



POSGRADOS

Maestría en PSICOLOGÍA

RPC-SO-30-No.504-2019

Opción de
titulación:

PROYECTOS DE DESARROLLO

TEMA:

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA FORTALECER LA INCLUSIÓN EDUCATIVA, EN ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE GUAYAQUIL

AUTOR:

BLANCA GLORIA VARAS RUBIO

DIRECTOR:

LUCIA VEGA CASTRO

Guayaquil - Ecuador
2021



Autora: BLANCA GLORIA VARAS RUBIO

Ingeniera Agropecuaria Industrial

Candidata a Magíster en Psicología por la
Universidad Politécnica Salesiana – Sede Guayaquil.

bvaras@est.ups.edu.ec



Dirigido por: Lcda. LUCIA VEGA CASTRO.

LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD

DEFECTOLOGIA, ESPECIALIZACION LOGOPEDIA.

Mgtr. MÁSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION SUPERIOR

lvega@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2021 Universidad Politécnica Salesiana.

GUAYAQUIL – ECUADOR – SUDAMÉRICA

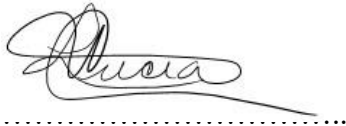
VARAS RUBIO BLANCA G.

Intervención Psicosocial para fortalecer la Inclusión Educativa, en estudiantes con Discapacidad Visual de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil.

CERTIFICADO

Que el presente trabajo de tesis de posgrado “Intervención Psicosocial para fortalecer la Inclusión Educativa, en estudiantes con Discapacidad Visual de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil”. cumple con el reglamento de posgrados y títulos de la Facultad de Ciencias Sociales y del Comportamiento Humano - humanidades de la Universidad Politécnica Salesiana, la que ha sido correctamente elaborada por la Egresada: Blanca Gloria Varas Rubio, y revisada en cada una de sus etapas, por tanto, autorizo su presentación.

Guayaquil 04 de agosto 2021



Candidata a Doctora en Ciencias Pedagógicas: Lucía Castro Vega

DIRECTORA DE TESIS

RESPONSABILIDAD

Los conceptos desarrollados, análisis realizados y las conclusiones de este trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor.

Guayaquil 04 de agosto 2021



A handwritten signature in blue ink, consisting of a circle with vertical lines inside, positioned above a horizontal dashed line.

Blanca Gloria Varas Rubio

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, salud, renovar cada día mis fuerzas, fortalezas, para confiar, crecer en la fe, y en un Dios real. Cada día me guía por el mejor camino, hacer su voluntad que es perfecta.

A mi hijo, Anderson Jahir Figueroa Varas; con mucho cariño, te dedico este humilde trabajo, porque eres parte de mi vida, para que lo tomes como referencia en algún momento de tu desarrollo académico.

A mi padre; Juan Sabino Varas R. Hermanos; Edison, Elba, María, Rita Varas, y sobrinos en general, este trabajo va dedicado a ustedes con mucho cariño e inmenso amor en Cristo Jesús, gracias a Dios tengo la dicha de tenerlos para compartir un logro más en mi vida.

Y a todas aquellas personas que supieron darme valor suficiente para cristalizar la meta; Matilde Benítez, Jorgito Jacho, Dr. Francisco Rhom. Eco, Andrés Bayolo, Mgtr. Lucía Vega, manifestándome mucha confianza y seguridad para surgir. ¡Gracias!

Blanca Varas

RESUMEN

La educación inclusiva de las personas con discapacidad es un derecho de todos, especialmente de los niños y jóvenes, en Ecuador las políticas y leyes en discapacidad aseveran un gran reto y en pocas instituciones superiores han tomado el desafío con gran responsabilidad. La UPS durante años ha venido trabajando en el tema de educación inclusiva con los ECD. Es por eso por lo que la presente investigación tiene como objetivo fortalecer la educación inclusiva en la UPS GYE, mediante el diseño de un plan de contingencia educativo e integrador, elaborado desde el enfoque de la intervención psicosocial y comunitaria, a partir de la identificación de los factores que debilitan el trabajo pedagógico con los estudiantes que presentan discapacidad visual.

Partiendo de la observación y escucha, se trata de identificar algunas barreras que impiden que la educación inclusiva llegue a las personas con discapacidad y se integre en las instituciones de nivel superior. La investigación partió del paradigma social, se fundamentó en los derechos humanos de la población con discapacidad visual. El cual, fue planteado con una metodología cualitativa fenomenológica con diseño de investigación no-experimental; de alcance exploratorio, pues no se manipularon variables, es un estudio transversal de tipo descriptivo. Se trabajó con una población selectiva de 30 ECD visual de los dos campus, se les aplicó dos cuestionarios para recolectar información y posteriormente triangular los datos para su interpretación. También participaron 14 sujetos, seleccionados entre el personal docente y administrativo de la UPS-GYE que aportaron información mediante entrevistas semiestructuradas. Se obtuvo como resultado el diseño de un plan de contingencia diseñado a partir del análisis de triangulación de datos con las técnicas aplicadas en el estudio.

Palabras clave: Discapacidad visual, educación inclusiva, plan de contingencia educativo, enseñanza y aprendizaje.

ABSTRACT

Inclusive education for people with disabilities is everyone's right, especially children and young people. In Ecuador, disability policies and laws assert a great challenge and few higher institutions have taken up the challenge with great responsibility. UPS has for years been working on the issue of inclusive education with ECDs. That is why the present research aims to strengthen inclusive education in the UPS GYE, through the design of an educational and integrative contingency plan, elaborated from the psychosocial and community intervention approach, from the identification of the factors that weaken pedagogical work with students with visual impairment.

Starting from observation and listening, the aim is to identify some barriers that prevent inclusive education from reaching people with disabilities and from being integrated into higher-level institutions. The research started from the social paradigm, it was based on the human rights of the visually impaired population. Which, was raised with a phenomenological qualitative methodology with a non-experimental research design; Exploratory in scope, since no variables were manipulated, it is a descriptive cross-sectional study. We worked with a selective population of 30 visual ECDs from the two campuses, two questionnaires were applied to collect information and subsequently triangulate the data for interpretation. Fourteen subjects also participated, selected from the teaching and administrative staff of the UPS-GYE who provided information through semi-structured interviews. The result was the design of a contingency plan designed from the data triangulation analysis with the techniques applied in the study.

Key words: Visual impairment, inclusive education, educational contingency plan, teaching and learning.

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	9
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	11
2. JUSTIFICACIÓN.....	16
3. DELIMITACIÓN.....	17
4. OBJETIVOS.....	18
5. ESTADO DEL ARTE.....	19
5.1. Aproximaciones y conceptuales necesarias.....	19
5.1.1. La Discapacidad.....	19
5.1.2. Tipos de discapacidad.....	21
5.1.2.1. Discapacidad física.....	21
5.1.2.2. Discapacidad sensorial.....	21
5.1.2.3. Discapacidad intelectual.....	21
5.1.2.4 Discapacidad psíquica.....	22
5.1.2.5 Discapacidad visceral.....	22
5.1.2.6 Discapacidad múltiple.....	22
5.2 Marco jurídico: Leyes y políticas ecuatorianas sobre la discapacidad.....	22
5.3 Educación Inclusiva.....	26
5.3.1 Principios y cambios de la educación inclusiva hasta la actualidad.....	28
5.4 Pedagogía social.....	29
5.5 Aprendizaje entre pares.....	30
5.6 Universidad Politécnica Salesiana Ecuador como institución de educación superior inclusiva.....	31
5.7 Definiciones conceptuales.....	32
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
6.1 Diseño de investigación.....	33
6.2 Alcance de la investigación.....	33
6.3 Población.....	34
6.4 Fundamentación de la muestra.....	34
6.5 Instrumentos y Técnicas.....	34
7. RESULTADOS.....	41
7.1 Análisis de la Observación.....	42
7.2 Análisis del Cuestionario # 1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998).....	43
7.3 Análisis de resultado del Cuestionario # 2 Adaptación del Índex for Inclusión al ámbito de la educación superior.....	50
7.4 Análisis de las entrevistas.....	55
8. DISCUSION.....	69
9. REFLEXIÓN FINAL.....	71

10. DISEÑO DEL PLAN DE CONTINGENCIA.....	72
10.1 Actividades críticas o prioritarias para la institución.....	74
11. BIBLIOGRAFÍA.....	77
12. ANEXOS.....	84
12.1 Anexo: 1 Lista de cotejo con sus indicadores para la observación.....	84
12.2 Anexo: 2 Cuestionario #1 - OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998).....	85
12.3 Anexos: 3 Cuestionario #2 - Adaptación del index for inclusión al ámbito de la Educación Superior.....	86
12.4 Anexo: 4 Entrevista Semiestructurada dirigida a funcionarios y docentes de la UPS.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Sistemas de Categorías y Subcategorías Cuestionario #1</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 2: Sistemas de Categorías y Subcategorías – Cuestionario # 2.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 3: Sistemas de Categorías y Subcategorías - Entrevista.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 4: Sistema de Códigos - Cuestionario # 1.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 5: Resultados Obtenido por Google drive del Cuestionario # 1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998).....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 6: Análisis Total de los Resultados de las Categorías y Subcategorías - Cuestionario # 1.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 7: Sistema de Códigos - Cuestionario # 2.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 8: Resultados Obtenidos por Google Drive del Cuestionario #2 Adaptación del Índice for Inclusión al Ámbito de la Educación Superior.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 9: Análisis de Resultados e Interpretación del Cuestionario # 2 Obtenido desde Google Drive.....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 10: Sistema de Códigos en la Entrevista.....</i>	<i>56</i>
<i>Tabla 11: Análisis e Interpretación de Entrevistas a Docentes y Administrativos de la UPS-GYE.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 12: Etapas de la Propuesta del Plan de Contingencia.....</i>	<i>76</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Análisis de los Resultados OMS (Cinco) Índice de Bienestar (Versión 1998) Cuestionario # 1</i>	<i>93</i>
Figura 2: <i>Análisis de Resultados de Adaptación del Índice For Inclusión al Ambito de la Educación Superior - Cuestionario # 2</i>	<i>94</i>

SIGLAS Y ABREVIATURAS

UPS: Universidad Politécnica Salesiana

CIF: Clasificación Internacional del Funcionamiento

OMS: Organización Mundial de la Salud

ECD: Estudiantes con discapacidad

PCD: Personas con discapacidad

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación

GIIATA: Grupo de Investigación en Inteligencia Artificial y Tecnología de Asistencia.

TICAD: Tecnologías de Información y Comunicación Asociadas a Discapacidad.

CAI: Centro de Apoyo para la Inclusión de personas con discapacidad

OEA: Organización de los Estados Americanos.

UMTS: Servicios Universales de Telecomunicaciones Móviles.

C.I: Coeficiente Intelectual.

IES: Instituciones de Educación Superior.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

DDHH: Derechos Humanos

AVAC: Ambiente Virtual de Aprendizaje Cooperativo.

EPT: Educación Para Todos

GEI: Grupo de Investigación de Educación Inclusiva

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de intervención psicosocial para fortalecer la inclusión educativa, en estudiantes con discapacidad visual de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil. El desarrollo de la tesis tuvo como propósito fortalecer la educación inclusiva a nivel superior, identificando barreras que dificultan la continuidad, permanencia y culminación de la carrera profesional, mediante el diseño de un plan de contingencia educativo integrador, elaborado con un enfoque colectivo, psicosocial y comunitario, a partir de la identificación de los factores que debilitan el trabajo pedagógico, el cual serviría como apoyo al docente/estudiante para mejorar la relación entre enseñanza y aprendizaje en las aulas de clases.

Consiguiendo de esa manera, incentivar, concientizar a los ECD para que no deserten, más bien se unan al reto y logren finalizar sus estudios universitarios, contribuyendo con la sociedad de forma activa. Las personas con discapacidad visual durante décadas han sido una población no visible, excluida en cierto modo en el ámbito social, laboral, educativo y de salud, desprovisto de beneficios y derechos. En el Ecuador, a partir del 2007 se asumió el reto de construir una sociedad más justa, que promueva la inclusión social de todos los sectores, las diversas normativas, medidas y políticas han contribuido a su inserción en el sistema de educación superior.

La discapacidad se define como aquella condición, que impide de forma transitoria o permanente que una persona realice actividades cotidianas de la vida, aplacando la interacción con la sociedad en igualdad de condiciones y derechos. Ley Orgánica de Discapacidades, (2012). El acceso de las PCD visual a la educación superior en el Ecuador se inserta con fuerza en dicho proceso mediante el Plan Nacional del Buen Vivir, el cual garantiza la inclusión de grupos sociales históricamente excluidos. Las universidades en su condición de institución educativa tienen la misión de transformar la sociedad y mejorarla, para cumplir con su compromiso social de inclusión. Una de las características principales en este grupo social, es la escasez de oportunidades de toda índole; pero nos centraremos en la dificultad para empezar y concluir una carrera profesional.

Al analizar esta problemática es necesario mencionar sus consecuencias; una de ellas es el desempleo, la discriminación, la exclusión social, población ignorada, el desconocimiento de los maestros de cómo abordar esta situación y llegar a ellos con la enseñanza pedagógica en el aula de clases. La investigación de esta problemática se realizó con el interés de conocer, cómo fortalecer la educación inclusiva en la UPS Guayaquil; conocer las vulnerabilidades en el tratamiento hacia esta población, socializar los avances alcanzado en investigaciones realizadas por la UPS en discapacidad incluyente; mejorar las relaciones entre estudiante/aprendizaje y docente/enseñanza; así como aportar una herramienta necesaria para potencializar y guiar al individuo en su aprendizaje.

El aporte principal de este estudio es contribuir con la iniciativa y seguir apoyando a las investigaciones en la educación inclusiva que ha venido desarrollando la UPS, teniendo en cuenta las voces de los ECD visual (ceguera – baja visión) para construir una Universidad más incluyente, de acuerdo a las normativas del Buen Vivir, consiguiendo de esa manera; incentivar, concientizar a estudiantes y docentes unirse al reto y lograr finalizar sus estudios universitarios, contribuyendo con la sociedad de forma activa.

La atención a las personas con discapacidad es un tema puntual en la política de inclusión educativa actual, (UNESCO, 2015). La UNESCO en varios documentos establece la atención a las PCD en el ámbito educativo, considerando que la educación es un derecho de todos; el artículo 24 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las PCD estipula que “los Estados parte asegurarán que las PCD puedan acceder a una enseñanza inclusiva de calidad y en igualdad de condiciones con los demás y en las comunidades en que vivan” (2019, pág. 19).

La política educativa de cada país puede influir y apoyar el pensamiento de las prácticas inclusivas, estableciendo de esta forma la igualdad en el gozo del derecho a la educación por parte de todas las personas, y definiendo las formas de enseñanza, apoyo y liderazgo que constituyen la base de una educación de calidad para todos y todas (UNESCO, 2019).

La educación de las PCD en Ecuador es contemplada en varios artículos y documentos legales; como en la Constitución del Ecuador y en la ley orgánica de discapacidades donde se reconoce a las PCD diversos derechos, entre ellos, el de una educación que desarrolle sus

potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones en la sociedad, garantizando la educación regular. Por lo que las instituciones educativas incorporarán estrategias y métodos inclusivos (Asamblea Constituyente, 2008), (pág. 41). A través del tiempo, como sociedad hemos evolucionado, pero en la antigüedad un gran número de ciudadanos han sido sometidos a exclusión social, ya sea por deficiencias cognitivas, físicas, religiosas, económicas, de pensamiento, entre otras, excluyendo y limitando su desarrollo integral, creando brechas en la sociedad entre incluidos y excluidos.

En años anteriores, se ha marcado a esta población con una etiqueta o denominación por largo tiempo como seres: “Anormales”; en el siglo XV “inocentes”; en el siglo XVI “sordos”; en el siglo XVIII “sordos y ciegos”; en el siglo XIX “sordos, ciegos, deficientes mentales”; en el siglo XX “sordos, ciegos, deficientes mentales, deficientes físicos, inadaptados, autistas, superdotados, con trastornos de aprendizaje, “alumnos con necesidades educativas especiales”, no videntes, invidentes y actualmente “alumnos con discapacidad” (Vargas, Paredes & Chacón, 2012, p. 49).

Es importante el reconocimiento de nuevos escenarios de inclusión en la educación superior dirigidos a ECD, basándose específicamente en aplicaciones tecnológicas, que ayudan a las PCD visual el acceso, avance y culminación de sus estudios académicos en diversas carreras. Resaltando el contexto de los aportes investigativos tecnológicos que se han venido desarrollando para la educación inclusiva de las Instituciones de Educación Superior (IES) y en los Grupos de Investigación en Inteligencia Artificial y Tecnología de Asistencia (GIIATA), se pone al servicio de las personas con discapacidad visual los resultados de diferentes investigaciones y productos tecnológicos que facilitan la vida universitaria del estudiante con discapacidad visual (Reyes Domínguez, 2016).

Hoy es una necesidad que la ciencia, la academia y la tecnología se integren cada vez más para proporcionar herramientas y métodos que refuercen y beneficien la formación pedagógica en los ECD, para crear servicios accesibles; como un sitio web, un lector de pantalla, que sea de fácil manejo, accesible, operable, comprensible e interpretativo. Es de gran utilidad los avances tecnológicos que han aportado en estos últimos años con la tecnología en la búsqueda de un “diseño para todos”. También se ha implementado

diferentes leyes, como las que se encuentran estipuladas en la Constitución y en la Ley Orgánica de Discapacidades (Pesántez Avilés, Sánchez, Robles Bykbaev, & Inga Vélez Guerra, 2017). La Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil cuenta con el CAI (Centro de Apoyo a la Inclusión) que acorde a la misión establecida se encarga de apoyar el proceso formativo de ECD, cumpliendo así con la responsabilidad inclusiva ante la sociedad y reconociendo los derechos de los ECD, promoviendo el acceso en igual de oportunidades, así que, el desarrollo de la aplicación web es de fácil manejo y administración llamada “SAUPS” (Seguimiento Académico UPS) que define cómo realizar contenido Web y aplicaciones Web accesibles a las PCD, así como herramientas que favorecen el proceso estudiantil inclusivo.

El fin del aplicativo es automatizar el seguimiento académico, con esta herramienta se reporta novedades que acontezcan a los ECD en el transcurso del semestre, la herramienta web se ejecutó con éxito y se encuentra al servicio de la comunidad, el mismo empieza desde que el ECD visual se inscribe hasta que termine sus estudios en la UPS. Luchando por la permanencia y finalización de sus carreras con equidad y calidad en la educación superior de los ECD visual (ceguera y baja visión) (Collazo Anzules, 2018).

Por otra parte, la tecnología se suma una vez más al reto, al desarrollar un prototipo de gafas para lectura de texto con visión artificial que asista a PCD visual, este prototipo de gafas permite mejorar la capacidad de desenvolverse en el entorno, obteniendo una adecuada inclusión en las actividades cotidianas y accediendo a todo tipo de información escrita mediante visión, esta herramienta consta de una cámara digital la cual toma la foto del documento a leer, luego la imagen entra al proceso de mejoramiento para convertirlo en texto, el cual mediante programación en lenguaje (Python) procesa la misma utilizando técnicas de visión artificial para convertirlo y transformarlo el texto en audio.

De esa manera es accesible para las PCD visual. Además, En la actualidad las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y las tecnologías adaptativas son herramientas de innovación muy significativas, siendo el recurso más importante para que las PCD visual puedan acceder a la información y realizar tareas de lectura y escritura de manera autónoma. (Basantes Varela & Chalaco Chamba, 2019).

Es interesante los avances investigativos que se han realizado, en cuanto a infraestructura y en accesibilidad de muchas universidades. Por lo que es de suma importancia que el docente esté capacitado para el uso de recursos didácticos para que realicen alineaciones curriculares y brinden diferentes tipos de apoyos a los ECD visual de la UPS. El autor Pallo Ushiña, fundamenta los derechos de la población con discapacidad y analiza la normativa y leyes vigente sobre el tema, por lo que menciona que es relevante la utilización de recursos didácticos apropiados para el logro de objetivos académicos en la educación superior para evitar el verbalismo y generar aprendizajes significativos. (Pallo Ushiña, 2019).

En la UPS el Ambiente Virtual de Aprendizaje Cooperativo (AVAC) ha tenido una evolutiva y relevante mejora a nivel de accesibilidad académica con los ECD visual, tiene como propósito potenciar los aprendizajes utilizando esta herramienta de estudio. Otras barreras que enfrentan esta población es el escaso nivel de adaptaciones curriculares que existen en las instituciones, los complicados implementos utilizados; como es el caso del lector de pantalla que tiene limitaciones para leer enlaces, imágenes, cuadros y gráficos, entre otras limitantes (Ulcuango Bautista, 2019).

Un trabajo bien interesante resulta el publicado por la Universidad de Antioquía, en el que los estudiantes con discapacidad visual manifiestan la falta de estrategias y recursos accesibles para quienes tienen baja visión, la mayoría de las veces pasan desapercibidos, señalan que, a más de los programas de acompañamiento, requieren de asesoría para facilitar que sus docentes realicen adaptaciones curriculares con ajustes razonables desde el Diseño Universal del Aprendizaje en beneficio de los ECD visual. En la Universidad de Antioquia – Colombia no son representativas las prácticas pedagógicas inclusivas dirigidas a ECD visual, pero en lo posible, están encaminadas a retos y proyecciones en cuanto a los procesos de enseñanza/aprendizaje y evaluación dirigidos en igualdad de condiciones.

Adicionalmente, los ECD mencionan que perciben mayor apoyo por parte de sus compañeros de clases en relación con el acompañamiento directo que brindan los docentes. (Albornoz Perea, Rodríguez Piedrahita, & Salazar López, 2018). Por otro lado, comparte sus experiencias el autor Velásquez Palma, al referirse a la elaboración del Plan de contingencia académica aplicado a una de las carreras de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE), menciona que existen tres diferentes mallas

curriculares, perjudicando al estudiante desertor, que retoma sus estudios y al encontrarse con estas dificultades o problemas, en algunos casos, optan por retirarse de la carrera universitaria e incluso de la institución. De esa necesidad surge la idea de crear el plan de contingencia para la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, permitiendo motivar a sus estudiantes y lograr así el retorno, permanencia y culminación de la carrera.

2. JUSTIFICACIÓN

Es imprescindible señalar que la UPS ha venido realizando avances, y significantes aportes en la educación inclusiva para la enseñanza superior de PCD, también ha capacitado con talleres de sensibilización y concientización, dirigidos a los docentes de las carreras sobre las adaptaciones o alineaciones curriculares y los apoyos correspondientes a esta población, logrando un nivel de motivación para que no vean la atención a la diversidad como una tarea difícil de sobrellevar.

Los docentes de la UPS en sus inicios colaboraron de manera empírica, aceptando el desafío de inclusión, permitiendo a los jóvenes con discapacidad visual continuar con el aprendizaje, interactuando a nivel social y potenciando igualdad de oportunidades como entes productivos y útiles a la sociedad ecuatoriana. En este estudio se examina un problema psicosocial poco estudiado en un contexto particular y pretende especificar los factores que debilitan la educación inclusiva en los ECD visual en la UPS sede Guayaquil.

El acceso de las PCD visual a las instituciones de educación superior en el Ecuador y en Latino América está poco a poco tomando fuerza. En este proceso el Ecuador está promoviendo mediante la ley del Plan Nacional del Buen Vivir, la cual se garantiza la inclusión de grupos sociales históricamente excluidos (PCD). Las universidades ecuatorianas en su condición de instituciones educativas tienen la misión de transformar la sociedad y mejorarla, para cumplir con su compromiso social, como se enumera en el Artículo 33. de la Ley Orgánica de Discapacidades: Registro Oficial N.º 796, 2012)

En la actualidad, a nivel nacional, por diferentes causas entre las que se encuentra la deserción estudiantil universitaria, hay escasos profesionales con discapacidad visual ejerciendo un empleo profesional. Una persona en condición de discapacidad llega con

metas fijas a una Universidad inclusiva, con aspiraciones, sueños e ilusiones de mejorar su condición de vida, pero con frecuencia se encuentra con diferentes obstáculos académicos y barreras sociales que no le permiten crecer, fácilmente desisten, se dan por vencidos, se perturban con rapidez y entran en un estado depresivo, de ansiedad, de frustración, impaciencia e intolerancia, sintiéndose incapaces e impotentes de cambiar su estilo de vida, en la gran mayoría de los casos deciden retirarse, entonces el desenlace en sus vidas es más complejo en el área laboral y social.

¿Cuáles son los factores que debilitan la educación inclusiva en los ECD visual en la UPS-GYE?

Se desconocen los factores que habilitan un mejor servicio a sus estudiantes con discapacidad visual en la UPS-GYE, lo que, a su vez, delimitan la superación en la educación inclusiva institucional.

La generación y contribución a los mecanismos de fortalecimiento en la inclusión educativa institucional de la UPS GYE, mediante el diseño de una propuesta de un plan de contingencia educativo e integrador, elaborado desde el enfoque de la intervención psicosocial y comunitaria, a partir de la determinación de los factores que debilitan el servicio a sus estudiantes con discapacidad visual.

3. DELIMITACIÓN

La investigación se realizó en la Universidad Politécnica Salesiana de la sede Guayaquil. En sus dos campus: Campus Centenario se encuentra localizada al sur de la ciudad y Campus María Auxiliadora en el kilómetro 19 vía a la costa al extremo norte de la ciudad de Guayaquil, misma localizada en la provincia del Guayas. La UPS es una institución particular de nivel superior. La ejecución del proyecto tuvo lugar desde noviembre del 2020 hasta junio del 2021, abarcando un universo de 7. 559 estudiantes matriculados en los dos campus durante el período 57 (2020 – 2021) la población de ECD visual es de 30 estudiantes. También, forman parte del estudio los 14 sujetos, entre el personal docente y administrativo de los dos campus que han trabajado con ECD visual de quienes se obtuvo información relevante para cumplir los objetivos propuestos.

4. OBJETIVOS

Objetivo General

- ❖ Fortalecer la educación inclusiva en la UPS Guayaquil, mediante el diseño de un plan de contingencia educativo e integrador, elaborado desde el enfoque de la intervención psicosocial y comunitaria, a partir de la identificación de los factores que debilitan el trabajo pedagógico con los estudiantes que presentan discapacidad visual.

Objetivos Específicos

- ❖ Identificar los factores que debilitan el trabajo pedagógico con los estudiantes que presentan discapacidad visual.
- ❖ Diseñar un plan de contingencia educativo integrador, elaborado desde el enfoque de la intervención psicosocial y comunitaria.
- ❖ Socializar la propuesta, con la finalidad de incentivar a docentes y estudiantes para continuar con el desafío que representa la enseñanza y aprendizaje de personas con esta condición, al contar con una herramienta más a su favor.

5. ESTADO DEL ARTE

En los últimos años el tema de discapacidad ha venido evolucionando con mayor relevancia en el ámbito investigativo, sin embargo, falta aún mucho por avanzar en diferentes temáticas que afectan notoriamente a esta población. Durante mucho tiempo las respuestas a las necesidades de las PCD se han definido en términos de atención. Dicha atención puede interpretarse y emplearse de varias maneras. Históricamente la población de PCD se ha mostrado crítica con la idea de “ser atendidos”.

Los modelos de atención basados en ofrecer servicios han tratado a estas personas como objetos pasivos y/o receptores de cuidados, o como una carga para la familia y la sociedad en lugar de verlos como seres activos de derechos y deberes sociales. Para la UPS la visión consiste en formar honrados ciudadanos y buenos cristianos independientemente de la condición que presente cada estudiante.

5.1. Aproximaciones conceptuales necesarias

5.1.1. La Discapacidad

La discapacidad no es una enfermedad, es una condición que impide o restringe de forma transitoria o permanente la participación plena y efectiva en igualdad de condiciones con los demás, porque las barreras físicas y actitudinales limita realizar actividades esenciales y cotidianas de la vida, impidiendo su interacción social en igualdad de condiciones y derechos. (Ley Orgánica de Discapacidades, 2012)

Desde el punto de vista etimológico, discapacidad, formada por el prefijo <<dis>> y la palabra capacidad significa “falta de capacidad”. Este concepto es actualmente aceptado para designar las limitaciones en la actividad que generan las deficiencias psicofisiológicas, de acuerdo con la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), al igual que anteriormente se designó con otros conceptos como el de minusvalía. De acuerdo con dicho organismo internacional, la discapacidad sería un fenómeno complejo que se compone tanto de factores personales (englobando tantas deficiencias, como limitaciones en la actividad y restricciones en la participación) como de factores contextuales (barreras, impedimentos y obstáculos) que ejercen un efecto sobre la deficiencia personal (OMS, 2001).

La discapacidad es parte de la condición humana. Muchas personas tendrán una discapacidad en algún momento de su vida, quienes sobrevivan y lleguen a la vejez experimentarán cada vez más dificultades de funcionamiento. Sin embargo, el componente social de la discapacidad continúa siendo en la CIF poco eficaz, ya que esta se centra sobre todo en las partes “bio” y “psico” que dan forma al sustrato fisiológico (la deficiencia o insuficiencia) que origina la discapacidad y no esclarece desde lo social, las repercusiones que ha tenido en la realidad social, ha dejado a un lado la singularidad y la dignidad de las personas con discapacidad destacando elementos específicamente sociales (los tipos de discapacidad, leyes y políticas nacionales de discapacidades, la educación inclusiva y sus principios,...)

Por lo tanto, hay que alejarse de una concepción exclusivista en la que a veces caen las distintas disciplinas científicas, que tratan de delimitar y concentrar para sí un campo de análisis que tal vez es interdisciplinar, sin embargo, existen organizaciones inclusivas donde le dan dignidad a estas personas brindándoles su apoyo como institución y a su vez esa persona se siente útil dentro de su comunidad. La discapacidad, más que una condición es una percepción que debe ser atendida por la sociedad y por ende por la academia con el mismo respeto, cariño y cuidado que a una persona que no la tiene. Porque si bien, por su situación no son iguales, tampoco son diferentes o inferiores a los demás, desde una concepción legal, social y comunitaria.

Con el paso de los años, la producción de conocimiento teórico sobre discapacidad desde la perspectiva del modelo social se ha extendido a otras latitudes, ampliando también sus corrientes analíticas, para conocer el papel que ejerce la discapacidad en la construcción de la propia identidad del sujeto. En los intentos de materializar esta síntesis estructural y simbólica, destaca, particularmente, la incorporación, por parte de autores como Ferreira, (Ferrante y Ferreira, 2008). El dilema entre sociedad e individuo, entre corrientes materialistas (Modelo Social) y las teorías de la acción racional es un terreno apenas explorado como el de la sociología de la discapacidad. (Ferrante y Ferreira, 2008).

5.1.2. Tipos de discapacidad

La mayoría de las PCD tienen una serie de capacidades y habilidades comunes que por norma general se dan como supuesto, en algunos casos se pierden dichas capacidades, habilidades y destrezas en el transcurso de la vida o no han desarrollado del mismo modo que la mayoría de la población. Se puede encontrar diferentes tipos de discapacidades y maneras de clasificarlas, en función del tipo de problema en que presenten dificultades. Así, podemos mencionar: Discapacidad física, sensorial, intelectual, psíquica, visceral, múltiple.

5.1.2.1. Discapacidad física

Recibe el nombre de discapacidad física o motora a todo aquel tipo de limitación generada por la presencia de una problemática vinculada a una disminución o eliminación de capacidades motoras o físicas, como por ejemplo la pérdida física de una extremidad o de su funcionalidad habitual. Este tipo de discapacidad surge en el contexto de problemas medulares, accidentes de tránsito, traumatismo craneoencefálico, enfermedad médica generadora de limitación física, amputaciones, malformaciones congénitas o accidentes cerebrovasculares.

5.1.2.2. Discapacidad sensorial

La discapacidad sensorial hace referencia a la existencia de limitaciones derivadas de la presencia de deficiencias en alguno de los sentidos que no nos permiten percibir el medio sea externo o interno. Existen alteraciones en todos los sentidos, si bien las más conocidas son la discapacidad visual y la auditiva.

5.1.2.3. Discapacidad intelectual

La discapacidad intelectual se define como toda aquella limitación del funcionamiento intelectual que dificulta la participación social o el desarrollo de la autonomía, en los ámbitos como en el académico o el laboral, teniendo un CI inferior e influyendo en diferentes habilidades cognitivas y en la participación social. Existen diferentes grados de discapacidad intelectual, los cuales tienen diferentes implicaciones a nivel del tipo de dificultades que pueden presentar.

5.1.2.4 Discapacidad psíquica

Hablamos de discapacidad psíquica cuando estamos ante una situación en que se presentan alteraciones de tipo conductual y del comportamiento adaptativo, generalmente derivadas del padecimiento de algún tipo de trastorno mental.

5.1.2.5 Discapacidad visceral

Este tipo de discapacidad es poco conocido, aparece en aquellas personas que padecen algún tipo de deficiencia en alguno de sus órganos, la cual genera limitaciones en la vida y participación en comunidad del sujeto. Es el caso de las enfermedades causadas en cualquier parte del órgano interno o externo, que pueden generar las denominadas enfermedades catastróficas (diabetes, cáncer, problemas cardíacos, etc.).

5.1.2.6 Discapacidad múltiple

Esta discapacidad es la que se deriva de una combinación de limitaciones derivadas de algunas de las anteriores deficiencias. Por ejemplo, un sujeto ciego y con discapacidad intelectual, o de un sujeto parapléjico con sordera.

5.2 Marco jurídico: Leyes y políticas ecuatorianas sobre la discapacidad

En el año 2012 cuando el presidente de la República del Ecuador era Rafael Correa, se presentó ante la Asamblea Nacional la Ley Orgánica de Discapacidades, dotando de privilegios y prioridad las políticas públicas a favor de las personas con discapacidad (PCD). Dignificando el valor humano y respetando la singularidad del sujeto como un ser de derechos y responsabilidades acogido por la patria. Esta Ley beneficiaba a las PCD en todas las áreas de sus vidas siendo principalmente beneficiarios de vivienda, trabajo, bonos y descuentos en distintas áreas.

En el año 2017 cuando asumió la presidencia Lenin Moreno, dentro del Plan Nacional del Buen Vivir se creó “TODA UNA VIDA” como parte del proyecto de Gobierno de Moreno, el proyecto de las Manuelas, quienes trabajaban en conjunto con el MIES para seguir sirviendo a las PCD. Por lo tanto, en el Ecuador existen algunos numerales y artículos establecidos en la Constitución de la República en que se basa el trabajo de atención a la población con discapacidad, según lo sustenta el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades.

Dónde señala el Artículo # 7 que la PCD es alguien con deficiencia o condición limitada, que presenta disminución o supresión temporal o permanente de alguno de sus órganos afectados, dificultando sus capacidades ya sea; físicas, sensoriales, intelectuales, que repercuten en ausencias, defectos, pérdidas o dificultades para percibir, desplazarse, comunicarse, oír y/o ver, o integrarse a las actividades esenciales de la vida diaria restringiendo el desempeño de sus capacidades; y, en consecuencia el goce y ejercicio pleno de sus derechos. Alonso G, José (2012)

Mientras que en el Artículo # 27 menciona sobre el derecho a la educación, en la que, el Estado procurará que las PCD puedan acceder, permanecer y culminar sus estudios, dentro del Sistema Nacional de Educación y del Sistema de Educación Superior, para obtener instrucción, formación y/o capacitación, asistiendo a clases en un establecimiento educativo adecuado según la necesidad de la PCD, Mero y Noritz (2012).

A sí mismo en el Artículo # 28 se refiere a la educación inclusiva, en el que señala, que la autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnicos, tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación.

Para el efecto, la autoridad educativa nacional formulará, emitirá y supervisará el cumplimiento de la normativa nacional que se actualizará todos los años e incluirá lineamientos para la atención de PCD, con énfasis en sugerencias pedagógicas para la atención educativa a cada tipo de discapacidad. Esta normativa será de cumplimiento obligatorio para todas las instituciones educativas en el Sistema Educativo Nacional.

Igualmente, en el Artículo #30 nos relata de la educación especial y específica que el Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades coordinará con las respectivas autoridades competentes en materia de educación; del diseño, la elaboración y la ejecución de los programas de educación, formación y desarrollo progresivo del recurso humano necesario para brindar la atención integral a las PCD, procurando la igualdad de oportunidades para su integración social. La autoridad educativa nacional garantizará la educación inclusiva, especial y específica, dentro del Plan Nacional de Educación,

mediante la implementación progresiva de programas, servicios y textos guías en todos los planteles educativos. Por lo tanto, en el Artículo #31 sugiere, que la autoridad educativa nacional proponga y ejecute programas de capacitación y formación a la comunidad educativa relacionados con las discapacidades en todos los niveles y modalidades del sistema. La autoridad sanitaria nacional podrá presentar propuestas a la autoridad educativa nacional, a fin de coordinar procesos de capacitación y formación en temas de competencia del área de salud, como la promoción y la prevención de la discapacidad en todos los niveles y modalidades educativas.

Por ello, en el Artículo #33 indica que la accesibilidad a la educación, según la autoridad educativa nacional en el marco de su competencia, vigilará y supervisará, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados; que todas las instituciones educativas, de formación básica, secundaria y superior, públicas y privadas, cuenten con infraestructura, diseño universal, adaptaciones físicas, ayudas técnicas, tecnológicas, adaptación curricular; participación permanente de guías intérpretes, y otras medidas de apoyo personalizadas que sean efectivas, que fomenten el desarrollo académico y social de las PCD según la necesidad que presenten.

Cabe señalar que en el Artículo # 34 hace énfasis de los equipos multidisciplinarios especializados que debe proveer la institución educativa, y la autoridad educativa nacional garantizará en todos sus niveles la implementación de equipos multidisciplinarios especializados en materia de discapacidades, quienes deberán realizar la evaluación, seguimiento y asesoría para la efectiva inclusión, permanencia y promoción de las personas con discapacidad dentro del sistema educativo nacional. Las y los miembros de los equipos multidisciplinarios especializados acreditarán formación y experiencia en el área de cada discapacidad y tendrán cobertura según el modelo de gestión de la autoridad educativa nacional.

También nos indica en el Artículo #38 sobre las becas para aquellas PCD en cuya localidad no exista un establecimiento educativo público con servicios adecuados para atender a sus necesidades especiales podrán recibir Crédito Educativo, becas y financiamiento educativos, a fin de que asistan a una institución educativa particular o fisco-misional que sí ofrezca los servicios adecuados, de conformidad con la normativa específica que se expida

para el efecto. La secretaria nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación hará cumplir a las instituciones de educación superior pública y privada la concesión de becas de tercer y cuarto nivel, en sus modalidades presencial, semipresencial y a distancia, para PCD, aplicando criterios de equidad de género.

Por lo tanto en el Artículo #40 revela que la difusión en el ámbito de educación superior de parte de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, asegurará que en todas las instituciones de educación superior se transversalice el conocimiento del tema de la discapacidad dentro de las mallas curriculares de las diversas carreras y programas académicos, dirigidos a la inclusión de las personas con discapacidad y a la formación humana de las y los futuros profesionales. (Ley Orgánica de Discapacidades, 2012).

La autora de este trabajo considera importante referirse al reglamento interno general de becas de la UPS, en el que se observa que el capítulo IV del Art. #9 ofrece diversos tipos de becas, y en los artículos; 21, 22, 23, 24, 25, del reglamento general se encuentra normado sobre la beca “Dignidad de la Persona con Discapacidad”. De estos mismos artículos hago énfasis en el Art. #21 en el que establece que la beca de “Dignidad de la Persona con Discapacidad” es parte de la política de inclusión de la Universidad Politécnica Salesiana. Está destinada a favorecer el ingreso y permanencia en la universidad de personas con diferentes tipos y grados de discapacidad (Universidad Politécnica Salesiana, 2015), de tal manera permite dar cumplimiento a las leyes establecidas en la Constitución de la República del Ecuador y demás leyes.

También en la UPS se implementan políticas institucionales de inclusión e integración de las PCD, enumerando las siguientes; accesibilidad al medio físico, la universidad ha eliminado de forma progresiva las barreras arquitectónicas con el fin de dar cumplimiento a la normativa vigente y asegurar el libre acceso de las PCD a sus instalaciones; accesibilidad tecnológica, la universidad implementará recursos tecnológicos de acorde a las necesidades de sus estudiantes y trabajadores que presentan discapacidades múltiples y programas de becas para pregrado (Universidad Politécnica Salesiana, 2015).

5.3 Educación Inclusiva

En el Ecuador existen leyes que respaldan la inclusión, sin embargo, no siempre son cumplidas por toda la sociedad, es decir, que tenemos que trabajar mucho para conseguir que la educación superior sea realmente inclusiva. El tema de discapacidad ha ido evolucionando de tal manera que ahora se respeta la diversidad del ECD (Jarque, 2016). Por ello, se debe responder con equidad a las siguientes tres grandes tareas:

Primero: acoger a todo estudiante, independientemente de sus necesidades educativas porque, todos tenemos igual dignidad y derecho a estar y compartir los espacios comunes donde se construye la ciudadanía, así mismo, a usar palabras con código que repliquen el significado claro cuidando el lenguaje.

Segundo: hacer que todos los ECD se sientan reconocidos, partícipes activos y personas queridas y estimadas por sus iguales y por sus docentes (maestros), que se les ofrezca a todos los ECD oportunidades equiparables para que, en efecto, sean aceptados tal como son, y construyan una identidad positiva, sintiéndose parte del grupo, relacionándose socialmente de mejor manera. Así, alejando con ello, el riesgo de marginación o peor aún, de maltrato por sus iguales (Calderón, 2014; Fernández Enguita, Gaete y Terrén, 2008)

Y tercero: la educación inclusiva debe desarrollarse cotidianamente en los centros educativos (desde infantil hasta la universidad), y deben tener suficientes estrategias, formas de organización, modos de enseñar, compromiso y maneras para evaluar variados, que permitan el aprendizaje evitando con ello, los índices de “deserción” (Escudero y Martínez, 2012)

La educación inclusiva, profundiza en la aplicación de estrategias y metodologías de atención a la diversidad del estudiante, tomando mayor atención en aquellas poblaciones más vulnerables y en riesgo de exclusión (Universidad Politécnica Salesiana, 2015). Sobre todo, necesitamos poner énfasis en el adjetivo “inclusivo” porque, sin menospreciar los progresos que se han producido, todavía tenemos una educación muy excluyente en forma de segregación, de marginación y/o de fracaso estudiantil a lo largo de su proceso educativo.

Por lo que la Inclusión es “el penúltimo” derecho, de los que hemos ido añadiendo a “la educación”, a medida que nuestras ambiciones sociales se han hecho más fuertes y que han

ido aflorando nuevos desafíos sociales (Echeita y Navarro, 2014; Ecologistas en Acción/MRPs, 2015). La educación inclusiva se apoya en la convicción de que todos pueden aprender cuando se le otorga las oportunidades de aprendizaje apropiadas y se planifica de forma individualizado; se crean equipos de apoyo; se estimulan las capacidades y responsabilidades sociales entre los estudiantes; se evalúa el rendimiento en programas de infantes (0 a 5 años); se planifica la transición de una etapa de la educación a la siguiente; se trabaja en colaboración con los padres y otros miembros de la comunidad.

Se aplican planes de capacitación y formación al personal docente y administrativo, se forman equipos multidisciplinares para trabajar con todo tipo de discapacidad. New Brunswick en su documento de buenas prácticas puntualiza las creencias y principios en los que basa la educación inclusiva, los que son reafirmados por otros autores como Raymond (1995): En la que refiere que todos los niño/as pueden aprender y tienen derecho a participar en todos los aspectos de la vida escolar, asistir a clases regulares con pares de su misma edad en las escuelas locales.

También, recibir apoyos requeridos y programas educativos apropiados con currículo relevante a sus necesidades, para garantizar el aprendizaje y su participación en actividades co-curriculares y extracurriculares, de esa manera se benefician los ECD en conjunto con la colaboración y cooperación entre su casa, la institución educativa y la comunidad. Por lo que se acepta que las instituciones educativas demandan de una filosofía de inclusión que apoye el derecho de todos los ECD a participar de una educación incluyente. Por lo que refiere la Unidad de Educación Especial de Saskatchewan (2001) mencionando como una filosofía de educación inclusiva los siguientes indicadores:

- Programación individualizada y centrada en el ECD.
- Compartir la responsabilidad educativa con la familia del estudiante.
- La educación se da con compañeros de edad apropiada que no tienen discapacidad.
- Las metas educativas son utilizables para la vida y el futuro del estudiante.
- El uso de los métodos de enseñanza es eficaz y no ficticio.
- Proveer de herramientas tecnológicas e instrucciones de las mismas a toda la comunidad educativa, esto puede ser en ambientes múltiples como aulas, el hogar, la comunidad, etc.

- Capacitaciones y campañas constantes de parte de la institución educativa, hacia el personal docente, administrativo y a sus estudiantes.
- Integración de servicios complementarios y tipos de instrucción.
- Estos principios son aplicables para todas las edades y para todas las discapacidades.

5.3.1 Principios y cambios de la educación inclusiva hasta la actualidad

En el pasado posiblemente, las actitudes del entorno han sido las barreras principales las que de una u otra forma detuvieron y excluyeron de la sociedad por largos tiempos a las PCD, de manera que probablemente ocasionó impedimentos en la participación plena de las PCD visual, donde existía poco respaldo legal, la misma que fue progresando y evolucionando bajo el soporte de acuerdos nacionales e internacionales, como es el caso de la educación especial (1940) a la educación inclusiva (2006),

Por ende, hoy en día existe la ley orgánica de discapacidades 2012, que beneficia a esta población. Refiriéndose a la educación, contribuye a la formación complementaria y al desarrollo de competencias, para promover un sistema de educación inclusiva. Asimismo, tiene como propósito inspeccionar las razones, los principios y el marco conceptual que constituyen la base de la educación inclusiva sobre la que deben sustentarse las políticas educativas, con el fin de promover la participación de las instituciones con sus docentes como gestores de los procesos de mejoramiento en la instrucción educativa.

Pademaul,2019.

De manera que, el propósito es de concientizar y transformar actitudes en la comunidad y en general en la sociedad, viéndolo como un compromiso y responsabilidad de todos, el entorno se volverá permisible y accesible a las PCD visual. Antes se hacía énfasis en que la PCD era la que tenía que alcanzar metas que le permitieran acceder a los diferentes servicios y entornos; ahora el planteamiento es diferente, son las instituciones, los servicios y los entornos, los llamados a ser cada vez más accesibles y responder a las diferentes necesidades de las PCD (García, Beatriz 2010).

5.4 Pedagogía social

El modelo intercultural nos ayuda a ver como discurso ante la diversidad cultural propia de las sociedades democráticas, se exige medidas a nivel pedagógico, basadas en una educación intercultural e igualitaria propiciando las condiciones para que las personas sean conscientes de la diversidad cultural que les rodea y de la igualdad de derechos de todas las personas. Esta visión de la educación intercultural, requiere la construcción de una ética pública y respuestas institucionales con base del interculturalismo, cimentadas a partir de principios capitales como son la igualdad de derechos, la equidad, entendiendo que el estudiante no debe enfrentar barreras en su aprendizaje.

Como se ha expresado anteriormente, la interculturalidad es una práctica que afecta a todos los colectivos. Según Merino Fernández (2013, p. 161) se entiende como un “(...) modelo educativo que facilite el desarrollo de una sociedad intercultural y de una escuela inclusiva”. Este modelo educativo se acompaña de un aumento en la participación de toda la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje (Banks, 2008). En definitiva, se precisa de la construcción de una cultura escolar compartida como parte de ese macro tejido social, acompañada de una transformación hacia la mejora en base a resolver los problemas de forma cooperativa, utilizando para ello metodologías diversas donde toda la comunidad se sienta partícipe (Moliner, Sales & Escobedo, 2016). García-Cano, Márquez & Antolínez (2016, p. 253)

Estos autores señalan que entender, el cómo indagar en que se produce ese cambio en la cultura escolar a nivel de centro y a nivel de sociedad en general, facilitará la detección de buenas prácticas educativas-innovadoras que propicien la consolidación de factores claves de la tan deseada educación intercultural inclusiva. La coordinación y colaboración entre todos los agentes que intervienen en una institución educativa, que pretende la transformación para la mejora e inclusión de todos y todas, debe ser concebida de forma natural. Tal y como afirma la educadora social Saraí Menacho (2013, p. 15) debe existir un trabajo en red entre todos (...) los agentes sociales, las instituciones, los centros sociales y asociaciones, etc.

“Las personas que conformamos la sociedad ecuatoriana tenemos la responsabilidad de intervenir en el desarrollo integral de los demás ciudadanos. Debe de haber una coordinación para un resultado positivo”. La educación social en el ámbito educativo se ha venido integrando desde hace años, aunque de forma muy delgada, con el desarrollo de actividades innovadoras diseñadas para responder a necesidades emergentes que de forma vertiginosa se han venido produciendo en la sociedad y en las instituciones educativas. Esta realidad, ha facilitado la inclusión a nivel formal. Aunque esta necesidad debemos seguirla implementando, incluso como miembros de pleno derecho la figura del educador y educadora social en los equipos interdisciplinares que trabajan en los centros educativos a nivel nacional (López, 2013; Menacho, 2013).

5.5 Aprendizaje entre pares

Aterrizando en nuestro contexto universitario, es importante reconocer que el ser humano es biopsicosocial por naturaleza, y por ende no puede dejar de ser social y de habitar en comunidad; ya que es una necesidad intrínseca, por lo que necesita interactuar con el otro, de esta manera se transmiten saberes, la cultura, los valores, los principios, la educación en general. Y gracias a la comunidad, el ser humano se forma, se adapta y se desarrolla desde ahí. Lo mismo sucede con las PCD, ellos se adaptan, se desarrollan y crecen allí. Ahora, habría que analizar, ¿cómo son los pares que acogen a ese individuo con discapacidad?

En la literatura consultada (Vygotsky, 2009) refieren tres tipos de pares, los inclusivos, los exclusivos y los neutrales. Los inclusivos, son los compañeros que integran a sus pares con discapacidad y los hacen formar parte. Comúnmente, son personas con un pensamiento abierto, progresista y de mucha calidad humana. También, están los pares exclusivos, que por ideales propios terminan rechazando el trabajar con pares con discapacidad.

Por lo general, son personas con un pensamiento cerrado, individualista y de pocas relaciones sociales. A su vez tenemos, los compañeros neutrales que son aquellos que, si bien no excluyen a los compañeros con discapacidad, tampoco les agradan mucho la idea que formen parte. Teniendo poca fuerza de voluntad para hacer las cosas. Generalmente, no tienen un criterio formado, se dejan llevar por lo que diga la mayoría sin generar reflexión ni autocrítica.

5.6 Universidad Politécnica Salesiana Ecuador como institución de educación superior inclusiva.

La Universidad Politécnica Salesiana Ecuador, recibe el reconocimiento por parte de la UNESCO, por ser una universidad que trabaja en el proceso de inclusión. Y a finales del 2020 la UPS recibe reconocimiento por parte de la OEA, por el trabajo de la UPS en sus buenas prácticas en apoyo a las personas con discapacidad. Se ha logrado algunos avances en el proceso de educación inclusiva y nos falta mucho más por recorrer como institución.

Tenemos ECD con los que cada día aprendemos de acuerdo con sus necesidades y que demandan en el área de aprendizaje / enseñanza, una actitud de compromiso y comportamiento inclusivo para sumar al proyecto UPS. Al ser una universidad católica salesiana con afinidad a Don Bosco como patrono principal, se hace visible el continuar con la obra que dejó como legado en las instituciones salesianas, el pensamiento de alteridad, honestidad y sensibilidad al prójimo, el que está instaurado en la ideología, visión y misión de nuestra institución educativa.

A sí que, por los años que estuvo la autora trabajando en la Unidad de Bienestar y Desarrollo Estudiantil de la UPS sede Guayaquil, ha podido observar que la Universidad Salesiana ha venido progresando en muchos aspectos inclusivos, tanto en el ámbito estructural, investigativo, metodológico, tecnológico, físico.

También en el ámbito de las políticas institucionales, políticas de atención y de servicio, como el personal docente, administrativo, de servicio y hasta los estudiantes en general se suman al desafío, frente a la demanda y necesidad de superación de los estudiantes que presentan discapacidad. (Universidad Politécnica Salesiana –Noticias UPS 2018).

5.7 Definiciones conceptuales

Discapacidad: “No es una enfermedad, es una condición, que comprende las barreras físicas y actitudinales que impiden la participación plena y efectiva en igualdad de condiciones con los demás. Etimológicamente el prefijo <<dis>> y la palabra capacidad significan “falta de capacidad”. Actualmente aceptado este concepto para designar las limitaciones en la actividad que generan las deficiencias psicofisiológicas, de acuerdo con la CIF de la Organización Mundial de la Salud, anteriormente se decía el de minusvalía” (OMS, 2001).

Educación: “Proceso que facilita el aprendizaje, conocimiento, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano, enseñanzas por parte de otras personas más versadas, conjunto de saberes que se articulan alrededor de la educación sobre eficacia de la mejora escolar”, (Murillo, Krichesky, 2012; Murillo, Krichesky, 2015).

Educación inclusiva: “En el marco de la ley es, crear las condiciones para que los centros educativos sean capaces de iniciar y sostener sistémicos procesos de mejora e innovación educativa para trasladar la educación inclusiva del tiempo atrás, a la realidad actual de las aulas, se apoya en la convicción de que todos pueden aprender cuando se les otorgan las oportunidades de aprendizaje”, (Echeita, Simón, Sandoval, 2016; Simón, et al, 2016).

Pedagogía social: “Modelo educativo que facilite el desarrollo de una sociedad intercultural y de una educación inclusiva, se acompaña de un aumento en la participación de toda la comunidad educativa en los procesos de aprendizaje”, (Banks, 2008).

Pedagogía de pares “Son compañeros que integran a sus pares con discapacidad y los hacen formar parte. Por lo general, son con un pensamiento abierto, progresista y de mucha calidad humana. También, están los pares exclusivos, que por ideales propios terminan rechazando el trabajar con pares con discapacidad. Y los neutrales, que no están cómodos con los pares con discapacidad, pero no excluyen ni incluyen”, (CAI, 2018).

6. DISEÑO METODOLÓGICO

El presente trabajo partió del paradigma social, se fundamentó en los derechos humanos de la población con discapacidad visual, se seleccionó una metodología cualitativa - fenomenológica con diseño de investigación no-experimental; de alcance exploratorio, pues no se manipularon variables, es un estudio transversal de tipo descriptivo. El estudio se enfoca en la experiencia vivida del docente y del ECD visual de acuerdo con la interpretación y el significado que le atribuyen a un determinado proceso vivencial de tipo pedagógico.

Se utilizó el método de muestreo no probabilístico, por criterios que se tienen en cuenta al incluir los casos a estudiar, siendo un subgrupo no representativo del total de la población estudiantil. Las PCD visual que ingresan a la educación superior a realizar sus estudios profesionales se encuentran con diferentes barreras que afectan su permanencia, conclusión y aprendizaje dentro de una carrera. Estas barreras comunes pueden ser físicas, virtuales, de comunicación, tecnológicas, académicas, de actitud, de movilización, políticas, sociales, programáticas, etc.

6.1 Diseño de investigación

En esta investigación se observan los fenómenos en su ambiente natural para tratar de comprender e interpretar la realidad estudiada, siendo la población definida quien determina la carga de condiciones específicas, para proponer y planificar servicios de prevención y tratamiento del problema.

6.2 Alcance de la investigación

Este estudio tiene un alcance exploratorio, porque el objetivo es examinar un tema poco investigado, se utiliza la descripción del fenómeno estudiado ya que examina un problema psicosocial complejo y multifactorial en el contexto de educación superior, procura especificar los factores principales que debilitan la inclusión, para mejorarla con los ECD visual en la UPS sede Guayaquil, pretende que investigaciones posteriores puedan dirigir un análisis con mayor profundidad de la temática tratada, ya que los estudios exploratorios se emplean cuando el propósito es examinar un tema poco estudiado.

6.3 Población

El número total de estudiantes de los dos campus en la UPS GYE matriculados en el periodo 57 (2020-2021) fue de 7.559 estudiantes, de este número hay 30 ECD visual, que sería aproximadamente el 0,40 % del universo estudiantil, datos obtenidos según el Sistema Nacional Académico de la UPS, referido por el departamento de sistemas y bienestar estudiantil. Se tomó una muestra no paramétrica de carácter selectivo intencional que cumplió los siguientes criterios para la población estudiada:

1. Que se encuentren matriculados en el periodo 57
2. Que tengan el carnet de discapacidad CONADIS o del MSP.
3. Que formen parte del listado de ECD visual de la universidad.

También formaron parte de la muestra personal administrativo y docentes (14 personas) de la sede Guayaquil que tienen experiencias en el trabajo con ECD.

La población total que se consideró para la investigación es de cuarenta y cuatro (44) personas de la universidad politécnica salesiana, sede Guayaquil.

6.4 Fundamentación de la muestra

Se trabajó con una muestra no paramétrica de 30 estudiantes seleccionados con discapacidad visual de la UPS-GYE a los que se aplicaron dos cuestionarios para recolectar información y posteriormente triangular los datos para su interpretación, y 14 sujetos que corresponden al personal docente y administrativo de la institución UPS-GYE que participaron en las entrevistas semiestructurada, aportando sus experiencias durante la inclusión de ECD visual en el aprendizaje y enseñanza en la UPS-GYE.

6.5 Instrumentos y Técnicas

Los instrumentos utilizados en este estudio cualitativo son los siguientes; para la observación se trabajó con la lista de cotejo en los ECD visual, que recoge los siguientes indicadores; económicos, organizativos, educativos, pedagógicos, curriculares, administrativos, de salud mental, de participación social y comunitaria, los que se encuentran detallado en el *Anexo I*. Se aplicaron dos tipos de cuestionarios a los ECD visual; el cuestionario #1 “OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998)”, y el cuestionario #2 “Adaptación del Index for Inclusión al ámbito de la educación superior”.

También se aplicaron entrevistas semiestructuradas a 14 sujetos, entre docentes y personal administrativo de la UPS-GYE seleccionado para el estudio.

Para los cuestionarios aplicados se utilizaron diferentes sesiones de trabajo en distintas fechas, con intervalo aproximado de 15 días, dirigidos a los 30 ECD visual. La recopilación de datos se realizó de manera virtual de forma online por la plataforma de google drive. Previamente se anunció mediante correo electrónico institucional y personal a cada ECD visual para obtener el consentimiento informado.

De manera similar se procedió con los 14 docentes y administrativo para aplicar las entrevistas semiestructuradas. Los datos obtenidos con la aplicación de los dos cuestionarios y de las entrevistas se realizaron procesos de organización y reducción de datos para posteriormente realizar la interpretación de resultados.

De los sujetos seleccionados para el estudio (30 ECD visual) sólo 25 respondieron el cuestionario #1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998), Este cuestionario se encuentra desarrollado por la Oficina Regional de la OMS para Europa, se ha traducido a más de treinta idiomas y administrado a diversas muestras como estudiantes adolescentes, adultos mayores y en diferentes condiciones de salud, principalmente en personas depresivas. Este cuestionario nos permite medir (categoría) el índice de Bienestar del ECD visual, reflejando las (subcategorías) presencia de buen humor, sensación relajada, vitalidad e interés por las cosas.

Asimismo, refleja algunos indicadores, ayuda a detectar la depresión o síntomas de depresión (*ver Anexo 2 - Cuestionario #1*). En la siguiente **Tabla 1** se identifica el sistema de categorías preliminares que se utilizó en el cuestionario #1 para organizar la información en una primera fase del procesamiento.

Tabla 1 Sistemas de Categorías y Subcategorías Cuestionario #1

Categoría General	Subcategorías como me he sentido	Indicadores
Índice de Bienestar	- Alegre - Sensacional -Afectivo.	1. Sentimiento de alegría y de buen humor.
	- Tranquilo - Seguro - Relajado.	2. Tranquilidad y relajación.
	- Feliz - Emocionado	3. Activado y con energía.
	- Triste - Decepcionado	4. Despierto, fresco y descansado.
	- Asustado - Angustia - Miedo	5. Vida cotidiana interesante

Fuente: elaborado por autoría propia

Para recolectar mayor cantidad de datos se utilizó el cuestionario #2; Adaptación del Índice for Inclusión al ámbito de la educación superior. De los 30 ECD visual sólo 21 respondieron el cuestionario aplicado. EL “Índice for Inclusión” es el instrumento original propuesto por Tony Booth y Mel Ainscow (2000), publicada en el Reino Unido, validado por el Centro de Estudios para la Educación Inclusiva, ha sido adaptado y traducido al español y en varios idiomas y versiones, en España en el 2015 fue editado y adaptado por Salceda Mesa, Marifa; Ibáñez García, Alba, como “Adaptación del Índice for Inclusión al ámbito de la educación superior”.

Este cuestionario es una herramienta que permite evaluar culturas, políticas y prácticas en la Educación Superior e implementar medidas de desarrollo inclusivo para cada dimensión, lo que impulsa el paso de la innovación a la transformación educativa (*ver Anexo 3 Cuestionario #2*) cumpliéndose así el objetivo de diseñar y socializar la propuesta del plan de contingencia, con la finalidad de incentivar en general a docentes y estudiantes para continuar con el desafío que representa la enseñanza y aprendizaje de personas con esta condición, al contar con una herramienta más a su favor.

Para el procesamiento de la información obtenida en este cuestionario # 2 se identificaron (ver tabla 2 sistemas de categorías) las siguientes categorías de análisis:

Tabla 2 Sistemas de Categorías y Subcategorías – Cuestionario # 2

La movilización de recursos para atender esta población es por parte de la institución.		
Categorías Generales	Categoría Especificas	Subcategorías
Integración comunitaria de los ECD visual en la UPS-GYE	Construir comunidad	- Creando culturas inclusivas - Facultando al compañero del aula.
Comprensión de los valores inclusivos de la institución por parte de toda la comunidad	Establecer valores inclusivos	- Solidaridad - Sentido de pertenencia
Preparación del personal docente para la atención a la diversidad estudiantil.	Desarrollar una universidad para todas las personas.	- Transformar políticas inclusivas - Desigualdades
Estructura organizativa de la UPS-GYE para atender la diversidad estudiantil	Organizar el apoyo para atender a la diversidad	- Carencia de afecto - Disposición de la universidad
Desarrollo de prácticas inclusivas en la vida universitaria	Orquestar el proceso educativo	- Desarrollar prácticas inclusivas - Contenido relevante.
El proceso docente educativo de los ECD en la institución	Movilizar recursos	-Recursos humanos, materiales (didácticos), tecnológicos, naturales (objetos reales) -Recursos económicos (inversión)

Fuente: elaborado por autoría propia

Para que se permitiera a la autora acceder al documento de la Ficha Socioeconómica de los ECD visual para el proceso de análisis en estudio, fue necesario solicitar varios permisos y aún con la autorización del vicerrector no se permitió el acceso a esta documentación que se encuentra online en el portal web del Sistema de Bienestar Estudiantil (SBE) de la institución, custodiada por la directora de Bienestar Estudiantil, la misma persona que me reiteró en varias ocasiones que no era posible conceder el acceso a esos documentos vía online, por motivos de confidencialidad, por lo que, no hubo la colaboración solicitada, con

relación a la investigación; documento que constituía parte de información valiosa para el proceso investigativo, pese, a que tenía la autorización y aprobación de la máxima autoridad de la sede, (el señor vicerrector Dr. Raúl Álvarez) quien ha brindado todo el apoyo necesario para este estudio. Como consecuencia de la situación, se necesitó aplicar otro cuestionario para cumplir con el objetivo y los parámetros de estudio.

Se realizó secuencialmente una entrevista semiestructurada de aproximadamente 22 puntos de referencia (ver *Anexo 4 Entrevista semiestructurada*) a los 14 sujetos entrevistados que corresponden al personal docente y administrativo de la UPS-GYE. Se elaboraron preguntas sobre la base de las lecturas revisadas y la propia experiencia de la autora en tratar con la población estudiantil, la recopilación de datos se realizó de modo virtual, las entrevistas se ejecutaron de forma online por video llamadas en la plataforma zoom, se notificó de la entrevista a cada docente y administrativo por medio de correos institucionales, también mediante llamadas telefónicas y mensajes por wasap.

Las entrevistas fueron grabadas por video llamadas en la plataforma zoom, luego se transcribió el contenido hablado a Word, procediendo a codificar los datos de cada participante, ya que, no se revelará los datos del entrevistado ni de los ECD visual, por confidencialidad de criterios y opiniones recogidas, después se analizó el contenido textual, el instrumento utilizado sirvió para recoger y analizar los datos de percepción e indagar entre los docentes y administrativos sus apreciaciones en relación a la educación inclusiva, y su vinculación con los ECD visual, con el objetivo de identificar los factores que debilitan el trabajo pedagógico con los estudiantes que presentan discapacidad visual.

La aplicación de las entrevistas permitió a la autora conocer las necesidades de formación del personal docente para afrontar las exigencias de la educación inclusiva, dicha información es esencial para estudiar las diferencias que existen entre la inclusión educativa y la educación inclusiva, que no es la misma conceptualización pues obedecen a epistemologías distintas. A partir de la información analizada e interpretada mediante el verbatim que es un procesador de texto 'palabra a palabra'. desde un análisis lingüístico, surge la propuesta del plan de contingencia, para que fortalezca la educación inclusiva en la UPS-GYE. A continuación, (ver *Tabla 3*) se mencionan las categorías de análisis surgidas a partir de la aplicación del verbatim.

Tabla 3 *Sistemas de Categorías y Subcategorías - Entrevista*

Categorías Generales	Categoría Especificas	Subcategorías
Criterios referentes a la educación inclusiva en la UPS-GYE	<i>Necesidades educativas inclusivas; servicio, comunicación, socialización, compromiso, comprensión, integración, inclusión, adaptabilidad docente/estudiante</i>	- Sentido de la educación inclusiva - Carencias de la educación inclusivas
Implicaciones de la educación inclusiva en la UPS-GYE	<i>Disponibilidad del recurso; material, humano, pedagógico, tecnológico, económico, físico.</i>	- Prácticas educativas en inclusión - Disposición de la universidad
Administrativos y docentes e inclusión en la UPS-GYE	<i>Competencia, compromiso y preparación docente inclusiva de todas las carreras.</i>	- Formación del docente - Actuaciones de la universidad
Estudiantes e inclusión en la UPS-GYE	<i>Responsabilidad, predisposición al aprendizaje y expectativa del estudiante inclusivo.</i>	- Educación inclusiva para todos - Desigualdades educativas
Inclusión y reformas en la UPS-GYE	<i>Mejorar la calidad de buenas prácticas en educación inclusiva institucional; Conocimiento teórico investigativo, pedagógico, tecnológico. Gestionar emociones. Capacitación, preparación y adaptación para ejercer una educación inclusiva. Reformar condiciones metodológicas curriculares operativas.</i>	- Reestructuración de los centros educativos - Reflexionar sobre la inclusión - Cambio de paradigma - Mejorar la calidad de la educación inclusiva

Fuente: elaborado por autoría propia.

Finalmente, las categorías que responden a los intereses de la investigación y que emergen del análisis de los datos tomándose como referencia para la propuesta son las siguientes:

7. Criterios referentes a la educación inclusiva en la UPS-GYE

8. Implicaciones de la educación inclusiva en la UPS-GYE
9. Administrativos y docentes e inclusión en la UPS-GYE
10. Estudiantes e inclusión en la UPS-GYE
11. Inclusión y reformas en la UPS-GYE

No se incluyen categorías tales como; sexo, edad, semestres académicos, localización, sección de estudio, carrera, entre otras; debido a que se trabajó selectivamente con los 30 ECD visual matriculados en el periodo 57 (octubre 2020 – marzo 2021) de la UPS-GYE de los dos campus (norte y sur), siendo esta una institución privada que brinda su atención en la educación superior.

A continuación, se menciona la interpretación que realiza la autora de las categorías que finalmente se obtiene del análisis realizado.

Criterios de la inclusión educativa: son las actitudes de aceptación y valoración de las diferencias que contempla la diversidad, con el compromiso y apoyo de todos, contribuyendo en el aprendizaje de todos los estudiantes y docentes. En muchos casos innovando de manera colaborativa el equipo investigativo y docente.

Implicaciones de la inclusión educativa: es un sistema que apoya, atiende y satisface las necesidades de todos. Un modelo educativo tolerante en que se aceptan y potencian las características y circunstancias de cada uno. La inclusión educativa nos conlleva a reflexionar sobre qué tanto la sociedad y el sistema educativo establece las condiciones para que efectivamente, todos los alumnos accedan, permanezcan y desarrollen sus capacidades en su proceso de formación.

Docentes e inclusión educativa: que el docente debe ser inclusivo para referirse a un aula inclusiva, la formación, capacitación, disposición, compromiso y la expectativa del docente es muy importante para mejorar las prácticas educativas de inclusión, el rol del docente es esencial para afrontar las exigencias de la inclusión educativa. Es fundamental detectar a tiempo la discapacidad para que inmediatamente el docente innove adaptaciones de acuerdo a su materia e implemente la herramienta o material didáctico para impartir la enseñanza de acuerdo a la necesidad del estudiante.

Estudiantes e inclusión educativa: está basado en el marco legal de la educación para “todos” significa que todo ser humano en general, con y sin discapacidad aprenden juntos en varias instituciones educativas regulares, públicas o privadas con un área de soporte apropiado, buscando acoger una población que ha sido excluida y respondiendo a sus necesidades educativas, cambiando paradigmas y rompiendo barreras que se presenten en el proceso, a través de un trabajo en conjunto que garantice su participación educativa.

Inclusión educativa y Reforma: es buscar la conexión entre la educación inclusiva y las reformas educativas, transformando las deficiencias del sistema educativo en elementos que impulsen su mejoramiento, calidad, y fortalezcan los principios de equidad, cooperación, solidaridad, comunidad, respeto y valoración de la diversidad y de los procesos que pretende adaptar la realidad de la práctica educativa a los cambios sociales, políticos y culturales de la colectividad mediante la introducción de modificaciones e innovaciones. En consecuencia, lo que debe cambiar no es el sujeto, sino el sistema educativo que las instituciones imparten.

7. RESULTADOS

La autora considera que la interpretación de resultados debe iniciar con el análisis de las observaciones realizadas a lo largo de toda la investigación, es necesario señalar que la autora trabajó durante 8 años en el departamento de Bienestar Estudiantil de la UPS-GYE donde se brinda atención personal a todos los estudiantes que requieren algún tipo de ayuda o tenían alguna consulta e inquietud. Toda la información pertinente aparece en un documento impreso y firmado (Ficha Socioeconómica) de todos los estudiantes que se inscriben por primera vez a la universidad. Este departamento debía recibir con amabilidad a todos los estudiantes en general, y a los ECD brindarles la atención preferencial y personalizada, de manera que en el esmero se alcanzaba un nivel de satisfacción en la atención al estudiante.

7.1 Análisis de la Observación

Con frecuencia la autora pudo observar cómo acudían los ECD al departamento para ser atendidos por cualquier inquietud e incluso solamente para ser escuchados por cualquier razón o circunstancia que estaban pasando, manifestaban que *“se sentían observados en todo momento de cada clase, con los grupos diferentes de compañeros en cada materia con cada docente”* *“la frustración que ellos percibían por parte de docentes y compañeros; las inconformidades que expresaban algunos docentes al no saber cómo llegar con la enseñanza de la materia al ECD visual para que mejoren el rendimiento y aprendizaje”*.

Analizando los datos obtenidos mediante las observaciones, constatamos las dificultades que presentan para obtener el material de estudio, para manejar las herramientas tecnológicas académicas, para acceder a la plataforma, para trasladarse de un aula a otra a recibir clases, señalan que *“por ejemplo; las aulas no tienen señaléticas con numeración en sistema brille”* y expresan *“me pierdo con frecuencia cada vez que voy a clases y eso provoca que llegue tarde”*... *“sólo pregunta que pregunta puedo llegar al aula de clases aunque atrasado, y eso también molesta al docente, cree que me aprovecho de mi condición para hacer lo que deseo”*...

“Me presionan algunos docentes preguntándome” ¿Cómo quieres que te ayudemos con la materia?... ¿dinos qué hacer y cómo hacer? “porque en realidad no sabemos cómo empezar contigo” ... *“pero como no tengo ni idea, ni sé de qué se trata cada materia, cuál es el contenido de cada materia, no sé qué decirles, para que me puedan ayudar”* *“hay docentes que son preocupados y cordiales... pero hay otros que expulsan su enojo por la carga laboral y horario extra no reconocido que deben invertir en cada ECD visual, para descifrar como proceder con la enseñanza y aprendizaje en cada materia”* puntualizó el ECD visual.

Reiteradas veces querían desistir de sus sueños, por las barreras que decían encontrarse en el transcurso del estudio, y recalcan que *“pocas son las barreras físicas, más son las barreras académicas... presentar deberes en el tiempo establecido por el docente, no tener acceso al material académico para realizarla actividad, ya sea el deber, hacer el taller, hacer la tarea, para estudiar ante una lección-examen, etc. ... sumado al negativismo del docente”* y problemas sociales integrativas e inclusivas *“nadie nos elegía para los*

trabajos de grupo porque no nos ven como aporte o bien necesario, si no que todo lo contrario por la condición”. “Es complejo e incómodo conseguir introducirse en un grupo de trabajo”, decían. Por lo que, ellos tenían la percepción equívoca de sentirse como una carga para el resto de los compañeros y para el docente principalmente, era una apreciación de ellos, por la poca paciencia y disposición de tiempo que pocas veces invertían en ellos unos que otros docentes o compañeros estudiantes, por ende, algunos ECD desertaban de la universidad de un momento a otro.

Después de observar con profundidad como se atiende a la educación inclusiva en la UPS-GYE, me parecen importantes los aportes que podamos acotar con este tema, así que, empecé a indagar como proponer una herramienta que sume al esfuerzo de la educación inclusiva de los ECD visual de la UPS-GYE.

De modo que se pueda determinar cuáles son los factores que debilitan la educación inclusiva y en qué tendríamos que enfocarnos como institución inclusiva: condición en la que llega el ECD visual, (social, económica, emocional y educativa), quién o quiénes los atienden desde que llegan a los ECD, cómo lo orientan y lo tratan (lo guían con cortesía, enojo, o con indiferencia), cómo ofertan la educación inclusiva superior de la institución hacia el cliente, qué estrategias utilizan para promocionar las carreras que oferta la UPS.

7.2 Análisis del Cuestionario # 1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998).

Se aplicó el Cuestionario # 1, tiene un total de 5 preguntas 6 opciones de respuestas afirmativas, siendo 5 la más alta por preguntas. El propósito de este cuestionario es identificar el sentido de bienestar o estado emocional del ECD visual. Tomando una muestra de estudio que estuvo conformada por 30 ECD visual matriculados en el periodo 57 (2020-2021) de los dos campus de la UPS-GYE. De este número de población sólo 25 respondieron el cuestionario, que fue enviado el link de google drive por wasap, correos personales e institucionales. Cabe recalcar que no se revelará datos de los ECD visual, por confidencialidad de los criterios y opiniones recogidas. Por lo tanto, se utilizó la siguiente codificación:

Tabla 4 Sistema de Códigos - Cuestionario # 1

Dos números	Número del estudiante cuestionario
Tres letras mayúsculas	Iniciales del ECD (estudiante con discapacidad)
Una palabra	Visual
Cuatro números	Año del cuestionario

Fuente: elaborado por autoría propia

En el análisis del Cuestionario #1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998) para la organización de datos definimos instaurar 1 categoría general y varias subcategorías, y a su vez establecer indicadores. De esta manera es la propuesta para el análisis del Cuestionario # 1. Los resultados fueron obtenidos mediante la aplicación de google drive. Las respuestas obtenidas por google drive del cuestionario # 1 por la categoría de análisis se observa en la **Tabla 1** Sistemas de categorías y subcategorías tras la codificación realizada en la **Tabla 4** Sistemas de códigos. Asimismo, se comparte la **Tabla 5** Resultados del Cuestionario # 1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998) obtenido desde google drive.

Mientras que en la **Tabla 6** se presenta el Análisis Total de los resultados e interpretación de la categoría y subcategorías del Cuestionario # 1 aplicado a los ECD visual de la UPS-GYE. En la primera columna esta la codificación del ECD visual, en la segunda columna están las anotaciones de los resultados obtenidos de la categoría, subcategorías e indicadores y en la tercera columna emergen a partir del análisis las interpretaciones.

Tabla 5 Resultados Obtenido por Google Drive del Cuestionario # 1 OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998).

Subcategorías: Como me he sentido.		Categoría General: Índice de Bienestar					
Durante las últimas dos semanas en la UPS	Todo el tiempo (5)	La mayor parte del tiempo (4)	Más de la mitad del tiempo (3)	Menos de la mitad del tiempo (2)	De vez en cuando (1)	Nunca (0)	TOTAL %
INDICADORES							
A) Me he sentido alegre y de buen humor	R4 - 16%	R11-44%	R7 - 28%	R1 - 4%	R2 - 8%	0	25 ECD visual - 100%
B) Me he sentido tranquilo y relajado	R2 - 8%	R12-48%	R5 - 20%	R2 - 8%	R4 - 16%	0	25 ECD visual - 100%
C) Me he sentido activo y energético	R5 - 20%	R7-28%	R 9 - 36%	R3 - 12%	R1 - 4%	0	25 ECD visual - 100%
D) Me he despertado fresco y descansado	R4 - 16%	R6-24%	R 4 - 16%	R8 - 32%	R2 - 8%	R1-4%	25 ECD visual - 100%
E) Mi vida cotidiana ha estado llena de cosas que me interesan	R6 - 24%	R13-52%	R4 - 16%	R1 - 4%	R1 - 4%	0	25 ECD visual - 100%
Número de Respuestas 100%	R21- 84%	R49-196%	R29-116%	R15-60%	R10-40%	R1-4%	R 125 /100%

Fuente: elaborado por autoría propia

Tabla 6 Análisis Total de los Resultados de las Categorías y Subcategorías - Cuestionario # 1

CATEGORIA GENERAL: Índice de Bienestar - Durante las últimas dos semanas en la UPS		
CODIFICACIÓN	ANOTACIONES DE RESULTADOS	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS
01-ECD-visual-2021	A) Me he sentido alegre y de buen humor.	<p>a- Analizamos e interpretamos en total las 125 respuestas obtenidas mediante el resultado de Google drive de los 25 ECD visual. Al introducirnos en las respuestas de nuestros ECD visual, en cuanto a su estado emocional e índice de bienestar, conseguimos manifestaciones como las que siguen al preguntarles sobre “Durante las últimas dos semanas en la UPS; Me he sentido alegre y de buen humor”, referente a este ítem revelan que el 44% que viene ser 11 R, se sienten alegres y de buen humor el mayor tiempo, le sigue el 28% que es 7 R, se sienten alegres y de buen humor más de la mitad del tiempo, continuando con el 16% que es 4 R, dicen estar alegre y de buen humor todo el tiempo. Mientras que un 8% que es 2 R, señalan que de vez en cuando se sienten alegre y de buen humor, seguido por el 4% que es 1 R, indican que menos de la mitad del tiempo esta alegre y de buen humor.</p> <p>Por lo tanto, de acuerdo a los resultados la gran mayoría de ECD visual que sería un 88% que viene ser 22 R, mencionan sentirse alegres y de buen humor, a pesar de que un 12% que es 3 R, no se sienten alegres y de buen humor en la UPS-GYE.</p>
02-ECD-visual-2021	0 - Nunca (R 0)	
03-ECD-visual-2021	1 - De vez en cuando (R 2 - 8%)	
04-ECD-visual-2021	2 - Menos de la mitad del tiempo (R 1-4%)	
05-ECD-visual-2021	3 - Más de la mitad del tiempo (R 7- 28%)	
06-ECD-visual-2021	4 - La mayor parte del tiempo (R 11-44%)	
07-ECD-visual-2021	5- Todo el tiempo (R 4 -16%)	
01-ECD-visual-2021	B) Me he sentido tranquilo y relajado.	<p>b- En lo que respecta a la interpretación de los resultados del siguiente ítem “Durante las últimas dos semanas en la UPS; Me he sentido tranquilo y relajado”, las respuestas reveladas son con el 48% que viene ser 12 R, se sienten tranquilos y relajados la mayor parte del tiempo, el siguiente con el 20% que es 5 R, están tranquilo y relajado más de la mitad del tiempo, y el 8% que es 2 R, se sienten tranquilo y relajado todo el tiempo. Mientras que un 16% que es 4 R, se sienten de vez en cuando tranquilo y relajado, le sigue el 8% que es 2 R, se sienten menos de la mitad del tiempo tranquilo y relajado.</p>
02-ECD-visual-2021	0 - Nunca (R 0)	
03-ECD-visual-2021	1 - De vez en cuando (R 4 - 16%)	
04-ECD-visual-2021	2 - Menos de la mitad del tiempo (R 2-8%)	
05-ECD-visual-2021	3 - Más de la mitad del tiempo (R 5-20%)	
06-ECD-visual-2021	4 - La mayor parte del tiempo (R 12-48%)	
07-ECD-visual-2021		

08-ECD-visual-2021	5 - Todo el tiempo (R 2 - 8%)	De manera que deduzco de acuerdo con los resultados analizados que el 76% que viene ser 19 R, se sienten tranquilos y relajados, pero el 24% que es 6 R, de pronto se sienten intranquilos, preocupados en la UPS-GYE.
09-ECD-visual-2021	C) Me he sentido activo y enérgico	<p>c- Continuando con el análisis de resultados de interpretación de las respuestas de “Durante las últimas dos semanas en la UPS; Me he sentido activo y enérgico”, en esta ocasión los estudiantes relatan con un 36% que viene ser 9 R, sentirse activos y enérgicos más de la mitad del tiempo, seguido al 28% que es 7 R, sentirse activos y enérgicos la mayor parte del tiempo, el siguiente con el 20% que es 5 R, sentirse activos y enérgicos todo el tiempo. A pesar de que el 12% que es 3 R, dicen que menos de la mitad del tiempo se sienten activos y enérgicos, el siguiente es con un 4% que es 1 R, de vez en cuando se sienten activos y enérgicos.</p> <p>Se puede percibir con estos resultados que un 84% que es 21 R, se sienten activos y enérgicos, no obstante, el 16% que es 4 R, no se sienten activos y enérgicos en la UPS-GYE.</p> <p>d- A continuación, tenemos que “Durante las últimas dos semanas en la UPS; Me he despertado fresco y descansado”, en respuestas los estudiantes relatan con un 32% que viene ser 8 R , que menos de la mitad del tiempo se despiertan frescos y descansados, siendo este el indicador con mayor porcentaje de respuestas en este ítem, el siguiente con el 8% que es 2 R, de vez en cuando se despiertan frescos y descansados, le sigue con el 4% que es 1 R, expresan que nunca se despiertan frescos y descansados, recalco que es la única vez que aparece una respuesta y porcentaje en este indicador. En cambio, con el 24% que es 6 R, se ha despertado frescos y descansados la mayor parte del tiempo, a continuación, las dos respuestas coinciden con el porcentaje y número de respuestas que es el 16% que es 4 R, en la que indican que más de la mitad del tiempo se han despertado frescos y descansados y con el mismo 16% que es 4 R dicen que todo el tiempo se han despertado frescos y descansados.</p>
10-ECD-visual-2021	0- Nunca (R 0)	
11-ECD-visual-2021	1 - De vez en cuando (R 1 - 4%)	
12-ECD-visual-2021	2 - Menos de la mitad del tiempo (R3-12%)	
13-ECD-visual-2021	3 - Más de la mitad del tiempo (R 9 - 36%)	
14-ECD-visual-2021	4 - La mayor parte del tiempo (R 7-28%)	
15-ECD-visual-2021	5 - Todo el tiempo (R 5 - 20%)	
16-ECD-visual-2021	D) Me he despertado fresco y descansado	
17-ECD-visual-2021	0 - Nunca (R 1 – 4%)	
18-ECD-visual-2021	1 - De vez en cuando (R 2 - 8%)	
	2 - Menos de la mitad del tiempo (R 8-32%)	

19-ECD-visual-2021	3 - Más de la mitad del tiempo (R 4-16%)	<p>Puedo deducir, en base al análisis interpretativo de estos resultados, que los estudiantes posiblemente expresan un gran nivel de estrés, preocupación, cansancio, frustración, angustia y desesperación en algún ámbito de su vida, ya sea académica, económica, psicológica, o social, en el que se evidenció un elevado porcentaje comparado con las demás preguntas, el cual con un 44% que es 11 R, que señalan que no se despiertan frescos y descansados. A pesar que el porcentaje del indicador que expresan que menos de la mitad del tiempo se despiertan frescos y descansados es superior a todos los otros indicadores en este ítem, pero en general se encuentra superado con el 56% que es de 14 R, el cual hace referencia que se despiertan frescos y descansados. Aunque sea inferior el porcentaje general de afectación en este ítem, no deja de ser un indicador preocupante en el plan de mejora institucional.</p> <p>e- Finalmente en lo que respecta a la interpretación del análisis de resultados de acuerdo a las respuestas en la que se consulta, tenemos que “Durante las últimas dos semanas en la UPS; Mi vida cotidiana ha estado llena de cosas que me interesan”, por lo consiguiente señalan con un 52% que es 13 R, la mayor parte del tiempo se encuentran con cosas interesantes en su vida cotidiana, seguido de un 24% que es 6 R, todo el tiempo se encuentran con cosas interesantes en su vida cotidiana, el siguiente es con el 16% que es 4 R, más de la mitad del tiempo se encuentran con cosas interesantes en su vida cotidiana, en cambio los dos indicadores coinciden con el 4% que es 1 R, dice que menos de la mitad del tiempo se encuentran en su vida cotidiana cosas interesantes, y el otro 4% que es 1 R, de vez en cuando en su vida cotidiana a estado llena de cosas interesantes.</p> <p>De modo que se interpreta en los estudiantes, que la gran mayoría del tiempo de sus vidas cotidianas encuentran cosas interesantes, demostrado con el 92% que es 23 R, es un porcentaje bastante significativo, de ahí con un 8% que es 2R, difiere con lo mencionado anteriormente.</p>
20-ECD-visual-2021	4 - La mayor parte del tiempo (R 6-24%)	
21-ECD-visual-2021	5- Todo el tiempo (R 4 - 16%)	
22-ECD-visual-2021		
23-ECD-visual-2021	E) Mi vida cotidiana ha estado llena de cosas que me interesan	
24-ECD-visual-2021	0 - Nunca (R 0)	
25-ECD-visual-2021	1 - De vez en cuando (R 1 - 4%)	
	2 - Menos de la mitad del tiempo (R 1-4%)	
	3 - Más de la mitad del tiempo (R 4 - 16%)	
	4 - La mayor parte del tiempo (R 13 - 52%)	
	5 - Todo el tiempo (R 6 - 24%)	

Interpretación: De acuerdo a las 125 respuestas obtenidas, se puede interpretar el análisis de los resultados de los 25 ECD visual encuestados, de manera que se puede inferir en los criterios manifestados por los ECD visual en el índice de bienestar, los mismos que pueden darse desde un enfoque psicológico de salud mental, porque se enfrentan a cambios constantemente por su condición y en algunos casos son cambios drásticos que de una u otra manera le generan incertidumbre, preocupación, intranquilidad, variaciones constantes de humor, de actitud, de aptitud, del estado de ánimo, entre otras. Pueden expresar de distintas maneras sus emociones, de acuerdo con la personalidad de cada estudiante al momento de afrontar algo nuevo, o al integrarse en el proceso de lo desconocido. Así que, influye mucho la manera en que gestione sus emociones el ECD visual, y también la predisposición de este, y del entorno inclusivo, por lo que tendría que brindarle los recursos necesarios y apoyo inevitable al estudiante de parte del educador. En la educación nos sirve de mucho conocer estos aspectos, aunque no somos psicólogos expertos en la materia, pero estamos tratando con personas dadas de sentimientos, emociones, expectativas, necesidades, por tanto, tendrían que ser consideradas en la atención de salud socioemocional, salud mental, como prioridad en educación inclusiva.

Fuente: elaborado por autoría propia

7.3 Análisis de resultado del cuestionario # 2 Adaptación del Índice For Inclusión al Ámbito de la Educación Superior.

El propósito de este cuestionario fue identificar los factores que influyen en la adaptación inclusiva, el bienestar y rendimiento académico del ECD visual en pregrado, para diseñar estrategias que permitan fortalecer la educación inclusiva en muchos aspectos (aprendizaje /enseñanza). La muestra de estudio estuvo conformada por 30 ECD visual con consentimiento informado, matriculados en la UPS-GYE de los cuales sólo 21 respondieron el cuestionario. En el caso de los ECD visual no se revelará datos del integrante por confidencialidad de los criterios y opiniones recogidas. Por lo tanto, se utilizó la siguiente codificación:

Tabla 7 Sistema de Códigos - Cuestionario # 2

Dos números	Número del estudiante cuestionario
Tres letras mayúsculas	Iniciales del ECD (estudiante con discapacidad)
Una palabra	Visual
Cuatro números	Año del cuestionario aplicado

Fuente: elaborado por autoría propia

Se analizan las respuestas según las categorías de análisis, observar *Tabla 2 Sistemas de categorías y subcategorías*, tras la codificación realizada en la *Tabla 7 Sistemas de códigos*. A continuación, se detalla la agrupación de las respuestas del cuestionario # 2, ver *Tabla 8 Resultados obtenidos por google drive del Cuestionario #2*. Asimismo, se comparte la *Tabla 9 Análisis de resultados e interpretación del Cuestionario # 2*. Los resultados del cuestionario fueron obtenidos mediante la aplicación de google drive. En la primera columna esta la codificación de cada estudiante cuestionario, en la segunda columna se encuentra las categorías con sus respuestas en números y porcentajes, y en la tercera columna refleja las interpretaciones de los resultados obtenidos.

Tabla 8 Resultados Obtenidos por Google Drive del Cuestionario #2 Adaptación del Índice For Inclusión al Ámbito de la Educación Superior

Durante las últimas dos semanas en la UPS	Siempre (5)	La mayoría de veces (4)	Algunas veces (3)	A veces (2)	Pocas veces (1)	Nunca (0)	TOTAL %
Integración comunitaria de los ECD visual en la UPS-GYE	R 98-42%	R 81-35%	R27-12%	R 11- 5%	R 14-6%	0	R 231 - 100%
Comprensión de los valores inclusivos de la institución por parte de toda la comunidad salesiana.	R61 -36%	R 67- 40 %	R 24 -14%	R3 - 2%	R6- 4%	R 7- 4 %	R168- 100%
Preparación del personal docente para la atención a la diversidad estudiantil.	R40-24 %	R 50 - 30%	R17 - 10%	R22 - 13%	R36- 21 %)	R3- 2 %	R168- 100%
Estructura organizativa de la UPS-GYE para atender la diversidad estudiantil.	R 41-28%	R 62 -42 %	R 19 -13 %	R 10- 7%	R11 - 7%	R 4 - 3%	R147- 100%
Desarrollo de prácticas inclusivas en la vida universitaria	R 58-34%	R 69 - 41%	R 17- 10%	R 17- 10%	R 6 - 4%	R1- 1%	R168- 100%
El proceso docente educativo de los ECD en la institución	R 49-38%	R 43 - 34 %	R 16 - 13%	R 11 - 9%	R 7 - 6 %	0	R1008 - 100 %
48 preguntas 21 Participantes (ECD visual) = 1008 Respuestas							

Fuente: elaborado por autoría propia

Tabla 9 Análisis de Resultados e Interpretación del Cuestionario # 2 Obtenido desde Google Drive.

CODIFICACIÓN	ANOTACIONES DESCRIPTIVAS CATEGORÍAS	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS
01-ECD-visual- 2021	<p><u>1. Integración comunitaria -ECD visual –UPS</u> ((0) Nunca (R 0 %) (1) Pocas veces (R 14 - 6%)</p>	<p>1) En esta categoría de “Integración comunitaria de los ECD visual en la UPS-GYE”, los 21 encuestados evidenciaron en respuestas al cuestionario de “Adaptación del Índice for Inclusión al ámbito de la educación superior” en el que se observa en esta categoría expuesta con un 42% que viene ser 98 Respuestas, que se consideran siempre integrados, seguido con el 35% que viene ser 81 R, se consideran la mayoría de las veces integrados, el siguiente con el 12% que viene ser 27 R, algunas veces se consideran integrados. Mientras que el 5% que viene ser 11 R, a veces se consideran integrados, y el siguiente con el 6% que viene ser 14 R, pocas veces se consideran integrados. Seguidamente, de acuerdo con los resultados del cuestionario, la gran mayoría de ECD visual se sienten integrados, demostrado con un 89% que viene ser 206 R, de 19 ECD visual encuestados, mencionan sentirse integrados en la UPS, a pesar de que también hay un 11% que viene ser 25 R, de 2 ECD visual, no se consideran integrados en la UPS-GYE.</p>
02-ECD-visual- 2021	<p>(2) A veces (R 11- 5%) (3) Algunas veces (R27 - 12%) (4) La mayoría de veces (R 81 - 35%) (5) Siempre (R 98 - 42%)</p>	
03-ECD-visual- 2021	<p>TOTAL, Respuestas: R 231 - 100% 11 preguntas X 21 Participantes = 231 Respuestas = 23% - R 1008 - 1100%.</p>	
04-ECD-visual- 2021	<p><u>2. Comprensión de los valores inclusivos de la institución por parte de toda la comunidad salesiana.</u></p>	
05-ECD-visual- 2021	<p>(0) Nunca (R 7- 4 %) (1) Pocas veces (R6- 4%) (2) A veces (R3 - 2%)</p>	
06-ECD-visual- 2021	<p>(3) Algunas veces (R 24 -14%) (4) La mayoría de veces (R 67- 40 %) (5) Siempre (R61 - 36%)</p> <p>TOTAL, de Respuestas: R 168 - 100% - 8 preguntas X 21 Encuestados = 168 Respuestas 100%.</p>	

07-ECD-visual- 2021	<u>3. Preparación del personal docente para la atención a la diversidad estudiantil.</u>	10% que viene ser 16R, de 2 ECD visual encuestados, creen que no hay comprensión de los valores inclusivos de la institución.
08-ECD-visual- 2021	(0) Nunca (R3- 2 %)	3) Continuando con las categorías tenemos la <i>“Preparación del personal docente para la atención a la diversidad estudiantil”</i> , los ECD visual expresan sus respuestas con un 30% que viene ser 50R, están preparados los docentes la mayoría de las veces, el siguiente con el 24% que viene ser 40R, están preparados los docentes siempre, le sigue con el 10% que viene ser 17R, están preparados los docentes algunas veces. Pero otros estudiantes difieren con el 21% que viene ser 36R, pocas veces están preparados los docentes, le sigue con el 13% que viene ser 22R, a veces están preparados los docentes, el siguiente con el 2% que viene ser 3R, nunca están preparados los docentes expresan en el cuestionario. De ello resulta necesario puntualizar que la UPS-GYE se encuentra en proceso de mejoras hasta lograr una educación inclusiva de calidad. Por ende, se debe continuar trabajando en esas mejoras de educación inclusiva. Porque según los resultados del cuestionario índice, nos refleja con el 64% que viene ser 107R, de 13 ECD visual encuestados mencionan que si están preparados los docentes. Por otro lado, hay con el 36% que viene ser 61R, de 7 ECD visual encuestados expresan que no están preparados los docentes por completo para atender a la diversidad estudiantil.
09-ECD-visual- 2021	(1) Pocas veces (R36- 21 %)	
	(2) A veces (R22 - 13%)	
	(3) Algunas veces (R17 - 10%)	
	(4) La mayoría de veces (R 50 - 30%)	
10-ECD-visual- 2021	(5) Siempre (R40 - 24 %)	
11-ECD-visual- 2021	TOTAL, de Respuestas: R 168 - 100% 8 preguntas X 21 Encuestados = 168 Respuestas 100%.	
12-ECD-visual- 2021	<u>4. Estructura organizativa de la UPS-GYE para atender la diversidad estudiantil.</u>	4) Enseguida analizamos la categoría de <i>“Estructura organizativa de la UPS-GYE para atender la diversidad estudiantil”</i> , el mismo que podemos ver a continuación en porcentajes, señalando con un 42% que viene ser 62 R, existe una estructura organizativa en su mayoría, le sigue con el 28% que viene ser 41R, existe una estructura organizativa siempre, el siguiente con el 13% que viene ser 19R existe una estructura organizativa algunas veces. Aunque algunos estudiantes difieren con el 7% que viene ser 11R, pocas veces existe una estructura organizativa, al igual con el 7% que viene ser 10R, a veces existe una estructura organizativa, y el siguiente con el 3% que viene ser 4R, opinan que nunca existe una estructura organizativa. Con la intención de interpretar estos resultados, difiero que hay una variación de expectativas entre los estudiantes, por lo que un porcentaje del 83% que viene ser 122R, de 17 ECD visual está conforme con la estructura organizativa con la que atiende la UPS.
13-ECD-visual- 2021	(0) Nunca (R 4 - 3%)	
	(1) Pocas veces (R11 - 7%)	
	(2) A veces (R 10- 7%)	
	(3) Algunas veces (R 19 -13 %)	
14-ECD-visual- 2021	(4) La mayoría de veces (R 62 -42 %)	
	(5) Siempre (R 41 - 28 %)	
15-ECD-visual- 2021	TOTAL, de Respuestas: R 147 - 100% - 7 preguntas X 21 Encuestados = 147 Respuestas 100%.	

16-ECD-visual- 2021	<p><u>5. Desarrollo de prácticas inclusivas en la vida universitaria</u></p> <p>(0) Nunca (R1- 1%) (1) Pocas veces (R 6 - 4%) (2) A veces (R 17- 10%) (3) Algunas veces (R 17- 10%) (4) La mayoría de veces (R 69 - 41%) (5) Siempre (R 58 - 34%)</p>	<p>A pesar de que hay otros con el 17% que viene ser 25R, de 3 ECD visual expresan estar inconformes con la estructura organizativa con la que atiende la UPS a la diversidad.</p> <p>5) En esta categoría del “Desarrollo de prácticas inclusivas en la vida universitaria”, los estudiantes expresan lo siguiente, con un 41% que viene ser 69R, la mayoría de veces se desarrollan practicas inclusivas, le sigue con el 34% que viene ser 58R, desarrollan practicas inclusivas siempre, el siguiente con el 10% que viene ser 17 R, desarrollan practicas inclusivas algunas veces, pero con el 10% que viene ser 17R,a veces desarrollan practicas inclusivas, y también con el 4% que viene ser 6R, pocas veces desarrollan practicas inclusivas, le sigue con el 1% que viene ser 1R, nunca desarrollan practicas inclusivas. Mediante lo relatado por los estudiantes encuestados, es necesario observar que en esta ocasión están los valores un poco similares entre los de acuerdo y los en desacuerdo, por lo que con el 85% que viene ser 144R, de 18 ECD visual encuestados, manifiestan que si se desarrollan practicas inclusivas. Mientras que un 15% que viene ser 24R, de 3 ECD visual manifiestan que a veces desarrollan practicas inclusivas.</p>
17-ECD-visual- 2021	<p>(0) Nunca (R 0%) (1) Pocas veces (R 7 - 6%) (2) A veces (R 11 - 9%) (3) Algunas veces (R 16 -13%) (4) La mayoría de veces (R 43 - 34%) (5) Siempre (R 49 - 38%)</p>	<p>6) En esta categoría de “El proceso docente educativo de los ECD en la institución”. del cual manifiestan con el 38% que viene ser 49R, se conlleva el proceso docente educativo siempre, le sigue con el 34% que viene ser 43R, se conlleva el proceso docente educativo la mayoría de veces, el siguiente con el 13% que viene ser 16R, se conlleva el proceso docente educativo algunas veces, por lo que con el 9% que viene ser 11R, a veces se conlleva el proceso docente educativo, el siguiente es el 6% que viene ser 7R, pocas veces se conlleva el proceso docente educativo.</p>
18-ECD-visual- 2021	<p>TOTAL, de Respuestas: R 168 - 100% 8 preguntas X 21 Encuestados = 168 Respuestas 100%.</p>	<p>Por lo tanto, los ECD visual relatan que la gran mayoría de docentes conlleva el proceso educativo, aunque falta muchísimo por mejorar para una educación inclusiva de calidad, por ende, indican con un 85% que viene ser 108R, de 18 ECD visual encuestados. Por otro lado, los estudiantes expresan con un 15% que viene ser 17R, de 3 ECD visual encuestados, que relativamente se conlleva el proceso docente educativo pero que de pronto de manera muy lenta.</p>
19-ECD-visual- 2021	<p><u>6. El proceso docente educativo de los ECD en la institución.</u></p>	
20-ECD-visual- 2021	<p>TOTAL, de Respuestas: R 126 - 100% 6 preguntas X 21 Encuestados = 126 Respuestas 100%</p>	
21-ECD-visual- 2021		

Fuente: elaborado por autoría propia

7.4 Análisis de las entrevistas

Se hace el análisis de contenido textual de las entrevistas semiestructurada realizadas al personal docente y administrativo de la UPS-GYE mediante la plataforma zoom a las 14 personas de la institución, este instrumento sirvió para recoger los datos de percepción e indagar en los docentes y administrativos entrevistados sobre sus apreciaciones en relación a la educación inclusiva, y su vinculación teórico-práctica con los ECD visual, con el objetivo de identificar los factores que debilitan el trabajo pedagógico con los estudiantes que presentan discapacidad visual.

Permitió conocer también las necesidades de formación del docente para afrontar las exigencias de la educación inclusiva, dicha información permitió estudiar la vinculación que existe entre la inclusión educativa y la educación inclusiva que no son lo mismo y también las reformas recientes, para proponer indicadores que oriente la formación del docente hacia la educación inclusiva. A continuación, se presentan los aspectos que a partir del procesamiento de texto mediante el verbatim la autora ha tenido en cuenta para interpretar la información:

- 1.- Objetivo
- 2.- Codificación
- 3.- Categorías
- 4.- Confiabilidad del sistema, codificación – categorías.
- 5.- Interpretación

1.- Objetivo: ¿Cuáles son los factores que debilitan la inclusión de ECD visual en la UPS-GYE?

2.- Sistema de codificación: abierto

3.- Instrumento utilizado: entrevista semiestructurada

4.- Unidad de registro frase: verbatim / grabado mediante zoom

5.- Unidad de contexto: párrafo

En el procesamiento de la información obtenida del personal administrativo y docente no se revelará datos del entrevistado por confidencialidad de los criterios y opiniones recogidas.

Se utilizó (ver Tabla 10) la siguiente codificación:

Tabla 10 Sistema de Códigos en la Entrevista

Dos letras mayúsculas	Iniciales del entrevistador
Cuatro números	Año de la entrevista
Dos a tres letras mayúsculas	Iniciales del entrevistado
F o M	Género del entrevistado
Dos a tres números	Página de inicio de transcripción de la entrevista
Letras mayúsculas según su función	Letra D si es docente y letra A si es administrativo. Si ejerce las dos funciones DA.

Fuente: elaborado por autoría propia

Al analizar los datos se manifiestan las dudas e incertidumbres sobre el modo de concebir la educación inclusiva y su desarrollo en la práctica. La agrupación de las preguntas por categorías de análisis se observa en la *Tabla 3 Sistemas de categorías y subcategorías* tras la codificación realizada en la *Tabla 10 Sistemas de códigos*. En la *tabla 11 Análisis e interpretación*, se presenta la relación de los 14 entrevistados en total, se trata del personal administrativo y docente de la UPS-GYE, es una institución particular de instrucción superior.

En la primera columna esta la codificación de cada caso del entrevistado, en la segunda columna esta la categoría con sus respuestas y en la tercera columna aparecen las interpretaciones. Las categorías que mejor responden a los intereses de la investigación y que han servido de referencia para determinar el análisis son las siguientes.

Tabla 11 Análisis e Interpretación de Entrevistas a Docentes y Administrativos de la UPS-GYE

CODIFICACIÓN	ANOTACIONES DESCRIPTIVAS - Categoría: Criterios referente a educación inclusiva en la UPS-GYE	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS Categoría: Criterios referente a educación inclusiva en la UPS-GYE
BV-2020-MM-M-02-D VB-2020-DCH-M-12-D VB-2021-AR-M-24-AD VB-2021-SP-F-34-D VB-2021-MM-F-45-D VB-2021-JE-F-55-A VB-2020-MN-M-64-D VB-2020-NA-F-74-D VB-2020-VW-M-78-A VB-2020-LLJ-M-84-D	<p>La Universidad Politécnica Salesiana si es inclusiva porque permite el ingreso de estudiantes con diferentes diversidades funcionales, fomenta una cultura inclusiva a través de las prácticas educativas.</p> <p>Además, ha sido reconocida y condecorada como una universidad de inclusión.</p> <p>Si bien es cierto, todavía estamos mejorando el proceso de inclusión, necesita aún más preparación, algunas adaptaciones físicas, pedagógicas, tecnológicas, académicas curriculares, servicios de atención institucional, preparación del personal docente y administrativo, conformar un equipo multidisciplinar, y también reforzar los grupos de inclusión existentes.</p> <p>Por lo que trabaja constantemente en las mejoras continuas. A pesar de aquello, ha dado pasos gigantescos y por eso</p> <p>Cuenta con certificados y reconocimientos por su ardua labor en inclusión. Es un ente universitario que se preocupa por completo de sus ECD.</p>	<p>En esta categoría de Criterios referente a educación inclusiva en la UPS-GYE, los catorces entrevistados coincidieron que <i>“La Universidad Politécnica Salesiana si es inclusiva porque permite el ingreso de estudiantes con diferentes diversidades funcionales”</i>, a partir de entonces, la institución trabaja arduamente por incorporar nuevas técnicas y estrategias para alcanzar posteriormente una educación inclusiva, porque nos falta mucho aún, <i>“Si bien es cierto, todavía estamos mejorando el proceso de inclusión, necesita aún más preparación, algunas adaptaciones físicas, pedagógicas, tecnológicas, académicas curriculares, servicios de atención institucional, preparación del personal docente y administrativo, conformar un equipo multidisciplinar y también reforzar los grupos de inclusión existentes”</i>.</p> <p>A pesar de aquello, hasta el momento la inclusión educativa se viene dando por un largo tiempo atrás, y sus avances han sido visibles, mencionan unos pocos entrevistados, porque, <i>“Además, ha sido reconocida y condecorada como una universidad de inclusión, cuenta con certificados por su ardua labor en inclusión”</i>. Y siguiendo con el apoyo a la inclusión se ha creado algunos grupos como es el; TICAD, CAI-TIFLOTECA, y otros grupos de ayuda y red de apoyo a la inclusión, uno de los motivos por el cual manifiestan tres entrevistados de catorce que, <i>“la UNESCO nos ha considerado centro de investigación a favor de la inclusión de los más necesitados”</i></p> <p>Por lo que se deduce e infiere que el personal de la UPS sabe que existe la visión y aceptación de una educación inclusiva de parte de la institución, pero no saben desde entonces cómo abordarlas, principalmente los docentes no conocen nuevas metodologías, sino que se ingenian en aquel momento de tener en su materia un ECD visual u otra discapacidad, luego con la/el director/ra de carrera</p>

<p>VB-2021-TS-F-89-D VB-2021-FK-F-100-D VB-2021-ZJ-M-104-AD VB-2021-TL-F-117-D</p>	<p>- Campañas de educación inclusiva (sensibilización – concientización – desnaturalización) y charlas semestrales sobre discapacidad e inclusión para toda la comunidad universitaria, especialmente docentes y administrativos.</p> <p>Los procesos que hacen referencia a la inclusión en la universidad son visibles, por lo que la UNESCO nos ha considerado centro de investigación a favor de la inclusión de los más necesitados en sus distintas formas hacen que ese accionar transforme también la vida de los otros.</p>	<p>conversan y le comparte el instrumento o material didáctico creado por el docente, que va ser aplicado al ECD en el momento de impartir la enseñanza de la materia.</p> <p>De modo que algunos docentes y administrativos mencionaron la necesidad de ser formados, preparados y capacitados todos los docentes de todas las carreras y de acuerdo al área. Es preciso también señalar que es fundamental reforzar los grupos de inclusión existentes. De esa manera contaremos con una institución altamente inclusiva.</p> <p>Por último, se puede decir que, aunque no existen en la UPS metodologías específicas, ni alineaciones curriculares adaptadas para esta población de ECD, los docentes no se limitan y de algún modo llevan a la práctica las adaptaciones extracurriculares ingenizadas por ellos.</p> <p>Sin embargo, presentaron fuertes confusiones sobre el cómo llevar el tema de la enseñanza / aprendizaje a ECD, lo cual denota que necesitan algunos aspectos formativos de capacitación, preparación en el área pedagógica, metodológica y psicológica para ser un docente inclusivo.</p>
<p>CODIFICACIÓN</p>	<p>ANOTACIONES DESCRIPTIVAS - Categoría: Implicaciones de la educación inclusiva en la UPS-GYE</p>	<p>ANOTACIONES INTERPRETATIVAS Categoría: Implicaciones de la educación inclusiva en la UPS-GYE</p>
<p>VB-2020-MM-M-02-D</p>	<p>El AVAC es una plataforma indispensable para todos los estudiantes y docentes de la UPS, es favorable para un tipo de discapacidad y desfavorable para otras, aún sigue siendo un poco complejo su uso para los ECD visual, a pesar de implementarse el NVDA en la nueva versión 3.9 del AVAC no sería altamente accesible para ECD visual, se desconoce si tiene tema auditivo, esta plataforma los</p>	<p>En esta categoría de Implicaciones de la educación inclusiva en la UPS-GYE la gran mayoría de los catorce entrevistados difirieron en que se debe conocer el nivel de preparación del ECD en el manejo de las TIC para luego “<i>capacitar a todos los ECD sobre el manejo básico de computación y enseñarles a manipular el AVAC.</i>”</p>

<p>VB-2020-DCH-M-12-D</p>	<p>motiva a que salgan de su zona de confort. A parte, pueden acceder a videos y recursos audiovisuales, les ayuda a encontrar el contenido específico que el docente deja en la plataforma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El AVAC necesita mayor adaptabilidad en temas visuales, porque hay preguntas que el NVDA no lee. - El Centro de Apoyo Inclusivo CAI es producto de una investigación fomentado a la inclusión, brinda apoyo a los ECD, se brinda asesoramiento y orientación académica a los ECD, se considera la posibilidad de prestar algún equipo especializado para fortalecer sus actividades académicas, se los guía en la investigación documental, se realizan adaptaciones y también brindan capacitaciones puntuales, sobre todo de tecnologías de la información que son las TIC. 	<p><i>A demás, dar a conocer las herramientas, implementos, accesorios, grupos de apoyo, espacios y áreas que existen en la UPS” para el desarrollo de las actividades académicas. A partir de entonces, se conoce como llegar con la enseñanza a los ECD visual.</i></p> <p>Por otro lado, todos los entrevistados coincidieron que <i>“El AVAC es una plataforma indispensable para todos los estudiantes y docentes de la UPS, aunque es favorable para un tipo de discapacidad y desfavorable para otras, a pesar de implementarse el NVDA en la nueva versión del AVAC no sería altamente accesible para ECD visual”</i>. Como otro soporte a la inclusión, existen grupos de apoyo que se creó en el 2015 es el grupo TICAD que ha estado al frente de todo el proceso de inclusión educativo y ha generado nuevas oportunidades investigativas.</p>
<p>VB-2021-AR-M-24-AD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El CAI está interesados en elaborar manuales del uso del AVAC adaptados a las condiciones del usuario, además acoplado al lector de pantalla, para que pueda acceder y realizar sus actividades dentro del AVAC. 	<p>Entonces tres de los catorce entrevistados comentan y conocen a que se dedica el <i>“Grupo de investigación TICAD ha hecho un gran trabajo y ha instituido grande impacto, en el que maneja un portal web donde se publican artículos, libros, posterior a la etapa de investigaciones, ya sea tecnológicas o de otra índole inclusivo, a más de programar y dictar charlas o talleres de capacitación”</i>, y también ha creado nuevos grupos de apoyo a la discapacidad como es el CAI-TIFLOTECA, entre otros. Por ende, el <i>“CAI brinda apoyo, asesoramiento, orientación académica, guía en la investigación documental, se realizan adaptaciones y también proponen capacitaciones puntuales a los ECD”</i>.</p>
<p>VB-2021-SP-F-34-D</p>	<p>Los ECD demoran en readaptarse cuando se cambia de versión a la plataforma AVAC, de manera que desarrollan destrezas y fortalecen el manejo de la computadora ya que para ellos es fundamental.</p>	<p>Muchos de los docentes entrevistados mencionan que en la UPS la mayoría desconoce la existencia, y a que se dedican estos grupos de apoyo de inclusión, por lo que se debería, <i>“Difundir la existencia de estos importantes grupos TICAD y CAI, dar a conocer a que se</i></p>
<p>VB-2021-MM-F-45-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se creó en el año 2015 el grupo TICAD y después con el tiempo el grupo CAI. La inclusión en la Salesiana es un 	<p>Muchos de los docentes entrevistados mencionan que en la UPS la mayoría desconoce la existencia, y a que se dedican estos grupos de apoyo de inclusión, por lo que se debería, <i>“Difundir la existencia de estos importantes grupos TICAD y CAI, dar a conocer a que se</i></p>

<p>D</p> <p>VB-2021- JE-F-55-A</p> <p>VB-2020- MN-M- 64-D</p> <p>VB-2020- NA-F-74- D</p>	<p>referente muy bueno, cuenta con una Tifloteca que permite crear materiales accesibles como textos digitales en brille que ayudan en la lectura, y otros instrumentos como lectores de pantalla que facilitan crear el texto en audio, los ECD visual también cuenta con el centro de apoyo CAI, que ayuda mucho a desarrollar las diversas actividades para la atención de los estudiantes con discapacidad.</p> <p>- Grupo de investigación TICAD ha hecho un gran trabajo y ha establecido mucho impacto, en el que maneja un portal web donde se publican artículos, libros, posterior a la etapa de investigaciones ya sea tecnológicas o de otra índole inclusivo, a más de programar y dictar charlas o talleres de capacitación Se desarrollan eventos juntos con CAI de índole cultural informativo, cursos con aval de distintas empresas, fundaciones, federaciones y esa es la principal ayuda que se le presta a todo este colectivo.</p> <p>Por lo que se necesita socializar, impartir y compartir esos conocimientos adquiridos con todos los involucrados en inclusión educativa. Incluir a más docentes interesados en fortalecer el grupo investigativo en discapacidades. Porque claro está, no es lo mismo la investigación científica enfocadas en las tecnologías, que una adaptación curricular, alineaciones extracurriculares, materiales didácticos, recursos pedagógicos inclusivos, son dos cosas muy distintas y reales, es indudable que todas son muy necesarias e importantes.</p>	<p><i>dedican, y donde encontrarlos, ya que hay muchos que desconocen su labor</i>". Conviene señalar algunos criterios de los entrevistados sobre el grupo TICAD que se deba mejorar y rectificar si es necesario; hasta la actualidad el grupo investigativo trabaja de forma individual, solo con ciertas carreras, ciertas personas, no con todas, no invierte en nuevas innovaciones tecnológicas con alcance para todos los ECD, no comunica sus conocimientos y experiencia obtenidas en el pasar del tiempo, no comparte las herramientas e implementos creados o material existente sobre este tema, de modo que <i>"Se debe innovar también en recursos materiales didácticos de inclusión educativa"</i>.</p> <p>En consecuente <i>"Deberían trabajar con todas las carreras y así suplir las necesidades que existen en las demás carreras"</i>, también se puede evidenciar que <i>"de cierto modo, estos grupos son un poco individualista, hasta la actualidad les falta trabajar en equipo, en comunidad para obtener mejores logros universitarios inclusivos"</i>. Por lo que, dentro de lo posible <i>"se necesita socializar, impartir y compartir esos conocimientos adquiridos con todos los involucrados en inclusión educativa"</i>.</p> <p>A demás <i>"Incluir a más docentes interesados en fortalecer el grupo investigativo en discapacidades"</i> algunos entrevistados insisten en la necesidad de conformar un grupo multidisciplinar que esté al alcance de toda la comunidad universitaria <i>"porque claro está, no es lo mismo la investigación científica enfocadas en las tecnologías, que una adaptación curricular, alineaciones extracurricular, materiales didácticos, recursos pedagógicos inclusivos, son dos cosas muy distintas y reales, es indudable que todas son muy necesarias e importantes"</i>.</p>
--	---	--

VB-2020-VW-M-78-A	<p>- Hay la necesidad de conformar en la UPS un equipo multidisciplinar que se encargue directamente de la educación inclusiva de todas las discapacidades, de todas las carreras, a partir de entonces, dé soporte a todas las áreas y carreras en lo que se refiere a las prácticas de educación inclusiva, estos sean, los responsables de llevar a cabo la preparación, capacitación, charlas, campañas, talleres de inclusión, por consiguiente difundir los alcances permitidos de manera interna y dar a conocer a la población externa que la UPS es inclusiva.</p>	<p>Se refirieron once de los catorce entrevistados que <i>“Hay la necesidad de conformar en la UPS un equipo multidisciplinar que se encargue directamente de la educación inclusiva de todas las</i></p>
VB-2020-LLJ-M-84-D	<p>Por ende, prevalezca la disponibilidad del equipo multidisciplinar en acudir a las necesidades que se presenten y brindar el apoyo, para ello deben gestionar y generar la disposición de recursos, ya sea; material, humano, pedagógico, material didáctico, tecnológico, económico, con la intención de trabajar conjuntamente en equipo y ofrecer un servicio integral sobre educación inclusiva en la institución. Aunque es súper que complicado por las otras responsabilidades que tenemos que responder y no nos abarca el tiempo. Se debe innovar también en recursos materiales didácticos de inclusión educativa</p>	<p><i>discapacidades, de todas las carreras, a partir de entonces, dé soporte a todas las áreas y carreras en lo que se refiere a las prácticas de educación inclusiva, estos sean, los responsables de llevar a cabo la preparación, capacitación, charlas, campañas, talleres de inclusión, por consiguiente, difundir los alcances permitidos de manera interna y dar a conocer a la población externa que la UPS es inclusiva.</i></p>
VB-2021-TS-F-89-D	<p>Por ende, prevalezca la disponibilidad del equipo multidisciplinar en acudir a las necesidades que se presenten y brindar el apoyo, para ello deben gestionar y generar la disposición de recursos, ya sea; material, humano, pedagógico, material didáctico, tecnológico, económico, con la intención de trabajar conjuntamente en equipo y ofrecer un servicio integral sobre educación inclusiva en la institución. Aunque es súper que complicado por las otras responsabilidades que tenemos que responder y no nos abarca el tiempo. Se debe innovar también en recursos materiales didácticos de inclusión educativa</p>	<p><i>Por ende, prevalezca la disponibilidad del equipo multidisciplinar en acudir a las necesidades que se presenten y brindar el apoyo, para ello deben gestionar y generar la disposición de recursos, ya sea; material, humano, pedagógico, material didáctico, tecnológico, económico, con la intención de trabajar conjuntamente en equipo y ofrecer un servicio integral sobre educación inclusiva en la institución”.</i></p>
VB-2021-FK-F-100-D	<p>- Difundir la existencia de estos importantes grupos CAI y TICAD, dar a conocer a que se dedican, ya que hay muchos que desconocen su labor. Deberían trabajar con todas las carreras y así suplir las necesidades que existen en las demás carreras, pero de cierto modo, estos grupos son un poco individualista, hasta la actualidad les falta trabajar en equipo, en comunidad para obtener mejores logros universitarios inclusivos.</p>	<p>De ello resulta necesario decir que, en la UPS-GYE se encuentra activa con el propósito de continuar hasta lograr una educación inclusiva de calidad con los ECD visual y otras, aunque esto implica mucho esfuerzo, disponibilidad de recursos, disposición y compromiso en plasmar esta responsabilidad social y comunitaria en la institución.</p>
VB-2021-ZJ-M-104-AD	<p>- Difundir la existencia de estos importantes grupos CAI y TICAD, dar a conocer a que se dedican, ya que hay muchos que desconocen su labor. Deberían trabajar con todas las carreras y así suplir las necesidades que existen en las demás carreras, pero de cierto modo, estos grupos son un poco individualista, hasta la actualidad les falta trabajar en equipo, en comunidad para obtener mejores logros universitarios inclusivos.</p>	<p>De ello resulta necesario decir que, en la UPS-GYE se encuentra activa con el propósito de continuar hasta lograr una educación inclusiva de calidad con los ECD visual y otras, aunque esto implica mucho esfuerzo, disponibilidad de recursos, disposición y compromiso en plasmar esta responsabilidad social y comunitaria en la institución.</p>
VB-2021-TL-F-117-D	<p>- Difundir la existencia de estos importantes grupos CAI y TICAD, dar a conocer a que se dedican, ya que hay muchos que desconocen su labor. Deberían trabajar con todas las carreras y así suplir las necesidades que existen en las demás carreras, pero de cierto modo, estos grupos son un poco individualista, hasta la actualidad les falta trabajar en equipo, en comunidad para obtener mejores logros universitarios inclusivos.</p>	<p>De ello resulta necesario decir que, en la UPS-GYE se encuentra activa con el propósito de continuar hasta lograr una educación inclusiva de calidad con los ECD visual y otras, aunque esto implica mucho esfuerzo, disponibilidad de recursos, disposición y compromiso en plasmar esta responsabilidad social y comunitaria en la institución.</p>

CODIFICACIÓN	ANOTACIONES DESCRIPTIVAS Categoría: Docente e inclusión en la UPS-GYE	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS Categoría: Docente e inclusión en la UPS-GYE
<p>VB-2020-MM-M-02-D</p> <p>VB-2020-DCH-M-12-D</p> <p>VB-2021-AR-M-24-AD</p> <p>VB-2021-SP-F-34-D</p> <p>VB-2021-MM-F-45-D</p>	<p>El docente y administrativo necesita constante capacitación, por lo que se debe retomar los talleres de capacitación orientados a la inclusión, que esté dirigido a todos los docentes de todas las carreras, para contar con docentes inclusivos, para afrontar todo tipo de discapacidad en la UPS, ya que toda la comunidad universitaria debe involucrarse en este reto.</p> <p>Es muy importante estar Capacitado; en el área académica extracurricular, metodológica. Preparado; en el ámbito pedagógico educativo, para crear material didáctico. Instruido; en el manejo y funcionamiento de las TIC, AVAC, NVDA, escritura brille, auto libros, y de algunas herramientas tecnológicas, como también de plataformas existentes, programas de software, programas para transformar el audio en texto y viceversa, herramientas existentes para cada discapacidad, en cómo y cuándo hacer adaptaciones al contenida de cada materia.</p> <p>Y primordialmente preparado en el área Psicológica por salud mental para brindar un buen servicio de atención inclusivo e institucional. De igual forma al personal administrativo en lo que le compete. Por tal razón es que se sugiere la conformación de un equipo multidisciplinar ya que ayudaría mucho su apoyo a la educación inclusiva.</p> <p>Recuerdo un estudiante que me marcó bastante, tenía discapacidad intelectual, seguía Contabilidad, se notaba el triple esfuerzo que hacía. Le costaba bastante entender la materia su discapacidad le impedía comprender.</p>	<p>En esta categoría de Docente e inclusión en la UPS-GYE, todos los catorce entrevistados coinciden y resaltan la importancia y necesidad de estar <i>“Capacitado; en el área académica extracurricular, metodológica. Preparado; en el ámbito pedagógico educativo, para crear material didáctico. Instruido; en el manejo y funcionamiento de las TIC, AVAC, NVDA, escritura brille, audiolibros, y de algunas herramientas tecnológicas, como también de plataformas existentes, programas de software, programas para transformar el audio en texto y viceversa, herramientas existentes para cada discapacidad, en cómo y cuándo hacer adaptaciones al contenida de cada materia. Y primordialmente preparado en el área Psicológica por salud mental para brindar un buen servicio de atención inclusivo e institucional. De igual forma al personal administrativo en lo que le compete. Por tal razón es que se sugiere la conformación de un equipo multidisciplinar ya que ayudaría mucho su apoyo a la educación inclusiva”</i>.</p> <p>En efecto algunos entrevistados señalan que antes se instruyó a unos pocos docentes en educación inclusiva y que fue de mucha utilidad y que por tanto se debe <i>“retomar a los talleres de capacitación de educación inclusiva dirigido a todos los docentes de todas las carreras, y también administrativos, para confrontar de buena manera todo tipo de discapacidad, ya que toda la comunidad universitaria debe involucrarse en este reto de inclusión”</i>. Siguiendo con el discurso de la mayoría de los entrevistados, aportan que <i>“La universidad debe brindarles a sus estudiantes con o sin discapacidad, y a sus docentes y administrativos un espacio seguro, adecuado de confianza, para asistirlos en salud mental, porque no solo implica el estatus académico u económico, sino también el rol y la función que</i></p>

VB-2021- JE-F-55-A	<p>- Buscaba estrategias para mantenerlo despierto, conectado y activo. A pesar de... terminó graduándose con nosotros. Es necesario con ellos una comunicación fluida, identificar sus necesidades y problemas con tranquilidad, entender su realidad que es distinta, reconocer las falencias del estudiante, sensibilizarse y dar</p>	<p><i>cumple cada uno, como docente, como estudiante y como seres humanos que necesitan atención de descargas emocionales y sobre todo ser escuchados. Para aquello, debe ser un personal independiente a las instancias de GTH y de las carreras, por ejemplo, puede ser; un psicólogo del equipo multidisciplinar”.</i></p>
VB-2020- MN-M- 64-D	<p>apertura a que el ECD visual aprenda, se instruya para que sea un buen profesional a futuro- Hay colegas que son sensibles, aunque otros si les falta comprender un poco más a esta población que en algunos casos tienen una actitud reacia, áspera.</p>	<p>Por otra parte indican los entrevistados que la información del ECD visual no les proveen a los docentes a tiempo, <i>“Informar a tiempo a los docentes que se tendrá ECD en el curso”</i> ante todo, esto retrasa el trabajo con los ECD en las adaptaciones extracurricular, ya que los ECD visual no comentan nada, algunos muestran una actitud reacia y áspera, debe ser a causa de su condición, porque cada ECD procede de diferente forma, son tan distintos a pesar de que tengan el mismo tipo de discapacidad, cada ECD visual tiene su forma diferente de percibir la enseñanza y aprenderla a su manera, lo que denota una gran paciencia, dedicación y tiempo para explicarles la forma que se va a trabajar e impartir el contenido de la materia, por eso, no es drástica el grado de exigencia con ellos para lograr el aprendizaje normal, <i>“adapto el contenido para que pueda aprender el ECD visual, porque mis materias son audiovisuales”.</i></p>
VB-2020- NA-F-74- D	<p>-Una vez que el docente identifica al ECD visual, emplea todos los mecanismos y estrategias pedagógicas del caso para llegar con la enseñanza al ECD visual. - Informar a tiempo a los docentes que se tendrá ECD en el curso.</p>	<p>de diferente forma, son tan distintos a pesar de que tengan el mismo tipo de discapacidad, cada ECD visual tiene su forma diferente de percibir la enseñanza y aprenderla a su manera, lo que denota una gran paciencia, dedicación y tiempo para explicarles la forma que se va a trabajar e impartir el contenido de la materia, por eso, no es drástica el grado de exigencia con ellos para lograr el aprendizaje normal, <i>“adapto el contenido para que pueda aprender el ECD visual, porque mis materias son audiovisuales”.</i></p>
VB-2020- VW-M- 78-A	<p>- El docente debe dar a conocer cómo va a impartir la enseñanza al estudiante. La facultad de Periodismo con paciencia y pedagogía tienen la apertura de enseñar a ECD visual a tomar fotografías y gravar videos. - El grado de exigencia de algunos docentes no es tan drástico, sino normal. Pero también hay ECD no comprometidos que toman como excusa su discapacidad visual para que el docente haga muy fácil o simple la materia y él no se esfuerza, el objetivo es lograr que el estudiante llegue al nivel de aprendizaje de acuerdo a los planes analíticos de cada materia. Son jóvenes cumplidos con las tareas, sus notas son regulares de 7 y 8/10.</p>	<p>Con el objeto de mejorar, se resalta criterios interesantes de los entrevistados; Hay una gran mayoría de docentes comprometidos con la enseñanza y sensibilización por la condición de discapacidad, creando oportunidades distintas en esta población, aunque a otros docentes les falta comprender un poco más a las PCD. <i>“Hay colegas que son sensibles, aunque otros si les falta comprender un poco más a esta población”.</i> Mientras que otros mencionan que el ECD visual se volvió conformista, cómodo, no se esfuerza basado a su condición de discapacidad visual, <i>“también hay ECD no comprometidos que toman como excusa su discapacidad visual para que el docente haga muy fácil o simple la materia y él no se esfuerza”.</i> Claro está, que no</p>
VB-2020- LLJ-M-	<p>- Todo es cuestión de actitud, compromiso, dedicación, comprensión, carisma, un buen trato desde el inicio con</p>	<p>Con el objeto de mejorar, se resalta criterios interesantes de los entrevistados; Hay una gran mayoría de docentes comprometidos con la enseñanza y sensibilización por la condición de discapacidad, creando oportunidades distintas en esta población, aunque a otros docentes les falta comprender un poco más a las PCD. <i>“Hay colegas que son sensibles, aunque otros si les falta comprender un poco más a esta población”.</i> Mientras que otros mencionan que el ECD visual se volvió conformista, cómodo, no se esfuerza basado a su condición de discapacidad visual, <i>“también hay ECD no comprometidos que toman como excusa su discapacidad visual para que el docente haga muy fácil o simple la materia y él no se esfuerza”.</i> Claro está, que no</p>

<p>84-D</p> <p>VB-2021-TS-F-89-D</p> <p>VB-2021-FK-F-100-D</p> <p>VB-2021-ZJ-M-104-AD</p>	<p>mucho respeto, trato igualitario, ser muy franco, sincero y sencillo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El personal sí se encuentra comprometido con la visión inclusiva, busca la forma de ingeniarse, cómo llegar al estudiante con el logro de aprendizaje básico especialmente en la materia de video. - Cada docente tiene su forma de impartir los temas, al igual que cada ECD visual tiene su forma diferente de percibirlos, aún peor en las materias que son audiovisuales. - Adapto el contenido para que pueda aprender el ECD visual, porque mis materias son audiovisuales. - Cada ECD visual es un mundo diferente al otro, están bien y en poco tiempo difieren con ellos mismos. - Los docentes no cuentan con una instancia directa que les suministre recursos necesarios para innovar en material didáctico pedagógico y lograr resultados favorables a la adaptación en el contenido de la materia, pero si cuentan con algunos recursos tecnológicos. - Usar audiolibros, ser más pausados al momento de hablar pronunciar lento las palabras. - La universidad debe brindarles a sus estudiantes con o sin discapacidad, y a sus docentes y administrativos un espacio seguro, adecuado de confianza, para asistirlos en salud mental, porque no solo implica el estatus académico u económico, sino también por el rol y la función que cumple cada uno, como docente, como estudiante y como seres humanos que necesitan atención de descargas emocionales y sobre todo ser escuchados. 	<p>es fácil tratar con ECD visual por muchos aspectos, pero tampoco es imposible, por lo que indica que <i>“Todo es cuestión de actitud, compromiso, dedicación, comprensión, carisma, y un buen trato desde el inicio con mucho respeto, trato igualitario, ser muy franco, sincero y sencillo”</i>, que los ECD visual sientan el interés del docente, es muy importante para ellos que se sientan acogidos y valorados tal cual son, como seres sujetos de derechos, sobre todo motivados y comprendidos desde varias miradas. Por lo que <i>“es necesario con ellos una comunicación fluida, identificar sus necesidades y problemas con tranquilidad, entender su realidad que es distinta, reconocer las falencias del estudiante, sensibilizarse y dar apertura a que el ECD visual aprenda, se instruya para que sea un buen profesional a futuro”</i>.</p> <p>Conviene enfatizar por parte de unos pocos entrevistados que al momento de crear una herramienta o material didáctico no cuentan con un apoyo directo o una instancia adecuada para solicitar dicho recurso, por lo que hasta el momento sale de los bolsillos del docente esa inversión, a más que por responsabilidad le dedican tiempo exclusivo a la creación del material para obtenerlo y luego adaptarlo. <i>“Los docentes no cuentan con una instancia directa que les suministre recursos necesarios para innovar en material didáctico pedagógico y lograr resultados favorables a la adaptación en el contenido de la materia, pero si cuentan con algunos recursos tecnológicos”</i>.</p> <p>De modo que me permito deducir que todos los docentes de todas las carreras están en capacidad de aprender y ser inclusivos, porque se encuentran comprometidos con la visión institucional, hasta el momento a su manera realizan la inclusión educativa, pues no saben en contexto el cómo mejorarlo, dado que solicitan la conformación del equipo multidisciplinar, ayuda necesaria en la UPS que generaría</p>
---	---	---

VB-2021-TL-F-117-D	Para aquello, debe ser un personal independiente a las instancias de GTH y de las carreras, por ejemplo, puede ser; un psicólogo del equipo multidisciplinar.	los talleres de capacitación, preparación, instrucción en la educación inclusiva, ya que la capacitación ayuda bastante para ejecutar las adaptaciones pertinentes. También solicitan atención en salud mental para los docentes y estudiantes, con orientación psicológica para dar un mejor servicio en las prácticas inclusivas.
CODIFICACIÓN	ANOTACIONES DESCRIPTIVAS Categoría: Estudiante e inclusión en la UPS-GYE	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS Categoría: Estudiante e inclusión en la UPS-GYE
VB-2020-MM-M-02-D VB-2020-DCH-M-12-D VB-2021-AR-M-24-AD VB-2021-SP-F-34-D VB-2021-MM-F-45-D VB-2021-JE-F-55-A VB-2020-MN-M-64-D	<p>Todas las personas con discapacidad sí pueden desempeñar de manera eficiente su rol de estudiante y cumplir con las exigencias establecidas, esto sucede, si hay docentes inclusivos en la institución.</p> <p>- Apertura del docente y también del estudiante en todo su contexto académico y social.</p> <p>Capacitar a todos los ECD sobre el manejo básico de computación y enseñarles a manejar el AVAC. A demás, dar a conocer las herramientas, implementos, accesorios, grupos de apoyo, espacios y áreas que existen en la UPS.</p> <p>- Todos los estudiantes manejan el AVAC que es una herramienta compleja, poco usual para los ECD visual, ya que el software que usan no es totalmente compatible con esta herramienta, otras básicas están el NVDA o JAOS (software /lector de pantalla). El GAUS, el software CORTANA de Windows para hablar a la computadora para decir las interfaces de donde se desplazan. El pdf que les deja leer los libros virtuales. Wasap, correos electrónicos.</p> <p>- Los ECD visual piden ayuda con frecuencia del 40% compañeros y 30% docente, para el cumplimiento de tareas, deberes y talleres. - Los ECD cuentan con algunas herramientas en la UPS para que desarrollen sus actividades y potencialicen su aprendizaje. Pero creo que</p>	<p>En esta categoría de estudiante e inclusión en la UPS-GYE los entrevistados señalan que es necesario conocer el nivel de formación de los ECD visual en cuanto a las TIC, manejo de herramientas y programas que beneficien su proceso de aprendizaje, y también se debe conocer las condiciones incapacitantes del estudiante para poder trabajar con esa realidad. Algunos entrevistados difieren en que se deba, <i>“Capacitar a todos los ECD sobre el manejo básico de computación y enseñarles a manejar el AVAC. A demás, dar a conocer las herramientas, implementos, accesorios, grupos de apoyo, espacios y áreas que existen en la UPS”</i>.</p> <p>De modo que el docente tenga bases de como impartir la enseñanza, cómo y en donde enviar las terea, deberes, etc., y el estudiante pueda sostener el aprendizaje de mejor forma, porque ya sabría dónde encontrar las actividades, el material para desarrollarlas, y a donde pedir ayuda en caso de requerirla, ya que el ECD si puede desempeñar de manera eficiente su rol, <i>“Todas las personas con discapacidad sí pueden desempeñar de manera eficiente su rol de estudiante y cumplir con las exigencias establecidas, esto sucede, si hay docentes inclusivos en la institución”</i>. Obviamente si hay una buena comunicación y mutuo compromiso, comprensión y apertura en todo su contexto académico y social.</p>

VB-2020-NA-F-74-D	no en todas las materias, como en la asignatura de software relacionado a la edición de videos y en ese caso no tiene opciones. Porque el software no viene para ser adaptados, por eso hago adaptaciones porque no encuentro software especialmente para discapacidad visual. Y eso, vengo hablando para que se concrete la adaptación en relación al contenido, pero hasta el momento no se ha hecho.	
VB-2020-VW-M-78-A		
VB-2020-LLJ-M-84-D	- Los ECD visual cuentan con algunas máquinas y el software NVDA instalado en la UPS listas para su uso, también, cuentan con herramientas e implementos, a más de la atención en el CAI de la tifloteca, salas de reuniones, etc.- Si se debe considerar la percepción de los estudiantes con diversidad funcional para las diferentes modificaciones del AVAC para sus constantes cambios de mejora.	
VB-2021-TS-F-89-D	- Potencializar el área de TICAD, porque los implementos que están ahí son buenos, pero ya se convierten en limitados en la hora de ir avanzando más allá, se podrían implementar más cosas, no solo para los estudiantes de comunicación (audiovisual) sino también para las otras carreras.	
VB-2021-FK-F-100-D	- Comprender que quizás estos ECD dentro de su vida presenta una grande dificultad, pero desarrollan otras habilidades.	
VB-2021-ZJ-M-104-AD		
VB-2021-TL-F-117-D		
		<p>Lo que dificulta en algunas materias como es el caso de software relacionado a la edición de videos, audio vídeo, informática, entre otras asignaturas, porque el software no viene para ser adaptado para dar la enseñanza a ECD visual, por lo que el docente se ingenia alguna adaptación que se acerque al objetivo de aprendizaje, <i>“por eso hago adaptaciones porque no encuentro software especialmente para discapacidad visual. Y eso, vengo hablando para que se concrete la adaptación en relación al contenido, pero hasta el momento no se ha hecho. Por otro lado, se debe recalcar que en la UPS “los ECD visual cuentan con algunas máquinas y el software NVDA instalado en la UPS listas para su uso, también, cuentan con herramientas e implementos accesibles para diferentes tipos de discapacidad, a más de la atención en el CAI de la tifloteca, salas de reuniones, etc.”.</i></p> <p>Entonces cuando se haga modificaciones en plan de mejora a las herramientas, plataformas, implementos o accesorios, se interpreta que se deba considerar la percepción del ECD, comprendiendo que <i>“quizás estos ECD dentro de su vida presenta una gran dificultad, pero desarrollan otras habilidades”.</i></p> <p>De lo antes dicho se desprende que todos los ECD pueden ejercer su derecho a la educación siempre y cuando haigas docentes inclusivos, preparados para recibir, instruir a esta población, además si existe una institución como la UPS comprometida en mejorar sus prácticas inclusivas y generar los medios adecuados para el buen aprendizaje-enseñanza.</p>

CODIFICACIÓN	ANOTACIONES DESCRIPTIVAS Categoría: Inclusión y reforma en la UPS-GYE	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS Categoría: Inclusión y reforma en la UPS-GYE
VB-2020-MM-M-02-D VB-2020-DCH-M-12-D VB-2021-AR-M-24-AD VB-2021-SP-F-34-D VB-2021-MM-F-45-D VB-2021-JE-F-55-A VB-2020-MN-M-64-D VB-2020-NA-F-74-D	<p>Aspectos que debería fortalecer la inclusión a nivel general del país en replantear las normas y reglamentos de la educación superior y que se cumplan a cabalidad, por lo tanto, no solo quede en el papel como decreto.</p> <p>La UPS también debería reestructurar las normas y reglamentos de la educación superior inclusiva.</p> <p>Aspectos que debería fortalecer la universidad para lograr ser más inclusiva es en el:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incrementar talleres de capacitación y preparación e instrucción, en el ámbito pedagógico, didáctico, psicológico, sociológico, alineaciones extracurriculares y demás áreas, que esté dirigido a todos los docentes de todas las carreras y administrativos. Campañas y charlas de sensibilización, concientización, e inclusión educativa, sobre discapacidad, dirigida a toda la comunidad universitaria. - Difundir externa e internamente que la UPS es inclusiva y sus logros alcanzados. - Dar a conocer los beneficios y becas que otorga la UPS para esta población. - Motivar en la UPS, a docentes y estudiantes de los últimos semestres a crear proyectos innovadores que favorezcan a la educación inclusiva. - Seguir mejorando en todos los edificios la accesibilidad física en la infraestructura de la UPS para todas las discapacidades; como, parlantes encendidos en los ascensores y escritura en braille, rampas y pasillos amplios sin estrucción del paso, facilidades para movilizarse de un edificio a otro, señaléticas con audio y en puntos estratégicos de cada edificio videos con audio 	<p>En esta categoría de Inclusión y reforma en la UPS-GYE todos los entrevistados identifican que <i>“debería fortalecer la inclusión a nivel general del país en replantear las normas y reglamentos de la educación superior y que se cumplan a cabalidad, por lo tanto, no solo quede en el papel como decreto”</i>. En consecuencia, muchas instituciones públicas y privadas se esmerarían en acatar lo establecido por la ley. Es por ello que, <i>la UPS también debería reestructurar las normas y reglamentos de la educación superior inclusiva.</i></p> <p>Por otro lado, se enumera las reformas de inclusión mencionadas y sugeridas por los entrevistados, con el afán de aportar y fortalecer la educación inclusiva en la institución, basado con las realidades experimentadas y vividas con los ECD visual y otras discapacidades, por ende, enumeran lo siguiente;</p> <p><i>“Incrementar talleres de capacitación y preparación e instrucción, en el ámbito pedagógico, didáctico, psicológico, sociológico, alineaciones extracurriculares y demás áreas, que esté dirigido a todos los docentes de todas las carreras y administrativos.</i></p> <p><i>Campañas y charlas de sensibilización, concientización, e inclusión educativa, sobre discapacidad, dirigida a toda la comunidad universitaria.</i></p> <p><i>Motivar en la UPS, a docentes y estudiantes de los últimos semestres a crear proyectos innovadores que favorezcan a la educación inclusiva. Dar a conocer los beneficios y becas que otorga la UPS para esta población. Difundir interna y externamente que la UPS es inclusiva y sus logros alcanzados”</i>.</p>

<p>VB-2020- VW-M- 78-A VB-2020- LLJ-M- 84-D VB-2021- TS-F-89- D VB-2021- FK-F-100- D VB-2021- ZJ-M-104- AD VB-2021- TL-F-117- D</p>	<p>informativos de los servicios que brinda la universidad, a modo de un audio vídeo de consultas. - Prepararse en el ámbito pedagógico, en la adaptación curricular como docentes, para acoplar adaptaciones al currículo académico en todas las carreras. - Es importante que siempre haiga entre docentes una retroalimentación del tipo de adaptación extracurricular que creó, y qué expectativas o experiencias que en su materia obtuvo al aplicarlo. Compartir información actualizada sobre discapacidad; puede ser de las investigaciones realizadas de algún software, herramienta e implemento. También puede ser de las adaptaciones extracurriculares, materiales didácticos educativos de inclusión creados para potencializar los casos especiales. - Fortalecer y mejorar a los grupos existentes de apoyo a la discapacidad como es el grupo TICAD, CAI, entre otros. Conformar un equipo multidisciplinar para que trabaje con todas las discapacidades de todas las carreras y supla las necesidades, y también se encargue de gestionar todo tipo de recurso requerido. - Se debería analizar si todas las carreras son inclusivas, y si cuentan con recursos necesarios para que los docentes logren la enseñanza a las personas con diversidad funcional.</p>	<p><i>Fortalecer y mejorar a los grupos existentes de apoyo a la discapacidad como es el grupo TICAD, CAI, entre otros.</i> <i>Conformar un equipo multidisciplinar para que trabaje con todas las discapacidades de todas las carreras y supla las necesidades, y también se encargue de gestionar todo tipo de recurso requerido.</i></p> <p><i>Compartir información actualizada sobre los avances investigativos alcanzados en discapacidad, creados para potencializar los casos especiales. Por lo que es de mucha importancia que entre docentes e investigadores retroalimenten los saberes, e intercambien ideas y experiencias obtenidas al respecto”.</i></p> <p><i>Continuar adecuando en todos los edificios la accesibilidad física en la infraestructura de la UPS para todas las discapacidades. Se debería analizar si todas las carreras son inclusivas”.</i></p> <p>En definitiva, la UPS ha tenido grandes logros y avances visibles, pero aún nos falta mucho camino por recorrer en algunos aspectos de la educación inclusiva. Así que la UPS con visión inclusiva debería reestructurar y replantear algunas de sus normas y reglamentos sobre la educación inclusiva, para proveer calidad, por cuanto va asumiendo la asignación de roles, establecimiento de políticas, líneas de comunicación, revisión de procesos, transparencia y responsabilidad.</p>
---	--	---

Fuente: elaborado por autoría propia

8. DISCUSIÓN

De acuerdo a las 125 respuestas obtenidas, se puede interpretar de los criterios manifestados que el índice de bienestar puede darse desde un enfoque psicológico de salud mental, porque los ECD visual se enfrentan a cambios constantes por su condición y en algunos casos son cambios drásticos que de una u otra manera le generan incertidumbre, preocupación, intranquilidad, variaciones constantes de humor, de actitud, de aptitud, del estado de ánimo, entre otras, expresando de distintas maneras sus emociones, de acuerdo a la personalidad de cada estudiante al momento de afrontar algo nuevo, o al integrarse en el proceso de lo desconocido.

Por tanto, se considera que influye mucho la manera en que gestione sus emociones desde lo personal-vivencial, y también se debe tener en cuenta la predisposición del mismo, y del entorno inclusivo, por lo que tendría que brindar los recursos necesarios y apoyo al estudiante de parte del maestro. En el proceso educativo sirve de mucho conocer estos aspectos, por tanto, tendrían que ser consideradas como parte de la atención de salud socioemocional, salud mental, como prioridad en educación inclusiva.

Las instituciones educativas deberían estar llamadas a revisar profundamente sus proyectos académicos y programas curriculares, utilizando el diseño universal de aprendizaje, bajo el enfoque de la educación inclusiva de PCD (permite al ECD diferentes niveles de apoyo, desde sus inicios hasta que culmina la carrera), ya que durante la investigación se pudo conocer que no es lo mismo a una inclusión educativa (ECD que ingresa a la institución educativa pero no cuenta con apoyo necesario para que el estudiante permanezca y culmine la carrera), que el transformar tales barreras en oportunidades, antes que nada, en una acción educativa con capacidad para personalizar la enseñanza ajustándose a la diversidad del estudiante y respondiendo con equidad a sus necesidades y aspiraciones profesionales (Coll, 2016).

Ante todo, los mismos ECD de educación superior quieren descubrir, el cómo apropiarse de conocimientos para permanecer en una institución de educación superior, y conjuntamente con los docentes generar recursos y herramientas que ayuden a complementar el aprendizaje académico. Otros ECD en cambio, intuyen que el maestro sabe todo, sabe

cómo utilizar el material académico, transformándolo según la necesidad del ECD, para llegar a ellos con la enseñanza, por lo que, están estrictamente a la espera de las instrucciones del maestro (Murillo, Krichesky, 2012; Murillo, Krichesky, 2015).

Por lo tanto, con el objeto de contribuir eficazmente a la educación inclusiva se debería instruir, formar y capacitar a los docentes; inicial y permanentemente, con una firme convicción de que la capacidad de aprender de todos sus estudiantes puede variar y también puede ser mejorada (Hart et al., 2004). Por ende, garantizar que todo docente (tanto el que esté llamado a enseñar en educación infantil, en educación primaria, en educación secundaria y superior), ingrese a sus aulas con el conocimiento necesario para su competencia en su desempeño; algo que no parece que estemos consiguiendo a pesar de las reformas recientes en sus planes de formación educativa (Echeita, 2012; Izuzquiza, Echeita, y Simón, 2015).

De lo cual, es necesario aprender a implementar un desarrollo institucional bien planificado, para que pueda ser sostenible en el tiempo y con capacidad para aguantar las innumerables turbulencias de un proceso constantemente amenazado y, en todo caso, sujeto a las cambiantes circunstanciales de su propio “ecosistema”: la crisis socioeconómica, la falta de recursos, y de apoyos (Ainscow, Dyson, West y Goldrick, 2013).

Las universidades tienen el deber de realizar diagnósticos periódicamente, para identificar barreras dentro de las universidades, dado que la accesibilidad es un punto fundamental en la construcción de una verdadera educación inclusiva.

9. REFLEXIÓN FINAL

Llegado a este punto de análisis la autora utiliza la triangulación de datos para ofrecer algunos puntos de reflexión final. El docente a lo largo de su formación debe desarrollar algunas competencias básicas como detectar dificultades (diagnóstico pedagógico), respetar el ritmo y estilo de aprendizaje, aplicar estrategias que responda a las necesidades de todos los estudiantes, creando un ambiente adecuado que propicie el aprendizaje. Se identifican como factores que debilitan el trabajo pedagógico en la UPSGYE para la educación inclusiva los siguientes:

- Desconocimiento de las necesidades de formación del docente para afrontar las exigencias de la educación inclusiva.
- Inexistencia de indicadores de calidad para valorar las acciones del docente en clave de educación inclusiva.
- Asegurar el derecho de los ECD visual a la educación superior garantizando el acompañamiento y los apoyos permanentes.
- El sistema de educación superior debe prepararse para asegurar la permanencia, participación y aprendizaje de todos los ECD y en especial con la discapacidad visual.
- El compañero tutor, debe estar instruido y capacitado para acudir y brindar el apoyo que requiere el ECD visual. Sí, al docente le es difícil en el aula de clases suministrar ese apoyo y cubrir las necesidades del ECD visual en el área académica, de manera eficaz y oportuno.
- La UPS-GYE debe de retomar los talleres de capacitación orientados a la inclusión, para brindar un mejor servicio tanto el personal docente (todas las carreras) y administrativo. Por lo que se debe retomar las campañas y charlas de inclusión semestrales a toda la comunidad salesiana.
- Fortalecer y divulgar las buenas prácticas en la educación inclusiva, entre los docentes de las diferentes carreras.
- Mayor divulgación de las investigaciones, los logros y avances de la UPS-GYE con los ECD a toda la comunidad salesiana.

- Informar con suficiente tiempo al docente por parte de la vicerrectoría académica, que tendrá en el aula de clases un ECD visual.
- Promover la igualdad de oportunidades.
- Crear materiales y recursos accesibles en todas las carreras para trabajar con ECD visual enfocados a los contenidos de las diferentes materias o campos de conocimiento.
- Capacitar e informar a los ECD que recién llegan a la UPS, de las herramientas tecnológicas académicas, espacios, áreas, y grupos de apoyo que existen y responsabilizar con esta información al departamento de Bienestar Estudiantil.
- Fortalecer el compromiso, comunicación y comprensión de docentes y estudiantes.
- Identificar el tipo de adaptaciones que se requiere en la atención del ECD (físicas, pedagógicas, tecnológicas, académicas, curriculares y extracurriculares).
- Se propone la creación de un grupo multidisciplinar encargado de dar soporte y apoyo permanente a todos los ECD y docentes de todas las carreras de la institución.
- Impulsar medidas para favorecer una cultura inclusiva basada en el respeto, tolerancia, cooperación y solidaridad.

Se cumplieron los objetivos que se habían propuesto para el estudio y se estructura un plan de contingencia para fortalecer el trabajo de educación inclusiva en la UPS-GYE.

10. DISEÑO DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Educativo e integrador para fortalecer la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad (ECD) visual – PROPUESTA –

Al hablar de un plan de contingencia, la autora se refiere al diseño de una herramienta operativa que describe el conjunto de mecanismos, acciones, procedimientos, asignaciones de responsabilidades y recursos que se requieren para afrontar de mejor manera la educación inclusiva, que es percibida en las instituciones de educación superior como una situación de

impacto en las reformas y en los procesos de transformación de la educación superior, de esta manera se ofrece medidas oportunas y eficientes a problemas complejos que afectan a la vida de un importante número de estudiantes con discapacidad.

Independientemente de la situación, la institución educativa en el nivel superior debe estar preparada para incluir a estudiantes con discapacidades diversas. Al contar con un plan de contingencia (plan de acción) se puede reaccionar de manera oportuna, adecuada y efectiva ante las demandas de esta población de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad por su condición primaria (ECD). Un plan de contingencia en educación tiene como propósito primordial proteger la vida, dar seguridad y convertirse en una herramienta para fortalecer académicamente al estudiante, logrando la permanencia y culminación en la carrera seleccionada, disminuyendo la deserción estudiantil, cumpliendo de esta forma con lo establecido por la Ley Orgánica de Discapacidad. (BMA -GROUP, s.f.)

Según los resultados de la investigación realizada por la autora, uno de los puntos importantes es la conformación de un grupo coordinador (multidisciplinar) que sería el responsable de llevar a cabo todos los procesos relacionados con las discapacidades de todas las carreras. De tal manera, este grupo, gestiona todo tipo de recursos y abarca con todas las necesidades existente y ayudas posibles a ECD, docentes y administrativos.

El grupo puede ser conformado por varios profesionales en distintas áreas, por ejemplo: Orientador vocacional, psicóloga educativa, pedagogo especializado, trabajador social, médico, etc. Ya que los equipos multidisciplinares tienen el potencial de ofrecer un abanico de servicios para dar soporte y apoyar a los ECD y docentes en desventaja para una educación inclusiva. Esto incluye, atención al desarrollo académico, apoyo a la salud mental, apoyo emocional, desarrollo de habilidades y destrezas, prevención del acoso escolar, acompañamiento permanente, etc.

En la actualidad hay muchos estudiantes con o sin discapacidad que requerirían de los servicios antes mencionados, ya que la situación de la pandemia ha dejado graves estragos en algunas familias, cambiando drásticamente muchos patrones de vida, y con mayor severidad en los ECD visual, debido algunas desventajas del medio en que se encuentran (educación virtual) Gravital Agency. (2021, 6 marzo).

10.1 Actividades críticas o prioritarias para la institución

- 1.- Identificar los escenarios de mayor riesgo para los ECD visual tanto en el proceso de enseñanza / aprendizaje, como en la infraestructura de la institución.
- 2.- Identificar los factores que debilitan el trabajo pedagógico con los ECD visual.
- 3.- Diseñar un estudio FODA para establecer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que tiene la UPS como institución de educación superior inclusiva.
- 4.- Identificar los aspectos fundamentales que necesita mejorar la atención a los ECD visual para que la institución continúe siendo una institución inclusiva.
- 5.- Crear un grupo coordinador (multidisciplinar) a nivel de sede, encargado de monitorear la atención a esta población de ECD visual que sería un ente regulador adecuado para coordinar y supervisar las acciones que involucren a todos los ECD visual.
- 6.- Divulgar las mejores estrategias didácticas para que sean de conocimiento de todo el claustro docente que permita la construcción de una cultura realmente inclusiva desde la UPS.
- 7.- El grupo coordinador debe brindar niveles de respuesta de manera diligente e inmediata a fin de acaparar los diferentes tipos de apoyo que solicita el estudiante: información y servicio adecuado, con actitud empática, escucha activa, comunicación asertiva, orientación de los espacios existentes, direccionamiento hacia las instancias correspondiente a la ayuda que requiere, generalizar las alternativas académicas, los recursos tecnológicos y los grupos con los que cuenta la institución (centro de escucha - CAI), disminuir la deserción.
- 8.- Desde las diferentes carreras designar a los docentes que van a estar involucrados en brindar soporte responsable y eficaz a los ECD visual.
- 9.- Considerar en la capacitación docente la necesaria flexibilidad para las adaptaciones curriculares y extracurriculares cómo opciones institucionales internas para cumplir el fin de la educación en este nivel de estudios.

- 10.- Apoyar con recursos económicos y materiales para la implementación de actividades extracurriculares que integren a los ECD visual al resto del colectivo estudiantil, identificando sus potencialidades.
- 11.- Ofrecer un acompañamiento pedagógico real a ECD visual para potenciar su rendimiento académico.
- 12.- Crear una bitácora en cada departamento en la que se lleve el registro del acompañamiento ofrecido al ECD visual con su respectiva actividad o consulta
- 13.- Divulgar a nivel nacional e interinstitucional los servicios y beneficios que brinda la UPS como institución de educación superior inclusiva.
- 14.- Revisar el plan de contingencia anualmente y ajustarlo según sea necesario.
- 15.- Generar un reporte anual al vicerrector de sede; del rendimiento académico y el avance de los ECD visual; por parte de cada departamento que colabora en la atención a este grupo estudiantil.
- 17.- Socialización e implementación del plan de contingencia a la comunidad universitaria.
- 18.- Monitoreo semestral para conocer el cumplimiento de este Plan de Contingencia.

Grupo coordinador (multidisciplinar):

Pedagoga especializada /o.

Orientador vocacional.

Psicóloga/o educativa/o.

Trabajador social

Médico especializado

Tabla: 12 Etapas de la Propuesta del Plan de Contingencia

ETAPAS	FECHAS	RESPONSABLES	RECURSOS
1era: Planificación	Antes de la matrícula	Grupo coordinador (multidisciplinar), Admisiones, Bienestar estudiantil, Coordinación académica, directores de carrera. Grupo TICAD y CAI.	Institucionales
2da: Ejecución	Inicio del semestre	Grupo coordinador (multidisciplinar). Bienestar Estudiantil, directores de carrera y docente asignado por carrera, grupo TICAD y CAI.	Institucionales
3era: Evaluación	Inter ciclo	Grupo coordinador (multidisciplinar), directores de carrera y docente asignado por carrera, grupo TICAD y CAI.	Institucionales
4ta: Retroalimentación	Fin de ciclo	Grupo coordinador (multidisciplinar). Bienestar Estudiantil, directores de carrera y docente asignado por carrera, grupo TICAD y CAI, Admisiones.	Institucionales

Fuente: elaborado por autoría propia

11. BIBLIOGRAFÍA

- AA.VV. (2017) Escuelas de segunda oportunidad. Tema del mes. Cuadernos de Pedagogía, 478, 46-79
- Abberley, P. (1998): "Trabajo, utopía e insuficiencia". En Len Barton (comp.): Discapacidad y sociedad, Ediciones Morata. Madrid, pp. 77-96.
- Abberley, P. (2008): "El concepto de opresión y el desarrollo de una teoría social de la discapacidad". En Barton, L. (comp.): Superar las barreras de la discapacidad, Ediciones Morata, Madrid, pp. 34-50.
- Aguilar, F., De Francisco, A., Noguera, J.A (2009): "Por un giro analítico en sociología". En Revista Internacional de Sociología (RIS), Vol. 67, Nº 2, mayo -agosto, pp. 437-456, año 2009.
- Ainscow, M, Dyson, A., West, M. y Goldrick, S. (2013). Promoviendo la equidad en la escuela. Revista de Investigación Educativa. Número monográfico, 11(3), 44-56.
- Ainscow, M. (2016). Struggles for Equity in Education. Londres. Routledge
- Ainscow, M. y West, M. (2008). Mejorar las escuelas urbanas. Liderazgo y colaboración. Madrid: Narcea BIE/UNESCO (2016). Reaching Out to All Learners: A Resource Pack for Supporting Inclusive Education. Ginebra: BIE/UNESCO.
- Albrecht, G.L., ed. (2005). Encyclopedia of disability. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Barnes, C. (1998): "Las teorías de la discapacidad y los orígenes de la opresión de las personas con discapacidad en la sociedad occidental". En Len Barton (comp.): Discapacidad y sociedad, Ediciones Mora-ta. Madrid, pp. 59-76.
- Barton, L. (1998): "Sociología y discapacidad: algunos temas nuevos". En Len Barton (comp.): Discapacidad y sociedad, Ediciones Morata. Madrid, pp. 19-33.
- Beltrán, M. (1985): "Cinco vías de acceso a la realidad social". En REIS, nº 29, pp. 7-41.
- Blick R.N.; Litz K.S.; Thornhill M.G.; Goreczny A.J. (2016). Do inclusive work environments matter? Effects of community-integrated employment on quality of

life for individuals with intellectual disabilities. *Research in Developmental Disabilities*. 53-54: pp. 358 - 366.

- BMA -GROUP. (s.f.). PLAN DE CONTINGENCIA. Obtenido de <https://brendamarreropr.com/como-hacer-un-plan-de-contingencia-en-10-pasos/>
- Bolívar, A, López, Y, y Murillo, J. (2013). Liderazgo en las instituciones educativas. una revisión de líneas de investigación. *Revista Fuentes*, 14, 15-60.
- Booth, T. (2006). Manteniendo el futuro con vida; convirtiendo los valores de la inclusión en acciones. En M.A. Verdugo y F.B. Jordán de Urríes (Coords.), *Rompiendo inercias. Claves para avanzar*. (pp. 211-217). Salamanca: Amarú.
- Booth, T. y Ainscow. M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Madrid: OEI/FUHEM
- Calderón, I. (2014). *Educación y esperanza en las fronteras de la discapacidad*. Madrid: CERMI
- Campoy, I (2007). La educación de los niños en el discurso de los derechos humanos En, I. Campoy (Ed). *Los derechos de los niños: perspectivas, jurídicas y filosóficas*, (pp.149-201). Madrid: Dykinson
- Campoy, I. (2013). *Estudio sobre la situación de los niños y las niñas con discapacidad en España*. Madrid: UNICEF.
- Casado, D. (1991): *Panorámica de la discapacidad*. INTRESS, Barcelona.
- Castel, R. (2004). Encuadre de la exclusión En S. Karsz (2004). *La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices* (pp. 57-58), Barcelona: Gedisa.
- Col, C. (2013). El currículum escolar en la nueva ecología del aprendizaje. *Aula de Innovación*, 219, 31-36.
- Coll, C. (2016). La personalización del aprendizaje escolar El qué, el por qué y el cómo de un reto insoslayable. En J.M. Vilalta (Dir). *Reptes de l'educació a Catalunya. Anuari d'Educació 2015*. (pp. 36-) Barcelona: Fundació Jaume Bofill. Traducción de Iris Merino.

- Doménech, A. (2017). *Sorteando barreras hacia la inclusión: Una historia de vida*. Castellón: Tesis doctoral no publicada. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad Jaume I.
- Echeita, G. (2012). Competencias esenciales en la formación inicial de un profesorado inclusivo. Un proyecto de la Agencia Europea para el Desarrollo de las Necesidades Educativas Especiales y la Educación Inclusiva. *Tendencias Pedagógicas*, 19, 7-24.
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa. De nuevo, “voz y quebranto”. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 99-118.
- Echeita, G. Simón, C. y Sandoval, M. (2016). Notas para una pedagogía inclusiva en las aulas. En, *Actas de las IV Jornadas Iberoamericanas de Síndrome de Down*. Salamanca: INICO.
- Echeita, G. y Navarro, D. (2014). Educación inclusiva y desarrollo sostenible. Una llamada urgente a pensarlas juntas. *EDETANIA* 46, 141-161,
- Echeita, G.; Simón, C.; López, M., y Urbina, C. (2013). Educación inclusiva. Sistemas de referencia, coordenadas y vórtices de un proceso dilemático. En M.A. Verdugo y R. Shalock (Coordinadores). *Discapacidad e inclusión. Manual para la docencia*. (pp. 307-328). Salamanca: Amaru
- Ecologistas en Acción y MRPs (2015). *99 preguntas y 99 experiencias para aprender a vivir en mundo justo y sostenible*. Madrid: MRPs y Ecologistas en Acción.
- Escudero, R. (2006). Compartir propósitos y responsabilidades para una mejora democrática de la educación. *Revista de Educación*, 339, 19-42
- Escudero, R. y Martínez, B. (2012). Las políticas de lucha contra el fracaso escolar: ¿programas especiales o cambios profundos del sistema y la educación? *Revista de Educación*, número extraordinario, 174-193
- Etxeberria, X. (2005). *Aproximación ética a la discapacidad*. Bilbao. Ediciones de la Universidad de Deusto

- Fernández Enguita, M., Gaete, J.M. y Terrén, E. (2008). ¿Fronteras en las aulas? Contacto transcultural y endogamia en las interacciones del alumnado. *Revista de Educación*, 345, 157-181
- Ferrante, C. y Ferreira, M. A. V.: "Cuerpo y habitus: el marco estructural de la experiencia de la discapacidad" (*Revista Argentina de Sociología*; en proceso de evaluación; 2007)
- Ferreira, Miguel A. V. (2008): "Una aproximación sociológica a la discapacidad desde el modelo social: apuntes caracterológicos", *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)*, N° 124, pp. 141-174.
- Foucault, M. (2008): *El orden del discurso*. Tusquets Editores, Barcelona.
- Fullan, M. (2001). *Emoción y esperanza: conceptos constructivos para tiempos complejos*. En A. Hargreaves (Coord.). *Replantear el cambio educativo. Un enfoque renovador* (pp. 296-317). Madrid: Amorrortu.
- García de la Cruz, J. J. y Zarco, J. (2004): *El espejo social de la mujer con gran discapacidad*. Madrid, Fundamentos.
- García de la Cruz, J. J. y Zarco, J. (2007): *La familia discapacitada*. Editorial Fundaments, Madrid.
- Garden R (2010). *Disability and narrative: new directions for medicine and the medical humanities*. *Medical Humanities*, 36(2): pp. 70 - 74.
- Garzón, K. (2007): "Discapacidad y procesos identitarios", en *Revista Científica de Salud*. Bogotá (Colombia), 5 (2): 86-91, julio-septiembre 2007
- Goffman, E. (2006): *Estigma. La identidad deteriorada*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires.
- Hart, S., Dixon, Ab, Drummond, M.J., y McIntyre, D. (2010). *Learning without limits*. Maidenhead: Open University Press
- Hughes, B. y Paterson, K. (2008): "El modelo social de discapacidad y la desaparición del cuerpo. Hacia una sociología del impedimento". En Barton, L. (comp.): *Superar las barreras de la discapacidad*, Ediciones Morata, Madrid, pp. 107-123.

- Izuzquiza, L., Echeita, G. y Simón, C. (2015). La percepción de estudiantes egresados de magisterio en la universidad autónoma de Madrid sobre su competencia profesional para ser “profesorado inclusivo”: un estudio preliminar. *Tendencias Pedagógicas*, 26, 197-216
- Jarque, J.M. (2016). ¿De qué hablamos de inclusión o de escuela inclusiva? Un esbozo de la cuestión en Cataluña. *Dossier Graó*, 1(1), 42-46
- Jiménez Lara, A. (2007): “Conceptos y tipologías de la discapacidad. Documentos y normativas de clasificación más relevantes”. En De Lorenzo, R. y Pérez Bueno, L. C.: *Tratado sobre Discapacidad*, Editorial Thompson Aranzadi, Madrid.
- Kaushik, R. (1999). Access Denied: Can we overcome disabling attitudes. *Museum International*. 51(3): pp. 48 - 52.
- Kayess, R.; French, P. (2008). Out of darkness into light? Introducing the Convention on the Rights of Persons with Disabilities. *Human Rights Law Review*, 8: pp. 1 - 34.
- Kuhn, T. S. (1975): *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de cultura económica, Madrid.
- Lema, C. (2009). El impacto en la educación de la Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad. En, M.A. Casanova y M.A. Cabra de Luna (Coords). *Educación y personas con discapacidad. Presente y futuro*. (pp. 31-65). Madrid: Fundación ONCE
- Marchesi, A. (2004). *Que será de nosotros, los malos alumnos*. Madrid: Alianza Editorial.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015). *Estadística de las enseñanzas no universitarias. Alumnado con necesidad específica de apoyo educativo curso 2014-2015*. Nota Resume.
- Messiou, K., Ainscow, M., Echeita, G., Goldrick, S., Hope, M., Paes, I., et al. (2016). Learning from differences: a strategy for teacher development in respect to student diversity. *School Effectiveness and School Improvement*, 27(1), 45-61
- Murillo, F.J. y Krichesky, G. (2012). *El Proceso del Cambio Escolar. Una Guía para Impulsar y Sostener la Mejora de las Escuelas*. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10(1), 26-43.

- Murillo, F.J. y Krichesky, G. (2015). Mejora de la Escuela: Medio siglo de lecciones aprendidas. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(1), 69-102.
- Murillo, F.J.; Krichesky, G., Castro, A.M. y Hernández, R. (2010). Liderazgo para la inclusión escolar y la justicia social. Aportaciones de la investigación. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 4(1), 169-186.
- Parrilla, A., Muñoz-Cadavid, M.A. y Sierra S. (2013). Proyectos educativos con vocación comunitaria. Revista de Investigación Educativa. Número monográfico, 11(3), 15-31
- Puig Rovira, J.M., Doménech, I., Gijón, M., Martín, X., Rubio, L. y Trilla, J. (2012). Cultura moral y educación. Barcelona: Graó.
- Sandoval, M. (2011). Aprendiendo de las voces de los alumnos y alumnas para construir una escuela inclusiva. REICE, Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. 9 (4).
- Simón, C., Giné, C. y Echeita, G. (2016). Escuela, familia y comunidad: Construyendo alianzas para promover la inclusión. Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa, 10(1), 25-42.
- Simón, C., Sandoval, M, Echeita, G, Calero, C, Núñez, B, de Sotto, P, Pérez, M. y García, A.B. (2016). Transformando la “gramática escolar” para ser más inclusivos. La experiencia de tres centros educativos. Contextos, Revista de Educación, 19, 7-24
- Slee, R. (2012). La escuela extraordinaria. Exclusión, escolarización y educación inclusiva. Madrid: Morata
- Susinos, T y Ceballos, N. (2012). Voz del alumnado y presencia participativa en la vida escolar. Apuntes para una cartografía de la voz del alumnado en la mejora educativa. Revista de Educación, 359, 24-44
- Topping, K., Buchs, C., Duran, D., & Van Keer, H. (2017). Effective peer learning: From principles to practical implementation. Londres: Routledge.

- Tortosa, L.; Gracia-Molina, C.; Page, A.; Ferreras, A. (2008). Ergonomía y discapacidad. Valencia: Instituto de Biomecánica de Valencia.
- Touraine, A. (2005). ¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferentes. Madrid: PPC
- UN (2006). Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad.
- UN (2016). Objetivos de desarrollo sostenible, 2030.
- UN. Comité de Derechos de las Personas con Discapacidad (2016). Observación General 4. Derecho a una educación inclusiva.
- UNESCO (y otras organizaciones) (2016). Declaración de Incheon.
- UNESCO/BIE (2008). Informe de la 48 Conferencia Internacional. La educación inclusiva, el camino hacia el futuro.
- Urien, T. (2017). Del reconocimiento legal al reconocimiento efectivo. De la igual dignidad como un derecho de la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo. Un proceso que nos interpela. Siglo Cero, 47 (2), 43-62.
- Vaello, J. (2009). El profesor emocionalmente competente. Un puente sobre aguas turbulentas. Barcelona: Graó
- Velázquez, E. (2020). Reflexiones epistemológicas para una sociología de la Discapacidad. INTERSTICIOS Revistas Sociológicas del Pensamiento Crítico. Especial sobre discapacidad, volumen 14 (02/01/2020) Recuperado de:
<https://www.intersticios.es/article/view/20497>

12. ANEXOS

12.1 Anexo: 1 Lista de cotejo con sus indicadores para la observación

FECHAS	INDICADORES OBSERVADOS EN ECD VISUAL	SITUACIONES PERCEPTIVAS DE LOS ECD VISUAL	ANOTACIONES INTERPRETATIVAS
ASPECTOS			
02/oct/2015	Económicos	Ficha socioeconómica. Fluctuación. Recursos económicos escasos.	Condiciones de Vulnerabilidad ayudas y becas
28/oct/2015	Organizativos	Capacidades, actitudes y aptitudes de los estudiantes, docentes, directivos y compañeros.	Deberes y derechos
15/nov/2015	Educación pedagógica/curricular	Inexperiencia, inhabilidad, ignorancia, rudeza, Inconformidad, desasosiego, Nulidad en crear materiales didácticos inclusivos adaptativos. Incertidumbre de los estudiantes, docentes, directivos y compañeros.	Desconocimiento y Necesidad
10/may/2016	Administrativos	Preocupación, intranquilidad, inquietud. Orientación, compromiso.	Responsabilidad
15/oct/2016	Salud mental	Impotencia, dudas, temor, angustia, estrés, ansiedad, depresión, Inseguridad, frustración, intolerancia, de los estudiantes y docentes.	Trastorno Emocional
20/nov/2016	Participación social y comunitaria	Observados todo el tiempo se sienten, inconvenientes de socializar con los demás, en el aula nadie los elige para hacer los grupos de trabajo, vienen de familias disfuncionales tienen múltiples déficits, no cuentan con el apoyo educativo familiar en algunos casos.	Experiencias / expectativas

Fuente: elaborado por autoría propia

**12.2 Anexo: 2 Cuestionario #1 - OMS (cinco) Índice de Bienestar (versión 1998)
WHO (Five) Well Being Index (1998 version)**

Por favor, indique para cada una de las cinco afirmaciones cual define mejor como se ha sentido usted durante las últimas dos semanas. Observe que cifras mayores significan mayor bienestar. Ejemplo: Si se ha sentido alegre y de buen humor más de la mitad del tiempo durante las últimas dos semanas, marque una cruz en el recuadro con el número 3 en la esquina superior derecha.

- 1) Me he sentido alegre y de buen humor.
- 2) Me he sentido tranquilo/a y relajado/a.
- 3) Me he sentido activo y enérgico.
- 4) Me he despertado fresco y descansado.
- 5) Mi vida cotidiana ha estado llena de cosas que me interesan.

Total: 5 preguntas 6 opciones /pregunta / Durante las últimas dos semanas.

- (0) Nunca
- (1) De vez en cuando
- (2) Menos de la mitad del tiempo
- (3) Más de la mitad del tiempo
- (4) La mayor parte del tiempo
- (5) Todo el tiempo

Instrucciones de puntuación. Para calcular la puntuación, sume las cifras en la esquina superior derecha de los recuadros que usted marcó y multiplique la suma por cuatro. Usted habrá obtenido una puntuación entre 0 y 100. Mayor puntuación significa mayor bienestar.

Interpretación: Se recomienda administrar “he Major Depression (ICD-10) Inventory” si la primera puntuación calculada es menor que 13 o si las respuestas del paciente oscilan entre 0 y 1 en cualquiera de las afirmaciones citadas. Una puntuación menor que 13 indica bajo bienestar y es un indicador para la aplicación del test de depresión (ICD-10).

Cambios en el monitoreo: Para poder monitorear posibles cambios en el bienestar se usa la puntuación porcentual. Una diferencia de 10% indica un cambio significativo (ref. John Ware, 1996).

12.3 Anexos: 3 Cuestionario #2 - Adaptación del Índice For Inclusión al Ámbito de la Educación Superior

Por favor, indique para cada una de las cinco afirmaciones cual define mejor su respuesta. Observe que (0 al 5) siendo 5 la más afirmativa. El propósito de este cuestionario es identificar los factores que influyen en el bienestar y rendimiento académico del estudiante en pregrado, para poder fortalecer la Inclusión Educativa, en estudiantes con Discapacidad Visual de la UPS GYE. Para diseñar estrategias que permitan mejorar el rendimiento (aprendizaje /enseñanza).

De acuerdo con su experiencia y percepción, escoja la respuesta.

Para que este cuestionario sea verdaderamente útil, es importante que usted lea con detenimiento las preguntas, reflexione sus respuestas y conteste con sinceridad. Cada uno de nosotros tiene sus propias opiniones y experiencias, lo cual nos identifica y diferencia de los demás. Sus experiencias y percepciones sobre el mundo universitario son muy valiosas y nos interesa conocerlas tal y como son en realidad. Por favor, no se esfuerce en dar las respuestas que usted cree que queremos escuchar. ¡Aquí todas las respuestas son válidas!

Dimensión A: Crear Culturas Inclusivas

A.1. Construir Comunidad

A.1.1. Todo el mundo merece sentirse acogido.

A1.2. Los recursos del entorno local se utilizan para apoyar el aprendizaje.

A.1.3. La facultad implementa estrategias para vincularse a redes locales y regionales de política social.

A.1.4. La facultad involucra a la comunidad universitaria en el diseño de propuestas para la mejora de la convivencia interna.

A.1.5. El aula es un espacio social y educativo de participación.

A.1.6. Existe colaboración entre el docente, director/a de carrera, y el personal no docente (administrativos, conserjería, guardias, limpieza...).

A.1.7. El trabajo desarrollado por el personal no docente (administrativos, conserjería, guardias, limpieza...) es conocido y valorado por docentes, director/a de carrera y estudiantes.

A.1.8. Las relaciones entre el docente, director/a de carrera y estudiantes se basan en el respeto mutuo.

A.1.9. El estudiante participa en los órganos de representación estudiantil (Federación estudiantil, consejo de estudiantes, junta de la Facultad...).

A.1.10. El alumno se apoya mutuamente para lograr metas educativas.

A.1.11. Toda la comunidad universitaria siente orgullo de pertenecer a la facultad.

A.2. Establecer Valores Inclusivos

A.2.1. Toda la comunidad educativa se identifica con la filosofía, los principios y los objetivos de la educación inclusiva.

A.2.2. La facultad transmite al entorno local que es una institución donde se generan transformaciones que contribuyen a mejorar la sociedad.

A.2.3. La facultad impulsa acciones que promuevan la presencialidad y la solidaridad en oposición al individualismo y el utilitarismo.

A.2.4. La facultad implementa acciones para prevenir riesgos psicosociales.

A.2.5. La facultad implementa acciones para disminuir las prácticas discriminatorias.

A.2.6. Todos los miembros de la comunidad universitaria son tratados como personas que desempeñan un "rol" fundamental para el buen funcionamiento de la facultad.

A.2.7. El docente tiene expectativas altas sobre los estudiantes.

A.2.8. El docente implementa acciones para eliminar las barreras al aprendizaje y la participación.

Dimensión B: Elaborar Políticas Inclusivas.

B.1. Desarrollar una Universidad para Todas las Personas

B.1.1. Se organizan jornadas de puertas abiertas y actividades regulares de apertura a la comunidad no universitaria (antes de la pandemia).

B.1.2. La facultad es accesible para todas las personas.

B.1.3. Se revisan los recursos para que respondan a una realidad cambiante.

B.1.4. El alumnado que ingresa en la facultad recibe una atención que garantiza su preparación para la vida y el mundo laboral.

B.1.5. Los servicios complementarios que ofrece la facultad (copiadora, cafetería, deportes, orientación...) se ajustan a las necesidades de la comunidad estudiantil.

B.1.6. Los nombramientos y las promociones docentes son justas.

B.1.7. Se ayuda al nuevo docente incorporado, adaptarse a la facultad.

B.1.8. Cuando el estudiante accede a la facultad por primera vez, se le ayuda adaptarse.

B.2. Organizar el Apoyo para Atender a la Diversidad

B.2.1. La facultad define las políticas para la atención a la diversidad y responde por su divulgación y cumplimiento.

B.2.2. Se promueve la investigación y formación del docente en temas relacionados con la educación inclusiva.

B.2.3. Existen formas de apoyo pedagógico para el estudiante que lo necesita.

B.2.4. Los procedimientos tradicionales de evaluación del estudiante se combinan con otros.

B.2.5. El docente recibe formación para gestionar la disciplina en el aula.

B.2.6. Existen alternativas de enseñanza y tutorías no presenciales para el estudiante que lo necesita.

B.2.7. Se implementan acciones para detectar las relaciones de abuso de poder o bullyine.

Dimensión C: Desarrollar Prácticas Inclusivas

C.1. Orquestar el Proceso Educativo

C.1.1. Los contenidos de las materias de estudio están conectados a problemáticas sociales relevantes

C.1.2. Los contenidos de las materias de estudio se adecúan a la diversidad del estudiante.

C.1.3. Se organizan grupos de aprendizaje para que todo el estudiante se sienta valorado.

C.1.4. En la organización de espacios y tiempos se tiene en cuenta a las personas que conforman la comunidad universitaria.

C.1.5. Se implica activamente al estudiante en su propio aprendizaje.

C.1.6. El docente apoya el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.

C.1.7. El docente planifica, revisa y enseña en colaboración con otros docentes.

C.1.8. La evaluación motiva y refleja los logros del estudiante.

C.2. Movilizar Recursos

C.2.1. Se conocen y se aprovechan los recursos de la comunidad universitaria para asegurar la inclusión efectiva de todos sus miembros.

C.2.2. Los recursos de la facultad se distribuyen de forma justa para apoyar la inclusión.

C.2.3. La tutoría universitaria es un ámbito integrado en el servicio de orientación de la facultad a disposición de cualquier miembro de la misma.

C.2.4. La experiencia del docente se aprovecha plenamente para enriquecer el proceso educativo.

C.2.5. El docente genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación de los estudiantes.

C.2.6. La diversidad de los estudiantes, se utiliza como recurso para enriquecer el proceso de aprendizaje educativo.

(0) NUNCA

(1) POCAS VECES

(2) A VECES

(3) ALGUNAS VECES

(4) LA MAYORÍA DE VECES

(5) SIEMPRE

Total: 48 preguntas 6 opciones /pregunta

12.4 Anexo: 4 Entrevista Semiestructurada Dirigida a Funcionarios y Docentes de la UPS.

1. Hablemos sobre inclusión en la UPS...
2. Cementemos un poco como procedió, al tener en el aula de clases estudiante con discapacidad visual en la UPS...
3. ¿Cómo es la comunicación con los estudiantes con discapacidad visual en clases?
4. ¿Cómo percibe el grado de comprensión y compromiso, de los docentes de la institución, en relación con estudiantes con discapacidad visual?
5. ¿Cuán exigente y /o estrictos son los docentes en relación con los logros de aprendizajes específicos para el desempeño profesional en personas en condición de discapacidad visual?
6. ¿Recuerda el puntaje en promedio obtenido por el ECD visual? Y ¿Consideras que todas las PCD pueden desempeñar su rol de estudiantes, cumpliendo con las exigencias establecidas en la institución?

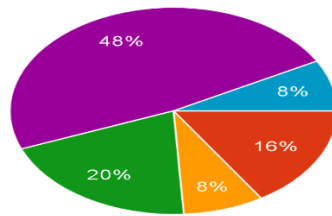
7. De acuerdo con su criterio u opinión: ¿Qué aspectos debe fortalecer la universidad para lograr ser una institución verdaderamente inclusiva?
8. ¿Mencione, desde su percepción, 3 aspectos que considere que son esenciales para fortalecer la inclusión superior?
9. ¿Pudiera identificar 3 problemas, que obstaculicen o dificulten, la percepción de la universidad como una institución realmente inclusiva?
10. Céntenos, alguna experiencia y/o anécdota en su trayectoria como docente de estudiantes con discapacidad visual?
11. ¿Cuáles considera, que son sus mejores destrezas y habilidades a nivel educativo, para llegar con la enseñanza y formación a los estudiantes con discapacidad visual?
12. ¿Qué herramientas / software utiliza cotidianamente para enviar, recibir y revisar las actividades académicas de los estudiantes con discapacidad visual?
13. Según su experiencia, ¿Con qué frecuencia pide ayuda el estudiante con discapacidad visual al docente o al compañero de clase para el cumplimiento de las tareas, deberes, talleres, etc.?
14. ¿En cuanto a la infraestructura de la universidad, considera usted que es accesible para las personas con discapacidad visual?
15. ¿Considera que los estudiantes de la UPS cuentan con las herramientas de trabajo (computadora) necesarias para potencializar sus destrezas en el desempeño como futuros profesionales?
16. ¿Qué opina del portal web de la UPS conocido como; Ambientes Virtuales de Aprendizaje Cooperativo (AVAC).

17. ¿Consideras que para las diferentes versiones del AVAC debían contar con la percepción de los estudiantes con diversidad funcional?
18. De acuerdo con su criterio; ¿mencione algunas de las alineaciones que se debería hacer al currículo académico de la carrera?
19. ¿Desde su percepción, considera que todos los docentes de la institución se encuentran comprometidos con la visión inclusiva de la institución?
20. ¿Los docentes cuentan con recursos necesarios para lograr resultados concretos en la enseñanza de las personas con diversidad funcional?
21. De acuerdo con su criterio y experiencia, que áreas se debe mejorar y/o fortalecer de manera urgente... y Por qué...? *Pedagógicas, tecnológicas, académicas curriculares, servicios de atención institucional, personal docente, personal administrativo.*
- 22.Cuál es su opinión o percepción del grupo CAI y del grupo TICAD de la universidad.

Agradecemos el tiempo dedicado a esta entrevista y le reiteramos las gracias por su cooperación en este estudio.

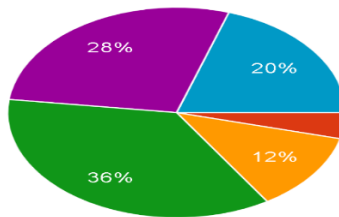
Figura: 1 Análisis de los Resultados de Google Drive del Cuestionario #1

B) Me he sentido tranquilo/a y relajado/a.
25 respuestas



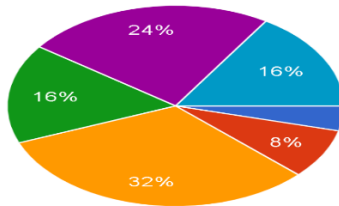
- (0) Nunca
- (1) De vez en cuando
- (2) Menos de la mitad del tiempo
- (3) Más de la mitad del tiempo
- (4) La mayor parte del tiempo
- (5) Todo el tiempo

C) Me he sentido activo y energético.
25 respuestas



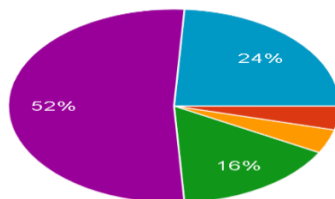
- (0) Nunca
- (1) De vez en cuando
- (2) Menos de la mitad del tiempo
- (3) Más de la mitad del tiempo
- (4) La mayor parte del tiempo
- (5) Todo el tiempo

D) Me he despertado fresco y descansado.
25 respuestas



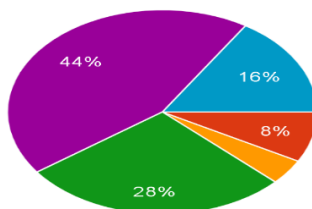
- (0) Nunca
- (1) De vez en cuando
- (2) Menos de la mitad del tiempo
- (3) Más de la mitad del tiempo
- (4) La mayor parte del tiempo
- (5) Todo el tiempo

E) Mi vida cotidiana ha estado llena de cosas que me interesan.
25 respuestas



- (0) Nunca
- (1) De vez en cuando
- (2) Menos de la mitad del tiempo
- (3) Más de la mitad del tiempo
- (4) La mayor parte del tiempo
- (5) Todo el tiempo

A) Me he sentido alegre y de buen humor.
25 respuestas



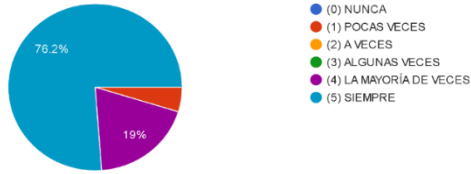
- (0) Nunca
- (1) De vez en cuando
- (2) Menos de la mitad del tiempo
- (3) Más de la mitad del tiempo
- (4) La mayor parte del tiempo
- (5) Todo el tiempo

Fuente: elaborado por autoría propia – obtenido de google drive.

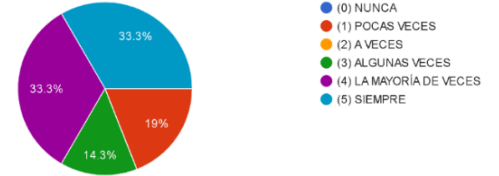
Figura; 2 Representación Gráfica de las Respuestas al Cuestionario #2 de Adaptación del Índex For Inclusión al Ámbito de la Educación Superior.

Dimensión A: Crear Culturas Inclusivas.

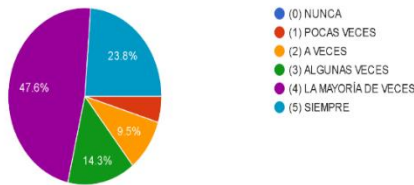
A.1.1. Todo el mundo merece sentirse acogido.
21 respuestas



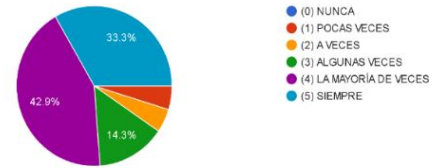
A.1.2. Los recursos del entorno local se utilizan para apoyar el aprendizaje.
21 respuestas



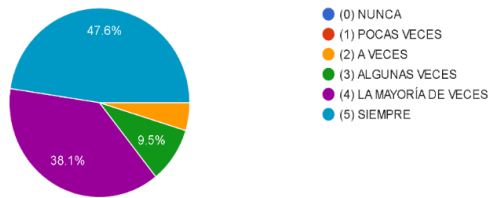
A.1.3. La facultad implementa estrategias para vincularse a redes locales y regionales de política social
21 respuestas



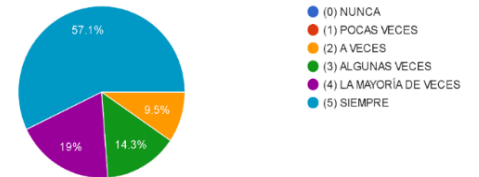
A.1.4. La facultad involucra a la comunidad universitaria en el diseño de propuestas para la mejora de la convivencia interna.
21 respuestas



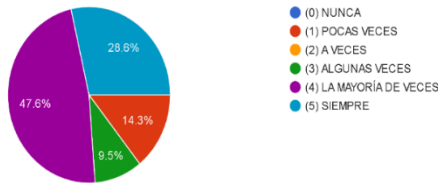
A.1.5. El aula es un espacio social y educativo de participación.
21 respuestas



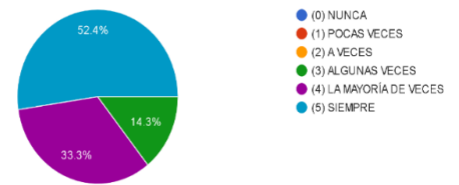
A.1.6. Existe colaboración entre el docente, director/a de carrera, y el personal no docente (administrativos, conserjería, guardías, limpieza...).
21 respuestas



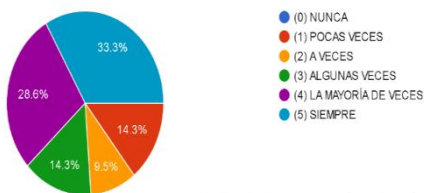
A.1.7. El trabajo desarrollado por el personal no docente (administrativos, conserjería, guardías, limpieza...) es conocido y valorado por docentes, director/a de carrera y estudiantes.
21 respuestas



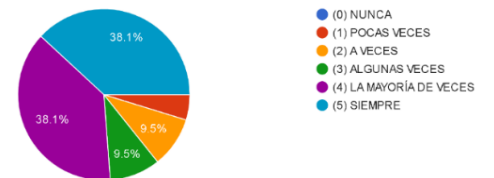
A.1.8. Las relaciones entre el docente, director/a de carrera y estudiantes se basan en el respeto mutuo.
21 respuestas



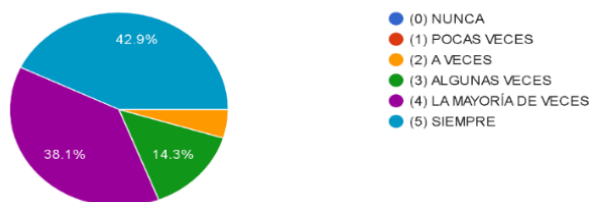
A.1.9. El estudiante participa en los órganos de representación estudiantil (Federación estudiantil, consejo de estudiantes, junta de la Facultad...).
21 respuestas



A.1.10. El alumno se apoya mutuamente para lograr metas educativas.
21 respuestas



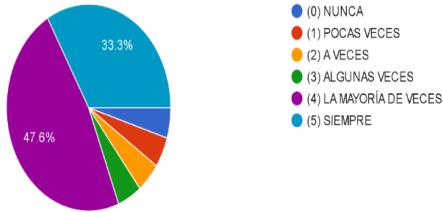
A.1.11. Toda la comunidad universitaria siente orgullo de pertenecer a la facultad.
21 respuestas



A.2. Establecer Valores Inclusivos

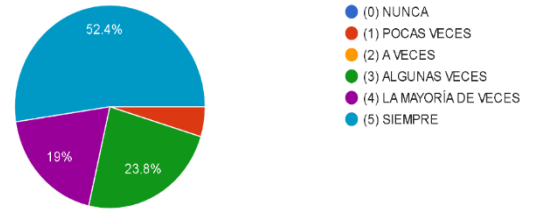
A.2.1. Toda la comunidad educativa se identifica con la filosofía, los principios y los objetivos de la educación inclusiva.

21 respuestas



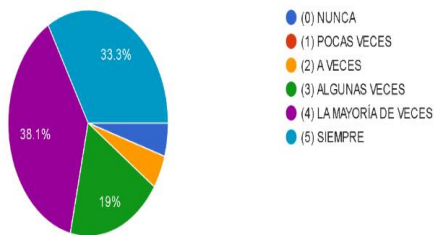
A.2.2. La facultad transmite al entorno local que es una institución donde se generan transformaciones que contribuyen a mejorar la sociedad.

21 respuestas



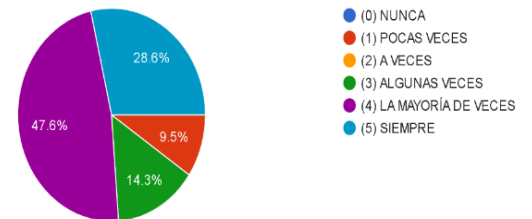
A.2.3. La facultad impulsa acciones que promuevan la prosocialidad y la solidaridad en oposición al individualismo y el utilitarismo.

21 respuestas



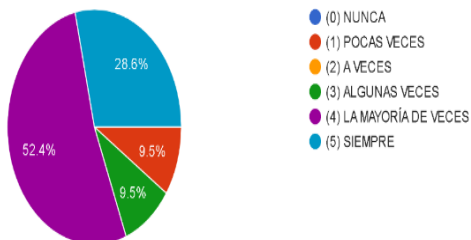
A.2.4. La facultad implementa acciones para prevenir riesgos psicosociales.

21 respuestas



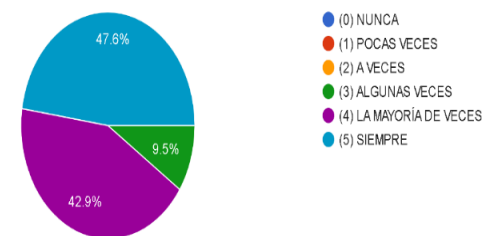
A.2.5. La facultad implementa acciones para disminuir las prácticas discriminatorias.

21 respuestas



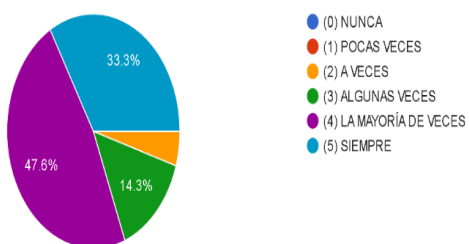
A.2.6. Todos los miembros de la comunidad universitaria son tratados como personas que desempeñan un "rol" fundamental para el buen funcionamiento de la facultad.

21 respuestas



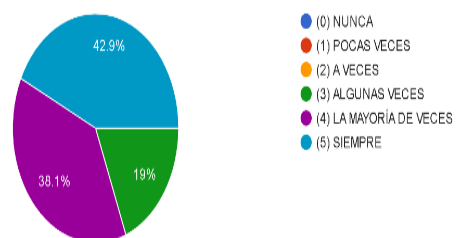
A.2.7. El docente tiene expectativas altas sobre los estudiantes.

21 respuestas



A.2.8. El docente implementa acciones para eliminar las barreras al aprendizaje y la participación.

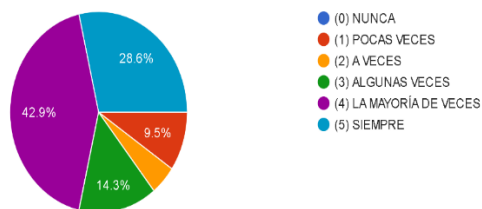
21 respuestas



Dimensión B: Elaborar Políticas Inclusivas

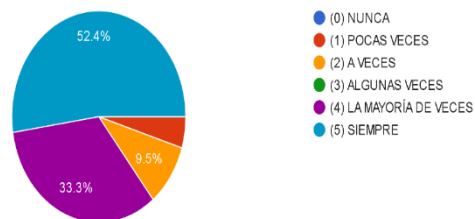
B.1.1. Se organizan jornadas de puertas abiertas y actividades regulares de apertura a la comunidad no universitaria (antes de la pandemia).

21 respuestas



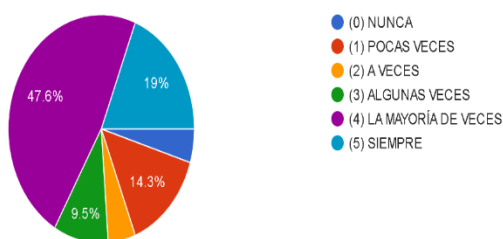
B.1.2. La facultad es accesible para todas las personas.

21 respuestas



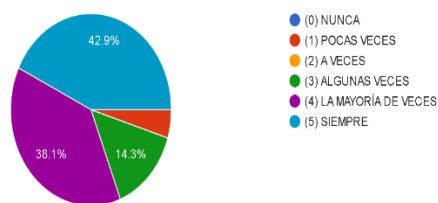
B.1.3. Se revisan los recursos para que respondan a una realidad cambiante.

21 respuestas



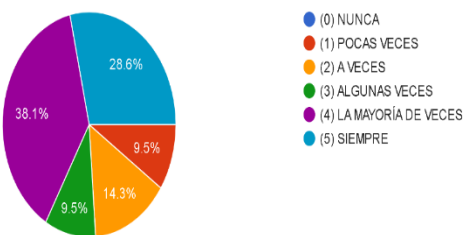
B.1.4. El alumnado que ingresa en la facultad recibe una atención que garantiza su preparación para la vida y el mundo laboral.

21 respuestas



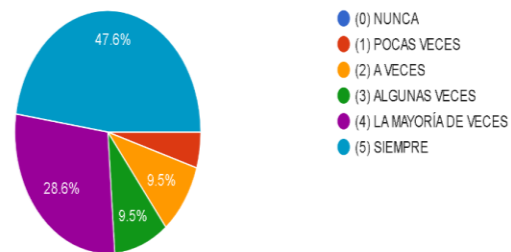
B.1.5. Los servicios complementarios que ofrece la facultad (copiadora, cafetería, deportes, orientación.....) se ajustan a las necesidades de la comunidad estudiantil.

21 respuestas



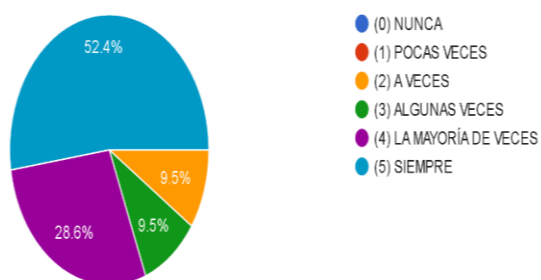
B.1.6. Los nombramientos y las promociones docentes son justas.

21 respuestas



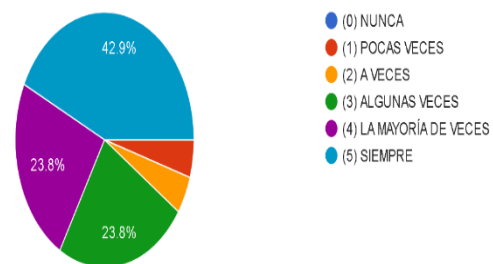
B.1.7. Se ayuda al nuevo docente incorporado, adaptarse a la facultad.

21 respuestas



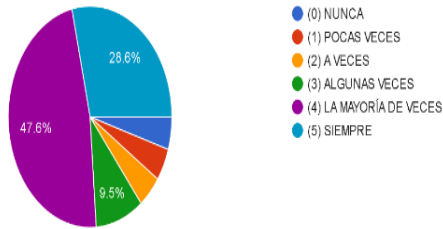
B.1.8. Cuando el estudiante accede a la facultad por primera vez, se le ayuda adaptarse.

21 respuestas



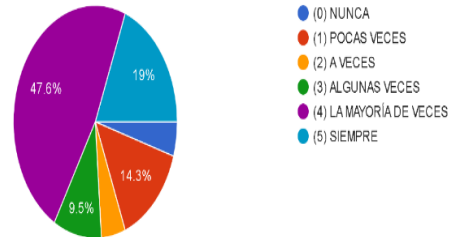
B.2.1. La facultad define las políticas para la atención a la diversidad y responde por su divulgación y cumplimiento.

21 respuestas



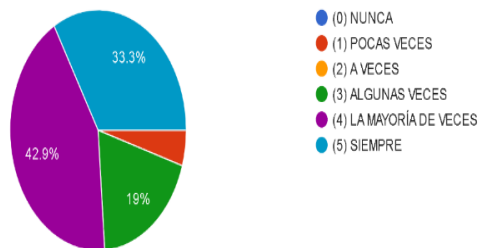
B.2.2. Se promueve la investigación y formación del docente en temas relacionados con la educación inclusiva.

21 respuestas



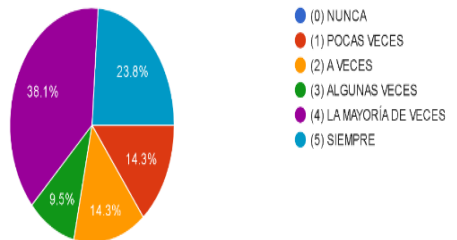
B.2.3. Existen formas de apoyo pedagógico para el estudiante que lo necesita.

21 respuestas



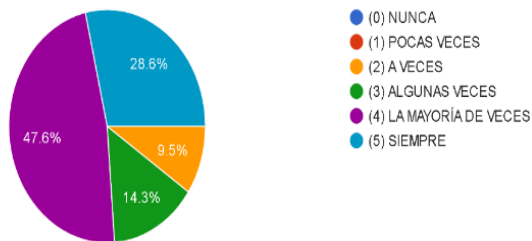
B.2.4. Los procedimientos tradicionales de evaluación del estudiante se combinan con otros.

21 respuestas



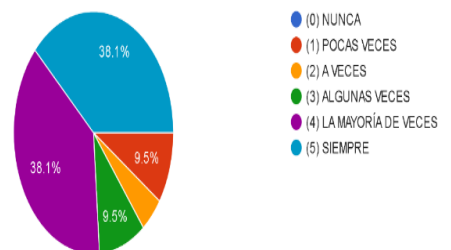
B.2.5. El docente recibe formación para gestionar la disciplina en el aula.

21 respuestas



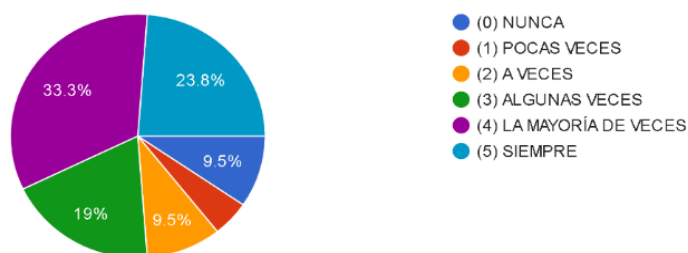
B.2.6. Existen alternativas de enseñanza y tutorías no presencial para el estudiante que lo necesita.

21 respuestas



B.2.7. Se implementan acciones para detectar las relaciones de abuso de poder o bullying.

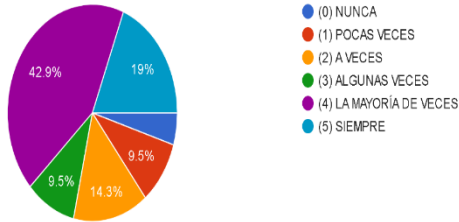
21 respuestas



Dimensión C: Desarrollar Prácticas Inclusivas

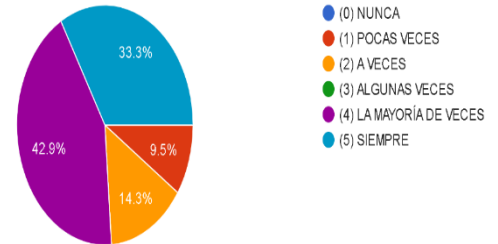
C.1.1. Los contenidos de las materias de estudio están conectados a problemáticas sociales relevantes

21 respuestas



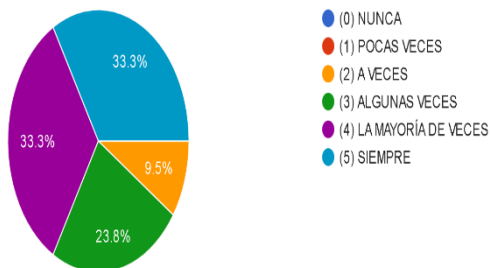
C.1.2. Los contenidos de las materias de estudio se adecúan a la diversidad del estudiante.

21 respuestas



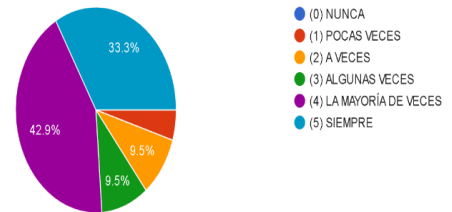
C.1.3. Se organizan grupos de aprendizaje para que todo el estudiante se sienta valorado.

21 respuestas



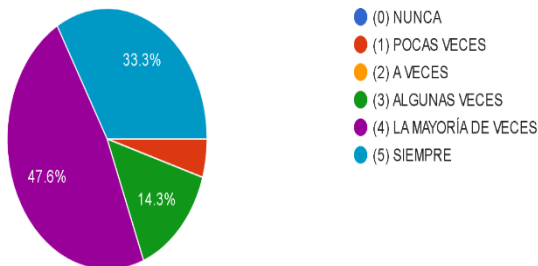
C.1.4. En la organización de espacios y tiempos se tiene en cuenta a las personas que conforman la comunidad universitaria.

21 respuestas



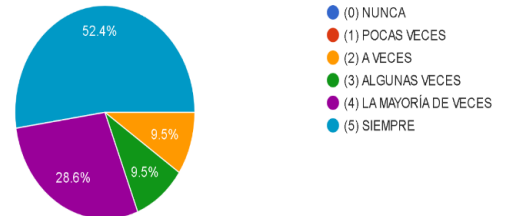
C.1.5. Se implica activamente al estudiante en su propio aprendizaje.

21 respuestas



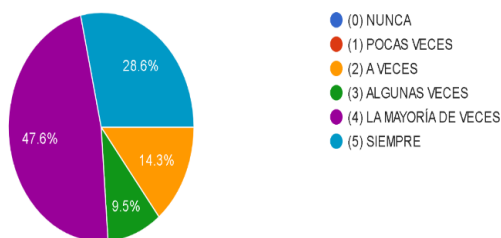
C.1.6. El docente apoya el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.

21 respuestas



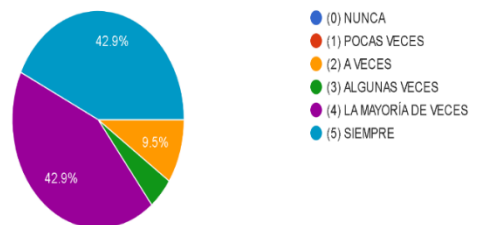
C.1.7. El docente planifica, revisa y enseña en colaboración con otros docentes.

21 respuestas



C.1.8. La evaluación motiva y refleja los logros del estudiante.

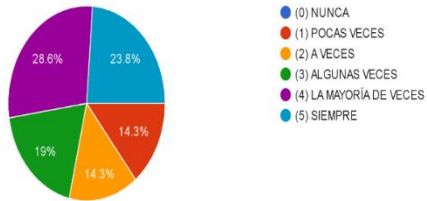
21 respuestas



C.2. Movilizar Recursos

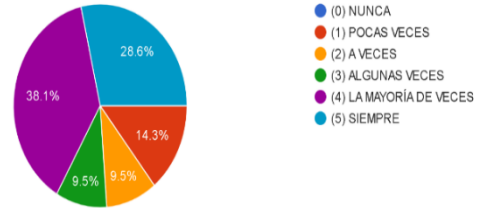
C.2.1. Se conocen y se aprovechan los recursos de la comunidad universitaria para asegurar la inclusión efectiva de todos sus miembros.

21 respuestas



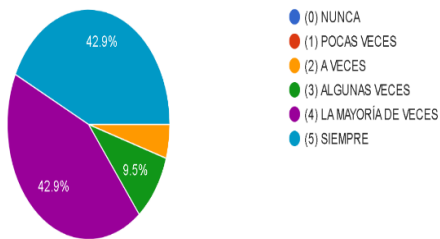
C.2.2. Los recursos de la facultad se distribuyen de forma justa para apoyar la inclusión.

21 respuestas



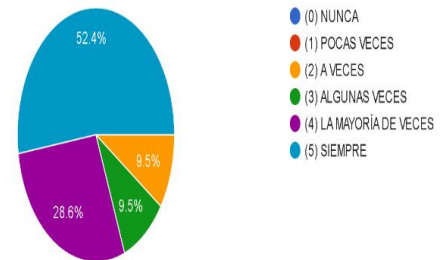
C.2.3. La tutoría universitaria es un ámbito integrado en el servicio de orientación de la facultad a disposición de cualquier miembro de la misma.

21 respuestas



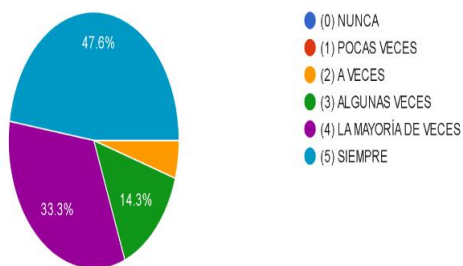
C.2.4. La experiencia del docente se aprovecha plenamente para enriquecer el proceso educativo.

21 respuestas



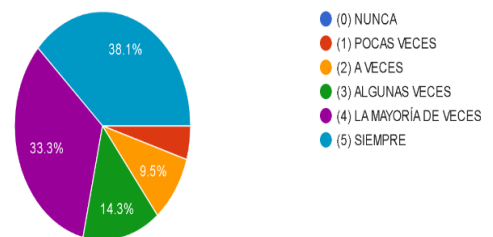
C.2.5. El docente genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación de los estudiantes.

21 respuestas



C.2.6. La diversidad de los estudiantes, se utiliza como recurso para enriquecer el proceso de aprendizaje educativo.

21 respuestas



Fuente: elaborado por autoría propia – obtenido de google drive.