

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

TEMA:

**ESTUDIO COMPARATIVO DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN
EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y EN LA MODALIDAD DE TELEPRESENCIA EN
JÓVENES UNIVERSITARIOS POLITÉCNICOS SALESIANOS DURANTE LA
PANDEMIA POR COVID-19.**

AUTORAS:

**SILVA VALDIVIESO LAURA PAMELA
MORENO PILLALAZA DAYANA STEFANY**

TUTOR/A:

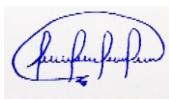
MARÍA BELÉN HUILCA ORTIZ

Quito, enero del 2022

Cesión de derechos de autor

Nosotras, Laura Pamela Silva Valdivieso, con documento de identificación N° 1725078594 y Dayana Stefany Moreno Pillalaza con documento de identificación N° 1718414020 manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana, la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de titulación intitulado: **“ESTUDIO COMPARATIVO DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y EN LA MODALIDAD DE TELEPRESENCIA EN JÓVENES UNIVERSITARIOS POLITÉCNICOS SALESIANOS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: **Psicólogas**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Laura Pamela Silva Valdivieso

1725078594

Quito, enero 2022



Dayana Stefany Moreno Pillalaza

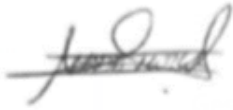
1718414020

Quito, enero 2022

Declaratoria de coautoría de la docente tutora

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el proyecto de investigación, **ESTUDIO COMPARATIVO DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y EN LA MODALIDAD DE TELEPRESENCIA EN JÓVENES UNIVERSITARIOS POLITÉCNICOS SALESIANOS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19** realizado por Laura Pamela Silva Valdivieso y Dayana Stefany Moreno Pillalaza, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, enero del 2022



María Belén Huilca Ortiz
CI. 0604082008

Declaratoria

A mis padres Carlos y Olga, mis hermanos Carla y Jhosep, quienes supieron tenerme paciencia ante decisiones buenas y malas que he tomado a lo largo del camino y los que me han enseñado que las equivocaciones son para aprender de ellas levantarse y continuar, pero sobretodo que jamás dejaron de creer en mí, gracias a ese apoyo el día de hoy tengo la satisfacción de decir Lo logre

A mis familiares tíos, abuelos, sobrina y amigos quienes llenaron mis días de risas, conversaciones, locuras, pero sobretodo que me enseñaron lo fácil que puede ser la vida si se viaja acompañado. Gracias por su apoyo.

Y finalmente a mi Universidad, que me acogió en el proceso de formación académica siendo el centro de conocimiento para mi vida laboral, convirtiendo mi profesión en mi pasión.

Dayana Stefany Moreno Pillalaza

Declaratoria

Este proyecto va dedicado a cada una de las personas que supieron apoyarme constantemente de una u otra forma en este proceso de elaboración.

A Dios, por haberme dado la vida, la fortaleza, sabiduría y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional

A mis padres Manuel y Mary, por ser dos piezas fundamentales en mi vida, por su amor y esfuerzo a lo largo de mi formación académica, por los valores inculcados y la perseverancia lo que me ha permitido no decaer ante los obstáculos, han sido un gran apoyo para lograr cumplir mi sueño de ser una excelente psicóloga.

A mis hermanos Jimmy y Jessica por su infinito amor y por compartir mis alegrías durante todo mi proceso formativo, sus consejos y motivaciones me han permitido afrontar las distintas situaciones de manera valiente y sin miedo a equivocarme.

A mis amigas Geovanna y Erika por brindarme su cariño incondicional y mantener su confianza en mí, siempre estuvieron dispuestas a escucharme y apoyarme en todo momento.

A mi Universidad, que a través de su calidad académica me ha brindado oportunidades en mi formación profesional y me ha permitido comprender la responsabilidad y compromiso que implica el servicio a los demás.

Laura Pamela Silva Valdivieso

Agradecimiento

A la Universidad Politécnica Salesiana y a cada uno de mis docentes que formaron parte de mi desarrollo profesional.

A todos los que actualmente forman parte de mi vida principalmente mis padres, hermanos, sobrina cuñada, tíos, abuelos.

Por último, un agradecimiento especial a mi tutora María Belén Huilca Ortiz por su labor y acompañamiento durante la realización de esta sistematización.

Dayana Stefany Moreno Pillalaza

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme con la vida y ser mi fortaleza en las distintas dificultades a lo largo de mi vida.

A mis Padres, Manuel y Mary, quienes me han apoyado y motivado con su amor, constancia y firmeza en mi formación profesional, valoro mucho su esfuerzo y para mí son un gran ejemplo a seguir.

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana, su Facultad de Psicología y docentes por haberme transmitido sus saberes y contribuir en mi instrucción profesional.

Finalmente, a la Mg. María Belén Huilca Ortiz quien con sus conocimientos, compromiso y paciencia me guio durante la elaboración de este proyecto de investigación.

Laura Pamela Silva Valdivieso

Índice de contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción	3
1. Planteamiento del problema	4
2. Justificación y relevancia.....	6
3. Objetivos.....	7
3.1. General	7
3.2. Específicos	7
4. Marco conceptual	8
4.1. Modelos de aprendizaje en la educación.....	8
4.1.1. Distancia transaccional	8
4.1.2. Comunidad de indagación	9
4.1.3. Diálogo didáctico mediado	10
4.2. Aprendizaje y rendimiento académico.....	10
4.2.1. Teoría Constructivista de Piaget	11
4.2.2. Teoría del Aprendizaje según Vygotsky	12
4.2.3. Aula invertida como un modelo pedagógico.....	13
4.2.4. Ventajas y desventajas del aula invertida en el rendimiento académico.....	14
4.3. Modelo de evaluación de Kirkpatrick	15
4.3.1. Nivel de reacción	15

4.3.2. Nivel de aprendizaje	15
4.3.3. Nivel de comportamiento	15
4.3.4. Nivel de resultados	16
4.4. Las tic's en los ambientes virtuales	16
4.5. Educación virtual y de telepresencia	16
4.5.1. Educación virtual	17
4.5.2. Educación de telepresencia	18
4.5.3. Ventajas y desventajas de la modalidad virtual y de telepresencia	18
5. Dimensiones	20
6. Supuestos	22
7. Marco metodológico	22
7.1. Perspectiva metodológica	22
7.2. Diseño de investigación	23
7.3. Tipo de investigación	23
7.4. Instrumentos y técnicas de producción de datos.	23
7.5. Plan de análisis	24
8. Población y muestra.....	24
8.1. Población.....	24
8.2. Muestra.....	24
8.3. Tipo de muestra.....	25
8.4. Criterios de la muestra.....	25

8.5. Fundamentación de la muestra.....	25
9. Descripción de datos producidos.....	25
9.1. Modalidad de telepresencia.....	26
9.1.1. Edad.....	26
9.1.2. Género.....	26
9.2. Modalidad virtual.....	27
9.2.1. Edad.....	27
9.2.2. Género.....	27
10. Presentación de los datos descriptivos.....	28
10.1. Modalidad de telepresencia.....	28
10.1.1. Reacción.....	28
10.1.2. Aprendizaje.....	30
10.1.3. Comportamiento.....	32
10.1.4. Resultado.....	33
10.2. Modalidad virtual.....	35
10.2.1. Reacción.....	35
10.2.2. Aprendizaje.....	37
10.2.3. Comportamiento.....	39
10.2.4. Resultado.....	41
11. Análisis de resultados.....	42
12. Interpretación de resultados.....	47

13. Conclusiones.....	61
14. Recomendaciones	64
15. Limitantes	65
16. Referencias bibliográficas	66
17. Anexos	71

Índice de tablas

Tabla 1 Ventajas del aula invertida.....	14
Tabla 2 Ventajas y desventajas de la modalidad virtual y telepresencia	18
Tabla 3 Variables y dimensiones	20

Índice de figuras

Figura 1 Rangos de edad de los participantes de la Modalidad Telepresencia.....	26
Figura 2 Género de los participantes de la Modalidad Telepresencia	26
Figura 3 Rangos de edad de los participantes de la Modalidad Virtual.....	27
Figura 4 Género de los participantes de la Modalidad Virtual	27
Figura 5 Herramientas para la destreza de hablar en público- Modalidad Telepresencia	28
Figura 6 Actividades lúdicas en el aprendizaje- Modalidad Telepresencia.....	29
Figura 7 Manejo de elementos de oratoria y comunicación- Modalidad Telepresencia	29
Figura 8 Aprendizajes adquiridos en el curso- Modalidad Telepresencia.....	30
Figura 9 Uso de materia didáctico- Modalidad Telepresencia	31
Figura 10 Análisis, síntesis y crítica- Modalidad Telepresencia	31
Figura 11 Interés personal-Modalidad Telepresencia.....	32
Figura 12 Video reflexivo- Modalidad Telepresencia	32
Figura 13 Uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas- Modalidad Telepresencia	33
Figura 14 Participación del estudiante-Modalidad Telepresencia	33
Figura 15 Modelo pedagógico- Modalidad Telepresencia	34
Figura 16 Actividades de cada unidad-Modalidad Telepresencia	35
Figura 17 Herramientas para la destreza de hablar en público- Modalidad Virtual	35
Figura 18 Actividades lúdicas en el aprendizaje- Modalidad Virtual.....	36
Figura 19 Manejo de elementos de oratoria y comunicación- Modalidad Virtual	36
Figura 20 Aprendizajes adquiridos en el curso- Modalidad Virtual.....	37
Figura 21 Uso de materia didáctico- Modalidad Virtual	37
Figura 22 Análisis, síntesis y crítica- Modalidad Virtual	38
Figura 23 Interés personal- Modalidad Virtual.....	39

Figura 24 Video reflexivo- Modalidad Virtual	39
Figura 25 Uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas- Modalidad Virtual	40
Figura 26 Participación del estudiante- Modalidad Virtual	41
Figura 27 Modelo pedagógico- Modalidad Virtual	42
Figura 28 Actividades de cada unidad- Modalidad Virtual	42

Índice de anexos

17.1.	Anexo 1: Modalidad de telepresencia	71
17.2.	Anexo 2: Modalidad virtual.....	73

Resumen

El presente trabajo tiene como finalidad el estudio comparativo del impacto del programa de formación “Superar el miedo a hablar en público” en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia en Jóvenes Universitarios Politécnicos Salesianos durante la pandemia por covid-19.

El proceso investigativo se realizó a través de una metodología cuantitativa, empleando como instrumento la encuesta a 30 participantes que formaron parte de la modalidad de telepresencia y la modalidad virtual para visualizar su nivel de percepción del programa de formación antes mencionado.

Este programa de formación estuvo orientado en el rendimiento académico que los estudiantes presentaron en la modalidad de telepresencia y en la modalidad virtual, es así que se realizó un modelo pedagógico de aula invertida en ambas modalidades, y una encuesta de percepción basada en el Modelo de Evaluación Kirkpatrick que se compone de cuatro apartados que son: reacción, aprendizaje, comportamiento, y resultado.

Los resultados en la Modalidad Virtual mostraron que los estudiantes tuvieron mayor interés en el programa, ya que, consideraron indispensable la adquisición de herramientas para desarrollar la destreza de hablar en público lo cual permitiría contribuir al desarrollo personal.

Por otra parte, los resultados en la Modalidad Telepresencial evidenciaron la importancia de actividades lúdicas dentro del proceso de aprendizaje y reforzamiento de conocimientos permitiendo el desarrollo de destrezas cognitivas de análisis, síntesis y crítica en los participantes, los cuales fueron coautores de su propio aprendizaje.

Palabras clave: modalidad virtual, modalidad de telepresencia, aula invertida, Modelo de Evaluación Kirkpatrick.

Abstract

The purpose of this work is the comparative study of the impact of the training program "Overcoming the fear of speaking in public" in the virtual modality and in the telepresence modality in Salesian Polytechnic University Youth during the covid-19 pandemic.

The research process was carried out through an efficient methodology, using instruments such as surveys of the 30 participants who were part of the telepresence modality and the virtual modality to visualize their level of perception of the aforementioned course.

This course was oriented on the academic performance that the students appeared in the telepresence modality and in the virtual modality, thus, a flipped classroom pedagogical model was carried out in both modalities, and a perception survey based on the Kirkpatrick Evaluation Model that are made up of four sections that are: reaction, learning, behavior, and result.

The results in the Virtual Modality showed that the students had greater interest in the course, since they considered the acquisition of tools essential to develop the skill of speaking in public, which would allow them to contribute to personal development.

On the other hand, the results in the Telepresencial Modality evidenced the importance of playful activities within the learning process and reinforcement of knowledge that allowed the development of cognitive skills of analysis, synthesis and criticism in the participants, who were co-authors of their own learning.

Keywords: virtual modality, telepresence modality, flipped classroom, Kirkpatrick Evaluation Model.

Introducción

El trabajo de investigación que a continuación se presenta, tiene por objetivo realizar un estudio comparativo del rendimiento académico en la modalidad virtual y de telepresencia, para conocer el impacto a nivel educativo en jóvenes universitarios politécnicos salesianos durante la pandemia por Covid-19.

Para lograrlo se diseña un aula invertida con el Modelo de Evaluación Kirkpatrick que se compone de cuatro apartados que son: reacción, aprendizaje, comportamiento, y resultado. Como consecuencia se convocó a 30 participantes a ser parte del programa de formación “Superar el miedo a hablar en público” los cuales fueron divididos al azar en dos grupos 15 en la modalidad de telepresencia y 15 en la modalidad virtual. En el programa de formación se revisará temáticas sobre la retórica y oratoria, elementos de la comunicación: emisor, receptor, mensaje y canal, cada unidad se encuentra dividida en cuatro ejes pedagógicos, los cuales son: experiencia concreta, momento reflexivo, aplicación práctica, retroalimentación de la unidad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Garbanzo (2007), el rendimiento académico de los estudiantes universitarios “implica un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas, (...) mediante las calificaciones obtenidas, (...), que muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico” (pág. 46). El rendimiento académico refleja el desenvolvimiento del estudiante en las tareas asignadas y se define por las calificaciones que obtenga en las mismas, dando poca importancia al esfuerzo que realiza en las participaciones en clases, en la entrega puntual de los trabajos y el tiempo que dedica para realizar las actividades, lo cual no es tomado en cuenta al colocar una calificación.

Dentro del rendimiento académico se considera relevante las características de los propios estudiantes, sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, no obstante, las instituciones deben brindar oportunidades y ambientes formativos para favorecer el desenvolvimiento de los estudiantes. (Chong, 2017) Es importante la dedicación que tenga el estudiante en su proceso de formación, sin embargo, las instituciones deben proporcionar herramientas que faciliten el aprendizaje y que se encuentren accesibles para todos los alumnos.

El problema que se pretende abordar dentro de esta investigación es: la comparación del rendimiento académico en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia para conocer el impacto a nivel educativo en los jóvenes universitarios durante la pandemia, para los fines consiguientes se invitó a la muestra seleccionada a participar en el programa de formación “Superar el miedo a hablar en público” diseñado por las autoras del presente trabajo de titulación.

Se define a la modalidad virtual como una: “estrategia educativa que ayuda a que se continúe con el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Analuisa, 2020, pág. 19). Por otra

parte, la modalidad de telepresencia es comprendida como un espacio “que da lugar a la participación en el entorno hipertexto y a la posibilidad de relacionarse con otras personas que también acceden a él” (Rodríguez-Ardura & Ryan, 2001, pág. 186-187).

Las modalidades de estudio virtual y de telepresencia implican un compromiso por parte del estudiante en el manejo de herramientas que le permitan adquirir conocimientos y socializarlo con sus compañeros.

Se consideran las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), como: “plataformas virtuales de apoyo o alternativa para la educación presencial, tecnologías educativas con el fin de mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico” (Granados- Zúñiga, 2019). Las herramientas tecnológicas han sido de gran utilidad dentro de la educación universitaria en tiempos de pandemia ya que ha permitido a los estudiantes continuar con su formación profesional.

En la actualidad, ante el surgimiento de la pandemia, los jóvenes universitarios han tenido que adaptarse a una educación virtual y de telepresencia, por lo que, dicho cambio ha incidido en su desempeño académico, ante esto nos inclinamos a explorar estos fenómenos educativos en el rendimiento académico. Siendo nuestra pregunta de investigación: ¿Existe una diferencia significativa a nivel del impacto del programa formativo en Modalidad Virtual y Modalidad de Telepresencia en los estudiantes de la UPS?

2. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA

En la revisión bibliográfica se han encontrado algunos estudios que realizan reflexiones en torno a los conceptos de educación virtual, de telepresencia, aprendizaje y la influencia que tiene el modelo de enseñanza en el rendimiento académico; así mismo se encuentran artículos que centran su atención en la educación superior ecuatoriana en tiempos de pandemia del Covid-19 (Santana, Gutiérrez, Zambrano, & Castro, 2020).

Dentro de estas investigaciones no se hallaron estudios comparativos del rendimiento académico en las modalidades virtual y de telepresencia en estudiantes universitarios durante la pandemia, tampoco se evidencian estudios que analicen o examinen, la manera en cómo los jóvenes ecuatorianos están afrontando la diversidad de modalidades educativas que ofertan las universidades como efecto de la pandemia y cuál es su nivel de aprendizaje en estas modalidades en las universidades públicas y privadas del país.

En este sentido, se considera relevante la siguiente propuesta de estudio, pues su intención es contribuir con información que permita a la Universidad diseñar futuros programas de aprendizaje y llevar a cabo talleres de preparación e inducción para docentes aplicando una metodología de aula invertida.

3. OBJETIVOS

3.1. General

Realizar un estudio comparativo del rendimiento académico en la modalidad virtual y de telepresencia, para conocer el impacto a nivel educativo en jóvenes universitarios politécnicos salesianos durante la pandemia por Covid-19.

3.2. Específicos

- 1.** Realizar una investigación bibliográfica sobre los modelos de aprendizaje para definir el concepto de rendimiento académico en los contextos universitarios.
- 2.** Realizar una indagación bibliográfica sobre las ventajas y desventajas de la modalidad virtual y de telepresencia.
- 3.** Diseñar e implementar un ambiente educativo virtual y un ambiente de telepresencia para el programa de formación “Superar el miedo a hablar en público” a los estudiantes universitarios que deseen participar en este proyecto para comparar la diferencia del rendimiento académico entre ambas modalidades educativas.
- 4.** Evaluar el rendimiento académico alcanzado por los participantes en cada modalidad para determinar el impacto a nivel educativo de cada modelo de aprendizaje y determinar la modalidad o modalidades educativas más idóneas para esta población.

4. MARCO CONCEPTUAL

4.1. Modelos de aprendizaje en la educación

La educación es un proceso mediante el cual el docente desempeña un rol de mediador entre el estudiante y el conocimiento, ya que lo dirige y encamina en el ámbito académico, en la adquisición de nuevas habilidades a través de actividades de investigación, observación, exploración, entre otras, facilitando de tal manera el aprendizaje.

Es importante vincular la educación con un modelo que permita desarrollar habilidades y competencias para que el estudiante pueda desenvolverse en la resolución de problemas y adaptarse a su entorno. La educación debe tener como base la disponibilidad, aceptabilidad, adaptabilidad y accesibilidad por parte de estudiantes y docentes eliminando barreras que impidan la exclusión en el aprendizaje (Paidican, 2010).

A continuación, se describirán algunos modelos de aprendizaje:

4.1.1. Distancia transaccional

Esta teoría es propuesta por Michael Moore en los años setenta y fue la base para la construcción de otros modelos, toma en cuenta la distancia entre actores (distancia transaccional) según tres factores fundamentales: la **estructura**, que caracteriza en general al programa de formación convirtiéndolo en lineal (reduciendo al estudiante la oportunidad de personalizar contenidos o actividades acorde a sus intereses); el **diálogo**, refiere el nivel de interacción entre el docente y los estudiantes. Finalmente, el tercer factor, la **autonomía del estudiante**: implica la capacidad para aprender por sí mismo, se debe desarrollar una mayor capacidad de aprendizaje autónomo (Salgado, 2015, págs. 90-91).

Esta teoría de distancia transaccional centrada en tres factores fundamentales muestra una estructura la cual señala que el programa de formación se convierte en

lineal y que no permite al estudiante personalizar contenidos, en base a este punto con el modelo planteado de aula invertida se propondrá un programa de formación con el tema “Superar el miedo a hablar en público” en donde se pretende lograr que los estudiantes realicen actividades que vayan acorde a sus intereses sin dejar de lado la temática del programa de formación, y que en el dialogo exista un nivel alto de interacción estudiante – docente en ambos modelos de aprendizaje: telepresencia y virtual y a su vez permita desarrollar una mayor capacidad de aprendizaje autónomo.

4.1.2. Comunidad de indagación

Este modelo desarrollado por Garrison, Anderson y Archer en el 2000, aparece junto al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación a distancia (...), se centra en la elaboración de significados, el pensamiento crítico y el aprendizaje profundo, a través de tres modos de interacción: entre el estudiante y el profesor; entre el estudiante y el contenido; y entre los mismos estudiantes. (Salgado, 2015, págs. 92)

La comunidad de indagación se encuentra constituida por cuatro presencias:

La primera es la *presencia pedagógica* en la cual se resalta la interacción docente- estudiante, el facilitador es el encargado de planificar, ordenar la presentación y el contenido del programa de formación, la *presencia social* es aquella donde se promueve la interacción entre estudiantes, mediante un espacio que les permite expresar y socializar un tipo de aprendizaje colaborativo, la *presencia cognitiva* es aquella interacción que realizan los estudiantes con el contenido propuesto por el programa de formación, el estudiante juega un papel importante siendo el encargado de plantearse un problema, investigar el mismo y discutirlo de forma grupal, y la *presencia transaccional* se centra en la interacción

en el estudiante docente y la institución educativa lo cual crea un sentido de pertenencia (Salgado, 2015, págs. 93-96).

El modelo comunidad de indagación y las cuatro presencias que aborda permiten una conjugación profunda en cuanto al programa de formación propuesto “Superar el miedo a hablar en público” en el cual la presencia pedagógica resaltaré la interacción que el docente tiene hacia el estudiante ya que él es el encargado de facilitar a su alumnado una planificación del programa. Por otra parte, en el caso de la presencia social se pretenderá crear un espacio colaborativo donde el estudiante sea partícipe de su propio conocimiento mientras aprende de una forma didáctica que es lo que propone el modelo de aula invertida, en cuanto a la presencia cognitiva se priorizará el acercamiento del estudiante con el contenido del programa y una evaluación por cada temática, y finalmente la presencia transaccional se centrará estrictamente en la interacción estudiante, docente y la institución educativa que sería la Universidad Politécnica Salesiana.

4.1.3. Diálogo didáctico mediado

Este modelo fue propuesto por Lorenzo García en el 2010, el cual describe la interacción de cuatro factores: la docencia, el aprendizaje, los materiales y los canales de comunicación a través de tecnologías que dan como resultado un diálogo real y el desarrollo de una mayor autonomía (Salgado, 2015, pág. 97). Por lo tanto, implica el manejo de medios tecnológicos y vías de comunicación entre los docentes y alumnos y la utilización de herramientas y plataformas de aprendizaje que puedan contribuir a su proceso de formación a pesar de encontrarse separados físicamente.

4.2. Aprendizaje y rendimiento académico

El rendimiento académico ha sido estudiado desde hace mucho tiempo, y ha sido considerado; por una parte, como la capacidad que tiene un alumno para captar diferentes

estímulos que se le presentan y los cuales forman parte de su proceso de aprendizaje.

Siguiendo con el tema, se puede subrayar a Albán & Calero (2017) que señalan que el rendimiento académico es dinámico, y está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos (...) está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno (...) está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hacen necesario un tipo de rendimiento en función a los intereses y necesidades del entorno del alumno. (pág.218)

Por otra parte, el aprendizaje, puede ser definido como la capacidad que tiene el ser humano en adquirir habilidades, destrezas y valores a lo largo del tiempo; los cuales, los estudiantes aplicarán en su vida cotidiana.

El estudiante asume un rol activo cuando el aprendizaje le permite generar ideas, sustentar reflexiones. Además, el que aprende se vuelve crítico, resuelve problemas y adquiere destrezas para continuar fortaleciendo y desarrollando sus capacidades (Garduño, 2009).

En este sentido es importante señalar que el modelo de aula invertida sugiere que los estudiantes mantengan un rol activo en cuanto a su propio aprendizaje ya que les permite generar ideas, sustentar reflexiones además de priorizar el aprendizaje crítico y autónomo.

4.2.1. Teoría Constructivista de Piaget

Según Piaget el aprendizaje se construye mediante la experiencia, en la acomodación de esquemas, en su Teoría Constructivista expone que el conocimiento es adquirido en base a la interacción que va desarrollando el sujeto con su realidad, tomando en cuenta tanto factores cognitivos como sociales. Dentro del desarrollo cognoscitivo la construcción de esquemas mentales se produce a través de esquemas de la infancia, por lo que, Piaget propone estadios. En cada fase se produce un proceso integrativo de evolución y una reestructuración de las capacidades cognitivas, las cuales son:

- Sensorio- motriz (0-2 años): Inicia con el desarrollo de los reflejos innatos, permite al niño identificar la diferencia entre el “yo” y el mundo de los objetos, hay un progreso en lo afectivo. (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016, págs. 131-132)
- Operaciones concretas (2- 11 años). Se desarrolla la inteligencia representativa, comprendida en dos fases. La primera (2 a 7 años), es preoperatoria, el niño hace uso de pensamientos sobre hechos u objetos no perceptibles en ese momento, el razonamiento es intuitivo, la segunda (7- 12 años) es el período de las operaciones concretas en donde los niños razonan sobre las transformaciones, logran clasificar, seriar y entender la noción del número, se construye una moral autónoma. (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016, pág. 132)
- Operaciones formales (12 años en adelante): en esta etapa se desarrolla el pensamiento formal el cual es organizado, este estadio comprende el conocimiento científico (elaboración de hipótesis y razonamiento sobre las proposiciones sin tener presentes los objetos). (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016, pág. 133)

4.2.2. Teoría del aprendizaje según Vygotsky

El concepto vigotskyano que ha sido más utilizado dentro del campo educativo es la zona de desarrollo próximo (ZDP), ésta permite designar las acciones del individuo, las cuales se producen mediante la interrelación con otras personas; esto es, a través de la comunicación. Posteriormente, el sujeto podrá desarrollar dichas acciones de manera autónoma y voluntaria.

Moll (1993) menciona tres características para crear ZDP:

- Establecer un nivel de dificultad: Debe ser algo desafiante para el estudiante,

pero no demasiado difícil.

- Proporcionar desempeño con ayuda: El adulto proporciona práctica guiada al estudiante con un claro sentido del objetivo o resultado de su desempeño.
- Evaluar el desempeño independiente: El resultado deberá ser la independencia y autonomía del individuo en la actuación. (Chaves, 2001)

Entonces la enseñanza para Vygotsky hace referencia en la forma cómo el estudiante enfrenta situaciones sin tener un conocimiento previo de lo que sucede a su alrededor, por lo que, el rol del educador es ayudar a que los estudiantes realicen un esfuerzo por conocer y aprender de las situaciones.

4.2.3. Aula invertida como un Modelo Pedagógico

El aula invertida es un modelo pedagógico de enseñanza, en donde el estudiante es partícipe de su propio conocimiento y se involucra de manera activa en el proceso de aprendizaje, en comparación al modelo tradicional, en donde solo adquiere información durante la clase y el docente consolida los conocimientos a través de evaluaciones.

Asimismo, Merla y Yáñez (2016) manifiestan que el aula invertida es un modelo pedagógico que consiste en invertir los dos momentos de la educación tradicional: el primer momento que corresponde a las actividades propias de la clase como la exposición de los contenidos por parte del docente y, el segundo, en la elaboración de las actividades fuera de la escuela, como las tareas. (pág. 74)

4.2.4. Ventajas del aula invertida en el rendimiento académico del estudiante

Tabla 1. *Ventajas y desventajas del aula invertida*

Ventajas y desventajas del aula invertida	
Ventajas	Desventajas
Incrementa la interacción docente alumno y viceversa.	Falta de compromiso y responsabilidad de los estudiantes en el estudio y visualización de contenidos previos a la clase.
Ayuda a organizar su tiempo y distribuirlo a su conveniencia	Falta de recursos tecnológicos en unidades educativas y hogares.
Los alumnos se encuentran ocupados todo el tiempo puesto que la clase es muy interactiva.	Prioriza los recursos y herramientas digitales dando menos importancia a la metodología.
Posibilita la transparencia.	
Facilita identificar diferencias de aprendizaje reales entre los alumnos.	
Fomenta la participación y el interés del alumno	
Permite sustituir a los docentes que por cuestiones personales se ausentan.	

Nota. *Elaborado por las investigadoras*

Fuente: Merla & Yáñez (2016, pág. 76)

4.3.La medición del impacto en los programas de formación mediante el Modelo de Evaluación de Kirkpatrick

Donal Kirkpatrick, creador del Modelo de Evaluación Kirkpatrick, en 1959, plantea cuatro niveles de evaluación para comprobar la efectividad del entrenamiento, el desempeño del participante, y el impacto de los programas de forma tradicional. Pese a que ha transcurrido más de cuarenta años, este modelo sigue siendo aplicado en los entornos de aprendizaje virtual o e-learning. (Jiménez & Barchino, 2011)

Los cuatro niveles del modelo de evaluación Kirkpatrick son:

4.3.1. Nivel de reacción

Su objetivo es enfocarse en la reacción de los participantes con respecto a la capacitación y el nivel de satisfacción, detectar a tiempo reacciones negativas y realizar ajustes necesarios para una menor deserción y un aumento de participantes que culminen exitosamente su formación (Jiménez & Barchino, 2011).

4.3.2. Nivel de aprendizaje

En este nivel se evalúa el aprendizaje adquirido por los participantes, mide el grado en que las personas han aumentado sus habilidades, actitudes y el nivel de compromiso que proporcionan a la capacitación (Jiménez & Barchino, 2011).

4.3.3. Nivel de comportamiento

Esta etapa se considera la más importante del modelo de evaluación de Kirkpatrick ya que se aplica lo aprendido (Jiménez & Barchino, 2011).

4.3.4. Nivel de resultados

Este último nivel indica hasta qué grado se han cumplido las expectativas que se tenía con respecto a la capacitación, además, evalúa las ventajas que los participantes tuvieron en todo el proceso (Jiménez & Barchino, 2011).

4.4. Las TIC's en los ambientes virtuales

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en la educación universitaria representan y promueven los nuevos ambientes de aprendizaje a través de la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo, a su vez, incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales. La utilización de las TIC's facilita la búsqueda de información y comunicación, permite crear enlaces para articular documentos y manejar apropiadamente conferencias, foros, debates. Además, para promover la colaboración en línea y videoconferencias. Cabe señalar que, esta última es una herramienta indispensable para poner en contacto directo a los estudiantes con el docente. Por lo tanto, permite a los estudiantes adquirir conocimientos y habilidades en los distintos ámbitos, transformando una enseñanza centrada en el profesor, a una donde el estudiante es el centro (García, Reyes, & Godínez, 2017).

4.5. Educación virtual y de telepresencia

La educación virtual y de telepresencia durante la pandemia se ha visto influenciada por el incremento de herramientas tecnológicas dentro del ámbito universitario, dejando de lado la separación entre los docentes-estudiantes y dando apertura al desarrollo de la comunicación e interacción dentro del proceso de aprendizaje de forma sincrónica y asincrónica. Siendo estas modalidades consideradas como alternativas para continuar con el proceso de aprendizaje y no perder el vínculo de los estudiantes con el docente.

Con estas dos modalidades se pretende realizar una comparación mediante la percepción de los estudiantes que estarán presentes tanto en la modalidad virtual como en la de telepresencia, es importante mencionar que en ambas se aplica el modelo de aula invertida y que estas tendrán el mismo diseño, planificación del programa de formación “Superar el miedo a hablar en público” lo cual permitirá tomar la mejor alternativa para el proceso de aprendizaje.

4.5.1. Educación virtual

La educación virtual es una estrategia de calidad educativa de todos los niveles y tipos de formación. Además, está considerada como un sistema abierto y permanente que se centra en el estudio autónomo e independiente del estudiante con el apoyo de tutores en los procesos interactivos académicos y mediante la asignación de actividades que complementen a la estimulación de conocimientos adquiridos (Crisol- Moya, Herrera-Nieves, & Montes-Soldado, 2020) (Torres, 2000).

“El rol del estudiante virtual (...) está directamente relacionado con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo” (Rugeles, Mora & Metaute, 2015, pág. 135).

Este tipo de educación permitirá tener un acercamiento a la percepción de los estudiantes en cuanto al modelo virtual con la aplicación del aula invertida al igual que el telepresencial se considera un aprendizaje autónomo en el cual el estudiante tendrá la facilidad de tener los contenidos en la plataforma los cuales podrá revisarlos y en el caso de videos reproducirlos las veces que sean necesarias para su aprendizaje, este programa de formación posee la misma temática de aula invertida solo que en la modalidad virtual.

4.5.2. Educación de telepresencia

La educación de telepresencia se ha desarrollado en base a las tecnologías de la información y comunicación (TIC 's), y se caracteriza por su sincronía mediante una conexión, en donde, los procesos de interacción entre actores educativos no se encuentran restringidos por estar en el mismo lugar y en un mismo horario. Permite una comunicación entre interlocutores, los cuales, tienen la sensación de estar en la misma sala y la oportunidad de compartir contenido, más aún, pueden hacer uso de sus cámaras y sistema de audio (Fernández-Morales & Vallejo-Casarín, 2014) (Lowenstein, 2010).

Este tipo de educación de telepresencia permitirá evaluar cómo los estudiantes perciben el modelo de enseñanza a través del aula invertida y el Modelo de Evaluación Kirkpatrick, además de identificar la sincronía en la conexión, la interacción de los estudiantes con el contenido y los docentes y como esto puede ser útil en su aprendizaje.

4.5.3. Ventajas y desventajas de la modalidad virtual y de telepresencia

Tabla 2. *Ventajas y desventajas de la modalidad virtual y de telepresencia*

Ventajas	Desventajas
-Fomenta la comunicación, entre el docente y los estudiantes.	-Aumento del esfuerzo y tiempo del docente para preparar los contenidos.
-Acceso a la información, a través de las plataformas virtuales se puede incluir actividades de reforzamiento en base al tema revisado con anterioridad.	-Alta capacitación de los docentes en el adecuado manejo de las plataformas.

Ventajas	Desventajas
-Permite promover los debates y discusiones entre estudiantes a través de foros, correo y chat.	-La limitación de los estudiantes que no cuenten con una buena conexión a internet y de medios tecnológicos.
-Desarrollo de habilidades y competencias del estudiante y el dominio de medios informáticos.	-Plagio o copia por parte de los estudiantes en las distintas actividades y evaluaciones dadas por el docente.
-Motiva al estudiante a mostrar interés y ser participativo en las asignaturas.	- No todos los estudiantes se motivan o participan.
-El estudiante puede conectarse desde cualquier lugar, si la modalidad es virtual, su auto aprendizaje dependerá de la disposición de su tiempo, si es telepresencial, se conectará en un horario establecido previamente.	- No todos los estudiantes tienen acceso a internet.
-Existe mayor flexibilidad en el diseño del material de estudio	
-El docente puede mejorar la calidad de enseñanza mediante el uso de distintas herramientas virtuales con la finalidad de generar un aprendizaje	

Ventajas	Desventajas
más activo y didáctico para los estudiantes.	

Nota. *Elaborado por las investigadoras*

Fuente: Ñacata (2015, pág. 11-12)

A continuación, se revisará las principales dimensiones de las dos modalidades:

5. DIMENSIONES

Las principales dimensiones que aborda este estudio son: Modalidad Virtual y Modalidad de Telepresencia. En la tabla siguiente se exponen las subcategorías que se analizarán en ambas modalidades:

Tabla 3. *Variables y dimensiones*

Variable	Dimensiones
Impacto del programa de formación en la Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none"> -Reacción (Nivel en que los participantes encuentran a la capacitación favorable, atractiva y relevante) -Aprendizaje (Nivel en que los participantes adquieren el conocimiento objetivo, las habilidades, actitudes, confianza y compromiso basado en la participación en el entrenamiento) -Comportamiento (Nivel en que los

Variable	Dimensiones
	<p>participantes aplican lo aprendido: tasa de aprobación y nivel de interacción)</p> <p>-Resultado (Nivel en que se producen los resultados del programa: resultados de aprendizaje y nivel de queja)</p>
<p>Impacto del programa de formación en la Modalidad de Telepresencia</p>	<p>-Reacción (Nivel en que los participantes encuentran a la capacitación favorable, atractiva y relevante)</p> <p>-Aprendizaje (Nivel en que los participantes adquieren el conocimiento objetivo, las habilidades, actitudes, confianza y compromiso basado en la participación en el entrenamiento)</p> <p>-Comportamiento (Nivel en que los participantes aplican lo aprendido: tasa de aprobación y nivel de interacción)</p> <p>-Resultado (Nivel en que se producen los resultados del programa: resultados de aprendizaje y nivel de queja)</p>

Nota. *Elaborado por las investigadoras*

A continuación, se tratarán los supuestos de la investigación:

6. SUPUESTOS

Los supuestos que se manejan en este estudio son:

S1: El impacto del programa de formación a nivel de reacción muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia ya que la interacción visual docente-alumno (interacción social) influye en la satisfacción del alumno frente al proceso formativo.

S2: El impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje no muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia.

S3: El impacto del programa de formación a nivel de resultado muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia ya que existe una mayor dedicación al tiempo de estudio en la modalidad virtual con respecto a la modalidad de telepresencia en los estudiantes universitarios lo que genera mayor sensación de insatisfacción con el modelo de aprendizaje y por tanto un nivel de queja aun cuando los resultados de aprendizaje no se vean afectados.

Avanzando con la investigación, se desarrollará el marco metodológico a ser utilizado.

7. MARCO METODOLÓGICO

7.1. Perspectiva metodológica

Se utilizará un enfoque cuantitativo que permitirá recolectar y analizar datos, logrando tener un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio: impacto del programa de formación en modalidad virtual y modalidad de telepresencia. El presente estudio

además es de tipo correlacional porque buscará definir las variables y dimensiones relevantes de la modalidad virtual y de telepresencia identificando algunos puntos de reacción que permitan pensar ambas modalidades con relación al impacto del programa de formación en los alumnos de la UPS.

7.2. Diseño de investigación

El corte de investigación será de tipo Transeccionales o transversales, este recolecta datos en un tiempo único para describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Por consiguiente, al finalizar el impacto del programa de formación se aplicará un reactivo para evaluar el nivel de reacción, aprendizaje, comportamiento y resultado en la modalidad virtual y de telepresencia.

7.3. Tipo de investigación

Se utilizará un diseño de investigación de tipo no experimental, este se caracteriza por ser sistemático y empírico, “sin la manipulación deliberada de variables y en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 153-154). Se intentará definir una correlación entre los dos modelos (diferencia entre grupos sin atribuir causalidad).

7.4. Instrumentos y técnicas de producción de datos.

Se diseñará e implementará un ambiente educativo virtual y un ambiente de telepresencia para el programa de formación “Superar el miedo a hablar en público” a los estudiantes universitarios que deseen participar en este proyecto y al final del programa de formación se evaluará el nivel de reacción, aprendizaje, comportamiento y resultado con un reactivo que permita una comparación entre ambos grupos.

7.5. Plan de análisis

A nivel cuantitativo se utilizarán los siguientes pasos de análisis del impacto del programa de formación:

- Aplicación de encuesta de reacción (satisfacción general al programa de formación, y de satisfacción ante las categorías de metodología, evaluación y gestión técnica-administrativa).
- Medición del Nivel de aprendizaje- rendimiento académico mediante evaluaciones de cada unidad y grupos de rendimiento.
- Análisis del nivel de comportamiento mediante la interacción (participación de los estudiantes con el docente entre pares, con el contenido y los recursos).
- Medición del nivel de resultado: porcentaje de cumplimiento de los resultados de aprendizaje propuesto en el sílabo y encuesta final de satisfacción para medir el nivel de queja.

Finalmente se correlacionará los resultados del impacto del programa de formación en la modalidad virtual y modalidad de telepresencia.

8. POBLACIÓN Y MUESTRA

8.1. Población

La población con la cual se pretende trabajar son los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, de la sede Quito.

8.2. Muestra

Se ha considerado una muestra de 30 estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito, que serán convocados mediante redes sociales para participar voluntariamente en la modalidad virtual y modalidad de

telepresencia. Se toma esta muestra debido a la dificultad para contactar a todos los estudiantes de la universidad para que puedan participar del programa de formación, por lo que, es considerado como un buen promedio al ser un primer trabajo de investigación sobre esta temática.

8.3. Tipo de muestra

Se llevará a cabo un muestreo aleatorio simple, se realizará una convocatoria abierta a los estudiantes que deseen inscribirse en el programa de formación.

8.4. Criterios de la muestra

Los estudiantes de psicología de la sede Quito que van a ser convocados mediante redes sociales, se les brindará información sobre el programa de formación en general y después de que se inscriban se les asignará aleatoriamente en las distintas modalidades, virtual y de telepresencia, es decir, se realizará el método de lotería o al azar.

8.5. Fundamentación de la muestra

Se determinó este tipo de muestra al cual se aplicará una convocatoria general con una temática interesante “Superar el miedo a hablar en público” y los estudiantes que se inscriban serán sorteados 15 en la de modalidad virtual y 15 en la modalidad de telepresencia, con el fin de que no haya una muestra limitada y el estudio pueda ser más amplio al abarcar a participantes de distintos semestres y edades.

9. DESCRIPCIÓN DE DATOS PRODUCIDOS

La muestra planificada para el levantamiento de datos fue de 30 participantes, estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana de la carrera de Psicología pertenecientes a distintos niveles, la ficha de inscripción y las evaluaciones se realizaron a través de

formularios Google, el enlace se envió a los estudiantes interesados en el programa de formación, y de la muestra de 30 participantes se procedió a realizar un sorteo, designando 15 estudiantes a la modalidad de telepresencia y 15 a la modalidad virtual. A continuación, la población participante es determinada:

9.1. Modalidad de Telepresencia

9.1.1. Edad

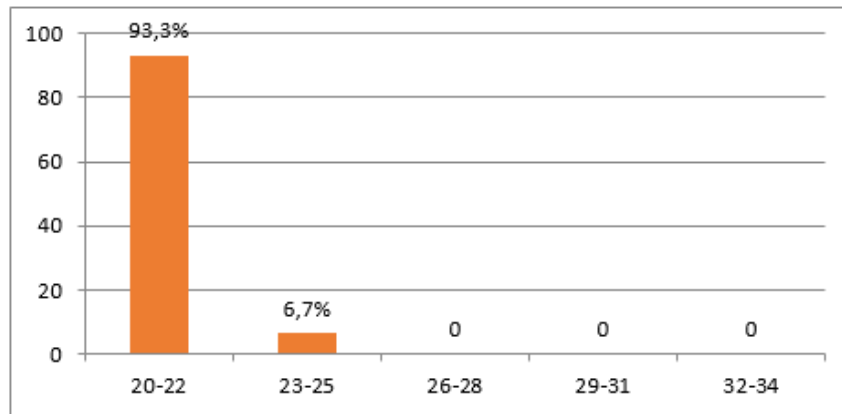


Figura 1. Rangos de edad de los participantes de la Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

El 93.3% de la población participante se encuentra en edades entre 20-22 años y el 6,7% en un rango de edad de 23-25.

9.1.2. Género

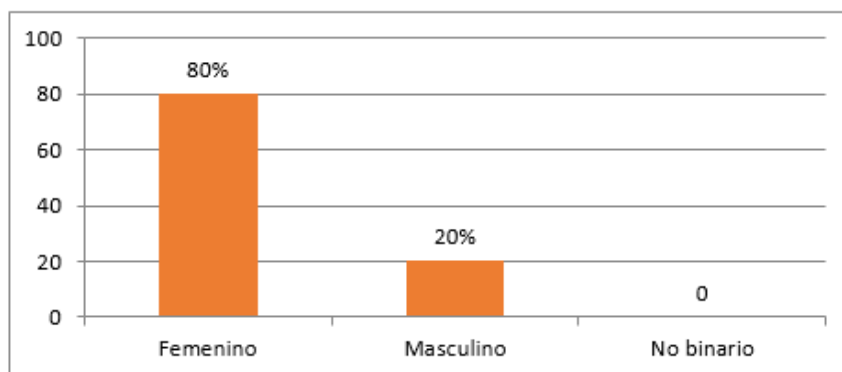


Figura 2. Género de los participantes de la Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

El 80% de la población participante pertenecen al género femenino y el 20% al masculino.

En este apartado se describen los resultados obtenidos en base a cada una de las preguntas realizadas en torno a las variables de este estudio en el impacto del programa de formación basado en la Modalidad de Telepresencia: Reacción, aprendizaje, comportamiento y resultado

9.2. Modalidad virtual

9.2.1. Edad

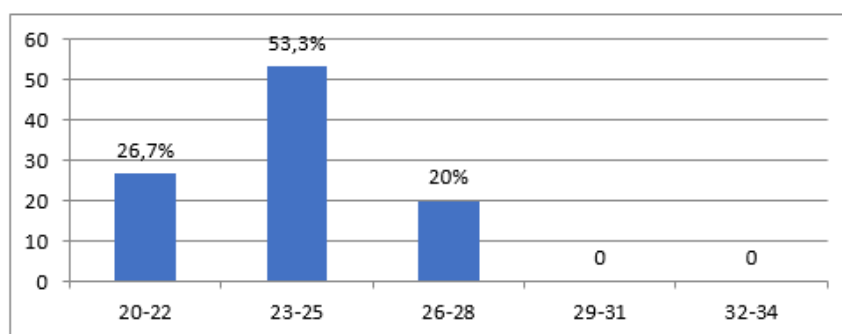


Figura 3. Rangos de edad de los participantes de la Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

El 53.3% de la población participante se encuentra en edades de 23-25 años, el 26,7 % entre los 20-22 años y el 20% está en un rango de 26-28 años.

9.2.2. Género

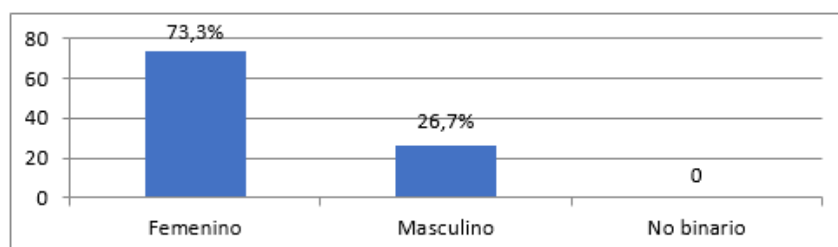


Figura 4. Género de los participantes de la Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

El 73,3% de la población participante pertenecen al género femenino y el 26,7% al masculino.

10. PRESENTACIÓN DE LOS DATOS DESCRIPTIVOS

En este apartado, se describen los resultados obtenidos en base a cada una de las preguntas realizadas en torno a las variables de este estudio en el impacto del programa de formación basado en la Modalidad de Telepresencia y Virtual: Reacción, aprendizaje, comportamiento y resultado

10.1. Modalidad de Telepresencia

10.1.1. Reacción

10.1.1.1 Adquirir herramientas para desarrollar la destreza de hablar en público es importante para el desarrollo personal.

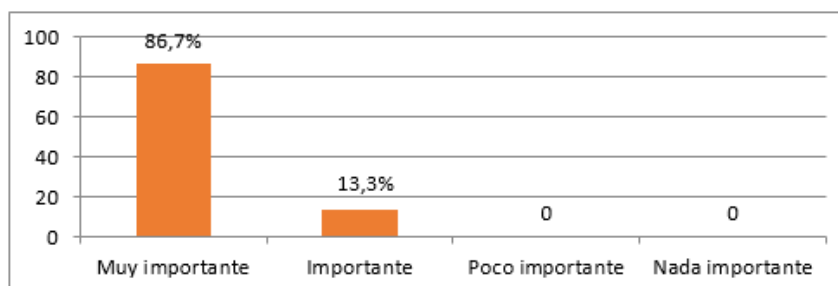


Figura 5 Herramientas para la destreza de hablar en público- Modalidad de Telepresencia

Nota. *Elaborado por las investigadoras*

En la figura No. 5 el 86.7% de los encuestados considera que es *muy importante* para el desarrollo personal adquirir herramientas para mejorar la destreza de hablar en público; mientras el 13,3% restante considera *importante* esta afirmación.

10.1.1.2. El uso de actividades lúdicas ayuda a mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos.

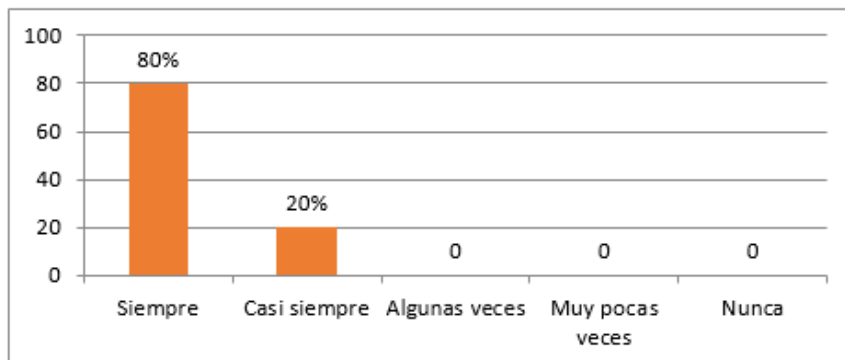


Figura 6. Actividades lúdicas en el aprendizaje- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 6, el 80% de los encuestados considera que *siempre* se debe usar actividades lúdicas para mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos, mientras que el 20% *casi siempre* está de acuerdo con esta afirmación.

10.1.1.3. Manejar elementos de oratoria y comunicación permiten tener mayor seguridad al hablar en público.

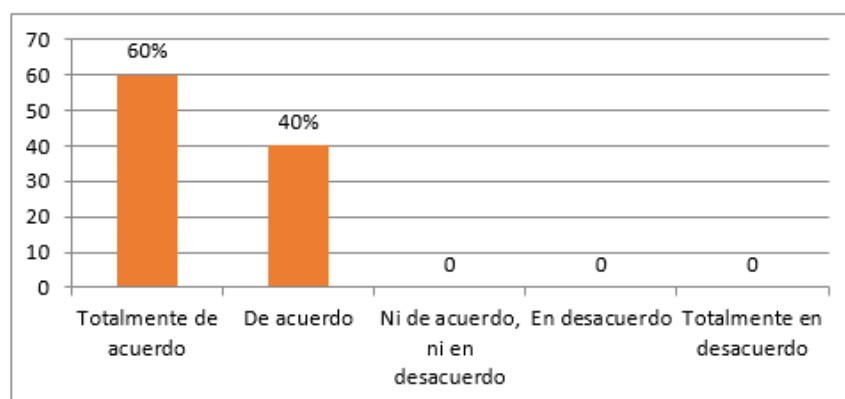


Figura 7. Manejo de elementos de oratoria y comunicación- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 7, el 60% de los participantes encuestados están *totalmente de acuerdo* que el manejo de los elementos de oratoria y comunicación permiten desarrollar mayor seguridad al hablar en público, y el 40% están *de acuerdo* con esta afirmación

10.1.2. Aprendizaje

10.1.3. Los aprendizajes adquiridos en el programa de formación son relevantes para la vida personal y académica de los participantes.

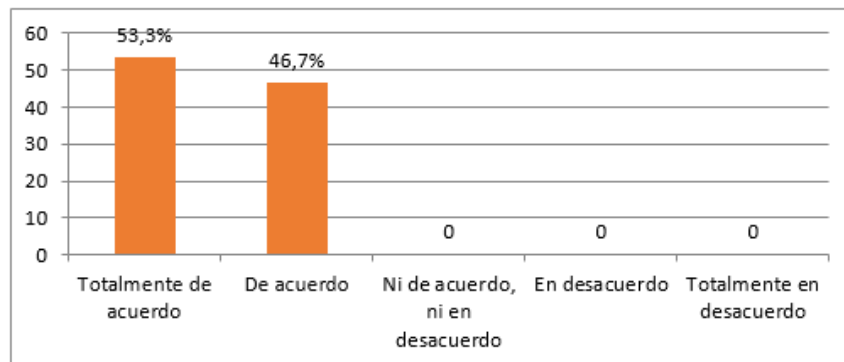


Figura 8. Aprendizajes adquiridos en el programa de formación - Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 8, el 53.3% de los encuestados se encuentran *totalmente de acuerdo* en que los aprendizajes que fueron adquiridos en el programa de formación son relevantes para la vida personal y académica, y el 46,7% indica estar *de acuerdo* con esta afirmación.

10.1.2.2. El material didáctico como infografías, videos, presentaciones, imágenes etc. facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje.

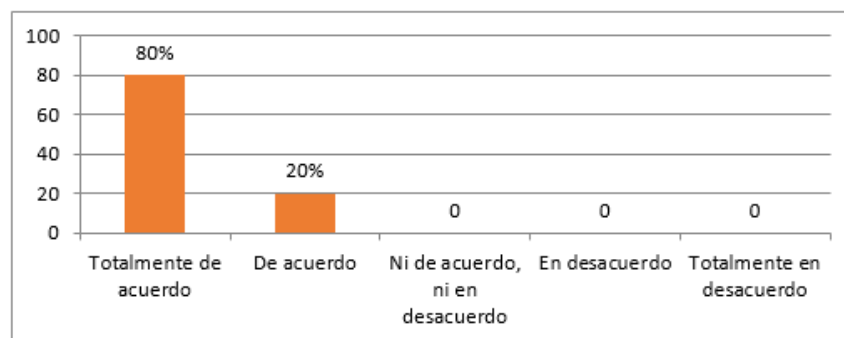


Figura 9. Uso de materia didáctico- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 9, el 80% de los encuestados mencionan estar *totalmente de acuerdo* que el material didáctico como infografías, videos, presentaciones, imágenes, etc, facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, y el 20% indica estar *de acuerdo* con esta afirmacion.

10.1.2.3. Análisis, síntesis y crítica son destrezas cognitivas que se reforzaron-desarrollaron en este programa de formación.

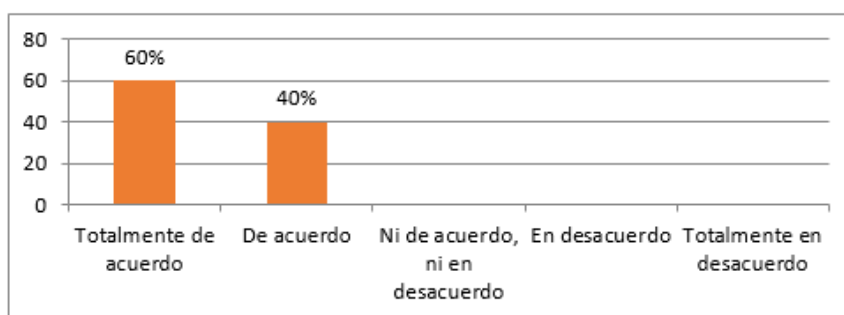


Figura 10. Análisis, síntesis y crítica- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 10, el 60% de los encuestados indican que están *totalmente de acuerdo* de que en el programa de formación se reforzaron-desarrollaron destrezas cognitivas como análisis, síntesis y crítica, mientras que un 40% indica estar *de acuerdo* con esta afirmación.

10.1.3. Comportamiento

10.1.3.1. El interés personal sobre la temática de este programa de formación ha permitido que mi participación sea interactiva.

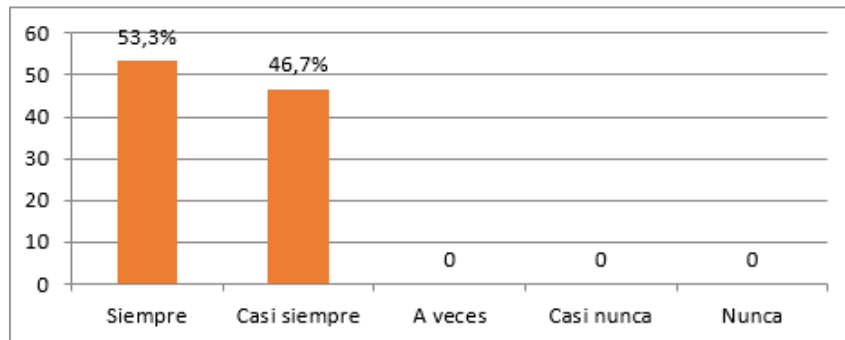


Figura 11. Interés personal-Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 11, el 53.3% de los participantes encuestados menciona que el interés personal sobre la temática del programa de formación *siempre* permite que la participación sea activa, y el 46,7% indica que están *casi siempre* de acuerdo con esta afirmación.

10.1.3.2. Las preguntas propuestas después de cada video reflexivo fueron respondidas por cada participante desde su análisis crítico del tema propuesto.

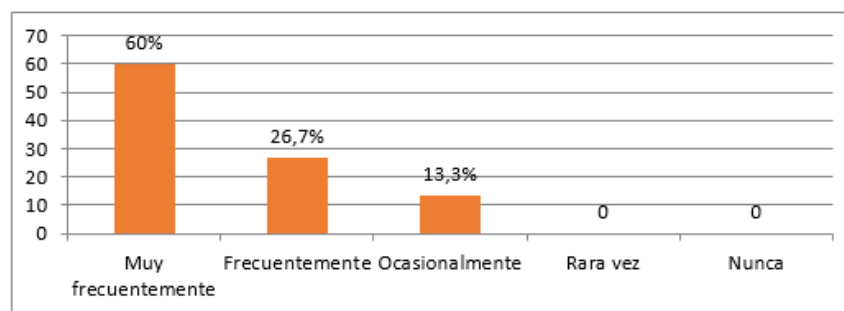


Figura 12. Video reflexivo- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No.12, el 60% de los encuestados consideran que *muy frecuentemente* las preguntas propuestas en cada video reflexivo han sido respondidas por cada participante

desde su análisis crítico del tema propuesto, mientras que un 26,7% considera que fueron *frecuentemente* y un 13,3% indican *ocasionalmente*.

10.1.3.3. El programa de formación incentivó el uso de herramientas pedagógicas- tecnológicas para el uso de los estudiantes.

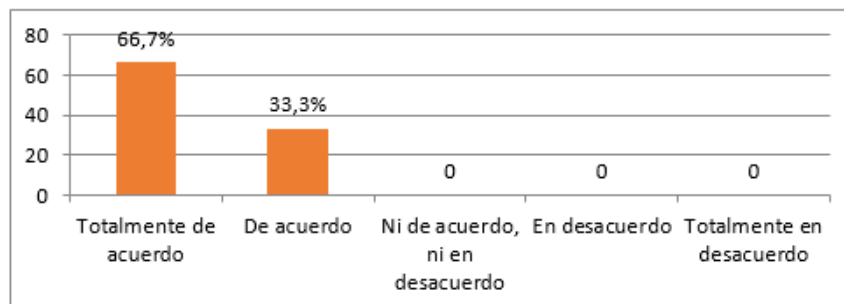


Figura 13. Uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 13, el 66.7% de los estudiantes manifiestan que están *totalmente de acuerdo* que el programa de formación incentivó el uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas, mientras que el 33,3% considera estar *de acuerdo* con esta afirmación.

10.1.4. Resultado

10.1.4.1. Durante el programa de formación los participantes fueron coautores del aprendizaje y recibieron herramientas para superar el miedo a hablar en público.

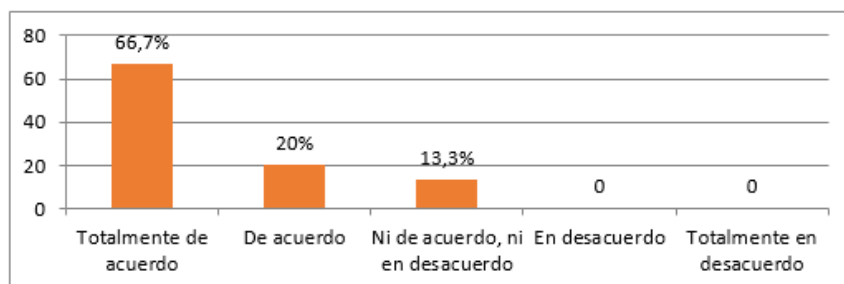


Figura 14. Participación del estudiante-Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 14, el 66.7% de los participantes encuestados señalan que se encuentran *totalmente de acuerdo* en que la participación de todos los estudiantes como coautores del aprendizaje les ha permitido recibir herramientas para superar el miedo a hablar en público, mientras que el 20% considera estar *de acuerdo* y un 13,3% señala estar *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* con la afirmación.

10.1.4.2. En el modelo pedagógico de esta capacitación se utilizó una metodología lúdica (a diferencia del modelo tradicional presencial en el que el alumno aprende del saber que el experto expone oralmente), esta alternativa metodológica permite un nivel más profundo de aprendizaje.

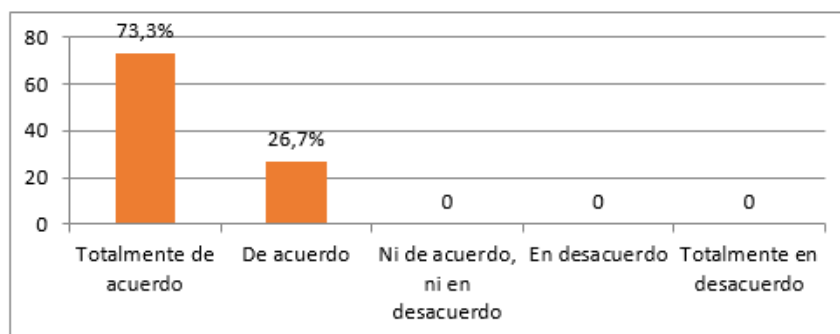


Figura 15. Modelo pedagógico- Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 15 el 73.3% de los encuestados indican estar *totalmente de acuerdo* en que el modelo pedagógico del programa de formación utilizó una metodología del aula invertida (a diferencia del modelo tradicional presencial en el que el alumno aprende del saber que el experto expone oralmente), por lo que dicha alternativa metodológica permite un nivel más profundo de aprendizaje, mientras que el 26,7% señala estar *de acuerdo* con esta afirmación.

10.1.4.3. Las actividades propuestas en cada unidad permitieron a los participantes ampliar sus conocimientos.

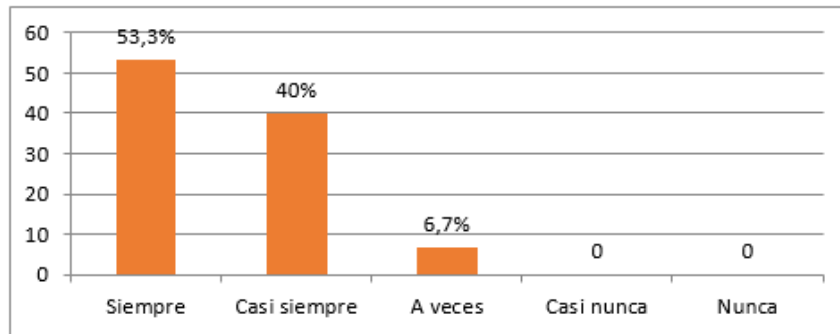


Figura 16. Actividades de cada unidad-Modalidad de Telepresencia

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 16, el 53.3% de los encuestados afirma que las actividades propuestas en cada unidad permitieron a los participantes ampliar sus conocimientos, mientras que el 40% señala *casi siempre* y el 6,7% indica estar *a veces* de acuerdo con esta afirmación.

10.2. Modalidad Virtual

10.2.1. Reacción

10.2.1.1. Adquirir herramientas para aumentar la destreza de hablar en público es importante para el desarrollo personal.

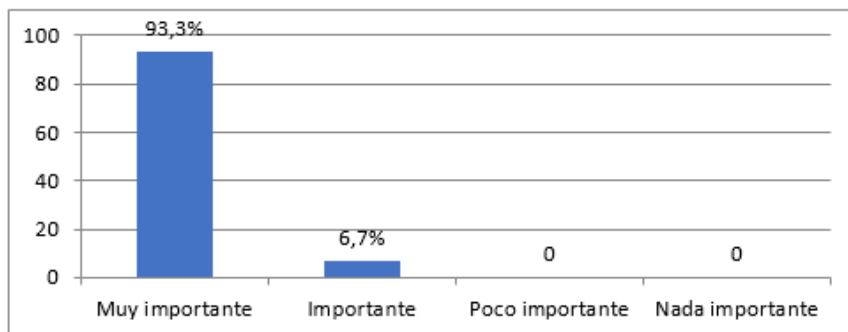


Figura 17. Herramientas para la destreza de hablar en público- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 17, el 93,3% de los encuestados considera *muy importante* para el desarrollo personal adquirir herramientas para aumentar la destreza de hablar en público; mientras el 6,7% restante considera *importante* esta afirmación.

10.2.1.2. El uso de actividades lúdicas ayuda a mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos.

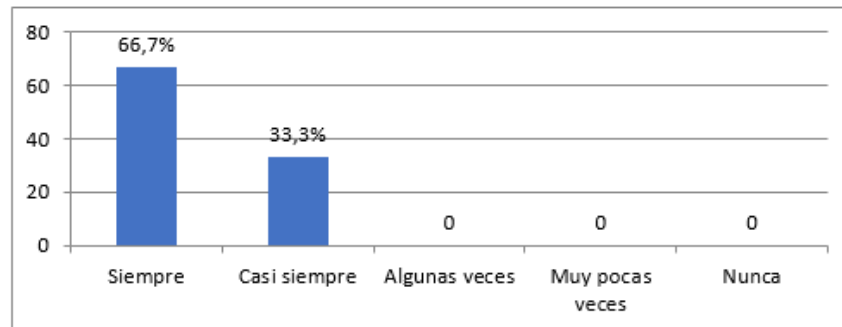


Figura 18 Actividades lúdicas en el aprendizaje- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 18 el 66,7% de los encuestados considera que *siempre* se debería usar actividades lúdicas para mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos, mientras que el 33,3% *casi siempre* están de acuerdo con esta afirmación.

10.2.1.3. Manejar elementos de oratoria y comunicación permiten tener mayor seguridad al hablar en público.

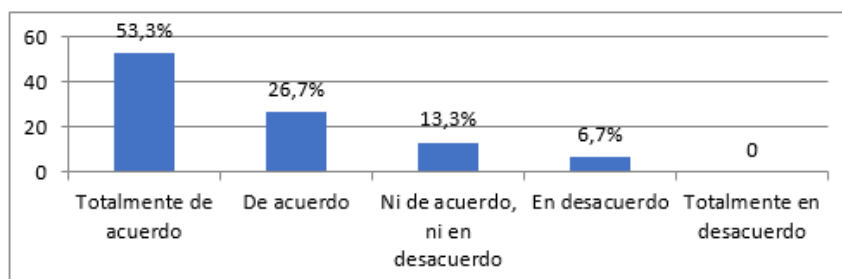


Figura 19. Manejo de elementos de oratoria y comunicación- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 19, el 53,3% de los participantes encuestados están *totalmente de acuerdo* que el manejo de los elementos de oratoria y comunicación permiten desarrollar

mayor seguridad al hablar en público, el 26,7% están *de acuerdo* con esta afirmación, así mismo 13,3% no se encuentra *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* y un 6,7% está en *desacuerdo* con la afirmación.

10.2.2. Aprendizaje

10.2.2.1. Los aprendizajes adquiridos en el programa de formación son relevantes para la vida personal y académica de los participantes.

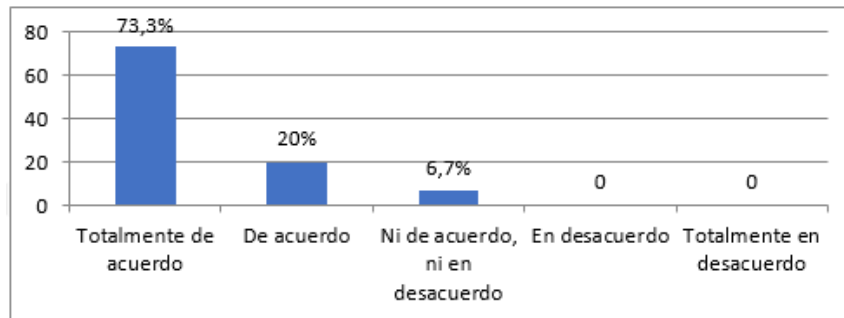


Figura 20. Aprendizajes adquiridos en el programa de formación - Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 20, el 73.3% de los encuestados se encuentran *totalmente de acuerdo* en que los aprendizajes que fueron adquiridos en el programa de formación son relevantes para la vida personal y académica, mientras que el 46,7% consideran estar *de acuerdo* y un 6,7% indican *estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo* con esta afirmación.

10.2.2.2. El material didáctico como infografías, videos, presentaciones, imágenes etc. facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje.

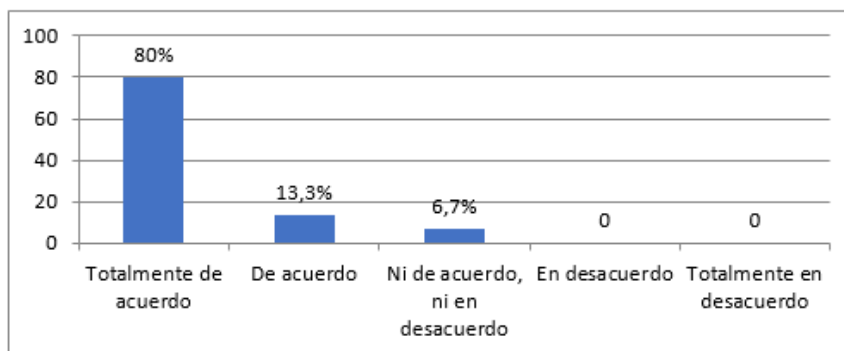


Figura 21. Uso de materia didáctico- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 21, el 80% de los encuestados mencionan estar *totalmente de acuerdo* que el material didáctico como infografías, videos, presentaciones, imágenes, etc, facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el 20% considera estar *de acuerdo* y el 6,7% de los encuestados se encuentra *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* con esta afirmación.

10.2.2.3. Análisis, síntesis y crítica son destrezas cognitivas que se reforzaron - desarrollaron en este programa de formación.

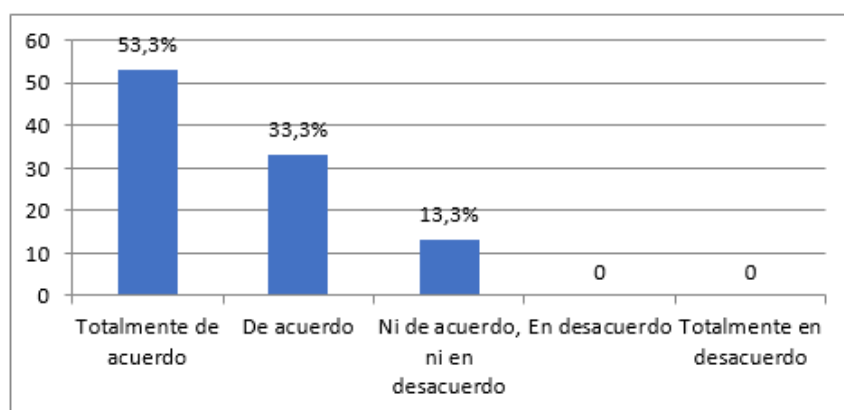


Figura 22. Análisis, síntesis y crítica- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 22, el 53,3% de los encuestados indica que están *totalmente de acuerdo* que en el programa de formación se reforzaron-desarrollaron destrezas cognitivas como análisis, síntesis y crítica, mientras que el 33,3% están *de acuerdo*, y un 13,3% de los encuestados se encuentra *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* con esta afirmación.

10.2.3. Comportamiento

10.2.4. El interés personal sobre la temática de este programa de formación ha permitido que mi participación sea interactiva.

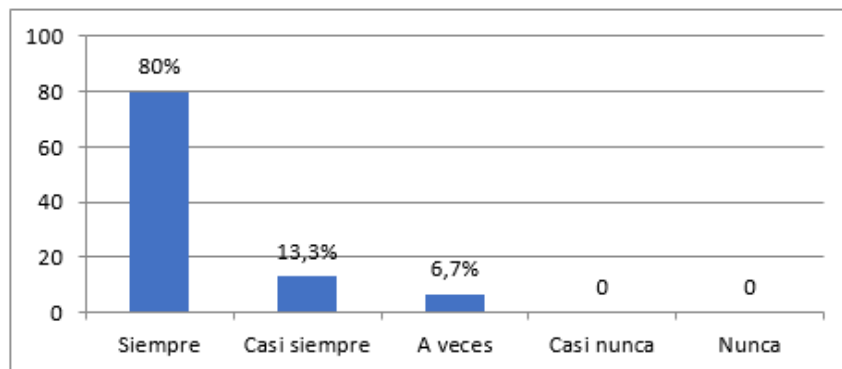


Figura 23. Interés personal- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 23, el 80% de los participantes encuestados menciona que el interés personal sobre la temática del programa de formación permite que la participación sea activa, mientras que el 13,3% considera estar *casi siempre* de acuerdo y un 6,7% de los encuestados *a veces* están de acuerdo con esta afirmación.

10.2.3.2. Las preguntas propuestas después de cada video reflexivo fueron respondidas por cada participante desde su análisis crítico del tema propuesto.

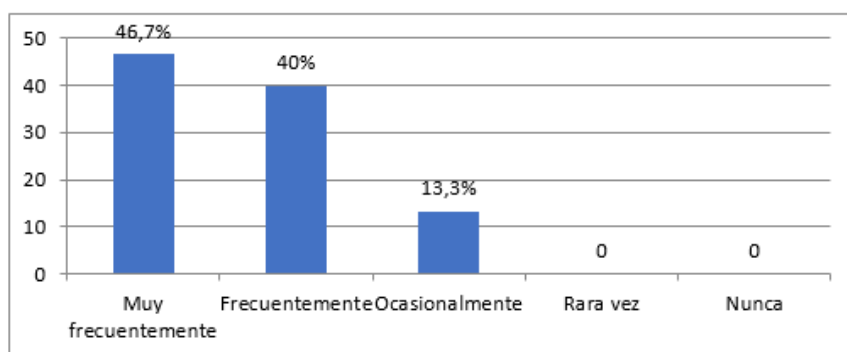


Figura 24. Video reflexivo- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 24, el 46,7% de los encuestados considera que *muy frecuentemente* las preguntas propuestas en cada video reflexivo fueron respondidas por cada participante desde su análisis crítico del tema propuesto, mientras que un 40 % considera que fueron *frecuentemente*, y un 13,3% indica *ocasionalmente*.

10.2.3.3. El programa de formación incentivó la utilización de herramientas pedagógicas- tecnológicas para el uso de los estudiantes.

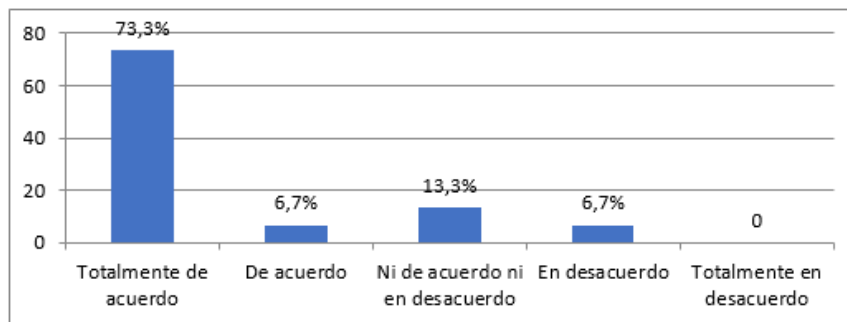


Figura 25. Uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 25, el 73,3% de los encuestados manifiesta estar *totalmente de acuerdo* que el programa de formación incentivó el uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas, mientras que el 33,3% considera estar *de acuerdo*, el 13,3% indica que no se encuentran *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* y el 6,7% de los encuestados señala estar *en desacuerdo* con esta afirmación.

10.2.4. Resultado

10.2.4.1. Durante el programa de formación los participantes fueron coautores del aprendizaje y recibieron herramientas para superar el miedo a hablar en público.

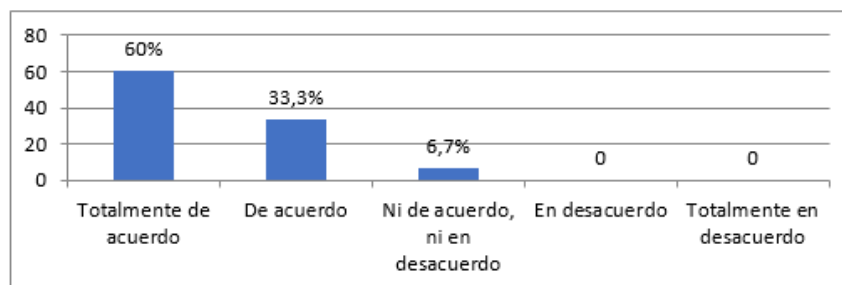


Figura 26. Participación del estudiante- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 26, el 60% de los participantes encuestados señalan que se encuentran *totalmente de acuerdo* que la participación de todos los estudiantes como coautores del aprendizaje les permitió recibir herramientas para superar el miedo a hablar en público, mientras que el 33,3% consideran estar *de acuerdo* y un 6,7% señalan estar *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* con la afirmación.

10.2.4.2. En el modelo pedagógico de esta capacitación se utilizó una metodología lúdica (a diferencia del modelo tradicional presencial en el que el alumno aprende del saber que el experto expone oralmente), esta alternativa metodológica permite un nivel más profundo de aprendizaje.

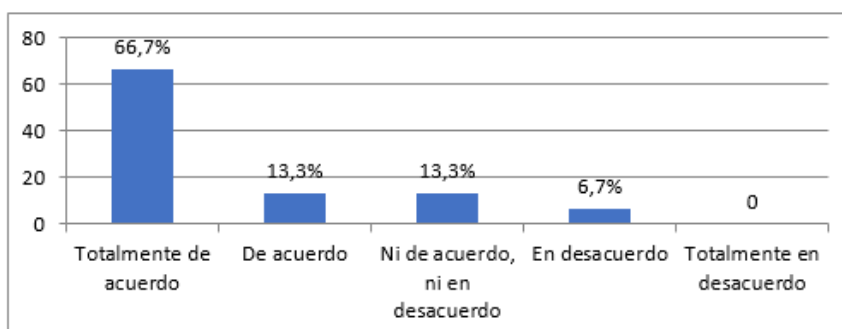


Figura 27. Modelo pedagógico- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 27, el 66,7% de los encuestados indican estar *totalmente de acuerdo* en que el modelo pedagógico del programa de formación utilizó una metodología lúdica (a diferencia del modelo tradicional presencial en el que el alumno aprende del saber que el experto expone oralmente), por lo que dicha alternativa metodológica permite un nivel más profundo de aprendizaje, el 13,3% señala estar *de acuerdo*, el 13,3% *ni de acuerdo, ni desacuerdo*, y el 7,6% de los encuestados indica estar *en desacuerdo* con esta afirmación.

10.2.4.3. Las actividades propuestas en cada unidad permitieron a los participantes ampliar sus conocimientos.

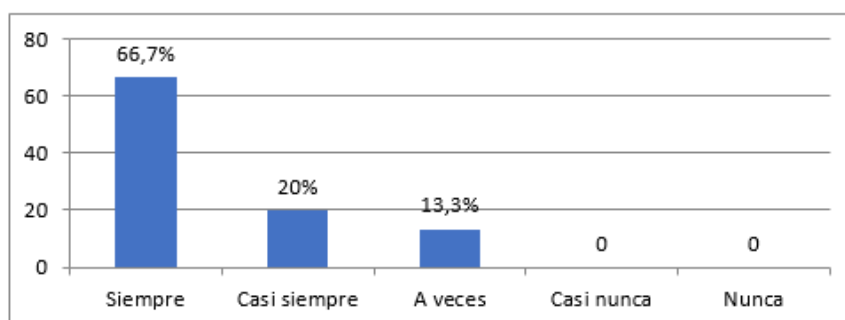


Figura 28. Actividades de cada unidad- Modalidad Virtual

Nota. Elaborado por las investigadoras

En la figura No. 28, el 66,7% de los encuestados afirma que siempre las actividades propuestas en cada unidad permiten a los participantes ampliar sus conocimientos, mientras que el 20% señala *casi siempre* y el 13,3% indica estar *a veces* de acuerdo con esta afirmación.

11. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados, se realiza de acuerdo con la metodología planteada, separando al azar los 30 estudiantes propuestos como muestra en dos modalidades, los cuales fueron distribuidos 15 estudiantes en el aula de telepresencia y 15 estudiantes en el aula virtual. Se

obtuvo distintas formas de percibir el modelo de la clase invertida con sus cuatro parámetros de reacción, aprendizaje, comportamiento y resultado.

El cuestionario planteado se presentó al grupo de 30 estudiantes, de los cuales, todos los participantes al final del programa de formación completaron la percepción que ellos tuvieron del mismo, es decir se han obtenido un 100% de respuestas, que permite hacer un análisis descriptivo.

En primera instancia se detalló los datos generales de los participantes, entre los cuales se resalta que la mayor cantidad de los integrantes oscila entre los 20 -22 años en la modalidad de telepresencia y en la modalidad virtual de los 23-25 años pertenecientes al género femenino, en su gran mayoría.

En el primer grupo de preguntas orientadas a la reacción de los participantes tras el programa de formación “Superar el miedo a hablar en público”, en la afirmación si adquirir herramientas para aumentar la destreza de hablar en público es importante para el desarrollo personal, se destaca que tanto en la modalidad virtual como en la de telepresencia la opinión es bastante positiva pues representa un 86,7% como *muy importante* y el 13,3% como *importante*. Por otra parte, en la modalidad virtual el 93,3% de los estudiantes indica que esta modalidad como *muy importante* y el 6,7 % como *importante*. También se pudo destacar que al analizar la afirmación sobre si el uso de actividades lúdicas ayuda a mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos, se obtiene que en la modalidad de telepresencia hay un 80% de evaluados que considera que *siempre* este tipo de actividades ayuda a mejorar el aprendizaje y un 20% *casi siempre*. Mientras que en la modalidad virtual el 66,7% de personas consideran como *siempre* a la afirmación y un 33,3% *casi siempre*. Así mismo, analizando la afirmación sobre si el manejo de oratoria y comunicación permiten tener mayor seguridad al hablar en público, el 60% de los participantes de la modalidad de telepresencia manifiestan

que se encuentran *totalmente de acuerdo* a la afirmación y un 40% están *de acuerdo* mientras que el 53,3% de los participantes de la modalidad virtual mencionan estar *totalmente de acuerdo*, el 26,7% de las personas están *de acuerdo*, el 13,3 % están *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* y el 6,7% se encuentra en *desacuerdo*.

En el segundo grupo de preguntas orientadas al grado de aprendizaje, en la afirmación sobre si los aprendizajes adquiridos en el programa de formación son relevantes para la vida personal y académica de los participantes, se destaca que en la modalidad virtual existe un mayor porcentaje de personas que se encuentran *totalmente de acuerdo* puntuando un 73,3%, el 20% de encuestados están *de acuerdo* y el 6,7 % están *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*. Adicionalmente, en la modalidad de telepresencia existe un 53,3% de personas que se encuentran *totalmente de acuerdo* y un 46,7% están *de acuerdo*.

Esto permite concluir que los aprendizajes que se adquirieron en el programa de formación no serán relevantes para la vida personal del estudiante. Más aún, en las respuestas sobre si el material didáctico como infografías, videos, presentaciones, imágenes, etc., facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje la puntuación de la modalidad de telepresencia, los estudiantes encuestados están *totalmente de acuerdo* con un 80% y un 20% se encuentran *de acuerdo* con la afirmación. De igual manera, en la modalidad virtual el 80% de los encuestados se encuentra *totalmente de acuerdo*, el 13,3 % se encuentra *de acuerdo* y un 6,7% está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*, también en la afirmación si en el programa de formación desarrollaron destrezas cognitivas de análisis, síntesis y crítica, de una parte, en la modalidad de telepresencia el 60% de los participantes considera estar *totalmente de acuerdo* y un 40% están *de acuerdo* con la afirmación.

Por otra parte, los encuestados de la modalidad virtual el 53,3 % está *totalmente de acuerdo*, el 33,3 % se encuentra *de acuerdo* y el 13,3 % está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*.

Esto permite concluir que el supuesto 2 que expresa que “El impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje no muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia”, es correcto ya que no existe mayor diferencia en cuanto a porcentajes.

En el tercer grupo de preguntas orientadas al grado de comportamiento que trataba de observar si el interés personal en la temática del programa de formación permite que la participación de cada estudiante sea interactiva o no. Las respuestas de la modalidad de telepresencia, así: el 53,3% de los encuestados considera que siempre el interés personal sobre la temática permite que la participación sea activa y el restante 46,7% considera casi siempre. En cambio, en la modalidad virtual el 80% de encuestados considera que *siempre* el interés personal influye positivamente en el aprendizaje, el 13,3 % expresa que *casi siempre* influye y un 6,7 % a veces.

Así también se mencionó si las preguntas propuestas después de cada video reflexivo fueron respondidas desde su análisis crítico del tema planteado. Las respuestas son, que en la modalidad de telepresencia el 60 % de los participantes considera *muy frecuente*, el 26,7 % *frecuentemente* y un 13,3 % *ocasionalmente*. En cambio, en la modalidad virtual el 46,7% considera *muy frecuente*, el 40% *frecuentemente* y el 13,3 % *ocasionalmente*.

La última pregunta de este grupo fue si el programa de formación incentivó el uso de herramientas pedagógicas- tecnológicas para el uso de los estudiantes, los resultados mostraron lo siguiente: en la modalidad de telepresencia, un 66,7% de los estudiantes están *totalmente de acuerdo* y el resto 33,3% *de acuerdo*. En contraste, en la modalidad virtual el 73,3% de entrevistados está *totalmente de acuerdo*, el 13,3 % respondieron estar *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* y un 6,7 % contestaron estar en *desacuerdo*.

Resumiendo, esta sección de preguntas se puede concluir que los estudiantes consideran favorable la modalidad virtual en el ámbito académico debido a la facilidad del material, mayor accesibilidad a la plataforma e información.

En el cuarto y último grupo de preguntas orientadas al resultado, en la siguiente afirmación: durante el programa de formación los participantes fueron coautores del aprendizaje y recibieron herramientas para superar el miedo a hablar en público; las respuestas señalan en la modalidad telepresencial el 66.7% están totalmente *de acuerdo*, el 20 % de entrevistados están *de acuerdo* y un 13,3 % responden estar *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*. En la modalidad virtual el 60 % considera estar *totalmente de acuerdo*, el 33,3 % responden *de acuerdo* y un 6,7 % están *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*.

También en la pregunta sobre el modelo pedagógico de esta capacitación se utilizó una metodología lúdica (a diferencia del modelo tradicional presencial en el que el alumno aprende del saber que el experto expone oralmente), esta alternativa metodológica permite un nivel más profundo de aprendizaje, el resultado fue en la modalidad virtual se puntúa el 66,7% como *totalmente de acuerdo* , el 13,3 % *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* y el 6,7 % en *desacuerdo* mientras que en la modalidad telepresencia 73,3% considera estar *totalmente de acuerdo* y un 26,7% *de acuerdo*.

Además, en la afirmación sobre si las actividades propuestas en cada unidad permitieron a los participantes ampliar sus conocimientos, los resultados fueron los siguientes: el 66,7% de los encuestados en la modalidad virtual puntuó *siempre*, el 20 % *casi siempre* y el 13,3 % *a veces* y en la modalidad de telepresencia el 53,3% de los encuestados considera que *siempre* las actividades permiten ampliar los conocimientos, el 40% *casi siempre* y un 6,7 % de los encuestados *a veces*.

El resultado general permite concluir que el supuesto 3 que señala que: El impacto del programa de formación a nivel de resultado muestra diferencias

significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia ya que los datos obtenidos demuestran una mayor dedicación al tiempo de estudio en la modalidad virtual con respecto a la modalidad de telepresencia en los estudiantes universitarios lo que genera mayor sensación de insatisfacción con el modelo de aprendizaje y por tanto un nivel de queja aun cuando los resultados de aprendizaje no se vean afectados es erróneo, ya que en este grupo de preguntas relacionadas al nivel de resultado muestra que existe una mayor adaptación y mejor resultado en la modalidad de telepresencia.

A continuación, se proporciona una interpretación de los resultados obtenidos:

12. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Debido al contexto sanitario, la educación universitaria se ha visto afectada por el cambio repentino a las modalidades virtual y de telepresencia, a partir de los resultados obtenidos en la investigación se reflejó que hay cierto grado de preferencia hacia la modalidad virtual en comparación a la telepresencial a pesar de que la diferencia es mínima, se obtuvieron resultados cercanos en cada variable propuesta en base al Modelo de Evaluación de Kirkpatrick, el cual se centra en “lograr mayores niveles de efectividad en la formación, (...) definir mejor los procesos metodológicos, a clarificar los contenidos de la formación” (Gairín, 2010, pág. 36). Los niveles propuestos fueron: reacción, aprendizaje, comportamiento y resultado.

A partir de la teoría planteada por Vygotsky, se considera al aprendizaje como aquel proceso que “estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, interacción que ocurre en diversos contextos y es siempre mediada por el lenguaje” (Carrera & Mazarella, 2001, pág. 43), mientras que por otra parte, la teoría Piagetiana, considera el desarrollo intelectual como un “proceso de reestructuración del conocimiento, que inicia con un cambio externo, creando un conflicto o desequilibrio en

la persona, el cual modifica la estructura que existe, elaborando nuevas ideas o esquemas, a medida que el humano se desarrolla” (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016, pág. 130). En los resultados obtenidos, se encontró una diferencia significativa en la modalidad virtual ante la telepresencial en el impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje

En ambas modalidades de estudio, los participantes fueron coautores del aprendizaje, trabajando de manera autónoma e independiente a través de la facilitación de herramientas que permitieron estimular sus conocimientos en las diferentes temáticas del programa de formación para superar el miedo a hablar en público, considerando a la metodología lúdica como la más interactiva.

En la presente investigación se pretendió llevar a cabo un modelo de aula invertida, siendo un enfoque en donde el alumno pueda obtener información en un tiempo y lugar que no requiere la presencia física del docente, constituyendo un enfoque integral que permita fomentar el compromiso y la implicación del alumno, de manera que construya su propio aprendizaje, lo socialice y lo integre a su realidad (Vidal, Rivera, Nolla, Morales, & Vialart, 2016, pág. 678).

A través del uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas, los estudiantes construyeron su propio conocimiento, desarrollando destrezas cognitivas, análisis crítico, incrementando el manejo de TIC'S y ambientes de aprendizaje, mientras se encontraban en interacción visual entre el docente y otros estudiantes.

La importancia del aula invertida (...) se obtiene un ambiente de sinergia e integración, combinando la educación tradicional con las de la enseñanza virtual (...). Esta técnica permite que el estudiante no esté limitado al tiempo disponible del docente, ya que requiere de un mayor compromiso del estudiante de asumir su protagonismo en la generación de nuevos conocimientos, además de permitir un

tratamiento más personalizado por parte del profesor. (Cedeño & Viguera, 2020, págs. 882-883)

En la siguiente tabla se presentarán los supuestos planteados en la investigación en base a cada dimensión y la interpretación de cada pregunta propuesta en la encuesta sobre la percepción del programa de formación mediante las respuestas dadas por los estudiantes ante las mismas, en la Modalidad Virtual y de Telepresencia:

Tabla 4. Interpretación de resultados

REACCIÓN			
Supuesto 1:	Pregunta 1:	Respuesta	El 86,7%
El impacto del programa de formación a nivel de reacción muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia ya que la interacción visual docente- alumno (interacción social) influye en la satisfacción del alumno frente al proceso formativo.	Adquirir herramientas para desarrollar la destreza de hablar en público es importante para el desarrollo personal.	Modalidad de Telepresencia	considera a la afirmación muy importante y un 13,3% Importante
		Respuesta	El 93,3%
		Modalidad Virtual	considera a la afirmación muy importante y un 6,7% Importante

Pregunta 2:	Respuesta	El 80% considera
El uso de actividades lúdicas ayuda a mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos.	Modalidad de Telepresencia	que siempre las actividades lúdicas ayudan a mejorar el aprendizaje y un 20% casi siempre.
	Respuesta	El 66,7%
	Modalidad Virtual	considera que siempre las actividades lúdicas ayudan a mejorar el aprendizaje y un 33,3% casi siempre.
Pregunta 3:	Respuesta	El 60% considera
Manejar elementos de oratoria y comunicación permiten tener mayor seguridad al hablar en público.	Modalidad de Telepresencia	totalmente de acuerdo a la afirmación y un 40% de acuerdo.
	Respuesta	El 53,3%
	Modalidad Virtual	considera totalmente de

acuerdo a la afirmación, el 26.7% de acuerdo, el 13,3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y un 6,7% en desacuerdo.

APRENDIZAJE

Supuesto 2:	Pregunta 4:	Respuesta	El 53,3%
El impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje no muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia.	Los aprendizajes adquiridos en el programa son relevantes para la vida personal y académica de los participantes.	Modalidad de Telepresencia	considera totalmente de acuerdo a la afirmación y un 46,7% de acuerdo.
		Respuesta	El 73,3%
		Modalidad Virtual	considera totalmente de acuerdo a la afirmación, el 20% de acuerdo y un 6,7% ni de

		acuerdo, ni en desacuerdo.
Pregunta 5:	Respuesta	El 80% considera
El material didáctico como infografías, videos, presentaciones, imágenes etc.,	Modalidad de Telepresencia	totalmente de acuerdo a la afirmación y un 20% de acuerdo.
facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje.	Respuesta	El 80% considera
	Modalidad Virtual	totalmente de acuerdo a la afirmación, el 13,3% de acuerdo y un 6,7% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.
Pregunta 6:	Respuesta	El 60% considera
Análisis, síntesis y critica son destrezas cognitivas que se reforzaron -	Modalidad de Telepresencia	totalmente de acuerdo a la afirmación y un 40% de acuerdo.
desarrollaron en este programa.	Respuesta	El 53,3%
	Modalidad Virtual	considera totalmente de acuerdo a la

afirmación, el
33,3% de
acuerdo y un
13,3 % ni de
acuerdo, ni en
desacuerdo.

COMPORTAMIENTO

Pregunta 7:	Respuesta	El 53,3%
El interés personal sobre la temática de este programa ha permitido que mi participación sea interactiva.	Modalidad de Telepresencia	considera que siempre el interés personal sobre la temática ha permitido que la participación sea activa y un 46,7% casi siempre.

Respuesta	El 80% considera
Modalidad Virtual	que siempre el interés personal sobre la temática ha permitido que la participación sea activa, el

		13,3% casi siempre y un 6,7% a veces.
Pregunta 8:	Respuesta	El 60% considera
Las preguntas propuestas después de cada video reflexivo fueron respondidas por cada participante desde su análisis crítico del tema propuesto.	Modalidad de Telepresencia	muy frecuente a la afirmación, el 26,7% frecuentemente y un 13,3% ocasionalmente.
	Respuesta	El 46,7 %
	Modalidad Virtual	considera muy frecuente a la afirmación, el 40% frecuentemente y un 13,3% ocasionalmente.
Pregunta 9:	Respuesta	El 66,7%
El programa incentivó el uso de herramientas pedagógicas- tecnológicas para	Modalidad de Telepresencia	considera totalmente de acuerdo a la afirmación y un 33,3% de acuerdo.

el uso de los	Respuesta	El 73,3%
estudiantes.	Modalidad Virtual	considera
		totalmente de
		acuerdo a la
		afirmación, el
		13,3% ni de
		acuerdo, ni en
		desacuerdo, y un
		6,7% de acuerdo
		y en desacuerdo.

RESULTADO

Supuesto 3:	Pregunta 10:	Respuesta	El 66,7%
El impacto del programa	Durante el	Modalidad de	considera
de formación a nivel de	programa los	Telepresencia	totalmente de
resultado muestra	participantes		acuerdo a la
diferencias significativas	fueron coautores		afirmación, el
en la modalidad virtual y	del aprendizaje y		20% de acuerdo
en la modalidad de	recibieron		y un 13,3% ni de
telepresencia ya que existe	herramientas para		acuerdo, ni en
una mayor dedicación al	superar el miedo a		desacuerdo.
tiempo de estudio en la	hablar en público.	Respuesta	El 60% considera
modalidad virtual con		Modalidad Virtual	totalmente de
respecto a la modalidad de			acuerdo a la
telepresencia en los			afirmación, el
estudiantes universitarios			33,3% de

lo que genera mayor sensación de insatisfacción con el modelo de aprendizaje y por tanto un nivel de queja aun cuando los resultados de aprendizaje no se vean afectados.

acuerdo y un 6,7 % ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Pregunta 11:

Respuesta	El 73,3%
Modalidad de Telepresencia	considera totalmente de acuerdo a la afirmación y un 26,7% de acuerdo.

Respuesta	El 66,7%
Modalidad Virtual	considera totalmente de acuerdo a la afirmación, el 13,3% de acuerdo y ni de acuerdo, ni en desacuerdo y un

<p>En el modelo pedagógico de esta capacitación se utilizó una metodología lúdica (a diferencia del modelo tradicional presencial en el que el alumno aprende del saber que el experto expone oralmente), esta alternativa metodológica permite un nivel más profundo de aprendizaje.</p>	<p>6,7% en desacuerdo.</p>
---	----------------------------

Pregunta 12:	Respuesta	El 53,3%
Las actividades propuestas en cada unidad permitieron a los participantes ampliar sus conocimientos.	Modalidad de Telepresencia	considera que siempre las actividades permitieron ampliar los conocimientos a

	los participantes, el 40% casi siempre y un 6,7% a veces.
Respuesta	El 66,7 %
Modalidad Virtual	considera que siempre las actividades permitieron ampliar los conocimientos a los participantes, el 20% casi siempre y un 13,3 % a veces.

Nota. *Elaborado por las investigadoras*

Se puede mencionar en lo que respecta al primer supuesto sobre el impacto del programa de formación a nivel de reacción, en la Modalidad Virtual recae mayor importancia la adquisición de herramientas para desarrollar la destreza de hablar en público como parte del desarrollo personal puesto que en esta modalidad existe un alto reconocimiento del esfuerzo autodidáctico que debe tener un alumno al momento de enfrentar el desarrollo de una nueva destreza (la responsabilidad del aprendizaje recae en la persona interesada en dicho aprendizaje y no el docente vinculado a la misma, siendo vista como parte del desarrollo personal).

En lo que respecta a la Modalidad de Telepresencia se considera que el uso de actividades lúdicas ayuda a mejorar el aprendizaje y reforzar conocimientos puesto que los alumnos reconocen que la interacción visual por sí misma no es la que determina un buen aprendizaje sino el sistema metodológico que use el docente para incluir al alumno en su aprendizaje (existe cierta sorpresa de parte de los alumnos en el uso de un modelo de aula invertida en una clase basada en la telepresencial debido a la creencia de que “modalidad de telepresencia es igual a clase magistral”).

En la pregunta 3 referida a la importancia del adecuado manejo de elementos de oratoria y comunicación para tener mayor seguridad al momento de hablar en público existe muy poca diferencia entre las dos modalidades, se puede mencionar que en ambos métodos existe un reconocimiento de que la habilidad de hablar en público tiene que ver con la adquisición de un conocimiento a nivel de oratoria y comunicación que es importante incorporar, por ello existe un nivel medio de motivación por las temáticas a desarrollar en la propuesta formativa que se ofreció.

Por otra parte, en el segundo supuesto que describe el impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje, en la Modalidad Virtual se reconoce en mayor nivel que los aprendizajes que fueron adquiridos en el programa son útiles y relevantes para la vida personal - académica, este es un resultado sorprendente ya que a nivel de reacción emocional de aceptación del aprendizaje en Telepresencial pareciera tener mayor impacto, pero a nivel de adquisición de conocimientos y relevancia de los mismos para la vida, la virtualidad demostró mayor fortaleza.

Como se mencionó con anterioridad, se percibe que la implicación autodidáctica del alumno es un factor importante al momento de asimilar el conocimiento y aplicarlo a la vida aunque genere cierta resistencia por el modelo tradicional en el que se han formado los

participantes donde el docente es el productor de conocimiento y el alumno el receptor-repetidor del mismo, lo que concuerda con los resultados de la sexta pregunta planteada en la encuesta, sobre el análisis, síntesis y crítica como destrezas cognitivas reforzadas en el programa de formación donde la Modalidad de Telepresencia reflejó un mejor manejo de estas capacidades en las actividades llevadas a cabo (cuando existe una presencia de acompañamiento marcado por cierta “directividad” en el aprendizaje pareciera que los alumnos se integran con mayor facilidad que en modelos completamente autónomos). Tomando en consideración que la capacidad es aquella habilidad personal que permite razonar y resolver con eficacia situaciones o problemas.

En lo que respecta al material didáctico (infografías, videos, presentaciones, imágenes) para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ambas modalidades consideran como un elemento indispensable para facilitar dicho proceso y también concuerdan en la importancia de un modelo pedagógico claro que acompañe al material como en este caso fue el modelo de aprendizaje experiencial.

En lo que refiere a la dimensión de comportamiento no se abordó un supuesto que planteara alguna diferencia significativa entre ambas modalidades, no obstante, la Modalidad Virtual considera en mayor medida que el interés personal sobre la temática del programa de formación ha permitido una participación activa en los estudiantes. Por otro lado, como parte de las actividades llevadas a cabo, fueron las preguntas realizadas después de cada video reflexivo, donde la Modalidad de Telepresencia considera que fueron respondidas por cada participante desde su análisis crítico, mientras que la Modalidad Virtual realiza mayor énfasis en el uso de herramientas pedagógicas-tecnológicas incentivado por el programa de formación.

Finalmente, en el tercer supuesto sobre el impacto del programa de formación a nivel de resultado, la Modalidad de Telepresencia con una diferencia mínima de la Modalidad

Virtual, considera que los participantes fueron coautores del aprendizaje y recibieron herramientas para superar el miedo a hablar en público (en virtud de la sorpresa que presentaron los participantes por la metodología usada en este proceso de aprendizaje que se diferencia significativamente de la clase del tradicional - encuentro magistral al que están acostumbrados).

En la pregunta octava los participantes de la Modalidad de Telepresencia en mayor porcentaje se encuentran totalmente de acuerdo sobre la metodología lúdica como modelo pedagógico para lograr un nivel más profundo de aprendizaje, por otro lado, en similitud con los resultados del supuesto 1, la Modalidad Virtual en un valor superior a la Modalidad de Telepresencia considera que las actividades permitieron ampliar los conocimientos a los participantes de manera que se corrobora que el nivel de adquisición de conocimientos, en última instancia, es algo mayor en la modalidad virtual debido al nivel autodidáctico de mayor compromiso educativo por parte del alumno que esta modalidad incentiva.

13. CONCLUSIONES

De la investigación realizada, es importante concluir que las dos modalidades (virtual y de telepresencia) se encontraron divididas en cuatro ejes pedagógicos que son: experiencia concreta en la cual, el estudiante tuvo un acercamiento sensible entorno a los temas que abarca cada unidad, momento reflexivo en el cual se plantearon preguntas en base al material visual presentado en cada temario, momento teórico donde se expuso la conceptualización de la unidad, momento práctico donde se propuso la realización de tareas y por último la retroalimentación con un cuestionario de todo lo visto.

La mayoría de los estudiantes encuestados en ambas modalidades, reconocieron el esfuerzo docente que implica la construcción y desarrollo de las clases invertidas puesto que el tutor de las mismas dedicó un tiempo significativo en el diseño metodológico de la clase y

la elaboración del material didáctico; en su experiencia de aprendizaje los participantes reconocieron que el esfuerzo docente implicado afecta significativamente en el nivel de aprendizaje que ellos han logrado y por lo tanto valoran las ventajas del modelo pedagógico de aula invertida que se utilizó en la experiencia.

Según Piaget, el aprendizaje es considerado como una construcción de la experiencia, durante el desarrollo del programa de formación en la Modalidad de Telepresencia y Virtual se evidenció una fuerte interacción entre estudiantes y expositoras, mediante actividades propuestas, los participantes lograron relacionar lo teórico-práctico con situaciones de la vida cotidiana lo cual reflejó lo propuesto por Piaget en su Teoría Constructivista en donde el conocimiento se adquiere a través de la interacción con la realidad.

Por otra parte, se logró reflejar lo propuesto por Vygotsky sobre el aprendizaje en donde enfatiza que la interacción social es parte fundamental del mismo, por lo que se propuso en el programa de formación en ambas modalidades, el desarrollo de un modelo de aula invertida en donde los estudiantes construyeron su propio conocimiento mientras lo socializaban con los demás participantes, permitiendo reforzar destrezas cognitivas de análisis, síntesis y crítica.

En esta investigación se definieron tres supuestos:

S1: El impacto del programa de formación a nivel de reacción muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad telepresencial ya que la interacción visual docente-alumno (interacción social) influye en la satisfacción del alumno frente al proceso formativo.

S2: El impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje no muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia.

S3: El impacto del programa de formación a nivel de resultado muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia ya que existe una mayor dedicación al tiempo de estudio en la modalidad virtual con respecto a la modalidad de telepresencia en los estudiantes universitarios lo que genera mayor sensación de insatisfacción con el modelo de aprendizaje y por tanto un nivel de queja aun cuando los resultados de aprendizaje no se vean afectados.

En el primer supuesto sobre el impacto del programa de formación a nivel de reacción, se encontró diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia con un mayor porcentaje en esta última demostrando que la interacción visual docente-alumno (interacción social) influye en la satisfacción del alumno frente al proceso formativo (siempre que exista una metodología lúdica, participativa en la que el alumno se integre en el aprendizaje) y que la percepción de un mayor nivel de trabajo autónomo del alumno influye negativamente para la percepción de la modalidad virtual porque existe aún la influencia del modelo tradicional de aprendizaje donde el docente presenta una clase magistral y el alumno suele asimilar sus conocimientos de una manera pasiva.

En el segundo supuesto planteado sobre el impacto del programa de formación a nivel de aprendizaje se evidencia diferencias significativas en la modalidad virtual con respecto a la modalidad de telepresencia, por lo que dicho supuesto es rechazado: a pesar de la percepción positiva o negativa del alumno ante cada modelo se aprecia que el uso, asimilación y aplicabilidad del conocimiento es mayor en el modelo virtual, lo que concuerda con las teorías actuales pedagógicas que destacan la importancia de la implicación del alumno en el desarrollo de su conocimiento para que este se integre completamente en su pensamiento de manera que en lo posterior él se vuelva gestor de nuevas ideas.

Finalmente, en el tercer supuesto que refiere al impacto del programa de formación a nivel de resultado no se muestra diferencias significativas en la modalidad virtual y en la modalidad de telepresencia, por lo que, este supuesto también es rechazado: en la modalidad de telepresencia por el modelo lúdico usado en el desarrollo de las clases, los alumnos tuvieron una percepción algo mayor de ser co-autores de su aprendizaje que en modelo virtual, por otro lado los participantes de este último modelo sintieron que lograron asimilar con mayor fuerza los conocimientos que se les propusieron a lo largo de las lecciones, este resultado concuerda con los resultados del primer supuesto demostrando que a pesar de la percepción negativa que los alumnos puedan tener de la educación virtual a nivel de asimilación, uso y aplicabilidad, los conocimientos desarrollados en este modelo (junto a una pedagogía de aula invertida) son más altos que en modelos de telepresencia porque implican un mayor tiempo dedicación, motivación y aprendizaje autónomo lo que permite que el alumno se apropie, adueñe y responsabilice de sus conocimientos.

14. RECOMENDACIONES

Es fundamental la inclusión de los modelos de educación virtual y telepresencial en complementariedad al modelo tradicional-presencial de estudio y para aquellos estudiantes que por tiempos limitados no puedan asistir a las clases. A través de la implementación de una metodología pedagógica como es el aula invertida, se podría realizar la utilización adecuada de herramientas tecnológicas para que ambas modalidades tengan mayor aceptación por parte de los alumnos, redefiniendo el lugar imaginario y psicológico del docente, del alumno e incluso del aprendizaje para que exista mayor aceptación del modelo.

Es primordial que la Universidad Politécnica Salesiana diseñe programas de inducción para los docentes con el tema de aula invertida con la finalidad de que se genere un mayor desarrollo y acogida de este modelo de enseñanza.

Tomar en cuenta en investigaciones futuras dentro del contexto universitario otras variables que podrían ser influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes, como económicas, familiares, sociales, materiales, entre otros.

15. LIMITANTES

Ambas modalidades fueron desarrollados en ocho horas, resultando necesario mayor tiempo para poder abordar más temáticas prácticas – técnicas para desarrollar la habilidad de hablar en público (lo que había sido uno de los objetivos implícitos de este proceso de aprendizaje); esta limitación en el tiempo muestra que un aprendizaje llevado a cabo a profundidad implica mucho tiempo y actividades metodológicas que refuercen la temática para que la asimilación se produzca adecuadamente (en cualquier modelo de aprendizaje).

También, los factores que influyeron de manera poco favorable en el desarrollo más exhaustivo de la investigación fue la dificultad en la conexión de internet que presentaron algunos participantes lo que les dificultó llevar a cabo en su totalidad las tareas asignadas en el modelo de Telepresencia.

16. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, J., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 213-220.
- Analuisa, E. (2020). *repositorio.puce.edu.ec*. Obtenido de Análisis de la Implicación de las Familias en la Educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19:
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estephan%20C3%20ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: Enfoque sociocultural*. Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Cedeño, M., & Viguera, J. (2020). *Aula invertida una estrategia motivadora de enseñanza para estudiantes de educación general básica*. Obtenido de dialnet.unirioja.es:
<file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Dialnet-AulaInvertidaUnaEstrategiaMotivadoraDeEnsenanzaPar-7539749.pdf>
- Chaves, A. (2001). *redalyc.org*. Obtenido de Implicaciones educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Obtenido de www.redalyc.org : <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). *revistas.usal.es*. Obtenido de Educación virtual para todos: una revisión sistemática:
<https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115/22477>
- Fernández-Morales, K., & Vallejo-Casarín, A. (2014). *www.cucs.udg.mx*. Obtenido de

La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países:
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf

Gairín, J. (2010). *LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN PROGRAMAS DE* . Obtenido de www.redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55119084002.pdf>

García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). *dialnet.unirioja.es*. Obtenido de Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos:
<file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/Dialnet-LasTicEnLaEducacionSuperiorInnovacionesYRetos-6255413.pdf>

Garbanzo, G. (2007). *www.redalyc.org*. Obtenido de:
Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública:
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Garduño, R. (2009). *www.scielo.org.mx*. Obtenido de Contenido educativo en el aprendizaje virtual:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2009000100002

Granados-Zúñiga, J. (2019). *www.scielo.sa.cr*. Obtenido de Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica:
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00327.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V

Jiménez, L., & Barchino, R. (2011). Evaluación e implantación de un modelo de

evaluación de acciones formativas. 1-7. Obtenido de

https://icontent.ceipa.edu.co/nucleos/pregrado/Esp_Humana/Desarrollo_Personas/nucleo/contenidos/OA1/arbol_conceptual/ramas/3/ghdp_oa1_rama3a/modelo_de_evaluacion.pdf

Lloyd, M. (2020). Desigualdad educativa en tiempos de pandemia. *Campus Milenio*, 778- 849.

Lowenstein, C. (2010). *Una solución tecnológica para el problema educativo en las escuelas rurales*. Obtenido de Una solución tecnológica para el problema educativo en las escuelas rurales:

[http://52.67.178.216/bitstream/handle/123456789/930/L917%20-](http://52.67.178.216/bitstream/handle/123456789/930/L917%20-%20Una%20soluci%c3%b3n%20tecnol%c3%b3gica%20para%20el%20problema%20educativo%20en%20las%20escuelas%20rurales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[%20Una%20soluci%c3%b3n%20tecnol%c3%b3gica%20para%20el%20problema%20educativo%20en%20las%20escuelas%20rurales.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://52.67.178.216/bitstream/handle/123456789/930/L917%20-%20Una%20soluci%c3%b3n%20tecnol%c3%b3gica%20para%20el%20problema%20educativo%20en%20las%20escuelas%20rurales.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Merla, A., & Yáñez, C. (2016). El aula invertida como estrategia para la mejora del rendimiento académico. *Revista Mexicana de bachillerato a distancia*, 68-78.

Ñacata, W. (2015). Metodología en la construcción de aulas virtuales para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes bachillerato técnico de la Unidad Educativa "Telmo Hidalgo Díaz" 17D11 Rumiñahui, periodo 2014-2015. Obtenido de Metodología en la construcción de aulas virtuales para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes bachillerato técnico de la Unidad Educativa "Telmo Hidalgo Díaz" 17D11 Rumiñahui, periodo 2014-2015: <file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/T-UCE-0010-007-2017.pdf>

Paidican, M. (2010). La educación según la Unesco. Obtenido de www.researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/309728605_La_educacion_segun_la_Unesco

Rodríguez-Ardura, I., & Ryan, G. (2001). www.oocities.org. Obtenido de Integración

de materiales didácticos hipermedia en entornos virtuales de aprendizaje: retos y oportunidades: <https://www.oocities.org/es/domorus/hw/link7.html>

Rugeles, P., Mora, B., & Metaute, P. (2015). *www.scielo.org.co*. Obtenido de El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000200014

Santana, G., Gutiérrez, A., Zambrano, V., Castro, R. (2020).

La educación superior ecuatoriana en tiempo de la pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 757-775.

Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (2016). *La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía* . Obtenido de dialnet.unirioja.es:file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/Dialnet-LaTeoriaConstructivistaDeJeanPiagetYSuSignificacio-5802932.pdf

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia del estudiante y profesores de posgrado*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>

Torres, A. (2000). *reencuentro.xoc.uam.mx*. Obtenido de La educación virtual: un nuevo paradigma de la educación superior a distancia: <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/371/371>

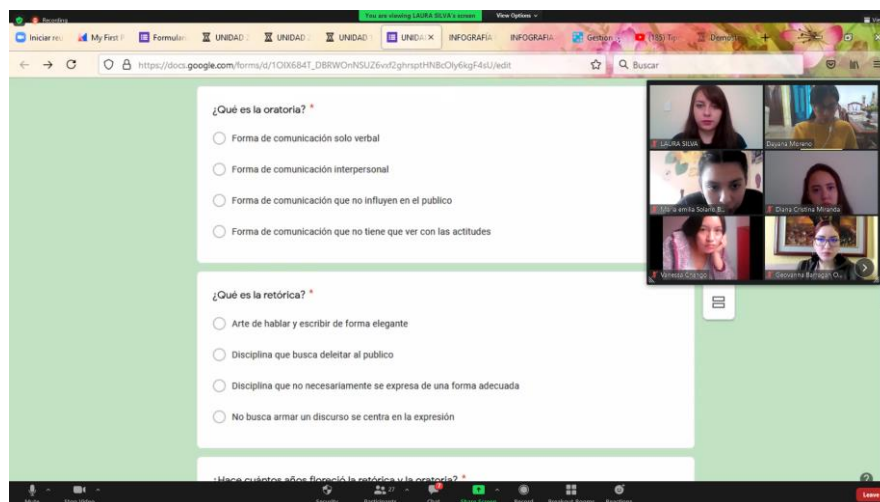
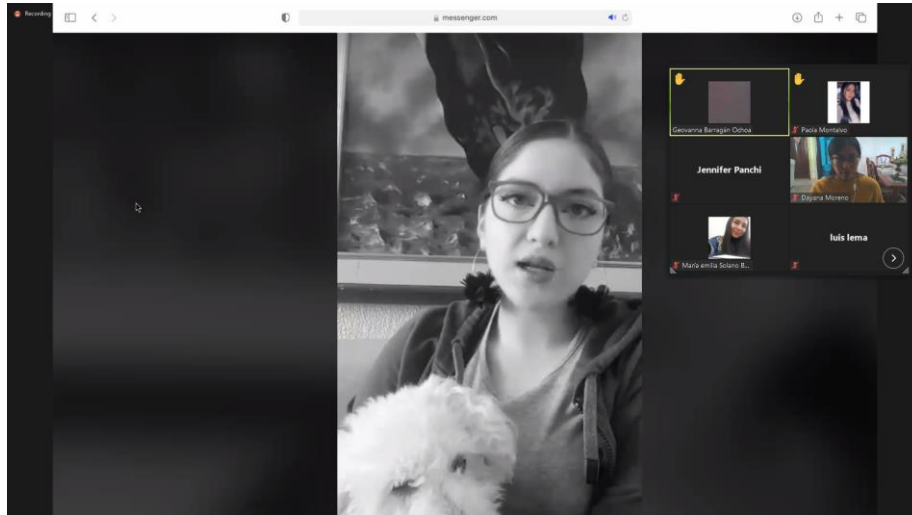
UNESCO. (2005). *www.unescoetxea.org*. Obtenido de La educación como derecho humano: http://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion_Derecho_Humano.pdf

Vidal, M., Rivera, N., Nolla, N., Morales, I., & Vialart, M. (2016). *Aula invertida, nueva estrategia didáctica*. Obtenido de scielo.sld.cu:

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v30n3/ems20316.pdf>

17. ANEXOS

17.1. Anexo 1: Modalidad de Telepresencia



CÓRAX DE SIRACUSA
(CÓRAX ES GREGO ANTIGUO)

BIOGRAFÍA:
Es considerado uno de los creadores de la retórica. Después del filósofo Empédoclo de Siracusa, el siguiente en orden de importancia, lo hicieron Sócrates y Platón. En su época, los sofistas enseñaban a ganar los debates, pero Córax fue el primero en enseñar a ganar los debates.

ARTE QUE PROPUSO CÓRAX DE SIRACUSA
Se propuso que el arte de la retórica consistiera en "hacer que el oír sea lo que es verdad".

PRINCIPAL CONTRIBUCIÓN DE CÓRAX

Práctico: Contribuyó a separar la retórica y la filosofía de los miembros del jurado.	Argumentativo: Es el que en primer lugar enseñó a separar los hechos de la opinión y la ley.
Aplicativo: Es el que enseñó a aplicar la retórica a la práctica.	Didáctico: Córax es el que enseñó a enseñar.

Wordwall

3:02

Dependiendo de lo que marque la ruleta, explique cada pregunta

Por qué se dice que extenderse en la intervención abre a la audiencia?

Reanudar Eliminar

Gestión de tiempo y consejos

por Dayamora1996

Jhordy Rocha

21°C Urua Igara

14:56 10/1/2021

Chat

<https://www.youtube.com/watch?v=2N0W43SWS&list=235>

From Paola... to Me (Direct Message) 02:24 PM
Voy a salir de la reunión para grabar el video y luego vuelvo a entrar si?

From Carla fernanda sanchoval guaito to Everyone 02:45 PM
tengo un poco de fallas

17.2. Anexo 2: Modalidad Virtual

The screenshot shows the Google Classroom interface for the course "Superar el miedo a hablar en público" (Psychology Clinic). The course code is "conu52o". The main banner features an illustration of two men in suits, one pointing at a screen. Below the banner, there is a "Próximas" (Upcoming) section indicating no tasks are due. A list of recent activities is shown, including announcements and materials published by Laura Silva on August 11th and a practical application task published on July 19th.

This screenshot displays the course content structure for "Superar el miedo a hablar en público". The left sidebar lists the course topics, including "Bienvenidos al curso...", "Unidad 1. Introducción...", "Unidad 2. Elemento...", and "Unidad 3. Elemento...". The main content area shows a hierarchical view of the course materials, starting with "Indicaciones generales" and "Unidad 1. Introducción a la retórica y oratoria". Under "Unidad 1", there are sub-sections for "1.1. Evaluación de Diagnóstico de la Unidad" and "1.2. Retórica y Oratoria", each with associated materials and their edit dates.

Superar el miedo a hablar en público
Psicología Clínica

Novedades Trabajo en clase Personas Calificaciones

- Conceptualización Editado: 4 ago.
- Aplicación práctica Editado: 4 ago.
- Aplicación práctica Editado: 4 ago.

3.3. Canal

- Experiencia concreta y momento reflexivo Editado: 3 ago.
- Conceptualización Editado: 3 ago.
- Aplicación práctica Editado: 3 ago.
- Aplicación práctica Editado: 3 ago.

3.4. Evaluación de la Unidad

- Retroalimentación de conocimientos Editado: 3 ago.

Percepción del curso

Superar el miedo a hablar en público
Psicología Clínica

Novedades Trabajo en clase Personas Calificaciones

Ordenar por apellido	Calificación general	Sin fecha l... Encuesta	Sin fecha l... Experienci a concre...	Sin fecha l... Retroalim entación...	Sin fecha l... Aplicación práctica	Sin fecha l... Aplicación práctica	Sin fecha l... Experienci a concre...	Sin fecha l... Aplicación práctica	Sin fecha l... Evaluació n de...	Sin fecha l... Retroalim entación...	Sin fecha l... Aplicación práctica	Sin fe Expe a cor
Promedio de la clase		N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	N/A			N/A	N/A
Abner David Galan Roldan	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Alex Foster	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Anahí Calero	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Bryan Amagua	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Carlos Lincango	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
DLN MONTALVO	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Erika Villamarín	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Giss Condor	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Heather Carrera	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre
Julv Suárez	Sin calificación	Entregadas	Entregadas	___/5	Entregadas	Entregadas	Entregadas	Entregadas	___/5	___/5	Entregadas	Entre