



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE COMUNICACIÓN

LA EDUCACIÓN VIRTUAL A PARTIR DE LA PANDEMIA. ESTUDIO DE CASO. ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, AÑO 2020.

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado en Comunicación

AUTOR: Pablo Miguel Vargas Días

TUTOR: Marcela Alexandra Noboa Salazar

Quito - Ecuador

2021

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Pablo Miguel Vargas Días con documento de identificación N° 1723434302 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 01 de diciembre del año 2021

Atentamente,



Pablo Miguel Vargas Días

C.I. 1723434302

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Pablo Miguel Vargas Díaz con documento de identificación No. 1723434302, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del artículo académico: LA EDUCACIÓN A PARTIR DE LA PANDEMIA. ESTUDIO DE CASO. ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, AÑO 2021, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Comunicación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de diciembre del año 2021

Atentamente,



Pablo Miguel Vargas Díaz

C.I. 1723434302

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Marcela Alexandra Noboa Salazar con documento de identificación N° 1715587927, docente de la Universidad Politécnica Salesiana declaro, que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: LA EDUCACIÓN A PARTIR DE LA PANDEMIA. ESTUDIO DE CASO. ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, AÑO 2021, realizado por Pablo Miguel Vargas Díaz con documento de identificación N° 1723434302 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción artículo académico cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 01 de diciembre del año 2021

Atentamente,



Msc. Marcela Alexandra Noboa Salazar

Docente Tutora

CI.: 1715587927

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedico a Dios, quien me permitió alcanzar este logro. A mis padres Marco y Verónica, quienes me han dado todo su esfuerzo, cariño y apoyo incondicional a pesar de toda adversidad. A mis hermanos Gabriel e Isabel, que a pesar de las dificultades nos hemos apoyado. A mi sobrino Joaquín quien ha sido mi alegría en todo tiempo. A mi enamorada Diana, quien con su paciencia y cariño me ha dado su apoyo, ha sido parte de este logro.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana y a la Carrera de Comunicación por la formación académica que imparten a través de sus docentes, quienes brindan de sus conocimientos y apoyo para un buen aprendizaje. Agradezco a mi profesora María del Carmen Ramírez, quien desde el principio de la carrera dio todo su apoyo y consideración para alcanzar este logro. Agradezco a mi profesora Vanessa Vanegas por todo su esfuerzo, apoyo y compromiso para dar siempre lo mejor. Agradezco a mi profesora Tania Villalva por su buena voluntad, amabilidad y enseñanza. Agradezco a mi profesor Mauro Ruiz por el conocimiento académico impartido para poder ser críticos, por su apoyo y buen sentido del humor. Agradezco a mis profesoras Nina Aguiar y Alexandra Noboa, quienes estuvieron en la supervisión de este trabajo y dedicaron su esfuerzo para que esté bien realizado. Agradezco a mis compañeros Janio Taco y Leonardo Chávez, por la ayuda entre nosotros durante toda la carrera.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
Educación virtual	5
Recursos pedagógicos	6
Aprendizaje	8
TIC para la comunicación virtual	9
METODOLOGÍA	11
RESULTADOS	15
CONCLUSIONES	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26
ANEXOS	29

RESUMEN

La pandemia generada por el coronavirus *SARS-CoV-2*, afectó a muchas personas de varios países en muchos aspectos de su vida, una de esas problemáticas es la educación, que tuvo que ser interrumpida en su modalidad presencial por la imposibilidad de tener contacto físico directo con otras personas; en este sentido se plantea la educación virtual como una alternativa para que millones de niños, jóvenes y adultos de todo el mundo continúen con sus estudios y no se vea afectado el proceso de enseñanza aprendizaje.

El propósito de esta investigación tiene el objetivo de conocer como la educación virtual ha generado cambios en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana de Quito. Investigando las dificultades y experiencias que han tenido los estudiantes en la modalidad virtual. Se realizó una aproximación a los recursos pedagógicos utilizados por los docentes para impartir clases a los estudiantes durante la pandemia.

Con este proyecto de investigación se ha logrado analizar y encontrar respuestas sobre las fortalezas, oportunidades y debilidades que existen en esta nueva modalidad virtual de estudios, para proponer alternativas pedagógicas dentro del proceso educativo, con la finalidad de garantizar mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Palabras clave: Educación virtual, recursos pedagógicos, aprendizaje, nuevas tecnologías de la comunicación e información.

ABSTRACT

The pandemic generated by the SARS-CoV-2 coronavirus affected many people from several countries in many aspects of their lives, one of those problems is education, which had to be interrupted in its face-to-face mode due to the impossibility of having physical contact direct with other people; In this sense, virtual education is proposed as an alternative for millions of children, youth and adults around the world to continue with their studies and the teaching-learning process is not affected.

The purpose of this research has the objective of knowing how virtual education has generated changes in the teaching-learning process in the Communication Career of the Salesian Polytechnic University of Quito. Investigating the difficulties and experiences that students have had in the virtual mode. An approach was made to the pedagogical resources used by teachers to teach students during the pandemic.

With this research project it has been possible to analyze and find answers about the strengths, opportunities and weaknesses that exist in this new virtual modality of studies, to propose pedagogical alternatives within the educational process, in order to guarantee better learning results in students.

Keywords: Virtual education, pedagogical resources, learning, new communication and information technologies.

INTRODUCCIÓN

A partir de las medidas de distanciamiento social por el COVID-19, se inicia la educación virtual en el Ecuador, a pesar de que no fue algo planificado, las instituciones educativas adoptaron la virtualidad como una medida para que los estudiantes no tengan que interrumpir sus aprendizajes y puedan continuar con las clases de manera virtual.

Los cambios que se han experimentado en el proceso educativo durante la pandemia del Covid-19 en la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana han sido varios, empezando por el cambio de modalidad, porque a partir de estas medidas surgen nuevas problemáticas en la educación.

La adaptación a esta nueva modalidad tanto de profesores y estudiantes ha sido compleja, familiarizarse con las plataformas virtuales para tener clases, ha representado un cambio de paradigma en la educación tal como la conocíamos. Por ello es necesario que los docentes asimilen el uso de las TICS desde los distintos entornos educativos, pues utilizar esta herramienta recae en el conocimiento tecnológico, pedagógico, académico, logrando integrar todo en este nuevo contexto educativo, involucrando la tecnología al desarrollo de actividades (Ramírez & Casillas, 2016).

“Usar tecnologías digitales no garantiza el éxito educativo si su uso no va acompañado de una buena estrategia didáctica.” (Casillas & Ramírez, 2016, p. 12). Otro de los cambios generados a partir de la pandemia ha sido la incorporación de recursos pedagógicos digitales para conseguir mejores resultados en cuanto a la enseñanza – aprendizaje virtual, esto con la intencionalidad de que los profesores puedan impartir sus clases con alto contenido académico y de fácil comprensión.

“Las TIC han promovido la virtualización de la educación superior como un modelo de enseñanza y aprendizaje que incorpora la tecnología y la adquisición de competencias por parte de los alumnos.” (Durán, Estay-Niculcar, & Álvarez, 2015, p. 78). Sin embargo, es necesario mencionar que a pesar de que existen varias maneras de lograr una clase virtual, también hay algunas problemáticas que impiden o dificultan tener estas clases virtuales.

Este modelo educativo ha representado un reto, en muchos casos no existió una capacitación previa del uso de plataformas educativas, herramientas y aplicaciones para video conferencias como Zoom y Meet, por citar las más utilizadas en las clases virtuales. Esto generó frustración y descontento en varios docentes y estudiantes que han tenido que buscar las maneras de solventar estos vacíos de manera intuitiva porque el cambio de modalidad fue repentino.

Otro problema son los elevados costos de internet frente a un servicio limitado y muchas veces inestable; varias familias tuvieron que contratar un proveedor de internet que garantice una conexión diaria prolongada, en otros casos hubo que mejorar la conectividad para responder a la educación virtual y teletrabajo, esto incrementó el presupuesto mensual y generó limitaciones porque no todas las personas tienen la posibilidad de pagarlo.

Sumado a los problemas económicos también está la cobertura de las operadoras de internet, muchas veces no existe alcance para algunas zonas urbanas y rurales del país, por lo que se vuelve imposible acceder a una buena conectividad. Además, la falta de dispositivos electrónicos dentro de los hogares, ha hecho que se tengan que compartir o hasta turnar con los demás integrantes de la familia, teniendo un limitado tiempo para su uso e impidiendo que las clases puedan ser recibidas por completo.

Los autores Durán, Estay-Niculcar, & Álvarez, en su artículo. *La adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior*, menciona que el uso de las TIC, ha consentido que la educación superior permita abordar una educación virtual, que va dirigida a los estudiantes que poseen algunas limitaciones que no le permiten una educación presencial, esto se debe a que los estudiantes generan aprendizajes más autónomos, mayor responsabilidad, además marcan su propio ritmo de tiempo para sus actividades académicas, igualmente el estudiante genera una actividad laboral que va de la mano con sus estudios siendo esta una motivación.

Por otro lado, se menciona que el aprendizaje constructivista, que es más práctico en la educación presencial, ya que este se genera a través de una interacción más social, sin embargo, dentro de la educación virtual, de igual manera se ha logrado que las destrezas cognitivas, se refuercen a partir del uso de las TIC, como lo es a través de foros virtuales, videoconferencias, correo electrónico, etc. (Durán, Estay-Niculcar, & Álvarez, 2015).

Esta adaptación de la virtualidad a través del internet ha sido desarrollada con el propósito de continuar con la enseñanza a los estudiantes que se les dictaba en clases presenciales, transmitiendo los contenidos con efectividad y motivación, dando la continuidad al proceso educativo, buscando soluciones desde nuestras posibilidades frente a las problemáticas mencionadas.

Muchos maestros buscan fomentar el interés de sus alumnos, utilizando recursos que permitan fortalecer el conocimiento a pesar de no contar con un espacio físico en común, las TIC no sólo son una herramienta útil que permite fortalecer la educación del estudiante, sino que también dinamizan los contenidos.

Los entornos virtuales a través de plataformas educativas, están presentes en la actualidad de forma cotidiana en los procesos de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de elevar la calidad del proceso docente educativo y hacerlo más accesible eliminando las barreras de espacio y tiempo, siendo innumerables las universidades a nivel internacional que disponen de campus virtuales y enseñanza en línea. (Fernandez & Lopez, 2014, p. 208).

La Universidad Politécnica Salesiana cuenta con la plataforma educativa denominada AVAC (Ambientes Virtuales de Aprendizaje Cooperativo) desde antes de la llegada de la pandemia; esto permitió que estudiantes y docentes se integren rápidamente a las aulas y los contenidos para iniciar con la educación virtual de manera simultánea en las sedes Quito, Guayaquil y Cuenca. Durante el 2020 y 2021 la plataforma ha sido mejorada, los docentes han recibido capacitación en el uso de las herramientas que se han integrado y actualmente es el portal educativo que dinamiza la educación universitaria salesiana en el Ecuador.

Lamentablemente todavía existen instituciones educativas que no cuentan con ningún tipo de plataforma virtual; la falta de estos ambientes virtuales ha sido solventada en ocasiones con redes sociales como WhatsApp, Facebook o a través del correo electrónico y otras aplicaciones, pero, aunque de alguna manera ayudan en la gestión de las tareas, no garantizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por eso la importancia de hacer un análisis investigativo que permita conocer las fortalezas, oportunidades y debilidades que tiene esta modalidad de estudios en la Universidad Politécnica Salesiana, para proponer alternativas pedagógicas dentro del proceso educativo, con la finalidad de garantizar mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

El propósito de esta investigación tiene el objetivo de conocer como la educación virtual ha generado cambios en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana. Investigando las dificultades y experiencias que han tenido los estudiantes en la modalidad virtual. Se realizará también una aproximación a los recursos pedagógicos utilizados por los docentes para impartir clases a sus estudiantes durante la pandemia.

Educación virtual

Se han cerrado instituciones educativas para proteger la salud de los estudiantes y evitar que el virus se siga propagando. “Los establecimientos educativos se consideraron focos potenciales de transmisión masiva del virus y se cerraron.” (Cardini, Bergamaschi, D'Alessandre, Torre, & Ollivier, 2020, p. 5). Frente a estos hechos, el reto en el sistema educativo es adaptarse a la era digital.

Las instituciones educativas han implementado la educación virtual para que los estudiantes de todo el sistema educativo continúen con sus estudios y no se retrasen en sus aprendizajes. “Ante la irrupción de la emergencia y la imposición del aislamiento, la escuela, o al menos una parte de ella, se trasladó hacia los hogares de estudiantes y docentes.” (Cardini, Bergamaschi, D'Alessandre, Torre, & Ollivier, 2020, p. 5).

Esta nueva modalidad virtual permite a los estudiantes por medio de las tecnologías participar en clases, foros, conversatorios previamente establecidos y planificados por los docentes, otorgando así una mejor participación estudiantil.

El aprendizaje mediado por las tecnologías ha sido objeto de diferentes análisis. Puede reconocerse como una evolución de la educación a distancia y

una transformación para la educación presencial y semipresencial, por cuanto permite adquirir conocimientos, mediante la incorporación de medios tecnológicos, facilitando así el aprendizaje a lo largo de la vida. (Crisol, Herrera, & Montes, 2020, p. 1).

Cabe mencionar que la educación virtual está relacionada con la educación a distancia, que nació a partir de las necesidades de alcance educativo de las personas que por razones de distancia o tiempo, no les es posible asistir a un centro educativo.

Este entorno tecnológico plantea realizar un tratamiento óptimo y eficaz de la gran cantidad de información que Internet proporciona. Así mismo, demanda establecer nuevos criterios de elaboración y tratamiento de dicha información y crear nuevas pautas de comunicación e interacción de cara al siglo XXI. (Guitert & Jiménez, 2000, párrafo tercero).

La educación virtual usa las plataformas educativas que ofrece internet como herramientas para conseguir ambientes educativos virtuales, logrando interacción con los estudiantes y sintetizando aquellos temas que son mas complejos de entender.

Recursos pedagógicos

Vivimos en un mundo donde las tecnologías de la información y la comunicación están presentes en nuestras vidas, constantemente enfrentamos cambios, avanzando en la ciencia y la tecnología con nuevas innovaciones para nuestras vidas.

Las tecnologías digitales representadas por creaciones multimedia interactivas con su unión a las redes constituyen un eje muy importante en la revolución subyacente que está impregnando el mundo actual. La singular combinación de textos, imagen y sonido, y las abren las posibilidades de participación activa del usuario. (Guitert & Jiménez, 2000, párrafo segundo).

Los recursos pedagógicos utilizados para la enseñanza-aprendizaje han sido generadores de interactividad y eficacia en el proceso educativo. Todas estas plataformas virtuales han sido material didáctico para la eficacia de las clases on line y la interactividad con el estudiante. “El universo multimedia interactivo en red presenta un gran potencial técnico para el desarrollo de aplicaciones y recursos pedagógicos.” (Guitert & Jiménez, 2000, párrafo segundo).

Muchos docentes buscan generar interacción con sus estudiantes, por lo que constantemente están inovandose para conocer como funcionan ciertos sitios web relacionados con la academia, para poder crear una clase atractiva, que salga de la rutina y que capte la atención de sus estudiantes, de esta manera también fortaleciendo la enseñanza-aprendizaje.

Esta nueva modalidad ha representado la incorporación de importantes recursos pedagógicos, los estudiantes necesitan nuevas destrezas solicitadas en el ámbito profesional, de esta manera se desarrollan su iniciativa propia de comenzar a dirigir los procesos de aprendizaje de manera personal.

Aprendizaje

La educación virtual se caracteriza por la virtualidad de los espacios en que se desarrolla, generando aprendizajes colaborativos gracias a los entornos virtuales de aprendizaje que se han incorporado para lograr una efectiva enseñanza – aprendizaje. “La aceptación de la Enseñanza-Aprendizaje (E-A) por medio de las TICs ha calado en todos los ámbitos y en todos los niveles educativos, desde el aprendizaje informal hasta el universitario.” (Vera, 2014, p. 1).

El aprendizaje mediado por las tecnologías ha sido objeto de diferentes análisis. Puede reconocerse como una evolución de la educación a distancia y una transformación para la educación presencial y semipresencial, por cuanto permite adquirir conocimientos, mediante la incorporación de medios tecnológicos, facilitando así el aprendizaje a lo largo de la vida. (Crisol, Herrera, & Montes, 2020, p. 1)

Según Vera, en su artículo. *La enseñanza-aprendizaje virtual: principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje*, menciona que el aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constantes más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo.

El aprendizaje se produce porque un determinado estímulo y la forma en que se presenta logran captar la atención y el interés del individuo, para

quien por diversas razones, motivos o intereses –incluso inconscientes– resulta de utilidad. Así, el individuo efectúa una selección de entre todos los posibles estímulos que se le presentan, propiciando en esa interacción la adquisición de un conocimiento significativo. (Saputra, 2019, p. 16).

El uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas atrae la atención del estudiante por medio de los trabajos didácticos que necesitan ser trabajados de manera práctica, ayudando a la iniciativa individual y al aprendizaje autónomo, logrando un mayor aprendizaje.

TIC para la comunicación virtual

La virtualidad mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) hace posible esta modalidad de estudio, porque como se mencionó anteriormente, las tecnologías terminan siendo una de las principales herramientas generadoras de recursos educativos para este proceso de enseñanza, donde el docente imparte su clase y con la interacción mediática el estudiante aprende.

Miguel Casillas y Alberto Ramírez plantean la relación entre las TIC y la educación, evidenciando los continuos contextos en los que nos adaptamos con el avance de la tecnología, estos autores plantean las siguientes categorías entorno a la educación virtual y recursos educativos:

Uno de los primeros puntos a abordar es la enseñanza, pues la comprenden como una serie de conocimientos y relaciones continuas entre docentes y alumnos; el docente asume

un enfoque pedagógico directo, implicando instrucción y enfocándose en cómo la asignatura o su contenido puede ser abordado de forma tal que los estudiantes lo puedan comprender (Ramírez & Casillas, 2016).

Por ello es necesario que los docentes asimilen el uso de las TIC desde los distintos entornos educativos, pues utilizar estas herramientas recae en el conocimiento tecnológico, pedagógico, académico, logrando integrar todo en este nuevo contexto educativo, involucrando la tecnología al desarrollo de actividades.

De igual manera el estudiante es considerado un aprendiz, siendo el protagonista del nuevo modelo educativo que se está impartiendo desde la pandemia, es así como los alumnos dejan de ser unos receptores de información y se convierten en constructores de sus propios conocimientos.

METODOLOGÍA

Este proyecto de investigación se lo realizará en la línea de investigación de las teorías de la Comunicación, siendo el eje temático la Educomunicación al buscar mejorar la calidad de la educación virtual a partir de los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de séptimo, octavo y noveno semestres de la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana.

Se ha decidido utilizar un enfoque orientador cualitativo, que busca indagar las experiencias y dificultades de los estudiantes en la modalidad virtual; así mismo conocer de las metodologías y recursos pedagógicos aplicados por los profesores para hacer la educación más participativa y de calidad. La investigación cualitativa permite la recolección de información y pretende obtener datos sobre las opiniones y conocimientos de la problemática central de este estudio.

Por otro lado, para este proyecto de investigación se incorporará el paradigma interpretativo, que busca relacionar la teoría con la práctica alrededor de la educación virtual, con el fin de entender y explicar la realidad de los estudiantes y docentes encuestados. Del Río (2011) sostiene que el paradigma interpretativo se centra en comprender, interpretar la realidad, los significados, las percepciones, intenciones y acciones...” (p.6).

La teoría de la comunicación será trabajada desde el campo de la educomunicación para buscar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes y de esta manera obtener respuestas a las incógnitas de esta investigación.

La educomunicación es un campo de estudios interdisciplinar y transdisciplinar que aborda, al mismo tiempo, las dimensiones teórico-prácticas de dos

disciplinas históricamente separadas: la educación y la comunicación. Es también conocida como educación en materia de comunicación, didáctica de los medios, comunicación educativa, alfabetización mediática o pedagogía de la comunicación, en el contexto iberoamericano, y media literacy o media education, en el contexto anglosajón. Como veremos más adelante, estas denominaciones pueden englobarse en dos corrientes principales, cada una de ellas caracterizada por una concepción educativa y comunicativa específica. (Coslado, 2012, p. 158).

También se utilizará el método investigativo denominado Investigación-Acción, que se encarga del estudio de un problema social específico que necesita una solución porque afecta a un concreto grupo de personas, de cualquier conjunto. En este caso a los estudiantes universitarios que están cursando sus asignaturas de manera virtual. Para finalizar, la encuesta y la entrevista, son instrumentos vitales para la ejecución de este proyecto de investigación.

La investigación-acción realiza simultáneamente la expansión del conocimiento científico y la solución de un problema, mientras aumenta, igualmente, la competencia de sus respectivos participantes (sujetos coinvestigadores) al ser llevada a cabo en colaboración, en una situación concreta y usando la realimentación de la información en un proceso cíclico. (Miguélez, 2000, p. 28).

El enfoque práctico será mixto para utilizar las fortalezas del enfoque cualitativo y cuantitativo combinándolas para obtener de manera específica las dificultades de los estudiantes para el desarrollo académico la educación virtual.

El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos. (Otero-Ortega, 2018, p. 19).

La población de estudio se la ubicará en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Quito, campus El Girón. El análisis se enfocará en los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social que cursan séptimo, octavo y noveno semestres de la malla de rediseño. El tamaño de la muestra será de treinta y seis estudiantes, la encuesta fue diseñada en Google Drive y se envió el link a través de WhatsApp a los presidentes de cada grupo para que lo compartan con sus compañeros.

La encuesta se ha convertido en una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales. Las organizaciones contemporáneas, políticas, económicas o sociales, utilizan esta técnica como un instrumento indispensable para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. (Romo, 1998, p.1).

Se utilizó también la entrevista con preguntas semiestructuradas a cuatro docentes que están impartiendo sus clases de manera virtual, en la Carrera de Comunicación, de la Universidad Politécnica Salesiana, para investigar sobre los criterios y recomendaciones para la efectividad de la educación virtual. La entrevista fue realizada en WhatsApp, se envió las preguntas de manera escrita y los docentes respondieron en audio.

La entrevista permite un acercamiento directo a los individuos de la realidad. Se considera una técnica muy completa. Mientras el investigador pregunta, acumulando respuestas objetivas, es capaz de captar sus opiniones, sensaciones y estados de ánimo, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos. (García, Martínez, Martín, & Sánchez, 2013, p. 3).

Las preguntas realizadas a los docentes fueron sobre la educación virtual, la efectividad de la enseñanza, los aportes para una educación más efectiva, los recursos pedagógicos utilizados y las plataformas virtuales utilizadas, definidas para conocer las problemáticas de la modalidad virtual, en base a los objetivos planteados.

Para finalizar, la encuesta y la entrevista, son instrumentos vitales para la ejecución de este proyecto de investigación, mostrando resultados auténticos y conociendo las problemáticas que tienen los estudiantes universitarios que están cursando sus asignaturas de manera virtual, para darles una posible solución.

RESULTADOS

El propósito de esta investigación está basado en conocer como la educación virtual ha generado cambios en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana.

Se realizaron encuestas a treinta y seis estudiantes de los últimos semestres de la Carrera para conocer las dificultades y experiencias que han tenido en la modalidad virtual; también se realizó una aproximación a los recursos pedagógicos utilizados por los docentes para impartir clases a sus estudiantes a través de entrevistas.

A partir de la pandemia del COVID-19 y de las medidas de distanciamiento social, se inicia la educación virtual en el Ecuador, a pesar de que no fue algo planeado, las instituciones educativas adoptaron la virtualidad como una medida para que los estudiantes no tengan que interrumpir sus aprendizajes y puedan continuar con las clases de manera virtual.

Los cambios que se han experimentado en el proceso educativo durante la pandemia del Covid-19, en la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana han sido varios, empezando por el cambio de modalidad, porque a partir de estas medidas surgen nuevas problemáticas en la educación.

La magister Nelly Valbuena, docente de la Universidad Politécnica Salesiana comenta que la educación virtual es un tránsito de la educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, siendo una buena opción para quienes de una u otra forma no pueden acceder a la educación presencial por problemas de tiempo o condiciones de distancia; esta opción educativa implica otras condiciones y lógicas a las llevadas en la

presencialidad, exigiendo mucha más disciplina para los estudiantes como para los profesores quienes están al frente de la educación virtual.

La adaptación a esta nueva modalidad tanto de profesores y estudiantes ha sido compleja, familiarizarse con las plataformas virtuales para tener clases, ha representado un cambio de paradigma en la educación tal como la conocíamos. Por eso es importante que los docentes dominen el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación desde los ámbitos educativos.

El magister Ramiro Morejón, docente de la Universidad Politécnica Salesiana comenta que:

Me encuentro bastante satisfecho con la tecnología y las plataformas virtuales, pero hay que reconocer, al menos de mi parte, que yo no conocía el funcionamiento de zoom, entonces me tomó alrededor de una semana manipular, ver cómo funciona y entenderlo en su totalidad, sin embargo ha sido una herramienta que nos ha servido muchísimo en estos procesos, dando la posibilidad de que el estudiante pueda levantar la mano, pueda escribir en el chat, pueda compartir su pantalla y podamos vernos a través de las cámaras y demás. (Morejón, 2021)

Una de las principales problemáticas que ha existido en la modalidad virtual es la mala calidad del internet, que ha provocado frecuentemente intermitencias y cortes en el servicio, generando retrasos y vacíos en el aprendizaje. Muchas veces los estudiantes han tenido que retomar la clase, pero sin la continuidad de la explicación del docente. Cuando los estudiantes no pueden volver a la clase por un corte en el servicio de internet, se pierden por completo la

explicación de la clase, haciendo que busquen formas de solventar aquellos conocimientos a los que no pudieron acceder.

Adicionalmente está el costo de los servicios de internet, ya que los estudiantes deben tener mensualmente entre \$20 y \$40 dólares para la conectividad y poder acceder a sus clases virtuales; provocando otra problemática, porque si el estudiante no cuenta con ese valor mensual, no pueden ingresar a sus clases y esto genera un costo adicional al aprendizaje.

Muchos estudiantes encuestados manifiestan no contar con un dispositivo electrónico exclusivo para sus clases virtuales, esta situación ha hecho que se tengan que compartir con otros integrantes de la familia, teniendo un tiempo limitado del dispositivo e impidiendo que las clases puedan ser recibidas por completo. Adicional a esto, el no contar con un buen dispositivo electrónico para recibir clases virtuales ha representado una dificultad ya que algunas de las aplicaciones no son compatibles.

Estas problemáticas han sido frecuentes para los estudiantes en esta modalidad, los profesores han tenido que flexibilizar los plazos de entrega de trabajos, grabar las clases para subirlas a la plataforma AVAC, enviar material como textos digitales, presentaciones y otros recursos utilizados en las clases, generar tutorías individuales y buscar maneras para solventar el proceso académico actual.

La mayoría de estudiantes encuestados consideran que la interacción entre compañeros y profesores funcionaría como un aporte para socializar y tener una mejor comunicación, logrando habientes favorables en donde se lograría sentirse cómodo y estar bien en la clase virtual, consiguiendo como resultado una clase virtual más efectiva.

Esta pandemia nos ha obligado a pensar mucho en los sentimientos, en exteriorizar este tipo de cosas, entonces creo que viene bien el generar dentro de las clases, unos espacios de reflexión, unos espacios para compartir porque son momentos que nos afectan a todos, entonces creo que también algo que se podría hacer es tomarse unos minutos de la clase para conversar un poco de cómo va nuestra vida, para no hacerle tan formal al tema de la formación, al proceso de enseñanza, sino ser un poquito solidarios, un poquito empáticos en estos temas y además buscar nuevas herramientas para fomentar la interacción. (Morejón, 2021).

La calidad explicativa de los profesores hacia los estudiantes en esta nueva modalidad de estudio en algunos casos no ha sido suficientemente efectiva, la falta de aplicación de diversos recursos pedagógicos ha hecho que las clases se vuelvan complejas de entender, pesadas y en ocasiones aburridas, impidiendo tener una buena comunicación y retroalimentación con los estudiantes.

Mostrando la importancia del uso de las herramientas pedagógicas en las clases virtuales, para una mejor comprensión y motivación; porque no solamente interesa el dominio de los contenidos que el docente tenga, sino también la forma de llegar con ellos.

Los estudiantes consideran que para mejorar la calidad del aprendizaje se usen más recursos pedagógicos, esto ayudará como un aporte para dinamizar los contenidos y que los conocimientos impartidos por parte del docente sean más fáciles de comprender, sobretodo en temas con un alto componente teórico.

El docente Ramiro Morejón menciona que le ha resultado útil la búsqueda constante de nuevas herramientas pedagógicas e interactivas, para generar nuevas dinámicas y que el

estudiante participe en el proceso de formación, existiendo el diálogo, la participación y la interacción, captando la atención de los estudiantes y teniendo mejores resultados en el aprendizaje.

La doctora Narcisa Medranda, directora de Carrera de la Universidad Politécnica Salesiana comenta que:

En el tema de la virtualidad hemos ganado en lo accesible, porque las herramientas virtuales permiten tener resultados óptimos y que son realmente magníficos en el tema del aprendizaje de los estudiantes, desde mi punto de vista yo creo que se ha logrado una virtualidad efectiva, creo que ha sido una ganancia el conocer otras herramientas que antes no las utilizamos y que estaban a la mano como son los software libres que permiten precisamente generar contenidos de alto nivel para para la formación académica. (Medranda, 2021).

Otro de los aportes valiosos que los estudiantes consideran para mejorar la calidad del aprendizaje es la participación calificada, esto ayudaría a fomentar la participación del estudiante, generando motivación en participar y atribuyéndoles puntos extras para que mejoren sus calificaciones y aprendizajes.

El docente Ramiro Morejón menciona que siempre al inicio de sus clases utiliza la plataforma virtual Kahoot, que es una plataforma virtual en la que se puede generar cuestionarios de evaluación y con esta herramienta interactiva crea concursos en la clase para reforzar los conocimientos y otorga puntos extras al ganador.

Este método de retribución con puntos extras al estudiante por su participación ha sido una manera en la que los profesores buscan incentivar y captar la atención de sus

estudiantes, consiguiendo los resultados propuestos por parte del docente para poder cumplir de mejor manera con su tarea de impartir conocimientos.

Un aporte significativo para la educación virtual es que la Universidad Politécnica Salesiana cuenta con la plataforma educativa denominada AVAC (Ambientes Virtuales de Aprendizaje Cooperativo) desde antes de la llegada de la pandemia; esto permitió que estudiantes y docentes se integren rápidamente a las aulas y contenidos para iniciar con la enseñanza virtual, la plataforma ha sido constantemente mejorada haciéndola más amigable y de fácil navegación, los docentes han recibido capacitación en el uso de las herramientas que dispone y actualmente es el portal educativo que dinamiza la educación universitaria salesiana en el Ecuador.

El docente Ramiro Morejón comenta que el AVAC ha sido una experiencia bastante interesante porque nos ha permitido recoger tareas, teniendo un repositorio de las cosas que van ocurriendo, vamos dejando de alguna manera una memoria del proceso de formación en pandemia, estoy muy satisfecho con la plataforma pero creo que también está el reto del docente, tenemos la plataforma del AVAC, tenemos el correo electrónico, el WhatsApp, creo que también se deben usar otras herramientas que permitan mejorar los procesos de aprendizaje.

Este portal educativo ha sido de gran importancia en la modalidad virtual, los estudiantes consideran que es una herramienta muy útil para la efectiva continuidad de sus clases virtuales porque por medio de esta plataforma encuentran solución a algunos de sus problemas académicos. Entre las soluciones que brinda la plataforma AVAC, está la

posibilidad de que el estudiante pueda acceder a los recursos pedagógicos que los profesores suben a esta plataforma, entre estos se encuentran diapositivas, documentos, enlaces, etc. Encontrando almacenado aquí todo el material utilizado en las clases y que el estudiante puede visualizar en el momento que más lo requiera. Otra de las soluciones que brinda este portal educativo es el almacenamiento de las grabaciones de las clases impartidas, este recurso permite al estudiante visualizar la clase o las clases a las que no pudo asistir de manera virtual.

Los estudiantes consideran que tener más actividades en el AVAC como cuestionarios tipo test, ayudarían a optimizar los recursos pedagógicos, para que el profesor después de haber explicado algún tema, genere un espacio en el que el estudiante muestre sus conocimientos de la clase enseñada a través de alguna actividad.

Los estudiantes de la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana, se encuentran satisfechos con las plataformas virtuales con las que cuenta la universidad, el portal educativo AVAC y la plataforma virtual Zoom, que han sido herramientas importantes para este proceso de enseñanza aprendizaje en esta modalidad virtual.

La magister Tania Villalva, docente de la Universidad Politécnica Salesiana comenta que:

Considero que las recomendaciones para que las clases en la modalidad virtual sean más efectivas serían mantener la innovación en conocimientos, el profesor tiene que buscar las mejores herramientas para que se pueda trabajar en una mejor educación virtual, otra recomendación podría ser aprovechar al máximo las horas en la modalidad virtual para poder realizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, es

decir, que se realice un acompañamiento, no solo que los estudiantes cumplan con tareas o designaciones fuera de las horas de clases, más bien la posibilidad de lo virtual es brindar ese acompañamiento para que sirva como una guía y que el estudiante no se sienta solo, si bien se puede trabajar desde el autoaprendizaje es importante una guía, la presencialidad nos da un toque de cercanía diferente pero estamos en nuevas lógicas de educación, lo que implica que nosotros también miremos como poder de llegar de mejor manera a los estudiante, porque lo que buscamos es que terminen aprendiendo. (Villalva, 2021).

Por eso la importancia de hacer un análisis investigativo que permita conocer las fortalezas, oportunidades y debilidades que tiene esta modalidad de estudios en la Universidad Politécnica Salesiana, para proponer alternativas pedagógicas dentro del proceso educativo, con la finalidad de garantizar mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

CONCLUSIONES

Con este proyecto de investigación se ha logrado analizar y encontrar respuestas sobre las fortalezas, oportunidades y debilidades que existen en esta nueva modalidad virtual de estudios en la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana, para proponer alternativas pedagógicas dentro del proceso educativo, con la finalidad de garantizar mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

La educación virtual se inicia de manera obligatoria en el Ecuador, a partir de confinamiento por la pandemia de COVID-19, siendo alternativa para que las instituciones educativas continúen con sus procesos formativos y que los estudiantes no tengan que interrumpir sus aprendizajes y puedan continuar con las clases de manera virtual.

Los docentes entrevistados coinciden que esta nueva forma de estudios es favorable para poder continuar con el proceso educativo, sin embargo, piensan que debe existir un mayor compromiso por parte los estudiantes y profesores porque esta modalidad implica nuevas lógicas para que los aprendizajes sean más efectivos.

La educación virtual ha implicado que docentes, estudiantes, padres de familia y el personal administrativo se familiaricen mucho más con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, esto es favorable porque permite una comunicación más directa, una experticia con nuevas aplicaciones y la optimización de recursos virtuales para el aprendizaje.

Es importante que las instituciones educativas y el Estado inviertan en capacitación especializada para los profesores, en el manejo de plataformas virtuales, portales educativos, herramientas digitales, etc., esto permite que los docentes tengan mayores destrezas en generar clases interactivas y participativas.

Los problemas de conectividad han sido una de las principales problemáticas de esta modalidad virtual, la mala calidad del internet impide que los procesos de enseñanza lleguen con la continuidad necesaria, creando inconformidad y retraso en los estudiantes mientras intentan solucionar los problemas de conectividad.

Adicionalmente ha estado el costo de los servicios de internet, ya que los estudiantes deben tener mensualmente entre \$20 y \$40 dólares para la conectividad y poder acceder a sus clases virtuales; provocando otra problemática, porque si el estudiante no cuenta con ese valor mensual, no pueden ingresar a sus clases y esto genera un costo adicional al aprendizaje.

El no contar con un dispositivo electrónico exclusivo ha causado que varios estudiantes no puedan acceder a todas las horas de clases, ello ha provocado la pérdida de varios conocimientos impartidos así como la explicación del docente, trabajos en grupo, etc.

Los docentes han sido comprensivos y han generado empatía con la realidad de muchos estudiantes que han atravesado estas problemáticas de falta de conectividad, limitación de dispositivos electrónicos, mala o intermitente conexión, falta de recursos económicos para acceder a mejores planes de datos, etc., los profesores han flexibilizado los plazos de entrega de trabajos, han grabado las clases para subirlas a la plataforma AVAC, han enviado material como textos digitales, presentaciones y otros recursos utilizados en las clases, han generado tutorías individuales buscando maneras para solventar el proceso académico actual.

Los estudiantes de la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana consideran que para mejorar la calidad del aprendizaje es necesario el uso de diferentes recursos pedagógicos en la clase, ello motiva su aprendizaje y les permite consolidar los saberes impartidos por los docentes. Sugieren también la participación calificada, para fomentar la interacción en clase y mantenerles atentos en todo momento.

El portal educativo institucional AVAC ha sido de gran importancia en la modalidad virtual, porque ha permitido la continuidad de las clases virtuales, esta plataforma ha dado solución a algunos de los problemas académicos que han tenido los estudiantes en esta modalidad. Entre las soluciones que ha brindado la plataforma AVAC, el estudiante ha podido acceder a los recursos pedagógicos que los profesores suben a esta plataforma, entre estos se han encontrado, diapositivas, documentos, enlaces, etc. Hallando almacenado aquí todo el material utilizado en las clases y que el estudiante puede visualizar en el momento que más lo requiera.

Para los profesores de la Universidad Politécnica Salesiana la plataforma virtual educativa AVAC es un recurso muy importante para una educación virtual de calidad, sin embargo, consideran que hay que hacer uso de más plataformas de interacción para complementar la enseñanza y lograr una mejor comunicación con los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E., & Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: Entre el aislamiento y la distancia social. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1–84. <https://publications.iadb.org/es/node/28376>
- Casillas, M., & Ramírez, A. (2016). Educación Virtual y Recursos Educativos. In *Háblame de TIC 3*. <http://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2016/05/HdT3-Marzo-Final-Brujas.pdf>
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Virtual education for all: Systematic review. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–13. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>
- Durán, R., Estay-niculcar, C., & Álvarez, H. (2015). aula abierta superior. *Aula Abierta*, 43(2), 77–86. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2015.01.001>
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia . Y el día después Elisa Failache , Noemí Katzkowicz y Alina Machado Breve estado de situación Desafíos Acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1–9. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/24008>
- Guitert, M., & Jiménez, F. (2000). Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. *Aprender En La Virtualidad*, 10(1), 10–18. <https://pdfs.semanticscholar.org/36b9/81fc0bccf6fa7100a37256d1d627a77a15b7.pdf>
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E., & Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: Entre el aislamiento y la distancia social. *Journal of Chemical Information*

and Modeling, 1–84. <https://publications.iadb.org/es/node/28376>

Casillas, M., & Ramírez, A. (2016). Educación Virtual y Recursos Educativos. In *Háblame de TIC 3*. <http://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2016/05/HdT3-Marzo-Final-Brujas.pdf>

Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Virtual education for all: Systematic review. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–13. <https://doi.org/10.14201/eks.20327>

Durán, R., Estay-niculcar, C., & Álvarez, H. (2015). aula abierta superior. *Aula Abierta*, 43(2), 77–86. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2015.01.001>

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia . Y el día después Elisa Failache , Noemí Katzkowicz y Alina Machado Breve estado de situación Desafíos Acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3), 1–9. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/24008>

Guitert, M., & Jiménez, F. (2000). Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. *Aprender En La Virtualidad*, 10(1), 10–18. <https://pdfs.semanticscholar.org/36b9/81fc0bccf6fa7100a37256d1d627a77a15b7.pdf>

Cauas, D. (n.d.). *Definición de las variables , enfoque y tipo de investigación*. 1–11.

García, H., Martínez Garrido, C. A., Martín Martín, N., & Sánchez Gómez, L. (2013). *TRABAJO DE CLASE. La entrevista Metodología de Investigación Avanzada*. 1–20. http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Marroquin Peña, R. (2013). Metodología de la Investigación. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*, 1–26.
<http://200.48.31.93/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.pdf>

Miguélez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. *Agenda Académica*, 7(1), 27.

Pinto-coelho, Z. (2010). *S Oiedad E Género*. 4(2), 332–354.

Romo, H. L. (1998). La metodología de encuesta. *Técnicas de Investigación En Sociedad, Cultura y Comunicación.*, 33–73.
https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf

Santos Rivera, Y. (2010). ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a La Cultura Física y El Deporte? *PODIUM: Revista de Ciencia y Tecnología En La Cultura Física*, 5(1), 1–10.

Madreanda, N. (20 de 06 de 2021). Educación virtual . (P. Vargas, Entrevistador)

Morejón, R. (20 de 06 de 2021). Eduacion virtual. (P. Vargas, Entrevistador)

Valbuena, N. (20 de 06 de 2021). Educación virtual. (P. Vargas, Entrevistador)

Villalva, T. (2021 de 06 de 2021). Educación virtual. (P. Vargas, Entrevistador)

ANEXOS

Preguntas de la entrevista realizada a los profesores

¿Cómo ha sido su experiencia en la educación virtual?

¿Según su criterio, qué tan efectivo ha sido el aprendizaje?

¿Principalmente que problemas ha experimentado en la modalidad virtual?

¿Cuáles serían las recomendaciones para que las clases en la modalidad virtual sean más efectivas?

Preguntas de la encuesta realizada a los estudiantes

Nombre y apellido

Edad

Marca solo un óvalo.

- 20 - 25 años
- 26 - 30 años
- Más de 30 años

Género

Marca solo un óvalo.

- Hombre
- Mujer
- Otro

Evalúe su calidad de aprendizaje, a través de la educación virtual hasta el día de hoy.

Marca solo un óvalo.

- Mala
- Buena
- Muy buena
- Excelente

¿Qué tan claros y explicativos son sus profesores en la modalidad virtual?

Marca solo un óvalo.

- Poco claros y explicativos
- Claros y explicativos
- Muy claros y explicativos

¿En sus clases virtuales, los profesores usan recursos pedagógicos para dinamizar los contenidos?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

¿Los recursos pedagógicos usados en las clases virtuales (videos, audios, fichas interactivas, películas, material gráfico, evaluaciones en línea, etc.) contribuyen y dinamizan su proceso de enseñanza aprendizaje?

Marca solo un óvalo.

- Si
- A veces
- No

¿Califique la utilidad que le da al portal educativo institucional AVAC durante las clases virtuales?

Marca solo un óvalo.

- Poco útil
- A veces útil
- Muy útil

¿Qué tan rápida y efectiva es la comunicación entre estudiantes y profesores a través de las plataformas virtuales?

Marca solo un óvalo.

- Lenta y poco efectiva
- A veces rápida y efectiva (depende del profesor)
- Siempre muy rápida y efectiva

¿Qué plataforma virtual utiliza usted para recibir clases?

Marca solo un óvalo.

- Zoom
- Teams
- Meet
- Otra

¿Qué tan satisfecho se encuentra con las plataformas virtuales a través de las que recibe clases?

Marca solo un óvalo.

- Poco satisfecho
- Medianamente satisfecho
- Muy satisfecho

¿Con qué dispositivo electrónico se conectaba usted para recibir clases, al inicio de la pandemia?

Marca solo un óvalo.

- Computadora de escritorio
- Laptop
- Celular
- Tablet

¿Evalúe la calidad de su dispositivo electrónico al inicio de la pandemia?

Marca solo un óvalo.

- Malo
- Bueno
- Muy bueno

¿Qué dispositivo electrónico utiliza usted actualmente para recibir clases virtuales?

Marca solo un óvalo.

- Computadora de escritorio
- Laptop
- Celular
- Tablet

¿Tiene usted un dispositivo electrónico exclusivo para sus clases virtuales?

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

¿Contaba usted con internet fijo en el momento de la pandemia?

Marca solo un óvalo.

Si

No

¿Qué proveedor de internet tiene actualmente?

Marca solo un óvalo.

Claro

Movistar

CNT

Netlife

Otra

¿Califique la calidad de su internet durante las clases virtuales?

Marca solo un óvalo.

Malo

Bueno

Muy bueno

¿En qué rango se encuentra el valor mensual de su servicio de internet?

Marca solo un óvalo.

- Menos de \$10
- \$10 - \$19
- \$20 - \$29
- \$30 - \$39
- \$40 - \$49
- Más de \$50

¿Con qué frecuencia ha tenido intermitencias y cortes del servicio de internet durante las clases virtuales?

- Marca solo un óvalo.
- Casi nunca
- Pocas veces
- Muchas veces
- Casi siempre

¿Cuáles son sus recomendaciones para mejorar los procesos de aprendizaje en las clases virtuales?

- Marca solo un óvalo.
- Utilizar recursos pedagógicos en las clases
- Mayor interacción con compañeros
- Menos horas seguidas
- Recesos entre horas
- Cámaras prendidas
- Participación calificada
- Tiempo de socialización grupal antes de la clase
- Menos deberes
- Más trabajos en grupo
- Mayor acompañamiento de los docentes
- Más tiempo de práctica (en las materias que lo permiten)
- Más actividades a través del AVAC (optimización de recursos)