

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE CUENCA**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA**

*Trabajo de titulación previo a la  
obtención del título de Licenciada  
en Ciencias de la Educación*

**PROPUESTA METODOLÓGICA:**

**PROPUESTA METODOLÓGICA SOBRE LA APLICACIÓN DE LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMO MECANISMO PARA INCREMENTAR  
LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS DE TERCERO DE BÁSICA DE LA  
ESCUELA CARLOS TERÁN ZENTENO, ENCAMINADO A MEJORAR LOS  
CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE**

**AUTORA:**

SONIA DEL CARMEN CAMPOVERDE LUPERCIO

**TUTOR:**

DR. JORGE GALÁN MONTESDEOCA

CUENCA - ECUADOR

2021

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Sonia del Carmen Campoverde Lupercio con documento de identificación N° 0103408290, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **“PROPUESTA METODOLÓGICA SOBRE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMO MECANISMO PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS DE TERCERO DE BÁSICA DE LA ESCUELA CARLOS TERÁN ZENTENO, ENCAMINADO A MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: *Licenciada en Ciencias de la Educación*, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, noviembre de 2021.



Sonia del Carmen Campoverde Lupercio

C.I. 0103408290

## CERTIFICACIÓN

Yo, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“PROPUESTA METODOLÓGICA SOBRE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMO MECANISMO PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS DE TERCERO DE BÁSICA DE LA ESCUELA CARLOS TERÁN ZENTENO, ENCAMINADO A MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE”**, realizado por Sonia del Carmen Campoverde Lupercio, obteniendo la *Propuesta Metodológica* que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, noviembre de 2021.



Dr. Jorge Galán Montesdeoca.

C.I. 0101813251

## DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Sonia del Carmen Campoverde Lupercio con documento de identificación N° 0103408290, autora del trabajo de titulación: **“PROPUESTA METODOLÓGICA SOBRE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, COMO MECANISMO PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS DE TERCERO DE BÁSICA DE LA ESCUELA CARLOS TERÁN ZENTENO, ENCAMINADO A MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS Y EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE”**, certifico que el total contenido de la *Propuesta Metodológica*, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, noviembre de 2021.



Sonia del Carmen Campoverde Lupercio  
C.I. 0103408290

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirme siempre regalándome la vida, por su amor e infinita bondad y por permitirme tener la fuerza y sabiduría necesaria para culminar con éxito este trabajo, a mi tutor el Dr. Jorge Galán Montesdeoca por el apoyo, consejos y conocimientos aportados, a la Universidad Politécnica Salesiana por las oportunidades que me ha brindado en todos estos años.

## **DEDICATORIA**

A mis padres quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a toda mi familia por ser el pilar fundamental en mi vida y creer en mis capacidades y fortalezas, y a todos aquellos, amigos, compañeros y conocidos que estuvieron a mi lado apoyándome para seguir adelante en todo este tiempo.

## INDICE

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción.  | 10 |
| 2. Problema de estudio.   | 10 |
| 3. Justificación.   | 10 |
| 4. Objetivos  | 11 |
| 5. Objetivo General.  | 11 |
| 6. Objetivo Específico.   | 11 |
| 7. Marco teórico referencial.   | 11 |
| 8. Inteligencia emocional.  | 16 |
| 9. La inteligencia emocional en el entorno escolar.   | 18 |
| 10. La autoestima.  | 21 |
| 11. Consecuencias de una baja autoestima.   | 25 |
| 12. Propuesta Metodologica.   | 25 |
| 13. Diagnostico general sobre la inteligencia emocional.                                      | 27 |
| 14. Resultados y análisis de la encuesta.   | 27 |
| 15. Discusión.  | 37 |
| 16. Plan de intervención de los niños de tercer grado "A" de la escuela Carlos Terán Zenteno. | 43 |
| 17. Cronograma.   | 45 |
| 18. Conclusiones  | 49 |
| 19. Bibliografía  | 50 |

## RESUMEN

El presente trabajo de titulación propone realizar una propuesta metodológica encaminada al mejoramiento del aprendizaje, mediante la aplicación de la inteligencia emocional de tercer grado de la Escuela Carlos Terán Zenteno, debido a que mediante observación preliminar, se detectó que los estudiantes no se sienten motivados a asistir a la escuela; en ocasiones se incomodan ante la presencia de terceros, demostrando temor, negándose a contestar preguntas, algunos lloran sin razón aparente, frecuentemente se aíslan, demostrando baja autoestima, como consecuencia se plantea realizar una propuesta metodológica incluyendo técnicas de inteligencia emocional, para contribuir al mejoramiento del aprendizaje.

Para ello se busca detectar problemas metodológicos mediante análisis cualitativo, los datos son analizados a la luz de los presupuestos teóricos, donde se plantea el plan de intervención quedando abierto para el análisis de la docente y su eventual aplicación a futuro.

Los resultados obtenidos del estudio muestran que la población analizada está conformada 60% niñas, y 40% varones de distintas edades, 68% de 7 años y 17,1% de 9 años; el 94,3% respondió que acude a la escuela porque le gusta, 91,4% indicaron que les gusta aprender cosas nuevas, 94,3% respondió que le gusta acudir a la escuela; 52,9% indican que entienden mucho las matemáticas, respecto a lengua.

Además, 57,1% señala que es fácil escribir, mientras 42,9% dice que es poco fácil; 54,3%, indican que hablar en público es muy fácil y 40% es poco fácil; el 74,3% reciben ayuda en sus tareas, en cuanto a los métodos de enseñanza en casa tienen criterios diferentes, unos dicen que no les dan de comer otros que les recriminan y que les castigan.

Por lo que en efecto se concluye que hay un importante número de estudiantes que no aprenden con facilidad las asignaturas de matemáticas y lenguaje. En el tema de la actitud frente a los compañeros y otras personas, se necesita trabajar en dinámicas que hagan aflorar la autovaloración de los estudiantes. La propuesta pedagógica planteada en este proyecto permitirá potenciar los valores de autoestima, estima de los demás y afianzamiento emocional de los estudiantes.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, autoestima, conocimientos científicos, aprendizaje.



## ABSTRACT

The following degree work proposes to carry out a methodological proposal aimed at improving learning through the application of emotional intelligence in the third grade of the Carlos Terán Zenteno School, because through preliminary observation, it was detected that students do not feel motivated to attend school; sometimes they feel uncomfortable in the presence of third parties, showing fear, refusing to answer questions, some cry for no apparent reason, frequently isolate themselves, showing low self-esteem, as a consequence it is proposed to carry out a methodological proposal including emotional intelligence techniques, to contribute to the improvement of learning.

For this it seeks to detect methodological problems through qualitative analysis, the data were analyzed in the light of the theoretical assumptions, where the intervention plan was proposed, remaining open for the analysis of the teacher and its eventual application in the future.

The results obtained the study population consisted of 60% girls and 40% boys of different ages, 68% were 7 years old and 17.1% were 9 years old; 94.3% responded that they go to school because they like it, 91.4% indicated that they like to learn new things, 94.3% responded that they like to go to school; 52.9% indicated that they understand mathematics a lot; in language, 54.3% indicated that they understand a lot.

Moreover, 57.1% said it was easy to write, while 42.9% said it was not very easy. 54.3% say that speaking in public is very easy and 40% say it is not very easy; 74.3% receive help with their homework. As for teaching methods at home, they have different criteria, some say that they do not feed them, others that they reprimand them and that they punish them.

In effect it is concluded that there is a significant number of students who do not learn math and language subjects easily. On the subject of attitude towards classmates and other people, it is necessary to work on dynamics that bring out the students' self-esteem. The pedagogical proposal proposed in this project will allow to promote the values of self-esteem, esteem of others and emotional strengthening of the students.

**Key Words:** Emotional intelligence, self-esteem, scientific knowledge, learning.

## **1. Introducción y problema de estudio**

Los niños del Tercero A de la Escuela Carlos Terán Zenteno, ubicada en la parroquia Cumbe, han presentado bajo rendimiento debido a diversos factores que ameritan ser estudiados, con el fin de proponer acciones encaminadas a mejorar el ambiente de inter-aprendizaje.

Mediante una observación preliminar, se detectó que los estudiantes no se sienten motivados a asistir a la escuela; en algunas ocasiones ellos se incomodan ante la presencia de terceras personas, demostrando temor, negándose a contestar preguntas, inclusive algunos lloran sin razón aparente, se aíslan frecuentemente a sitios solitarios, entre otras actitudes que demandan una intervención educativa que vaya más allá de la enseñanza y aprendizaje de los contenidos curriculares actuales.

## **2. Justificación**

Los elementos señalados en el punto anterior denotan que los niños de tercer grado de la escuela Carlos Terán Zenteno tienen una baja autoestima, es por ello que se plantea realizar una propuesta metodológica que incluya la aplicación de técnicas de inteligencia emocional, para contribuir al mejoramiento del aprendizaje.

Respecto de las técnicas de inteligencia emocional aplicadas en el aula, existe una extensa literatura que precisa sobre las bondades de esa metodología para facilitar el aprendizaje de los estudiantes; ante ello, es preciso diseñar una propuesta para sugerir que se la ponga en práctica, a fin de aprovechar de esos postulados en el mejoramiento de la educación llevada al aula, en el ámbito inmediato.

La propuesta metodológica diseña el proceso y las técnicas para la aplicación pedagógica y didáctica de la inteligencia emocional, encaminada a incrementar la autoestima de los niños de tercero de básica de la Escuela Carlos Terán Zenteno, con el fin de mejorar los conocimientos científicos y el desarrollo del aprendizaje. Como punto de partida, se

estableció una observación que permitió realizar un diagnóstico situacional de las condiciones de enseñanza-aprendizaje; de igual manera, se investigó el marco teórico y el marco referencial, para luego establecer una propuesta concreta de intervención que constituye el trabajo de titulación planteado en este proyecto.

### **3. OBJETIVOS**

#### **Objetivo general**

Realizar una propuesta metodológica encaminada al mejoramiento del aprendizaje, mediante la aplicación de la inteligencia emocional en el tercer grado de la Escuela Carlos Terán Zenteno.

#### **Objetivos específicos**

- Realizar una revisión bibliográfica con el objetivo de aplicar la metodología de la inteligencia emocional como mecanismo para mejorar el aprendizaje.
- Diagnosticar la situación actual de los estudiantes en torno a su motivación para el aprendizaje.
- Diseñar un plan de intervención para mejorar el aprendizaje mediante la aplicación de las técnicas de inteligencia emocional.

### **4. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **4.1 Función de la motivación en el proceso de aprendizaje.**

La motivación que debe propiciar el docente en el aula es una de las bases fundamentales para el éxito en la educación.

En los informes pedagógicos que el profesor elabora, aparecen a menudo las etiquetas de alumnos y alumnas “perezosos” o “aplicados”. Con esta clasificación, el maestro quiere ante todo caracterizar la postura del alumno frente a una obligación estudiantil.

Un alumno perezoso no encuentra gusto al trabajo en la escuela, ya que con su conducta

provoca constantemente enojo a sus padres y maestros. En cambio, un alumno responsable es el que trabaja con puntualidad y con un cierto impulso, a él se le asignan atributos como “cuidadoso” y “puntual”.

Si un estudiante rara vez participa en clase, se distrae fácilmente, no realiza los deberes de casa y perturba frecuentemente la clase conversando con los compañeros, no se le debería caracterizar a priori como perezoso o desinteresado, porque podría tratarse de un niño excesivamente angustiado, con dificultades para participar en clase de manera adecuada, que al mismo tiempo siente una gran necesidad de contacto con niños de su edad.

La pedagogía, la biología y, ante todo, la psicología han investigado ésta y otras cuestiones concretas a estos comportamientos, todas ellas asociadas al concepto fundamental empleado el término “motivación”.

Es sabido que el alumnado de educación infantil tiene gran necesidad de movimiento, pero que no puede satisfacerla durante las horas de clase, solo durante el recreo, o sea cuando se crea una situación en armonía con este motivo se consigue un comportamiento que nace de la acción correspondiente entre el sujeto motivado (por la necesidad de movimiento) y la situación motivadora. La motivación de los alumnos presenta entonces tres funciones:

- Motivación inicial
- Ensayo de aprendizaje (ejercicio)
- Rendimiento final

En la fase de la motivación inicial, interesa ante todo presentarle al estudiante el contenido del aprendizaje e informarle sobre los objetivos planeados. Sin embargo, el mejor de los esfuerzos didácticos por lograr una motivación inicial óptima conduce al fracaso cuando el alumnado comienza la clase sin un mínimo de necesidad de aprender.

La fase del ejercicio se aplica cuando se trata de metas que requieren muchos ejercicios, y por

tanto suponen un proceso más largo de aprendizaje, por ejemplo una lectura que el maestro hace para su alumnado, la mayoría de veces después de la lectura deteriora la motivación de sus estudiantes, si después el maestro necesita realizar un ejercicio siguiente a la lectura, como por ejemplo aplicar caligrafía, es necesario realizar nuevas motivaciones.

La motivación para el rendimiento final se alcanza la mayoría de las veces mediante el anuncio de las calificaciones, el cual se emplea para influir también en la motivación inicial y en los intentos de aprendizaje.

Las tres fases del proceso de aprendizaje: motivación inicial, ejercicio y rendimiento final, han de completarse mediante una caracterización psicológica del “proceso de la acción motivacional”; se distinguen aquí cinco fases:

1. La experiencia de una carencia
2. La esperanza de su satisfacción
3. La conducta instrumental
4. La conducta consumatoria
5. La saciedad (Junco, 2010)

#### **4.2 Aprendizaje de éxito en el entorno**

Dado que los entornos físicos son el reflejo de la intención de una organización y conforman las percepciones y los comportamientos de las personas, invertir en un rango de entornos de aprendizaje crea un contexto favorable para el éxito de los estudiantes. Es importante que se cubran las necesidades cognitivas físicas y emocionales en un ecosistema de entornos de aprendizaje. Varios estudios demuestran que las personas rinden mejor cuando tienen cubiertas sus necesidades más apremiantes, este hallazgo afecta las diversas maneras de aprendizaje y conducen al éxito.

Los estudiantes necesitan tener un entorno agradable para obtener conocimientos, adquirir

habilidades y desarrollarse de forma personal. Aunque amenudo los espacios se diseñan para un tipo de aprendizaje específico, es una gran ventaja cuando se diseñan de manera intencionada para que fomenten el aprendizaje holístico de los estudiantes (Steelcase, 1999).

### **4.3 Generar conocimientos**

La educación tiene exigencias múltiples, crecientes, complejas y hasta contradictorias. Se requiere transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos, que genera y requiere la sociedad; además, exige ofrecer criterios y orientaciones para no perderse entre cantidades enormes de informaciones, más o menos ligeras y temporales, que invaden los espacios públicos y privados. Se necesitan valores, objetivos y metas que guíen y mantengan el rumbo en proyectos de desarrollo personal y de inclusión social.

La educación debe proporcionar contenidos de estudio en un mundo complejo y en permanente movimiento, pero también debe dar orientación para saber a dónde ir y cuándo detenerse, de tal manera que se pueda anticipar y valorar las rutas a seguir. En la sociedad del conocimiento, el aprendizaje no se encierra a un determinado espacio como las instituciones educativas, se exige aprender en todos los contextos. Por otra parte, el aprendizaje no puede quedar definido a un determinado periodo temporal en el ciclo vital de la persona, no se puede ya vivir de los beneficios de conocimientos adquiridos en los años de formación, sino que debe haber un proceso de formación y aprendizaje continuos, puesto que los constantes cambios en todos los niveles demandan nuevos profesionales y nuevas exigencias personales (García, 2009).

### **4.4 Aprender habilidades**

Está comprobado que las experiencias prácticas forman una parte fundamental de la educación, conocidas como “espacios de creación”, son entornos diseñados para resolver problemas, desarrollarsoluciones y compartir ideas, además ayudan a desarrollar habilidades prácticas por medio del cultivo de la la curiosidad, persistencia y confianza, brindando la

capacidad para integrar información a partir de varias fuentes y el fomento de soluciones creativas, con el fin de alcanzar el éxito a largo plazo de los estudiantes.

#### **4.5 Desarrollo personal**

Para el aprendizaje holístico, son esenciales los espacios sociales, entre ellos: zonas comunes, centros comunitarios, espacios de juegos, con el fin de desarrollar interacciones informales con profesores y compañeros. Así, los estudiantes amplían sus objetivos, crecen emocionalmente y desarrollan relaciones valiosas, que, a menudo, siguen ejerciendo en ellos una influencia positiva a lo largo de sus vidas.

#### **4.6 Desarrollar una estrategia de éxito**

Un buen maestro tiene confianza en sí mismo y asume su responsabilidad con el mayor compromiso, lo que hace que su trabajo deje resultados significativos en el desarrollo de los niños, cumpliendo con lo siguiente:

- Sentirse aceptado y querido por los niños, por sus padres y sus colegas.
- Disfrutar de la vida y fomentar el sentido del humor en los demás.
- Tener confianza en la gente y creer tanto en los niños cuanto en sus padres.
- Ser eficiente en el ajuste de la enseñanza al nivel del niño pequeño.

El maestro debe buscar alternativas que lleven a la preparación del éxito, como resultado en la relación educativa, social y afectiva que quiere construir con el niño. Esta construcción puede darse de manera muy rápida o demasiado lenta, y es allí donde, con paciencia y creatividad, el maestro usará su estilo personal de enseñanza que responda a las necesidades generales del grupo y de cada uno en particular. Por otra parte, el maestro tiene que crear un ambiente de aprendizaje que facilite el descubrimiento por parte de los niños y que ellos lo puedan expresar en sus propias palabras; es decir, llevar al niño a tomar la iniciativa en su propio aprendizaje (Noriega, 2002).

#### **4.7 Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es la capacidad de ser consciente de las emociones propias y

generar habilidades para regular de manera eficiente y constructiva de las mismas.

Las emociones surgen de los sentimientos del ser humano, como la alegría, tristeza, enfado, miedo, entre otros, mediante los cuales se puede reconocer el comportamiento de la persona.

A partir de la década de los 90 se ha venido hablando del término “inteligencia emocional” (IE) propuesto por los psicólogos Salovey y Mayer (1990), muchos profesionales de la educación, psicólogos y estudiantes de universidades se han dedicado a estudiar esta teoría.

Para reconocer la inteligencia emocional se debe tener la certeza de que los actos realizados sean con el corazón (mente emocional).

La inteligencia emocional es un factor relevante dentro del aprendizaje de las personas, por ello que se recomienda a los docentes mejorar sus estrategias de comunicación, con la finalidad de establecer una sintonía con los estudiantes.

Es importante tener presente también que la vinculación efectiva es la capacidad humana de establecer lazos con otros seres humanos. Estos lazos se construyen y mantienen mediante las emociones. Estos afectos se ven estimulados con la presencia o ausencia del otro. Un niño, a lo largo de su desarrollo personal, necesita establecer vínculos afectivos con distintas personas, para construir su propia pirámide emocional a través del contacto con personas que le proporcionen modelos de relación saludables y que puedan realizar una labor sustitutiva en caso de ausencia de una de las personas queridas por el niño (Horno, 2007). Cuanto más amplia sea la pirámide, mejor será el desarrollo del niño; en este concepto se basa la red psicosocial de apoyo y la justificación de sus necesidades emocionales provenientes de: padres, amigos, abuelos, compañeros, entre otras personas.

Para favorecer el desarrollo evolutivo y especialmente el área afectiva, es necesario facilitar al niño una variedad de relaciones afectuosas con adultos y con otros niños (Fernández, 2011).

La inteligencia emocional ha pasado de ser estudiada en el ámbito científico a la aplicación en el ser humano, por medio de profesionales como psicólogos, orientadores escolares y



profesores, con el fin de que los alumnos presenten un mejor rendimiento escolar. De acuerdo con los conceptos de la inteligencia emocional, los padres de familia son actores importantes quienes deben velar por sus hijos, motivándoles y apoyándoles en lo que necesiten, para encaminarlos a ser personas de bien en la sociedad.

La inteligencia emocional es un mecanismo apropiado para orientar las acciones cotidianas, transmitiendo conocimientos en lo que hacemos, resolviendo situaciones de la vida del ser humano.

Para controlar la inteligencia emocional, es necesario tener conciencia de uno mismo, ser más pasivos, controlar los impulsos (rabia o coraje, diferenciar entre estar enfadado y desatar la cólera). La persona que es distanciada de sus emociones es incapaz de tomar decisiones, ya que carece de capacidades personales, lo cual se puede considerar como falta de amor propio.

La inteligencia emocional incluye algunos aspectos como la autoconciencia, el autocontrol, la motivación, la empatía y el desarrollo de habilidades sociales.

La autoconciencia es la capacidad de conocernos los sentimientos propios, con el fin de mejorar la conducta impulsiva y dominar las emociones a través del autocontrol.

Por su parte, la motivación surge de las acciones, experiencias y actitudes que generan emoción, compromiso y deseo de llegar a una meta, lo cual determina que las personas superen las dificultades que se presentan en el camino.

La empatía, en tanto, es la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas. Se considera la capacidad principal, en la cual desde su primer año de vida el niño va observando a su alrededor lo que sucede, y así poco a poco desarrolla sentimientos ante situaciones diarias. La empatía es indispensable en el desarrollo de la naturaleza humana, al mejorarla comunicación y por ende las relaciones interpersonales, también conocidas como

habilidades sociales.

#### **4.8 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ENTORNO ESCOLAR**

Goleman (1995) consideraba que la inteligencia es una capacidad única de algunos privilegios para formar conceptos y resolver problemas, y que se puede medir por medio de una prueba, y así saber que tan inteligente es la persona y cuanto nivel de desarrollo tiene.

- **Aprendizaje**

##### **Proceso de aprendizaje en niños de 6 a 10 años de edad.**

Las edades tempranas en los niños y niñas, no solo implica solamente en su salud, sino también en el proceso de aprendizaje, ya que los procesos en esta etapa son la base principal del conocimiento, no solo para la vida académica, sino también para el desempeño asertivo en la vida diaria. Se dice también que el aprendizaje como proceso cognitivo implica en el conjunto de habilidades y experiencias que es necesario que adquiera el niño o la niña para que pueda llegar al dominio de un proceso, que está vinculado a la vida diaria, ya que el aprendizaje es una investigación de sentidos (Ríos, 2016)

- **Estrategias para fomentar el aprendizaje activo**

Impulsar diferentes tipos de materiales didácticos, para facilitar el aprendizaje activo de los estudiantes, brindando varias opciones como: la informática, los diarios, y los centros de recursos para el aprendizaje.

**La informática en las aulas:** hoy en día, luego de la experiencia que se vive a raíz de la pandemia de Covid 19, es innegable el papel que cumple la informática como elemento aliado de la docencia en el proceso educativo. Los profesores ya no ven a los ordenadores, las tabletas y teléfonos celulares como elementos distractores del aprendizaje, sino como dispositivos que favorecen el acercamiento a la ciencia, al conocimiento, a la lúdica y a la

realidad.

**La prensa en el aula:** en algunos países como en Argentina, Venezuela, Colombia y otros existen grandes diarios que sirven como ejemplares y son utilizados como material didáctico, este material será integrado con los diferentes contenidos curriculares en el área del conocimiento, como de los diferentes niveles de las asignaturas ya que su objetivo es llevar a los estudiantes una guíade información actualizada.

**Los centros de recursos para el aprendizaje:** hablar de aprendizajes significativos es fundamental, en todas las habilidades pedagógicas de la escuela nueva, en la que se efectúan programas de enseñanza básica, patrocinadas por la OEA, como de los Centros de Recursos para el Aprendizaje Crea, los centros didácticos y con la ayuda de los materiales bibliográficos (libros, revistas folletos. etc.), combinado con mapas dibujos, grabaciones y se ajusta con materiales elaborados por el alumno.

### **Implementación de las nuevas formas de enseñar y aprender**

En la actualidad surgen nuevas formas de enseñar y aprender toda vez que los niños, jóvenes y adultos se han habituado a nuevas formas y tecnologías para su aproximación al conocimiento, pro ello se recomienda lo siguiente:

- Los materiales educativos deben ser suficientes y actualizados.
- Trabajar con métodos activos y representativos exige más tiempo para el aprendizaje.
- Algunas metodologías activas trascienden la organización curricular y exigen un trabajo integrado tanto a nivel de docentes como de discentes.
- Nuevas formas de enseñar y aprender se requiere la colaboración de diversas peticiones de la comunidad educativa, sobre todo para aquellas que necesitan de la ayuda de los padres o de las autoridades específicas.
- Una representación específica de ideas en el campo de la enseñanzay del aprendizaje, o sea al lenguaje y a las matemáticas especialmentese ha efectuado en los primeros

años de enseñanza básica.

- Informe permanente a los contenidos socio- culturales del niño y sus experiencias diarias, o sea cuando se trabaja con guías de enseñanza.
- Agrupadas a las creaciones tecnológicas en el aprendizaje de las ciencias y las matemáticas.
- El compromiso del docente con los descubrimientos es reflejo de su éxito, desde los puntos de introversión y de trabajo permanente en la escuela, realizando los procesos y los servicios de cálculo y de trabajo permanente en la escuela. (Calvo, 1996)

#### **Responsabilidad de la escuela**

- Desarrollar nuevas líneas de trabajo y enfoques metodológicos de cambios en los procedimientos de enseñanza – aprendizaje en el aula.
- Favorecer el desarrollo integral de la persona.
- Adquirir las competencias necesarias para alcanzar la integración en el entorno.

La educación es el medio más adecuado para que los alumnos puedan tener una mejor calidad de aprendizaje, desarrollando al máximo sus capacidades logrando obtener la realidad del contenido social que les ha tocado vivir, formando la dimensión cognoscitiva, la afectiva, y la axiológica (Fernandez, 2011).

#### **4.9 La autoestima**

Yapura (2015) menciona que los niños de esta edad se consagran a la mejora de sí mismos y sus propias capacidades, con importantes componentes de los que se trata de salir con el menos daño posible de la autoestima, tratandopor todos los medios de evitar los sentimientos de inferioridad e incompetencia.

La referida autora considera que mientras los años preescolares son de marcada orientación

hacia la construcción del yo, los años que van desde el inicio de la escolaridad hasta la llegada de la pubertad son de clara orientación, de construcción de la realidad exterior a través del conocimiento (Yapura, 2015).

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros padres, maestros, compañeros, amigos y las experiencias que vamos adquiriendo (Padrón y Hernández, 2004).

Entre los temas importantes a tratar están.

- La educación debe ser ética, es decir, debe rescatar los valores que permitan la construcción de una sociedad solidaria, justa, en la que se respete la vida y la libertad.
- Promover el desarrollo de su identidad personal y cultural, como miembros de una comunidad local y regional y como integrantes de la nación.
- Promover la práctica y vivencia de valores, el respeto de los derechos humanos y el desarrollo de comportamientos democráticos y ciudadanos en los diversos ámbitos sociales donde actúan.
- Favorecer el desarrollo de su pensamiento y de sus competencias para la comunicación, así como la formación de estrategias intelectuales para aprender y continuar aprendiendo.

**Noción de la niñez:** Las evidencias científicas nos permiten construir una mirada positiva y alentadora de la niñez. Desde este marco científico concebimos a los niños y las niñas como personas completas, personas con desarrollo intenso, personas competentes (Monros, 2012).

La autoestima influye directamente en la identidad del maestro y del alumno, como expresión de los dominios históricas, sociológicas, psicológicas y culturales (Hernández, 2013). La autoestima alta es importante para todas las personas, específicamente para los docentes, pues le posibilita mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, le permite tener una valoración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad determinada, le permite dar más sentido lo que sabe y a lo que puede ofrecer, se propone nuevas metas, es más creativo y le inspira confianza y seguridad a los alumnos, lo cual le permite desarrollar con éxito su labor. El conocimiento educativo identifica la preparación y habilidades que posee el alumno, la falta de comprensión teórico y la falta de materiales que permitan medir el nivel de desarrollo de un proceso interno como es la autoestima, los niveles de aprendizaje, entonces aumentar la autoestima de los alumnos significa mejorar sus niveles de aprendizaje y de igual forma las posibilidades de éxito en la vida privada y profesional, así lo menciona Rodolfo Acosta Padrón, en sus estudios exploratorios, ISP de Pinar del Río que demuestran estas teorías, aunque las muestras aún son insuficientes, se necesita trabajar en las siguientes interrogantes ¿Qué niveles de autoestima posee cada uno de mis alumnos?, ¿Cuáles son las causas y los efectos de su autoestima?, ¿Cuándo y cómo, de forma inconsciente, causó daño a la autoestima de mis alumnos?, ¿Cómo convertirme en un maestro autoestimado para cumplir con calidad suprema las funciones de los educadores? (Acosta, 2004).

La autoestima es aprender a querernos, respetarnos y cuidarnos. Depende esencialmente de la educación en la familia, la escuela y el entorno. Yagosesky (1998) define la autoestima como el resultado del proceso de valoración profunda, externa y personal que cada quien hace de sí mismo en todo momento, esté o no consciente de ello. Este resultado es observable, se relaciona con nuestros sentidos de valía, capacidad y merecimiento, y es a la vez causa de todos nuestros comportamientos (Silva, 2017).

#### 4.10 Causas y efectos de la autoestima

Braben (1995) afirma que “aparte de los problemas biológicos, no existe una sola dificultad psicológica que no está ligada a una autoestima deficiente: depresión, angustia, miedo a la intimidad, miedo al éxito, abuso de alcohol, drogadicción, bajo rendimiento escolar, inmadurez emocional, suicidio, etc.” (pág. 57).

La autoestima puede disminuir o aumentar debido a múltiples sucesos relacionados con la familia, la escuela, la comunidad y el universo, existen personas extremadamente sensibles cuya autoestima puede bajar debido a un gesto desagradable, una frase, un pequeño incidente familiar. Los niños son muy susceptibles en las aulas o escuelas. Los fracasos, las experiencias negativas y el miedo pueden bajar la autoestima, mientras que los éxitos, las buenas relaciones y el amor pueden aumentarla. La autoestima depende en gran medida de la educación que recibe la persona. El hogar y la escuela deben convertirse en espacios agradables donde el alumno se sienta bien y estimulado a reflexionar y actuar. Y es tarea de los familiares, maestros y directivos crear estos espacios y conducir, con ternura y amor, la actividad del alumno (Braben, 1995).

Las causas que bajan la autoestima son múltiples: el miedo, la tensión, los fracasos, las enfermedades, la angustia, la ansiedad, la disfunción sexual, las neurosis. Además, tienden a discriminar, ofender, descuidar su cuerpo, perder el tiempo, maltratar los demás, hablar mal de los demás, y tener adicciones como el cigarro, el licor y la droga.

Las personas de autoestima alta encuentran sus motivos en el éxito y el progreso en el trabajo, la familia y la sociedad. Encuentran el sentido de la vida en el amor a los demás y en el amor que reciben de estos, la familia, los amigos. Se muestran deseosos de aprender y trabajar, agradecen, reflexionan, producen, se socializan, son comunicativos, disfrutan la vida, aman y cuidan su cuerpo y su salud, se relacionan con personas positivas y hablan bien de los demás, son ejemplos para los demás y están orgullosos de sí mismos (Acosta, 2004).

#### **4.11 Consecuencias de una baja autoestima**

Toda (2017) menciona que una baja autoestima repercute negativamente en todos los ámbitos de la vida. La percepción que tiene una persona sobre sí misma y de tu valía o carencia de ella, va a influir irremediabilmente en su rendimiento laboral, en sus relaciones personales y en su relación con el mundo (Toda, 2017).

Una persona que se quiere y se valora a sí misma proyecta a los demás buenas vibraciones, y la curiosidad por conocerla. Irradia amor, porque se ha aceptado a sí misma e inconscientemente los demás lo perciben.

Un paso fundamental para solucionar cualquier problema consiste en identificarla raíz del asunto. Muchas veces atacamos e intentamos solucionar el síntoma, en vez de la enfermedad. Esto nos puede producir un alivio a corto plazo, pero si no atacamos la verdadera causa de la enfermedad, el síntoma se puede seguir repitiendo a lo largo de nuestras vidas de diferentes maneras. Pedir cita con un psicólogo cualificando en este asunto puede guiarte para conseguir identificar cual es el verdadero problema (Guamán, 2017).

### **5. Propuesta metodológica**

El procedimiento desarrollado, a más de las lecturas científicas, consistió en la realización de un plan de intervención en el aula, para lo cual se hizo un diagnóstico con el uso de una encuesta de 21 preguntas, aplicada a los estudiantes del Tercer Grado A, de la escuela Carlos Terán Zenteno.

Posteriormente se buscó detectar problemas metodológicos mediante un análisis cualitativo de los resultados de la observación de campo, los datos luego fueron analizados a la luz de los presupuestos teóricos, desde donde se planteó el plan de intervención que queda abierto para el análisis de la docente y su eventual aplicación en el futuro.



## **5.1 Supuesto**

En el tercer año de básica de la Escuela Carlos Terán Zenteno hace falta la aplicación de una metodología educativa basada en la inteligencia emocional, para motivar la autoestima de los niños, lo cual facilitara la asimilación de los conocimientos científicos y el desarrollo del aprendizaje. Para comprobar este supuesto, se trabajará en diferentes ejes como el diagnóstico de los componentes pedagógicos y didácticos que actualmente se usan en el aula, a través de:

- El diseño y elaboración de los instrumentos para el trabajo exploratorio.
- El análisis de la metodología y bases pedagógicas de la dinámica de enseñanza-aprendizaje en el aula.
- Formulación de la propuesta de enseñanza-aprendizaje, establecida con base en los fundamentos de la inteligencia emocional.

## **5.2 Población y muestra.**

Este trabajo didáctico partió del diagnóstico de las condiciones actuales con las que aprenden los 35 alumnos, entre 8 y 10 años, de tercero de básica, de la Escuela Carlos Terán Zenteno de la Parroquia Cumbe, cantón Cuenca, provincia del Azuay. Estará compuesta por una recogida de datos mediante una encuesta con 21 preguntas.

Las tres primeras preguntas se orientaron a recoger datos generales de los estudiantes. Las demás interrogantes sondearon sobre la vivencia en el entorno familiar; el apoyo pedagógico en las casas que reciben los estudiantes en sus casas; los gustos por ir a la escuela; intereses de los encuestados; el nivel de comprensión a las explicaciones de la profesora; las actitudes y temores que se generan en el contacto con los docentes, con los contenidos y con los compañeros; las facilidades que tienen para leer, comprender, hablar y escribir; las dificultades que encuentran en sus tareas; las emociones y sentimientos de los niños para con sus padres, profesores y compañeros.

El estudio aborda el proceso de enseñanza- aprendizaje como variables en el proceso escolar, social, familiar, y personal, esto es tanto en los alumnos como en los maestros. La posibilidad que el estudiante tenga un buen desempeño académico, proporcionadas por integrantes como son sus padres; la capacidad, interés, esfuerzo, y motivación del estudiante, establecidas dentro y fuera de la escuela; las experiencias de aprendizaje individuales y grupales, las relaciones con el maestro, y la práctica de enseñanza del profesor.

### 5.3.1 Diagnóstico general sobre la inteligencia emocional

La investigación se hizo mediante una encuesta para lo cual se contó con el apoyo y la colaboración del director de la escuela, licenciado René Pérez, como también de la profesora Ruth Peralta, a un total de 18 mujeres y 17 varones de Educación Básica.

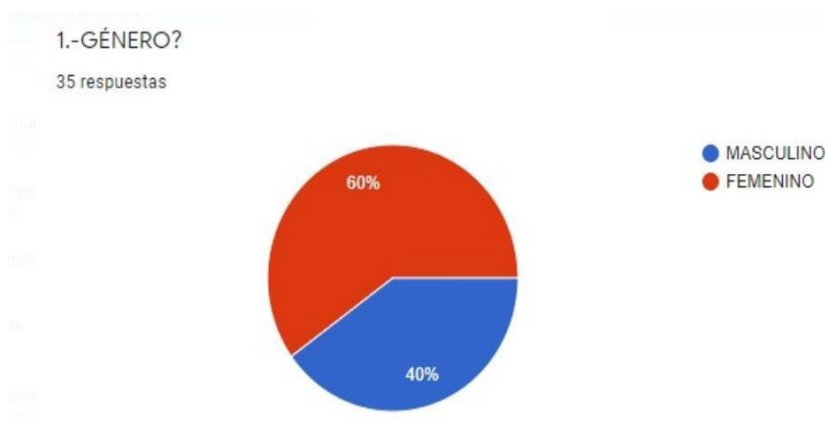
El diagnóstico se ubicó en el contexto con el que interactúa el estudiante en el que se puede dividir en medio familiar, educativo y comunitario, todos estos tienen cualidades y características únicas que intervienen en el transcurso de aprendizaje.

## 6. Resultados y análisis de la encuesta

Los ejes temáticos de la encuesta buscaron recabar datos sobre la autoestima, rendimiento académico e inteligencia emocional.

De acuerdo con los datos registrados, se obtuvieron los siguientes resultados:

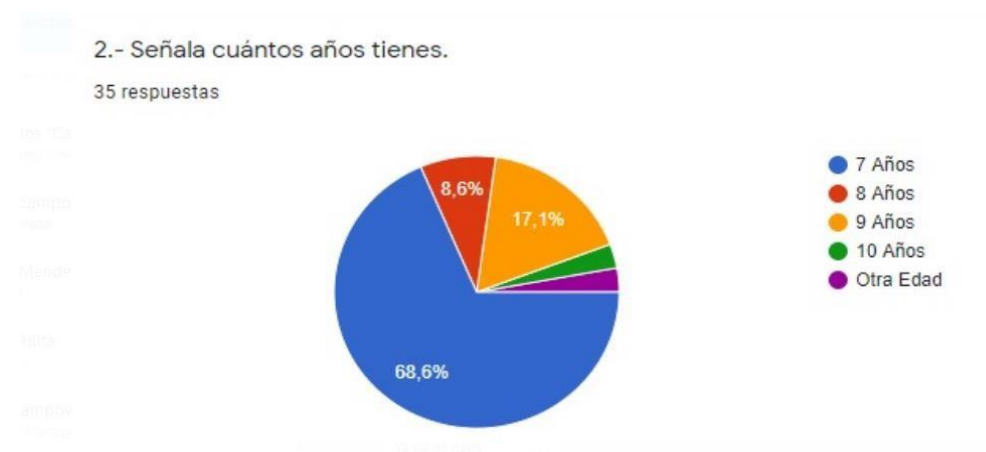
### 1. Género:



En esta primera pregunta se realizó la encuesta a todos los niños de tercero "A" entre ellos

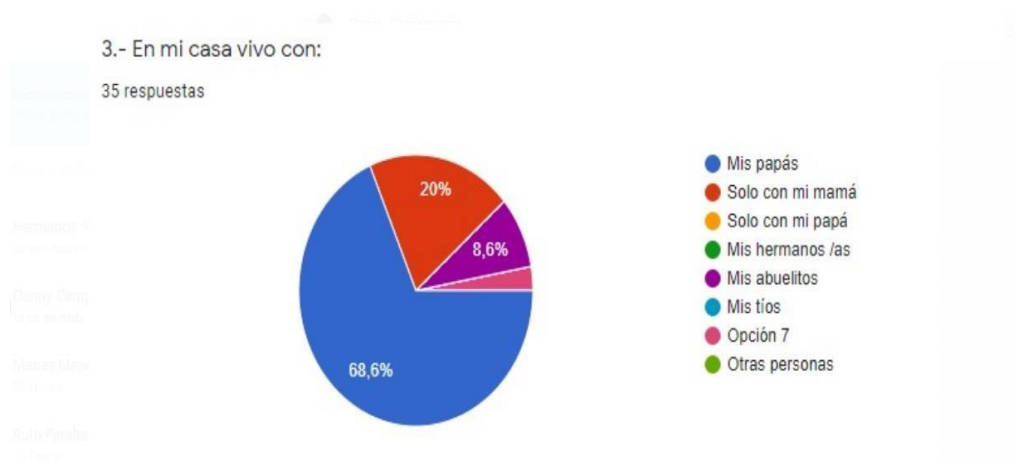
tenemos, el 60% de niñas, y un 40% de varones el cual quiere decir que prevalencia numérica de las mujeres frente a los hombres.

## 2. ¿Cuántos años tienes?



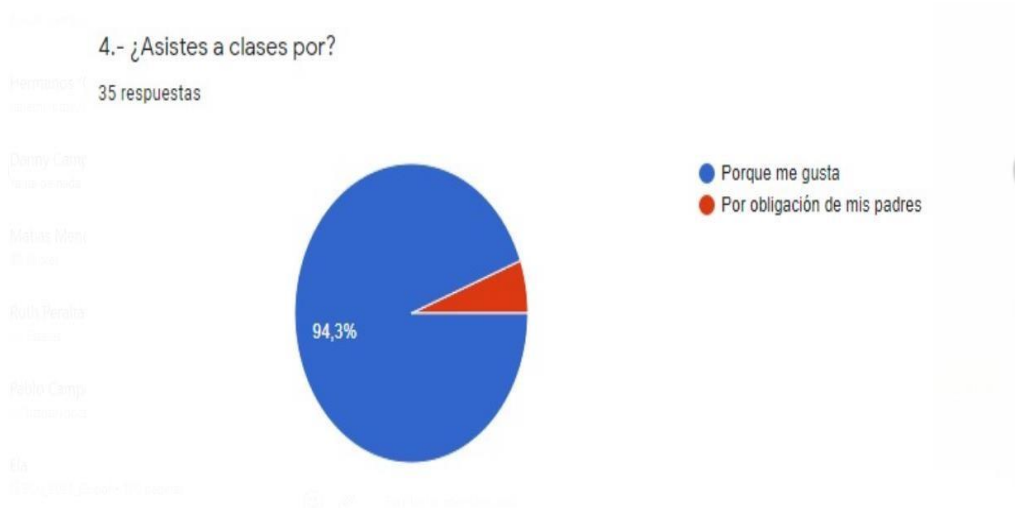
En esta pregunta tense verifica la presencia de alumnos de distintas edades entre ellos un 68% de 7 años, un 17,1% de 9 y un 8,6% de 8 años, entre ellos también de 10 y otras edades.

## 3. En mi casa vivo con:



La tercera pregunta fue con quienes viven, un 68,6% respondieron que viven con sus padres, 20% solo con su mamá y un 8,6% con los abuelos, esto puede ser porque muchas comparten la casa de los abuelos o viceversa, puede ser que los abuelos ayudan a sus hijos cuidando a sus nietos por el trabajo que tienen ellos. Por lo general, estas relaciones son de amor mutuo, pero puede crear una situación difícil tanto en el niño como para el abuelo.

## 4. ¿Asistes a clases por?



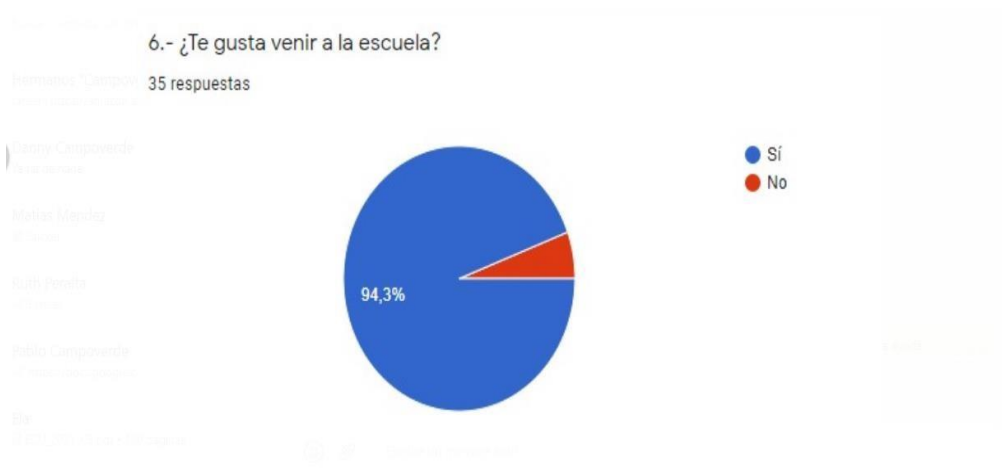
Un 94,3% respondió que acude a la escuela porque le gusta, esto es muy importante saber que el niño está motivado en el aprendizaje, y aprecian todo lo que se hace, valoran la educación y el trabajo duro y trabajan juntos para continuar creciendo y aprendiendo. Nos enfrentamos a muchos desafíos, pero lo hacemos con habilidades de adaptación, optimismo, dedicación y colaboración. Un porcentaje muy pequeño nos respondió por obligación de sus padres.

#### 5 ¿Te gusta aprender cosas nuevas en la escuela?



En esta quinta pregunta, como que los niños se motivaron, y se dio un alto porcentaje que les gusta aprender cosas nuevas entre ellos tenemos un 91,4%, y un porcentaje pequeño que les gusta poco aprender, esto hay que tomar muy en cuenta para que estos niños no fracasen en el ámbito educativo.

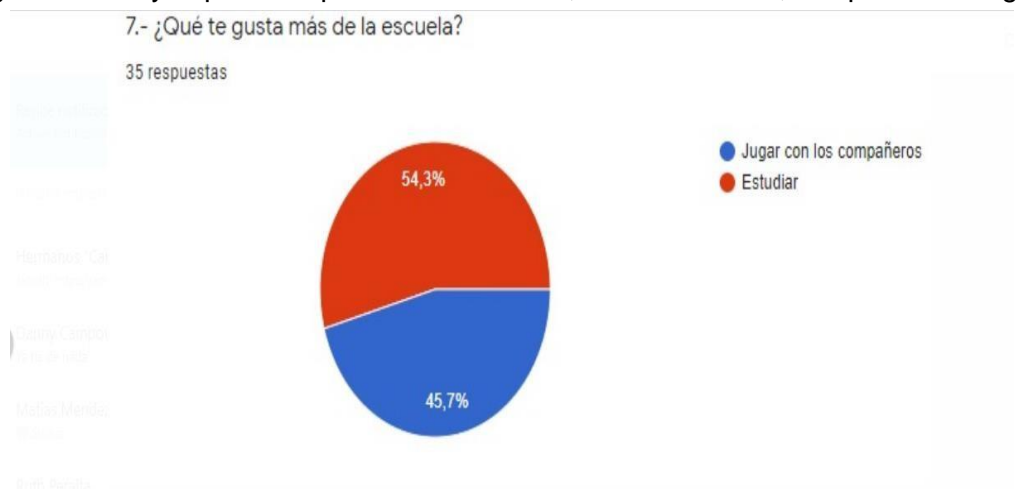
## 6 ¿Te gusta venir a la escuela?



Un 94,3% de los encuestados respondió que sí le gusta acudir a la escuela, mientras un porcentaje pequeño, del 5,7% manifiesta que no.

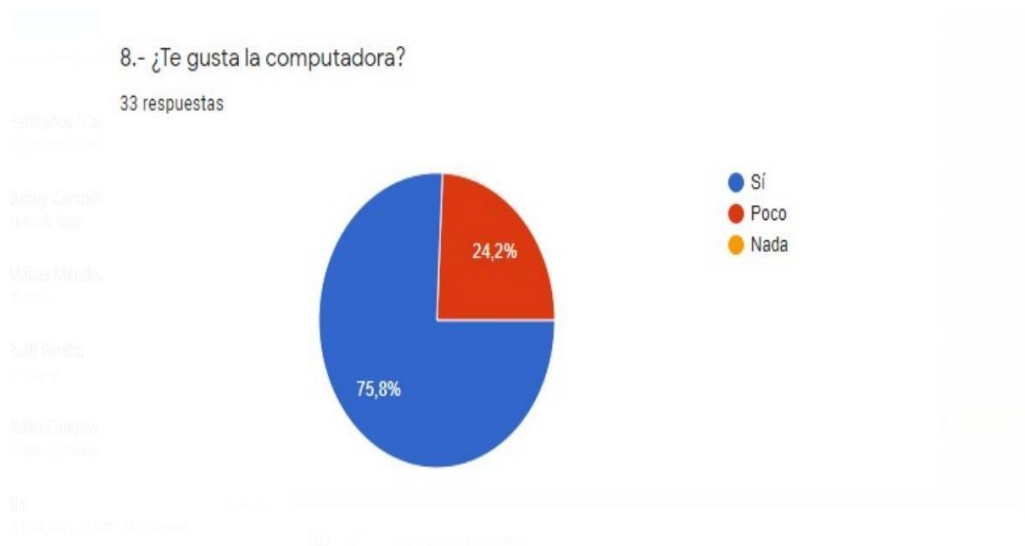
## 7 ¿Qué te gusta más de la escuela?

Esta pregunta es muy importante para muchos niños, tenemos un 54,3% que más les gusta



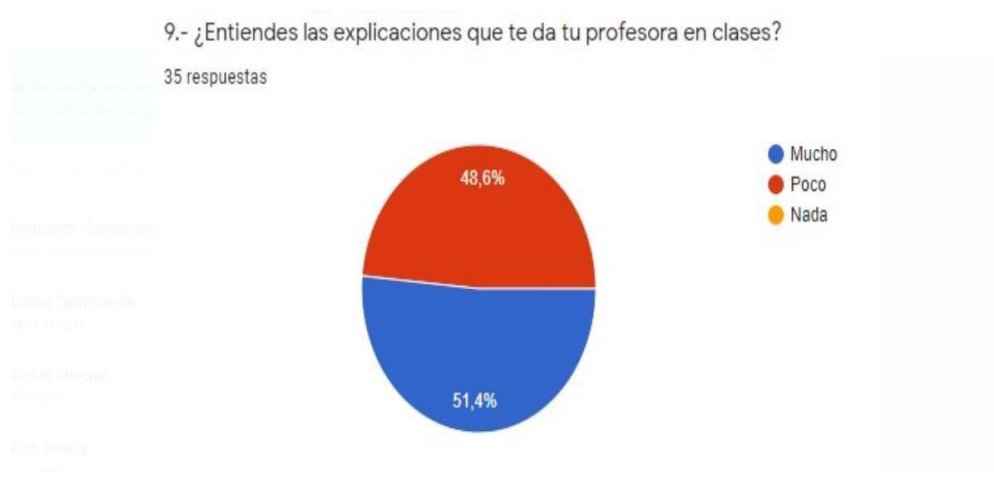
jugar con los compañeros. Y un 45% estudiar casi la mitad del aula tienen criterios diferentes.

## 8 ¿Te gusta la computadora?



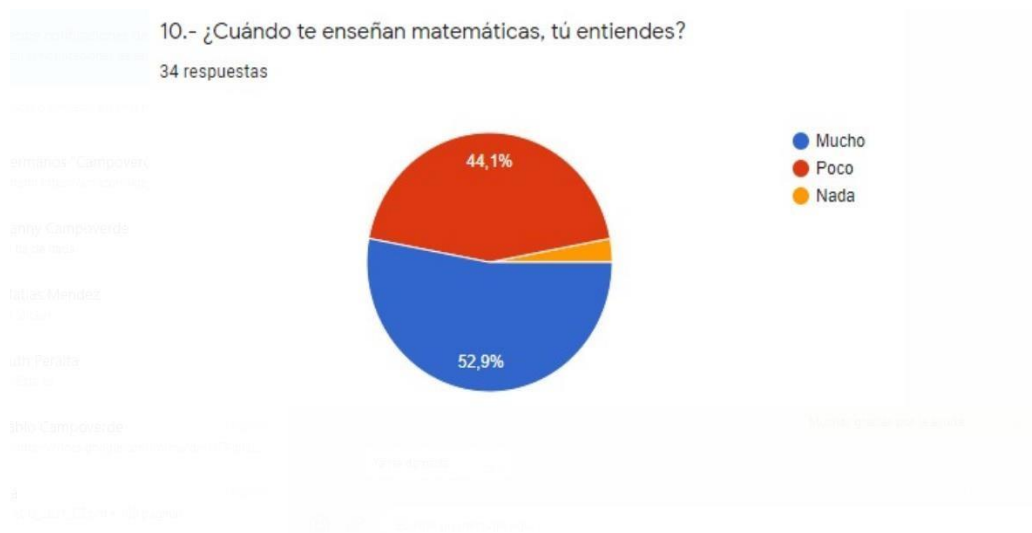
Se tiene un 75,8% que sí, las computadoras son hoy en día parte inseparable de muchos seres humanos, esto ayuda mucho en los trabajos, en el estudio, y nos ofrecen entretenimiento, para los niños contemporáneos las computadoras presentan algo normal y aprenden a usarlas desde temprana edad. Un 24% nos dicen que les gusta poco la computadora, esto puede muy complicado ya que la computadora es muy importante para poder desarrollar los trabajos.

### 9 ¿Entiendes las explicaciones que te da tu profesora en clases?



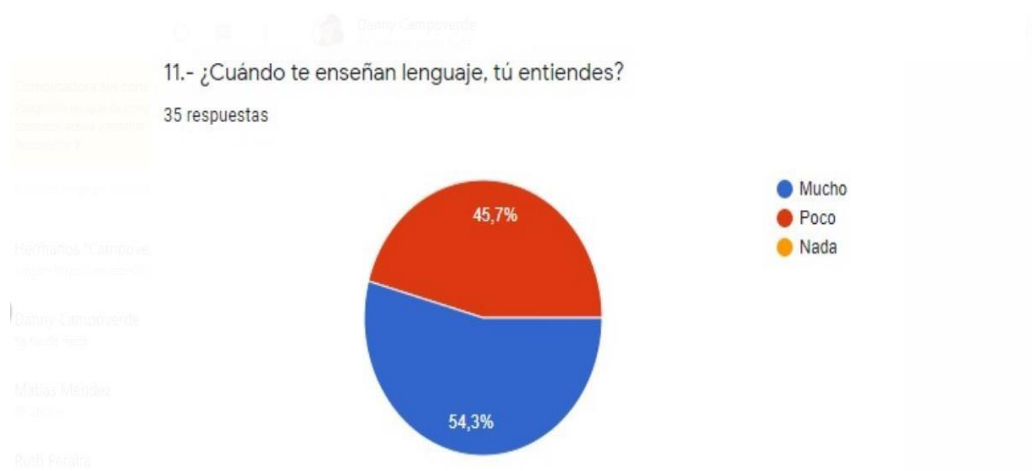
La mitad del grado tiene criterio diferente y esto es una alerta para mejorar el aprendizaje, ya que el 48,6% de niños dice que entienden poco las explicaciones de la maestra.

### 10 ¿Cuándo te enseñan matemáticas, tú entiendes?



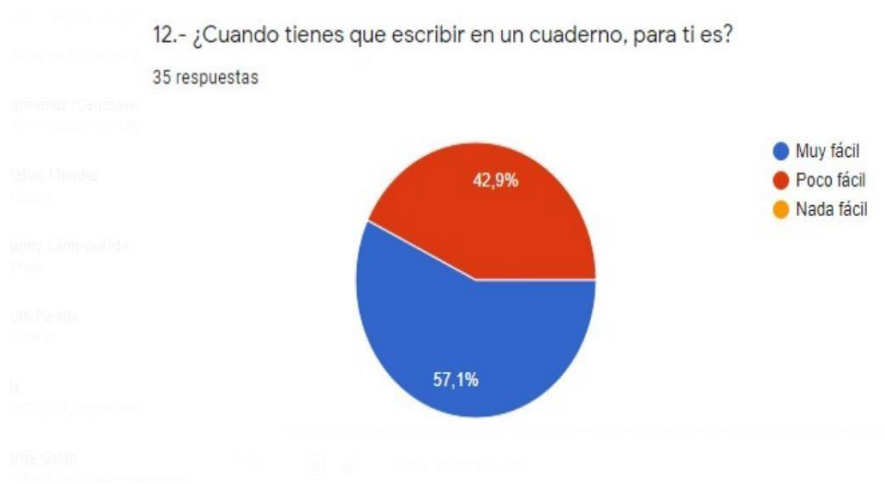
Un total 52,9% que entienden mucho las matemáticas y un 44,1% entienden poco, estos datos revelan un problema en el aprendizaje de las matemáticas.

#### 11 ¿Cuándo te enseñan lengua, tú entiendes?



Respecto del aprendizaje de la lengua, el 54,3% señala que entiende mucho, mientras un 45,7% entiende poco, en esto hay que tomar muy en cuenta la materia que se está dando al estudiante para que no fracase.

#### 12 ¿Cuándo tienes que escribir en un cuaderno, para ti es?



El 57,1% de los encuestados señala que para ellos es fácil escribir, mientras el 42,9% dice que es poco fácil, esta pregunta también denota un problema relacionado con el uso de la lengua.

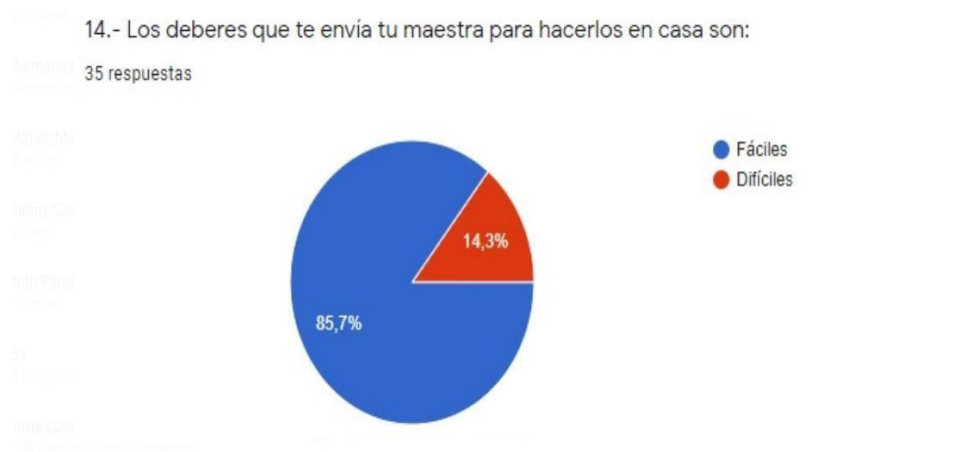
13 ¿Cuando tienes que hablar entre los compañeros de clases u otras personas para ti es?



Para el 54,3%, hablar en publico es muy fácil, mientras que para el 40% es poco fácil, y un porcentaje pequeño dice que es nada fácil. Los datos permiten encontrar problemas de inseguridad y posible baja autoestima.

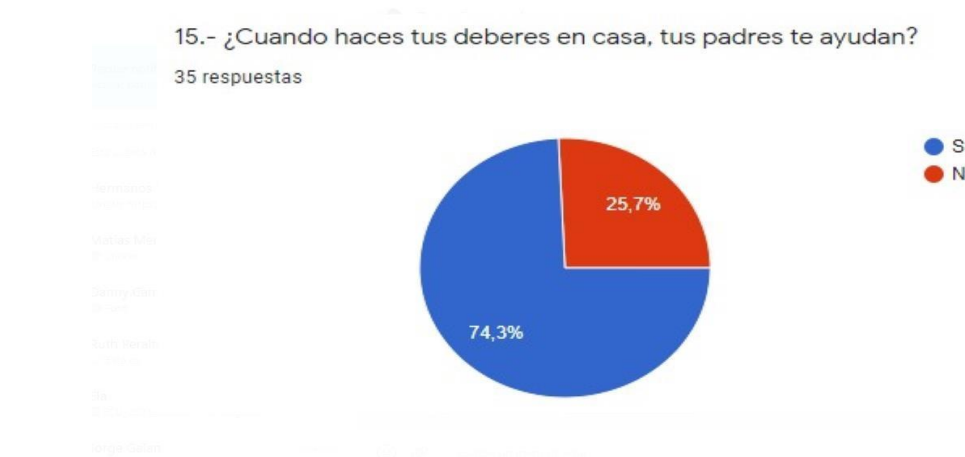
14. ¿Los deberes que te envía tu maestra para hacerlos en casa son?





Esta pregunta tiene gran diferencia, tenemos un total de 85,7% que, si es fácil y un 14,3% difícil, esto se puede decir que la mayoría de niños comprenden y pueden desarrollar los trabajos que le mandan la maestra. Con el porcentaje pequeño de los niños que manifiestan que está difícil sería bueno ayudarles un poco más para que así sea más fácil para ellos.

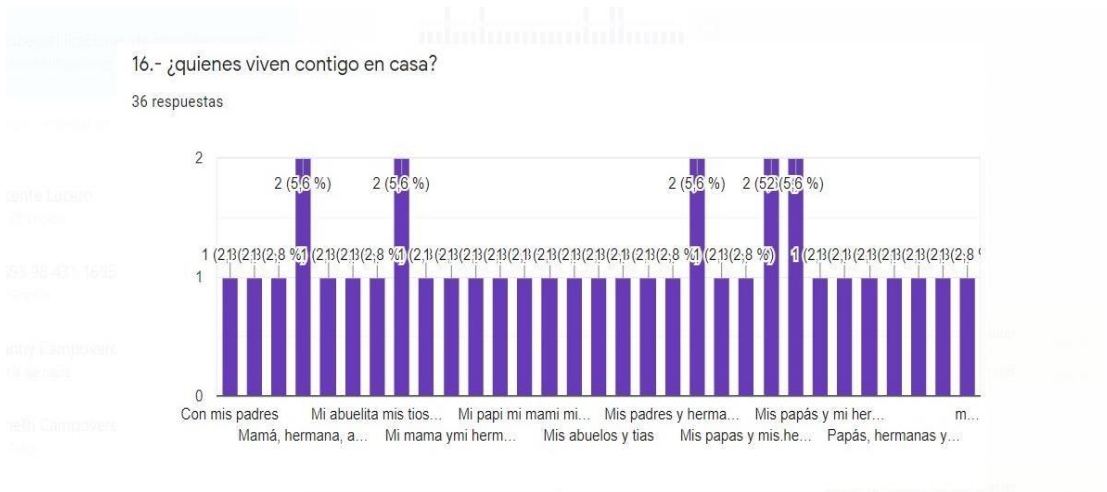
15. ¿Cuándo haces los deberes en casa tus padres te ayudan?



En esta tenemos un 74,3% que sí les ayudan y un 25,7% que no, esto revela que hay un involucramiento importante de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

16. ¿Quiénes viven contigo en casa?

Aquí tenemos un 70% de niños que viven con sus padres y uno menor con sus abuelos.

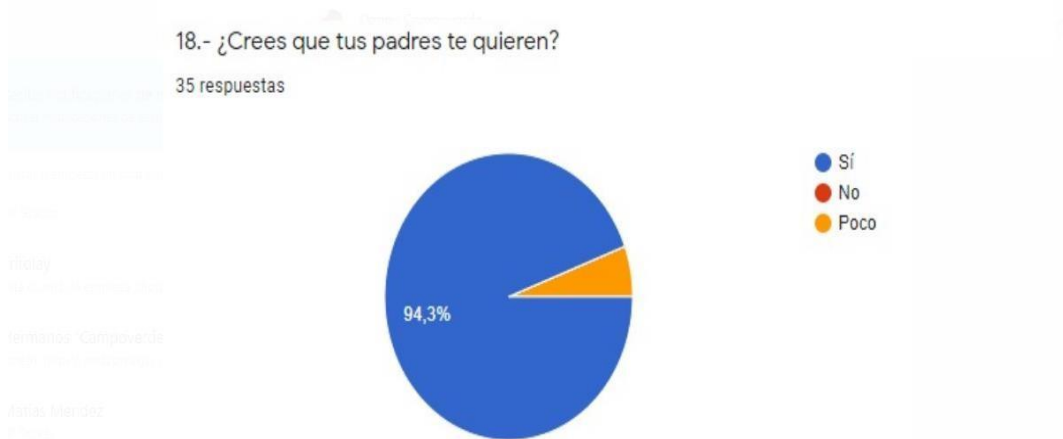


17. ¿Cuando te portas mal en casa, que te hacen o dicen tus papás?



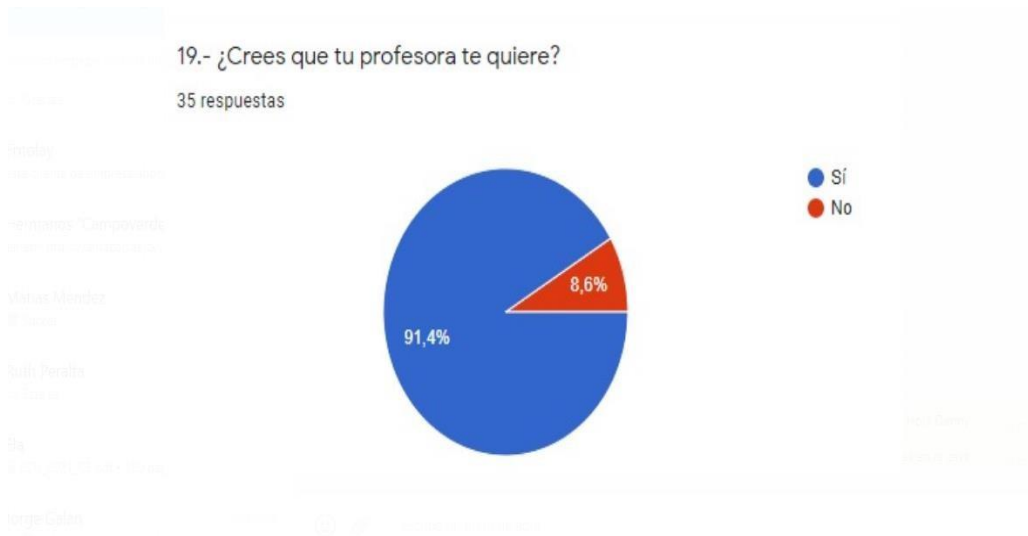
Esta es una pregunta abierta para mucho de ellos y con criterios diferentes, unos nos dicen que no les dan de comer otros que les recriminan y que les castigan, esto está mal ya que al niño no se le enseña con castigos, sino conversando y sobre todo apoyándoles.

18. ¿Crees que tus padres te quieren?



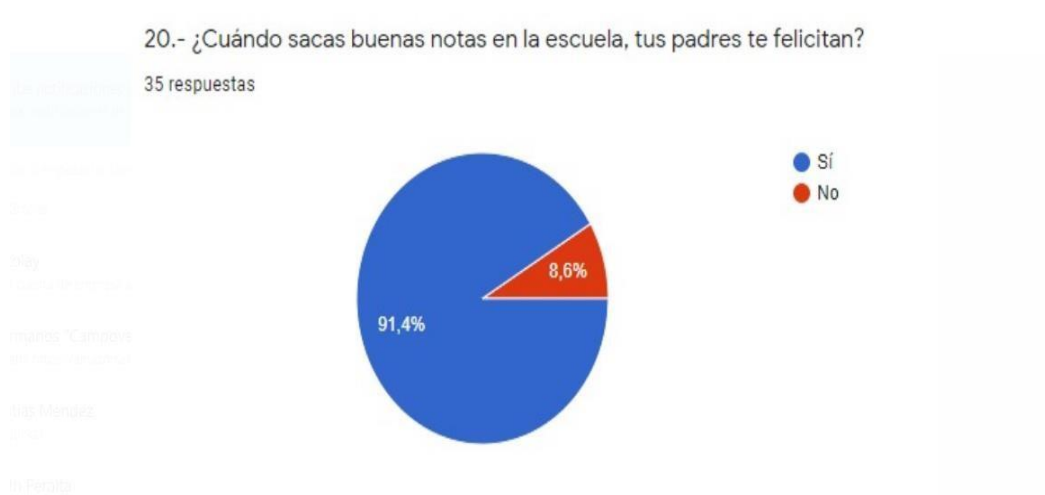
Un 94% dice que sí les quieren sus padres y con porcentaje muy pequeño que poco, a pesar de ello, esto es un problema que se debe tratar para ver cuál es el motivo por el cual algunos niños sienten ausencia del amor paterno y materno.

19. ¿Crees que tu profesora le quiere?



En esta pregunta, el 91,4% de los estudiantes creen que su profesora les quiere, y un 8,6% que no; preocupan las respuestas de los estudiantes que no se sienten seguros con su maestra.

20. ¿Cuando sacas buenas notas en la escuela, tus padres te felicitan?



Aquí tenemos un 91,4% que sí les felicitan y un 8,6% que no. La felicitación al niño motiva el aprendizaje.

## 21. ¿Cuándo no entiendes lo que explica la profesora, tú estás?



Tenemos un porcentaje de 54,3% que están poco nerviosos y un 40% muy nervioso, esto denota que los niños no tienen confianza a la maestra.

## 6.1 Discusión

De acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta, se puede colegir lo siguiente:

Tres de cada diez niños no tienen una familia completa, esto puede ser más propenso a desarrollar una actividad descuidada, a ser arrogante, desconfiado, a tener depresión, a ser impulsivo, etcétera. Los niños que viven con los abuelos, suelen extrañar a sus padres. A los

abuelos les puede resultar difícil mantener el equilibrio necesario para cuidar al niño y apoyar todas sus actividades.

En el caso del gusto por acudir a la escuela, los datos obtenidos revelan que hay un número mayoritario de niños que sienten ese gusto por ir al plantel educativo. Esta predisposición se puede apoyar con un refuerzo en la motivación, al impulsar a los niños a hacer las cosas para poder tener éxito de al menos mejorar para poder triunfar, mientras más capacitados se sientan los niños es una tarea, más probable es que disfruten la actividad y quieran hacer lo mejor.

Es muy importante saber la capacidad del niño, desarrollando algunas actividades que le guste mucho, debemos conocer hasta qué punto y porque le gusta.

Por otra parte, se denota la automotivación, actitud muy importante que debe ir de la mano con el gusto por aprender, para lo cual se debe trabajar en dinámicas de motivación.

En el caso del porcentaje minoritario de estudiantes a los que no les gusta ir a la escuela, lo primero que se debería hacer es descubrir por qué, es posible que no les guste porque otros niños les molesten, o porque no le agrada alguno de sus compañeros, como puede también ser que no se lleva bien con la maestra, otra causa podrían ser los problemas que tienen con las tareas, o que no se sientan inteligentes como los demás niños, quizá puedan existir casos de quienes se sienten diferentes o preocupados porque no tienen muchos amigos.

Una de las mejores maneras de ayudarlo a crecer y a convertirse en un adulto curioso, creativo, sano y feliz, proporcionado con las habilidades necesarias para nuestra formación actual y un 45,7% que les gusta estudiar se puede considerar que es la más o menos la mitad del aula que tiene criterio diferente, esto puede ser porque el niño quiere aprender cosas nuevas, tanto el docente como el alumno deben realizar acciones, antes, durante y después, para que permanezca o se aumente una habilidad favorable para el estudio.

- Si se quiere que los alumnos se sientan implicados en un proyecto de aula, en vez de

darles apuntes y un ejercicio hay que darles la libertad de que aprendan por sí mismo. Los trastornos del aprendizaje tanto en la lectura, escritura y matemáticas son muy frecuentes y afectan en un 5 y un 15% de los niños en edad escolar. Cuando las dificultades se relacionan con la lectura y escritura, se denomina también Dislexia, esto se trata de un trastorno de la lectoescritura, no todos los niños que lo padecen presentan las mismas características, cada persona con dislexia presenta unas particularidades específicas.

La mayor parte de los niños no les gusta la computadora, se aburren, se cansan, no son muy dinámicos, existen limitaciones para preguntar, hay niños que proponen anular la computadora ya y practicar actividades como dictado, lectura, y tablas de multiplicar. Usar la computadora o ver la televisión para educarse no emociona a los niños, ya que en algunos casos enredan a los niños muy pequeños con la tecnología.

- Explicar claramente el objetivo del proyecto y los resultados que esperas, pero cada uno tiene libertad para buscar su propio camino para cumplir con el objetivo marcado.

Es muy normal en la mayoría de niños como adultos, tener dificultad al expresarse entre los demás compañeros esto puede ser por miedo a equivocarse y a las burlas que se pueden ocasionar. Hay muchas maneras en las que el padre o el maestro pueden ayudar a superar el miedo al niño. En algunos casos podría ser necesario buscar ayuda profesional, tan solo el hecho de saber que uno como maestro quiere ayudarlo puede hacerlo sentir más seguro y menos temeroso.

Es indispensable que los estudiantes dominen las destrezas de lengua y literatura en los procesos de aprendizaje ya que de no ser así tendrán serias dificultades con la expresión oral y escrita que es un factor trascendental para la comunicación humana.

En la materia de matemáticas es cuando más fracasan la mayoría de estudiantes, esto es cuando el estudiante no busca ayuda y sobre todo no está practicando frecuentemente en casa los conceptos principales, la práctica constante y el espacio para responder dudas son dos períodos claves que debemos tener siempre presente durante las clases, dentro y fuera del aula. La enseñanza de las matemáticas no es una tarea simple, hay muchas incertidumbres que tienen que ver con la preparación del docente y del estudiante. Cada vez

más los educadores y la sociedad en general dan más importancia al aprendizaje matemático. En la actualidad, la mayoría de los niños crecen rodeados de las nuevas tecnologías, la información cada vez está más presente entre los más pequeños, tanto es así que ahora se utiliza en las escuelas, en lugar de libros. Un buen maestro logra mucho la participación de sus alumnos, un punto muy importante es intentar que los estudiantes puedan aprender de diferentes maneras, aplicando las herramientas proporcionadas por los avances de las nuevas tecnologías, son instrumentos sumamente útiles para el aprendizaje, y como docente se debe aplicar prácticas para que los alumnos se sientan a gusto aprendiendo de forma dinámica y divertida.

En el ámbito educativo la mayoría de estudiantes han sufrido dificultades en el aprendizaje especialmente en el área de lenguaje, y en esta última década las instituciones educativas son exigidas a mejorar la calidad de la educación, sin embargo, ahora más que nunca en tiempos actuales y ante una sociedad creciente y cambiante, los docentes están llamados a enfrentar retos y dar respuestas a tan diversas necesidades, de los alumnos llamados dificultades del aprendizaje, generado por diversos factores sean estos psicológicos, pedagógicos, sociales, culturales o económicos.

Dificultades en algunos niños al escribir: es muy frecuente que muchos niños al inicio de primaria presenten dificultades en la escritura y/o la lectura, esto no quiere decir que tenga un trastorno de aprendizaje. Son niños a los que podemos acusar de ser vagos, irresponsables, u otros cuando en realidad hay un problema.

- Crear oportunidades para que lleven a cabo su propia investigación, se equivoquen, aprendan de errores y desarrollen la capacidad de solucionar problemas.

En cuanto al problema de los niños que tienen dificultad con las tareas. Es importante conocer más a profundidad este problema del proceso educativo, por los padres y maestros tienen que sobrellevar, lo relacionado con el cumplimiento de las tareas escolares por parte de los alumnos.

La mayoría de niños fracasan cuando los padres les ayudan a los chicos hacer las tareas en casa. Aquí está mal que los padres les ayuden hacer los deberes a sus hijos, ya que es una labor y una responsabilidad de los hijos, pero los padres también cumplen un papel: el de vigilar, apoyar y seguir que los chicos cumplan las tareas y resolver sus dudas, pero nunca hacerles los deberes. Los padres no deben ayudar a sus hijos con los deberes escolares. Los padres podrán resolver dudas y supervisar el trabajo de los pequeños, pero no sentarse en la silla de junto para hacerlos con ellos. Lo que los padres tienen que hacer es motivar a sus hijos a hacer las tareas escolares, estableciendo después una recompensa positiva, como un juego conjunto posterior. Establecer un límite de tiempo para evitar posibles distracciones y excusas.

Tenemos muchas dudas en todas estas preguntas y sobre todo la opinión del niño en cuanto al castigo que le dan sus padres. Hay muchos motivos los castigos que les dan a los niños, y es un poco delicado intervenir en las familias de cada uno de ellos, pero en la realidad esto está mal ya que no se puede enseñar con grito ni maltratos a los hijos porque es un acto que genera daño emocional, psicológico, les quitan la autoconfianza y se quedan sin capacidad de reaccionar, les menosprecian a los pequeños, y les hacen crear una imagen negativa de sí mismos.

Querer a nuestros hijos es la parte fundamental de la vida. Las investigaciones de las últimas



décadas afirman que el conocimiento emocional y social se aprenden al comienzo de la vida, especialmente en la relación con la madre o la persona que lo sustituya.

- Aprender a ser un buen padre o una buena madre es fundamental, no siempre es un conocimiento que se tenga de manera natural y no solo depende del amor, especialmente en una sociedad tan compleja como la nuestra.
- La autoestima en el niño, es una parte muy fundamental para ayudar a nuestros hijos a aceptar los errores, aunque vuelvan a intentar, incluso si fracasan la primera vez, como resultado de estola autoestima ayuda a los niños a tener mejor desempeño en la escuela, en el hogar, y con los amigos. Los niños con baja autoestima se sienten inseguros de sí mismo.
- Automotivar al niño a la hora de aprender, hacer las cosas y relacionarse con otros si confían en que son capaces de hacerlo. Confiar en los niños es lo principal para que ellos confíen en sí mismo.

El maestro siempre tiene que ser la clave principal de apoyar a todos los estudiantes en el aula, a más de ser un maestro hay que ser un amigo. El sistema educacional es un organizador de confianza o desconfianza; la escuela no solo entrega contenidos, sino que también opera en el mundo individual de las relaciones interpersonales, los valores y las experiencias, es a través de lo que somos capaces de reconocernos a nosotros mismos. El buen maestro realiza estrategias para que los alumnos se sientan motivados a realizar las actividades propuestas que generan conocimientos.

Motivar a los niños en el aula no siempre resulta ser una labor fácil de alcanzar, sin embargo, lo que sí puede suceder es que si el maestro se prepara con anticipación para lograr este objetivo. Estamos desarrollando el aprendizaje de determinados contenidos, así como los procesos de interés de aprendizajes de forma general. En los niños que nos dicen que sus

padres no les felicitan, esto es un poco preocupante para ellos, ya que el crece con la sensación de no ser querido, va a sufrir mucho y va a tener miedo a muchas emociones, además de inseguridad, por ello, papás esta es nuestra gran misión con nuestros hijos; hacerlos sentir muy queridos.

Para ello ayudarles a llenar su establecimiento de amor con su amor propio y así no le faltara su propio amor, su aprecio, su seguridad y su confianza. Ayudémosle a creer que, si alguien no le quiere, el problema es de ese alguien y no suyo, de tal manera, que él no cambie su manera de ser, porque otra persona no le quiera. Debemos poner amor, donde no hay amor así que, hay que enseñarle a hacerlo, enséñele a poner amor a todo lo que hace, a realizar su propio amor a la vida.

La maestra debe saber que el niño en edad escolar supera el período individualista y su pensamiento se torna lógico-concreto y, como tal, ya escapaz de razonar con relación a los demás, y sentir la crítica de los otros con respecto a su persona. Además debe tratar de no corregir al niño cuando habla mal, mucho menos delante de los demás, sino que debe proporcionar un momento y lugar apropiado para la corrección. Cuando el niño habla se le debe escuchar con paciencia, sin hacer observaciones sobre su forma de hablar, tratando más bien de comprender lo que quiere decir.

## **7 Plan de intervención en los niños de Tercero "A" de la Escuela Carlos Terán Zenteno**

Luego del diagnóstico realizado con los 35 estudiantes del Tercero A de la escuela Carlos Terán Zenteno, a la luz de los presupuesto teóricos y de los elementos surgidos en la discusión, se plantea un plan de intervención con el uso de la inteligencia emocional en los siguientes ámbitos: personal del estudiante, entorno familiar, interacción social y acción docente.

### **7.1 Intervención en el ámbito personal del estudiante**

Para intervenir en el ámbito personal del estudiante, es muy importante que el maestro llegue a conocer al estudiante en el salón de clase, saber cuál es el problema del niño y sobre todo ser un guía en el aprendizaje y en el crecimiento personal de los niños y niñas, es una tarea de toda la vida, siempre será necesario aprender a ser, a vivir juntos, a conocer, a hacer, y a emprender.

Uno de los primeros pasos recomendados para el Tercero A de la Escuela Carlos Terán Zenteno, es generar un proceso de motivación para que los niños, que en su mayoría sienten gusto por ir a la escuela, también tengan gusto por aprender, para ello se requiere generar emociones positivas en los estudiantes, a través de diferentes dinámicas que sigan un proceso de reconocimiento personal, reconocimiento de los otros, integración con los demás estudiantes, deseo y oportunidad de mostrar sus habilidades, generación de procesos creativos, identificación y solución de problemas.

Una de las estrategias de ayuda al autoconocimiento y autovaloración que generen confianza en sí mismos a los estudiantes es la asignación de responsabilidades que generen respuestas y soluciones creativas por parte de los estudiantes.

## PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL ÁMBITO PERSONAL

| INDICADORES   | ACTIVIDAD   | OBJETIVO   | META   | RESPONSABLES             | FECHA                                | RECURSOS   |
|---|---|--|--|--------------------------|--------------------------------------|--|
| El 94,3% de los estudiantes acuden a la escuela porque les gusta.   | Reconocimiento del lugar favorito de cada estudiante en la escuela y colocar algo personal en él                                    | Generar emociones y crear identidad del niño con el ambiente escolar.  | Lograr que al menos 20 niños traigan algo que los identifique para colocar en su lugar favorito de la escuela.   | Profesora y estudiantes. | Segunda semana de septiembre de 2021 | Plantas, juguetes, fotografías u objetos personales. |
| A nueve de cada diez estudiantes les gusta aprender cosas nuevas.<br><br>A la mitad de los estudiantes les gusta jugar con sus compañeros, a la otra mitad le gusta estudiar. | Dinámica de representación de seres bióticos y abióticos  | Aprender los conceptos de seres bióticos y abióticos mediante la expresión corporal, para que los niños se sientan como seres vivos o inertes. | Lograr que al menos 25 niños se sientan felices y aprendan, mediante el juego, los conceptos de seres bióticos y abióticos   | Profesora y estudiantes  | Tercera semana de septiembre de 2021 | Patio o lugar amplio cubierto                        |
| A tres de cada cuatro niños les gusta utilizar la computadora.  | Trabajo, por parejas, con dispositivos electrónicos, con la herramienta Kahoot  | Utilizar las TIC como elemento de ayuda en el aprendizaje y convertir la evaluación en un acto divertido                                       | Lograr que al menos 30 niños se sientan emocionados al responder preguntas en Kahoot   | Profesora y estudiantes  | Cuarta semana de septiembre de 2021  | Celulares y tablets de los estudiantes               |
| Nueve de cada diez estudiantes están nerviosos cuando no entienden las explicaciones de la profesora.   | Dinámica de la confianza: Los niños cierran sus ojos y se dejan caer hacia atrás para ser sostenidos por sus compañeros y profesora | Romper la barrera de la desconfianza en los demás para crear un clima de seguridad   | Lograr que al menos 18 estudiantes tengan la confianza de dirigirse a la profesora para decirle que no entendieron la clase y que se la repita con otro tipo de explicación. | Profesora y estudiantes  | Primera semana de diciembre de 2021  | Aula o patio   |

### 7.2 Intervención en el entorno familiar

Para reforzar el papel de la familia en las responsabilidades que les competen a padres, hermanos y otros familiares dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y crecimiento de los niños, se recomienda mantener reuniones de orientación con padres y representantes, con quienes se debe dialogar sobre temas como el acompañamiento en las tareas escolares, las actitudes ante las notas que obtienen los estudiantes, los daños que causan los castigos a los pequeños y el fomento del cariño familiar como estímulo para un crecimiento sano.

## PLAN DE ACCIÓN PARA EL ENTORNO FAMILIAR

| INDICADORES   | ACTIVIDAD  | OBJETIVO   | META   | RESPONSABLES                        | FECHA                             | RECURSOS        |
|---|--|--|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Tres de cada diez estudiantes no viven con sus dos padres.  | Conversación personal con los estudiantes para conocer detalladamente quienes forman parte de su entorno familiar                        | Conocer la realidad familiar de los estudiantes del aula   | Establecer un diálogo personal con la totalidad de estudiantes del aula                            | Profesora                           | Segunda semana de octubre de 2021 | Fichas          |
| A tres de cada cuatro estudiantes sus padres les ayudan en las tareas que llevan de la escuela.<br><br>El 14,3% de los estudiantes señala que las tareas escolares que llevan al hogar son difíciles.   | Conversar con los padres y representantes para conocer las causas por las cuales hay niños que no reciben apoyo para realizar las tareas | Conocer las causas por las que los padres y representantes no se involucran en el aprendizaje de los niños en las tareas escolares   | Dialogar con la totalidad de los representantes para saber cómo les ayudan en sus tareas escolares | Profesora, padres y representantes. | Tercera semana de octubre de 2021 | Fichas          |
| Los padres regañan o castigan a sus hijos por su mal comportamiento.<br><br>El 91,4% de estudiantes manifiestan que sus padres les felicitan cuando obtienen buenas notas en la escuela.<br><br>El 94,3% de los niños se siente querido por sus padres. | Reuniones de Escuela para Padres   | Dialogar con los padres y representantes sobre las actitudes de premio o castigo que tienen ante el rendimiento escolar de sus hijos | Lograr que al menos 25 padres o representantes acudan a las reuniones de Escuela para Padres       | Profesora, padres y representantes  | Cuarta semana de octubre de 2021  | Plataforma Zoom |

### 7.3 Intervención en el ámbito de interacción social

La socialización de los niños es un proceso que amerita un acompañamiento en el caso de los escolares, para ello se plantea seguir un proceso de encuentro con los otros, interacción con los demás, posibilidades de despertar liderazgos, generación de procesos cooperativos y solidarios.

También es importante, en el ámbito de la interacción social el trabajo creativo desde la actuación, dramatización y expresión corporal.

## PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTERACCIÓN SOCIAL

| INDICADORES  | ACTIVIDAD   | OBJETIVO   | META  | RESPONSABLES            | FECHA                             | RECURSOS                           |
|--|---|--|---|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Dos de cada cinco niños tienen problemas para hablar en público. | Dinámica de presentación de noticias, por parejas: un niño hace de periodista y el otro de entrevistado, sobre temas de la comunidad. | Ayudar, mediante una actividad divertida, a vencer el miedo que tienen los niños para hablar en público. | Lograr que al menos 20 niños se expresen ante el público sin temores. | Profesora y estudiantes | Primera semana de octubre de 2021 | Micrófonos y cámaras de cartulina. |

### 7.4 Intervención en el ámbito de acción docente

Para tener un buen aprendizaje tenemos que realizar los siguientes pasos: impulsar métodos educativos que permitan a los niños encontrar el paraqué de su aprendizaje y de establecer las condiciones adecuadas para lograrlo, motivar a los estudiantes el deseo de aprender de manera independiente, realizar trabajos grupales y divertidos para que el niño se sienta emocionado y sobre todo con deseos de aprender.

Es muy importante el desempeño de los estudiantes como también del docente, es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes alcancen los complementos de aprendizaje, para ello se recomienda que se realicen tutorías con los estudiantes que no alcanzan los objetivos de aprendizaje.

Como segundo punto, es cuando los niños sufren a la hora de hacer una presentación en frente a los demás compañeros es muy común, ya que el lenguaje no es una cualidad que viene con el nacimiento, sino que el niño lo adquiere durante la infancia convirtiéndose en un elemento importante y principal para la comunicación, tanto los padres como los maestros y quienes estén vinculados y comprometidos con la formación del niño, deben aprovechar esa máxima flexibilidad cerebral para estimularlo e intelectualmente, procurando que aprenda a hablar bien; lo cual le permitirá desenvolverse adecuada y competentemente en sus relaciones interpersonales y demás actividades en la vida.

El juego es muy importante en el desarrollo del niño, ya que se promueve como un principio del

aprendizaje, se recomienda que las familias como los maestros jueguen de manera continua con los niños, que lo hagan en momentos intencionales para promover el aprendizaje, cuando los niños juegan presentan más interés en el aprendizaje y más confianza a sus padres como a sus maestros, sus relaciones, sus temores y su aprendizaje mejora mucho más de lo que se espera.

## PLAN DE ACCIÓN EN EL ÁMBITO DOCENTE

| INDICADORES  | ACTIVIDAD  | OBJETIVO   | META  | RESPONSABLES             | FECHA                                | RECURSOS  |
|--|--|--|---|--------------------------|--------------------------------------|---|
| La mitad de los estudiantes manifiesta que entiende poco las explicaciones que da la profesora en las clases   | Dinámica del eco: La profesora explica los contenidos, luego constata el nivel de comprensión y pide que uno de los niños que mejor entendió asuma el papel de docente para volver a explicar el mismo contenido.                                  | Generar liderazgo e interés por el aprendizaje   | Lograr que al menos 20 niños entiendan el contenido explicado   | Profesora y estudiantes. | Segunda semana de noviembre de 2021  | Libros, pizarra.                                  |
| Dos de cada cinco estudiantes entiende poco las explicaciones de matemáticas   | Dinámica de representación de los conjuntos a través del juego del barco, que consiste en formar grupos de personas para que no se hundan.   | Aprender los conceptos de los conjuntos mediante un juego divertido  | Lograr que al menos 25 niños se sientan felices y aprendan, mediante el juego, los conceptos de los conjuntos | Profesora y estudiantes  | Tercera semana de noviembre de 2021  | Patio o lugar amplio cubierto                     |
| La mitad de los estudiantes manifiesta que entiende poco las explicaciones sobre lenguaje.<br><br>Dos de cada cinco niños dicen que es poco fácil escribir en el cuaderno. | La profesora cuenta un cuento y pide que los niños contesten por escrito: el nombre de la historia, los personajes, lugares y acciones importantes. Luego forma grupos para representar esa historia, que la graban en un dispositivo electrónico. | Permitir que los estudiantes presten atención al relato, tomen nota de los elementos importantes y sientan la emoción de interpretar para luego mirar su actuación | Lograr que al menos 30 niños se sientan emocionados al trabajar con la historia                               | Profesora y estudiantes  | Cuarta semana de noviembre de 2021   | Cuadernos, celulares y tablets de los estudiantes |
| El 91,4% de los niños se siente querido por su profesora.  | Elegir el tipo de saludo que desea cada niño con su profesora para iniciar el día de labores.  | Generar confianza entre los estudiantes y la docente   | Lograr que todos los niños elijan el estilo de saludo con la profesora.                                       | Profesora y estudiantes  | Segunda semana de septiembre de 2021 | Hojas para dibujar el tipo de saludo preferido    |

## 8 Conclusiones

Luego del diagnóstico realizado en la escuela Carlos Terán Zenteno, se concluye que la mayoría de los niños viven en familias funcionales; sin embargo, hay que prestar atención a los hogares disfuncionales en donde existen niños y niñas carentes de afectos y protección de sus progenitores, lo cual tiene incidencia en su proceso de aprendizaje.

El estudio deja entrever que hay dificultades de un importante número de estudiantes que no aprenden con facilidad las asignaturas de matemáticas y lenguaje, por lo tanto es necesario aplicar la propuesta de intervención emocional para que se mejoren las condiciones de interacción docente-dicente, de tal forma que los niños y niñas se estimulen para la adquisición de nuevos conocimientos.

En el tema de la actitud frente a los compañeros y otras personas, se necesita trabajar en dinámicas que hagan aflorar la autovaloración de los estudiantes.

La propuesta pedagógica planteada en este proyecto permitirá potenciar los valores de autoestima, estima de los demás y afianzamiento emocional de los estudiantes.

El plan que se propone en este trabajo de titulación sugiere el inicio de un cambio de actitud de los docentes, estudiantes y familiares, para lograr una interacción propositiva, que emocione a los niños en su aprendizaje y por ende, se logren mejores resultados.

Cada acción que se desarrolle debe ser evaluada desde el cumplimiento de las metas y objetivos, para generar inmediatamente nuevas acciones encaminadas a mejorar el aprendizaje desde la inteligencia emocional.



## Bibliografía

- Acosta, R. (2004). LA AUTOESTIMA EN LA EDUCACIÓN. Chile: Limite.
- Braben, N. (1995). Los seis pilares del autoestima. Barcelona: Paidos S.A. .
- Calero, J. L. (2000). Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. Rev. Cubana Endocrinol, 192-8.
- Calvo, G. (1996). Nuevas estrategias didácticas para fomentar los aprendizajes activos .
- Fernandez, C. (2011). La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva.
- García, E. (2009). Aprendizaje y construcción del conocimiento . Madrid : Biblioteca nueva .
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books (trad. cast.: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997).
- Hernández, M. M. (abril de 2013).  
<https://autoestimaambitoeducativo.wordpress.com/category/autoestima-adolescencia-y-educacion/>. Obtenido de  
<https://autoestimaambitoeducativo.wordpress.com/category/autoestima-adolescencia-y-educacion/>
- Horno P. (2007). Educando el afecto. Barcelona: Grao.
- Junco, I. (2010). La motivación en el proceso de enseñanza.aprendizaje. Temas para la educación, 5-6.
- Martínez, C. (20 de Junio de 2017). Baja autoestima: Causas, consecuencias y test ¿Qué puedo hacer?
- Mesa, J. (2015). Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia. Murcia.

- Rodríguez, L. (2015). Emociones e inteligencia emocional para el aprendizaje. Boyaca.
- Missiego, P. (2017). Estimulación temprana. Xinaipi, 23-27.
- Monros, S. (24 de mayo de 2012). UNIR. (S. Monros, Entrevistador)
- Moreno J, M. A. (2011). Investigación Formativa. Bogota- Colombia: ISSN.
- Murcia, C. (2016). El constructor de la inteligencia, diferentes perspectivas . Orihuela :  
Categoría Tesaurus.
- Noriega, L. (2002). Rol del maestro. En L. Noriega, Rol del maestro, rol del docente (pág. 2.  
Mexico : HILDEBRAND.
- Padrón, R. A., Hernández, J. A. (2004). LA AUTOESTIMA EN LA EDUCACIÓN. redalyc.org,  
82 - 95.
- Razeto, A. (2016). Participación de los padres en la educación de sus hijos. Estudios  
pedagogicos, 4.
- Ríos, J. -C. (2016). Procesos de aprendizaje en niños. En J. -C. Ríos, Procesos de  
aprendizaje en niños (págs. 2-3). Colombia : Revista Latinoamericana de Ciencias  
Sociales.
- Sanches, P. (1992- 2002). Aprendizaje y desarrollo. En P. Sanches, Sociocultura,  
aprendizaje, desarrollo y educación inicial (págs. 49- 51). Mexico: Grupo Idiograma  
editores.
- Sanches, P. (1992- 2002). Aprendizaje y desarrollo. En P. Sanches, Sociocultura,  
aprendizaje, desarrollo y educación inicial (págs. 49- 51). Mexico: Grupo Idiograma  
editores.
- Santiago : UPN.
- Silva, T. (2017). <http://practicaprofesionales.ula.edu.mx>. Obtenido de Universidad  
Latinoamericana.:

Steelcase. (1996-1999). Aprendizaje de éxito en todo el campus. Involucración de los estudiantes , 5.

Toda, C. m. (junio de 2017). <https://blog.cognifit.com>. Obtenido de Salud, Cerebro & Neurociencia: <https://blog.cognifit.com/es/baja-autoestima/>

UID, U. I. (2001). Metodología de la Investigación. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdI/ejec/DE/MI/S12/MI12\\_Visual](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdI/ejec/DE/MI/S12/MI12_Visual).

UPS. (2014). [www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec). Obtenido de <https://www.ups.edu.ec/lineas-de-investigacion>

Yagosesky, R. (1998). Autoestima. En Palabras Sencillas. Caracas: Júpiter Editores C.A.

Yapura, M. (2015). Estudio sobre la incidencia de a baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria . DNI N°34.525.423.