

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

**CARRERA
PSICOLOGÍA**

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de: Psicólogas

TEMA:

**GUÍA PSICOPEDAGÓGICA DE LA INFLUENCIA DE LA PANDEMIA DE
COVID-19 EN LOS CAMBIOS DE LA MODALIDAD DE ESTUDIOS PARA LOS
ESTUDIANTES DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS
A LA DISCAPACIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMAÚS DE “FE Y
ALEGRÍA” EN EL PERIODO LECTIVO 2020-2021.**

AUTORAS:

ANA CRISTINA CASTELLANOS VEINTIMILLA

SAMANTA CATERINE SALVADOR GAVILANES

TUTOR:

PATRICIO VICENTE BENAVIDES HERRERA

Quito, enero del 2022

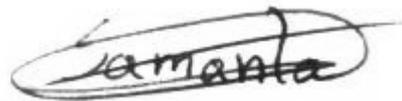
Cesión de derechos de autoras

Nosotras, Ana Cristina Castellanos Veintimilla con documento de identificación N° 1727214569 y Samanta Caterine Salvador Gavilanes con documento de identificación N° 1723412860, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de grado intitulado: “Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia de Covid-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría” en el periodo lectivo 2020-2021”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autoras nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Ana Cristina Castellanos Veintimilla
CI: 1727214569



Samanta Caterine Salvador Gavilanes
CI: 1723412860

Quito, enero del 2022

Declaratoria de coautoría del docente tutor

Yo Patricio Vicente Benavides Herrera con C.I. 180225949-7, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, “Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia de Covid-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría” en el periodo lectivo 2020-2021”, realizado por Ana Cristina Castellanos Veintimilla y Samanta Caterine Salvador Gavilanes, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerado como trabajo final de titulación.

Quito, noviembre del 2021

Atentamente,



Patricio Vicente Benavides Herrera

C.I. 180225949-7

D.M. Quito, marzo 3 del 2021

Magister
Gino Grondona Opazo
DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
Presente

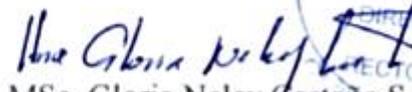
De mi consideración:

Reciba un saludo cordial de parte de la Unidad Educativa EMAUS de "fe y alegría", en la presente manifestamos nuestra autorización del uso, publicación y desarrollo del proyecto de tesis con el tema "Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia de Covid-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes de necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAUS de "Fe y Alegría" en el periodo lectivo 2020-2021.", que se desarrollará en nuestra institución por las estudiantes:

NOMBRES	CEDULA	MENCIÓN	NIVEL
CASTELLANOS VEINTIMILLA ANA CRISTINA	1727214569	Educativa	10mo
SALVADOR GAVILANES SAMANTA CATERINE	1723412860	Educativa	10mo

Por la atención prestada anticipo mi agradecimiento y expreso a usted mi consideración y estima.

Atentamente,


MSc. Gloria Neley Castaño S.
RECTORA- DIRECTORA



Índice de contenido

Resumen	1
Introducción.....	1
1. Datos informativos del proyecto.....	2
a) Nombre del proyecto.....	2
b) Nombre de la institución.....	2
Misión.....	2
Visión	2
Ideario.....	2
Centro de Referencia Unidad Educativa EMAÚS	3
c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).....	3
d) Localización.....	4
2. Objetivo de la sistematización	4
3. Eje de la sistematización.....	5
4. Objeto de la sistematización	17
5. Metodología de la sistematización.....	18
6. Preguntas clave.....	19
7. Organización y procesamiento de la información.....	20
8. Análisis de la información	21
Segunda parte	23
1. Justificación.....	23
2. Caracterización de los beneficiarios.....	24
3. Interpretación.....	24
3.1. Contexto institucional	25
3.2. Actividades académicas	30
3.3. Metodologías	34
4. Principales logros del aprendizaje.....	41
5. Conclusiones.....	44
Lista de referencias.....	46
Anexo	50

Índice de Tablas

Tabla 1: Ventajas y Desventajas de la modalidad presencial y virtual.....	13
Tabla 2: Organización y procesamiento de la información matriz a.....	20
Tabla 3: Organización y procesamiento de la información matriz b.....	20
Tabla 4: Organización y procesamiento de la información matriz c.....	21
Tabla 5: Entrevista	25

Índice de ilustración

Ilustración 1 Localización.....	4
---------------------------------	---

Índice de gráficos

Gráfico 1: Grafico de las encuestas a docentes: Estudiantes con más dificultades por la pandemia y el cambio de modalidad.....	29
Gráfico 2: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial.....	31
Gráfico 3: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas frecuentes que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad Virtual.....	32
Gráfico 4: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial, de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad.....	33
Gráfico 5: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual.....	33
Gráfico 6: Grafico de las encuestas a docentes: Recursos digitales para realizar material que más utiliza el docente para las clases	37
Gráfico 7: Grafico de las encuestas a docentes: Recursos digitales para la participación y evaluación que más utiliza el docente para las clases	38
Gráfico 8: Grafico de las encuestas a docentes: Recursos digitales que más utiliza el docente para transmitir las clases.....	38
Gráfico 9: Grafico de las encuestas a docentes: Alternativas o estrategias para los estudiantes de NEE asociadas a la discapacidad en la modalidad virtual	39

Índice de anexos

Anexo 1	50
Anexo 2	56
Anexo 3	62

Resumen

El documento que se expone a continuación es la sistematización del proyecto realizado en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría junto a sus psicólogas del departamento de consejería estudiantil (DECE). En esta institución educativa los niños y adolescentes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad que presentaron más dificultades por el cambio de modalidad a virtual; es así como el trabajo con las psicólogas del DECE, permite por medio del proyecto que los docentes optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje en estos estudiantes, por lo cual se facilitará a los docentes una guía psicopedagógica en la que podrá encontrar una descripción de cómo utilizar plataformas digitales, así como algunas estrategias que se pueden implementar en clases virtuales.

Para la elaboración del presente proyecto se comenzó realizando un diagnóstico institucional, con la colaboración tanto de las psicólogas del DECE como de los docentes, con la finalidad de visualizar y evidenciar la población como las problemáticas de la institución objetivo.

Luego se sistematizó la información bibliográfica que da un respaldo teórico al proyecto, el cual está basado dos teorías en el constructivismo y el conectivismo, asimismo fue un recurso que se utilizó para elaborar la guía psicopedagógica.

Finalmente, la elaboración de la guía psicopedagógica fue el producto de extracción de información tanto de las plataformas digitales como de estrategias metodológicas.

Palabras claves: guía psicopedagógica, virtualidad, necesidades educativas especiales, constructivismo, conectivismo.

Abstract

The following document is the systematization of the project carried out in the Educational Unit Emaus of Fe y Alegría together with the psychologists of the student counseling department (DECE). In this educational institution, students with special educational needs associated with disability presented more difficulties due to the change of modality to virtual; this is how the work with the psychologists of the DECE, allows through the project that teachers optimize the teaching-learning process in these students, so it will be provided to teachers a psycho-pedagogical guide in which you can find a description of how to use digital platforms, as well as some strategies that can be implemented in virtual classes.

For the development of this project, an institutional diagnosis was carried out, with the collaboration of both DECE psychologists and teachers, in order to visualize and highlight the population and the problems of the target institution.

Then the bibliographic information was systematized to provide theoretical support to the project, which is based on two theories in constructivism and connectivism, and was also a resource used to develop the psycho-pedagogical guide.

Finally, the elaboration of the psycho-pedagogical guide was the product of the extraction of information from both digital platforms and methodological strategies.

Key words: psycho-pedagogical guide, virtual, special educational needs, constructivism, connectivism.

Introducción

La educación en el Ecuador ha sido la más afectada en los últimos años, por lo que es necesario plantear una propuesta que trate la problemática actual de la institución de estudio, centrado en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales quienes han sido los más vulnerables ante la actual situación.

Para entender la afectación académica en este grupo de estudiantes debido a la pandemia es necesario estudiar su entorno o contexto, lo cual brindara información relevante ya que cada día la ciencia, la tecnología, la comunicación y la misma sociedad va cambiando por lo que hay que seguir actualizándose.

Lo cual se ha considerado al momento de plantear la guía psicopedagógica ya que la finalidad de la misma es que sirva para potencializar habilidades y destrezas tanto del estudiante como del docente al momento de impartir sus clases, buscando generar innovación, creatividad, dinamismo y claridad en cada uno de los temas de esta manera se logrará obtener más aprendizajes significativos en la modalidad virtual.

Los docentes son parte fundamental de la institución por ende nos centramos en brindarles una guía la cual estará a su disposición en cualquier momento, la cual consta de dos partes la primera explica el uso y aplicación de varias plataformas digitales divididas por categorías: de videoconferencia, para realizar material, de participación o evaluación y plataformas para compartir archivos; la segunda parte consta de estrategias psicopedagógicas para cada nivel educativo contemplado en el currículo nacional: inicial, preparatoria, básica elemental, básica media, básica superior y bachillerato (Anónimo, 2017); que les beneficie al impartir sus clases online, generando interés y disminuyendo los niveles de tensión o aburrimiento en los estudiantes por temáticas muy extensas teóricamente.

1. Datos informativos del proyecto.

a) Nombre del proyecto.

Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia de Covid-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría” en el periodo lectivo 2020-2021.

b) Nombre de la institución.

UNIDAD EDUCATIVA EMAÚS DE “FE Y ALEGRÍA”.

Misión

Emaús, Unidad Educativa forjadora de una Educación Popular Integral y de Promoción Social, que mediante la aplicación de estrategias innovadoras de inter-aprendizaje forma niños, niñas y jóvenes, profesionales íntegros, críticos y capaces de contribuir a la transformación de las sociedades, interrelacionando el conocimiento con los valores humanos y cristianos para lograr una educación de calidad y calidez.

Fomentar un centro escolar en el que todos y todas se sientan acogidos, en el que la aceptación sea mutua, y en el que sean valorados para potenciar sus fortalezas como la base para el éxito escolar. Desarrollar los valores inclusivos en toda la comunidad educativa y su entorno, que nos lleva a un horizonte de prácticas éticas basadas en la justicia y equidad (Fe y Alegría Ecuador, 2016).

Visión

La Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría”, inspirada en la fe cristiana y en la promoción social, aspira constituirse dentro de cinco años, en una institución educativa de referencia e innovación y desarrollo de la cultura, ciencia y tecnología, mediante la investigación y vinculación con la comunidad. De acuerdo a las demandas de la época y sintiendo que cada vez se visibilizan las necesidades de las y los estudiantes, el centro educativo a lo largo de este periodo y preparándose para el siguiente, oferta una atención educativa de calidad basada en los derechos humanos que nos define hacia un horizonte de un centro escolar equitativo e inclusivo para dar respuesta a la diversidad.

Tomar en cuenta a las familias como parte esencial en la vida del centro educativo, desde un campo de acción que genere reflexión (Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría”, 2019-2020).

Ideario

La institución se fundamenta en el Ideario de Fe y Alegría que se basa en la labor educativa desde la justicia y solidaridad. Todo esto nos compromete a una práctica de educar de manera integral y evangelizar con miras a la transformación personal y social (Unidad Educativa "EMAÚS" de fe y alegría, 2019-2020).

Centro de Referencia de la Unidad Educativa EMAÚS

La institución se encuentra en el barrio Pío XII, esta prestigiosa Institución Educativa está representada legalmente por la MSc. Hna. Gloria Nelcy Castaño, la cual cumple la función de rectora-directora del plantel. La institución posee jornada matutina, la cual ofrece educación formal a los estudiantes desde los 3 hasta los 17 años, así mismo ofrece actividades extracurriculares para fomentar el deporte y las relaciones sanas entre estudiantes y la comunidad educativa.

La Institución inculca la Fe Cristiana y el desarrollo social, promoviendo en las personas consciencia de sus potencialidades o habilidades, así como de su entorno; también ofrece una atención educativa de calidad centrada en los derechos humanos dentro del cual se da una respuesta a las necesidades de la diversidad, brindando así un ambiente equitativo e inclusivo, pretendiendo fomentar una educación integral, con valores relacionados a la religión buscando formar niños, niñas y jóvenes, profesionales con la capacidad de beneficiar a la sociedad (Fe y Alegría Ecuador, 2019).

La misma realiza diversas actividades académicas para que toda la comunidad educativa tenga una participación activa como parte esencial en la vida de cada estudiante, desde un campo de acción que genere reflexión. Sin embargo, también es pertinente mencionar que las familias que forman parte de la Institución se ubican en un nivel socioeconómico medio bajo, que tienen varios hijos que son estudiantes, trabajos informales, entre otras situaciones que ubican a la mayoría de las familias en situación vulnerable.

c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)

Los temas que se van a abordar en la creación de la guía psicopedagógica son: plataformas digitales y estrategias metodológicas, para emplear en clases virtuales con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas a la discapacidad; presentando plataformas subdivididas en: reunión o de videoconferencia, creación de material, participación o evaluación y para compartir archivos; las cuales facilitarán la interacción con el estudiante, así como la innovación en la dinámica educativa. Así mismo, se planteó estrategias que están divididas por los niveles de educación, lo que permitirá fomentar el aprendizaje significativo en la institución y obtener progresos a nivel académico sobre todo del grupo de estudio del presente proyecto; tomando en cuenta el desarrollo evolutivo, planteamos estrategias como guía para que los docentes despierten el interés de sus

estudiantes ante la variedad de temas académicos, promoviendo de igual manera el desarrollo de sus habilidades y fortalezas.

d) Localización

El Centro Educativo, está situado en Pichincha, en la ciudad de Quito, por el sector Chimbacalle, en el barrio Pío XII, en la calle principal Juan Vigueta S6- 515 y como calle secundaria Cajiao.

Ilustración 1 Localización

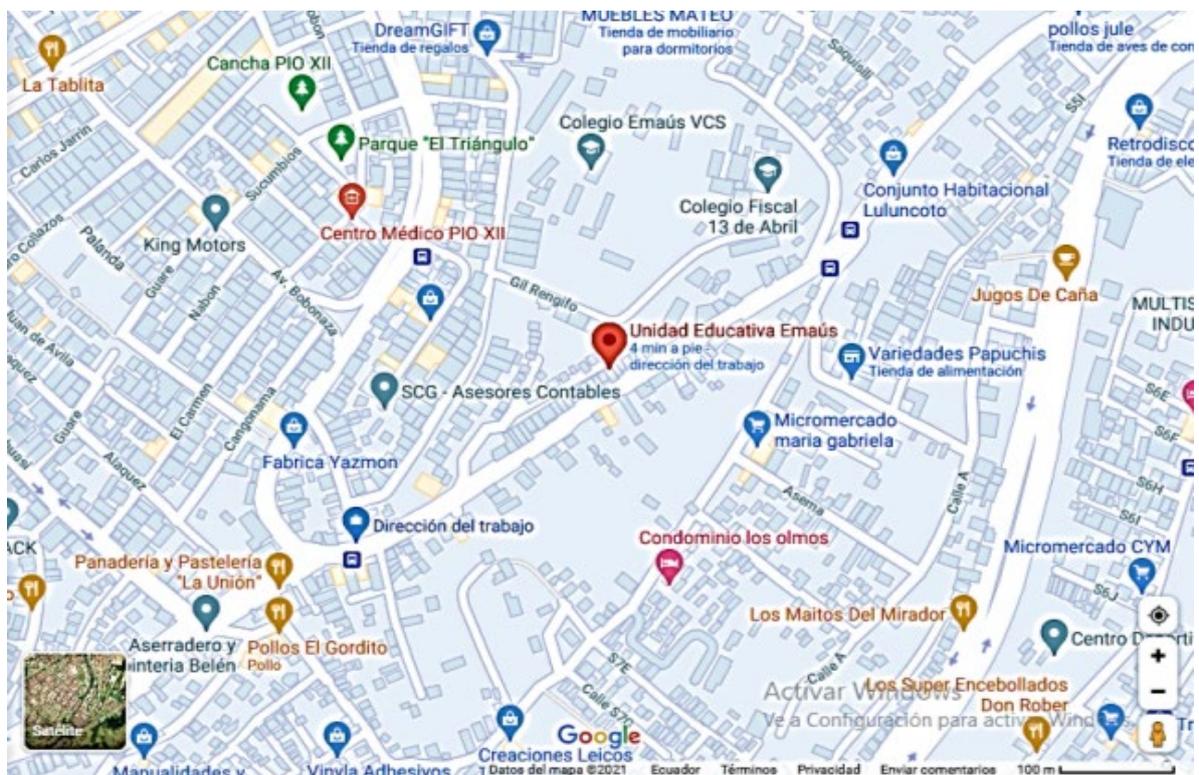


Ilustración 1. Recuperado de (Google, s.f.)

2. Objetivo de la sistematización

Para la realización de la presente sistematización de experiencias se ha planteado los siguientes objetivos:

Objetivo General

Diseñar una guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia de Covid-19 en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad en la modalidad virtual en la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría”.

Objetivos específicos

- Recopilar información de las necesidades educativas especiales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual que surgen por la pandemia en los estudiantes con necesidades educativas especiales asociados a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS.
- Fundamentar teóricamente los principios de la educación inclusiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales asociados a la discapacidad.
- Diseñar un manual para el uso y aplicación de herramientas virtuales que fomentan el aprendizaje en los estudiantes de necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS.

3. Eje de la sistematización

El trabajo está fundamentado en la teoría constructivista y la teoría conectivista, las cuales nos permiten entender de mejor manera los procesos que se dan en la educación, sobre todo los cambios que se establecieron en los mismos a partir de la aplicación de la modalidad virtual en la mencionada institución.

Por lo cual es pertinente analizar algunas teorías que detallan el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo sus aspectos trascendentales.

La teoría constructivista ve al conocimiento como una construcción propia de cada sujeto, es decir, que cada individuo toma su realidad, la planifica y le da significado propio. Este proceso puede ser visto a manera de “una interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y del estudiante, que entran en discusión, oposición y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa del aprendizaje” (Ortiz, 2015, pág. 97). Implicando totalmente las cualidades y agilidades de cada sujeto, en espacios que los distinguen a cada uno, viendo así el formar como una transformación por el cual la persona alcanza capacidades tanto físicas como cognitivas.

Por ende, mediante el planteamiento constructivista el sujeto es visto como un ente capaz de formar el conocimiento a partir de la obtención de estímulos del entorno, interpretarlos desde lo que ya se conoce, para convirtiéndolos en un conocimiento nuevo, por lo que al crear

nuevas construcciones mentales es necesario que el sujeto tenga experiencias previas (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 2016).

En esta teoría encontramos algunos autores como Jean Piaget quien planteó los esquemas mentales, los cuales están en constante reconstrucción durante cada estadio por el que pasa el estudiante, al superar cada estadio se produce una apropiación del conocimiento superior al anterior, así mismo hay que tomar en cuenta los siguientes 3 conceptos claves dentro de su planteamiento:

- 1) Asimilación, es cuando el sujeto entiende o capta un estímulo externo desde su conocimiento previo, creando así un nuevo conocimiento.
- 2) Acomodación, la cual es el proceso por el que un conocimiento nuevo modifica a uno anterior, es decir que lo corrige o lo completa.
- 3) Equilibrio, el cual se produce cuando los aspectos anteriores se encuentran estables en el proceso evolutivo del sujeto, es decir que es la relación que se mantiene en estos aspectos (Saldarriaga et al., 2016).

Otro autor dentro del constructivismo es David Ausubel quien señaló que el aprendizaje significativo es cuando el individuo empareja ideas nuevas con ideas antiguas dándole un significado propio, basándose en lo que relaciona con su contexto, experiencias, entre otras, que forman parte de lo lógico (coherencia interna entre conocimientos), cognitivo (desarrollo y procesamiento de habilidades) y afectivo (las condiciones emocionales) (Ortiz, 2015). Es decir, que el aprendizaje se vuelve significativo cuando el sujeto se apropia de él.

Por lo tanto, el constructivismo es esencial para tratar el transcurso de la enseñanza y el aprendizaje en este proyecto, ya que este paradigma da respuesta a algunos problemas de los implicados en la instrucción: profesores y alumnos. También es necesario tener en cuenta los conceptos ya mencionados por Ausubel. Esto nos permite proponer estrategias centradas en lograr un aprendizaje significativo para los estudiantes con discapacidad. De esta manera, desempeñaran un papel activo dentro de construcción de su propio conocimiento y la interacción con el docente.

Para entender la misión y visión del plantel es importante definir el término inclusión educativa, puesto que es un eje central de la misma.

Echeita y Sandoval (2002) citado en Escribano y Martínez (2016) establecen que:

Se refiere al derecho de todos los niños, de todas las personas, no solo de aquellos sujetos con necesidades educativas especiales, de manera que una acción docente vincula la inclusión educativa a todos los sujetos que de un modo u otro no se benefician de la educación, es decir de aquellos que están excluidos de la misma por sus características personales, culturales o sociales (pág. 19).

En el mismo texto Escribano y Martínez (2016) citan a La UNESCO (2007) que define

La inclusión educativa como un proceso de responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos a través de prácticas en las escuelas, las culturas y las comunidades reduciendo así la exclusión dentro de la educación. Implica también cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias de enseñanza, con una visión común que alcance a todos los niños y niñas de la misma edad y con la convicción de que es la responsabilidad del sistema educativo ordinario educar a todos los niños y niñas, dándoles las mismas oportunidades de calidad y gratitud (pág. 20).

De igual manera Cuenca (2019) especifica que:

La Inclusión Educativa responde a la garantía del derecho a una educación de calidad, a través del acceso, permanencia, aprendizaje y culminación, de todos los niños, niñas, adolescentes jóvenes y adultos en el sistema educativo, en todos sus niveles y modalidades; reconociendo a la diversidad, en condiciones de buen trato integral y en ambientes educativos que propicien el buen vivir.

La inclusión es un trayecto que tiende a entenderse como una exploración continua de la superación e innovación para dar una respuesta positiva a la diversidad estudiantil es decir, identificando y eliminando las barreras a los derechos de los estudiantes para aumentar la asistencia, la integración, la interacción y el éxito escolar de todos ellos (Ministerio de Educación, 2013).

En la Constitución de la República del Ecuador (2008), plantean artículos que respaldan a la educación inclusiva, los cuales son:

El Artículo 47 señala que el Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. (...) En el numeral 7 se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a “una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo (...)” (pág. 21)

Según ECUADOR (2015) dentro del marco legal se puede encontrar que, en la Ley Orgánica de Educación intercultural, los artículos que respaldan a la educación inclusiva son:

Art. 2.- Principios. - “La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo (...) en **Equidad e inclusión** menciona que la equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación (...)” (pág. 8).

Art. 6.- Obligaciones. - “La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales: (...) en el literal o, plantea que el elaborar y ejecutar las adaptaciones curriculares necesarias para garantizar la inclusión y permanencia dentro del sistema educativo, de las personas con discapacidades, adolescentes y jóvenes embarazadas” (pág. 18).

Art. 10.- Derechos. - “Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos:

a. Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación (...)” (pág. 25).

Art. 11.- Obligaciones.- “Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones: a. Cumplir con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley y sus reglamentos inherentes a la educación; b. Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo; (...) j. Elaborar y ejecutar, en coordinación con la instancia competente de la Autoridad Educativa Nacional, la malla curricular específica, adaptada a las condiciones y capacidades de las y los estudiantes” (ECUADOR, 2015, págs. 26 -27).

Art. 47.- Educación para las personas con discapacidad. - “Tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las necesidades educativas especiales de las personas en lo afectivo, cognitivo y psicomotriz. La Autoridad Educativa Nacional velará porque esas necesidades educativas especiales no se conviertan en impedimento para el acceso a la educación. El Estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de su aprendizaje. (...) Los establecimientos educativos están obligados a recibir a todas las personas con discapacidad a crear los apoyos y adaptaciones físicas, curriculares y de promoción adecuadas a sus necesidades; y a procurar la capacitación del personal docente en las áreas de metodología y evaluación específicas para la enseñanza de niños con capacidades para el proceso con interaprendizaje para una atención de calidad y calidez (...)” (pág. 48).

Los principios de la educación inclusiva tienen como base el planteamiento que los estudiantes obtienen conocimientos, mientras se otorguen oportunidades de aprendizaje adecuadas y se estructure un aprendizaje personalizado; con el respaldo de un equipo de apoyo; se impulsa habilidades sociales y la responsabilidad de los niños y niñas; se evalúa el rendimiento en el programa de los primeros años (0-5 años); la transición de una etapa educativa a la siguiente es planificadas, se crean asociaciones con los representantes y demás miembros de la comunidad, se establecen métodos de desarrollo del personal y responsabilidades de gestión, todo ello basado en la afirmación de que todos los seres humanos pueden aprender (Federación de enseñanza, 2012).

Varios autores dan énfasis a los principios que fundamentan la educación inclusiva, como Raymond (1995), citado en Federación de enseñanza (2012) que plantea que:

1. Todos los niño/as pueden aprender
2. Todos los niño/as asisten a clases regulares, con pares de su misma edad, en sus escuelas locales
3. Todos los niño/as tienen derecho a participar en todos los aspectos de la vida escolar
4. Todos los niño/as reciben programas educativos apropiados
5. Todos los niño/as reciben un currículo relevante a sus necesidades
6. Todos los niño/as reciben los apoyos que requieren para garantizar sus aprendizajes y su participación
7. Todos los niño/as participan de actividades co-curriculares y extra curriculares
8. Todos los niño/as se benefician de la colaboración y cooperación entre su casa, la escuela y la comunidad (2012, pág. 1).

Por consiguiente, respondiendo a la diversidad del plantel, mediante el constructo de inclusión educativa se puede decir que se debe considerar como una fase para abordar las variadas necesidades de los estudiantes, aumentando la participación y disminuyendo la discriminación en el sistema educativo, proponiendo al cuerpo docente y a los estudiantes a estar en un ambiente más armónico donde se puedan sentir cómodos y aceptados, teniendo oportunidad de enriquecer su entorno académico.

Ligado a lo anterior otra expresión que es indispensable definir es Necesidades Educativas Especiales (NEE), según García (2001), se producen cuando el ritmo de aprendizaje de un estudiante es muy diferente al de sus pares, generando que los recursos escolares no sean suficientes para ayudar en la adquisición de los conocimientos del plan curricular. Por esa

razón, se requieren variados recursos, que pueden incluir: profesionales, materiales, adaptaciones arquitectónicas y curriculares.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) se manifiesta la siguiente clasificación de las NEE asociadas a la discapacidad las cuales son: Discapacidad cognitiva, Discapacidad física, Discapacidad sensorial, Multidiscapacidades y Trastornos generalizados del desarrollo y NEE no asociadas a la discapacidad son: Dificultades específicas de aprendizaje, Trastornos del comportamiento y Superdotación intelectual (Andrade, 2013).

Se puede decir que los sujetos centrales de este trabajo son los estudiantes NEE asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS, ya que cumplen con ritmo de aprendizaje diferente al de otros, debido a que presentan discapacidad:

La discapacidad auditiva: “la falta, disminución o pérdida de la capacidad para oír en algún lugar del aparato auditivo” (Sistema Nacional DIF, 2017).

La discapacidad intelectual: “limitaciones en las capacidades cognitivas que permiten a una persona desenvolverse en su entorno, presentando dificultades para adaptarse al medio, en las condiciones esperadas para su edad” (Inteligencia límite, 2021).

La discapacidad física-motriz: “limitación o desventaja que da como resultado una imposibilidad del movimiento” (Ministerio de Educación, 2013).

La Multidiscapacidad: “asociación de varias discapacidades de orden físico, mental, sensorial, emocional o de comportamiento social de una misma persona” (Ministerio de Educación, 2013).

La otra teoría considerada insustituible en este trabajo es el conectivismo, el cual se ha desarrollado y tomado relevancia últimamente, sin embargo, aún sigue en proceso. Además menciona que “lo que da lugar al conocimiento es la conexión colectiva entre todos los nodos (puntos de unión entre elementos que están en el mismo lugar) dentro de la red” (Bates, 2015)

Uno de los principales autores de esta teoría es George Siemens, el autor Siemens (2004) como se citó en Bates (2015) señala que:

El conocimiento se crea más allá del nivel individual de los participantes humanos y está cambiando constantemente. El conocimiento en las redes no es controlado ni creado por ninguna organización formal, sin embargo, las organizaciones pueden y

deberían *conectarse* a este mundo en constante flujo de información y extraer su significado (pág. 62).

Lo más relevante dentro de la teoría es que el internet modifica el entorno del conocimiento, como señala Siemens (2004) citado en Bates (2015) donde menciona que el “conductor es más importante que el contenido que conduce”, en educación se trata de cómo el profesor transmite el conocimiento, es decir, qué herramientas se utilizan para hacer las clases más dinámicas y activas, con el fin de conseguir mejores resultados de enseñanza y aprendizaje, independientemente del nivel de complejidad de los contenidos impartidos.

El conectivismo, plantea que el conocimiento se crea a través de las relaciones y la forma en que circula la información. Así es como el aprendizaje cambia nuestra capacidad de identificar flujos de información significativos, y la teoría también reconoce que el aprendizaje no es una actividad puramente interna o individual, sino pasa a residir fuera de nosotros o se hace externa, es decir en una base de datos.

El aprendizaje es la facultad de construir y recorrer estas redes y de describir las prácticas que producen, así como las prácticas y reflexiones de los estudiantes (Bates, 2015).

La Teoría conectivista hace referencia a la virtualidad debido a la pandemia por Covid 19, por lo que se vio necesario definir algunos términos como modalidad:

Según la RAE - ASALE (2020) es “el modo de ser o de manifestarse algo o la expresión de la actitud del hablante en relación con el contenido de lo que se comunica”. Mientras que modalidad educativa en Secretaria de Educación Pública (2016) lo define como la primera gran división que indica la manera de impartir la educación.

Un concepto que también es relevante es el concepto virtual al cual se lo define por la RAE – ASALE (2020) y Herrera (2020) como la capacidad del individuo que tiene lugar e interacción en línea.

Para esta modalidad de enseñanza y aprendizaje utilizando ordenadores en red se denomina aprendizaje virtual, que combina la virtualidad con la enseñanza presencial para crear un aprendizaje bimodal, y en los últimos años se han introducido plataformas de aprendizaje virtual no sólo en Europa y Estados Unidos, sino en todo el mundo (Salgado, 2005).

Sin embargo, en el 2020 por el inicio de la emergencia sanitaria el sistema educativo tuvo un cambio radical, ya que todo el mundo se vio obligado a cambiar su modalidad, de presencial a virtual, convirtiéndose una educación y un ambiente social completamente digital.

La computadora es el dispositivo por el cual se conecta mediante la red el aprendizaje virtual, además brinda estimulación sensorial desde la pantalla, parlantes, micrófonos, cámara u otros medios, brindando la oportunidad de emitir estímulos que generan conductas. Así mismo se tiene la posibilidad de descargar, instalar o de acceder a recursos en línea en cualquier instante (Salgado, 2005).

En esta modalidad según Vialart (2015) registrar tres tipos Recursos Educativos Abiertos; el primero habla de los contenidos educativos que son cursos completos, objetos de aprendizaje, materiales, libros de texto, módulos de contenido, materiales multimedia, publicaciones periódicas, entre otros; después tenemos a las herramientas que son el Software para beneficiar en la creación, la accesibilidad, ejecución y la mejora de espacios educativos abiertos; y por último son los recursos que promueven la publicación libre de materiales y contenidos, así como los principios de diseño, adaptación y localización de materiales y tecnologías, con el fin de apoyar el acceso al conocimiento..

Salgado (2005), plantea que, “en el entorno virtual, los papeles de profesor y alumno también cambian” (pág. 2). Brindando al estudiante más autonomía, programando su propio tiempo, planificando sus participaciones y la posibilidad de interactuar con otros. Por lo que aprender virtualmente no significa que sea “menos real”, sino que es una forma diferente de aprender. En el ámbito escolar, es crucial desarrollar cursos que utilicen tecnologías virtuales para contemplar el conocimiento y el aprendizaje de una manera diferente. Hay pocos modelos interactivos en los que una persona se limita a leer material, ver un vídeo o escuchar una grabación. Otras escuelas permiten la presentación de ideas, los debates en grupo y los proyectos en colaboración, por lo que son más interactivas.

Asimismo, en el aprendizaje virtual, el autor afirma que se pueden distinguir dos tipos de comunicación, teniendo en cuenta el factor tiempo: la primera es una respuesta en tiempo real a la comunicación, que permite una respuesta inmediata; la segunda es una respuesta sincrónica, que permite a los participantes interactuar entre sí al mismo tiempo. Del mismo modo, varias personas pueden comunicarse al mismo tiempo, pero no todos los participantes se comunican o hay tantos participantes que esto no permite que los participantes interactúen,

es decir, la comunicación sincrónica. La segunda, la comunicación asincrónica, no es en tiempo real comunicación, aunque no estén conectados al mismo tiempo.

Se concluye que para este intercambio de lo presencial a lo virtual, es necesario utilizar un dispositivo tecnológico con acceso a Internet, lo cual permitirá que el proceso formativo no se vea tan afectado por la pandemia, ya que combina la virtualidad, con los contenidos y algunas estrategias que eran aplicadas en la enseñanza presencial, además de tener en consideración las necesidades de todos los estudiantes sobre todo los que forman parte del grupo de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, para poder intervenir adecuadamente y ofrecer una educación de calidad.

Es necesario mencionar que cada modalidad expuesta con anterioridad presenta ventajas y desventajas, que serán plasmadas en el siguiente cuadro resumen

Tabla: 1

Título de la tabla: Ventajas y Desventajas de la modalidad presencial y virtual.

MODALIDAD	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Presencial	<ul style="list-style-type: none"> - Trato personalizado del docente al estudiante - Se tiene un ritmo de trabajo mejor marcado con los estudiantes que presentan mayores dificultades - Mayor vínculo entre docente-estudiante, por ende, mejor comunicación. - El estudiante tiene un rol más activo en su preparación académica - Detección de problemas de forma más rápida - Cumplimiento de horarios estrictos, mayor disciplina, evitando acumulación de trabajos o tareas - Menor distracción, no hay problemas como fallos de conexión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasividad de algunos estudiantes por gran cantidad de estudiantes en el salón. - Se invierte mayores gastos económicos como transporte, colación, etc. - Los recursos del centro educativo en algunos casos resultan ser insuficiente - El docente en algunos casos no está preparado para controlar un grupo o transmitir sus conocimientos. - En algunos casos los estudiantes pueden sufrir de bullying por parte de otros estudiantes.
Virtual	<ul style="list-style-type: none"> - El alcance a personas puede llegar a ser ilimitado y de forma simultánea. - El contenido puede ser mejor 	<ul style="list-style-type: none"> - Es complicada el seguimiento y regularización de la educación. - Este tipo de modalidad es poco accesible a toda la población, ya que se necesitan más recursos

	<p>percibido por cada estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El horario es flexible por lo que el estudiante puede acceder a la información en cualquier momento y lugar. - Se proporciona una enseñanza personalizada a cada estudiante, si se tiene los recursos. 	<p>tecnológicos como internet, computadora, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se pierde la comunicación no verbal, puesto que el lenguaje corporal de los estudiantes poco visible. - Depende de la calidad eléctrica y de conexión a Internet.
--	---	---

Elaborado por: Castellanos Ana y Salvador Samanta (Dominguez & Pérez, 2006) y (Leon, 2017)

Como se mencionó con anterioridad los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad de la mencionada institución presentaron mayor dificultad en el proceso de pedagógico en el cambio a la virtualidad suscitado por la pandemia por Covid 19, realizamos esta afirmación después de haber hecho un análisis minucioso de una entrevista realizada a las psicólogas, la cual se llevó a cabo el 26 de Enero 2021, con la finalidad de identificar cuál era la problemática, una vez identificada se procedió a planificar una posible intervención, que permita potenciar el aprendizaje del grupo de estudio. De igual manera se planteó una encuesta dirigida hacia los docentes, la misma que se aplicó la última semana de marzo del 2021, y para lo que se realizó una investigación previa que facilitó la formulación de preguntas con el fin de visualizar cuál es la perspectiva de los docentes en esta problemática.

Por lo que se logró sintetizar la siguiente información, relacionada a la modalidad y plataformas virtuales y educación en modalidad virtual por Covid-19.

Primero es la definición plataformas virtuales que son entornos de información relacionados y adaptados con fines pedagógicos, donde se establece la elaboración y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la red de internet, así mismo las estrategias tecnológicas contribuyen a los estudiantes a establecer lugares de trabajo más adecuados y útiles para dar relación de información y material académico, mediante correos, videoconferencias, chats, blogs y archivos online o digitales creados para la introducción de conocimientos, es decir se realiza por medio de instrumentos de comunicación.

Entre las muchas plataformas educativas que están en constante evolución, se ha creado un espacio para la comunidad educativa, es decir, para cuatro perfiles de usuarios: alumnos, profesores, padres y personal administrativo; cada uno con su usuario y contraseña.

Dentro de la plataforma, “proporciona tres funciones de gestión dentro de la institución educativa: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión de la enseñanza y el aprendizaje” (Díaz, 2009, pág. 2).

Tomando en cuenta la definición de las plataformas virtuales, se resalta que en los últimos años se han vuelto relevantes en la educación, por lo que a inicios del año 2020 fue imprescindible el uso de estos instrumentos para la pedagogía a nivel mundial; convirtiéndose de esta manera en un medio apto para fines educativos, que establece y desarrolla la enseñanza mediante la web, permitiendo así la comunicación a través de diferentes plataformas, el acceso o la elaboración de material académico en la plataforma educativa de cada institución, también es importante darse cuenta de que estas plataformas promueven la interacción y comunicación entre toda la comunidad educativa sobre todo entre docentes y estudiantes. Por lo que los tres tipos de recursos educativos abiertos que son: los contenidos educativos, las herramientas y los recursos de implementación virtual, son necesarios para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje, lo esencial sería que el diseño de cursos sea interactivo para que los estudiantes tengan la posibilidad de exponer sus opiniones, críticas y ser activos en proyectos colaborativos. Si bien estos instrumentos no son creados exclusivamente para estudiantes con NEE asociados a la discapacidad, los usos correctos de los mismos pueden ser un determinante para beneficiar en el aprendizaje de grupo de estudiantes.

Sánchez (2009), clasifica a las plataformas virtuales según sus funciones, de la siguiente manera:

- Plataformas de gestión de contenidos. - permiten a los docentes proveer al estudiante de información académica que estarán disponibles cuando lo necesiten, también podrá organizarla en varios formatos, por carpetas y directorios, para su fácil manejo.
- Plataformas de comunicación y colaboración. - facilita compartir datos a nivel colectivo o individual, como foros, salas de conferencia y mensajería.
- Plataformas de seguimiento y evaluación. - están diseñadas por docente para proponer evaluaciones y autoevaluaciones que se ajusten al contenido de la materia.

- Plataformas de administración y asignación de permisos. –se lleva a cabo mediante nombre de usuario y contraseña para crear un acceso directo a las clases y mantener los registros correspondientes.
- Plataformas complementarias: Son otras herramientas para registrar o buscar información, como blocs de notas, portafolios, buscadores (Chrome, mozilla, opera, safari, etc).

Para Díaz (2009), se pueden clasificar en tres tipos se los describe de la siguiente manera:

Plataformas comerciales. - son plataformas que están en constante actualización, incorporando funciones y desarrollando aplicaciones más completas para proporcionar el desarrollo educativo y lograr metas con mayores enfoques. Algunos tienen precio por permisos de asesorías técnicas. También dan libertad al diseñar, estandarizar y organizar el campo virtual, a través del mismo los estudiantes y docentes pueden tener una amplia gama de entornos de enseñanza e intercambio de información. Un ejemplo claro sería la plataforma de GoToMeet la cual está en constante actualización y cuenta con un servicio pagado, con planes desde 12 dólares mensuales.

Plataformas de software libre. - caracterizado por brindar acceso gratuito en la mayoría de los casos, por lo no brinda capacitación gratuita, sin embargo, tienen una gran demanda en todo el mundo. Un ejemplo claro sería la plataforma de Zoom la cual está en constante actualización y cuenta con un servicio gratuito y uno pagado.

Plataformas de desarrollo propio. - el objetivo no es su comercialización, sino de uso restringido para esa institución educativa, se centran en la enseñanza y los factores educativos, ya que se adaptan a las necesidades propias en lugar de satisfacer las generales, por lo que no es adecuado para distribución masiva.

Como se mencionó anteriormente existen 2 tipos de clasificación tomando en cuenta distintas características, dentro de la Institución EMAÚS de “Fe y Alegría” se utilizan en la modalidad virtual cada tipo de plataformas, sin embargo es necesario mencionar que debido a las continuas actualizaciones y nuevas plataformas, las dinámicas dentro de la educación virtual cambian, por lo que el cuerpo docente deben estar actualizados con las plataformas que mejor se adapten a su forma de interactuar con los estudiantes, así mismo como docentes deben

tener un abanico amplio de estrategias, que a pesar de la modalidad en la que se encuentren puedan mantener la motivación de cada uno de sus estudiantes.

En el confinamiento Educación en modalidad virtual por Covid-19, se evidenció un colapso en los sistemas económicos, de salud y educativos, siendo el último el que trajo consigo más problemas emocionales, psicológicos, familiares y sociales; donde tanto estudiantes como docentes tuvieron que buscar nuevas herramientas, los docentes se vieron obligados a adaptarse a la virtualidad trasladando sus contenidos y materiales a los medios tecnológicos para poder fomentar un adecuada enseñanza y aprendizaje lo que se tradujo un esfuerzo y dedicación de más horas de trabajo para atender a los estudiantes por medio de plataformas virtuales y la necesidad de especializarse con rapidez en los mismos; así mismo se observó una crisis de aprendizaje debido a la pandemia, ya que en 118 países tuvieron que cerrar sus instituciones, lo que afectan a más de 1500 millones de estudiantes, de los cuales más de dos tercios de los países introdujeron sistemas de aprendizaje a distancia (Pesantez, Álvarez, & Torres, 2021).

Algunas dificultades que se han presentado por el cambio de modalidad propuestas por Pesantez et al. (2021), son:

- El aprendizaje es interrumpido súbitamente.
- Los padres y representantes de los estudiantes carecen de una formación y de tiempo para apoyar en la enseñanza desde casa.
- Acceso desigual al internet y a las plataformas digitales.
- Costos altos de medios temáticos.
- Mal uso de los medios en internet, puede llevarlos al fracaso y el abandono escolar (págs. 44 - 45).

4. Objeto de la sistematización

Consiste en presentar los principales resultados obtenidos por la construcción de una Guía psicopedagógica, en la que se plasman el manejo de las plataformas virtuales y estrategias que se pueden utilizar en clase, para los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, en la modalidad virtual, a causa de la emergencia sanitaria.

Esta guía es producto de las entrevistas realizadas a las psicólogas del departamento de consejería estudiantil (DECE) y de la aplicación de encuestas a 40 docentes del plantel, debido a que para el cuerpo docente es un tema nuevo y, por tanto, no dominan las

herramientas virtuales y los recursos tecnológicos que favorecerían la enseñanza y el aprendizaje, en los estudios en línea.

5. Metodología de la sistematización

Primero nos comunicamos con las psicólogas de la institución educativa, la Psic. Fernanda Montenegro y Lic. Victoria Cruz, para que nos brinden información de manera informal acerca del diagnóstico de la institución, hay que considerar que la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría” y sus miembros están inmersos en el cumplimiento con la inclusión educativa, por lo que el análisis de las problemáticas y necesidades que se presentan, están relacionadas con los aspectos inclusivos.

Para recopilar la información de las problemáticas y necesidades en la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual que surgen por la pandemia en los estudiantes con discapacidad en la Unidad Educativa EMAÚS, se realizó el levantamiento de información a través de un *método descriptivo* en el cual se utilizó la aplicación de entrevistas semiestructuradas al personal del DECE, de esta manera se podrán identificar problemáticas y necesidades de la modalidad virtual en el establecimiento educativo, posteriormente se realizó encuestas a las docentes para visualizar su conocimiento en cuanto a las plataformas virtuales y evidenciar con más detalle el objeto del proyecto.

En la segunda instancia se trabajó con base en el método analítico sintético, se inicia analizando de cómo la Unidad Educativa ha evolucionado en sus metodologías e infraestructura, es decir, se plasmará la caracterización del contexto, respaldado de distintos autores y se sintetiza ideas más relevantes del desarrollo de la institución.

Es por ello que, en el diagnóstico del presente documento, se ha recurrido a la revisión de los resultados obtenidos tanto en las entrevistas como en las encuestas, a fin de comprender aquellas variables que inciden en el procesamiento de datos en los estudiantes con discapacidad.

A fin de diseñar el manual para el uso y aplicación de herramientas virtuales que fomentan el aprendizaje en los estudiantes de necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa Emaús, se considera importante trabajar con el *método Proyectual*, pues éste ayuda en la Indagación tanto bibliográfica como webibliográfica y la realización de talleres de exposición del contenido de la guía, lo cual facilitó la

implementación de una guía psicopedagógica para el personal docente, con información comprensible sobre las herramientas virtuales y estrategias académicas que permitan alcanzar el aprendizaje significativo de los estudiantes en los que se enfoca este proyecto.

6. Preguntas clave

- **Preguntas de inicio**

¿Cuáles son las principales problemáticas que se han presentado en los estudiantes con NEE de la Unidad Educativa EMAÚS de “fe y alegría” en el periodo lectivo 2020- 2021?

¿Quiénes podrían influir de mejor forma para solventar los problemas encontrados?

¿Qué estrategias metodológicas serían necesarias aplicar para el trabajo con persona con NEE asociadas a la discapacidad?

- **Preguntas interpretativas**

¿Qué funcionalidad tienen las plataformas virtuales para los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad?

¿De qué forma las estrategias planteadas facilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad?

- **Preguntas de cierre**

¿De qué forma se puede mejorar la Guía Psicopedagógica?

¿Qué gana la institución educativa implementando la Guía Psicopedagógica?

¿Qué beneficios trae al personal docente en su dinámica educativa la Guía Psicopedagógica?

7. Organización y procesamiento de la información

Tabla: 2

Título de la tabla: Organización y procesamiento de la información matriz a

Participantes	Actividad	Objetivo	Resultado
Psicólogas DECE (Departamento de consejería estudiantil) Educadores Ana Castellanos Samanta Salvador	· Estructuración de entrevistas para el departamento de consejería estudiantil y encuesta a profesores · Entrevista-Diagnóstico · Encuesta-Diagnóstico	Recopilar información de las necesidades educativas especiales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual que surgen por la pandemia en los estudiantes con necesidades educativas especiales asociados a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS.	Las Psicólogas identificaron que se presentan varias dificultades o problemáticas alrededor de los estudiantes en la modalidad virtual, otra problemática es la disponibilidad y predisposición de los docentes para poder realizar actividades que sean acordes a los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad. Los docentes arrojaron información necesaria con respecto a la población que presenta más dificultades debido a la pandemia y el cambio de modalidad virtualidad, las problemáticas más frecuentes en el proceso enseñanza-aprendizaje tanto a los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad como a los estudiantes en general, así como por la modalidad virtual y presencial.

Elaborado por: Ana Castellanos y Samanta Salvador

Tabla: 3

Título de la tabla: Organización y procesamiento de la información matriz b

Participantes	Actividad	Objetivo	Resultado
Ana Castellanos Samanta Salvador	Revisión bibliográfica y webgráfica. Lectura de artículos	Fundamentar teóricamente los principios psicopedagógicos de la educación inclusiva	Se identificaron y reconocieron nociones y conceptos respecto la temática del proyecto.

	académicos. Análisis de los conceptos de la investigación.	en los procesos de enseñanza- aprendizaje en la modalidad virtual para estudiantes necesidades educativas especiales asociados a la discapacidad	
--	---	--	--

Elaborado por: Ana Castellanos y Samanta Salvador

Tabla: 4

Título de la tabla: Organización y procesamiento de la información matriz c

Participantes	Actividad	Objetivo	Resultado
- Rectora - Vicerrectora - Psicólogas DECE (Departamento de consejería estudiantil) - Educadores - Ana Castellanos - Samanta Salvador	Estructuración de la guía psicopedagógica. Selección del material sobre los fundamentos herramientas y plataformas virtuales. Socialización de la guía psicopedagógica a la comunidad educativa.	Diseñar un guía para el uso y aplicación de herramientas virtuales que ayuden en la intervención psicopedagógica y fomente el aprendizaje significativo en los estudiantes de necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa Emaús.	Se suministró a la Unidad Educativa EMAÚS de fe y alegría una guía psicopedagógica.

Elaborado por: Ana Castellanos y Samanta Salvador

8. Análisis de la información

Las tres matrices que se describirán a continuación cumplen con el análisis e interpretación tomando en cuenta la realidad de la Unidad Educativa y del contexto en el que se encuentra la educación a nivel mundial.

La primera matriz hace una comparación entre las respuestas de las entrevistadas y así se analiza los aspectos que coinciden, así como los que se difieren. Posteriormente se realiza, se analiza y compara las respuestas de los encuestados logrando corroborar información necesaria para dar inicio a este proyecto.

En la matriz número 2 basándonos en la revisión bibliográfica, webiográfica y la lectura de artículos académicos se realizó un análisis y síntesis de la información recabada relacionada con teorías de educación, cambios de modalidad, plataformas virtuales y la formación educativa en tiempos de covid-19.

La última matriz se estructuró y seleccionó material sobre los fundamentos y herramientas pertinentes para la construcción de la guía psicopedagógica.

Segunda parte

1. Justificación

El proyecto pretende evidenciar la influencia del Covid-19 en el ámbito educativo, ya que debido a su aparición y el confinamiento desde marzo del 2020 la educación tuvo que cambiar su modalidad de estudio de presencial a virtual inmediatamente, denotando que los docentes no estaban preparados para utilizar las plataformas digitales en el año lectivo 2019-2020. En este año lectivo 2020-2021 los docentes han recibido capacitaciones para utilizar algunas plataformas digitales, sin embargo, no es suficiente para solventar las necesidades de sus estudiantes y sobre todo de los estudiantes pertenecientes al grupo de Necesidades Educativas Especiales, el mismo que se divide en no asociados a la discapacidad (dislexia, TDHA, entre otros) y asociados a la discapacidad (física, intelectual, auditiva, visual, lenguaje y psicosocial), siendo la última la categoría que más problemas y necesidades presentan dentro de la institución en la actual modalidad, por lo que el proyecto se centrará en ese grupo, ya que ellos necesitan de distintos recursos o formas para adquirir los conocimientos de acuerdo a su nivel de formación educativa.

El desarrollo de la intervención para un adecuado manejo de las estrategias metodológicas aplicadas a los estudiantes con NEE asociada a la discapacidad se ejecutó mediante talleres mismos que fomentaron la realización de la guía psicopedagógica que contiene las principales estrategias, recomendaciones y algunas herramientas virtuales que les permita a los docentes crear espacios de aprendizaje para estudiantes destinatarios de este trabajo de investigación; la elección de realizar la mencionada guía fue debido a que la mayoría de los docentes encuestados demuestran falencia en el manejo de las plataformas virtuales, por lo que, se ha evidenciado complicación al momento de realizar talleres o capacitaciones tanto por el escaso tiempo disponible para capacitación, debido a sus obligaciones dentro del sistema educativo, así como por escases de equipos tecnológicos y de conectividad que presentan los docentes de la institución. Por estas razones se prefiere realizar un instrumento de apoyo para que la institución pueda acceder libre y fácilmente al mismo, con el fin de poder contribuir en el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “EMAUS” de fe y alegría.

2. Caracterización de los beneficiarios

La Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría”, está constituida desde inicial a 3° de bachillerato, donde las familias se encuentran en un estatus social enmarcado entre el nivel económico medio-bajo, además existe diversidad cultural y étnica en la institución.

Los beneficiarios directos son 40 docentes, los cuales conforman la sección primaria y secundaria, mientras que los beneficiarios indirectos son 242 personas los cuales conforman el resto de la comunidad educativa.

Los indirectos:

- Estudiantes NEE asociadas a la Discapacidad: 80
- Autoridades de la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría”
- Padres, madres o representantes de los estudiantes

Los beneficiarios indirectos antes anotados también contarán con la Guía Psicopedagógica denominada “Un futuro tecnológico, sin barreras”, pues esta proporciona las principales estrategias metodológicas que favorecen el aprendizaje significativo.

3. Interpretación

Una vez evidenciado que se presentan dificultades educativas debido al cambio de modalidad por el covid 19 dentro de la U. E. EMAÚS de “Fe y Alegría”, se planteó una alternativa con la finalidad de disminuir esta problemática. La alternativa está basada en tres instancias, la primera instancia hace referencia a determinar las necesidades que presenta la institución, la población concreta con la que se va trabajar y la manera en la que se puede intervenir.

En la primera instancia se utilizó dos instrumentos para una mejor recolección de información, los cuales fueron: entrevistas dirigidas a las profesionales del Departamento de consejería estudiantil (DECE) y encuestas dirigidas al personal docente.

Al concluir la aplicación de las herramientas mencionadas, se analizó e interpretó los resultados de cada instrumento.

Tabla: 5

Título de la tabla: Entrevista

Objetivo de la entrevista: Recopilar información de las necesidades educativas especiales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual que surgen por la pandemia en los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) asociados a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS.		
Entrevistadoras	Entrevistado	Profesión del entrevistado
Ana Castellanos y Samanta Salvador	Psicóloga de la primaria (Psic. primaria)	Licenciada en Psicología Educativa
Ana Castellanos y Samanta Salvador	Psicóloga de la secundaria (Psic. secundaria)	Psicóloga con mención clínica

Elaborado por: Ana Castellanos y Samanta Salvador

Se analizó a profundidad cada respuesta que se obtuvo en las entrevistas realizadas a las profesionales del DECE y encuestas que se realizaron al cuerpo docente. Empezaremos por ver los resultados, tomando en cuenta tres pautas importantes el contexto institucional, actividades académicas y metodología.

3.1. Contexto institucional

Como parte de nuestro análisis se vio necesario exponer la percepción del contexto institucional de una parte de la comunidad educativa, en este caso de las psicólogas y los docentes de la institución, ya que son los que conocen más a los estudiantes y por ende las necesidades que se presentan en los mismos. Para lo cual se formularon algunas preguntas como:

¿Cómo profesional del DECE cuáles son las problemáticas actuales que enfrentan los estudiantes con la nueva modalidad?

En esta pregunta ambas psicólogas concuerdan que debido a la modalidad virtual el factor social se obstaculizó lo cual a su vez dificultó otras áreas en las que se desenvuelven los estudiantes, como lo menciona la psicóloga de la secundaria “al estar en este medio telemático, en este medio virtual la cercanía con las personas los seguimientos los procesos no se pueden realizar de manera óptima” (NEE en pandemia, 2021). De igual manera la psicóloga de la primaria aporta que “la escuela es un espacio de interacción, donde ellos se desarrollan, desarrollan capacidades sociales, cognitivas (...), el hecho de no convivir, igual

su foco de atención que ya es corto sobre todo en los primeros niveles, se ve más afectado” (NEE en pandemia, 2021).

Como se pudo evidenciar al estar afectado el factor social tanto el seguimiento como la convivencia se perjudican, además la Psic. de la primaria recalca que:

Especialmente en el proyecto de inclusión si ha sido un cambio muy brusco porque necesitan estimulación, en necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad sobre todo, es muy complicado que un niño con una discapacidad avance en la virtualidad (NEE en pandemia, 2021).

Tomando en cuenta lo mencionado con anterioridad, también se presentan otras dificultades como lo mencionó la Psic. de la primaria, el foco de atención se ve alterado en la virtualidad, puesto que intervienen algunos factores como la conectividad y el acompañamiento. Así lo comentó la Psic. de la secundaria “La principal dificultad es el tema de la conectividad, ya que no todos tienen el mismo privilegio del internet, (...) otra de las dificultades que he visto es la falta de acompañamiento en casa” (NEE en pandemia, 2021)

Por otro lado, la Psic. de la primaria considera que “el factor económico ha repercutido tremendamente en las familias (...) padres sin trabajo que si obviamente se ve afectado la situación de los niños” (NEE en pandemia, 2021)

Por lo que se puede recalcar que la pandemia visibilizó al internet como un instrumento esencial que se utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo el deterioro de la economía es un factor importante, ya que cuando los hogares no pueden pagar la factura de internet, la conectividad se pierde y empeora así la situación del internet (Primicias, 2020).

Teniendo presente que la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría”, implementa equidad e inclusión, por las cuales permite abarcar las necesidades de todos sus estudiantes, se realizó la siguiente pregunta:

¿Considera que los estudiantes, presentan más o menos dificultad que otros estudiantes? ¿Por qué?

En esta pregunta se pudo observar que a pesar de que a los estudiantes de nuestro estudio se los agrupa, sus necesidades también son diferentes, lo cual se vio evidenciado en las respuestas opuestas de las psicólogas. Por una parte, la Psic. de la secundaria afirma que:

En la sección secundaria he visto que se ha dado un proceso cómo que está facilitado el aprendizaje para ellos (...) estamos ya en horas asincrónicas donde ellos pueden

mantener mucho más tiempo la atención y lo más importante es que en casa están teniendo como un acompañamiento más directo todo el tiempo (NEE en pandemia, 2021).

Al hablar de una enseñanza asincrónica se refiere que el horario escolar es distinto a lo regular, en el caso de la Institución educativa en la que se realizó el proyecto, el horario de la secundaria era de 7:15 a 10:30 y la primaria de 10:30 a 13:15, permitiendo a las familias con un solo dispositivo y dos hijos de distintos niveles que se conecten a sus respectivas clases y de esa forma acceder al proceso de enseñanza fuera de la clases con trabaja autónomo indicado por el docente en cualquier momento independiente al mismo (Bustos, 2020).

Mientras que la Psic. de la primaria considera que los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad presentan más dificultades que otros estudiantes, manifestando nuevamente la influencia del componente económico, lo cual provoca que algunos estudiantes ya no tienen terapias y necesitan la interacción permanente para poder captar su atención, por las pantallas es muy complicado porque el estudiante se aburre. Otro factor importante es que los docentes tuvieron que aprender a dar clases virtuales sobre la carrera a niños regulares, así como cumplir con deberes administrativos y dejaron de lado a estudiantes con NEE, sin embargo se da estrategias a docentes principalmente, así mismo para padres, madres o representantes, para intentar minimizar los efectos negativos a nivel cognitivo y psicosocial (NEE en pandemia, 2021).

El sistema educativo inclusivo e integral debe tener en cuenta la diversidad de necesidades educativas de sus estudiantes y adoptar medidas positivas en favor de los más desfavorecidos y con mayores necesidades, como los estudiantes con necesidades educativas especiales. Esta diversidad, que surge por diversas razones, requiere medidas para adaptar el currículo a lo largo del proceso educativo para satisfacer las necesidades de aprendizaje de cada estudiante (De Carlos García, Arregi, & Rubio, 2016).

Igualmente, es importante que analicemos la importancia del incremento o disminución de los estudiantes con NEE asociadas a discapacidad, puesto que puede afectar a la dinámica en el aula. Por lo cual se preguntó lo siguiente:

¿Han incrementado o disminuido los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad?

Por parte de la psicóloga de la secundaria “se mantienen y son un número considerable que hay que seguir dándole seguimiento” (NEE en pandemia, 2021).

En cambio, la Psic. de la primaria indica que por el proyecto de inclusión, “solo han ingresado estudiantes a las aulas inclusivas, en los demás niveles no habido porque bueno si bien la inclusión es dar el espacio a todos, también debemos garantizar la inclusión” (NEE en pandemia, 2021).

La educación inclusiva es un enfoque estratégico diseñado para proporcionar el aprendizaje óptimo de todos los y las estudiantes. Se refiere a los objetivos comunes para reducir y superar todos los tipos de exclusión, trata del acceso, la participación y el éxito del aprendizaje en una educación de calidad para todos (Educación Inclusiva, 2006).

En este contexto, el MINEDUC desarrolló el documento en marzo del 2020 denominado “Lineamientos para la comunidad educativa en la atención estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad y en situación de vulnerabilidad durante el período de suspensión de las actividades escolares presenciales por el COVID-19”, para que se emplee de manera inmediata en instituciones regulares y especializadas y de esta manera realizar el acompañamiento psicopedagógico a los estudiantes con discapacidad y sus familias (Torres, 2020).

Así mismo otro aspecto importante que se necesitó ejemplificar, son las necesidades que surgen debido al contexto en el que se encontró la institución educativa, por ello se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las más actuales necesidades que se han presentado o las más recurridas que han ido al DECE de estudiantes con NEE asociados a la discapacidad?

En torno a los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad, enfrentan barreras por la falta de equipo tecnológico adecuado, acceso a Internet, materiales accesibles y el acompañamiento preciso que le guíen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, es así como estudiantes con discapacidad se están retrasando en sus estudios (Naciones Unidas Derechos Humanos, 2020).

La Psic. de la secundaria menciona que

Se han reportado las dificultades de conectividad igual es una necesidad, que se suma a la problemática del estudiante, (...) a estos estudiantes se ha recomendado que se den tiempos de no estar sentados en un mismo lugar, sino que se ven como pausas activas, (...) también hay ese estrés de estar en la casa y no poder recurrir a hacer otras actividades. (...) el encierro en sí, ha llevado a que se presenten otro tipo de necesidades como entre ellos como lo que digo la parte afectivo-emocional principalmente (NEE en pandemia, 2021).

Las pausas activas pueden ayudar a los estudiantes a refrescar la mente, rescatar su energía, aumentar la concentración, mejorar el desempeño, aumentar la velocidad de procesamiento y optimizar el estado de salud, ya que consiste en realizar una actividad que requiera el movimiento de alguna parte del cuerpo (Mejillón , 2020).

En la primaria se menciona que

Las necesidades más actuales son el fortalecer redes de apoyo al punto de que en verdad nos ayuden con terapias o acompañamiento psicológico gratis por así decirlo para así ayudar a estos pequeños con necesidades educativas; también pienso que el mucho capacitar a los profesores para que respondan a las carencias de los niños, es difícil que solo esté concentrado en la pantalla con un niño con necesidades educativas pero son varios factores por ejemplo si el docente va a tener menos carga administrativa se puede dar un tiempo para dar un refuerzo o dar una clase más privada más personalizada con niño con necesidades educativas(...), nuestras debilidades a veces son de cuestión de tiempos (NEE en pandemia, 2021).

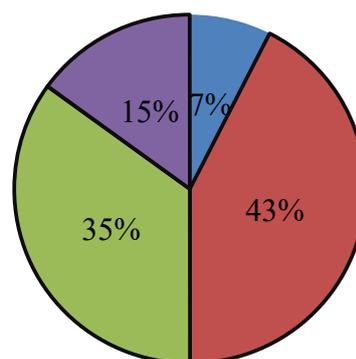
Por lo que las redes de colaboración entre docentes son estrategias de mejora, innovación y desarrollo profesional para realizar aportaciones innovadoras y dinámicas poco frecuentes en la reforma educativa (López, 2008).

Por otra parte en las encuestas que se realizó a los docentes para detallar sobre las dificultades que se han presentado en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia en la modalidad virtual en la institución educativa, se vio necesario visualizar que grupo de estudiantes presentaron mayor dificultad y se planteó la siguiente pregunta:

¿En qué grupo de estudiantes considera usted que por la pandemia y el cambio de modalidad, existen más dificultades?

Gráfico 1: Gráfico de las encuestas a docentes: Estudiantes con más dificultades por la pandemia y el cambio de modalidad

- Estudiantes con NEE no asociadas a la discapacidad
- Estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad
- En todos los estudiantes por igual.



Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

Los resultados arrojaron que el 43%, consideró que el grupo de estudiantes que presentaron más dificultades, debido a la pandemia y el cambio de modalidad fueron los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, mientras que el 35% considera que son todos los estudiantes por igual; así como el 15% considera que son los estudiantes regulares y por último con el 7%, los estudiantes no asociadas a la discapacidad.

3.2. Actividades académicas

Por otra parte es ineludible que en la institución educativa hay distintas actividades tanto por parte del docente, como por parte de los estudiantes. Es más, se puede también definir que las actividades académicas, como acciones que hacen parte del proceso pedagógico, ya sea con horarios sincrónicos o asincrónicos. Tomando en cuenta que los docentes son quienes están mayor tiempo con los estudiantes, se vio necesario realizar la siguiente pregunta:

Como parte del DECE ¿considera que los docentes tienen el conocimiento necesario para utilizar las herramientas virtuales al momento de impartir sus clases?

La Psic. de la secundaria mencionó que “no todos tienen las herramientas, pero tanto la institución, la dimensión pedagógica y también Fe y Alegría nos han tratado de formar en todos los sentidos y hemos tenido procesos de formación, en donde hemos aprendido, incluso para poder utilizar zoom nos capacitaron, para utilizar classroom se nos ha capacitado, pero si es importante que no se nos capacitó desde el comienzo, (...)después en el tiempo de vacaciones nos capacitaron casi a diario (NEE en pandemia, 2021).

Es el desarrollo de la innovación en el docente el centro de la formación en herramientas digitales que se ofrece a los mismos, que no debe tener como objetivo el aprendizaje estático, sino una formación para adaptarse a una realidad cambiante. En este sentido, la enseñanza del uso de una herramienta específica debe centrarse en la formación de competencias en materia de herramientas digitales y, sobre todo, en la capacidad de desenvolverse eficazmente en la educación virtual (Mirete, 2010).

Por lo cual el estar capacitado y tener conocimiento de las nuevas herramientas digitales es necesario para el docente dentro de la modalidad virtual y así formarse para ser competente, reaprender y de adaptarse a los cambios tecnológicos que van surgiendo y transformándose (Area, Gros, & Marzal, 2008).

Del mismo modo la Psic. de la primaria acerca de si los docentes tienen o no el conocimiento necesario para utilizar las herramientas virtuales comentó

Si, tienen todas las herramientas y recursos pero también se juega muchos factores por ejemplo personalidad del docente e incluso la conectividad (...) algunos docentes aún

no asimilan esto de la diversidad de un niño con necesidades y simplemente les mandan menos sumas y eso no es adaptación curricular, eso no es lo que buscamos, también hay docentes muy comprometidos igual buscan estrategias, innovan, son creativos y pues ayudan al niño en lo posible (NEE en pandemia, 2021)

“Las estrategias de aprendizaje intervienen en la capacidad de aprender y resolver problemas, así como en el desarrollo intelectual del estudiante, la potencialización de sus habilidades, entendiéndose éstas como estructuras flexibles y susceptibles de ser modificadas e incrementadas” (Kohler, 2005), párr.4.

Cruz (NEE en pandemia, 2021), también comentó que:

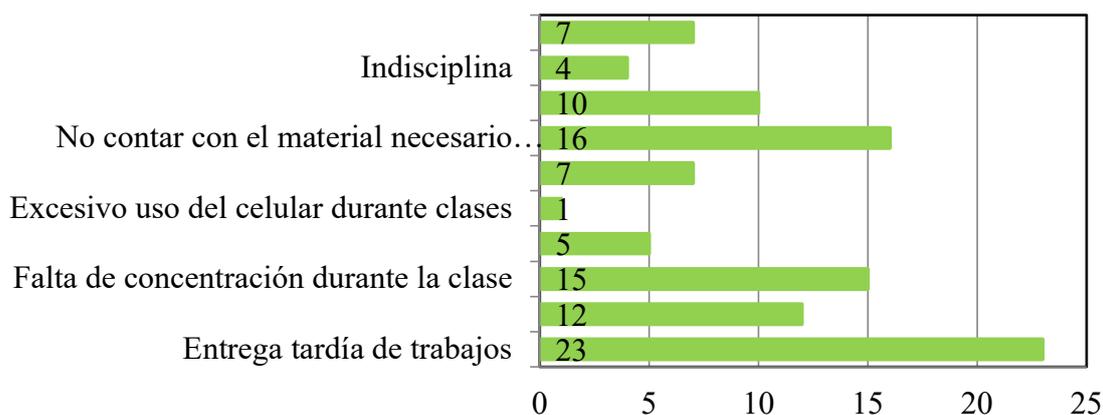
Los docentes tienen que subir documentos por teletrabajo, deben tener muchas evidencias y también deben seguir muchos cursos por parte del ministerio, por eso creo que les falta tiempo para que de verdad sigan un curso y se capaciten cómo hacerlo sobre todo trabajo con necesidades en la virtualidad (pág. 16).

Es importante que el personal docente y administrativo puedan tomar decisiones pedagógicas flexibles en función del contexto, manteniendo un equilibrio adecuado entre autonomía y apoyo. La sobrecarga de trabajo limita la capacidad de los profesores para mantener una capacitación constante (CEPAL-UNESCO, 2020).

Por otro lado se consideró significativo comparar las problemáticas que se presentan tanto en modalidad virtual como en modalidad presencial, así mismo comparar las problemáticas de los estudiantes regulares con las problemáticas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad. Para lo cual se realizaron las siguientes preguntas:

¿Cuáles eran las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial? Escoja máximo 3

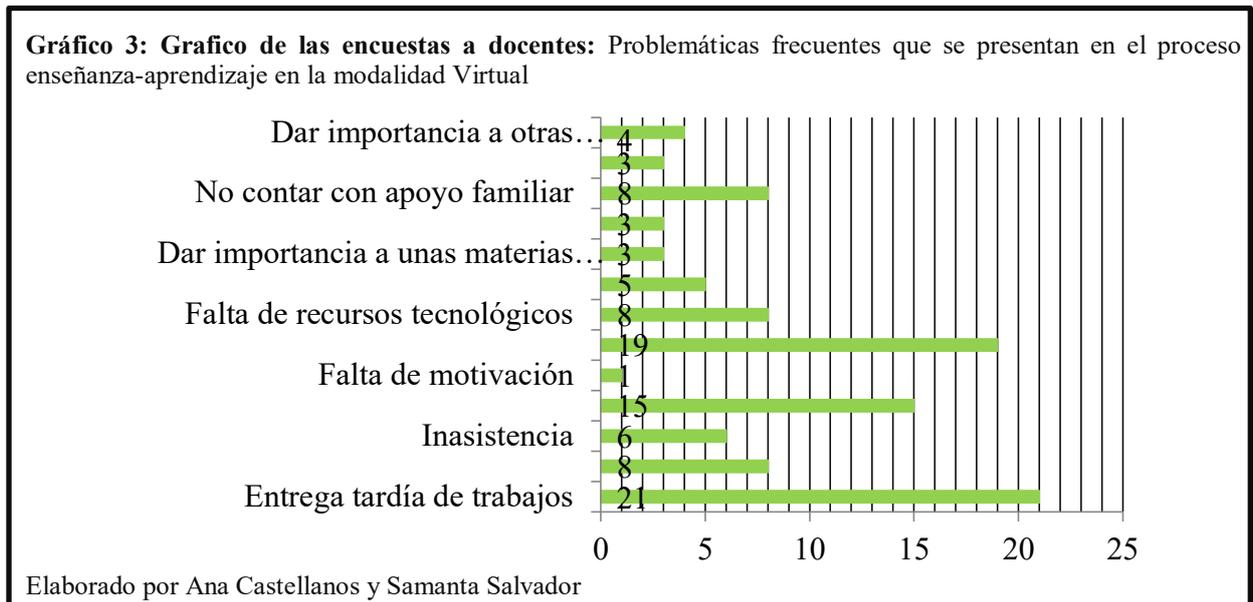
Gráfico 2: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial



Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

Los resultados de las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial arrojan que las tres más frecuentes son, con 23 la entrega tardía de trabajos, siguiendo le con 16 de no contar con el material necesario y con 15 Falta de concentración durante la clase. De los cuales 2 de estos se atribuyeron como factores internos de los estudiantes y un factor externo.

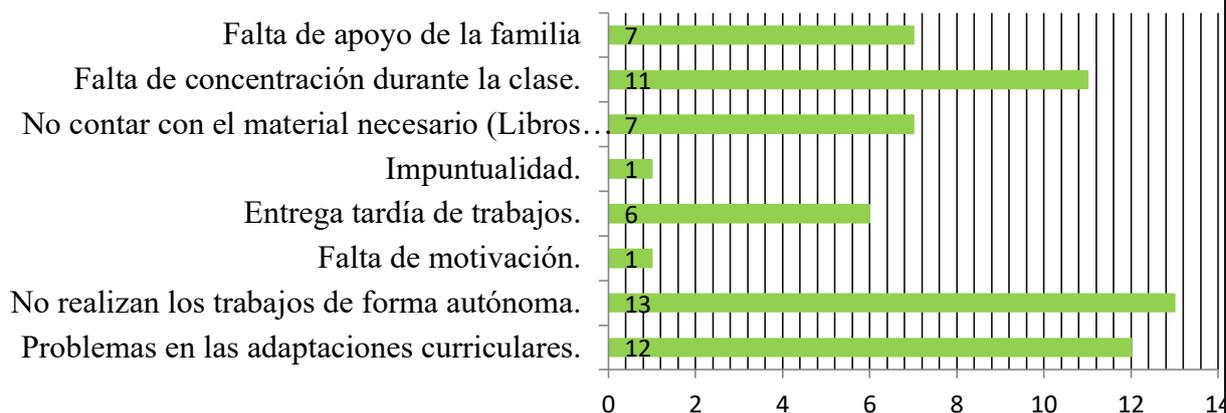
¿Cuáles son las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual? Escoja máximo 3



Los resultados arrojados de las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual arrojan que las tres más frecuentes son, con 21 la entrega tardía de trabajos, siguiendo le con 19 Dificultad de conectividad y con 15 Falta de concentración durante la clase. De los cuales 2 de estos se atribuyeron como factores internos de los estudiantes y un factor externo.

¿Cuáles eran las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial, de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad? Escoja máximo 3

Gráfico 4: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial, de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad

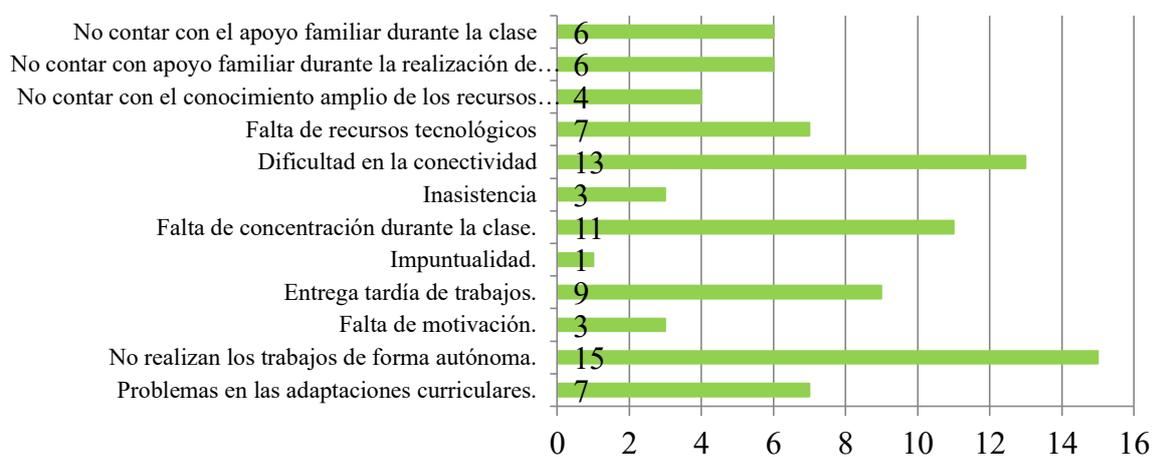


Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

Los resultados arrojados de las problemáticas actuales que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial, de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad arrojan que las tres más frecuentes son, con 13 No realizar trabajos de forma autónoma, siguiendo le con 12 Problemas en las adaptaciones curriculares y con 11 Falta de concentración durante la clase. De los cuales 1 de estos se atribuye como factor interno de los estudiantes y 2 factores externos.

¿Cuáles son las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad? Escoja máximo 3

Gráfico 5: Grafico de las encuestas a docentes: Problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual



Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

Los resultados arrojados de esta pregunta arrojan que las tres más frecuentes son, con 15 No realizan los trabajos de forma autónoma, siguiendo le con 13 Dificultad de conectividad y con 11 Falta de concentración durante la clase. De los cuales 1 de estos se atribuye como factor interno de los estudiantes y 2 factores externos.

Por lo evidenciado se puede decir que en todos los estudiantes, las problemáticas más frecuentes en el proceso enseñanza-aprendizaje si ha variado, sin embargo en ambas modalidades predomina las problemáticas de la entrega tardía de trabajos, la Falta de concentración durante la clase; el cambio que se ha notado es que en la modalidad virtual también entra en juego la Dificultad de conectividad. Hablando exclusivamente de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad se ha visto que por el cambio a la modalidad virtual ha aumentado que la problemática de No realizar trabajos de forma autónoma, mientras que pasa a segundo plano los Problemas en las adaptaciones curriculares.

3.3. Metodologías

Este apartado hace referencia a la serie de técnicas, métodos o estrategias que los docentes utilizan en la institución con la finalidad de contribuir de manera adecuada al aprendizaje, fomentar tanto las habilidades como las fortalezas del estudiante y tratar de garantizar el bienestar del mismo. Por esa razón se ha planteado las siguientes preguntas en cuestión de indagar las metodologías que se están utilizando llevando a cabo en la modalidad virtual. Iniciando con una pregunta vinculada a un aspecto importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual es la comunicación ya que fortalece y facilita los vínculos o relaciones tanto dentro de la institución como fuera de la misma.

¿Usted cree que la comunicación entre padres y docentes ha logrado qué disminuyeran las problemáticas de los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad?

La educación virtual ha favorecido en la comunicación sobre todo entre docentes, padres, madres de familia y representantes, garantizando la participación de los mismos en el rendimiento académico de sus representados, así como lo menciona en la entrevista la psicóloga de secundaria “es una situación dónde puede el padre comunicarse o hablar con el docente de manera más directa y puedo tener una mejor apreciación de lo que está pasando dentro del aula virtual con el estudiante como notas o tareas (...)” (NEE en pandemia, 2021)

Por ende se menciona que la educación a distancia no hubiera tenido éxito sin que los padres estén involucrados en este proceso, ya que ofrecen la ayuda necesaria, entregan su apoyo

tanto en lo académico como en lo emocional que surge debido a la situación por la que se está atravesando (Gutiérrez, 2020); ya que de esta manera se garantiza el aprendizaje de los estudiantes y se fortalecen los vínculos de comunicación, sobre todo en el caso de estudiantes con NEE los cuales necesitan un mayor apoyo en sus clases.

En estos estudiantes la modalidad virtual ha tenido ventajas en algunos momentos uno de ellos es que los padres pueden estar más al pendiente durante las clases, y como se mencionó antes los horarios los cuales permiten que los estudiantes mantengan su foco de atención.

A lo que hacemos referencia con lo comentado por la psicóloga de secundaria

Los maestros suelen decir tengo 35 estudiantes y mandarles a un estudiante algo diferenciado es un poco complejo, por lo que esta modalidad ha dado paso para que se den clases asincrónicas permitiendo brindar un refuerzo académico de manera personal con el estudiante, esa es la manera de trabajar de manera personalizada, una atención individual al estudiante (NEE en pandemia, 2021).

Estas cuestiones se deberían realizar en todo ámbito educativo, pero sobre todo en la educación inclusiva donde tenemos que garantizar la calidad de la misma no solo integrar al estudiante al ámbito académico, sino asegurar un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente se planteó una pregunta para constatar cómo se lleva a cabo la metodología en el DECE en la modalidad virtual.

¿Cómo acompañan o dan seguimiento a los estudiantes con NEE asociadas a discapacidad en la situación actual?

Varios procesos académicos fueron afectados por la emergencia sanitaria y el actual uso de la virtualidad sobre todo las actividades que realiza el DECE como es el acompañamiento de los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad.

Sin embargo, las psicólogas de la institución concuerdan en que se ha tenido que implementar los medios telemáticos como: llamadas, uso de WhatsApp y reuniones mediante zoom, para llevar a cabo las diversas actividades correspondiente a su departamento y de esta manera, brindar una intervención adecuada por su parte, además, es necesario mencionar que esta implementación ha retrasado o disminuido el contacto con todos los casos de necesidades, ya que las psicólogas solo se comunican de urgencia con los casos prioritario, remitidos por los docentes o las coordinaciones de área del conocimiento de la institución.

A eso la psicóloga Montenegro (NEE en pandemia, 2021), añade:

En sí siempre se espera que haya un reporte, una remisión del docente, una remisión de tutor (...) el docente al ser la primera persona que interactúa con el estudiante a diario es el que puede ver ese tipo de cosas, (...) DECE siempre será el canal de comunicación es decir ese canal conector que trata de hacer acuerdos, de parte y parte.

Y la psicóloga Cruz, (NEE en pandemia, 2021) también menciona que además hay que:

Coordinar con coordinación pedagógica que nos envié planificaciones, para revisar las adaptaciones curriculares, se conversa constantemente con los docentes (...), también yo realizó como observaciones áulicas ingreso a las clases y veo cómo se están desarrollando los estudiantes, trato de contactarme con todos los que están alrededor del niño y pues dar las sugerencias pertinentes (...), supervisando las cuestiones de terapia como van y así se conoce la situación de la familia y si es posible que se retorne con el acompañamiento externo porque esto es fundamental (...) (NEE en pandemia, 2021).

Obando (2015), menciona que una de las primordiales funciones que el DECE debe cumplir para responder al derecho constitucional del menos a tener una formación de calidad es:

“Dar seguimiento, referencia y apoyo constante y oportuno ante los casos detectados o remitidos al Departamento e incentivar y promover la participación estudiantil y la conformación de asociaciones”, pág. 30.

Por lo que se puede observar que la modalidad presencial permite mayores actividades ya que se puede obtener más interacción tanto con los padres como con los estudiantes logrando una mejor intervención sin embargo por cuestiones de la pandemia la comunidad educativa ha tenido que adaptarse sin dejar de lado el bienestar de los estudiantes.

A continuación, se plantea preguntas para evidenciar el uso de estrategias en clases virtuales:

Usted considera que se les ha brindado estrategias a los docentes por ejemplo de cultura física para trabajar con estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad dentro de la virtualidad

Los objetivos educativos para el alumnado con NEE son los mismos que para resto del alumnado: conseguir su máximo desarrollo personal y social en el contexto educativo más normalizado posible, lo cual constituye un reto permanente para el Sistema Educativo que debe adecuar y flexibilizar sus estructuras para poder ofrecer una respuesta educativa lo más ajustada posible a las necesidades comunes y específicas que dichos alumnos y alumnas plantean (De Carlos García, Arregi, & Rubio, 2016, pág. 3)

A pesar de lo mencionado la psicóloga de secundaria enfatiza en que:

Se hizo un documento de estrategias para trabajar en la virtualidad, pero no se hace entrega todavía porque fue un proceso que ha llevado tiempo la verdad se nos ha presentado muchas complicaciones (...) la entrega pedagógica y el mapeo se debe

hacer antes del inicio de clases para que el docente tenga una idea de su estudiante y pueda acompañarle desde el inicio, no dos meses después o de esa manera porque ya es un poco innecesario, (...) está pendiente para el segundo quimestre brindar más estrategias o nuevas estrategias que ayuden (NEE en pandemia, 2021).

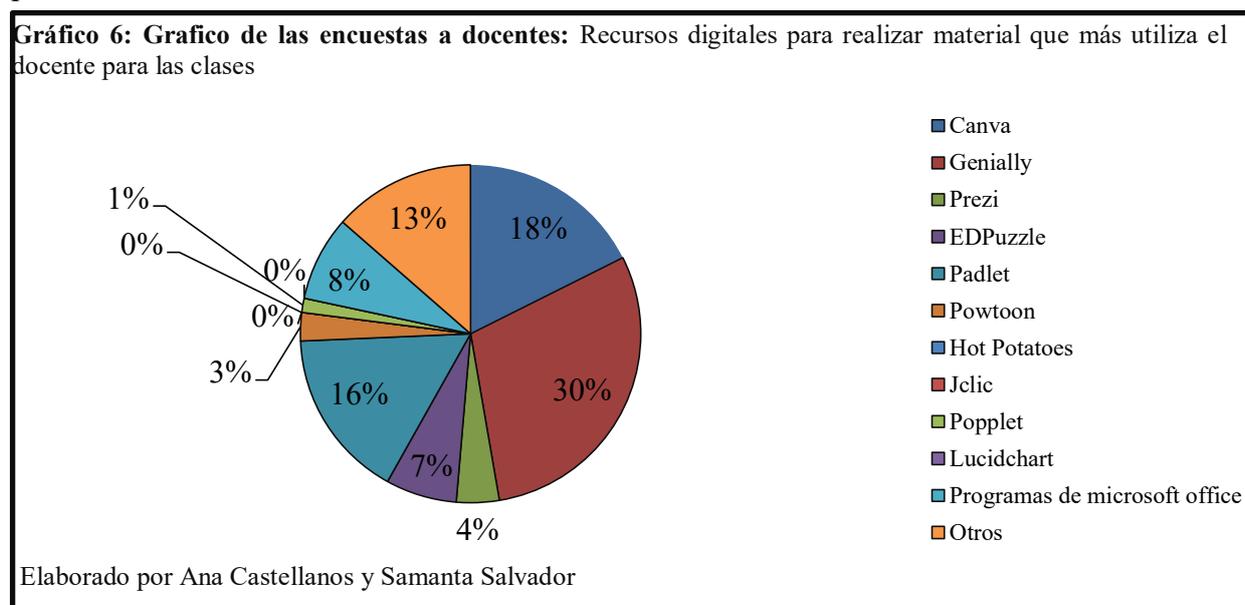
La psicóloga Cruz (NEE en pandemia, 2021), concuerda que hay que realizar con anticipación una entrega pedagógica y un mapeo sin embargo plantea: “Si se hecho el contacto, se da las recomendaciones de que se haga en función de sus capacidades y en otros casos que potenciamos funcionalidad”.

La necesidad de crear un aula virtual que permita a la institución formar al personal docente en estrategias pedagógicas adaptadas a las personas con discapacidad para garantizar una educación de mayor calidad (Omaña & Alzolar, 2017).

El planteamiento rápido y oportuno de las estrategias por parte del DECE puede facilitar el proceso académico sobre todo con el grupo de estudiantes con NEE asociados a la discapacidad.

Finalmente se observarán las preguntas realizadas al personal docente en una encuesta, las cuales están enfocadas a los recursos digitales que se aplican en la modalidad virtual.

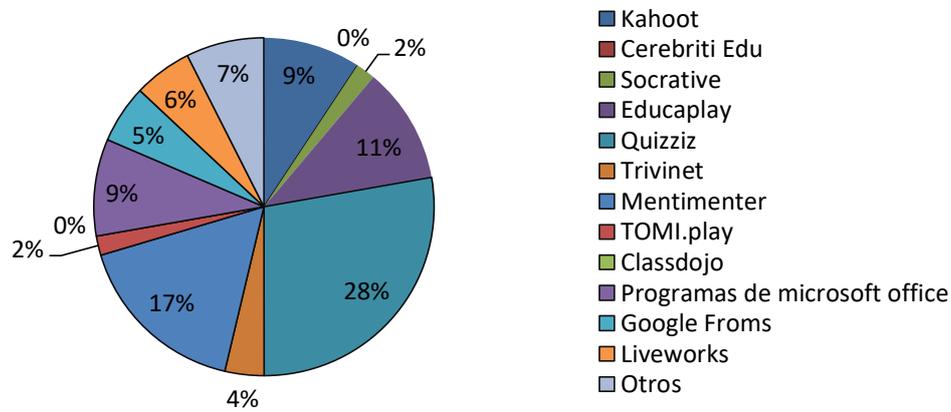
De los siguientes recursos digitales para realizar material escoja los 3 que más utiliza usted para las clases



Los resultados arrojados de los recursos digitales para realizar material que los docentes más utilizan para las clases arrojan que las tres más frecuentes son, con el 30 % Genially, siguiendo le con 18% Canva y con 16% Padlet.

De los siguientes recursos digitales para la participación y evaluación. Escoja los 3 que más utiliza usted durante clases.

Gráfico 7: Grafico de las encuestas a docentes: Recursos digitales para la participación y evaluación que más utiliza el docente para las clases

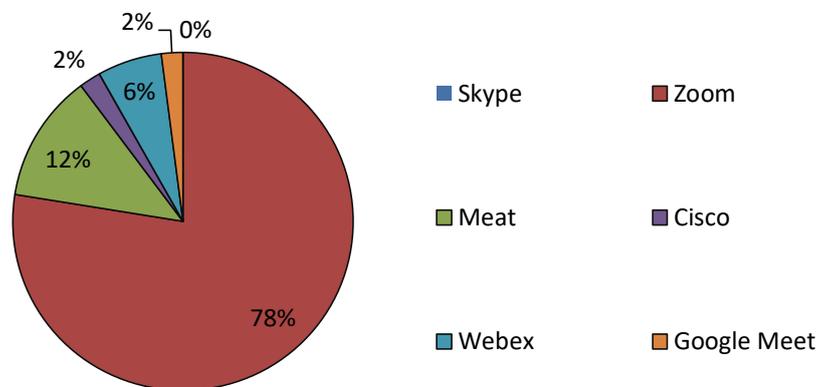


Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

Los resultados arrojados de los recursos digitales para la participación y evaluación que los docentes más utilizan para las clases arrojan que las tres más frecuentes son, con el 28 % Quizziz, siguiendo le con 17% Mentimeter y con 11% Educaplay.

¿De los siguientes medios virtuales escoja los que usted utiliza para transmitir su clase? Escoja máximo 3

Gráfico 8: Grafico de las encuestas a docentes: Recursos digitales que más utiliza el docente para transmitir las clases



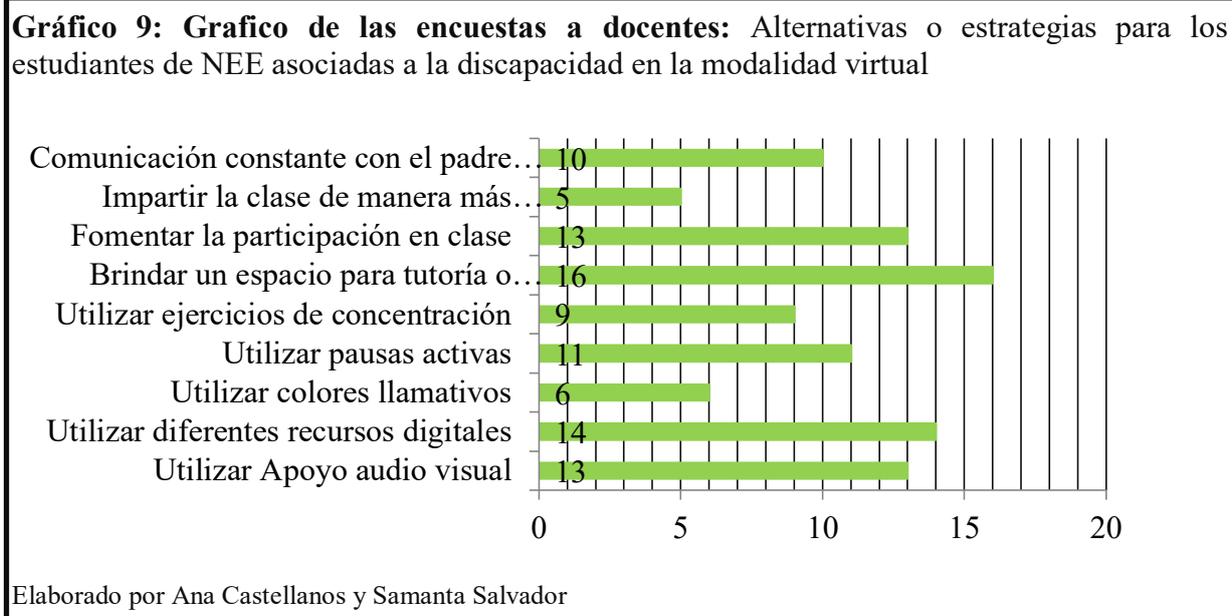
Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

Los resultados arrojados de los medios virtuales que se utilizan para transmitir clase son el 78 % Zoom, siguiendo le con 12% Meat y con 6% Webex.

Tomando en consideración las respuestas anteriores que fueron dadas por parte de las psicólogas se puede evidenciar que los docentes conocen o manejan las herramientas más comunes que se utilizan en el ambiente académico actualmente sin embargo para la mayoría de docentes estos recursos digitales y su clasificación fueron un tema nuevo; sin embargo se recalca nuevamente que la institución para el comienzo del periodo lectivo trató de capacitar lo mejor posible al personal docente, a pesar de eso aun existen herramientas virtuales que no conocen los docentes

Ademas se evidencia toara en cuenta como se estan dando las estrategias actulmente.

¿Qué alternativas o estrategias considera usted que se deberían emplear con los estudiantes de NEE asociadas a la discapacidad en la modalidad virtual? Escoja máximo 3



Los resultados arrojados de las alternativas o estrategias empleadas con los estudiantes de NEE asociadas a la discapacidad en la modalidad virtual arrojan el 16 % Brindar un espacio para tutoría o clases personalizadas, siguiendo le con 14% Utilizar diferentes recursos digitales, 13% Utilizar Apoyo audio visual y Fomentar la participación en clase; y con 11% Utilizar Pausas Activas.

Como se pudo comprobar con esta pregunta el hecho de brindar una clase de manera individual o más personalizada ayuda al desarrollo y desenvolvimiento de los estudiantes con necesidades siendo una de las estrategias mas utilizada por los docentes sobre todo como se mencionó anteriormente en la virtualidad ya que se plantearon horarios asincronicos permitiendo manejar de mejor manera el tiempo de clases y refuerzos.

A continuación se presenta un cuadro resumen, con el cual se quiere resaltar las principales plataformas que se sugieren asuman los docentes de acuerdo al tipo de discapacidad, para que poner en paractica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla: 5

Título de la tabla: Organización de plataformas de acuerdo al tipo de discapacidad

DISCAPACIDAD	PLATAFORMA	APLICACIÓN
AUDITIVA	Genially, Hot Potatoes, Prezi, Popplet, Cerebriti Edu,	Estás aplicaciones pueden estimular de mejor forma al estudiante, puesto que contienen imágenes interactivas, actividades dinámicas y juegos educativos, que permiten optimizar la interiorización del conocimiento.
INTELECTUAL	Kahoot, Mentimeter, EDPuzzle, Lucidchart, Socrative	Estás plataformas permiten que el estudiante mediante el juego potencie su motivación y concentración, brindándole distintos formatos por los cuales pueda aprender.
MULTIDISCAPACIDAD	Canva, Quizzy, Padlet, Jelic TOMI.digital	Estos programas permiten diseños fáciles para que el conocimiento llegue al estudiante de forma sencilla, dinámica y divertida, lo cual, permite que el estudiante haga propio el conocimiento.

Elaborado por Ana Castellanos y Samanta Salvador

4. Principales logros del aprendizaje

En el transcurso del proceso de construcción del presente proyecto se obtuvieron los siguientes aprendizajes:

- ~ Entender el contexto educativo, lo que nos va a permitir reconocer las características de los actores que intervienen en la comunidad educativa, sus necesidades en relación a las NEE asociadas a la discapacidad, la adaptación de las estrategias metodológicas a la modalidad de estudios asumida debido a la pandemia, que responde a la misión, visión, principios y valores definidos por la institución.
- ~ Para un adecuado ambiente académico, es necesario que cada miembro de la comunidad educativa participe y colabore de forma activa, para que lleve a optimizar los recursos y metodologías en el proceso educativo, esencialmente dirigidos a los estudiantes con NEE asociados a la discapacidad, en función de alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el currículo.
- ~ Elaborar una intervención psicopedagógica, misma que exige el dominio de la situación, la característica de los actores, el ambiente en el que se desarrolla los cambios, para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la adopción de los avances tecnológicos y los recursos virtuales.
- ~ Planificar actividades académicas, dado que los docentes deben cumplir con un sin número de actividades para llevar adelante el proceso formativo, considerando el contexto de los actores y el ajuste (plan de contingencia) que vayan en beneficio de la comunidad educativa.

Experiencias positivas y negativas:

Durante la construcción del proyecto se suscitaron algunas experiencias, positivas:

- Se ha facilitado un acercamiento al escenario de desempeño profesional desde la realidad de la institución, lo que implica trabajar con estudiantes con NEE.
- Existe un amplio abanico de recursos tecnológicos digitales a ser aplicados en el aula, mismos que favorecen el aprendizaje significativo y exigen una actualización constante de los docentes, padres, madres de familia y representantes que son facilitados por parte de los creadores de las plataformas virtuales.

- La aplicación adecuada de las plataformas virtuales fomenta el aprendizaje significativo lo que lleva a que docentes y estudiantes sean partícipes activos de este proceso.

Negativo:

- Falta de colaboración, la pandemia cambio la estructura y la planificación de las actividades académicas lo que conllevó una resistencia al cambio, teniendo como consecuencias altos estados de estrés, incertidumbre, provocando caos tanto entre los miembros de la institución como en el desarrollo de este proyecto de intervención, requiriendo procesos de contención emocional.
 - El proceso de adaptación a la modalidad de estudio virtual afectó al rendimiento académico, debido a la carencia de hábitos y manejo de aparatos tecnológicos, tanto de los estudiantes como de los docentes, así como una conectividad inestable al momento de ejecutar el proceso formativo.
- ~ Las instituciones educativas deben favorecer una capacitación permanente en el manejo de herramientas tecnológicas que consoliden la modalidad virtual y que vengan a paliar situaciones similares en el futuro, ya que las plataformas virtuales facilitan la interacción entre docentes, autoridades, padres de familia y estudiantes que forman parte del proceso formativo dentro del sistema educativo.
- ~ Se mantendría la forma de intervención porque permite acercarse a la realidad de los estudiantes con NEE, conocer sus habilidades, conocimientos y valores, ligados a la situación familiar (afectivo -emocional), social (relación con el entorno) y educativo (proceso formativo) que caracteriza a estas personas.
- ~ Más que cambiar se implementaría un proceso de validación de la guía psicopedagógica para medir el impacto en los beneficiarios del proyecto.
- ~ El producto que se elaboró fue una guía psicopedagógica dirigida a los docentes con la cual podrán mejorar sus habilidades en el uso y aplicación de plataformas digitales que permitirá tener una perspectiva amplia de cómo llevar a cabo las clases con el grupo de estudio, tomando en cuenta sobre todo las necesidades de adaptaciones curriculares de los estudiantes .
- ~ Los objetivos diseñados en el proyecto se cumplieron, gracias al apoyo de parte de las psicólogas de la Unidad Educativa EMAÚS, así mismo del tutor de este proyecto, se pudo recopilar la información de las necesidades educativas especiales asociados a la

discapacidad de la institución en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual debido a la emergencia sanitaria por Covid-19, a continuación se logró fundamentar teóricamente los principios psicopedagógicos de la inclusiva la formación académica en la modalidad virtual, permitiéndonos analizar más profundamente los resultados obtenidos, por lo cual se pudo diseñar una guía para el uso y aplicación de herramientas virtuales y estrategias en el aula.

- ~ A lo largo de la construcción del proyecto, se presentaron algunas dificultades que se identificaron y solucionaron de manera eficiente, lo cual permitió continuar con el desarrollo del proyecto, debido al confinamiento, un elemento de riesgo fue el retraso de la recolección de datos de los informantes (encuestas, entrevistas), ya que el teletrabajo limitó la ejecución de proyecto y la elaboración de la guía.
- ~ Debido a que el proyecto se desarrolló durante la pandemia por Covid-19, también se generaron nuevas estrategias que se deben emplear en clases virtuales con los estudiantes. Estas estrategias dan seguridad al docente para impartir sus clases en el medio virtual, de igual forma disminuye la frustración del estudiante con NEE asociadas a la discapacidad, ya que por la aplicación de esta metodología los estudiantes reciben el conocimiento de manera óptima para un mejor aprendizaje.

Conclusiones

El presente proyecto de intervención que facilitó la elaboración de una guía psicopedagógica que fomente el uso y aplicación de plataformas virtuales a emplearse con estudiantes a los que se dirige este proyecto lleva a las siguientes conclusiones:

- La correcta aplicación de las herramientas de recopilación de información a los actores de la Unidad Educativa Emaús de “Fe y Alegría” permiten evidenciar el contexto en el que se desarrolla la institución y las necesidades que presenta la misma, lo que facilitó entender la problemática que se produjo por el cambio de modalidad, debido a la pandemia por la cual nos hemos visto en la necesidad de adoptar plataformas digitales para seguir en el proceso formativo.
- La adaptación de estrategias metodológicas a la modalidad virtual, posibilitó identificar a la población que presenta mayores necesidades educativas, a la cual se destina este proyecto, es decir, los estudiantes que se van a beneficiar del proyecto de la Unidad Educativa Emaús de “Fe y Alegría”, quienes en sus principios y valores, atiendes a todos los estudiantes brindándoles las mismas oportunidades.
- Para la construcción de la presente investigación se asumió la teoría conectivista, la cual plantea que la creación del conocimiento surge a un nivel colectivo antes que individual, con un flujo constante de información por lo que está cambiando, el cual nos lleva a visualizar que en esta modalidad virtual los beneficiarios de la guía, pueden acceder a la información de una manera variada, utilizando herramientas y plataformas que permitan optimizar su aprendizaje.
- La guía Psicopedagógica se fundamenta en la teoría constructivista, misma que busca garantizar los procesos de aprendizaje autónomo, permitiendo al estudiante adaptarse de mejor manera al contexto en el que se desarrolla, en función de alcanzar el aprendizaje significativo, cuál le posibilita asumir procesos encaminados a solucionar situaciones problemáticas, especialmente de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad.
- El diseño de la guía psicopedagógica está orientada para que el cuerpo docente de la U.E. Emaús de “Fe y Alegría” cuente con un material adecuado que facilite el uso y aplicación de las plataformas virtuales en los procesos formativos, orientados a alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la planificación institucional en relación a los estudiantes con discapacidad.

Recomendaciones

- Se recomienda que la guía sea actualizada en un período mínimo de un año, ya que la tecnología digital evoluciona constantemente y es necesario que los docentes tengan la información más nueva de cada plataforma digital para poder utilizarla en sus clases.
- Se recomienda cada año lectivo ampliar y renovar las estrategias psicopedagógicas para los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, al mismo tiempo, brindar capacitaciones centradas en el abordaje académico con la finalidad de qué se atiendan y se de las oportunidades de adquirir el conocimiento a todos los estudiantes, lo que benefician al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Además, será importante implementar una guía sobre el manejo de las emociones y la incidencia que estas tienen en el aprendizaje, pues, no debemos perder de vista que existe una estrecha relación entre cognición y emociones al momento de aprender
- De la misma manera se evidencia la necesidad de realizar una guía psicopedagogía basándose en el aprendizaje por modelado, lo cual facilitará contar con herramientas y estrategias que se adapten a los casos de NEE dentro de la institución, por ejemplo para la discapacidad auditiva trabajar con Genially ya que cuenta con un amplio bagaje de ilustraciones que permiten un mejor entendimiento de la temática, para la Discapacidad intelectual, se puede utilizar la plataforma de kahoot o Mentimeter, debido a que son aplicaciones dinámicas que cuentan con palabras claves que permiten una interiorización del contenido, así mismo para la multidiscapacidad, se puede acudir al programa Canva, la cual al tener distintas opciones para la creación de material, permite colocar el contenido de manera simplificada y entendible para cada estudiante, comando en cuenta sus necesidades, también pueden utilizar la plataforma de Quizziz, puesto que al ser dinámica motiva al estudiante y fortalece sus conocimientos.

BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, F. (29 de Julio de 2013). *Clasificación de las necesidades educativas especiales*. Obtenido de Blogs: http://luis-fernando-andrade.blogspot.com/2013/07/clasificacion-de-las-necesidades_29.html
- Anónimo. (16 de Marzo de 2017). *La educación en el Ecuador*. Obtenido de Blogger: <http://laeducacionenelecuadorjp.blogspot.com/2017/03/niveles-y-subniveles-de-educacion.html>
- Area, M., Gros, B., & Marzal, M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación*. Obtenido de https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT_Area_Moreira-y-otros.pdf
- Bates, T. (2015). CONECTIVISMO. En *Enseñar en la Era Digital* (págs. 64 - 66). Creative Commons. Obtenido de http://solr.bccampus.ca:8001/bcc/file/da50f5f1-bbc6-481e-a359-e73007c66932/1/La%20Ensen%CC%83anza%20en%20la%20Era%20Digital_vSP.pdf
- Bustos, N. (26 de Mayo de 2020). *Enseñanza sincrónica y asincrónica ¿cuál es su diferencia?* Obtenido de Bridge English: <https://bridgeenglish.cl/blog/ensenanza-sincronica-y-asincronica-cual-es-su-diferencia/>
- CEPAL-UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Cruz, V. (25 de Enero de 2021). NEE en pandemia. (A. Castellanos, & S. Salvador, Entrevistadores)
- Cuenca, G. (23 de Mayo de 2019). *Inclusión Educativa*. Obtenido de Blogger: <https://gilda199dayanna.blogspot.com/2019/05/la-inclusion-educativa-en-el-ecuador.html>
- De Carlos García, Á., Arregi, A., & Rubio, T. (2016). *Las Necesidades Educativas Especiales en la Educación Primaria*. Obtenido de slideshare: <https://es.slideshare.net/YolandaYoli/110008c-doc-ejneprimariac-58819066>
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
- Dominguez, D., & Pérez, M. (31 de Julio de 2006). *VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS NUEVAS MODALIDADES EDUCATIVAS FRENTE AL MODELO PRESENCIAL: UNA OPCIÓN PARA LA OFERTA EDUCATIVA A NIVEL SUPERIOR PARA EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL*. Obtenido de Foro de Investigación Educativa: <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3160/1/A38.pdf>

- ECUADOR. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- ECUADOR. (2015). *LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Ministerio de Educación.
- Educación Inclusiva. (2006). *Qué significa*. Obtenido de Educación Inclusiva: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
- Escribano, A., & Martínez, A. (2016). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos, Edición 2*. Madrid: Narcea.
- Fe y Alegría Ecuador. (2016). *Fe y Alegría Ecuador*. Recuperado el 5 de Junio de 2021, de U.E. EMAUS: <https://feyalegria.org.ec/index.php/centros-educativos/regional-pichincha/12:unidad-educativa-emaus>
- Fe y Alegría Ecuador. (20 de Julio de 2019). *Fe y Alegría Educación Popular Integral y Promoción Social. ECUADOR*. Obtenido de HISTORIA: <https://www.feyalegria.org.ec/index.php/quienes-somos/presentacion/88-quienes-somos>
- Federación de enseñanza. (2012). Escuela Inclusiva. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-6.
- García, J. (2001). *Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica*. España: Ariel.
- Gutiérrez, S. (14 de Julio de 2020). *Rol de los padres en la educación a distancia o virtual*. Obtenido de <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>
- Herrera, Y. (13 de Noviembre de 2020). *¿Qué significa virtualidad? Significado desde sus inicios*. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de https://tecnoinformatic.com/c-informatica-basica/que-significa-virtualidad/#Que_significa_virtualidad
- Inteligencia límite. (15 de Marzo de 2021). *Contextualizando la inteligencia límite. Concepto y tipos de discapacidad intelectual*. Obtenido de [inteligencialimite.org: https://inteligencialimite.org/inteligencialimite/2021/03/15/discapacidad-intelectual-concepto-y-tipos/?gclid=CjwKCAiAtouOBhA6EiwA2nLKHYPXgNJycQYd1zi5SoNCLtffeqwhJvANVtQm_SNwqzUpzPtyviFIhoCNEYQAvD_BwE](https://inteligencialimite.org/inteligencialimite/2021/03/15/discapacidad-intelectual-concepto-y-tipos/?gclid=CjwKCAiAtouOBhA6EiwA2nLKHYPXgNJycQYd1zi5SoNCLtffeqwhJvANVtQm_SNwqzUpzPtyviFIhoCNEYQAvD_BwE)
- Iza , M., Tulcanaza, J., Almeida, G., Caza, R., González, M., Mauñóz, V., & Sanguña, P. (Junio de 2015). *Documental cincuenta años de la U.E. Emaús Fe y Alegría*. (O. N. Ecuador, Editor) Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=0jiVc3fTpYM&feature=youtu.be&ab_channel=fyaecuador

- Kohler, J. (2005). Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular. *Liberabit*.
Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100004
- Leon, E. (01 de Marzo de 2017). *Ventajas y desventajas de la educacion presencial y linea*.
Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/ELIASLEON7/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-presencial-y-linea>
- López, M. (2008). Redes de Apoyo para Promover la Inclusión Educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 200-211.
- Mejillón , M. (2020). *Implementación de pausas activas para mejorar el rendimiento académico, en estudiantes de octavo año, de la Unidad Educativa “Cardenal González Zumárraga”, en el periodo septiembre 2019 – febrero 2020*. (J. P. Donoso, Ed.) Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21523?mode=full>
- Ministerio de Educación. (Marzo de 2013). *Discapacidades: conceptos elementales*. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Discapacidades-conceptoselementales.pdf>
- Ministerio de Educación. (15 de Febrero de 2013). *Escuelas inclusivas* . Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/escuelas-inclusivas/>
- Ministerio de educación del Gobierno de Chile. (Diciembre de 2007). *Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades Educativas Especiales en el nivel de educación parvularia*. Obtenido de especial.mineduc.cl: <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaMatora.pdf>
- Mirete, A. B. (2010). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA (R)EVOLUCIÓN TIC? *Redalyc*, 35 - 44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Montenegro, F. (26 de Enero de 2021). NEE en pandemia. (A. Castellanos, & S. Salvador, Entrevistadores)
- Naciones Unidad Derechos Humanos. (30 de Abril de 2020). *TEMAS DESTACADOS COVID-19 Y LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Obtenido de https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/COVID-19_and_The_Rights_of_Persons_with_Disabilities_SP.pdf
- Obando, C. (Marzo de 2015). Análisis del proceso de inclusión educativa, en los departamentos de consejería estudiantil, en relación a la política y legislación vigente: Caso Colegio Vitoria Bilingual Christian Academy, año lectivo 2013-2014. Quito.
- Omaña, E., & Alzolar, M. (2017). Estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad. *Educ@ción en Contexto*, 3(6), 83 - 109. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6296695.pdf>.

- Ortiz, D. (Abril de 2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 2(19), 93 - 110. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Pesantez, F., Álvarez, L., & Torres, A. (2021). *COVIDA-20: Una coalición educativa para enfrentar la pandemia*. Perú: Pearson Educación de Perú.
- Primicias. (1 de Septiembre de 2020). *54% del país sin Internet: clases virtuales se reducen a grupos de WhatsApp*.
- RAE - ASALE. (2020). *Diccionario de la lengua española RAE - ASALE*. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de Diccionario de La Lengua Española: <https://dle.rae.es/modalidad>
- RAE - ASALE. (2020). *Diccionario de la lengua española RAE - ASALE*. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de Virtual: <https://dle.rae.es/virtual>
- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (25 de Octubre de 2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de la ciencia*, 2, 127 -137. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/298/355>
- Salgado, E. (2005). *Estrategias de Enseñanza Virtual Universitaria*. Costa Rica, Costa Rica: ULACIT.
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(34), 217-233.
- Secretaría de Educación Pública. (2016). *GLOSARIO DE TÉRMINOS Educación Superior*. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de Universidad Veracruzana: <http://planeacion.sec.gob.mx/upeo/GlosariosInicio20162017/SUPERIOR2016.pdf>
- Sistema Nacional DIF. (19 de Junio de 2017). *¿Qué es la discapacidad auditiva?* Obtenido de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/difnacional/articulos/que-es-la-discapacidad-auditiva>
- Torres, G. X. (19 de Agosto de 2020). *ACCIONES EN EL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD DURANTE LA EMERGENCIA*. Obtenido de INFORME-INTERVENCION-CONADIS-PANDEMIA-COVID-19: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/INFORME-INTERVENCION-CONADIS-PANDEMIA-COVID-19-AGOSTO-2020.pdf>
- Unidad Educativa "EMAÚS" de fe y alegría. (2019-2020). *Documento Institucional*. Quito: Unidad Educativa "EMAÚS" de fe y alegría.
- Vialart, M. N. (2015). Recursos educativos abiertos para la Comunidad virtual de Enfermería. *Edu Med Super*, 29(3), 566-575.

Anexos

Anexo 1

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE INICIAL - QUINTO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMAÚS “FE Y ALEGRÍA”

El motivo de esta encuesta es recabar información sobre las dificultades que se han presentado en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia en la modalidad virtual que surgen en los y las estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS, esta información será utilizada únicamente con fines educativos.

Esta encuesta esta aprobada por la rectora, vicerrectora y el Departamento de Consejería Estudiantil.

*Obligatorio

1. Nombre y Apellido

2. ¿Qué asignatura imparte dentro de la institución? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Matemáticas
- Lengua y literatura
- Ciencias sociales
- Ciencias naturales
- Inglés
- Educación física
- Educación cultural y artística
- Valores
- Computación
- Proyectos escolares

Otro: _____

3. ¿A qué cursos imparte su asignatura? *

Marca solo un óvalo.

- INICIAL I
- INICIAL II
- PRIMERO DE BÁSICA
- SEGUNDO DE BÁSICA
- TERCERO DE BÁSICA
- CUARTO DE BÁSICA
- QUINTO DE BÁSICA

4. ¿En qué grupo de estudiantes considera usted que por la pandemia y el cambio de modalidad, existen más dificultades? *

Marca solo un óvalo.

- Estudiantes regulares
- Estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad
- Estudiantes con NEE no asociadas a la discapacidad
- En todos los estudiantes por igual.

5. ¿Cuáles eran las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Entrega tardía de trabajos
- Impuntualidad
- Fuga de estudiantes
- Falta de concentración durante la clase
- Falta de motivación
- Excesivo uso del celular durante clases
- Realizan tareas de otras materias
- No contar con el material necesario (Libros de texto, hojas, esferos, etc)
- Dar importancia a unas materias más que otras.
- Indisciplina

Otro: _____

6. ¿Cuáles son las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Entrega tardía de trabajos
- Impuntualidad
- Inasistencia
- Falta de concentración durante la clase
- Falta de motivación
- Dificultades de conectividad
- Falta de recursos tecnológicos
- No contar con el conocimiento amplio de los recursos digitales (Zoom, Canva, Genially, Quizzi, etc).
- Dar importancia a unas materias más que otras.
- Metodología
- No contar con el acompañamiento académico
- No contar con apoyo familiar
- Uso inadecuado de la tecnología (Usar redes sociales durante la clase)
- Dar importancia a otras actividades ajenas a las clases.

Otro: _____

7. ¿Cuáles eran las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial, de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Problemas en las adaptaciones curriculares.
- No realizan los trabajos de forma autónoma.
- Falta de motivación.
- Entrega tardía de trabajos.
- Impuntualidad.
- No contar con el material necesario (Libros de texto, hojas, esferos, etc)
- Falta de concentración durante la clase.
- Falta de apoyo de la familia

Otro: _____

8. ¿Cuáles son las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Problemas en las adaptaciones curriculares.
 - No realizan los trabajos de forma autónoma.
 - Falta de motivación.
 - Entrega tardía de trabajos.
 - Impuntualidad.
 - Falta de concentración durante la clase.
 - Inasistencia
 - Dificultad en la conectividad
 - Falta de recursos tecnológicos
 - No contar con el conocimiento amplio de los recursos digitales (Zoom, Canva, Genially, Quizzi, etc).
 - No contar con apoyo familiar durante la realización de tareas
 - No contar con el apoyo familiar durante la clase
- Otro: _____

9. De los siguientes recursos digitales para realizar material escoja los 3 que más utiliza usted para las clases *

Selecciona todos los que correspondan.

- Canva
- Genially
- Prezi
- EDPuzzle
- Padlet
- Powtoon
- Hot Potatoes
- Jcllc
- Popplet
- Lucidchart

Otro: _____

10. De los siguientes recursos digitales para la participación y evaluación escoja los 3 que más utiliza usted durante clases *

Selecciona todos los que correspondan.

- Kahoot
 - Cerebriti Edu
 - Socrative
 - Educaplay
 - Quizziz
 - Trivinet
 - Mentimeter
 - TOMI.play
 - Clasdojo
- Otro: _____

11. Existen plataformas digitales por las cuales usted puede enviar documentos (WeTransfer) ¿Usted utiliza estas plataformas con sus estudiantes?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

12. ¿De los siguientes medios virtuales escoja los que usted utiliza para transmitir su clase? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Skype
 - Zoom
 - Meet
 - Cisco
 - Webex
- Otro: _____

13. ¿Qué alternativas o estrategias considera usted que se deberían emplear con los estudiantes de NEE asociadas a la discapacidad en la modalidad virtual?
Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Utilizar Apoyo audio visual
- Utilizar diferentes recursos digitales
- Utilizar colores llamativos
- Utilizar pausas activas
- Utilizar ejercicios de concentración
- Brindar un espacio para tutoría o clases personalizadas
- Fomentar la participación en clase
- Impartir la clase de manera más dinámica
- Comunicación constante con el padre de familia

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 2

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE SEXTO - BACHILLERATOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMAÚS “FE Y ALEGRÍA”

El motivo de esta encuesta es recabar información sobre las dificultades que se han presentado en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia en la modalidad virtual que surgen en los y las estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS, esta información será utilizada únicamente con fines educativos. Esta encuesta esta aprobada por la rectora, vicerrectora y el Departamento de Consejería Estudiantil.

*Obligatorio

1. Nombre y Apellido

2. ¿Qué asignatura imparte dentro de la institución? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Matemáticas
- Lengua y literatura
- Ciencias sociales
- Ciencias naturales
- Física
- Biología
- Química
- Informática aplicada
- Historia
- Inglés
- Educación física
- Emprendimiento y gestión
- Educación cultural y artística
- Contabilidad
- Valores
- Educación para la ciudadanía
- Computación
- Proyectos escolares
- Filosofía
- Investigación
- Tributación
- Paquetes contables

Otro: _____

3. ¿A qué cursos imparte su asignatura? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Sexto
- Séptimo
- Octavo
- Noveno
- Décimo
- Primero de Bachillerato General
- Segundo de Bachillerato General
- Tercero de Bachillerato General
- Primero de Bachillerato Técnico
- Segundo de Bachillerato Técnico
- Tercero de Bachillerato Técnico

4. ¿En qué grupo de estudiantes considera usted que por la pandemia y el cambio de modalidad, existen más dificultades? *

Marca solo un óvalo.

- Estudiantes regulares
- Estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad
- Estudiantes con NEE no asociadas a la discapacidad
- En todos los estudiantes por igual.

5. ¿Cuáles eran las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Entrega tardía de trabajos
- Impuntualidad
- Fuga de estudiantes
- Falta de concentración durante la clase
- Falta de motivación
- Excesivo uso del celular durante clases
- Realizan tareas de otras materias
- No contar con el material necesario (Libros de texto, hojas, esferos, etc)
- Dar importancia a unas materias más que otras.
- Indisciplina

Otro: _____

6. ¿Cuáles son las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Entrega tardía de trabajos
- Impuntualidad
- Inasistencia
- Falta de concentración durante la clase
- Falta de motivación
- Dificultades de conectividad
- Falta de recursos tecnológicos
- No contar con el conocimiento amplio de los recursos digitales (Zoom, Canva, Genially, Quizzi, etc).
- Dar importancia a unas materias más que otras.
- Metodología
- No contar con el acompañamiento académico
- No contar con apoyo familiar
- Uso inadecuado de la tecnología (Usar redes sociales durante la clase)
- Dar importancia a otras actividades ajenas a las clases.

Otro: _____

7. ¿Cuáles eran las problemáticas más frecuentes que se presentaban en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial, de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Problemas en las adaptaciones curriculares.
- No realizan los trabajos de forma autónoma.
- Falta de motivación.
- Entrega tardía de trabajos.
- Impuntualidad.
- No contar con el material necesario (Libros de texto, hojas, esferos, etc)
- Falta de concentración durante la clase.
- Falta de apoyo de la familia

Otro: _____

8. ¿Cuáles son las problemáticas actuales que se presentan en el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

- Problemas en las adaptaciones curriculares.
- No realizan los trabajos de forma autónoma.
- Falta de motivación.
- Entrega tardía de trabajos.
- Impuntualidad.
- Falta de concentración durante la clase.
- Inasistencia
- Dificultad en la conectividad
- Falta de recursos tecnológicos
- No contar con el conocimiento amplio de los recursos digitales (Zoom, Canva, Genially, Quizzi, etc).
- No contar con apoyo familiar durante la realización de tareas
- No contar con el apoyo familiar durante la clase

Otro: _____

9. De los siguientes recursos digitales para realizar material escoja los 3 que más utiliza usted para las clases. *

Selecciona todos los que correspondan.

- Canva
- Genially
- Prezi
- EDPuzzle
- Padlet
- Powtoon
- Hot Potatoes
- Jcllc
- Popplet
- Lucidchart

Otro: _____

10. De los siguientes recursos digitales para la participación y evaluación escoja los 3 que más utiliza usted durante clases. *

Selecciona todos los que correspondan.

- Kahoot
- Cerebriti Edu
- Socrative
- Educaplay
- Quizziz
- Trivinet
- Mentimeter
- TOMI.play
- Classdojo

Otro: _____

11. Existen plataformas digitales por las cuales usted puede enviar documentos (WeTransfer) ¿Usted utiliza estas plataformas con sus estudiantes?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

12. ¿De los siguientes medios virtuales escoja los que usted utiliza para transmitir su clase? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

Skype

Zoom

Meet

Cisco

Webex

Otro: _____

13. ¿Qué alternativas o estrategias considera usted que se deberían emplear con los estudiantes de NEE asociadas a la discapacidad en la modalidad virtual? Escoja máximo 3 *

Selecciona todos los que correspondan.

Utilizar Apoyo audio visual

Utilizar diferentes recursos digitales

Utilizar colores llamativos

Utilizar pausas activas

Utilizar ejercicios de concentración

Brindar un espacio para tutoría o clases personalizadas

Fomentar la participación en clase

Impartir la clase de manera más dinámica

Comunicación constante con el padre de familia

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 3

UN FUTURO TECNOLÓGICO, SIN BARRERAS

GUÍA PSICOPEDAGÓGICA

https://1drv.ms/w/s!BA_8R1Qf-iP7iA1Re6UW9o4L6tyY?e=3ZhMuK