligo y la cadera.

Para pasar del estado de máxima tensión (5) a la relajación (0), el niño soltará lentamente su ombligo (músculos del estómago), el pecho y la cintura, relajará ese grupo de músculos hasta que vuelvan a la posición natural. El terapeuta le pedirá al niño observar la diferencia entre el estado de tensión y relajación.

Cadera, piernas, pies y dedos de los pies

Con la misma técnica se relajará la cadera, piernas, pies y dedos de los pies.

1. Ahora tensa o "pon duro" la cadera, los muslos, las pantorrillas, los pies y dedos de los pies, puedes levantar las piernas para tensarlas, observa la tensión que sientes en los dedos de los pies. El terapeuta elogiará al niño cuando haya logrado tensar la pierna.

La tensión debe de sentirse en la cadera, los muslos, las rodillas, las pantorrillas, los pies y los dedos de los pies. El terapeuta guiará al niño para que vaya pasando de un estado de máxima tensión (5) a un estado de relajación muscular (0). Para pasar del estado de tensión a relajación, el terapeuta le pedirá al niño que ponga sus músculos en máxima tensión, y que poco a poco baje las piernas doblando la rodilla, que mueva lentamente los dedos de los pies. Sería conveniente preguntarle al niño: ¿te das cuenta qué diferente es la sensación ahora que están relajados tus músculos?, El terapeuta elogiará al niño cuando haya terminado de relajar la cadera, piernas, pies y dedos de los pies.

Todo el cuerpo

El niño deberá de emplear la misma técnica, pero ahora tensando todas las partes del cuerpo al mismo tiempo (cara, cuello, espalda, estómago, cintura, cadera, piernas), posteriormente deberá disminuir la tensión (empleando la técnica enseñada), relajando todas las partes del cuerpo lentamente hasta volver a la posición de relajación.

Cuando el terapeuta haya enseñado esta técnica, procederá a realizar ensayos de aprendizaje para conocer si el niño ha adquirido los conocimientos. (ficha de actividad 4). Durante esta etapa el terapeuta guiará la relajación sin tensión y el co-terapeuta registrará (ensayo 1) si el niño exhibe la técnica de relajación sin tensión para cada una de las partes del cuerpo.

En caso de que el niño no haya aprendido a usar la técnica de tensión-relajación con algunas de las partes del cuerpo, el terapeuta lo retroalimentará, le enseñará nuevamente y comenzará un nuevo ensayo con la técnica de relajación-tensión (ensayo 2). Si en el segundo ensayo existe alguna duda por parte del niño, el terapeuta volverá a enseñarle la técnica (con la parte del cuerpo que el niño no haya tenido algún problema) y se procederá con un tercer ensayo. El co-terapeuta registrará las habilidades adquiridas del niño en el registro Tensión-relajación (sesión de aprendizaje, ensayos 1, 2, 3, ficha de actividad 4, al final de la sesión).

Anexo 7. Cuestionario Final

1. Utilizará lo que aprendió en la convivencia con familia, amigos y conocidos

Si No

Porque

.....

2. ¿Qué es lo que más te llamo la atención de los talleres?

a. Aprendiendo Valores

b. Manejar mis Emociones

c. Como es la manera correcta de resolver mis problemas

d. Otro

3. Las actividades desarrolladas en el taller te parecieron adecuadas.

.....

.....

4. ¿Cómo se sintieron con los temas de los talleres?



Anexo 8. Registro Fotográfico



Niños/as en la técnica de relajación de Jacobson



Niños/as pintando la imagen del pensador



Niños/as en la técnica del nudo humano



Niños/as participando en la técnica “creación a ciegas”