

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA**

CARRERA DE PEDAGOGÍA

*Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciada
en Ciencias de la Educación*

ANÁLISIS DE CASO:

**“LOS VALORES HUMANOS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA
FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES EN CUARTO Y SEXTO AÑO DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS
CORDERO CRESPO, COMUNIDAD DE SURAMPALTI, 2018-2019”**

AUTORA:

TANIA ELISABETH TOALONGO PAIDA

TUTOR:

DR. EDGAR EFRAÍN LOYOLA ILLESCAS

CUENCA - ECUADOR

2021

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Tania Elisabeth Toalongo Paidá con documento de identificación N° 0301815338, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **“LOS VALORES HUMANOS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES EN CUARTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CORDERO CRESPO, COMUNIDAD DE SURAMPALTI, 2019-2020”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: *Licenciada en Ciencias de la Educación*, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, marzo del 2021



Tania Elisabeth Toalongo Paidá

C.I. 0301815338

CERTIFICACIÓN

Yo, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“LOS VALORES HUMANOS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES EN CUARTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CORDERO CRESPO, COMUNIDAD DE SURAMPALTI, 2019-2020”**, realizado por Tania Elisabeth Toalongo Paidá, obteniendo el *Análisis de Caso*, que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, marzo del 2021



Dr. Edgar Efraín Loyola Illescas

C.I. 0101469112

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Tania Elisabeth Toalongo Paidá con documento de identificación N° 0301815338, autora del trabajo de titulación: **“LOS VALORES HUMANOS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES EN CUARTO Y SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CORDERO CRESPO, COMUNIDAD DE SURAMPALTI, 2019-2020”**, certifico que el total contenido del *Análisis de Caso*, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, marzo del 2021



Tania Elisabeth Toalongo Paidá

C.I. 0301815338

DEDICATORIA

Dedico este proyecto:

*A Dios por permitirme existir por darme sabiduría y fortaleza en todo momento de mi vida
universitaria .*

*A mi madre Olga Paidá y mis hermanos por enseñarme que siempre hay que soñar y luchar
por ellos hasta llegar a la meta.*

*A mis hijos a quienes Dios me ha dado para ser un ejemplo Juanito y Sofía por ser ese motor
principal para superarme y darles siempre lo mejor de mí y enseñarles que nunca es tarde para
cumplir los sueños.*

Tania Elisabeth Toalongo Paidá.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por llenarnos de sabiduría en todo este lapso de vida estudiantil por llenarnos de bendiciones cada día. Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana por haberme formado como profesional en la docencia , enseñando el camino correcto del respeto y el amor a mi profesión, y a cada uno de los docentes por haberme impartido sus conocimientos día a día motivándome a ser una profesional de calidad.

A mi tutor Dr. Edgar Loyola Illescas por su motivación y enseñanzas impartida en todo momento, por el tiempo dedicado durante todo el lapso para llevar a cabo este proyecto, por siempre querer la excelencia que Dios le bendiga inmensamente por ser excelente persona.

Tania Elisabeth Toalongo Paida.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo en la modalidad análisis de caso, los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral con este análisis de caso se considera demostrar el impacto positivo que tendrá la formación en valores y las relaciones interpersonales, la educación actual de niños en la etapa escolar, además se dan las recomendaciones para combatir este análisis de caso.

ABSTRAC

The present research work in the case analysis modality, human values and interpersonal relationships in the comprehensive formation with this case analysis is considered to demonstrate the positive impact that will have the formation in values and interpersonal relationships, the current education of children in the school stage, and recommendations are given to combat this case analysis.

PALABRAS TEMÁTICAS

Definición de valores

Concepto de relaciones interpersonales

Características de los valores

Tipos de valores

RESUMEN

El presente trabajo investigativo, titulado los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti, 2019-2020.

Con este análisis de caso se considera demostrar el impacto positivo que tendrá la formación en valores y las relaciones interpersonales educación actual de niños en etapa escolar. Los principales temas que se abordaron son los valores; sus características, valores positivos y negativos, tipos de valores y la importancia de la práctica de los mismos. Para la realización de este proyecto de investigación se utilizó el método inductivo-deductivo, con investigaciones de campo y consultas bibliográficas. Se aplicaron técnicas de investigación como son: la entrevista y la encuesta; realizadas a, docentes, niños/as, representante legal del estudiante al principio de la inducción; con los resultados obtenidos se tabularon los datos y se presentaron los resultados en tablas estadísticas, con sus respectivos gráficos y análisis, cuyos resultados permitieron justificar el análisis de caso de practicar los valores humanos, relaciones interpersonales, y la formación integral de los niños de cuarto y sexto año de educación básica.

Hay una serie de factores que influye en las relaciones interpersonales que estudiaremos como los valores en las unidades educativas deben ser acciones que generen día a día para consolidar una convivencia sana, que se refleje en la familia y la sociedad en general.

Para lograr esta investigación requerimos de instrumentos como la entrevistas, encuestas, test, cuestionarios de valores interpersonales para determinar el nivel de conductas de cada uno de los estudiantes de cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, Comunidad de Surampalti.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	2
CERTIFICACIÓN.....	3
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTOS	6
RESUMEN.....	8
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	9
INTRODUCCIÓN	11
1. PROBLEMA	12
1.1. Descripción del problema	12
1.2. ANTECEDENTES.....	14
1.3. DELIMITACIÓN.....	16
1.3.1 Delimitación geográfica.....	16
1.3.2 Delimitación temporal.....	16
El trabajo investigativo se realiza en el año lectivo 2019-2020 por un tiempo de 6 meses.	16
1.3.3 Delimitación sectorial e institucionalmente	16
1.4. Explicación del problema.....	17

	10
2. OBJETIVOS	18
2.1. General:	18
2.2. Específicos:	18
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	19
3.1. ¿Qué son los valores humanos?	19
3.2. Características de los valores humanos.....	20
3.3 ¿Cuál es la importancia de los valores?	20
3.5. ¿Qué son las relaciones interpersonales?	22
3.7. ¿Qué es la formación integral?.....	22
3.5.1. ¿Para qué sirve, la formación integral?	22
4. METODOLOGÍA	23
4.2. Entrevista.....	24
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS	25
6. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS	45
7. CONCLUSIONES Y RECOMENACIONES.....	47
8. BIBLIOGRAFÍA.....	48
9. ANEXOS.....	50

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de titulación se enfoca en los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiante en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, Comunidad de Surampalti, 2019-2020.

En la institución educativa existe un porcentaje considerable de estudiantes con falta de práctica de valores y relaciones interpersonales lo que desencadena los problemas escolares y el bajo rendimiento académico, a través de esta investigación se puede evidenciar que la falta de práctica de valores y las relaciones interpersonales generan dificultades en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de cuarto y sexto año de educación General.

Por ello el docente es el factor clave que contribuye a la formación integral de los estudiantes y en consecuencia debe propiciar un ambiente de confianza que permita intervenir en la situación de cada uno de cada uno de los estudiantes, junto con sus padres de familia para de esta manera avanzar a conseguir un aprendizaje significativo.

1. PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Existe una variedad de problemas en el ámbito educativo que influyen en el proceso enseñanza aprendizaje y al bajo rendimiento académico de los alumnos entre los cuales tenemos la falta de practica valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti.

Los valores están relacionados con las grandes convicciones humanas, de lo que es bueno, de lo que es mejor y de lo que es óptimo y tienen la capacidad en sí mismos, de proporcionar alegría, satisfacción o felicidad a quienes los posean, por lo tanto, son fundamentales en la búsqueda de la plena realización.

Para Martínez (2000) los valores dan a la vida humana, tanto individual como colectiva, sentido y finalidad, ya que pueden ser considerados como puras posibilidades para la acción o como directrices para la conducta humana; se les podría considerar entonces, como elementos esenciales que regulan la vida humana, la convivencia y definen el sentido de la calidad de la vida. En los últimos años, los acontecimientos han demostrado que la educación en valores es una obligación que no se puede dejar de poner en práctica porque los niños-niñas son el futuro de la patria.

La crisis de los valores humanos conlleva a la necesidad de proporcionar una formación moral en los niños y niñas de la Escuela Luis Cordero Crespo, ya que se ha visto falencias que provocan

el bajo rendimiento académico, el mal comportamiento hacia sus compañeros y especialmente la rebeldía ante sus padres.

La presente investigación se desarrolló en la Escuela de Educación General Básica Luis Cordero Crespo, la misma que cuenta con 70 estudiantes desde inicial hasta séptimo año de Básica los estudiantes sometidos a la investigación son los niños de cuarto y sexto año de Educación Básica, sección matutina se cuenta con 25 estudiantes con una edad de 7 a 12 años cuya etapa requiere una orientación pedagógica para que influya de manera positiva en comportamiento académico y familiar ayudando, a evitar problemas más graves que afecten al desarrollo personal e integral .

La falta de práctica de valores humanos y las relaciones interpersonales genera un vacío emocional que generalmente se manifiesta en problemas de comportamiento, actitudes aspectos que deben ser analizados durante el acto pedagógico para guiarlos a los estudiantes y obtener un aprendizaje significativo y hacer frente a la realidad de cada uno de los niños.

Por lo tanto esta investigación permite analizar los principales factores en los cuales inciden la falta de práctica de valores y las relaciones interpersonales en el rendimiento académico en los niños de cuarto y sexto año puesto que esto es un fenómeno de gran trascendencia a nivel nacional y local. Cabe recalcar que la investigación que se realizó en la institución de estudio posibilitó conocer la dificultad de cada uno de los estudiantes de tal manera poner más énfasis en su rendimiento académico tomando en cuenta que los padres son la primera escuela de sus hijos la escuela fortalece y guía así a los conocimientos académicos con el fin de evitar el fracaso y el aislamiento.

1.2. ANTECEDENTES

Mediante la investigación realizada sobre la problemática de formación en valores y las relaciones interpersonales se evidenciaron posibles causas que provocan la pérdida de los mismos entre las cuales se pueden mencionar: desintegración y conflictos en la familia, sistema educativo que no crea los programas adecuados en formación de valores,

Los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral del estudiante de cuarto y sexto año de Educación General Básica el cual viene afectando a la gran mayoría de los estudiantes el mismo que procede de una desintegración familiar de esta manera motivado a que la mayoría de las mujeres se encuentran realizando labores fuera del hogar para la manutención de sus hijos ya sea por ausencia del padre, o por la situación económica de ambos, ocasionando el abandono, la distancia la poca o nada comunicación con sus hijos.

Según Schmelkes (1997), "los valores son principios que dirigen y regulan el actuar de los seres humanos en cualquier momento o situación. Son dinámicos debido a que tienen un origen histórico y cambian según las circunstancias o el contexto social." (p. 5).

1.2.1 Los valores para una buena convivencia.

Las religiones: oficialmente promueven, además de la bondad, el valor de lo sagrado y los valores trascendentales y sobrenaturales, tales como la adoración y salvación eterna.

La política: promueve valores sociales y, al menos en teorías, el bien común.

El deporte: promueve la disciplina y la salud.

Con esta investigación se pretende que los niños interioricen y pongan en práctica los valores humanos, relaciones interpersonales y la formación integral es de vital importancia ya que si un alumno se relaciona en un ambiente de respeto y de actitudes positivas adquirirá dicho

conocimiento y lo pondrá en práctica, y de esta manera será un ser humano con éxito ante la sociedad, los valores son parte primordial del desarrollo integral del ser humano.

1.2.3. Importancia y alcances de las relaciones interpersonales

Cuando se relaciona con los demás, desean dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos. Las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiar formas de sentir y de ver la vida; también compartir necesidades, intereses y afectos.

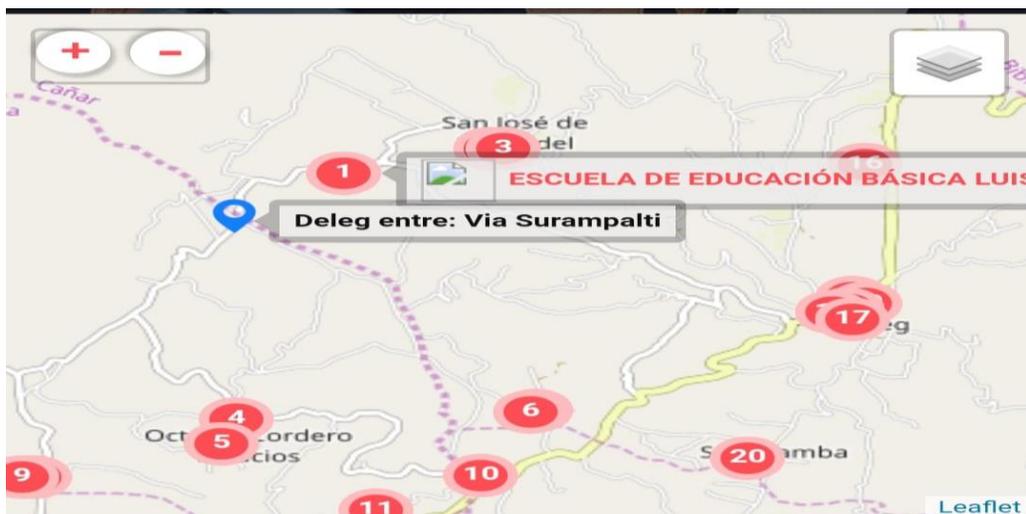
Sin embargo, comprender el logro académico de los estudiantes es importante también conocer que, estos son seres sociales que se desarrollan en multiplex contextos: áulico, escolar y familiar, con cuyos miembros establecen relaciones que pueden ser enfocarse para su asimilación de conocimientos. El rendimiento académico esta relacionando directamente con el efecto que producen las variables personales, cognitivas y motivacionales contextuales entorno familiar y escolar, e instrumentales elementos del currículo, componentes que deben favorecer a la construcción personal y social de población estudiantil.

De acuerdo con lo anterior, la información de esta investigación permitió a los docentes y autoridades de la institución tomar cartas en el asunto para posibilitar una educación que atienda a la diversidad: considerándolos como seres únicos e irrepetibles y con diferentes con diferentes experiencias y capacidades; cuyo diagnóstico y estudio fueron analizados con la finalidad de realizar las acciones necesarias acorde al nivel de complejidad de cada caso; y de esta manera contribuir al desarrollo de su autoestima, rendimiento académico y las relaciones interpersonales.

1.3. DELIMITACIÓN

1.3.1 Delimitación geográfica

Figura 1: Ubicación de la institución educativa Luis Cordero Crespo.



Fuente: Google Maps, 2019.

1.3.2 Delimitación temporal

El trabajo investigativo se realiza en el año lectivo 2019-2020 por un tiempo de 6 meses.

1.3.3 Delimitación sectorial e institucionalmente

La Institución Educativa en donde se realiza el trabajo investigativo está ubicada en la comunidad de Surampalti, Cantón, Déleg, Provincia de Cañar.

1.4. Explicación del problema

¿Qué tipo de valores humanos tienen más deficiencia los estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti?

¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti?

¿Cuál es la situación actual de los estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti?

2. OBJETIVOS

2.1. General:

- Caracterizar los valores humanos, de los niños de cuarto y sexto año de EGB de la Escuela Luis Cordero Crespo.

2.2. Específicos:

- Fundamentar los valores humanos, relaciones personales y la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti.
- Diagnosticar la realidad de los niños y niñas en cuanto a los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de los estudiantes de la Escuela. Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti.
- Analizar los resultados obtenidos mediante la observación del comportamiento y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo.
- Analizar si existen programas de desarrollo, difusión o capacitación en valores dentro de la Escuela que ayuden al fortalecimiento del recurso humano.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. ¿Qué son los valores humanos?

Se conoce como valores humanos al conjunto de virtudes que posee una persona u organización, que determinan el comportamiento e interacción con otros individuos y el espacio.

Erich Fromm (1986) dice “Los valores humanos abarcan todas aquellas acciones que se consideran como correctas, por lo que también están relacionados con los valores morales, que son aquellos que regulan la conducta de los individuos”(p.97).

Cervera Camps (2018) Así mismo " Los valores morales se corresponden con los valores éticos y los valores sociales que, en conjunto, constituyen las reglas establecidas para lograr una convivencia saludable en la sociedad. En este sentido, los valores humanos son aquellos que establecen y regulan las acciones de las personas, sobrepasan cualquier barrera cultural y su finalidad es que las virtudes del ser humano se destaquen por generar el bienestar general e individual"(p.34).

Ahora bien, entre los valores humanos más destacados se pueden mencionar los siguientes: la honestidad, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, el agradecimiento, el amor, la solidaridad, la libertad, entre otros.

Cuando se ponen en práctica los valores humanos se generan buenas acciones que repercuten de manera positiva en la sociedad, pueden trascender en el tiempo e incentivar a los individuos a dar mayor relevancia a lo que realmente es importante.

Lamentablemente, en la actualidad existe una crisis y pérdida de valores humanos que afecta a la humanidad de manera negativa debido a la forma egoísta, odiosa, cruel y violenta que se observa

entre las relaciones sociales. Por ejemplo: los jóvenes que no respetan a los mayores, la delincuencia, la prostitución, entre otros.

3.2. Características de los valores humanos

A continuación, se determinan las características que poseen los valores humanos.

Jerarquía: hay valores que son considerados superiores y otros inferiores, aunque esto no les reste importancia en sus prácticas diarias. En este sentido, se aprecia una escala de valores en el que prevalecen unos valores por encima de otros cuando existe un conflicto.

Polaridad: los valores se presentan en sentido positivo, pero, también pueden conllevar a un contravalor.

Dinamismo: los valores se transforman a medida que pasa el tiempo, por tanto, dan sentido a la vida del ser humano y a la sociedad.

Integralidad: cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo "valores son un tipo de creencias que llevan al sujeto a actuar de una manera determinada; son creencias que prescriben el comportamiento humano" (Escobar, 2014).

3.3 ¿Cuál es la importancia de los valores?

Los valores son de gran importancia para la humanidad, puesto que son los que rigen los comportamientos de los individuos y sus aspiraciones; todo ello con el fin u objetivo de lograr desarrollar y orientar las conductas tanto de ellos como de las sociedades.

Según Risieri Frondizi (2016) "los valores no son cosas ni elementos de cosas, sino propiedades, cualidades, con una ordenación jerárquica que los clasifica en superiores e inferiores. Se consideran existencialmente apreciados y sentidos de acuerdo con principios éticos, antropológicos y pedagógicos" (p. 74).

La educación en valores debe contribuir a que el proyecto de vida se convierta en “un modelo de vida sobre la base de aquellas orientaciones de la personalidad que definen el sentido fundamental de su vida, y que adquieren una forma concreta de acuerdo con la construcción de un sistema de actividades instrumentadas, las que se vinculan con las posibilidades del individuo y, de otro lado las posibilidades objetivas de la realidad externa para la ejecución de esas orientaciones de la personalidad” (Gonzalez, 2008, p. 325).

3.4 La educación en valores

La educación en valores tiene como objetivo el alcance de una personalidad desarrollada o en desarrollo, la que, de acuerdo con Hernández (2005) se entiende que. Al caracterizar a un individuo concreto donde el sistema de procesos y funciones que la forman se encuentran estructurados de manera armónica, en un proyecto de vida realista, donde predomina la autodirección consciente de los esfuerzos del individuo para lograr el desarrollo de sus potencialidades en forma creadora, así como su participación en la actividad social de acuerdo con valores de contenido progresista. (p.45).

Los valores no se enseñan y aprenden de igual modo que los conocimientos y las habilidades, y la escuela no es la única institución que contribuye a la formación y desarrollo de éstos. Otra peculiaridad de la educación en valores es su carácter intencional, consciente y de voluntad, no sólo por parte del educador, sino también del educando, quien debe asumir dicha influencia a partir de su cultura, y estar dispuesto al cambio. De ahí la importancia y la necesidad de conocer no sólo el modelo ideal de educación, sino las características del estudiante en cuanto a sus intereses, motivaciones, conocimientos, y actitudes, las que no están aisladas de las influencias del entorno ambiental. Una comprensión clara de los límites objetivos del entorno, del modelo a que aspira la sociedad y de la subjetividad del estudiante permite dirigir mejor las acciones educativas y dar un correcto significado al contenido de los valores a desarrollar.

3.5. ¿Qué son las relaciones interpersonales?

Las relaciones interpersonales son el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos, es aprender a interrelacionarse con las demás personas respetando su espacio y aceptando a cada uno como son, con sus defectos y sus virtudes.

Según Rodríguez, Ehlermann dicen que :

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad” (Rodríguez, 2010, p. 29).

“Es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece” (Ehlermann, 2010, p. 38).

3.6. Los beneficios de las interrelaciones personales en el aula.

El beneficio de las relacionales que se generan en la sala de clase se puede complementar con el aprendizaje que el alumno, estas se expresan de diversas formas , ya sea desde la dirección de profesor a alumno con una interacción estructurada y jerarquizada, como también de alumnos entre alumnos como relación de padres, enriqueciendo cada vez más el aprendizaje ya que a veces es más fácil aprender de los padres con su propio lenguaje y modos de enseñar y traspasar el contenido aprendido con sus propias palabras. (Lizano y Umaña, 2008, p. 134).

3.7. ¿Qué es la formación integral?

Es una formación permanente y participativa que busca desarrollar armónica y coherentemente todo el ser humano con el fin de lograr su tranquilidad ante la sociedad.

3.5.1. ¿Para qué sirve, la formación integral?

La formación integral sirve, para orientar procesos que busquen lograr, fundamentalmente, la realización plena del hombre y de la mujer, desde lo que a cada uno de ellos les corresponde y es

propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado con el objeto igualmente de mejorarlo (Nova y Herrera, 2016, p.256).

4. METODOLOGÍA

El análisis de caso planteado se basó en el método analítico-sintético ya que mediante estos métodos se puede estudiar y determinar la incidencia en los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, Comunidad de Surampalti a través de técnicas como la entrevista (estructurada), la misma que se realizó a los docentes, padres de familia obteniendo de esta manera datos confiables con respecto al problema planteado y la aplicación de la encuesta a la población de estudio, lo cual posibilitó cuantificar de manera objetiva los hallazgos de dicha investigación. De esta manera llegamos a concluir que el problema planteado afecta en el rendimiento académico y en el proceso enseñanza aprendizaje.

4.1. Encuesta

La encuesta dirigida a los estudiantes de cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti. Con la finalidad de conocer los efectos que produce este problema tanto en el ámbito académico y extraescolar y de esta manera conocer la realidad de los mismos con la finalidad de orientarlos de manera oportuna a su formación integral.

4.2. Entrevista

La entrevista está dirigida a los docentes-padres de familia de cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, con la finalidad de conocer el desempeño de los estudiantes en el aula y la casa y constatar el rol del representante del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje además se consultó las notas sobre todo el comportamiento de cada uno de los estudiantes con el propósito de comprender la incidencia de este fenómeno que está afectando al estudiante.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis del resultado se fundamenta en la información obtenida a través de instrumentos cuantitativos y cualitativos como la encuesta y la entrevista.

1. Los valores donde deben ser impartidos.

Tabla 1

Ítems	N	%
En el hogar y la escuela	4	100
Total	4	100

Análisis

De los resultados obtenidos se puede determinar que el 100% está totalmente de acuerdo que los valores deben ser impartidos y fundamentados en el hogar para posteriormente reforzar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2. ¿Por qué cree que los valores no son llevados de la teoría a la práctica?

Tabla 2

Ítems	%
Por la influencia de culturas más desarrolladas	0
Porque los padres no enseñan a sus hijos	100
Total	100

Análisis

Los padres de familia al tener educación gratuita de alto nivel se han confiado y descuidado de la enseñanza de los valores humanos a sus hijos dejando que los TICS sean sus guías, por esta razón los valores han perdido fuerza.

3. Si comparamos décadas anteriores con la actualidad respectos a los valores morales llevados a la práctica mi opinión es.

Tabla 3

Ítems	N	%
Se ha empeorado	4	100
Se ha mejorado	0	0
Total	4	100

Análisis

Con respecto al resultado obtenido se puede concluir diciendo que los valores han empeorado ya que en décadas anteriores existía más práctica de valores tanto padres e hijos.

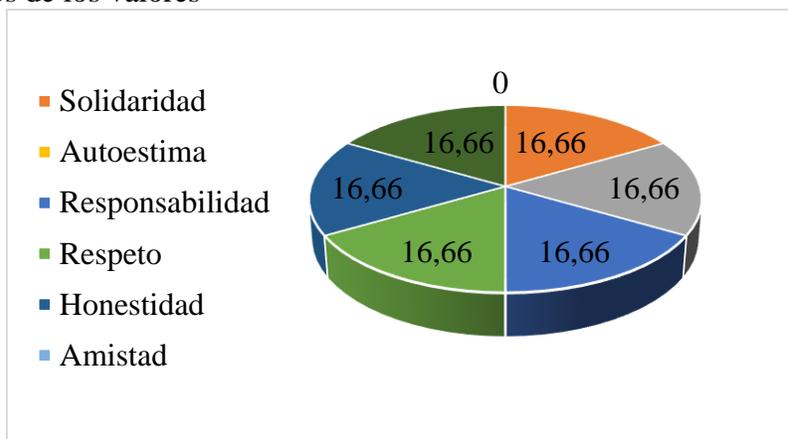
4. Del siguiente listado de valores subraye 6 que cree más importantes rescatar en los niños de salón.

Tabla 4

Ítems	N	%
Solidaridad	4	16.6
Autoestima	4	16.6
Responsabilidad	4	16.6
Respeto	4	16.6
Honestidad	4	16.6
Amistad	4	16.6
Total	24	100

Valores a rescatar

Figura 1 Resultados de los valores



Análisis

En este cuadro se observa que resaltan seis valores en la cuales la mayoría están de acuerdo que son necesarios en la enseñanza en el hogar y la escuela entre ellos tenemos como la solidaridad 16,6%, amistad 16,6%, responsabilidad 16,6%, respeto 16,6%, honestidad 16,6%, autoestima 16,6% son los valores que se han resaltado en la encuesta, los cuales deben ser tomados en cuenta para la aplicación de anteproyecto.

5. Considera que la escuela ayuda a fortalecer la formación de valores.

Tabla 5

Ítems	N	%
SI	4	100
NO	0	0
TOTAL	4	100

Análisis.

Mediante el resultado estadístico podemos conocer el total acuerdo de que la escuela es parte trascendental para reforzar los valores sin pasar por alto que el hogar es la base fundamental donde se aprenden los mismos

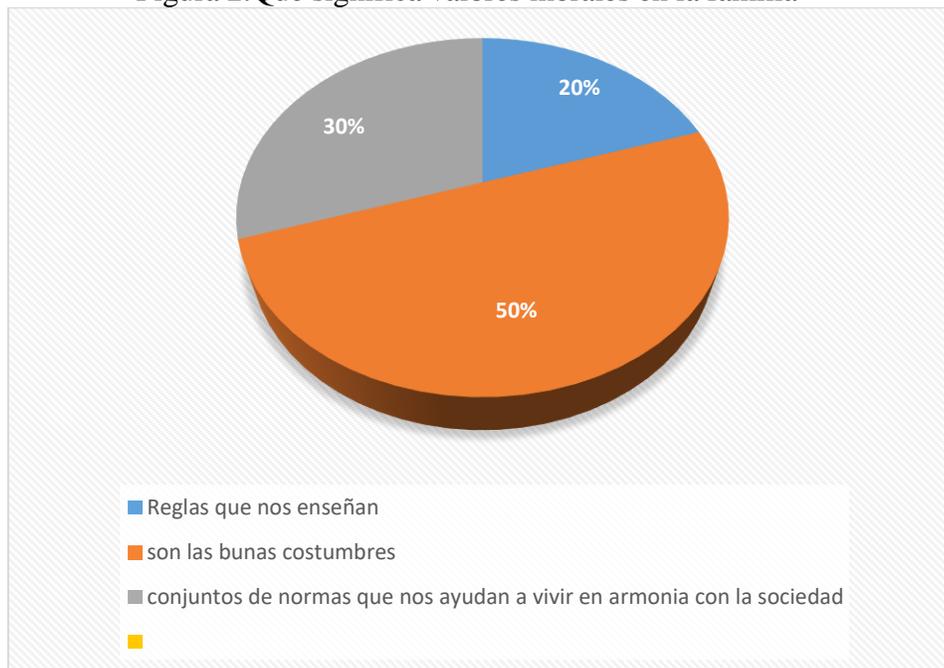
A continuación, se presenta el resultado de las encuestas aplicadas a los padres de familia, sobre los valores que se enseñan a sus hijos en casa.

1. ¿Para usted que significa los valores morales?

Tabla 1

Ítems	N	%
Reglas que nos enseñan	4	20
Son las buenas costumbres	16	50
Conjunto de normas que nos ayudan a vivir en armonía con la sociedad	5	30
Total	25	100

Figura 2. Que significa valores morales en la familia



Análisis

Como resultado de la consulta se puede mencionar que el 30% de los valores son conjuntos de normas que nos ayudan a vivir en armonía con la sociedad, un 20% son reglas que enseñan en casa, un 50% son las buenas costumbres, por ello es evidente que un alto porcentaje aún no están totalmente de acuerdo que es la base fundamental para llevar una vida con éxito siguiendo normas que nos permitan vivir en armonía con la sociedad.

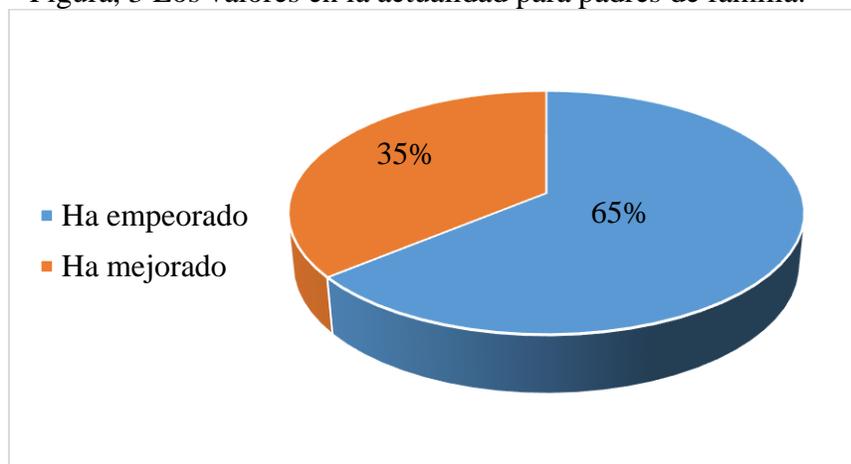
2. Si comparamos décadas anteriores con la actualidad respecto a los valores morales llevados a la práctica mi opinión es.

Tabla 2

Ítems	N	%
-------	---	---

Ha empeorado	16	65
Ha mejorado	9	35
Total	25	100

Figura, 3 Los valores en la actualidad para padres de familia.



Análisis

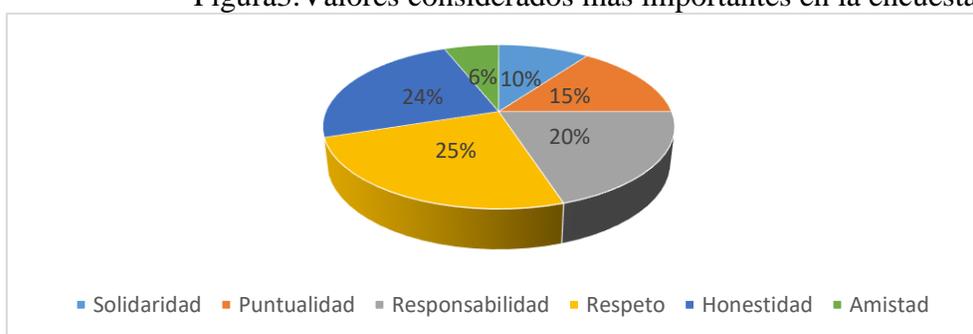
El resultado de esta interrogante determina que el 35% de padres de familia, en la comparación con los años anteriores los valores han tomado fuerza, pero el 65% de los mismos señalan que ante la presencia de la tecnología y facilidades que brindan estos sistemas han limitado la enseñanza de los padres hacia a sus hijos, o a su vez ya no dan importancia a educar en valores a sus niños porque es más fácil adoptar costumbres ajenas que sobre llevar las propias.

3. Del siguiente listado de valores subraye 6 que cree más importante

Tabla 3

Ítems	N	%
Solidaridad	2	10
Puntualidad	4	15
Responsabilidad	5	20
Respeto	7	25
Honestidad	6	24
Amistad	1	6
Total	25	100

Figura3. Valores considerados más importantes en la encuesta.



Análisis

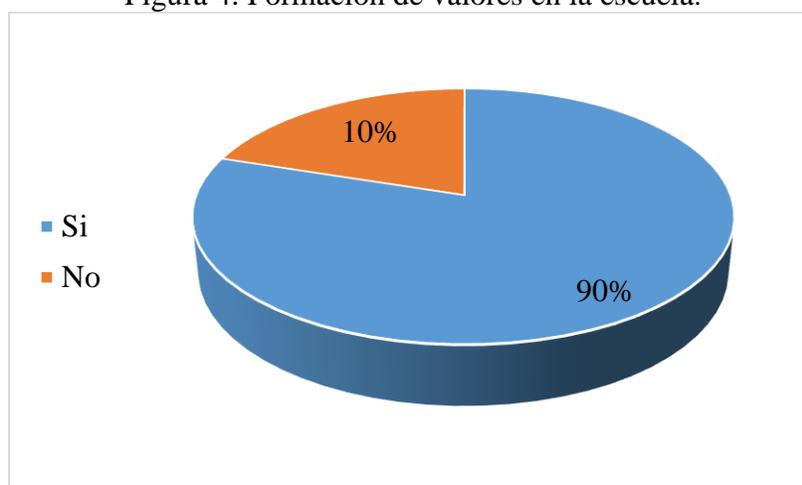
En este cuadro se observa que resaltan seis valores en los cuales están de acuerdo la mayoría de los padres de familia que son necesarios en la enseñanza en el hogar y la escuela entre ellos tenemos como la solidaridad 10%, responsabilidad 20%, respeto 25%, honestidad 24%, amistad 6%, puntualidad 15% son los valores que han resaltado en la encuesta, los cuales deben ser tomados en cuenta en el anteproyecto.

4. Considera que la escuela ayuda a fortalecer la formación de valores.

Tabla 4

Ítems	N	%
Si	20	90
No	5	10
Total	25	100

Figura 4. Formación de valores en la escuela.



Análisis

Mediante este análisis el 90% de encuestados está de acuerdo que el hogar es donde el niño –a desarrollo sus valores, personalidad y carácter, pero la escuela es un excelente aliado para reforzarlos.

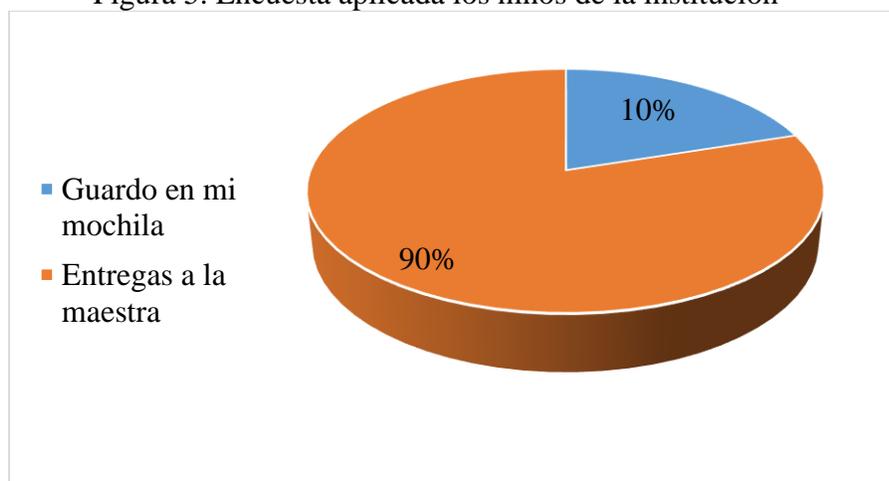
Estos son los resultados de las encuestas realizadas a los niños sobre el tema de los valores que tienen.

1. Si tú te encuentras un lápiz en el suelo que haces.

Tabla 1

Ítems	N	%
Guardo en mi mochila	5	10
Entregas a la maestra	20	90
Total	25	100

Figura 5. Encuesta aplicada los niños de la institución



Análisis

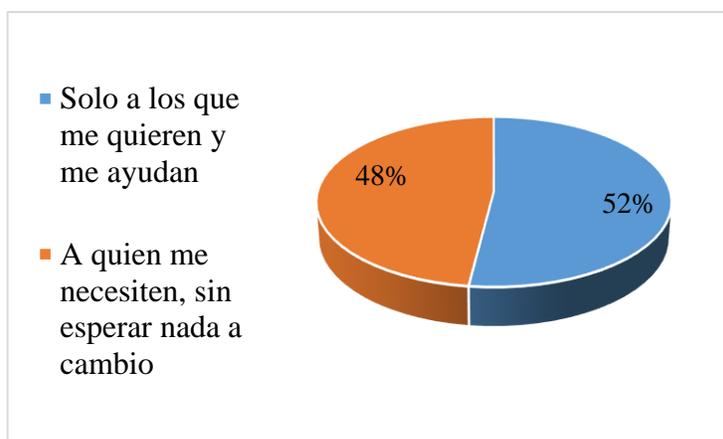
Ante la interrogante podemos observar que los valores de la honestidad y el respeto en un 10% están en decadencia son superficiales y poco practicados.

2. A quien elegirías ayudar

Tabla 2

Ítems	N	%
Solo a los que me quieren y me ayudan	13	52
A quien me necesiten, sin esperar nada a cambio	12	48
Total	25	100

Figura 6. Datos obtenidos en los niños de la Unidad Educativa



Análisis

El 52% de los estudiantes, tiene confusión respecto al significado de ser solidario, comentan que están dispuestos ayudar, pero solo a quienes ellos consideren necesario, el 48% restante en cambio está preparado ayudar a quien necesite de su apoyo.

3. Que es más importante para ti

Tabla 3

Ítems	N	%
Estudiar y luego jugar	15	60
Jugar y luego estudiar	10	40
Total	25	100

Figura 4 Importancia de estudios en los niños



Análisis

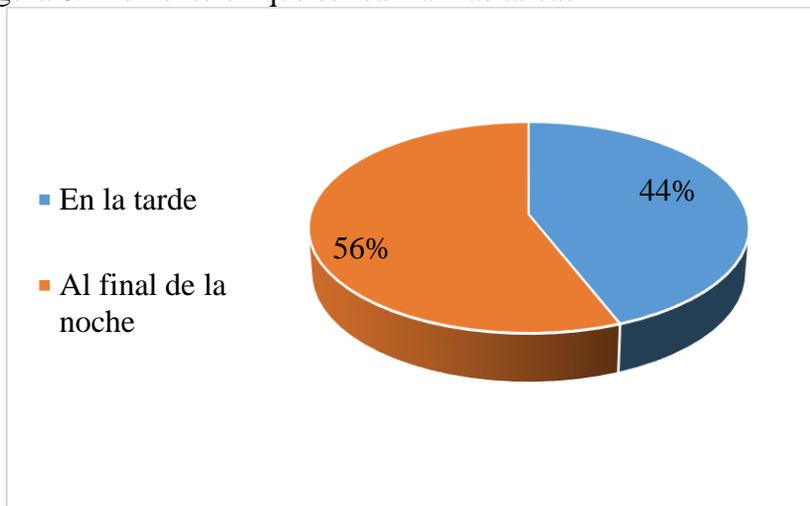
Aunque el 40% de alumnos manifestaron que es más importante estudiar, existe también un 60% de estudiantes que dijeron que jugar es más divertido que estudiar.

4. En qué momento haces tus tareas escolares

Tabla 4

Ítems	N	%
En la tarde	11	44
Al final de la noche	14	56
Total	25	100

Figura 8. Momento en que se realizan las tareas



Análisis

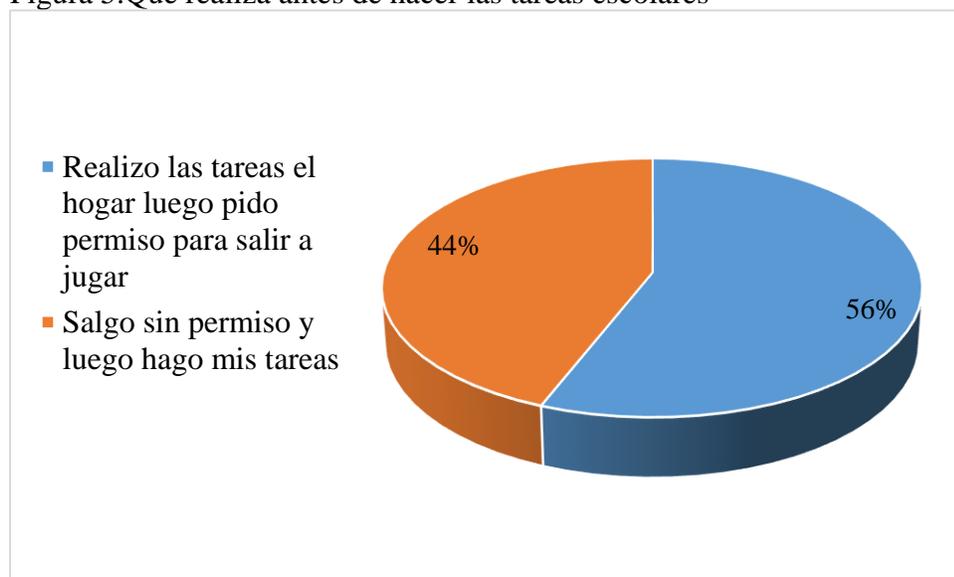
Esta interrogante nos da a conocer que un 44% de estudiantes es responsable con sus tareas, pero un 56% de niños tienen otras prioridades aún no encuentran sentido a una educación de calidad.

5. Si tengo que hacer mis tareas escolares para luego ir a jugar que elijo.

Tabla 5

Ítems	N	%
Realizo las tareas del hogar luego pido permiso para salir a jugar	14	56
Salgo sin permiso y luego hago mis tareas	11	44
Total	25	100

Figura 5. Que realiza antes de hacer las tareas escolares



Análisis

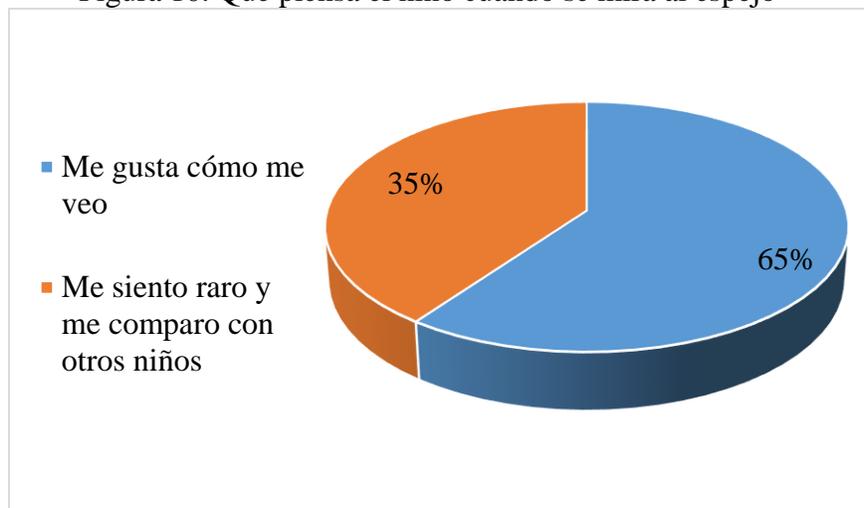
Según los resultados de la interrogante sabemos que el 56% de estudiantes saben cuál es el mejor momento para ser respetuoso y responsable con sus tareas, pero el 44% no le da valor e importancia, reflejando su falta de interés en sus bajas notas.

6. Cuando me miro en el espejo que pasa.

Tabla 6

Ítems	N	%
Me gusta cómo me veo	15	65
Me siento raro y me comparo con otros niños	10	35
Total	25	100

Figura 10. Que piensa el niño cuando se mira al espejo



Análisis

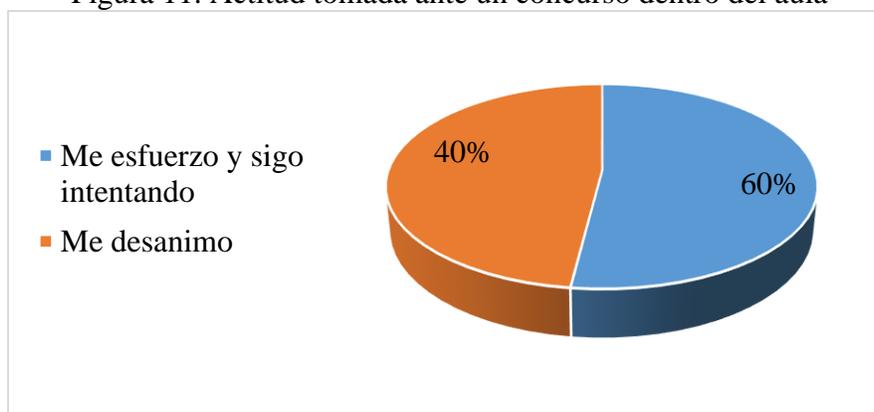
Existe un alto porcentaje de estudiantes que se aceptan y están felices como son, pero el 35% no se encuentran satisfechos o a gusto consigo mismo de esta manera se refleja en su baja autoestima, la actitud es limitada, afectando incluso académicamente, por esta razón es muy importante fortalecer este valor.

7. Estoy en un concurso de quien hace el mejor el dibujo, y uno de mis compañeros lo está haciendo muy bien que hago.

Tabla 7

Ítems	N	%
Me esfuerzo y sigo intentando	13	60
Me desanimo	12	40
Total	25	100

Figura 11. Actitud tomada ante un concurso dentro del aula



Análisis

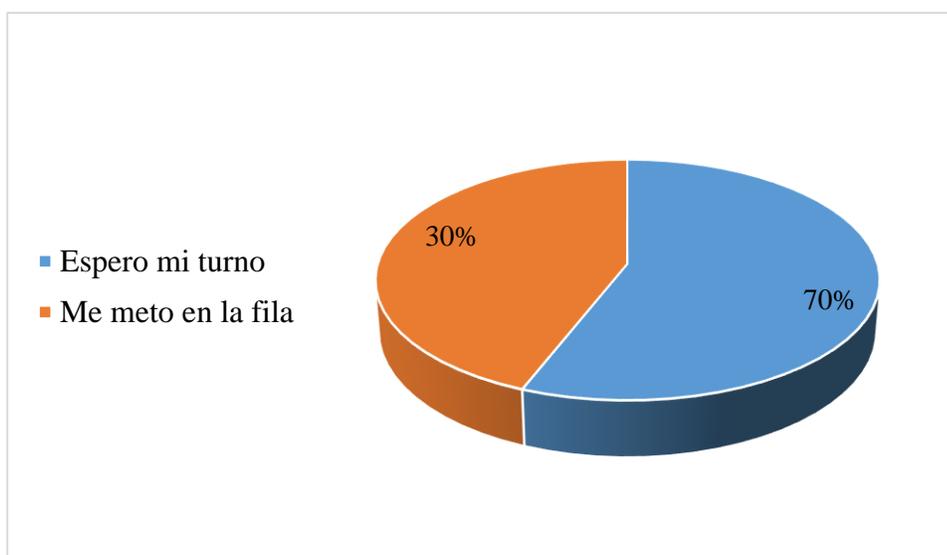
En este cuadro se observa que el 60% de estudiantes son perseverantes y optimista, pero el 40% se desanima y pierde el interés, creemos que la clave del éxito es la perseverancia y si estos niños no fortalecen este valor su vida y sus éxitos serán limitados por la inestabilidad emocional.

8. Cuando voy al bar que hago.

Tabla 8

Ítems	N	%
Espero mi turno	14	70
Me meto en la fila	11	30
Total	25	100

Figura 6. Actitud que presentan los niños en la hora del ir al bar escolar



Análisis

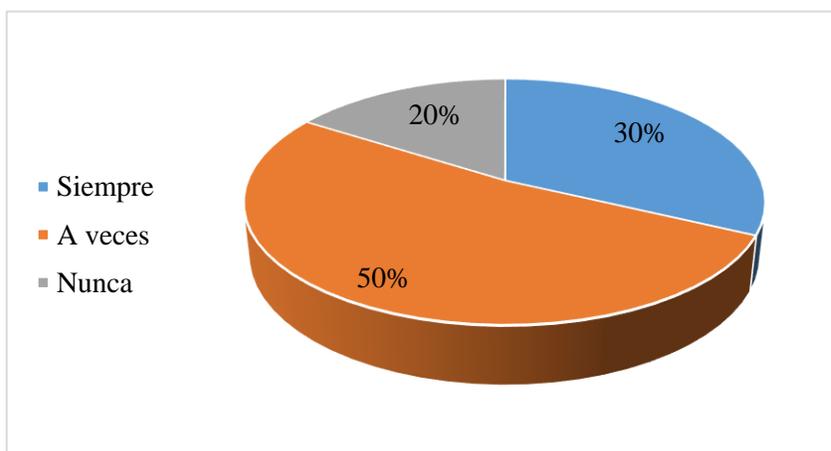
El 70% de estudiantes manifestaron que respetan en su mayoría el turno del compañero, sin embargo, el 30% dicen que en algún momento no lo hacen porque ellos quieren ser atendidos primero, por ello es útil enseñar y aprender a ser paciente.

9. Cuando pido las cosas utilizo la palabra por favor.

Tabla 9

Ítems	N	%
Siempre	8	30
A veces	13	50
Nunca	4	20
Total	25	100

Figura12. Al pedir las cosas piden de favor a las personas.



Análisis

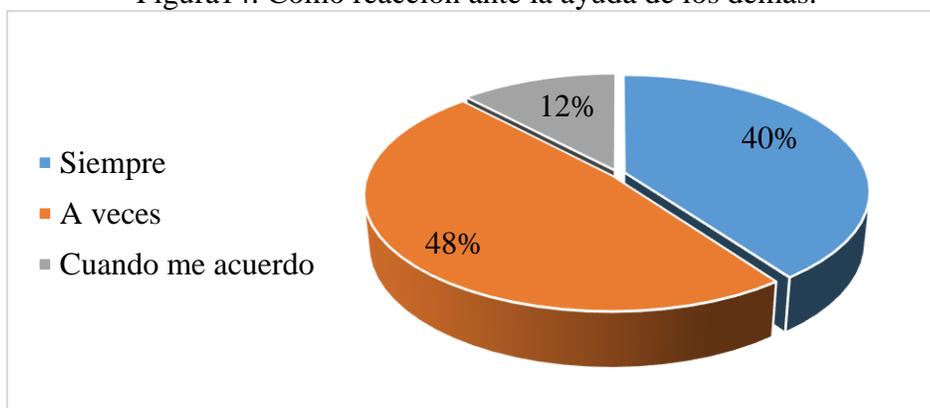
Ante los resultados de esta pregunta se determina que un 30% está acostumbrado a decir gracias y pedir de favor las cosas un 20% nunca lo hace, y un 50% utiliza la palabra gracias solo cuando se les hace acuerdo entendemos que ser agradecidos también es una forma de respeto a los demás en su mayoría los niños no lo toman con importancia si no como algo simple o superficial.

10. Cuando mis compañeros o personas adultas me ayudan, soy agradecido.

Tabla 10

Ítems	N	%
Siempre	10	40
A veces	12	48
Cuando me acuerdo	3	12
Total	25	100

Figura14. Como reacción ante la ayuda de los demás.



Análisis

Con respecto a este ítem se observa que el 12% de los niños son agradecidos solo cuando se acuerdan, pero un 48% son agradecidos con los demás un 40% siempre agradecen porque existe una base de respeto y agradecimiento.

6. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

En esta parte de la investigación corresponde presentar una interpretación coherente de los resultados obtenidos en nuestro análisis de caso, con la formulación del problema y proponiendo alternativas de solución. A través de la investigación se pretende conocer la incidencia que tienen la práctica de valores y las relaciones interpersonales en la formación integral afectan al proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, de cuarto y sexto año de Educación General Básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, comunidad de Surampalti, lectivo 2019-2020.

En base al resultado de las encuestas realizadas a los estudiantes, de cuarto y sexto de la institución antes mencionada existe un alto porcentaje que desconocen los conceptos de valores humanos y las relaciones interpersonales por lo tanto no lo ponen en práctica.

Si comparamos los hallazgos con el problema, los objetivos y el referencial teórico, de este análisis de caso, determinamos que existe la poca práctica de valores humanos y las relaciones interpersonales.

De la misma manera la encuesta aplicada a los padres de familia dio como resultado que un 60 % de estudiantes no hacen caso a sus padres porque la mayor parte de su tiempo lo ocupa en el uso de celulares, Tablet y las redes sociales, y no cumplen con las tareas de la escuela esto afecta al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En lo referente a las entrevistas de los docentes de cuarto y sexto año de Educación General Básica se puede determinar que existe un alto porcentaje de estudiantes y padres de familia, que no tienen claro los valores humanos y las relaciones interpersonales, los padres de familia no tienen claro su rol como representantes es una clave principal para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tomando en cuenta que el rol del docente es impulsar los valores adquiridos en casa como la conducta, respeto, honestidad y así facilitar las relaciones interpersonales entre profesor, alumno y padres de familia.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENACIONES

CONCLUSIONES

- ✓ La educación en valores debe considerarse desde que el ser humano toma conciencia de su propio ser hasta cuando finaliza su ciclo de vida, es decir siempre en todas las actividades que realizamos los valores influyen en la toma de decisiones.
- ✓ Al momento de realizar la investigación los estudiantes contaban con una serie de falencias en la práctica de valores tanto en el aula, fuera de ella y en sus hogares.
- ✓ Los niños mostraron curiosidad e interés y colaboraron con las encuestas para mejorar la educación en valores.
- ✓ Los docentes están conscientes de la importancia que tiene la práctica de valores en el proceso de enseñanza-aprendizaje para reforzar los valores éticos y, morales.
- ✓ Los docentes de la institución van a aponer énfasis a la educación de los valores en el pensum de estudios.

RECOMENDACIONES.

- ✓ Conocer por parte de la institución el entorno que le rodea de cada uno de los estudiantes, con la finalidad de apoyar a través del departamento del DECE aquellos alumnos quienes no están cumpliendo a cabalidad sus obligaciones.
- ✓ Incentivar aprovechar los beneficios que ofrecen los recursos tecnológicos para fomentar un entorno de confianza entre maestros, alumnos y padres de familia,
- ✓ Fomentar el trabajo en grupo para mejorar las relaciones interpersonales de todos quienes forman la institución educativa.

8. BIBLIOGRAFÍA

Barrionuevo, H. (2016). *Estudio de las acciones de respeto y convivencia en las relaciones interpersonales de los actores educativos de quinto año de educación general básica paralelo “a”, de la escuela fiscal mixta “García Moreno”, de la parroquia Yaruquies cantón Riobamba prov.* Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.

Cervera, V. (2018). Los valores de la educación. (V. Camps, Ed.) *Revista de filosofía moral y política*(432), 34.

Ehlermann, G. (23 de 06 de 1997). *El juego de ser uno mismo*. Obtenido de www.psicopedagogia.com

Ehlermann, G. (Mayo de 2010). *Interacción mediante la comunicación*.

Escobar, S. (17 de noviembre de 2014). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/upzwmoxnyra8/los-valores-humanos-y-los-derechos-de-autor/>

Fromm, E. (1986). *La revolución de la esperanza* (Septima ed.). Madrid: Editorail Fondo de Cultura Económica.

Fronzizi, R. (2016). *¿Qué son los valores?: Iintroducción a la axiología*. México: Fondo de Cultura Económica .

García, L. (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia*.

- Gonzalez, H. (2008). *Presupuestos teórico-metodológicos para la definición y formación de valores*. Félix Varela.
- Hernández, D. (2005). *El desarrollo de los valores*. La habana: CIPS.
- Lapsley, D. (1993). The "New Look" at adolescent egocentrism. *The American journal of orthopsychiatry*, 63.
- Lizano, K., & Umaña, M. (2008). La teoría de las inteligencias múltiples en la práctica docente en educación preescolar. (U. N. Rica, Ed.) *Revista Electrónica Educare*, 141.
- Martínez, M. (2000). *Ética con los clásicos*. México: Plaza y Valdés, S.A.
- Medina, D. (2007). Estudio de la conceptualización de valor y las estrategias de transmisión. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, págs. 364-420.
- Nova, J., & Herrera, A. (2016). Cuestiones de Filosofía. (U. P. Colombia, Ed.) *Formacion integral*, 1, 185-214.
- Rodríguez, M. (23 de 10 de 1999). *Academia.edu*. Obtenido de Relaciones interpersonales: <https://academia.edu>
- Rodríguez, M. (2010). *¿Qué hacer con mi vida?* Santiago de Cuba: Editorial Oriente.
- Rokeach, M. (2002). *psicología Social*. Los angeles: Stacks Image.
- Sanchez, A. (2019). *Aprendiendo a Controlar tus emociones*. Bogota: Pearson.
- Schmelkes, S. (1997). *La pedagogía de la formación valoral", en la escuela y la formación valoral*. México: castellanos editores.
- Vasquez, B. (2002). *El libro de los valores* (El tiempo ed.). (Malsinet, Ed.) Colombia, Bogota, Colombia: El Tiempo.
- Zubiri, F. (1898-1983). *inteligencia sentiente*. Madrid: San Sebastian.

9. ANEXOS

9.1 Encuesta para los docentes

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

Esta encuesta recopilará información para uso exclusivo del tema de investigación educativa.

Señale con una X un solo casillero que corresponda con su respuesta.

CUESTIONARIO

Para evaluar la falta de valores hacia el docente.

1. **¿Sus alumnos le saludan al llegar a la escuela?**

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

2. **¿Sus alumnos le ponen atención cuando usted le da una indicación?**

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

3. **¿Realizan todas sus actividades en un tiempo determinado dentro del salón de clases?**

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

4. **¿Guardan silencio cuando llegan visitas al salón de clase?**

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

5. **¿Cuándo les llama la atención evitan en volver a cometer la falta?**

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

6. ¿Cuándo reprende a un alumno se enoja o le ignora?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

7. ¿Respetan las reglas dentro del salón?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

8. ¿La forma de contestar es respetuosa?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

9.2 Encuesta para los estudiantes

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

Esta encuesta recopilará información para uso exclusivo del tema de investigación educativa.

Señale con una X un solo casillero que corresponda con su respuesta.

CUESTIONARIO

Para evaluar la falta de valores.

1. ¿Saludan al llegar a la escuela?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

2. ¿Toma atención cuando les dan indicación?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

3. ¿Realizan todas sus actividades en un tiempo determinado dentro del salón de clases?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

4. ¿Guardan silencio cuando llegan visitas al salón de clase?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

5. ¿Cuándo les llama la atención evitan en volver a cometer la falta?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

6. ¿Cuándo la maestra les llama la atención se enoja o le ignora?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

7. ¿Respetan las reglas dentro del salón?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

8. ¿La forma de contestar es respetuosa?

Siempre La mayoría de veces Casi nunca

9.4 Encuesta para los padres de familia

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

Esta encuesta recopilará información para uso exclusivo del tema de investigación educativa.

Señale con una X un solo casillero que corresponda con su respuesta.

CUESTIONARIO

1. ¿Para usted que significa los valores morales?

- () Reglas que nos enseñan en casa
- () Las buenas costumbres
- () Conjunto de normas que nos ayudan a vivir en armonía con la sociedad.

2. Si comparamos décadas anteriores con la actualidad respecto a los valores morales llevados a la práctica mi opinión es.

- () Ha empeorado () Ha mejorado

3. Del siguiente listado de valores subraye 6 que cree más importante

Libertad	Respeto	Honestidad
Amistad	Solidaridad	Perseverancia
Prudencia	Civismo	Honradez
Bondad	Autoestima	Responsabilidad

4. Considera que la escuela ayuda a fortalecer la formación de valor

() Si

() No

5. Cree usted que los docentes deben aplicar estrategias para la enseñanza de valores morales.

() Si

() No

