

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

PSICÓLOGO

TEMA:

SISTEMATIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A FAMILIAS QUE ESTÁN VINCULADAS AL PROYECTO CEA “EL BUEN PASTOR” CENTRO CENIT MAÑOSCA DURANTE EL PERIODO MARZO-JULIO 2021, DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO

AUTOR

ALEX ROBERTO FLORES OSORIO

TUTORA:

CATYA XIMENA TORRES CORDERO

Quito, enero del 2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
PRIMERA PARTE	3
1. Datos informativos del proyecto	3
a) Nombre del proyecto	3
b) Nombre de la institución	3
c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).....	3
FAMILIA SEGÚN EL MODELO ESTRUCTURAL	4
Familia como sistema y como estructura	5
2) Localización.....	7
3) Objetivo de la sistematización.....	8
4) Eje de la sistematización	8
SÍNTOMA	8
5) Objeto de la sistematización	11
6) Metodología de la sistematización.....	11
7) Preguntas clave	13
a) Preguntas de inicio	13
b) Preguntas interpretativas	13
c) Preguntas de cierre	13
8) Organización y procesamiento de la información	14
9) Análisis de la información	19
SEGUNDA PARTE.....	20
1) Justificación	20
2) Caracterización de los beneficiarios	21
CENTRO DE TUTORÍA (CEA).....	23
3) Interpretación	24
FAMILIA 1 (S.A).....	25
FAMILIA (G.P).....	26
FAMILIA (C.B).....	27
FAMILIA (S.C).....	27
4) Principales logros del aprendizaje	28
a) Lecciones aprendidas	28
b) ¿Qué productos generó el proyecto de intervención?	29
5) Objetivos que se plantearon	29

General.....	29
Específicos:.....	30
6) Elementos de riesgo	30
7) Elementos innovadores	31
A) ¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó?	31
b) ¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto?	32
Conclusiones	32
Recomendaciones.....	33
Referencias	35
Anexos	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relatos de las familias	14
Tabla 2. Beneficiarios directos	22
Tabla 3. Impacto de elementos innovadores en las familias.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa de Ubicación Centro Cenit Mañosca.....	8
--	---

Carta de cesión de derechos de autor

Yo, Alex Roberto Flores Osorio, con documento de identificación N° 1723824981, manifiesto la voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación titulado “Sistematización del Acompañamiento Psicológico a Familias que están vinculadas al proyecto CEA “El Buen Pastor” centro cenit mañosca durante el periodo marzo-julio 2021, desde un enfoque sistémico”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Alex Roberto Flores Osorio

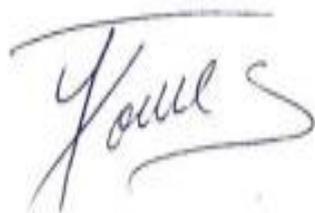
Cedula: 1723824981

Fecha: Quito, Enero del 2021

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el Trabajo de intervención con el tema de : SISTEMATIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A FAMILIAS QUE ESTÁN VINCULADAS AL PROYECTO CEA “EL BUEN PASTOR” CENTRO CENTIT MAÑOSCA DURANTE EL PERIODO MARZO-JULIO 2021, DESDE UN ENFOQUE SISTÉMICO, realizado por **Alex Roberto Flores Osorio**, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Enero 2022



Catya Ximena Torres Cordero

1712628625



**Congregación de Nuestra Señora de la
Caridad del Buen Pastor
Centro Villa María - CENIT Norte**

Quito, 08 de abril 2021

Señor Magister
Gino Grondona
Director de la Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana.
Presente.-

De mis consideraciones

Por medio de la presente informo que la Sr. Alex Roberto Flores Osorio con C.I. 1723824981, estudiante de la Carrera de Psicología se encuentra realizando su proyecto en la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor en la obra del Centro de Capacitación Villa María y CENIT norte.

Se autoriza a utilizar la información y realizar el proyecto con el tema: *Sistematización del acompañamiento psicológico a familias que están vinculadas al proyecto CEA "El Buen Pastor" centro CENIT - Mañasca durante el periodo Marzo-Julio 2021, desde un enfoque sistémico*, para realizar el trabajo de titulación.

De antemano se les agradece por su servicio a favor de los más necesitados.

Atentamente

Hna. Luz María Navarrete Haro
Coordinadora del Centro Villa María y CENIT norte

RESUMEN

Este trabajo recoge los aprendizajes logrados a partir del acompañamiento realizado con 4 familias (3 familias nucleares, 1 familia reconstruida) que han presentado problemas relacionados al manejo del poder en sus sistemas, efecto del proceso vivido en la pandemia por el virus Covid-19 y el confinamiento. En la mayoría de los casos se presenta un incremento de la angustia que deviene en el apareamiento de síntomas en sus miembros.

La demanda para la atención generalmente se encuentra ligada a la familia nuclear, en algunos los síntomas presentados son mencionados por los tutores encargados del seguimiento a las familias. Las familias habían hecho demandas anteriores que no se abordaron, debido a la inexistencia de mecanismos que posibiliten el acompañamiento en la institución

Generalmente el acompañamiento se limita al individuo y el síntoma que éste presenta. En este estudio se evidencia que las familias participantes, han desarrollado habilidades para el manejo de conflictos y una mejor dinámica. Se pudo observar adicionalmente que las alianzas, coaliciones, triangulaciones en el sistema familiar se han incrementado debido a todo lo que trae como efecto la pandemia.

Para realizar el análisis de la experiencia indicada, se recurrió a la corriente sistémica y se basó principalmente en los aportes teóricos del autor Salvador Minuchin (1974), mismos que permitieron realizar una reflexión acerca de la dinámica y estructura familiar.

Palabras Claves: triangulación, pandemia, fusión, coalición, acompañamiento familiar.

ABSTRACT

This work collects the lessons learned from the monitoring carried out with 4 families (3 nuclear families, 1 reconstructed family) that have presented problems related to the management of power in their systems, as an effect of the process experienced in the pandemic caused by the Covid-19 virus. and confinement. In most cases there is an increase in anxiety that results in the appearance of symptoms in their limbs.

The demand for care is generally linked to the nuclear family, in some of the symptoms presented are mentioned by the tutors in charge of monitoring the Cenit families. The families had made previous demands that were not addressed, due to the lack of mechanisms that make it possible to accompany families in the institution

Generally, the accompaniment is limited to the individual and the symptom that he presents. This study shows that participating families have developed conflict management skills and better dynamics. It was additionally observed during the accompaniment that alliances, coalitions, triangulations in the family system have increased due to everything that the pandemic brings about.

To carry out the analysis of the indicated experience, the systemic current was used, and it was based mainly on the theoretical contributions of the author Salvador Minuchin (1974), which allowed us to reflect on the dynamics and family structure.

Key Words: triangulation, pandemic, fusion, coalition, family support.

INTRODUCCIÓN

En este documento que se sistematiza la experiencia del proceso de acompañamiento realizado con familias del CENTRO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CENIT) ubicado en la Mañosca, con el fin de rescatar los principales aprendizajes en lo que respecta al manejo del poder en el sistema familiar a partir del análisis de alianzas, coaliciones y triangulaciones.

La familia es entendida como un espacio de interacción entre miembros que generan fortalezas y habilidades para lograr un adecuado desarrollo en el transcurso de su vida, además desde hace mucho tiempo atrás ha sido vista como aquella conexión intensa.

En este sentido el enfoque sistémico dentro del estudio de la familia permite el análisis de las emociones y tensiones que pueden afectar la dinámica de esta en función del contexto en el cual se desarrollen.

Dentro de las familias participantes en el acompañamiento se encontraban tres familias nucleares que obedecen al modelo tradicional, con relación a estas se identifica un fuerte vínculo con la familia extensa. La cuarta familia participante se caracteriza por ser una familia reconstituida y presentar una dinámica no tradicional. La presencia de estos dos modelos de familias permite contrastar las experiencias del acompañamiento y lograr aprendizajes en torno a las particularidades de estos.

Es así como se pretende recoger toda la experiencia del proceso de acompañamiento con familias que están vinculadas a CENIT Mañosca durante el periodo marzo-julio 2021, desde un análisis de la estructura familiar y el manejo del poder en la misma.

Es importante mencionar que el trabajo se encuentra dividido en dos apartados los cuales se detallan a continuación:

Como primer punto describiremos los datos informativos del proyecto, posteriormente se continúa indicando los objetivos que se han planteado, así como, ejes, metodologías, preguntas claves las cuales ayudaron a formar la intervención, organización, procesamiento y el análisis de la información en referencia a la experiencia.

Como segundo punto dentro del proceso de sistematización de este proyecto, se muestra la justificación del proyecto, seguido de una caracterización de los beneficiarios, directos e indirectos y prosiguiendo con un análisis de la información que se recabo con los objetos de sistematización, realizando un especial énfasis en las alianzas, coaliciones, entre otros aspectos que durante el transcurso serán detallados, finalmente se evidenciará los logros alcanzados así como el análisis de las amenazas que surgieron durante la ejecución del

proyecto, detalles que serán de vital ayuda para la posterior elaboración de conclusiones y recomendaciones de igual forma servirán como base para futuros proyectos dentro del centro.

PRIMERA PARTE

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del proyecto

Sistematización del acompañamiento psicológico a familias que están vinculadas al proyecto CEA “El Buen Pastor” centro CENIT Mañosca durante el periodo Marzo-Julio 2021, desde un enfoque sistémico.

b) Nombre de la institución

Centro Integral de la Niñez y Adolescencia CENIT centro Mañosca

c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)

Una de las categorías psicosociales que abordamos en el presente trabajo se refiere al acompañamiento, en torno a esto, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia define a la atención psicosocial como:

Conjunto de procesos articulados de servicios que favorecen la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida. Todo ello puede ser generado por eventos traumáticos que experimentan las personas, sus familias y comunidades (UNICEF, 2020, pág 8).

De lo antes mencionado se resalta que el proceso llevado a cabo a decir de las mismas familias durante la evaluación ayudó para una recuperación de los daños psicosociales frutos de la pandemia generada por el Covid-19.

Por otro lado, al hacer referencia al término acompañar indica:

Alude al efecto y también a la acción de acompañar, de brindar compañía y de ser compañero/a. Es por lo tanto esencial en el acompañamiento humano la idea de compartir, de ayudar, pero sin invadir al otro/a, de ir juntos en busca de metas, afrontando los vaivenes de la vida, disfrutando los buenos momentos y luchando frente a las adversidades (UNICEF, 2020, pág. 8).

Agregando a lo citado anteriormente podemos mencionar que el efecto de acompañar o brindar compañía en los momentos de la pandemia a las familias vinculadas al proyecto se dió, a través de cada una de las sesiones realizadas y el establecimiento de objetivos para cada sesión, lo que permitió a las familias hacer frente a las dificultades efecto de la pandemia en la estructura y dinámica familiar.

Podemos tomar también la siguiente definición de acompañamiento familiar desde lo contemplado en nuestro contexto como política social:

En el marco del apoyo y cuidado, los modelos de acompañamiento familiar se desarrollan como estrategias para atender, de manera directa, a las poblaciones en mayor situación de vulnerabilidad. El acompañamiento familiar, dentro del ámbito de las intervenciones de protección social, se fundamenta en un proceso de consejería estructurada de largo plazo, que permite modificar prácticas sociales para mejorar la seguridad y el bienestar (Secretaría Plan Toda una Vida, 2018, párr. 2).

En torno a la cita expuesta es importante denotar que en esta formulación de acompañamiento familiar se resalta la idea de consejería que en el caso del proyecto fue distinto, pues estuvo más enfocada en la escucha empática, siendo este elemento de relevancia.

Ahora bien, en relación con el componente de acompañamiento y familias podemos mencionar que:

Cuando las familias por mucho tiempo permanecen en situaciones de crisis, manteniendo dificultades múltiples y crónicas que van traspasando a las siguientes generaciones, van dañando su capacidad de cuidar a sus miembros, comienzan a abandonar sus funciones y a solicitar de un modo cada vez más dependiente la ayuda de servicios sociales (Jaque, Sandoval, & Marina, 2019, pág. 166).

Se identifica dentro de lo expuesto no solo la importancia que tiene la familia para que se dé una adecuada funcionalidad, sino también, las falencias y afectaciones del sistema familiar, que en ocasiones pueden ir pasando de generación en generación hasta que este síntoma sea trabajado.

Dentro de los aportes y para un mejor entendimiento del acompañamiento familiar se observa que Escorcía, García, Sánchez, Orcajada, & Hernández (2018) exponen que: “La evidencia científica señala que la adecuada interacción del profesional con la familia, a través de la implementación de prácticas relacionales y participativas, es fundamental para el éxito de la intervención”.

Dentro del acompañamiento psicológico que se realizó el papel y rol del terapeuta es trascendental para una adecuada y correcta adaptación al proceso por parte de las familias, un mal rapport habría generado una resistencia muy fuerte de parte de la familia hacia el terapeuta, los objetivos planteados para cada sesión no se hubieran cumplido y las familias hubieran mostrado baja adherencia.

FAMILIA SEGÚN EL MODELO ESTRUCTURAL

Ahora bien, con relación al autor el cual hemos tomado como referencia podemos observar que se menciona que:

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia (Minuchin y Fishman, 1981, pág. 24).

La familia permite una adecuada sinergia para cada uno de los miembros al contexto una falencia en un miembro de familia hará que esta sinergia no fluya de la mejor manera, concerniente a lo planteado se observa a través de la aplicación de este proyecto a las familias como al verse la estructura y dinámica familiar afectado a un solo miembro de esta, la sinergia se rompe y surgen síntomas relativos a ello.

Familia como sistema y como estructura

La familia según Minuchin y Fishman (1981) es un sistema que a través de los años evoluciona y se desarrolla en los diferentes contextos que lo conforman, donde cada uno de los miembros tiene su proceso de desarrollo vital y que mediante las interacciones de estos dejan huellas como las costumbre, hábitos, reglas, vicios, etc.

En efecto y con relación a esto señalan:

Contemplar a la familia en un lapso prolongado es observarla como un organismo que evoluciona con el tiempo...Esta entidad va aumentando su edad en estadios que influyen individualmente sobre cada uno de sus miembros, hasta que las dos células progenitoras decaen y mueren, al tiempo que otras reinician el ciclo de vida...el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución... evoluciona hacia una complejidad creciente...El desarrollo de la familia transcurre en etapas que siguen una progresión de complejidad creciente (Minuchin y Fishman, 1981, pp. 34-36).

Debemos tener en cuenta también que:

La familia es un sistema abierto en transformación, es decir que constantemente recibe y envía descargas de y desde el medio extrafamiliar, y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta (Minuchin, 1986, pág. 84).

Para la interacción de los miembros de la familia Minuchin (1986) señaló que: “los miembros de una familia se relacionan de acuerdo con ciertas reglas que constituyen la estructura familiar” (p. 86).

Es importante lo que plantean por otro autores por ejemplo se puede mencionar lo siguiente:

Hablar de familia es algo necesario ya que para muchos conforma la base de la sociedad, la conservación de la cultura y la supervivencia de la especie humana; la familia tiene un papel crucial en el desarrollo infantil, sin embargo, los cambios que ha sufrido la familia comúnmente son el producto no de las revoluciones internas de la propia familia, sino de comportamientos culturales de quienes la conforman en función de las necesidades que surgen a partir de los movimientos económicos, políticos y sociales de nuestro tiempo (Martínez, Rodríguez, Díaz, & Reyes, 2018, pág. 2).

Cabe denotar que lo planteado por los autores es importante para nuestro proyecto ya que la pandemia hizo que la familia surja como un importante papel crucial para la generación de capacidades de resiliencia ante la gran problemática que se generó por el Covid-19, aunque la pandemia sigue vigente así como lo menciona el autor podemos señalar que las herramientas generadas a través del tiempo de confinamiento serán enseñadas a lo largo del tiempo como un método de supervivencia en caso de que alguna situación parecida surja en el mundo.

Además, podemos agregar que:

Es importante saber que la familia nuclear tradicional ha pasado a ser sólo una de las diversas modalidades familiares existentes, ya que actualmente existe una gran pluralidad de estas, entre las que se encuentran, la familia monoparental, la familia extensa, la familia reconfirmada y otro tipo de familias. Sin embargo, a pesar de la existencia de diversas modalidades, todas ellas mantienen uno de los papeles más importantes de la familia, como es la socialización de los individuos, al entender que los padres fungen como el principal agente de socialización hacia los hijos (Martínez, Rodríguez, Díaz, & Reyes, 2018, pág. 2).

Lo descrito por los autores es importante ya que dentro de nuestro proyecto se presentaron esta diversidad de familias, por un lado tuvimos tres familias nucleares del modelos tradicional y una familia reconstituida lo que dio un gran aporte para entender la situación de estas y las diferentes formas de interacción en las mismas, agregando a lo anteriormente señalado se puede agregar que esta diversidad de familias que fueron parte del proyecto cumplían con lo planteado por el autor al mencionar que cada familia juega un papel importante en la socialización de cada uno de los miembros.

De igual manera se puede destacar lo expuesto por otros autores que aluden que :

La familia es entendida como un escenario de interacción. En él se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que van configurando el comportamiento del individuo. Puede ser conformada por vínculos sanguíneos, jurídicos (matrimonio - adopción) o por

alianzas o pactos que se tejen entre sus integrantes (Sánchez, Aguirre, Yela, & Viveros, 2015, pág. 126).

Lo mencionado anteriormente es importante dentro del análisis ya que denota la importancia de la familia como aquel ente de interacción entre cada uno de sus miembros con su entorno, factor importante dentro del proyecto.

La familia es un sistema, por ello cabe destacar lo manifestado por Sánchez, Aguirre, Yela, & Viveros (2015) ya que para ellos: “En la dinámica familiar confluyen un sin número de experiencias, prácticas y vivencias que se encuentran determinadas por roles, autoridad, uso del tiempo libre, relaciones afectivas, normas, límites y comunicación”.

Así de esa manera podríamos en resumen manifestar que para estos autores la dinámica familiar es vista como “aquel clima relacional que se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación” (Aguirre, Yela, & Viveros, 2015).

Ahora bien, es importante analizar lo mencionando por Barcelata & Álvarez,(2005), cuando manifiesta que:

Los miembros de una familia pueden presentar alejamiento emocional como defensa cuando, se observa al niño como un obstáculo a la libertad, a la realización de actividades que se desean hacer porque representa una obligación que no se desea, rigidez en la definición de la conducta de los padres frente a la paternidad o maternidad, problemas de comunicación que se expresan en una real fusión, lo que indica una falta de diferenciación

2) Localización

El proyecto del “Buen Pastor” centro Cenit Mañosca está ubicado en las calles Av. 10 de agosto y Mañosca, perteneciente al sector centro norte de la ciudad de Quito.

El sector es un lugar con varios locales comerciales como sitios de recreación para familias y personas de todas las edades, se logra identificar personas de varias situaciones económicas, clase media, media baja y en la mayor parte baja y muy baja, debido a la situación generada por el virus Covid-19 el desempleo ha aumentado en mayor número por lo cual el trabajo informal de personas del país, así como de personas de otros países es muy común en el sector.

Figura 1: Ubicación centro Cenit mañosca



Figura 1: Mapa de ubicación del centro Cenit mañosca: Tomado de Google Maps

Link:

https://www.google.com.ec/maps/place/Ma%C3%B1osca+%26+Avenida+10+de+Agosto,+Quito+170102/data=!4m2!3m1!1s0x91d59a8f24f2d645:0xc3115f17e4347944?sa=X&ved=2ahUKewiksnT_xrbyAhWvSzABHVaoB38Q8gF6BAgFEAE

3) Objetivo de la sistematización

Formular aprendizajes de las experiencias del proyecto “Sistematización del acompañamiento psicológico a familias que están vinculadas al Proyecto CEA “El Buen Pastor” centro Cenit Mañosca durante el periodo Marzo-Julio 2021, desde un enfoque sistémico” para el análisis de las categorías: alianzas, triangulaciones y coaliciones desde el modelo estructural.

4) Eje de la sistematización

Dentro de la dinámica y sistema familiar al momento en que se da una sinergia en el sistema superando los niveles adecuados rompiendo el equilibrio en este, aparece el síntoma y cabe mencionar que las interacciones entre los miembros del sistema mantienen el problema a tal punto que las soluciones que ofrecen acaban intensificándose.

SÍNTOMA

El síntoma podríamos verlo como el indicador de pérdida de la sinergia adecuada en la familia, presentándose como el encargado de volver a mantener el equilibrio en la familia y podrá ser presentando en cualquier de los miembros del sistema familiar.

Entre los temas principales que recogimos en esta experiencia recogemos términos como: **triángulos, coaliciones y alianzas**, conceptos que serán definidos en base al modelo estructural propuesto por Minuchin.

Dentro de las definiciones de los temas mencionados anteriormente podemos identificar algunos autores que refieren a los triángulos como:

la expansión de una relación diádica, agobiada de conflictos, con el fin de incluir a un tercero (hijo, terapeuta, etc.); lo cual da por resultado el encubrimiento o la desactivación del conflicto. Puede presentarse una tríada rígida, que no es más que la expresión de las configuraciones relacionales padres-hijos, en las cuales el hijo es usado rígidamente para desviar o evitar los conflictos parentales (Ordóñez, 2016, págs. 99-100).

En referencia a lo antes mencionado y para una mejor comprensión del término triangulación otro autor nos propone la definición de las triangulaciones como:

las triangulaciones (una forma de coalición) hacen referencia a la existencia de un conflicto entre dos miembros de la familia, los cuales usan a otro para perjudicarse por vía de éste. Hay una tríada en la que una tercera persona es involucrada en algún nivel en la relación tensa entre otras dos personas de la familia, y ese tercer integrante tiene un papel especial relacionado con la tensión. El conflicto entre los dos primeros miembros es negado (Apaza, 2020, pág. 20).

Agregando a lo anterior mencionado es oportuno contrastar con otras definiciones del término como aquella en la que se lo mencionado como:

La triangulación aparece cuando uno o ambos padres buscan una alianza con el hijo, y éste es involucrado en el subsistema conyugal; el niño es obligado a ayudar a uno de sus padres en el conflicto conyugal, y como consecuencia pudiera llegar a ser rechazado por el otro progenitor (Serrano, Galán, & Vallejo, 2009, pág. 473).

Es importante lo expuesto ya que en la medida en que los hijos entran y forman parte de las triangulaciones disfuncionales, “la pareja va a presentar también mayor sufrimiento, expresándolo sobre todo a través de síntomas internalizados, además va a presentar mayores problemas sociales” (Serrano, Galán, & Vallejo, 2009).

Dentro del análisis podríamos considerar hablar acerca de la tríada argumentando que:

Consiste en un sistema tripersonal abierto, donde cada una de las tres díadas corresponde a una relación de uno a uno, donde cada persona puede actuar frente a la otra sin limitarse por lo que el tercer individuo haga o diga frente a ello. Cada uno de los integrantes de una tríada presenta un alto nivel funcional –y esperablemente, también básico- de diferenciación del sí mismo, lo cual le permite funcionar a cada uno como una unidad emocional

autónoma, con flexibilidad a la hora de optar por uno u otro comportamiento en general (Baeza, 2012, pág. 20).

Ahora bien, es importante lo mencionado ya que denota una nueva visión acerca de las triangulaciones propuestas por Minuchin, el autor nos entrega una reflexión y manera de ver a las familias que participaron dentro del proyecto ya que únicamente se mantuvo una visión como sistema en conjunto, pero adicional a lo realizado se pudo haber tenido una visión más amplia al analizarlas por díadas a cada uno de los subsistemas que lo conforman.

Es importante agregar de igual forma que el autor argumenta que:

En primer lugar, el Triángulo contribuye a la contención de la tensión, en tanto la exclusión y estrecho vinculamiento que ocurren simultáneamente permiten mantener a raya, aunque no enfrentar efectivamente, la tensión irresuelta entre una o más díadas. Relacionado a lo anterior, otra función descrita tiene que ver con el desplazamiento del conflicto, en cuanto una díada evita el abordaje de un conflicto doloroso o molesto mediante el énfasis de una tensión con un tercer participante, permitiéndose la descarga del mismo monto de ansiedad (Baeza, 2012, pág. 26).

Por otra parte, y en referencia a lo mencionado podríamos agregar lo mencionado por Guerin, Fogarty, Fay, & Kautto (1996), “En toda relación, una persona tiene tres opciones de movimiento: puede acercarse a la otra persona, alejarse de ella o quedarse inmóvil. Este movimiento no es teórico, sino que puede ser observado por los participantes y el terapeuta”.

De lo anterior podemos desprender en torno a las triadas que:

Imaginemos a tres personas ceñidas por una banda elástica. Debido a una regla tácita pero insoslayable, no pueden dejar caer la banda al piso. La banda elástica crea así una estructura que une a las tres personas y las relaciona entre sí. La estructura limita su movimiento. Obliga a cada una de ellas a compensar el movimiento de las otras, o de una de las otras, a fin de mantener la banda ajustada. Mantener la banda elástica de modo que no se corte ni caiga al piso es el proceso reactivo, la tensión necesaria, que requiere que cada miembro del triángulo esté atento al lugar en que se encuentran los otros dos y a lo que están haciendo. Cada miembro debe modificar su posición como reacción a los movimientos de los otros dos y no puede moverse libremente siguiendo sus propios impulsos (Guerin, Fogarty, Fay, & Kautto, 1996, pág. 77).

Continuando al análisis de los términos, tenemos en un primer momento que Ordóñez (2016), plantea y analiza a las alianzas y coaliciones como :

Se refieren a la percepción o a la experiencia de dos o más personas unidas en contra de otro miembro del sistema familiar, provocando una separación y alejamiento, y como resultado una disfunción en la jerarquía. Ejemplo: el marido puede criticar a la mujer y ésta a su vez,

busca una coalición con el hijo contra el padre. En una terapia puede presentarse la formación intencional de una coalición entre el terapeuta y uno de los miembros de la familia, pero con fines exclusivamente terapéuticos.

Por otro lado, Apaza (2020) menciona que: “Las alianzas se conforman en la unión de dos o más miembros del sistema familiar para obtener beneficios sin dañar a otros.... Las coaliciones son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otro”.

Agregando al análisis de la terminología anteriormente señalada se puede observar e identificar que la teoría planteada es visible en las familias que estuvieron dentro del proyecto, ahora bien, esta terminología es descrita a partir de los registros realizados con las mismas.

5) Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización en un primer momento es el Formato 1 en el cual se evidencian los resultados del diagnóstico y las necesidades del centro que ayudó para dar un primer paso e identificar un posible abordaje con las familias.

Como segundo elemento se analiza el proyecto, en el que se presenta el diseño del proceso de acompañamiento con cada una de las familias, así como una posible línea de abordaje que posteriormente mediante tutorías se va puliendo.

Siguiendo el proceso, se lleva a cabo el proyecto planteado realizando cinco sesiones y sus respectivos registros con cada familia participante mismo que sirven para identificar los aspectos antes mencionados por Minuchin que son: alianzas, coaliciones y triangulaciones. Adicionalmente se busca y revisa artículos que hacen alusión a la temática.

Finalmente, la sistematización se lleva a cabo a través de la confrontación de la información recabada en artículos científicos en los que se abordan las categorías que serán analizadas en este documento, así como la sistematización de la información recabada en cada sesión como se describe en el siguiente apartado.

6) Metodología de la sistematización

Se parte de la recolección de datos y artículos científicos de la base de datos de Scielo, para luego ser confrontado con los datos obtenidos de la revisión de los documentos resultado de la experiencia vivida.

Resulta oportuno y haciendo alusión a la sistematización mencionar y definirlo como:

Esta concepción busca encontrar la distancia entre el proyecto formulado (teoría) y la experiencia vivida (práctica). Las categorías se consiguen por contrastación entre la teoría propuesta y el dato empírico de cómo se desarrolló el proyecto en la práctica; al obtener la diferencia se plantean hipótesis que son desarrolladas analíticamente como forma de obtener el conocimiento que genera la experiencia y que sirve para obtener algunos elementos replicables en otras experiencias semejantes o para mejorar la experiencia sistematizada (Mejía, 2008, pág. 20).

En relación con lo anterior podemos denotar que cabe correctamente dentro de nuestro proyecto, principalmente y como menciona es una sistematización desde la teoría a la práctica pasando por un proceso de análisis para finalmente generación de experiencias para replicar ya sea para mejorar el proyecto o para futuros proyectos realizados en el centro.

La metodología será una investigación documental, exploratoria descriptiva de corte cualitativo, fundamentado en el análisis de narrativa generado por la familia en el proceso, así como la presente en los documentos mencionados en el objeto de la sistematización.

Es importante definir estos términos por lo que en referencia a la investigación documental la podríamos analizar como:

La investigación documental, o bibliográfica, es aquella en la que se obtiene, selecciona, organiza, interpreta, compila y analiza información acerca una cuestión que es objeto de estudio a partir de fuentes documentales. Estas fuentes pueden ser de todo tipo, como libros, hemerografía, registros audiovisuales, recortes de periódico, entre otros. Se trata de una técnica muy usada en ciencias sociales y es de tipo cualitativo (Montagud, 2020, párr. 4).

Para la sistematización se obtendrá información mediante el análisis de los cinco registros de sesiones realizadas a cada familia durante el transcurso del acompañamiento.

Haciendo referencia al tipo exploratorio se menciona que:

La investigación documental exploratoria tiene como objetivo el probar si una o varias hipótesis son válidas. Además, permite comprender la complejidad de una determinada cuestión a abordar, mediante su análisis y formulando posibles soluciones a la misma. En esencia, se explora lo que se sabe sobre el objeto de estudio (Montagud, 2020, párr. 11).

Dentro de esto se puede aludir que se explorará lo que se sabe acerca del objeto de estudio que ha sido descrito anteriormente.

Describiendo al estudio descriptivo tenemos que podemos mencionar que:

En los estudios descriptivos, el investigador se limita a medir la presencia, características o distribución de un fenómeno en una población en un momento de corte en el tiempo, tal sería el caso de estudios que describen la presencia de un determinado factor ambiental, una determinada enfermedad, mortalidad en la población, etc., pero siempre referido a un momento concreto y sobre todo, limitándose a describir uno o varios fenómenos sin intención de establecer relaciones causales con otros factores (Veiga, De la Fuente, & Zimmermann, 2008, pág. 82).

Como metodología Cualitativa se comprende: “se puede definir la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Quecedo & Castaño, 2002).

Una vez obtenida la información por medio del método de observación, se prosigue a llevar a cabo sesiones enfocadas primordial y esencialmente a cumplir tanto la metas y objetivos que se han planteado en el proyecto.

7) Preguntas clave

Se formulan tres tipos de preguntas:

a) Preguntas de inicio:

- ¿Cómo surgió este proyecto?
- ¿Qué motivó a llevar a cabo el proyecto?
- ¿qué factor influyó para la adherencia de las familias al proceso?
- ¿Qué motivó a las familias a realizar el proceso de acompañamiento?
- ¿Cómo se incluyó a las familias en el proceso?
- ¿Qué factores generaron adherencia al proceso?

b) Preguntas interpretativas:

- ¿Cómo es la estructura de las familias acompañadas?
- ¿Entre qué miembros existen alianzas?
- ¿Cómo se configuran las coaliciones?
- ¿Qué características presentan las triangulaciones?
- ¿Qué factores han determinado que la familia tenga este tipo de organización?
- ¿Para qué sirven las diferentes formas de interacción (alianzas, coaliciones y triangulaciones)?

c) Preguntas de cierre:

- ¿Cuáles son las problemáticas que presenta la familia a partir de las categorías analizadas?

- ¿Qué cambió en las familias a partir del acompañamiento?
- ¿Cómo reaccionaron los beneficiarios?
- ¿Qué problemas no se resolvieron?
- ¿Por qué los problemas persisten en las familias?

8) Organización y procesamiento de la información

A continuación, se detallará los relatos proporcionados con cada una de las familias con las cuales se llevó a cabo el proceso de acompañamiento haciendo relación a las categorías de análisis del proyecto.

Numero de Tabla:1

Título de la tabla: Relatos de las familias

	Alianzas	Coaliciones	Triangulaciones
Familia 1 S.A	<p>Narrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El niño menciona “me llevo bien con mi mamá me gusta cuando paso tiempo con ella” - El padre menciona “Me llevo bien con todos mis hijos, es todo muy bonito cuando paso junto con ellos”. - La madre menciona “por los estudios paso bastante tiempo junto con mis hijos y me gusta mucho porque todos nos llevamos muy bien”. - Cuando están todos juntos el padre menciona “La mayoría de tiempo estamos juntos, me quede sin trabajo y mientras 	<p>Narrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La madre menciona “a veces hacemos cosas juntos mis hijos y yo porque el papá no sabe pasar mucho tiempo con nosotros”. <p>Observación:</p> <p>Dentro de esta familia la coalición se la observa de una manera muy escasa, aunque se evidencia narrativas que pueden denotarlo es importante mencionar que esto no es una característica que se identifica dentro de</p>	<p>Narrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El hijo menciona “mi papá se enoja a veces mucho entonces yo suelo contarle todo a mi mamá”. <p>Observación:</p> <p>La triangulación en el sistema familiar no se presenta como algo característico, salvo en ocasiones muy específicas, es importante mencionar que con el avance de la pandemia y las medidas que se toman en torno a esto, las características pueden variar y fortalecerse</p>

	<p>siempre trato de pasar mucho tiempo con mis hijos”.</p> <p>Observación:</p> <p>Se identifica una familia muy unida y la alianza entre miembros del sistema familia, cabe mencionar que hay momentos de discordia, pero logran solucionar y mantener la sinergia del sistema. (Flores, 2021)</p>	<p>este sistema familiar. (Flores, 2021)</p>	<p>aspectos que se identifican mínimamente. (Flores, 2021)</p>
<p>Familia 2</p> <p>G.P</p>	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La madre menciona “mis hijos son muy buenos conmigo me llevo bien con ellos”. (Flores, 2021) - La madre menciona “La mayor parte del tiempo pasamos juntos los tres por lo que somos bien unidos”. (Flores, 2021) - El hijo menciona “mi mamá es muy buena conmigo y siempre me ayuda cuando le necesito”. (Flores, 2021) - El hijo menciona “cuando estoy solo con mi hermana y mi mamá hacemos cosas juntos”. (Flores, 2021) 	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La madre menciona “Estamos ahorita solo mis hijos y yo el papá de Dilan se fue a trabajar”. (Flores, 2021) - La madre menciona “yo le cuido al bebé y sabemos estar siempre solo con Dilán”. (Flores, 2021) - El hijo menciona “con mi papi casi no hablo mucho más hablo con mi mamá”. (Flores, 2021) 	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El niño cuando se le pregunta algo interviene el papa respondiendo “a él no le gusta hacer eso porque si le trato de enseñar, pero me ha dicho que no me gusta”. (Flores, 2021) - El padre menciona “a veces él es un poco malcriado entonces me toca hablarle para que haga bien las cosas”. (Flores, 2021) - Cuando se le pregunta algo al niño la madre menciona “el sí sabe ser así muchas coas

	<p>Observación:</p> <p>Dentro del sistema familiar se diferencia que la alianza es una característica que no se presenta en gran forma, por lo que dentro de un análisis más exhaustivo podríamos encontrar aspectos importantes que den a notar alianzas en la familia. (Flores, 2021)</p>	<p>Observación:</p> <p>Las muestras de coaliciones dentro del sistema familiar son pocas, en ocasiones se evidencia que a pesar de la presencia del padre lo dejan a lado y tratan de salir en la cámara únicamente los hijos y la madre.</p>	<p>para ayudarme en la casa”. (Flores, 2021)</p> <p>Observación:</p> <p>Es importante mencionar que la triangulación se observa de poca manera en este sistema familiar siendo que a través de las sesiones se evidenciaba en mayor medida esta característica y probablemente en una continuidad del acompañamiento posiblemente podíamos identificar esta categoría dentro de la dinámica familiar.</p>
<p>Familia 3 S.C</p>	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La madre menciona “mi hija es mi compañía porque prácticamente siempre pasamos juntas solo las dos”. (Flores, 2021) - La madre menciona “cuando hay algo que hacer en la casa me ayuda mi hija y 	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La madre en torno a compartir el tiempo en familia menciona “a veces me siento sola porque mi esposo no está”. (Flores, 2021) - La madre menciona que 	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samanta regresa a ver a la madre y menciona “tengo poquitos amigos y juegos con ellos algunas veces”. (Flores, 2021) - La madre menciona que habla con Samanta

	<p>hacemos cualquier cosa siempre”. (Flores, 2021)</p> <p>Observación:</p> <p>Dentro del sistema familiar se observa que esta característica no es predominante dentro del sistema familiar, aunque existe momentos en los que se presenta no es característica que resalta.</p>	<p>“Quisiera tener más tiempo con su familia y mi esposo”. (Flores, 2021)</p> <p>Observación:</p> <p>Las coaliciones aparecen durante momentos de las sesiones muy evidentes, hay acciones las cuales denotan una coalición ya que durante el transcurso de todo el acompañamiento a la familia nunca se vio la presencia del padre.</p>	<p>sobre la imposibilidad de tener otro hijo “no le cuento nada porque no me va a entender”. (Flores, 2021)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mamá regañó a Samanta le dijo “cuando sea tu turno hablas” - Cuando la madre respondía sobre sus hermanos Samanta mencionaba “no mientas mami” <p>Observación:</p> <p>Es importante denotar que cuando existe una triangulación por lo general esto puede denotar en una fusión con un miembro del sistema, es así como la relación de la madre con la hija denota gran nivel que puede denotar una posible fusión.</p>
<p>Familia 4</p> <p>C.B</p> <p>(José)</p>	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El hijo menciona “me llevo bien con mi mami me gusta como ella es conmigo y me apoya”. (Flores, 2021) 	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escucha que la pareja de la madre está presente pero no desea participar de la sesión a lo que la madre menciona “no 	<p>Narración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mamá regañó a José cuando ella estaba respondiendo las preguntas. Le dijo

	<p>- La madre menciona, mi apoyo es siempre mis hijos”. (Flores, 2021)</p> <p>- El hijo menciona “la mayor parte del tiempo paso con mi hermana”. (Flores, 2021)</p> <p>Observación:</p> <p>Las alianzas en este sistema familiar se denotan de poca manera, es importante mencionar que la alianza más fuerte es entre hermanos aun que se identifica también alianzas entre hijos y madre.</p>	<p>importa aquí solo hagamos los que tres la sesión”. (Flores, 2021)</p> <p>- La madre menciona que “la relación con mi pareja puede no estar funcionando ya que ha cambiado mucho”. (Flores, 2021)</p> <p>- La madre menciona “estoy bendecida con mi trabajo ya que con esto puedo sacarles adelante a mis hijos”. (Flores, 2021)</p> <p>- La madre menciona “la relación de mi pareja actual con mi hijo creo que está afectándole bastante a él”. (Flores, 2021)</p> <p>Observación:</p> <p>Las coaliciones son evidentes en la dinámica familiar, existe una unión entre hijos y madre en contra del padre, lo cual se evidencia tanto en el relato, así como en los comportamientos durante las sesiones llevadas a cabo.</p>	<p>“cuando sea tu turno hablas”. (Flores, 2021)</p> <p>- Cuando se solicita que la niña participe de la sesión la mamá menciona “ella está dormida”. (Flores, 2021)</p> <p>- José menciona que “Quisiera que me entiendan más cuando me enojo”. (Flores, 2021)</p> <p>Observación:</p> <p>La triangulación se muestra como una característica no de notable en gran medida dentro del sistema familiar, pero es importante mencionar que conforme avanza el acompañamiento familiar se evidencia de a poco comportamiento y relatos que denotan esta categoría.</p>
--	---	--	--

Nota: Relatos proporcionados por cada familia que evidencian triangulaciones, coaliciones y alianzas, durante la realización del proyecto.

9) Análisis de la información

Dentro del análisis de la información utilizaremos el análisis de la narrativa por lo cual identificamos que se refiere a:

La investigación narrativa es el estudio de la experiencia a través de relatos. Una narrativa o relato es un recuento simbolizado de una secuencia de acontecimientos y acciones importantes para el narrador y su público, que tiene una dimensión temporal. Es una forma utilizada por las personas para contar sus acontecimientos y experiencias importantes, y para el investigador una buena manera de estudiar los significados y motivos de la experiencia. El análisis narrativo se interesa en cómo un narrador o escritor ensambla y secuencia eventos, y en cómo usa el lenguaje y/o las imágenes visuales para comunicar significado. Hay muchas maneras de narrar la experiencia, la manera cómo un narrador, escritor o artista visual escoge cómo hacerlo es significativa (Fernández, 2013, pág. 92).

Cabe mencionar que Fernández (2013) hace referencia al análisis de narrativa online mencionado que: “Las expresadas en entornos online se caracterizan por ser narrativas escritas, usualmente en primera persona, que cumplen las características de secuencialidad, indiferencia fáctica y temporalidad, y que son co-construidas”.

Es evidentemente y en relación con lo anterior mencionado, tenemos que en un primer momento se procede a realizar una construcción de las matrices y se hace referencia a los registros de sesiones, teniendo como eje principal el acompañamiento familiar e identificación de categorías como: alianza, triangulación y coalición, tomadas desde la propuesta del modelo estructural de Salvador Minuchin.

La información recopilada mediante los instrumentos anteriormente mencionados se procederá a transcribir los diálogos en los que la familia da cuenta de la presencia de las categorías que se las analizará mediante los registros de sesiones.

Finalmente se lleva a cabo varias lecturas y relecturas de la información en las matrices para contrastar con la teoría y arribar a conclusiones.

SEGUNDA PARTE

1) Justificación

En un primer momento se realiza acompañamiento a los niños y niñas pertenecientes al proyecto CEA “El Buen Pastor” del centro Mañosca, ubicado en las calles 10 de agosto y Mañosca, por lo que dentro de este proceso se identifica como una necesidad primordial un acompañamiento el cual englobe tanto la parte individual (niños y niñas) así como la parte familiar.

Es por ello por lo que mediante la identificación de la problemática surge como idea el levantamiento de información y posibles actividades a realizarse dentro del centro entre las que se aprobó el acompañamiento a las familias de los niños ligados a un proceso de acompañamiento con el tutor encargado.

Cabe destacar que dentro del análisis de posibles problemáticas a ser abordadas se identifica una falta de espacio para llevarse a cabo los procesos de acompañamiento tanto a niños, niñas y adolescentes, así como a las familias del centro que carecían desde hace tiempo de este importante espacio.

Siguiendo con el proyecto se planifica y se tiene un primer acercamiento hacia las familias las cuales formarán parte del proceso, mismos que se les socializa acerca de los temas que se abordarán dentro del acompañamiento, así como también se les informa y obtiene una constancia firmada a cada una de las familias.

En un segundo momento se realizarán sesiones con el tema y objetivo que se menciona a continuación:

- 1) Sesión de socialización: en la cual se expondrá acerca de lo que se busca trabajar en las sesiones, así como también se sustentara cualquier duda o novedad por parte de la familia, adicionalmente en este momento es importante mencionar que se llevara a cabo un encuadre junto con la familia.
- 2) Sesión de estructura familiar: enfocada a reconocer a través de la técnica del genograma, como está estructurada la familia, así como relaciones, roles y posibles disfuncionalidades en el sistema familiar.
- 3) Sesión de redes sociales: en esta sesión se usará la técnica del ecomapa para identificar las redes con las que cuenta la familia, así como cada miembro de la familia.

- 4) Sesión de Funcionalidad: Dentro de esta sesión se usará la técnica del Apgar en la cual a través de un cuestionario se podrá observar la funcionalidad de la familia y posibles nudos críticos que se puedan encontrar.
- 5) Sesión de historia familiar: en esta sesión se llevará a cabo el uso de la técnica de del flujograma la cual a través de lo resaltado por la familia se ira armando la historia de la familia, mostrando aspectos importantes que puedan estar afectando a la familia, así como posibles acontecimientos importantes.
- 6) Sesión de cierre y evaluación del proceso: en esta sesión se llevará a cabo el cierre del proceso haciendo una evaluación y devolución de información obtenida en todas las sesiones, es importante mencionar que para finalizar la sesión se hará a través de un ritual lo cual ayudará tanto al terapeuta como familia, dar por culminado el proceso.

Culminadas las sesiones se procede a realizar un vaciado de información mediante los registros de sesiones, así como tutorías las cuales servían para analizar y supervisar el proceso que se lleva con las familias.

Se encontró a través de los registros de sesiones que descripciones relativas a las alianzas, coaliciones y triangulaciones eran en algunos casos muy evidentes en cada en las familias que fueron parte del proyecto, mismas que presentaron niveles altos en relación con las categorías analizadas mostrando que probablemente esto se vió afectado en gran medida debido a la pandemia generada por el Covid-19.

Por esta razón se considera pertinente la sistematización de esta experiencia a fin de brindar tanto a la institución, como a cada una de las familias una información para la mejora de futuros procesos, así como la implementación de espacios de acompañamiento con la finalidad de dar una continuidad al proceso que se ha llevado a cabo.

2) Caracterización de los beneficiarios

El proyecto de acompañamiento a familias del centro Cenit Mañosca tiene como beneficiarios a:

Numero de talaba: 2

Título de la tabla: Beneficiarios Directos

Familias	Edades	Nivel de Ingresos	Sector donde vive	Tipo de Familia	Ciclo vital de la familia
Familia 1 S. A	Papá: 44 Mamá: 42 Hijo: 13 Hijo: 20	Medio	Carcelén	Familia Nuclear	Contracción, familia con adolescentes
Familia 2 G. P	Papá: 31 Mamá: 30 Hijo: 8 Hijo: 0	Bajo	Carolina	Familia Nuclear	Expansión, familia con hijos pequeños
Familia 3 S.C	Papá: 42 Mamá: 38 Hija: 8	Medio	Carolina	Familia Nuclear	Expansión, familia con hijos pequeños
Familia 4 C.B	Papá: 43 Mamá: 31 Hijo: 8 Hija: 7	Bajo	Mañosca	Familia Reconstruida	Expansión, familia con hijos pequeños

Nota: Tabla que proporciona información sobre los beneficiarios directos del proyecto.

Indirecto: CENIT

Cenit es un proyecto iniciado por las Hermana Arellano y la Congregación de las Hermanas del Buen Pastor principalmente para de brindar refugio, cuidado y educación, tanto social como espiritual, a los niños, niñas y adolescentes trabajadores y sus familias (Cenit, 2015, párr. 1).

La misión y visión del centro podemos observar en las páginas oficiales, por lo cual haciendo referencia a la misión tenemos que:

es crear programas educativos y productivos integrados que sean eficientes a largo plazo, con una sólida estructura organizativa que involucre al sector público y privado, y voluntarios nacionales y extranjeros. Todos estos recursos están coordinados y enfocados a la erradicación del trabajo infantil, ofreciendo nuevas alternativas y mejorando sus oportunidades y condiciones de vida y las de sus familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y riesgo (Cenit, 2015, párr. 3).

Por otro lado, y haciendo referencia la visión se menciona que:

Ser una organización al servicio de la niñez y la adolescencia y sus familias, reconocida y posicionada a nivel nacional e internacional, como la primera en servicios integrados, ampliando sus programas a nivel nacional con el apoyo de instituciones públicas y privadas, y con personal capacitado, proactivo y personal innovador, así como voluntarios nacionales y extranjeros (Cenit, 2015, párr. 4).

Dentro de CENIT se manejan varios programas enfocados en la ayuda a niños, niñas y adolescentes, entre estos tenemos Rescate de la calle, Centro de tutoría, escuela primaria, programas familiares, trabajo biopsicosocial y campamento de verano, cabe recalcar que el principal programa que se realiza en Cenit Mañosca es el de:

CENTRO DE TUTORÍA (CEA)

Cenit brinda varios programas como habíamos mencionado anteriormente, pero haciendo énfasis al centro ubicado en Mañosca, podemos aludir al programa de apoyo escolar llamado “CENTRO DE APOYO ESCOLAR” (CEA), el cual se define como:

Es un espacio seguro que tiene como objetivo retener a los niños en riesgo y vulnerables en la escuela y mejorar su rendimiento académico mientras les brinda actividades recreativas. El Centro brinda apoyo pedagógico a aproximadamente 80 niños de entre cinco y trece años en áreas de materias básicas como matemáticas, inglés, lenguaje y ciencias. Los niños asisten a CEA por la mañana o por la tarde, según su horario escolar. Los niños también reciben una comida nutritiva y sus familias tienen acceso a las becas para estudiantes de CENIT (CENIT, 2015, párr. 1).

Este programa es el implementado en Cenit Mañosca el cual entre el principal objetivo como se mencionó anteriormente es el de a través de la ayuda en las tareas a los niños, niñas y adolescentes se evite el trabajo infantil, así como las diferentes variaciones como la delincuencia, entre otros problemas sociales.

Se puede mencionar que CENIT es un beneficiario importante ya que con la ayuda brindada a través del proyecto se logró una adecuada y beneficioso acompañamiento integral que engloba a niños, niñas, adolescentes y familias.

3) Interpretación

Se procede a realizar un análisis e interpretación en base a los discursos obtenidos durante las sesiones con cada una de las familias, se coloca como base los conceptos establecidos en la primera sección y se analizará los mismos con cada una de las familias que fueron parte del proyecto.

Cabe en este momento analizar lo mencionado por Thorell , y otros (2021)., manifestando que: “muchos padres reportaron efectos negativos de la educación en el hogar para ellos y sus hijos, y muchos encontraron que la educación en el hogar era de mala calidad, con apoyo insuficiente de las escuelas”

En lo anterior mencionado es importante denotar que la pandemia afecta en varios aspectos a nivel mundial, uno de los principales afectados fue la educación tanto para niños, niñas y adolescentes.

Adicionalmente y haciendo referencia a lo mencionado se puede analizar que:

En la mayoría de los países, el contacto con los maestros era limitado, lo que dejaba a los padres con la responsabilidad principal de administrar la educación en el hogar. Los padres también informaron mayores niveles de estrés, preocupación, aislamiento social y conflicto doméstico. Un pequeño número de padres informaron un aumento en el consumo de alcohol/drogas por parte de los padres (Thorell, y otros, 2021).

De acuerdo con lo mencionado, cabe expresar que esto se identificó en las familias que fueron parte del proyecto, ya que, previa a la pandemia únicamente cumplían el papel de protector y cuidador, cambiando esto drásticamente durante la pandemia convirtiéndose y teniendo un nuevo papel dentro del sistema familiar como administrador de la educación de sus hijos generando en ellos visibles afectaciones y elevados niveles de estrés en cada miembro de la familia.

Ahora bien, es importante lo mencionado y agregar también lo manifestado por Gómez & Jiménez (2015):

Históricamente, los roles dentro de la familia han estado diferenciados por el sexo que posea cada individuo y por las pautas entregadas por la cultura en la cual están insertos. Esta visión social de lo que debe hacer una persona, determina el papel que ejerce dentro de su núcleo familiar. En el caso del rol de la mujer, éste ha estado basado en los quehaceres del hogar y en la crianza y cuidado de los hijos, centrando toda su atención a la mantención de éste y la preocupación por cada integrante de su familia. Por el contrario, el rol de los hombres ha estado relacionado con el mantenimiento económico de la familia, enfatizando su rol de proveedor.

A partir de lo que se menciona, es importante dar una relevancia al equilibrio que se debe dar entre la vida laboral y familiar, ya que la pandemia influyó positivamente así como negativamente generando un equilibrio y en algunos casos conflictos dentro de la estructura familiar

Agregando a lo aludido anteriormente y refiriéndonos a los triángulos podemos mencionar que, “La idea de los triángulos relacionales es clínicamente útil de muchas maneras, en primer lugar, pensar en un caso en términos de los triángulos que contiene le proporciona al terapeuta un mapa de ruta para encarar una intervención temprana” (Guerin, Fogarty, Fay, & Kautto, 1996, pág. 44).

Adicionalmente expone que el terapeuta es importante dentro del proceso ya que: “Al explicar el triángulo y prescribir rápidamente un cambio estructural demuestra su capacidad de influir sobre la familia. Esta intervención temprana puede aumentar su credibilidad y comprometer a la familia en una etapa temprana de la terapia” Guerin, Fogarty, Fay, & Kautto (1996).

Hay que considerar que el acompañamiento surgió posterior a un previo diagnóstico de las familias, seguido de un contacto con las cuatro familias con las que se trabajaba dentro del centro y llevando a cabo cinco sesiones a través de los medios (WhatsApp, Zoom), bajo una supervisión de una tutora.

Las sesiones llevadas a cabo cumplían cada una un objetivo, planteado y elaborado previamente bajo la supervisión de una tutora en la que a través de directrices contribuyó a una adecuada elaboración de las sesiones con cada una de las familias.

Dentro de las sesiones se recabó información importante en cuanto a la estructura familiar, funciones, crisis familiares, comunicación, historia de pareja y familia y en especial acerca de las temáticas de este proyecto las cuales son las alianzas, coaliciones y triangulaciones.

A partir de esta experiencia es importante mencionar que se toma como base los aportes de Minuchin (1974) y acerca de cada familia se menciona lo siguiente:

FAMILIA 1 (S.A)

Se observa en esta familia los roles totalmente definidos, por una parte el padre se identifica como el protector y quien provee y cubre las necesidades de los miembros de la familia, siguiendo con la madre se observa su rol de protectora y cuidadora de los miembros de la familia, finalmente los hijos cumplen su rol de aprender y respetar a los demás miembros del sistema, los mismos no se han visto alterados o modificados producto de la pandemia, aunque se presenta problemas con la familia extensa tanto

del padre y la madre debido a carencias afectivas, desde la propia dinámica de la familia se ve como principal característica a las alianzas principalmente de la madre con el hijo menor y del padre con el hijo mayor siendo estos repetitivos y se han visto fortalecidos tras la pandemia, cabe mencionar que este es un sistema con límites rígido.

Probablemente estas alianzas se realizan para compensar la ausencia de conexiones con otras personas a nivel externo ajenas al sistema.

Dentro de las narrativas se logra identificar estas alianzas mediante la observación, principalmente al momento de siempre sentarse el hijo menor junto a su madre y el hijo mayor junto a su padre, se puede mencionar que en ocasiones se identifica una posible coalición principalmente en la primera sesión debido a que se encuentran los hijos y la madre y se menciona “desean que iniciemos con la sesión o esperamos al padre” a lo cual responden “continuemos no más, capaz se demora y hagamos con los que estamos”, esta narrativa puede denotarse como una especie de coalición que posteriormente en la continuación de las demás sesiones no se logró volver a identificar.

La alianza en esta familia es la principal característica, esta está definida como una afinidad entre dos o más miembros del sistema unidas por un mismo interés, se puede adicionalmente mencionar que esta categoría dentro de la perspectiva sistémica es algo positivo y no implica una “anormalidad” dentro del sistema familiar.

FAMILIA (G.P)

Dentro del sistema familiar se evidencia que es una familia la cual su principal característica es las coaliciones y triangulaciones, los roles están difusos y el sistema se muestra como rígido.

Con relación a las coaliciones podemos mencionar que existen momentos durante la sesión los cuales la madre y su hijo, muestran narrativas que denotan esta característica, aun que por momentos es difícil interpretar a través de la observación es visible como el niño da muestras afectivas únicamente a su madre y por otro lado con su padre se muestra un poco alejado.

En cuanto a las triangulaciones las sesiones en las cuales el sistema familiar estaba completo siempre se observaban que se usaba al niño como un medio para mantener unido tanto al padre y a la madre, viéndose esto la mayor parte de las sesiones y mostrándose como una característica importante en esta familia y que a través del seguimiento de este caso se pueden encontrar y afirmar estas observaciones por parte del terapeuta.

Dentro de las sesiones se identifica narrativas como en el momento el cual se le pregunta al niño e interviene el papa respondiendo “a él no le gusta hacer eso porque si le trato de enseñar, pero me ha dicho que no me gusta”, denotando una posible triangulación de parte del niño para como anteriormente se mencionó mantener el equilibrio en la familia

Las triangulaciones tienen como una función principal equilibrar la relación de los miembros que posiblemente tienen conflictos, es decir a través de los triángulos se estabiliza y se presenta al niño como la persona mediadora entre los demás miembros de la familia.

FAMILIA (C.B)

El sistema familiar se caracterizaba principalmente por la coalición, tanto en la narrativa por la observación era identificado claramente, otra característica importante es que es una familia reconstituida, por lo cual es visible procesos no elaborados dentro de la madre y que están afectando la dinámica familiar, se observa durante las sesiones constantes muestras de tristeza que denotan esto.

En relación a las coaliciones se observa durante cada una de las sesiones al padre acostado mientras la familia se encuentra sentada frente al computador para llevar a cabo las sesiones, durante las narrativas se menciona por parte del terapeuta hacia la madre “¿Desea que se llama a su pareja para iniciar la sesión?” a lo que la madre responde “No se preocupe aquí con mis hijos y yo ya estamos completos” esta narrativa denota una coalición visible en la familia y que a través de un adecuado seguimiento y acompañamiento a esta familia se podría intervenir para resolver conflictos entre miembros del sistema.

Las coaliciones surgen cuando una alianza se sitúa en contra de otra parte del sistema, a través de un conflicto, en referencia a esta familia podemos mencionar al conflicto familiar como un momento del ciclo vital de la relación conyugal.

FAMILIA (S.C)

El sistema familiar presenta como principal característica a la triangulación, cabe mencionar que la madre presenta momentos en la vida difíciles y los cuales no han sido superados por lo cual la relación con su hija es demasiado fuerte que puede devenir en una sobre protección.

Se observa durante las sesiones una triangulación en gran medida, durante las narrativas se menciona por parte del terapeuta “por favor señora le podría decir a su

esposo que es importante la participación de él en las sesiones” a lo cual la madre responde “Bueno ya le voy a decir” y en voz baja menciona “decirle cuando venga del trabajo lo que nos dijo”, es importante mencionar que la sobre protección deviene desde hace mucho tiempo ya que la imposibilidad de la madre para tener un nuevo hijo hace que el sistema se vuelva rígido y se vea el síntoma reflejado a través de la sobre protección de la madre hacia la niña.

Con relación a la fusión que puede presentarse debido a la ausencia del padre podemos mencionar que con el paso del tiempo y a través de los estudios realizados, se han encontrado resultados que demuestran que una ausencia de la figura paterna el cual cumpla el rol asignado dentro del sistema se puede relacionar con aspectos negativos en sus hijos.

Agregando a lo anteriormente mencionado y para dar una perspectiva más amplia sobre esto podemos destacar que existen varios tipos y estilos de crianza dentro de los cuales es importante analizar que:

Los padres que encajan dentro de este estilo por lo general suelen demostrar de forma libre y abierta el amor hacia sus hijos, lo que les hace que se sientan amados y seguros generando una guía para el camino que deben recorrer. Los aspectos negativos que se encuentran en este estilo es que los niños no cuentan con habilidades para desenvolverse por sí mismos, sus mecanismos de interacción se ven debilitados. Los padres manejan a sus hijos según como ellos piensan que es lo más conveniente, ellos deciden y no dejan que los niños tomen decisiones propias; tratan de proteger a sus hijos de todo mal cuidándolos demasiado y así basándose solo en los aspectos negativos del mundo. Por lo general estos niños llegan a ser inseguros, incompetentes y ven al ambiente como con mundo lleno de peligros y amenazas (Marulanda, 2001).

En referencia a lo anteriormente mencionado es importante denotar que este estilo de crianza puede denotar en inseguridades entre otros problemas que a través del acompañamiento son visibles en la niña.

4) Principales logros del aprendizaje

a) Lecciones aprendidas

Dentro del proceso de acompañamiento aprendí cómo funciona el sistema familiar dentro de un proceso de acompañamiento, como se identifica y reconoce roles, alianzas, triangulaciones y coaliciones a través de los relatos proporcionados dentro del espacio terapéutico, otro punto que cabe mencionar es que aprendí a manejar un adecuado rapport con cada miembro de la familia para lograr una adherencia adecuada

para las sesiones que se llevarán a cabo, por otro lado el pedir una ayuda por parte de Cenit ayudó en gran medida a la aplicación del proyecto.

Con relación a mi formación académica este proyecto me aportó el poder analizar al sistema familiar desde una perspectiva sistémica, a través del modelo estructural, mismo que fue escogido ya que durante mi formación sentí comodidad y afinidad para procesos relacionados tanto a parejas como familias como se trabajó en el presente proyecto.

Cabe mencionar que dentro de la aplicación del proyecto ocurrieron situaciones negativas, entre las cuales se puede mencionar la mala conexión, problema por alguna emergencia, distracciones durante el proceso, e interrupciones, misma que se lograron solucionar dentro de la misma sesión, aprendiendo a prevenir y manejar de la mejor manera estos problemas que acarrea la tele psicología que fue nueva debido a la pandemia por el Covid-19.

Lo que se recomienda como alternativas para futuros abordajes dentro del centro, sería el poder en la medida de lo posible llevarse a cabo las sesiones de manera presencial y de ser posible mediante la ayuda de un coterapeuta ya que hay momentos en los cuales la información proporcionada por la familia es mucha y para evitar pérdida del hilo de la sesión no se logra anotar aspectos que pueden ser muy importantes.

b) ¿Qué productos generó el proyecto de intervención?

Dentro de los productos generados a través del proyecto realizado tenemos en un primer momento el diagnóstico realizado a cada familia participante, otro producto que se generó son los cinco registros de las sesiones realizadas con cada familia, un proceso de acompañamiento familiar desde una perspectiva de participación activa de los miembros del sistema familiar, técnica, así como una metodología, se posicionó la línea sistémica para una posterior elaboración de proyectos con familias dentro del centro en el cual se trabajó.

5) Objetivos que se plantearon

Los objetivos planteados para el proyecto fueron:

General

Realizar un proceso de acompañamiento con familias del proyecto “El Buen Pastor” centro Cenit Mañosca, debido a la presencia de dificultades en la dinámica y estructura familiar a partir de la pandemia, en el periodo marzo-julio 2021.

El objetivo general se cumplió en un 100%, esto se puede identificar ya que, con los productos generados, así como la sistematización de toda la información recopilada denota el cumplimiento completo de este, adicionalmente es importante denotar que las cuatro familias accedieron a realizar el acompañamiento.

Específicos:

- Socializar el proyecto de acompañamiento con las familias con las cuales se trabajará.

El primer objetivo específico se cumplió en un 100% debido a que con cada una de las familias al iniciar el acompañamiento se socializo en un primer momento el consentimiento informado, así como el proceso que se iba a seguir en cada semana y cuál sería la temática y objetivo de cada sesión.

- Implementar un proceso de acompañamiento con las familias.

Se implemento un proceso el cual tiene como puntos importantes un tiempo específico (60 a 90 minutos), una línea base para seguir comenzando por el consentimiento informado, siguiendo con genogramas, ecomapas, Apgar, historia de vida y una devolución (cinco sesiones) por lo que el objetivo se cumplió en un 100%, además es importante el mencionar que las sesiones no se llevaron a cabo en las mismas fechas con cada una de las familias, debido a que por diversos motivos (mala conexión, no asistencia, etc.), el proceso se retrasó pero con el manejo adecuado se logró culminar efectivamente con cada una de las familias el acompañamiento.

- Evaluar las intervenciones realizadas con cada una de las familias.

Este punto fue cubierto en un 100% debido a que a través de los registros de sesiones elaborados con cada familia se observaron cambios en las familias principalmente en las formas de comunicación entre los miembros del sistema familiar y el manejo del poder en estas.

- Sistematización de la experiencia

La sistematización se completó en un 100%, esto se logró a través de tutorías y la elaboración del formato final en la que se recopiló toda la información recabada y analizada mediante la perspectiva sistémica misma que fue planteada al iniciar el proyecto.

6) Elementos de riesgo

Como elementos de riesgo que surgieron en el proyecto principalmente se observa la inasistencia por parte de una familia, misma que se presentó como un posible elemento de riesgo para poder completar el mínimo necesario de familias para llevar

a cabo el proyecto, un punto adicional importante es la mala conexión por parte de las familias, la cual existía momentos en los cuales se cortaba la señal, existía intermitencia afectando en gran medida el correcto avance de la sesión así como la adecuada comprensión de la información brindada por parte de los miembros de la familia.

7) Elementos innovadores

El acompañamiento fue algo innovador en un primer momento para el centro, debido a que al no contar con un espacio para el trabajo de estos casos, el proyecto surgió como algo innovador para cada una de las familias con las cuales se trabajó, la realización de un diagnóstico y una línea de trabajo con las mismas, por otro lado para el terapeuta fue innovador el usar diversos medios (WhatsApp, Zoom, YouTube, etc.), así como la tele psicología ya que debido a la pandemia no se podía llevar a cabo las sesiones de manera presencial.

A) ¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó?

- Cenit: el acompañamiento a familias surgió como algo vital para los miembros de Cenit generando cambios visibles por los tutores, así como en cada una de las familias que fueron participes de este proyecto.
- Familias:

Número de Tabla:3

Título de la Tabla: Impacto de elementos innovadores en las familias

Familias	Inicio del acompañamiento	Principal categoría de la familia	Cambio al finalizar el acompañamiento
FAMILIA S. A	Se identifica a la familia con una posible coalición desde los hijos y la madre en contra del padre.	Alianzas	Se observa una alianza entre miembros de la familia que no denota un problema significativo, así como una mejoría en la comunicación entre el sistema familiar
FAMILIA G. P	La familia se presenta como una coalición	Triangulación	El niño se identifica como aquel moderador

	entre la madre y el hijo hacia el padre.		entre padre y madre el cual podría estar afectándolo en el rendimiento escolar.
FAMILIA S. C	La coalición se muestra como una característica importante en el sistema familiar.	Alianza	La alianza surge como una característica importante de la familia, pero se identifica que la alianza entre madre e hija es fuerte que podría caer en una posible fusión.
FAMILIA C. B	La coalición se identifica desde los hijos hacia la actual pareja de la madre, así como una comunicación entre hijos muy deficiente.	Coalición	La coalición ha disminuido aun que se la identifica aun claramente por otro lado la comunicación entre hijos mejoró.

Nota: Información sobre el impacto que tuvo el acompañamiento en cada una de las familias.

- Terapeuta: la tele psicología surgió como algo nuevo e innovador lo cual se recurrió a una preparación y cuidado del espacio para trabajar y llevar a cabo de la mejor manera las sesiones con cada una de las familias.

b) ¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto?

Las familias del centro se involucraron en el proceso de acompañamiento por lo cual el espacio terapéutico surgió como un lugar que permitió externalizar los conflictos y situaciones que podrían violentar a los demás miembros del sistema y que debido a la dinámica “normal” no se dan cuenta.

Conclusiones

- La pandemia generó cambios en las familias analizadas reflejándose estas a través del fortalecimiento de alianzas, visibles en dos familias, por otro lado,

en las dos familias restantes se vió el aumento de las triangulaciones y coaliciones.

- Las familias de menos de tres miembros son aquellas las cuales se pueden observar más claramente coaliciones y triangulaciones.
- En las familias con más de tres miembros se observa una necesidad frecuente de construir alianzas.
- Existen miembros que ven como amenazaste el proceso de acompañamiento lo cual se refleja a través de la no adherencia al proceso.
- En las familias que anterior al proceso de acompañamiento presentaban triangulaciones, como efecto de la pandemia, se observa que optan por coaliciones y viceversa.
- El acompañamiento a las familias creo un efecto positivo en cada uno de los miembros ya que al indicarse pautas adecuadas de comunicación, interacción y participación hace que en el sistema se relacionen de mejor manera sus miembros.
- Para Cenit el proceso de acompañamiento surgió como una ayuda integral, que se vió no solamente enfocada en niños, niñas y adolescentes sino también con las familias de cada uno de estos.
- Cenit tiene una perspectiva más amplia de los miembros del centro producto de la aplicación del proyecto, lo que hace que los planes y propuestas engloben y estén enfocados en soluciones de los problemas de cada familia.
- Para el terapeuta la tele psicología surgió como algo nuevo e innovador lo que hizo que el acompañamiento sea planificado teniendo en cuenta problemas que podrían surgir como la mala conexión, distractores, entre otros.
- La adherencia de las familias se da en base a la medida en que el terapeuta realiza un buen rapport, de igual manera, un adecuado proceso permite una externalización de los problemas de cada una de estas.
- Familias que presentan límites y fronteras rígidas les resulta más difícil externalizar problemas del sistema familiar a comparación de familias con límites y fronteras flexibles.

Recomendaciones

Es importante dar continuidad al acompañamiento realizado a las familias e ir fortaleciendo el proceso de relación interinstitucional con el propósito de realizar

actividades, talleres, programas, etc. fomentando espacio para fortalecer el vínculo familiar.

Ahora bien, es importante que las personas que realizan el proceso de pasantías en el centro Cenit mañosca, se enlacen a proyectos de intervención con las familias, ya que una intervención integral tanto a niños y niñas resulto favorable tanto para el centro como para quienes lo conforman, adicionalmente el proyecto brindó una planificación y estructura para las intervenciones por lo que quienes lo ejecuten posteriormente tendrán una acción as eficiente ayudando a mejorar y sumas experiencia a través de la participación activa con el centro.

Finalmente dado el análisis realizado sería de suma importancia aplicar los productos dejados para la institución ya que son vitales tanto para seguir con el análisis de cada una de las familias que estuvieron dentro del proyecto, así como para un acompañamiento abarque a niños, niñas y adolescentes, así como a familias.

8) Referencias

- Apaza, J. (2020). DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES VARONES DE LA I.E.S. GLORIOSO SAN CARLOS DE PUNO 2018. 19-20. Puno, Perú. Recuperado el 16 de Septiembre de 2021, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13756/Apaza_Mamani_Juana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baeza, A. (2012). Triángulos Relacionales e Hipotetización en Psicoterapia Sistémico-Relacional. Chile. Recuperado el 16 de Enero de 2022, de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/117653/Baeza%20%282012%29%20-%20Tri%C3%A1ngulos%20Relacionales%20e%20Hipotetizaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barcelata, B., & Álvarez, I. (Marzo de 2005). Patrones de Interacción Familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. *Acta Colombiana de Psicología*(13), 33-45. Recuperado el 17 de Enero de 2022
- Buen Pastor. (2012). *Nuestra Historia*. Obtenido de Congregacion de nuestra señora de la caridad Buen Pastor.
- CENIT. (2015). *¿Qué es CENIT?* Obtenido de CENIT: <http://cenitecuador.org/whatiscentit>
- Escorcía, C., García, F., Sánchez, M., Orcajada, N., & Hernández, E. (2018). Prácticas de Atención Temprana en el sureste de España: perspectiva de profesionales y familias. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 34(3), 500-509. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de <https://doi.org/10.6018/analesps.34.3.311221>
- Fernández, L. (2013). Cómo aplicar el análisis narrativo temático al análisis de narrativas escritas en entornos online. *REIRE: revista d'innovació i recerca en educació*, 8(1), 92-106. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4990076>

- Fishman, C., & Minuchin, S. (1981). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos Aires, Argentina: Paidós. Recuperado el 10 de Enero de 2022
- Flores, A. (2021). Registro de sesión 1. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Flores, A. (2021). Registro de sesión 2. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Flores, A. (2021). Registro de sesión 3. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Flores, A. (2021). Registro de sesión 4. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Flores, A. (2021). Registro de sesión 5. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Gómez, V., & Jiménez, A. (2015). Corresponsabilidad familiar y el equilibrio trabajofamilia: medios para mejorar la equidad de género. *Polis Revista Latinoamericana*(40). Recuperado el 4 de Enero de 2022, de file:///C:/Users/pc/Desktop/Extras%20Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n/Documentos%20para%20Solventar%20p%C3%A1rrafos/polis-10784[2498].pdf
- Guerin, P., Fogarty, T., Fay, L., & Kautto, J. (1996). *Triángulos relacionales El a-b-c de la psicoterapia*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu editores. Recuperado el 16 de Enero de 2022, de file:///C:/Users/pc/Desktop/Triangulos-relacionales-el-a-b-c-de-la-psicoterapia.pdf
- Jaque, M., Sandoval, A., & Marina, A. (2019). Familias en situaciones de crisis crónicas: características e intervención. *Cuadernos de Trabajo Social*, 165-176. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de https://www.researchgate.net/profile/Marina-Alarcon-Espinoza/publication/330740242_Familias_en_situaciones_de_crisis_cronicas_caracteristicas_e_intervencion/links/5c523b2e299bf12be3efdc28/Familias-en-situaciones-de-crisis-cronicas-caracteristicas-e-interv
- Lacomba, L., Valero, S., Postigo, S., Pérez, M., & Montoya, I. (Septiembre de 2020). Ajuste familiar durante la pandemia de la Covid-19: un estudio de díadas. *Revista de Psicología con Niños y Adolescentes*, 7(3), 66-72. Recuperado el 2 de Enero de 2022, de file:///C:/Users/pc/Desktop/Extras%20Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n/Documentos%20para%20Solventar%20p%C3%A1rrafos/ajuste%20familiar%20pandemia[2496].pdf

- López, M. (12 de Noviembre de 2009). *Pid-Practicum E.F.* Obtenido de http://www.ugr.es/~rescate/practicum/el_m_todo_de_observaci_n.htm
- Martínez, J., Rodríguez, G., Díaz, A., & Reyes, M. (2018). Nociones y concepciones de parentalidad y familia. *Parentalidad y familia*. doi:DOI: 10.1590/2177-9465-EAN-2017-0148
- Marulanda, Á. (2001). *Sigamos Creciendo con Nuestros Hijos*. Bogotá, Colombia: Editorial Norma S.A. Recuperado el 18 de Noviembre de 2021, de <https://books.google.com.cu/books?id=gDfY55YIqboC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Mejía, M. (2008). *Sistematización Una forma de investigar las prácticas y de producción de saberes y conocimientos*. La Paz, Bolivia: Viceministerio de Educación Alternativa y Especial . Recuperado el 2021 de Octubre de 2021, de <http://files.profocom-sb.webnode.es/200000151-1058311515/Mejia%20Marco%20-%20Sistematizacion.pdf>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y Terapia Familiar*. (V. Fishman, Ed.) Barcelona, España: Gedisa. Recuperado el 13 de Enero de 2022
- Montagud, N. (2020). *Investigación documental: tipos y características*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/miscelanea/investigacion-documental>
- Ordóñez, M. (2016). "ANÁLISIS SISTÉMICO ESTRUCTURAL SOBRE LA NEGLIGENCIA INTRAFAMILIAR Y SUS CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES, HACIA NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO DE BÁSICA DE LA ESCUELA IGNACIO ESCANDÓN DE LA CIUDAD DE CUENCA; PARROQUIA YANUNCAY, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2011 2012.". 99-100. Cuenca, Ecuador. Recuperado el 16 de Septiembre de 2021, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24329/1/TeSiS%20MARCIA%20FERNANDA%20ORD%20c3%93%20c3%91EZ%20RIVERA.pdf>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*(14), 5-39. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

- Sánchez, G., Aguirre, M., Yela, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 117-138. Recuperado el 4 de Enero de 2022, de [file:///C:/Users/pc/Desktop/Extras%20Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n/Documentos%20para%20Solventar%20p%C3%A1rrafos/din%C3%A0mica%20familiar%20revisi%C3%B3n%20documental\[2505\].pdf](file:///C:/Users/pc/Desktop/Extras%20Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n/Documentos%20para%20Solventar%20p%C3%A1rrafos/din%C3%A0mica%20familiar%20revisi%C3%B3n%20documental[2505].pdf)
- Secretaria Plan Toda una Vida. (2018). *Acompañamiento Familiar*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de Todo Una Vida: <https://www.todaunavida.gob.ec/acompanamiento-familiar/>
- Serrano, J., Galán, A., & Vallejo, S. (2009). ACTITUDES TRIANGULADORAS FAMILIARES Y PSICOPATOLOGÍA INFANTO JUVENIL. *Revista de Psicología INFAD*, 1(1), 473-481. Recuperado el 18 de Enero de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320051.pdf>
- Thorell, L., Skoglund, C., Giménez, A., Baeyens, D., Fuermaler, A., Gromm, M., . . . Christiansen, H. (2021). Parental experiences of homeschooling during the COVID-19 pandemic: differences between seven European countries and between children with and without mental health. *European Child & Adolescent Psychiatry*. doi:<https://doi.org/10.1007/s00787-020-01706-1>
- UNICEF. (4 de Mayo de 2020). *Guía para el acompañamiento psicosocial durante la emergencia Covid-19*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de Unicef/ El Salvador: <https://www.unicef.org/elsalvador/media/2621/file/guia%20acompanamiento%20psicosocial.pdf.pdf>
- Veiga, J., De la Fuente, E., & Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 81-88. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de Scielo: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100011

Anexos