

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA

CARRERA DE PEDAGOGÍA

*Trabajo de titulación previo
a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación*

ANÁLISIS DE CASO:

**“EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA CASA DE
ACOGIDA MI HOGAR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CAÑAR, 2018-2019”**

AUTORA:

CRISTINA BEATRIZ GUALPA VÉLEZ

TUTOR:

LCDO. FERNANDO NAPOLEÓN SOLÓRZANO MARTÍNEZ, MGT

CUENCA - ECUADOR

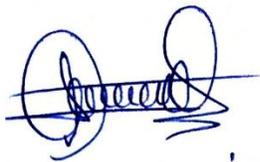
2020

II. CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Cristina Beatriz Gualpa Vélez con documento de identificación N° 0105515290, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **“EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA CASA DE ACOGIDA MI HOGAR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CAÑAR, 2018-2019”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: *Licenciada en Ciencias de la Educación*, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, febrero del 2020



Cristina Beatriz Gualpa Vélez

C.I. 0105515290

III. CERTIFICACIÓN

Yo, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA CASA DE ACOGIDA MI HOGAR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CAÑAR, 2018-2019”**, realizado por Cristina Beatriz Gualpa Vélez, obteniendo el *Análisis de Caso* que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, febrero del 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fernando Solórzano', is written over a faint, light blue rectangular stamp or watermark.

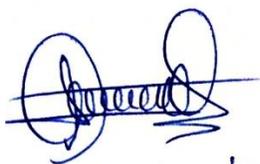
Lcdo. Fernando Napoleón Solórzano Martínez, Mgt.

C.I. 0102157559

IV. DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, Cristina Beatriz Gualpa Vélez con documento de identificación N° 0105515290, autora del trabajo de titulación: **“EXPERIENCIAS VIVIDAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA CASA DE ACOGIDA MI HOGAR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CAÑAR, 2018-2019”**, certifico que el total contenido del *Análisis de Caso*, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría.

Cuenca, febrero del 2020



Cristina Beatriz Gualpa Vélez

C.I. 0105515290

V. DEDICATORIA

Probablemente en estos momentos no se den en cuenta de estas frases, pero cuando sean capaces, quiero que se den en cuenta que todo el sacrificio que he realizado ha sido por ustedes, mi mayor fuerza y ganas de seguir superándome en mi vida profesional. Este trabajo es dedicado para mis hijos Amara y Anthony.

En sus cortas edades me han enseñado muchas cosas por qué seguir luchando y este trabajo es una de ellas para alcanzar una meta en mi vida profesional.

Con Amor.

Cristina Gualpa Vélez

AGRADECIMIENTO

Un reconocimiento a la Universidad Politécnica Salesiana, su equipo de trabajo directivo y docente por educar profesionalmente con calidad y calidez en el camino del bien, impartiendo sus conocimientos que fomentan personas con espíritu de fe en ayudar y servir a los demás.

Un agradecimiento especial para el Mst. Fernando Solorzano y la Lic. María Cecilia Cañizares, por la colaboración, paciencia, apoyo y sobre todo por esa gran confianza que me ha brindado, escuchando y aconsejando siempre.

Con Afecto.
Cristina Gualpa Vélez

VI. RESUMEN

Esta investigación que lleva como título "Experiencias vividas de los niños y niñas de la Casa de Acogida Mi Hogar del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cañar en el periodo del año 2018-2019", tiene como propósito determinar la influencia del acogimiento en el comportamiento de los niños y niñas de la Casa de Acogida.

Con este análisis de caso se pretende determinar la problemática que enfrenta el país y sobre todo el cantón Cañar frente a la vulneración de los derechos de los niños y niñas, ya que son alarmantes los casos que se presentan y más aún los casos que todavía se encuentran en la nulidad, afectando de esta manera el desarrollo integral de los niños y niñas. Además, los casos que son denunciados en las diferentes instancias tienen como resultado la medida de acogimiento en donde los niños y niñas son atendidos en instituciones para la restitución de sus derechos, un porcentaje del 30% de los NNA acogidos tienen dificultades para lograr su salida a causa de la mayor parte por irresponsabilidad de los padres por lo que se da la institucionalidad de los NNA.

La problemática que dio origen a este trabajo es la información obtenida en los archivos de la Casa de Acogida "Mi Hogar", en donde se registra que en el Cantón Cañar las condiciones de vida de los niños y niñas se relacionan con las condiciones socioeconómicas de sus familias que se encuentran en un 86% de pobreza, un 54 % de niños y niñas entre los 6 a 11 años son criados con castigos físicos, un 54 % del total de las denuncias de violación y abusos sexual es a niños, niñas y adolescentes; un 33% de niños, niñas y adolescentes presentan desnutrición; un 18% de adolescentes trabajan y no estudia; un 17% de niñas, niños y adolescentes no comparten espacios de recreación y existe el 12% de adolescentes embarazadas entre 15-17 años.

La metodología utilizada se basa en la aplicación de una encuesta a las tutoras, niños y niñas que son el origen directo que permiten conocer la realidad de esta problemática y obtener resultados confiables para poder realizar las recomendaciones necesarias.

El contenido de este trabajo se organiza en tres momentos; el primero, donde se fundamenta el marco contextual y teórico como los procedimientos metodológicos aplicados; el segundo, la tabulación e interpretación de la información obtenida; y, el tercero, donde se establecen las conclusiones en relación con los objetivos propuestos de este análisis.

VII. ÍNDICE GENERAL

	Pág.
I. PORTADA.....	1
II. CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	2
III. CERTIFICACIÓN	3
IV. DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	4
V. DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
VI. RESUMEN.....	7
VII. ÍNDICE GENERAL	9
VIII. PROBLEMA DE ESTUDIO.....	10
IX. OBJETIVOS	15
X. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	16
XI. METODOLOGÍA	43
XI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	45
XII. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS	60
XIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
XIV. BIBLIOGRAFÍA.....	65
XV. APÉNDICE/ANEXOS	67

VIII. PROBLEMA DE ESTUDIO

a) Descripción del problema

Este análisis de caso pretende identificar las experiencias vividas de niños, niñas y adolescentes que se encuentran con medidas de protección en la casa de acogida “Mi Hogar” en el año 2018-2019. Las principales causas que originan que los niños, niñas y adolescentes se encuentren con estas medidas son maltrato, negligencia, abandono, abuso sexual, presunto abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas, callejización, orfandad, hijas/hijos de personas privadas de la libertad sin referente familiar, explotación sexual, niños y niñas perdidos, madre acogida, trata de personas, desplazamiento forzado y extravío, todas estas causas manifestadas en el informe de acogimiento institucional han sido elaboradas por el Ministerio de Inclusión y Trabajo Social.

La familia considerada en nuestra Constitución en el art. 44 es quien promoverá de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Pero en nuestro medio esto no se está cumpliendo a cabalidad por lo que los niños, niñas y adolescentes deben ser separados de sus familias, buscando el interés superior del niño, entendiéndole esto como las acciones para garantizar su desarrollo integral, siendo los mismos albergados en Casas de Acogidas.

En el Proyecto de ampliación de la Casa de Acogida en el año 2018 se manifiesta lo siguiente: en el Cantón Cañar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes se relaciona con las condiciones socioeconómicas de sus familias que se encuentran en un 86% de pobreza, un 54 % de niños y niñas entre los 6 a 11 años son criados con castigos físicos, un 54 % del total de las denuncias de violación y abusos sexual es a niños, niñas y adolescentes; un 33% de niños, niñas y

adolescentes presentan desnutrición; un 18% de adolescentes trabajan y no estudia; un 17% de niñas, niños y adolescentes no comparten espacios de recreación y existe el 12% de adolescentes embarazadas entre 15-17 años.

En el año 2018 según datos de la Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Cañar, ingresan un total de 130 casos de vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes, de los cuales un 85% han recibido medidas de protección.

En este estudio de caso se llevará a cabo una investigación documental, complementada con una investigación de campo durante 5 meses en el año 2019. Se analizará una serie de documentos legales de los casos de vulneración de derechos, como estudios y bibliografía digital sobre el acogimiento institucional; además, se visitará a los niños y niñas reinsertados con sus familias biológicas para la aplicación de una entrevista que permita la obtención de resultados informativos para su análisis y sistematización. Con esta metodología se logrará la comparación de los datos mediante estudio de documentos, entrevistas y observación directa.

b) Antecedentes

En el Ecuador ha existido desde muchos años atrás la violencia en contra de las mujeres, niños, niñas y adolescentes, hasta que en el año 2008 al aprobar la nueva Constitución de la República el Estado se garantiza según el Art. 23 las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar este tipo de violencias; por lo que a través de los diferentes entes se crean las Casas de Acogimiento de niños, niñas y adolescentes privados de su familia a causa de la vulneración de derechos garantizando su desarrollo integral mientras se soluciona su situación que impulsó el acogimiento.

Sin embargo, en este acogimiento existen niños y niñas que aparentemente no sufren y se encuentran en un estado óptimo de desarrollo, pero en la mayor parte de tiempo somos los adultos

quienes estamos desarrollando actividades para mejorar su entorno, dejando de lado sus perspectivas e ideales que si son tomados en cuenta la estadía sería mejor y los resultados se convertirían en un aprendizaje que perdure en toda su vida y no solo en los momentos que se encuentren en la Casa de Acogida.

Con este referente, es necesario levantar información en la Casa de Acogida con los niños y niñas para conocer cuáles son sus experiencias vividas dentro de esta Institución, las mismas que serán importantes para determinar un diagnóstico.

c) Importancia y alcances

El impacto de la violencia en contra de niños, niñas y adolescentes es un fenómeno que está afectando a nuestra sociedad, lo que obliga al gobierno y a los sectores seccionales a crear programas y proyectos en beneficio de este grupo de atención prioritaria. Por lo que el Municipio del Cañar creó la Casa de Acogida “Mi Hogar” por alto índice de violencia en contra de los niños, niñas y adolescentes, fomentado a través de este proyecto la restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes dentro del Cantón Cañar, brindándoles una vida digna con calidad y calidez.

El motivo de investigar este tema es conocer la realidad de los niños y niñas dentro de esta institución para mejorar el servicio brindado, tomando en cuenta el interés superior de los niños para aplicarlos dentro de cada una de las actividades realizadas en este Centro, partiendo que éste es un problema que afecta a estos sujetos en su desarrollo afectivo y personal que a futuro afectará a nuestra sociedad.

Este problema será analizado a través de las entrevistas realizadas a 20 niños y niñas y a 9 tutoras del Centro de Acogida, quienes serán indagados para obtener información acerca de las

experiencias de los niños y niñas, con la finalidad de que las autoridades y personal que labora en este centro elabore estrategias para mejorar su estadía hasta que se resuelva su situación.

Además, se debe especificar que al momento se encuentran 12 niños y niñas en la casa de acogida y 8 niños, niñas fueron reinsertados con sus familias biológicas, los mismos que hacen un total de 20 niños, niñas quienes son la muestra para la realización de esta investigación. Por lo que las estrategias para mejorar la estadía será para los 12 niños que se encuentran en el centro de acogida.

Los niños, niñas, tutoras y personal que labora en este Centro serán beneficiarios directos de las actividades realizadas en el presente trabajo y estudio de caso. Además, que el actual informe sistematizado pueda servir como un material bibliográfico para próximos estudios universitarios y sobre todo para la retroalimentación de la programación del proceso emprendido por esta institución.

d) Delimitación:

Los niños y niñas que tienen medida de protección en la Casa de Acogida “Mi Hogar” es el universo de estudio de esta investigación. Se encuentran registrados en los archivos de dicho Centro, que acoge a niños, niñas y adolescentes de las 11 parroquias rurales y 1 parroquia urbana del Cantón Cañar, en el año 2018-2019, presentan un total de 20 niños; de los cuales se encuentran 12 niños, niñas en la casa de acogida y 8 niños, niñas fueron reinsertados con sus familias biológicas y las 9 tutoras que laboran.

e) Explicación del problema

El problema de la violencia física, verbal, psicológica a los niños, niñas y adolescentes es una realidad en el Ecuador que debe ser conocida para evitarla, y así restituir los derechos vulnerados.

Además, para evitar la institucionalidad de los niños y niñas en los centros de acogimiento y procurar que sus experiencias sean menos dolorosas, traumáticas durante su estadía dentro de las casas de acogida, se inició este trabajo investigativo en la Casa de Acogida “Mi Hogar” del Cantón Cañar, que brinda su servicio a una población con diversidad cultural.

En este campo investigativo se plantea las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las experiencias de los niños y niñas?, ¿Cómo influye en su desarrollo integral? ¿Qué estrategias se pueden aplicar para mejorar la estadía de los niños y niñas dentro de la Casa de Acogida?, son algunas preguntas que se desarrollaron en las entrevistas realizadas a los niños, niñas y tutoras.

IX. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Identificar las experiencias de los niños y niñas dentro de la Casa de Acogida “Mi Hogar” en el periodo 2018 - 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recolectar información del funcionamiento de la Casa de Acogida “Mi Hogar”.
- Determinar la influencia del acogimiento en el comportamiento de los niños y niñas de la Casa de Acogida, a través del test de la personalidad bajo la lluvia y la aplicación de la encuesta a tutoras.
- Analizar los resultados obtenidos y describir los hallazgos.

X. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

CASA DE ACOGIDA “MI HOGAR” DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN CAÑAR

El Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural del Cantón Cañar, debido a la problemática de la vulneración de derechos de los niñas, niñas y adolescentes en el cantón Cañar implementa en el año 2013 la casa de acogida con el fin de brindar atención integral mediante el acogimiento temporal a niñas, niños y adolescentes privados de su medio familiar, vulnerados o en riesgo de vulneración de sus derechos, mediante un ambiente similar al de un hogar común, garantizando seguridad y un ambiente adecuado que satisfaga sus necesidades de protección, que permita su desarrollo integral mediante acciones que procuren preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares, mientras se resuelve la situación que motivó el acogimiento institucional.

MISIÓN

Brindar protección y atención integral con calidez y calidad a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, a través de programas y acciones encaminadas a modificar y fortalecer su perspectiva de vida.

VISIÓN

La casa de acogida, en un futuro inmediato se constituye en una unidad de servicios altamente competitiva, brindando apoyo a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad, garantizando la restitución de sus derechos y dotándoles de herramientas que permitan a su

población reintegrarse de una manera plena y productiva a la unidad familiar y sociedad en conjunto.

UBICACIÓN DE LA CASA DE ACOGIDA "MI HOGAR"



Los servicios que brinda la casa de acogida son: alojamiento, alimentación, apoyo pedagógico, apoyo psicosocial y apoyo legal a niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados sus derechos y poseen medidas de protección.

El alojamiento que se brinda a niños, niñas y adolescentes contempla los 365 días del año según como dure la medida de protección. Consiste en brindar los servicios como en una vivienda, prestando todos los ambientes de una casa como sala, comedor, cocina, baños, dormitorios por grupos etarios, patios, lavandería, etc.

La alimentación que se brinda de es de 5 ingestas al día que consiste en desayuno, refrigerio, almuerzo, refrigerio, merienda; cada una de éstas con una planificación semanal aprobada por el Ministerio de Salud Pública. Además, se debe manifestar que los alimentos son preparados según las necesidades nutricionales de cada niño, niña y adolescente.

El apoyo pedagógico se brinda en base a los seguimientos escolares que se realiza en las diferentes unidades educativas a donde los niños, niñas y adolescentes asisten. Además, se brinda el apoyo pedagógico en la realización de tareas y proyectos escolares que son enviados a los niños, niñas y adolescentes.

El apoyo psicosocial se brinda a través de las terapias individuales o grupales a niños, niñas, adolescentes y a sus familiares, con los profesionales en las ramas referidas. Cada niño, niña y adolescente tiene un plan el cual se va desarrollando con las actividades planificadas

El apoyo legal que hace referencia es al seguimiento de cada uno de los casos en la Unidad Judicial y el cumplimiento en las audiencias que se realicen en beneficio de los niños, niñas y adolescentes.

El servicio que brinda la casa de acogida es desde el año 2013, misma que viene atendiendo desde su creación a 94 niños, niñas y adolescentes, todos con disposiciones judiciales y administrativas de los cuales se reinseran con sus familias biológicas y ampliadas 79 niños, mismos que representan el 84% de la población acogida. En la actualidad se brinda el servicio a 17 niños, niñas y adolescentes.

Para llegar a entender este tema es importante conocer las causas que originan el ingreso de los niños y niñas a las casas de Acogida, las cuales están marcadas por la violencia dentro de las familias, por lo que se cita los siguientes conceptos:

Naturaleza del Maltrato

Se distinguen dos tipos, según la función del autor del maltrato que son: maltrato familiar y extra familiar.

El maltrato familiar es aquel en el que el acto de violencia se produce por parte de padres, tutores o familiares, colocando al menor en una situación de desprotección que hace necesaria la intervención de las instituciones competentes para garantizar la protección de menores.

El maltrato en un contexto extra familiar, bien cuando el perpetrador procede de otros círculos de confianza en ámbitos como el educativo o en actividades de tiempo libre, cuando esta violencia se ejerce a través de las tecnologías de la Información y la Comunicación (grooming, sexting) o cuando directamente se trata de violencia entre iguales (acoso escolar y ciberacoso). (MINISTERIO DE SERVICIOS SOCIALES, 2014)

En la Casa de acogida los casos presentados de niños, niñas son resultados de maltratos realizados por los familiares encargados del cuidado. Por lo que se puede decir que la naturaleza del maltrato de los niños, niñas es familiar. Teniendo como resultado de esta naturaleza de maltrato la vulneración de derechos de los niños/as.

Tipos de maltrato Infantil

Según Puerta (2007) los tipos de maltrato son:

Maltrato Físico: Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo.

Abuso Sexual: Cualquier clase de placer sexual con un niño, por parte de un adulto, desde una posición de poder o autoridad. Puede ser que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) o puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual.

Maltrato emocional: Conductas de los padres o cuidadores, tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización, etc., que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.

Abandono físico: Situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia...), no son atendidas adecuadamente, temporal o permanentemente, por ningún adulto del grupo que convive con él.

Abandono emocional: Situación en la que el niño no recibe el afecto, ni la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución, lo que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa...) o a sus intentos de aproximación o interacción.

Maltrato institucional: Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos, o bien derivada de la actuación individual del profesional, que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración, o que viole los derechos básicos del niño y/o la infancia.

Explotación laboral: Cualquier forma de utilización de niños para obtener beneficio, que implique explotación económica y el desempeño de cualquier actividad que dificulte su educación.

En la investigación realizada acerca del maltrato infantil se ha recopilado información acerca de las causas del maltrato infantil, que según Soto publica en el año 2011 lo siguiente:

Las causas del maltrato infantil

Los estudiosos del tema del **maltrato infantil** han tratado de explicar su aparición y mantenimiento utilizando diversos modelos:

1. El **modelo sociológico**, que considera que el abandono físico es consecuencia de situaciones de carencia económica o de situaciones de aislamiento social (Wolock y Horowitz, 1984).
2. El **modelo cognitivo**, que lo entiende como una situación de desprotección que se produce como consecuencia de distorsiones cognitivas, expectativas y percepciones inadecuadas de los progenitores/cuidadores en relación a los menores a su cargo (Larrance, 1983).
3. El **modelo psiquiátrico**, que considera que el maltrato infantil es consecuencia de la existencia de psicopatología en los padres (Polansky, 1985).
4. El **modelo del procesamiento de la información**, que plantea la existencia de un estilo peculiar de procesamiento en las familias con menores en situación de abandono físico o negligencia infantil (Crittender, 1993).
5. El **modelo de afrontamiento del estrés**, que hace referencia a la forma de evaluar y percibir las situaciones y/o sucesos estresantes por parte de estas familias (Hilson y Kuiper, 1994).

Consecuencias de los niños que han sido maltratados

Según Millan (2000) las consecuencias del maltrato son:

- Una auto-imagen pobre
- Reactuación del acto sexual
- Incapacidad para confiar o amar a otros
- Conducta agresiva, problemas de disciplina y a veces, comportamiento ilegal
- Coraje y rabia
- Comportamiento auto-destructivo o auto-abusivo, pensamientos suicidas
- Pasividad, comportamiento retraído o apegamiento
- Miedo de establecer relaciones nuevas o de comenzar actividades nuevas

- Ansiedad y miedos
- Problemas en la escuela o fracaso escolar
- Sentimientos de tristeza u otros síntomas de depresión
- Visiones de experiencias ya vividas y pesadillas
- Abuso de drogas o de alcohol
- Problemas al dormir

Según el Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia (2012), las medidas de protección, son acciones que adopta la autoridad competente, mediante resolución judicial o administrativa, en favor del niño, niña, o adolescente, cuando se ha producido o existe riesgo inminente de que se produzca una violación de sus derechos por acción u omisión del estado, sociedad, sus progenitores o responsable o del propio niño o adolescente. Las medidas de protección pueden ser:

a. Son medidas administrativas de protección:

1. Las acciones de carácter educativo, terapéutico, psicológico o material de apoyo al núcleo familiar, para preservar, fortalecer o restablecer sus vínculos en beneficio del interés del niño, niña o adolescente
2. La orden de cuidado del niño, niña o adolescente en su hogar
3. La reinserción familiar o retorno del niño, niña y adolescente a su familia biológica
4. La orden de inserción del niño, niña o adolescente o de la persona comprometida en la amenaza o violación del derecho; en alguno de los programas de protección que contempla el sistema y que, a juicio de la autoridad competente, sea el más adecuado según el tipo de acto violatorio, como por

ejemplo, la orden de realizar las investigaciones necesarias para la identificación y ubicación del niño, niña, adolescente o de sus familiares y el esclarecimiento de la situación social, familiar y legal del niño, niña o adolescente, la orden de ejecutar una acción determinada para la restitución del derecho conculcado, tal como: imponer a los progenitores la inscripción del niño, niña o adolescente en el Registro Civil o disponer que un establecimiento de salud le brinde la atención de urgencia o que un establecimiento educativo proceda a matricularlo, etc.

5. El alejamiento temporal de la persona que ha amenazado o violado un derecho o garantía, del lugar en que convive con el niño, niña o adolescente afectada.

6. La custodia de emergencia del niño, niña o adolescente afectado, en un hogar de familia o una entidad de atención, hasta por setenta y dos horas, tiempo en el cual el Juez dispondrá la medida de protección que corresponda.

b. Son medidas judiciales: el acogimiento familiar, el acogimiento institucional y la adopción

El acogimiento institucional termina por:

1. Reinserción del niño, niña o adolescente en su familia biológica
2. Acogimiento familiar
3. Adopción del niño, niña o adolescente
4. Emancipación legal del acogido
5. Resolución de la autoridad competente que lo dispuso.

Para analizar el comportamiento de los niños/as dentro de la casa de acogida se debe conocer algunas terminologías. Además, se deberá describir el test que se utilizará para analizar a los

niños/a y a su vez se dará a conocer las etapas a desarrollar dentro de una entrevista de niños/as.

Por lo que se describe a continuación:

EXPERIENCIAS VIVIDAS: VARIABLES QUE LA DEFINEN

La vida desde niños hasta adultos está definida por las experiencias en diferentes ámbitos como el intelectual, personal, social, profesional, etc. sobre todo en el ámbito educativo, ya que para que el aprendizaje sea significativo se basa en la experiencia dada antes del conocimiento. Sin embargo, el ámbito social para la formación de una persona se basa de la misma manera, en las experiencias vividas ya sean positivas o negativas, de eso depende la formación íntegra de una persona. No obstante, en nuestra sociedad los derechos de los niños y niñas han sido vulnerados desde mucho tiempo atrás lo cual ha influenciado en su desarrollo convirtiéndolos en adolescentes rebeldes y posteriormente en adultos con problemáticas sin resolver.

La experiencia según Kant, es el primer producto surgido de nuestro entendimiento al elaborar éste la materia bruta de las impresiones sensibles. (...) Aunque ésta nos dice qué es lo que existe, no nos dice que tenga que ser necesariamente así y no de otra forma. (...) dichos conocimientos universales, que, a la vez poseen el carácter de necesidad interna, tienen que ser por sí mismos, independientemente de la experiencia, claros y ciertos. Por ello se los llama conocimientos *a priori*. (...) (KANT, 1999)

Para Dewey (2004) la experiencia constituye la totalidad de las relaciones del individuo con el medio ambiente. Se trata de una unidad de análisis que toma en cuenta las interacciones entre las personas y el contexto, las cuales se determinan mutuamente, esto es, tienen un carácter transaccional.

Dewey (2002:124) también sostiene que la experiencia tiene un aspecto activo y otro pasivo peculiarmente combinados. Por el lado activo, la experiencia supone ensayar un sentido que se manifiesta en el término conexo "experimento" y en el lado pasivo es sufrir y padecer. Así, menciona: "cuando experimentamos algo, actuamos sobre ello, hacemos algo con ello, después sufrimos o padecemos las consecuencias [...]. Hacemos algo a la cosa y luego ella nos hace algo". Este sufrir o padecer implica que la noción de experiencia se abre a los afectos y a las emociones. La dimensión afectiva no sucede en sí misma, sino que se produce a través de las interacciones con otros. No con ello Dewey niega el componente cognitivo, ya que comprende conocimiento que se acumula o se suma a algo. De esta manera, como lo señala Roth (2014), las experiencias se construyen en el interjuego continuo entre lo práctico, lo intelectual y lo afectivo.

Para Larrosa (2011) la experiencia es "lo que me pasa", y no pretende con ello postular una definición cerrada, así como tampoco "objetivarla" o "cosificarla", sino pensarla como una categoría existencial, que tiene que ver con una manera de habitar el mundo y de pensar al sujeto, como *sujeto de la experiencia*.

De acuerdo con Larrosa (2006), se entiende al *sujeto de la experiencia* como aquél que al estar en el mundo "algo le pasa", tiene un avance cuando un evento influye en él. Si el acontecimiento pasa de largo, no hay experiencia.

Con todos los conceptos anteriormente dados, se observa que la experiencia es tomada como algo que pasa y que cambia la personalidad del individuo, de lo cual el individuo se predispone para el suceso de experiencias. Sin embargo, los niños y niñas no se predisponen para los sucesos de las experiencias, ya sean buenas o malas, de quienes depende esto es de las personas que son responsables de ellos.

Según Trenti y Satre citados por M. Pedrosa (1999) el sentido de la vida se va construyendo a través de tres procesos sucesivos y simultáneos: 1) la adaptación a la realidad que se impone; 2) el autodescubrimiento de posibilidades, y 3) la comprobación con lo que existe para cambiar y mejorar la realidad. La consecuencia de estos tres procesos es: la apertura a las relaciones de reciprocidad, la objetivación de la realidad y la consistencia de la propia subjetividad.

Las experiencias básicas del ser humano en la etapa primera de su vida, en la que se encuentra más desvalido en todos los aspectos. Por esto mismo, todo lo que recibe, desde el punto de vista relacional y afectivo, lo estructura en los aspectos más fundamentales de su personalidad. Estas experiencias son las siguientes:

a) *El sentirse amado incondicionalmente.* La vivencia del amor incondicional tiene mucho que ver con lo que el psicoanálisis llama el *amor maternal*, ligado a la satisfacción de los deseos y vivido como fusión y dicha. El niño/a que experimenta esta aceptación incondicional tendrá ante la existencia un talante optimista y esperanzador. Desde esta experiencia puede decir un sí a la vida como algo que merece la pena, ya que es fuente de felicidad.

b) *La confianza.* Esta experiencia es el supuesto de la existencia; para que el niño/a se sienta existente necesita confiar en lo que le rodea y especialmente en los otros. El ser humano, desde el momento que existe, confía en que sus necesidades, carencias y deseos van a ser satisfechos. Esto lo vive el niño/a como una experiencia prelógica; es decir, su sentimiento no está mediado por reflexiones: esta misma condición hace que lo vivido en los primeros

meses y años de vida tenga una gran repercusión en la formación de la estructura de la personalidad.

c) El carácter temporal de la vida. El ser humano tiene constancia desde el comienzo de su existencia de los condicionamientos que le impone la realidad. Al mismo tiempo, el niño/a no se identifica con el medio; por el contrario, desde muy pronto aparecen los mecanismos de incorporación y desintegración. Todo esto lleva al ser humano a entender que la vida cotidiana pide respuestas, elecciones y decisiones. Es el surgimiento de la experiencia de responsabilidad o capacidad de estar atento para responder adecuadamente a aquello que se nos solicita desde fuera. La incipiente y progresiva reflexión y voluntad harán que los impulsos se reemplacen por procesos de socialización. Los símbolos ayudarán gradualmente a comprender y situarse adecuadamente en las interacciones sociales.

Según los postulados por los distintos autores la vida se va desarrollando en el ambiente que nacemos para ir descubriendo varios sucesos los cuales harán que nuestra vida vaya cambiando para mejorarles, en algunos casos esto no sucede y las personas nos vamos acostumbrando a los diferentes círculos vicios, si así podríamos llamarlos, dando como resulta el maltrato, negligencia de cuidado hacia los niños, alcoholismo, drogadicción, etc.

TEST BAJO LA LLUVIA

Los tests proyectivos se vinieron aplicando hace mucho tiempo atrás, por lo que, en el año 1924, Molaison creó el test de Fay, que es un test en donde se solicita al niño dibujar una señora que pasea en la calle y ésta lloviendo. Después, en 1947 A. Rey presentó un nuevo procedimiento de evaluación con los mismos detalles, pero las antes mencionadas pruebas fueron desechadas. Luego, en 1995 E. Hammer presenta diferentes modelos de test, pero su estudio aún era deficiente.

Finalmente, en 2004 aparece la publicación del manual “Test de la persona bajo la lluvia. Adaptación y aplicación” de Querol y Chaves Paz.

Según Querol en el año 2004, el test Bajo la lluvia es una evaluación que requiere poco tiempo y puede ser aplicado por psicólogos, psicopedagogos, terapeutas ocupacionales, terapeutas corporales y técnicos en salud mental. Los materiales a utilizar son una hoja y un lápiz, se puede aplicar de forma individual o grupal.

Es una prueba proyectiva ya que el individuo debe realizar el trabajo por si solo en donde él debe expresar su propio estilo, forma de percibir su esquema corporal.

Interpretación del test bajo la lluvia

En este test se analiza algunos aspectos a realizar por el sujeto en su dibujo, las autoras Querol y Chaves Paz (2004) especifican algunos indicadores para su interpretación:

A) análisis de recursos expresivos

a-1) Dimensiones



Dibujo pequeño: Timidez, aplastamiento, no-reconocimiento, autodesvalorización, inseguridades, temores. Retraimiento, sentimiento de inadecuación, sentimiento de inferioridad,

dependiente. Transmite sensación de encierro o incomodidad. También transmite sencillez, introversión, humildad, falta de vitalidad, economía, ahorro, avaricia. inhibición, inadecuada percepción de sí mismo.



Dibujo grande: Necesidad de mostrarse, de ser reconocido, de ser tenido en cuenta. Autoexpansivo, índice de agresividad, teatralidad. Si es un dibujo poco flexible, existe falta de adaptación. Dibujos grandes y plásticos suelen verse en los artistas.

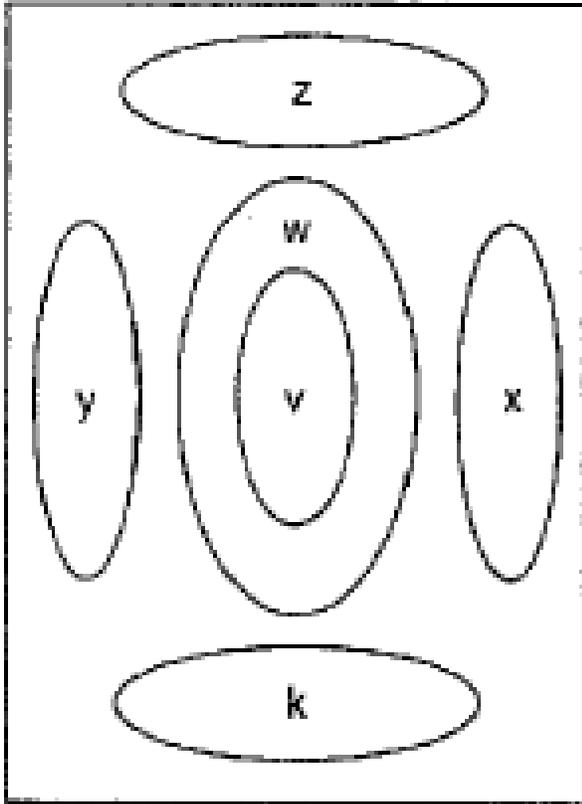


Dibujo muy grande (en ocasiones utilizando dos hojas): Controles internos deficientes., autoreaseguramiento (momento de fortaleza), inadecuada percepción de sí mismo, ilusiones paranoides de grandiosidad que encubren sentimientos de inadecuación, megalomanía, posible compensación de sentimientos de inseguridad.

Dibujo mediano: Persona bien ubicada en el espacio.

a-2) Emplazamiento

Se considera la hoja como universo y se analiza cuánto espacio ocupa este sujeto y en qué lugar se



ubica. Una persona con adecuado trato social, con orden en su desenvolvimiento cotidiano, no va a apoyar el dibujo en ninguno de los márgenes del papel. Aquella otra que expande su dibujo y ocupa la mayor parte de la hoja, no estará diciendo que le gusta llamar la atención, que tiende a acaparar todo el espacio posible; con frecuencia se desubican en el trato personal e invaden espacios ajenos; son personas manejadoras, que lo saben todo, que expresan una negación de la carencia y, en muchas ocasiones, se trata de personas obesas.

Margen derecho: Representa el futuro, lo consciente, el padre o la autoridad. Extravertido. Inclinación hacia lo social. Actividad, empuje, ambición, optimismo, excitación, euforia. De fácil comunicación con el otro. Confianza en el futuro (proyecto, porvenir). Impaciente, vehemente, pasional. En este margen se ubican los conflictos u obstáculos que el sujeto se crea.

Margen izquierdo: Representa el pasado, lo inconsciente y preconscious; lo materno y lo primario. Introversión, encerrarse en uno mismo. Pesimismo, debilidad, depresión, fatiga, desaliento, pereza, agotamiento. Lo que queda sin resolver, lo traumático.

Margen superior: La ubicación en el tercio superior de la hoja indica rasgos de personalidad eufórica, alegre, noble, espiritual, idealista. Las figuras u objetos ubicados tocando el margen

superior y, a veces, con el dibujo incompleto, indican defensas pobres, comportamientos maníacos, rasgos psicóticos. Reducción de ideales, del mundo intelectual, del razonamiento. Pobreza de ideas, estrechez de criterio.

Margen inferior: En el tercio inferior de la hoja se representan rasgos de personalidad apegados a lo concreto, fuerte tendencia instintiva, falta de imaginación que frena su crecimiento espiritual y psíquico. Las figuras ubicadas en este borde, a veces inconclusas, como si no hubiera alcanzado el espacio, indican pérdida de contacto con la realidad, hundimiento. Puede deberse a depresión, enfermedad física, dependencias, adicciones.

Centro de la hoja: Criterio ajustado a la realidad. Equilibrio entre tendencias de introversión y extroversión. Equilibrio, objetividad, control de sí mismo, reflexión. buen uso del espacio. Posible buena representación de su esquema corporal.

B) Análisis de contenido

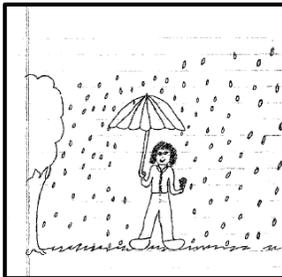
b-1) Orientación de la persona.



Hacia la derecha (margen derecho): Comportamiento positivo. Avance hacia el futuro, necesidad de crecer, buena relación con el padre y/o autoridad. Relación con lo que se quiere ser y dirección hacia el futuro.



Hacia la izquierda (margen izquierdo): Dirección hacia el pasado. Se refiere a sujetos que mantienen conflictos sin resolver. Algo del pasado que aún les pesa y frena su evolución. Conflictos con la madre, necesidad de búsqueda interior.



Hacia el frente: Dispuesto a enfrentar al mundo, comportamiento presente.

Con orientación dubitativa: Ambivalencia. Tendencias obsesivas o paranoides. Falta de decisión. incoordinación. Observar especialmente

hacia dónde se ubica la cabeza, lo mental y hacia donde se ubica el cuerpo, lo emocional y hacia dónde van las piernas, que son las que determinan la acción.

De perfil: Debe tenerse en cuenta si se orienta hacia derecha o izquierda. Persona que no va de frente, que necesita buscar refugio, evasión.



De espaldas: Deseo de no ser controlado socialmente, de pasar inadvertido, afectos e intenciones ocultas. Se apartan del medio; opositoristas, introvertidos. pre-psicóticos, depresivos, rasgos de psicopatía. Revela la existencia de un problema en el área de la identificación psicosexual. Deseo de ser otro, ocultamiento.



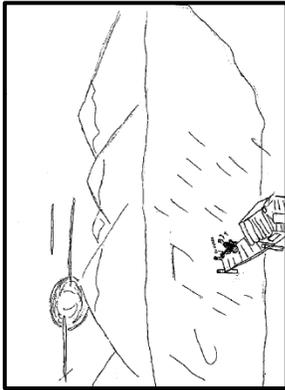
Dibujos muy a la izquierda: Acción bloqueada. Personalidad esquizoide.
Dependencia e idealismo.



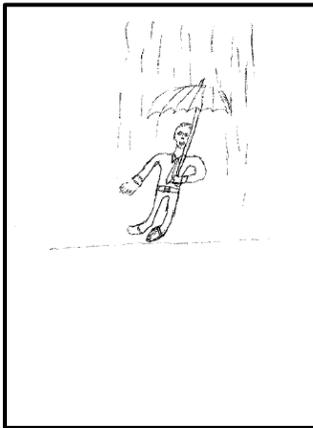
Dibujo muy a la derecha y abajo: Decepción, resignación, depresión.
Freno al crecimiento espiritual y psíquico. Hundimiento.



Persona vista desde arriba: Toma de distancia del entorno. Postura de investigador. Sentimientos compensatorios de superioridad. No se involucra en la búsqueda de soluciones, pero si juzga las situaciones.
Actitud opositorista.



Persona vista desde lejos: Aquellas que se sienten rechazadas o desvalorizadas. Sentimientos de inferioridad. Inaccesibles. No pueden hacer frente a la situación cotidiana. No se involucran, no opinan.



Persona inclinada: Falta de equilibrio, inestabilidad, persona que se está trastornando.

Persona inconclusa: Desgano, indecisión, abulia, depresión.



Nubes: Presión, amenaza, hay que tener en cuenta el número de las mismas pues a veces representan figuras parentales. Pueden representar tendencias autoagresivas o dolencias psicósomáticas (nubes infladas).

Lluvia: Representa la hostilidad del medio a la cual debe enfrentarse el sujeto.

Lluvia torrencial: Mucha presión, situación muy estresante, agobiante, como que no hay defensa que alcance.

Lluvia escasa: Persona que se siente con posibilidades de defenderse frente a las presiones ambientales.



Gotas como lágrimas: Angustia.

Sin lluvia: Oposicionismo, persona manipuladora. Tendencia a negar las presiones y los conflictos del medio.

Lluvia en un solo lugar: Se debe analizar sobre qué lugar dibuja la lluvia

Rayos: Presión que sacude al sujeto.

b-2) Paraguas como defensa:



Paraguas cubriendo media cabeza: Retraimiento, escape, ocultamiento, recorte de la percepción.

Ausencia de paraguas: Falta de defensas. Cuando la ausencia de paraguas se acompaña con una figura humana de anchos hombros, implica que es una persona que se defiende con su cuerpo, que "apechuga", que se expone y corre

riesgos.

Paraguas hacia la derecha: Se defiende del ambiente. Temor a lo social. Desconfianza hacia las personas que lo rodean. Defensa por temor al padre y/o autoridad.

Paraguas hacia la izquierda: Se defiende de la figura materna, de los deseos edípicos y las pulsiones infantiles.

Paraguas cubriendo adecuadamente a la persona: Implica defensas sanas, sentimiento de adecuación, confianza en sí mismo, seguridad. Saber afrontar los problemas sin exponerse a riesgos innecesarios, capacidad de prever.

Paraguas muy grande respecto al tamaño de la persona dibujada: Excesiva protección y defensa, aunque se encuentre bien ubicado. Recortamiento del medio y distancia con el entorno. Poco criterio.

Paraguas muy chico respecto al tamaño de la persona dibujada: Defensas lábiles, deja a la persona casi expuesta a las presiones del medio. Tanto en el paraguas muy grande o muy chico respecto al tamaño de la persona, es señal de conflicto, perturbación sexual, dificultades en las relaciones interpersonales o con figuras de autoridad.

Paraguas cerrado: Resignación, bajar la guardia, dejar que otro lo defienda, que tome su lugar en la defensa. Sin fuerzas para luchar. En ocasiones puede indicar que están terminándose los problemas, que se está en las últimas preocupaciones (las últimas gotas de lluvia).

Paraguas cerrado y en el piso: La persona cierra el paraguas porque siente que cuenta ya con poca energía para defenderse, que en su situación vital ya queda poco tiempo más de lluvia -presión



ambiental-, que sostener el paraguas es ya un esfuerzo excesivo. En ocasiones implica enfermedad terminal.

Paraguas volando: Defensa lábil. Yo muy débil. Preocupaciones.

Paraguas y nubes fusionados: Contaminación. Índice de esquizofrenia.

Ideas confusas.

Paraguas con agujeros: Fabulación. Psicopatía. Enfermedad orgánica.

Paraguas con dibujos: En muchos casos hemos registrado que se trataba de personas con enfermedades orgánicas.

Paraguas como sombrero: Confusión de ideas.

Paraguas tipo lanza: Recurre a la agresión como defensa.

Paraguas en el que se remarcan las varillas: Fabulación, crea historias falsas, se miente.

Mango de paraguas remarcado: Falta de plasticidad. Necesidad de aferrarse a algo, aunque sin saber si le sirve como defensa.

Mango de paraguas débil: Defensas pobres, poca fortaleza para sostenerse.

FORMAS DE DESARROLLAR UNA ENTREVISTA A NIÑOS/AS

Al desarrollar una entrevista a niños, niñas es necesario tener en cuenta algunas recomendaciones según la UNICEF, las cuales se detallan a continuación:

- Escuchar a los chicos con sensibilidad. Esto implica no sólo escuchar sus palabras, sino también tener en cuenta sus sentimientos y la manera en que los pueden afectar los temas tratados.
- Presentarse ante ellos, contarles dónde trabaja y qué hace, explicarles cuál es el objetivo de la entrevista, por qué y para qué se los va a entrevistar, dónde va a salir publicada la nota y fundamentalmente corroborar que los niños y adolescentes aprueben que lo que digan sea publicado.
- Evitar la presencia de adultos que puedan condicionarlos o intimidarlos durante la entrevista.
- Explicar el funcionamiento del equipamiento técnico (cámaras de fotos, grabadores o videos), en caso de que se utilice durante la entrevista.
- Ponerse en el lugar de los chicos por un momento para hacer que se sientan cómodos. Al periodista puede servirle tratar de recordar cómo se sintió en su infancia y hacerse algunas

preguntas, por ejemplo: ¿los adultos lo tomaban en serio? ¿cuáles eran las cualidades de los adultos que hacían que usted, de chico, se sintiera en libertad y cómodo para hablar con ellos?

Según, la UNICEF se debe considerar para una entrevista con niños y niñas las siguientes estrategias:

A- TRABAJAR EN GRUPO

Entrevistar a grupos de niños o adolescentes puede ser una experiencia enriquecedora. A menudo, los chicos se sienten controlados por los adultos respecto a lo que deben decir, por ello, quizás una entrevista individual puede hacer que el chico se sienta condicionado por el periodista. Cuando están en grupos suelen sentirse más relajados y animados, especialmente si se conocen entre sí. Grupos de entre 4 y 6 niños es un buen número para que todos estén cómodos y tengan la posibilidad de hablar.

B- DÓNDE ESTABLECER EL CONTACTO

A través de organizaciones de niños o jóvenes, escuelas, centros para chicos, organizaciones no gubernamentales que trabajen con niños. Es importante hablar con maestros, padres y referentes de organizaciones.

C- TRABAJAR EN LAS ESCUELAS

Las escuelas constituyen una manera eficaz de entablar contacto con niños, niñas o adolescentes. Por ello, el periodista debe tener en cuenta algunas sugerencias si realiza entrevistas en las escuelas:

- Tratar de trabajar en una variedad de escuelas y situaciones (rurales, urbanas, de distintos barrios) y evitar hacerlo siempre en la misma y entrevistar a los mismos chicos.

- Pedir autorización y hablar con los directivos para explicarles en qué va a consistir la entrevista.
- Los chicos pueden sentirse condicionados si tienen que ser entrevistados en presencia de su maestro/a. Por ello, es importante tratar de arreglar la entrevista sin el/la docente presente. Si es necesario la presencia de otro adulto, los chicos deben poder elegirlo.
- Tratar de que los docentes ayuden a identificar a los chicos que pueden ser entrevistados, pero también, promover la inclusión de otros que no han sido mencionados por el/la docente.

D- LA AUTORIZACIÓN

Antes de hacer la entrevista es indispensable contar con el permiso o autorización de los padres, la escuela o la organización contactada.

E- EL TIEMPO

Para entrevistar a niños es importante disponer de la mayor cantidad de tiempo posible, por lo menos una hora y el tiempo adicional que tome hablar con maestros, padres u otros adultos involucrados.

F- VISITA PREPARATORIA

Una de las claves de una buena entrevista es, si es posible, hacer una visita previa para conocer a los chicos y presentarse uno mismo. La visita preparatoria genera confianza y muestra el interés del periodista por hacer la nota. Si durante la entrevista se va a usar equipamiento técnico, como cámaras de fotos, filmadoras o micrófonos, es importante que el periodista les explique a los chicos cómo funcionan y para que serán utilizadas.

G- EL ESPACIO

Los lugares más apropiados para una entrevista con chicos son los espacios pequeños y con privacidad. Si es posible el periodista debe tratar de realizar la entrevista en espacios que tengan que ver con el tema a abordar o dejar que sean los chicos quienes elijan el lugar apropiado.

El periodista debe ubicarse a la misma altura que el niño, evitar sillas que los coloquen en una posición distinta al resto y no hablar con el chico “por encima del hombro”. Si trabaja con un grupo, lo mejor es sentarse en círculo en el piso. Ayuda al periodista a no ser el centro de atención y, a su vez, le permite tener una visión de todos los chicos.

H- LA PRESENTACIÓN

Es importante que el periodista tome un tiempo para presentarse, explicar quién es, qué hace, dónde trabaja, por qué y para qué los quiere entrevistar. Después puede pedir a los chicos que se presenten individualmente. En esta etapa también se pueden explicar algunas reglas de la entrevista, por ejemplo, no interrumpirse entre ellos, no hablar todos juntos. Es fundamental permitir que surjan todas las dudas que los chicos tengan sobre las entrevistas aun cuando no tengan relación con el tema específico. El periodista debe explicar qué se hará con el material grabado, con las fotos y con aquello que los chicos dijeron.

I- LA CONFIDENCIALIDAD

La confidencialidad es muy importante para los chicos. El periodista debe preguntar cómo quieren ser nombrados en la entrevista (con sus verdaderos nombres o con nombres ficticios). Siempre que haya dudas lo mejor es usar nombres ficticios.

También debe preguntar a los chicos si quieren ser fotografiados y si quieren ser identificados en la foto. Es necesario explicarles que en una foto publicada pueden ser identificados por todas las personas que compren el diario o la revista. La oportunidad del anonimato puede, en ocasiones, permitir a los chicos expresar sentimientos u opiniones que de otro modo no se animarían a decir.

J- LAS PREGUNTAS Y EL USO DEL LENGUAJE

Es importante adaptar el lenguaje a los chicos y usar explicaciones simples y claras que puedan ser entendidas por todos. Si el periodista no sabe cuál es la manera más apropiada para hablar con un niño de 5 o de 13 años, puede escuchar con atención primero cómo hablan ellos para lograr una comunicación más fluida utilizando un lenguaje más comprensible y cercano a ellos.

Es importante que las preguntas sean claras y abiertas, que los chicos tengan todo el tiempo necesario para responderlas, y que no se los interrumpa porque pueden sentir que están dando una respuesta incorrecta. Las preguntas pueden repetirse en otros términos para verificar que el niño comprendió lo que se le estaba preguntando. Es mejor hacer preguntas precisas sobre lo que alguien dijo o hizo, que indagar sobre las sensaciones experimentadas por el propio niño entrevistado. Si el niño está cómodo durante la entrevista irá revelando cómo se siente, pero puede sentirse presionado con preguntas directas sobre sus sentimientos.

Si hay un adulto presente durante la entrevista, éste debe observar desde un espacio no invasivo y no intervenir. Además, es fundamental no obligar a un niño o adolescente a hablar si no tiene ganas de hacerlo.

Al indagar para realizar la entrevista a los niños, niñas se consultó en el código de la niñez y adolescencia en donde se establece el art. 60 del derecho al ser consultado que dice:

“Derecho a ser consultados. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser consultados en todos los asuntos que les afecten. Esta opinión se tendrá en cuenta en la medida de su edad y madurez. Ningún niño, niña o adolescente podrá ser obligado o presionado de cualquier forma para expresar su opinión.”

En base a este artículo se realizó la entrevista a los niños/as, con la previa autorización del representante legal de la Casa de Acogida. En el caso de los niños/ as reinsertados con sus familiares la autorización la brindan los padres de familia o apoderados.

XI. METODOLOGÍA

Para la obtención de la información durante esta investigación se utilizaron métodos y técnicas cualitativas. Entre los métodos cualitativos se realizaron observaciones, entrevistas a los niños y niñas que se encuentran en la casa de acogida y a una pequeña muestra de las niñas y niños que se reinsertaron con sus familias. Además, con la finalidad de recopilar información de interés relacionado al tema, se recurrió a la consulta bibliográfica, archivos de la institución y bibliografía digital.

El proceso de autorización se realizó por medio de una carta al Coordinador de la casa de acogida y a los niños y niñas que serían entrevistados. De los niños y niñas que están con reinserción se realizó una carta de autorización a sus padres, las mismas que se encuentran en el apartado de anexos de este documento de investigación.

Las entrevistas se llevaron a cabo en una oficina de la casa de acogida, la cual está acondicionada con juguetes, hojas de papel bond, pinturas, lápices y objetos que les gusta a los niños y niñas para que no se sientan inseguros. Adicionalmente, cabe indicar que la entrevista se realizó en un tiempo de 15 minutos a cada niño y niña.

La investigación se realizó con una entrevista y el análisis del test de la personalidad bajo la lluvia a los niños, niñas que se encuentran acogidos siendo un total de 20 niños/as. Además, se aplicó una encuesta a 9 tutoras que laboran en dicha institución.

Los datos recolectados a través de la entrevista serán evaluados con ayuda del psicólogo del Municipio del Cañar, ya que se utilizó el test bajo la lluvia para analizar el estado emocional de los niños, niñas, por lo cual se elaboró una matriz para la interpretación del dibujo.

Posteriormente, los resultados obtenidos en esta fase serán interpretados y analizados con el asesoramiento del Señor Tutor Lic. Fernando Solorzano, docente de la Universidad Politécnica Salesiana.

XI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

ENTREVISTA A LOS NIÑOS/AS.

De la entrevista realizada a los niños, niñas que están en acogimiento y en reinserción con sus familias biológicas se ha obtenido los siguientes resultados:

Pregunta N° 1

Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

Interpretación: Según los datos recolectados los aspectos positivos son: estudiar, espacios de recreación, catecismo, navidad, juegos, portarse bien, nuevos amigos, no pelear, aseo, se sienten bien, las tutoras nos quieren, comida, brigadas, visita de los familiares, el trato de algunas tutoras, ver la Tv, donaciones, tener madrinas, valores, enseñar a creer en sí mismo, buena convivencia, ser familia, conversar, reglas.

En los aspectos negativos se tiene los siguientes: trato negligente, no respetar las reglas, peleas entre los niños, trato de las tutoras, adolescente que influye en el comportamiento de los demás, brigadas, falta de respeto, comer tarde, lavar los platos, dormir temprano, el personal que labora no es comunicativo, no se llevan bien, maltrato del personal de cocina.

En conclusión, los niños/as están a gusto dentro de la casa de acogida ya que ellos ven muchos aspectos positivos que ayudan en su desarrollo integral. Con respecto a los aspectos negativos se ve que existe una pequeña descoordinación por parte del equipo, a la vez se observa que existe también NNA que influyen en el comportamiento de los NN más débiles.

Pregunta N° 2

Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Interpretación: En las entrevistas con los niños/as se ha podido indagar acerca de qué les ha hecho sentir bien dentro de la casa de acogida expresando lo siguiente: donaciones, diálogos con las tías, visitas de los familiares, el buen trato, consejos, enseñanzas, juguetes, salidas, hora de privilegio.

Con lo que se podría decir que los NN se sienten bien al realizar estas actividades, ya que el personal de la casa de acogida dentro de sus funciones crea un ambiente sano para el desarrollo integral de los niños/as.

Pregunta N° 3

Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Interpretación: En base a la entrevista realizada a los NN se puede dar a conocer que las cosas que causaron algún malestar dentro de la casa de acogida son: la no asistencia de los familiares a las visitas, no aceptación de género, no jugar, cumplir brigadas, mal trato, peleas, chismes, influencias de los niños/as, adolescentes mayores.

Se puede ver que existe descoordinación en cuanto al manejo del comportamiento de los niños/as, también se puede observar que existe maltrato por parte de un pequeño número de personas que laboran en esta institución.

Pregunta N° 4

¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Interpretación: En relación de los datos obtenidos se puede observar que los niños/as manifiestan que han aprendido acerca de los siguientes aspectos: estudios, valores, aprovechar la vida y libertad, brigadas y muchas cosas.

Se puede ultimar que los niños/as están conscientes de que en la casa de acogida han aprendido cosas que en sus hogares han carecido por desorganización, y que al regresar a sus hogares deben ayudar con las actividades acordes a su edad.

Pregunta N° 5

Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿qué cambiaría?

Interpretación: El 15 % niños/as manifiestan que el servicio de la casa de acogida está bien. El 85% niños/as recomiendan mejorar la infraestructura, cumplir normas, que exista más comunicación, mejorar el trato a los niños/as, más juegos, más salidas.

Pregunta N° 6

¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

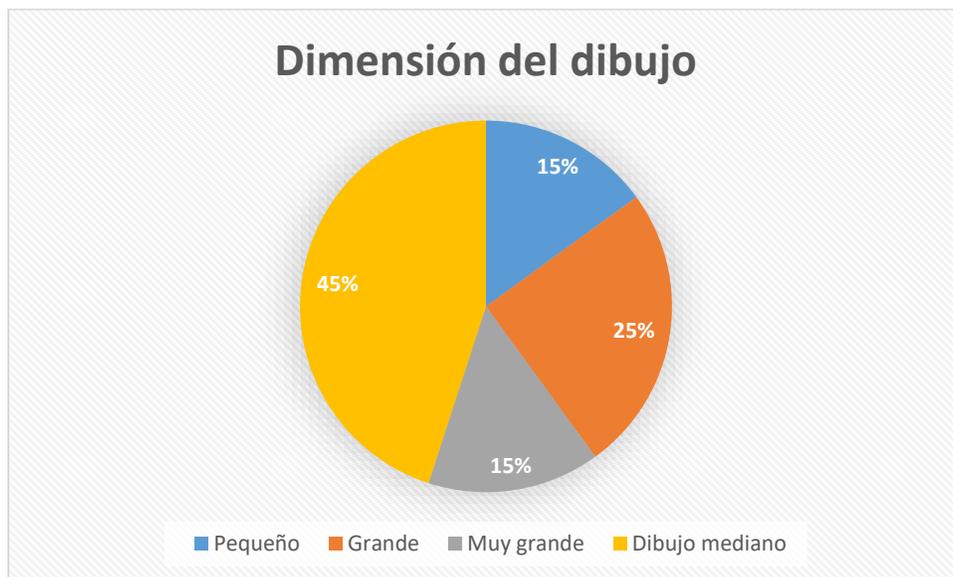
Interpretación: El 70% de niños/as entrevistados manifiestan que nunca han sido obligados a realizar ningún acto en contra de su voluntad. El 30% de niños/as expresan que han sido obligados a cumplir acciones correctivas, actividades de la casa, nos dejan hacer lo que nos da la gana, me obligaron hacer cosas que no son por mí solo.

Pregunta N° 7

Realice un dibujo de Ud. bajo la lluvia

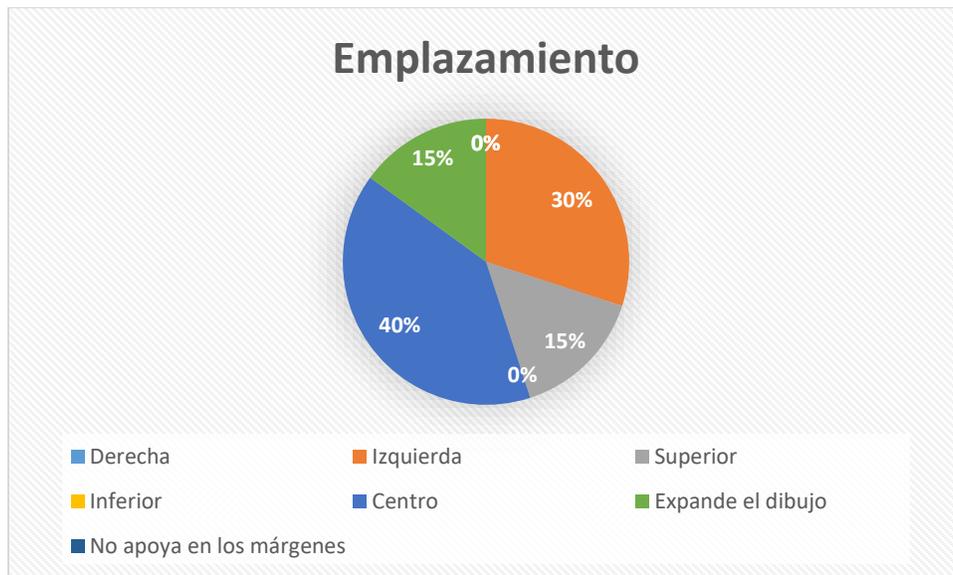
Para realizar esta interpretación se ocupó una matriz (anexo N° 2) con los detalles del dibujo, misma que fue elaborada por el Psicólogo Alexander Padilla, basándose en el libro de Test Bajo la lluvia de Querol en el año 2004. A continuación, se detalla los resultados obtenidos según los recursos analizados:

1. Dimensiones



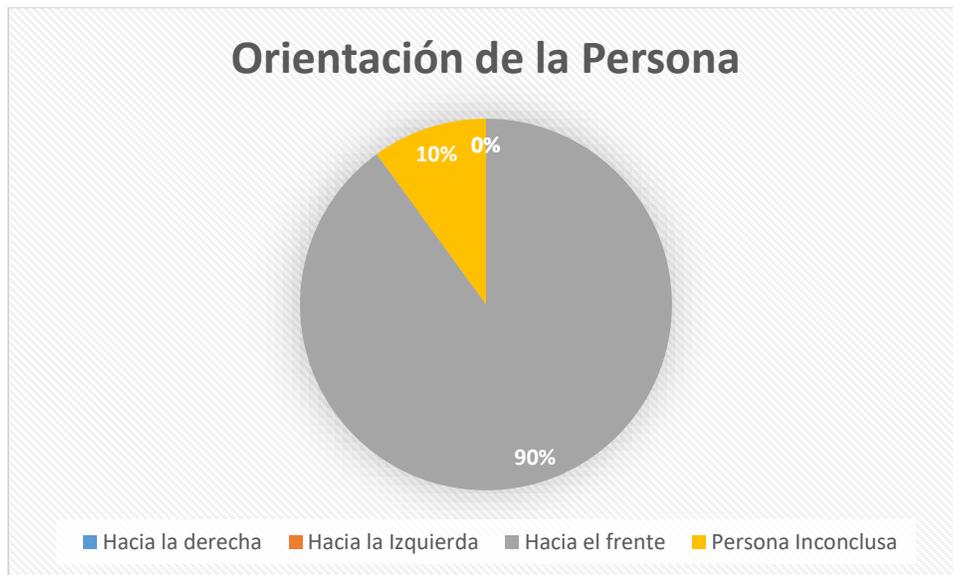
Interpretación: De acuerdo a la matriz utilizada, los niños/as en su mayor porcentaje realizaron el dibujo mediano lo cual se interpreta que son niños/as que están bien ubicados en el espacio, lo que quiere decir que son personas que se centran en su aquí y ahora, no distorsionan sus pensamientos en torno al pasado o futuro, son personas equilibradas.

2. Emplazamiento



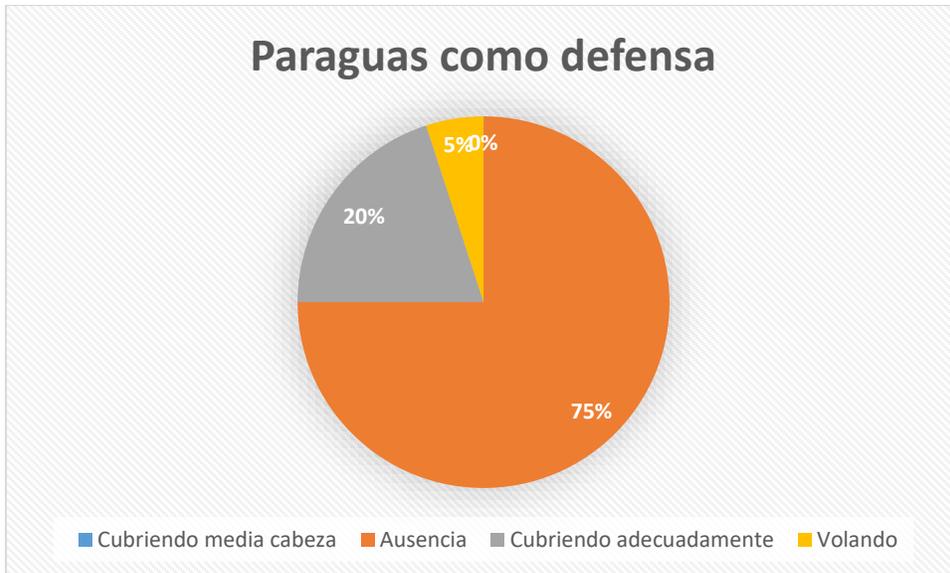
Interpretación: El mayor porcentaje de los datos recolectados tiene un criterio ajustado a la realidad, equilibrio entre tendencias de introversión y extroversión, objetividad, control de sí mismo, reflexión, buen uso del espacio, posible buena representación de su esquema corporal. De esta manera, los niños/as mantienen un comportamiento equilibrado y se pueden desarrollar de una forma acertada en la sociedad teniendo su autoimagen, auto concepto equilibrado.

3. Orientación de la Persona



Interpretación: En relación con la orientación de la persona el mayor porcentaje de los niños y niñas realizaron los dibujos hacia el frente, lo que quiere decir que está dispuesto a enfrentar el mundo, comportamiento presente. En conclusión, los niños/as están emocionalmente equilibrados, están dispuestos a enfrentar los problemas ambientales o familiares. Finalmente, el menor porcentaje demuestra que son niños/as con desgano, indecisión, abulia, depresión en algún aspecto de su vida.

4. Paraguas como defensa



Interpretación: El mayor porcentaje de niños/as no dibujó el paraguas lo que significa que carecen de defensas. El menor porcentaje dibujó un paraguas volando, lo que quiere decir que tienen defensa débil, un yo muy débil, preocupaciones. Con este indicador se puede percibir que son niños/as que necesitan desarrollar mecanismos de defensa ante cualquier dificultad que les presente.

Observaciones

En los dibujos realizados por los 20 niños y niñas existen detalles que influyen en la interpretación por lo que se detalla a continuación:

- 18 de los dibujos realizaron nubes
- 13 de los dibujos realizaron con lluvia
- 2 de los dibujos con poca lluvia
- 6 de los dibujos con gotas

- 2 con lluvia torrencial
- 1 dibujo con personaje

Interpretación:

Además, se debe expresar que algunos niños/as dibujaron otros detalles como: nubes, lluvia, lluvia en gotas, poca lluvia, lluvia torrencial y un dibujo con personaje lo cual significa que: Nubes: presión, amenaza. Hay que tener en cuenta el número de las mismas pues a veces representan figuras parentales. Pueden representar tendencias auto agresivas o dolencias psicósomáticas (nubes infladas).

Lluvia: Representa la hostilidad del medio a la cual debe enfrentarse el sujeto.

Lluvia torrencial: Mucha presión, situación muy estresante, agobiante, como que no hay defensa que alcance.

Lluvia escasa: Persona que se siente con posibilidades de defenderse frente a las presiones ambientales.

Sin lluvia: Oposicionismo, persona manipuladora. Tendencia a negar las presiones y los conflictos del medio.

Gotas como lágrimas: Angustia

En conclusión, se puede manifestar que los niños y niñas evaluados son personas que están dispuestas a enfrentar la situación que les rodea, ellos en su mayoría son personas que se sienten seguras en el lugar en el que se encuentran. Además, son niños/as que carecen de defensas ante las situaciones del medio. Con los detalles expresados en sus dibujos ellos demuestran la hostilidad del ambiente en donde se encuentran y a la presión que ellos están sometidos, en donde indican las pocas posibilidades de defenderse sintiéndose angustiados.

ENTREVISTA A LAS TUTORAS

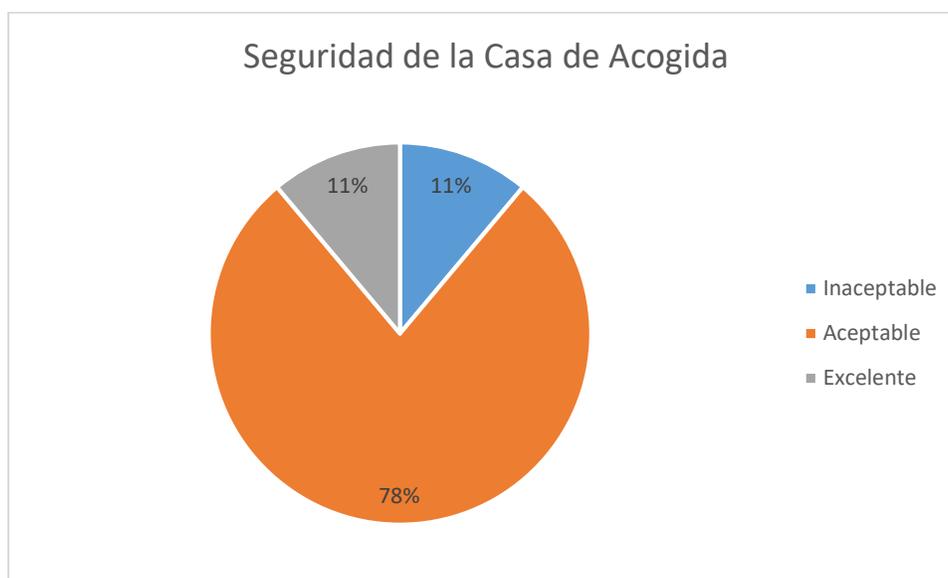
La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

Pregunta N° 1

Siente que la seguridad de la casa de acogida es: a____ b____ c____

Gráfico N°1



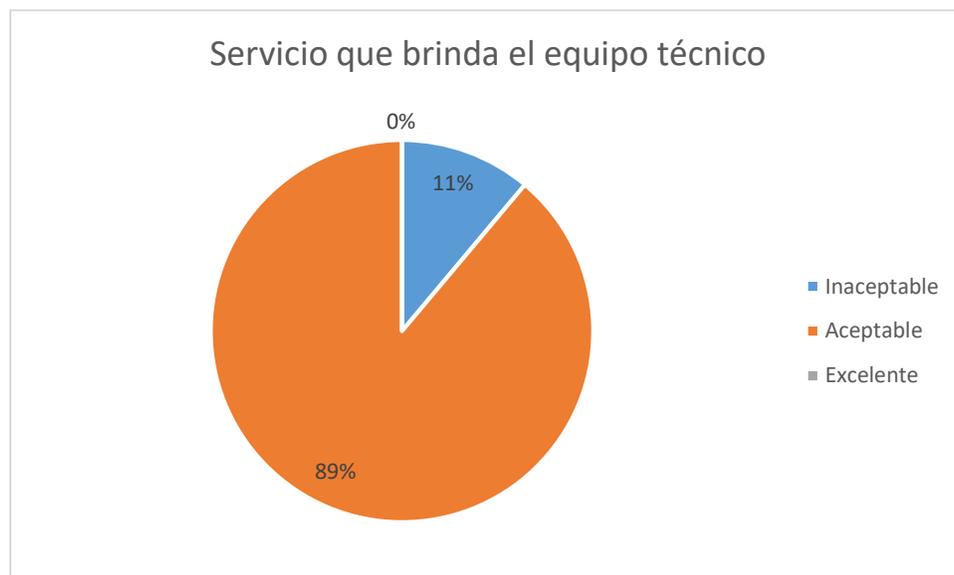
Interpretación: Según los datos recolectados el porcentaje más alto de encuestados manifiesta que la seguridad de la casa es aceptable y el menor porcentaje expresan que es inaceptable. Esto quiere decir que existe algunas fallas en la seguridad de casa ya que no cuenta con un sistema de seguridad.

Pregunta N° 2

Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a.____ b.____ c.____

Gráfico N°2



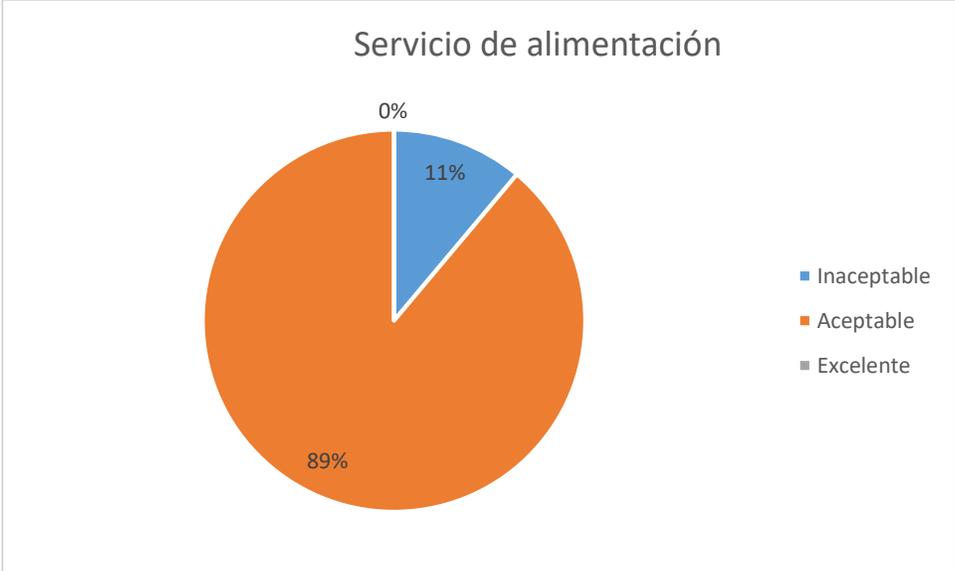
Interpretación: Según la encuesta realizada las tutoras expresan que el servicio brindado por el equipo técnico es aceptable. En conclusión, se puede decir que existen fallas técnicas en el asesoramiento a las tutoras en momentos de crisis con los niños y niñas.

Pregunta N° 3

En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a.____ b.____ c.____

Gráfico N°3



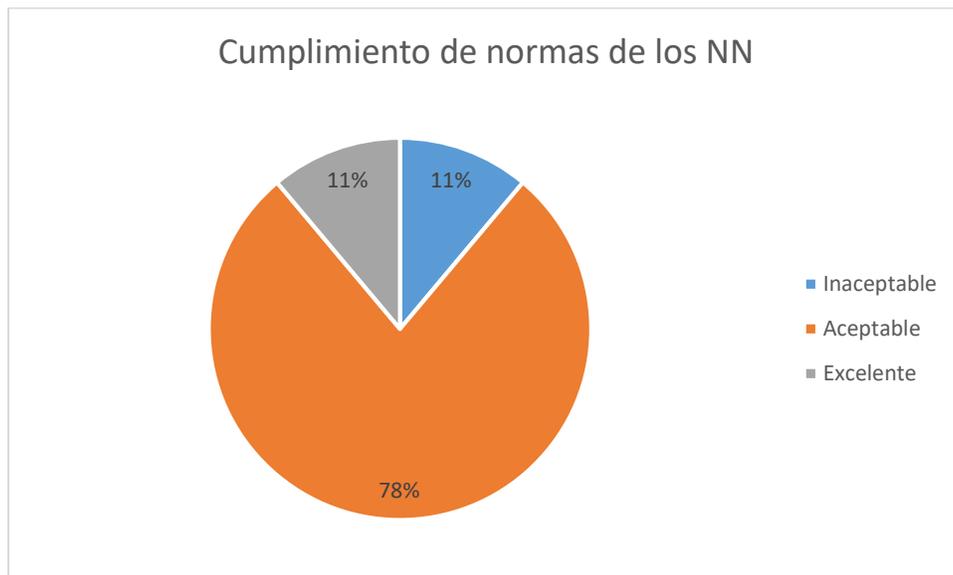
Interpretación: En servicio de alimentación en la casa de acogida en su mayor porcentaje manifiestan que es aceptable y el menor porcentaje expresa que es inaceptable. Con esto se quiere decir que el servicio a brindar es aprobado según la norma técnica del MIES.

Pregunta N° 4

De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia de los niños y niñas, el cumplimiento de las normas podría calificarse de:

a. ____ b. ____ c. ____

Gráfico N°4



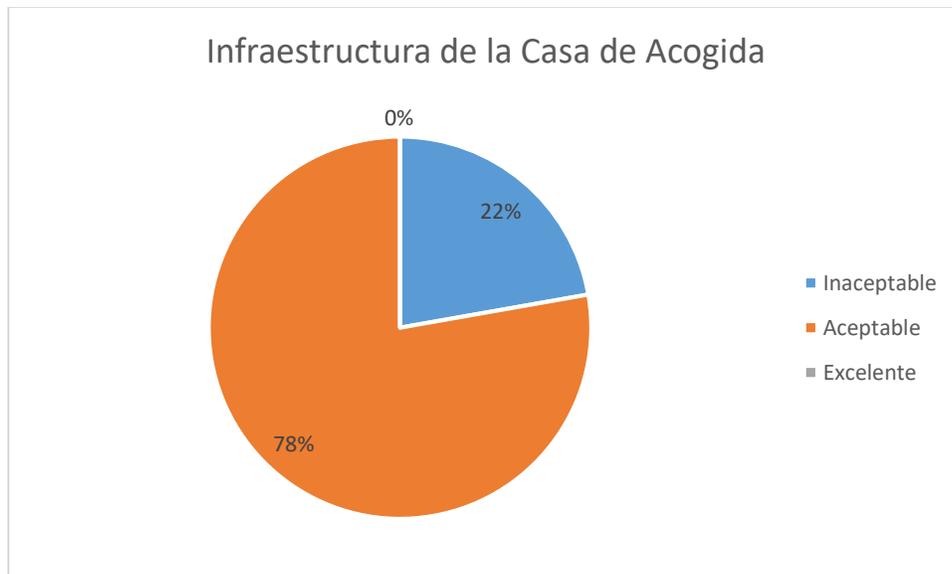
Interpretación: Las tutoras en la encuesta manifiestan que el mayor porcentaje con lo que corresponde al cumplimiento de normas por parte de los niños, niñas es aceptable. Se debe decir que el comportamiento de los niños y niñas es variado ya que ellos no se encuentran emocionalmente estables, por esta razón se debe implementar varias estrategias al momento de trabajar con ellos en los diferentes espacios.

Pregunta N° 5

Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a.____ b.____ c.____

Gráfico N°5



Interpretación: Con la examinación de los datos el mayor porcentaje de tutoras manifiestan que la infraestructura de la Casa de Acogida es aceptable y el menor porcentaje expresan que es inaceptable. En conclusión, se puede decir que la infraestructura de la casa de acogida es apropiada para su servicio, pero necesita mantenimiento continuo.

Pregunta N° 6

Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

- a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

Gráfico N°6



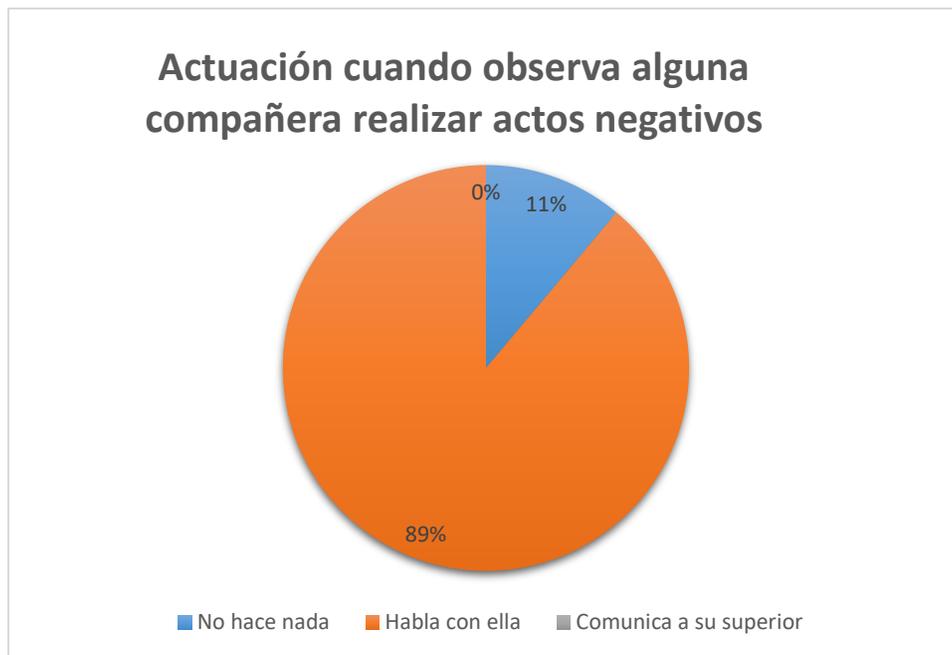
Interpretación: Según los datos recolectados el mayor porcentaje expresa que, al observar algún acto negativo en contra de los niños y niñas ellas comunicarían lo ocurrido y el menor porcentaje expresan que han realizado informes al respecto. Se puede decir que el personal que labora en la casa de acogida comunica los hechos que manifiestan los niños y niñas en el espacio de la reunión semanal y es ahí donde se toman las decisiones para solucionar estos problemas.

Pregunta N° 7

Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

- a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

Gráfico N°7



Interpretación: Las tutoras entrevistadas manifiestan que el mayor porcentaje al observar a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño o niña conversan con dicha compañera acerca de lo ocurrido y el menor porcentaje expresan que no hacen nada. En conclusión, se puede decir que el personal que labora en esta institución está buscando el bienestar de los niños y niñas ya que al observar algún acto negativo ellos conversan entre ellos para que exista un cambio.

XII. PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS

El objetivo de esta investigación es identificar las experiencias de los niños y niñas dentro de la Casa de Acogida Mi Hogar, estableciendo los factores que definen las experiencias vividas de los niños/as.

En el proceso de investigación se obtuvo la información necesaria para explicar y analizar las experiencias vividas de los niños/as dentro de la casa de Acogida, utilizando técnicas y estrategias como la revisión, compilación de datos existentes en los archivos institucionales, así como la aplicación de la entrevista a los niños/as que se encuentran acogidos, niños/as reinsertados con su familia biológica y las tutoras que laboran en este centro de acogida, que luego fueron tabulados e interpretados, en donde se ha podido obtener información que es de utilidad para el argumento de este trabajo.

La primera observación que se establece en el transcurso de la investigación es la concepción y definición del término “experiencia”, que según el autor Dewey (2002), constituye la totalidad de las relaciones del individuo con el medio ambiente. Se trata de una unidad de análisis que toma en cuenta las interacciones entre las personas y el contexto, las cuales se determinan mutuamente, esto es, tienen un carácter transaccional.

Con esta investigación, los niños/as que se encuentran acogidos han demostrado que existen algunas situaciones negativas, las cuales no fueron escritas por temor, al mismo tiempo en la realización del dibujo demuestran lo que realmente sucede. Además, en los resultados obtenidos se observa falta de coordinación entre el equipo multidisciplinario que labora en el centro de acogida, falta de la elaboración de un manual de convivencia, en el cual especifique

las normas y reglas a seguir, así como las acciones correctivas a aplicarse en el caso de mal comportamiento por parte de los niños/as.

También, los niños/niñas reinsertados manifestaron que existen manipulaciones por parte del personal que labora en la institución y de los adolescentes que están acogidos buscando a los niños/as más débiles o vulnerables. Ellos manifiestan de forma más segura todos y cada uno de los aspectos que ha influenciado en su estadía dentro de la Casa de Acogida, lo cual se ha convertido en una experiencia positiva y negativa en sus vidas.

En lo positivo los niños, niñas han aprendido hábitos de orden, aseo, estudio así mejorando su modo de vida, para al momento de reintegrarse con su familia sean ellos quienes incentiven a las familia a realizar estos hábitos en sus casas.

En resumen, el acogimiento institucional tiene como objetivo defender la integridad física, psicológica y emocional de las niñas, niños y adolescentes, así como el resguardo del cuidado de sus derechos, todo ello ante el peligro que les pueda representar su hogar. Cada día va aumentando el número de denuncias en los juzgados solicitando la medida de acogimiento institucional, teniendo en su conocimiento que esta medida es el último recurso a utilizar en la vulneración de los derechos.

De igual manera, la mayor parte de niños/as acogidos en los centros sufren el separo de sus familias, siendo esto para ellos un cambio brusco en todas sus actividades, teniendo que acatarse a todas las normas establecidas en dichos centros, sin tomar en cuenta los criterios de los niños y niñas acogidos. Por el contrario, simplemente se mira desde la perspectiva de los adultos, conociendo que hoy en día el aprendizaje debe iniciarse con los conocimientos previos

de los niños/as y de ahí cultivar para que este aprendizaje sea significativo y ayuden en el desarrollo de los niños/as.

Finalmente, para conocer el estado emocional de los niños/as se utilizó el test de la persona bajo la lluvia, el mismo que permite analizar a la persona en una situación de stress, mostrando el sujeto en este escenario sus defensas. Este test se puede realizar por personal auxiliar como: terapeutas, psicólogos, psicopedagogos. Además, se debe manifestar que se obtuvo la ayuda técnica del Psicólogo Alexander Padilla quien dirigió el procedimiento para su aplicación e interpretación a través de una matriz desarrollada por el psicólogo antes mencionado.

XIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

El estudio de campo permitió cumplir con las expectativas planteadas en los objetivos y analizar la problemática con el apoyo de la bibliografía revisada. Además, con la interpretación contextual de los resultados estadísticos recogidos entre los niños/as acogidos y reinsertados con sus familias, estableciendo algunas conclusiones:

- Según los datos recolectados existen experiencias positivas y negativas que han marcado diferencia en los niños/as durante su estadía en la casa de acogida.
- Entre los factores negativos están: la falta de coordinación, trato negligente, baja comunicación entre el personal que labora, incumplimiento de reglas, manipulación por parte del personal y de los adolescentes, falta de respeto.
- Durante la aplicación de las entrevistas se observó que los niños/as temen decir la verdad, o en algunas ocasiones manipulan la información en beneficio propio.
- En los dibujos realizados por los niños/as han demostrado que ellos carecen de defensa ante el medio que los rodea.
- Se observa una falta de compromiso del personal que labora en el centro de acogida, ya que el personal respondió en las preguntas en su mayoría que son aceptables, como una forma de conformismo con lo que sucede ahí.
- Se han detectado diferencias en el uso de estrategias que utilizan algunos colaboradores en el trato a los niños/as, lo cual dificulta el trabajo, ya que existe el trato flexible y rígido por lo cual los niños/as saben cómo manipular.

Recomendaciones:

Para mejorar el servicio que se brinda en la casa de acogida, en beneficio de los niños/as se debe:

- Elaborar un manual de convivencia en donde se especifiquen las funciones de cada persona, las normas a seguir, las acciones correctivas para los niños/as en caso de mal comportamiento.
- Cumplir con la ejecución del diario vivir, que es un documento en el cual está especificado las actividades diarias a cumplir y sus horas.
- Elegir un método guía de trato a los niños/as para implementarlo en la ejecución de las diferentes actividades.
- Cada persona que labora debe limitarse a cumplir con sus funciones sin involucrarse en la de los demás. Solo ser parte de ellas en caso que lo amerite.
- Cumplir con los compromisos establecidos en las reuniones de la casa de acogida.
- Solicitar a los entes necesarios la capacitación para el personal en las diferentes temáticas.

XIV. BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución del Ecuador. Quito: Estudios y Publicaciones.
- Barahona, M. (2016). El acogimiento institucional y el derecho Constitucional de los niños, niñas y adolescentes a contar con una familia. Ambato: Universidad técnica de Ambato Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales Carrera de Derecho.
- Berkeley, G. (1968). *Principios del conocimiento humano*. (P. Massa, Trad.) Madrid: Aguilar.
- Bueno, G. (1970). *El papel de la filosofía en el conjunto del saber*. Barcelona: Gaya Ciencia.
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). Art. 4. Ley 100, Registro Oficial 737 de 3 de Enero del 2003. Quito - Ecuador: Ediciones Legales
- Descartes, R. (1996). *Los principios de la filosofía*. (G. Quintas, Trad.) Madrid: Alianza Editorial.
- Fromm, E. (1941). *Escape from Freedom*. Estados Unidos : Farrar&Rinehart.
- GUZMÁN GÓMEZ, C., & SAUCEDO RAMOS, C. L. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 109-1054.
- Kant, I. (1998). *Crítica de la razón pura*. (P. Rivas, Trad.) Madrid: Alfaguara.
- Larrosa, J. (2006). Sobre la experiencia. *Revista de Psicología* , 87-112.
- Mansilla.M. E. (200). ETAPAS DEL DESARROLLO HUMANO. *Revista de Investigación en Psicología*, 106-115.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2016). Modelo detención de entidades de acogimiento de administración directa del MIES. Quito: MIES.

Ministerio de Sanidad, S. S. (2014). *Protocolo Básico de Intervención contra el maltrato infantil en el ámbito familiar*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad Centro de Publicaciones.

Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en. *Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 103-124.

Querol, S. &, Chavez Paz M. (2005). *Test Persona Bajo la LLuvia*. Buenos Aires: Priented in Argentina.

XV. APÉNDICE/ANEXOS

Anexo N°1

ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique. Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida

Anexo N° 2

TEST BAJO LA LLUVIA

Análisis de recursos expresivos

1. DIMENSIONES:

Pequeño: Timidez, no reconocimiento, auto desvalorización, inseguridades, temores. Retraimiento, sentimiento de inadecuación, sentimiento de inferioridad, dependiente.

Transmite sensación de encierro o incomodidad, inadecuada percepción de sí mismo.

Grande: Necesidad de ser reconocido y tenido en cuenta. Teatralidad.

Muy grande: Controles internos deficientes. Auto-reaseguramiento. Inadecuada percepción de sí mismo. Ilusiones paranoides de grandiosidad que encubren sentimientos de inadecuación. Posible compensación de sentimientos de inseguridad.

Dibujo mediano: Persona bien ubicada en el espacio.

2. EMPLAZAMIENTO (Consideramos la hoja como universo y analizamos cuanto espacio ocupa este sujeto y en qué lugar se ubica).

Derecho: Representa lo consciente. Extravertido. Inclinação hacia lo social. Actividad, empuje, ambición, optimismo, excitación, euforia.

De fácil comunicación con el otro. Confianza en el futuro.

Impaciente, vehemente, pasional. En este margen se ubican los conflictos y obstáculos que el sujeto se crea (Letra X).



Izquierdo: Representa lo inconsciente y preconsciente; lo materno, lo primario.

Introversión, encerrarse en uno mismo.

Pesimismo, debilidad, depresión, fatiga, desaliento, pereza, agotamiento. Lo que queda sin resolver, lo traumático (Letra Y).



Superior: Personalidad eufórica, alegre, noble, espiritualidad, idealista.

Tocan margen superior o incompleto, indican defensas pobres, comportamientos maniacos, rasgos psicóticos. Reducción de ideales del mundo intelectual y razonamiento. Pobreza de ideas, estrechez de criterio (Letra Z).



Inferior: Personalidad apegada a lo concreto; fuerte tendencia instintiva; falta de imaginación que frena su crecimiento espiritual y psíquico.

Figuras ubicadas en el borde o incompletas, indican pérdida de contacto con la realidad, hundimiento. Puede deberse a depresión, enfermedad física o dependencia a adicciones (Letra K).



Centro: Criterio ajustado a la realidad. Equilibrio entre tendencias de introversión y extroversión. Equilibrio, objetividad, control de sí mismo, reflexión. Buen uso del espacio. Posible buena representación de su esquema corporal (Letra V).



Expande el dibujo y ocupa mayor parte dela hoja: Llamar la atención, acaparar todo el espacio posible, con frecuencia se desubican en el trato personal e invaden espacios ajenos; son personas manejadoras, todólogos, que expresan una negación de la carencia y, en muchas ocasiones, se trata de personas obesas (Letra W).



No apoya en los márgenes: Adecuado trato social, con orden en el desenvolvimiento cotidiano.

Análisis de contenido

2. Orientación de la persona:



Hacia la derecha (Margen derecho): Comportamiento positivo. Avance hacia el futuro. Necesidad de crecer. Buena relación con el padre y/o autoridad. Relación con lo que se quiere ser y dirección hacia el futuro.



Hacia la izquierda (Margen izquierdo): Dirección hacia el pasado. Mantienen conflictos sin resolver. Algo del pasado que aún les pesa y frena su evolución. Conflictos con la madre. Necesidad de búsqueda interior.



Hacia el frente: Dispuesto a enfrentar el mundo. Comportamiento presente.



Orientación dubitativa: Ambivalencia. Tendencias obsesivas o paranoides. Falta de decisión. Incoordinación. Observar exclusivamente hacia donde se ubica la cabeza (mental), cuerpo (emocional) y piernas (acción).



Perfil: Persona que no va de frente, que necesita buscar refugio. Evasión.



De espalda: Deseo de no ser controlado socialmente, de pasar inadvertido, afectos o intenciones ocultas. Se apartan del medio, opositoristas, introvertidos. Pre-psicóticos, depresivos y rasgos de psicopatía. Revela la existencia de un problema en el área psico-sexual. Deseo de ser otro, ocultamiento.



Muy a la izquierda: acción bloqueada. Personalidad esquizoide. Dependencia e idealismo.



Muy a la derecha y abajo: Decepción, resignación, depresión. Freno al crecimiento espiritual y psíquico. Hundimiento.



Vista desde arriba: Toma distancia del entorno. No se involucra en la búsqueda de soluciones pero si juzga as situaciones. Actitud oposicionista.



Vista desde lejos: Sienten rechazadas y desvalorizadas. Sentimientos de inferioridad. Inaccesibles. No pueden hacer frente a la situación cotidiana. No se involucran, no opinan.



Inclinada: Falta de equilibrio, inestabilidad, persona que se está trastornando.



Persona inconclusa: Desgano, indecisión, abulia, depresión en algún aspecto de su vida, ejemplo, laboral.

3. Paraguas como defensa:



Cubriendo media cabeza: Retraimiento, escape, ocultamiento, recorte de la percepción.



Ausencia: falta de defensas.



Derecha: Defiende del ambiente. Temor a lo social. Desconfianza hacia las personas que le rodean. Defensa por temor al padre y/o autoridad.



Izquierda: Se defiende de la figura materna, de los deseos edípicos y de las pulsiones infantiles.



Cubriendo adecuadamente: Defensas sanas, sentimiento de inadecuación, confianza en sí mismo, seguridad. Sabe afrontar los problemas sin exponerse a riesgos innecesarios, capacidad de prever.



Muy grande respecto al tamaño de la persona: Excesiva protección y defensa, aun cuando se encuentre bien ubicado. Recontamiento del medio y distancia con el entorno. Poco criterio.



Muy pequeño respecto al tamaño de la persona: Defensas débiles. Deja a la persona casi expuesta a las presiones del medio.



Cerrado: Resignación en algún área de la vida. Bajar la guardia, dejar que otro lo defienda, que tome su lugar en la defensa. Sin fuerzas para luchar. En ocasiones puede indicar que está terminándose los problemas, que se está en las últimas preocupaciones (las últimas gotas de lluvia).



Cerrado y en el piso: Siente que cuenta con poca energía para defenderse, que en su situación vital ya queda poco tiempo más de lluvia-presión ambiental-, que sostener el paraguas es un esfuerzo excesivo. En ocasiones implica enfermedad terminal.



Volando: Defensa débil. Yo muy débil. Preocupaciones.



Fusionado con nubes: Contaminación. Índice de esquizofrenia. Ideas confusas.



Con agujeros: Fabulación. Psicopatía. Enfermedad orgánica.



Con dibujos: Enfermedades orgánicas.



Como sombrero: Confusión de ideas.



Tipo lanza: Recurre a la agresión como defensa.



Remarcan varillas: Fabulación. Crea historias falsas. Se miente.



Remarcado: falta de plasticidad. Necesidad de aferrarse a algo aunque sin saber si le sirve como defensa.

Mango débil: Defensas pobres, poca fortaleza para sostenerse.

Observaciones:

Anexo N° 3

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- d. Inaceptable
- e. Aceptable
- f. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a.____ b.____ c.____

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a.____ b.____ c.____

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a.____ b.____ c.____

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia de los niños y niñas, el cumplimiento de las normas podría calificarse de:

a.____ b.____ c.____

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a.____ b.____ c.____

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

- a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

- a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

Anexo N° 4

AUTORIZACIÓN PARA LA ENTREVISTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA CASA DE ACOGIDA

FECHA:

Basada en el Art. 60 del Código de la Niñez y Adolescencia que establece el derecho a ser consultados de los NNA, solicito a su autoridad se me conceda el permiso necesario para poder entrevistar a los niños y niñas que se encuentran en la Casa de acogida “Mi Hogar”, con la finalidad de recolectar datos para mi trabajo de investigación. La información obtenida de la entrevista será manejada de forma confidencial.

Yo, _____, con N.U.I _____

Coordinador de la Casa de Acogida “Mi Hogar”, autorizo a Cristina Beatriz Gualpa Velez, estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana, a realizar la entrevista a los NN que se encuentran acogidos.

Firma

Anexo N° 5

AUTORIZACIÓN PARA LA ENTREVISTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS REINSERTADOS

FECHA:

Basada en el Art. 60 del Código de la Niñez y Adolescencia que establece el derecho a ser consultados de los NNA, solicito a su autoridad se me conceda el permiso necesario para poder entrevistar a los niños y niñas que se encuentran bajo su responsabilidad, con la finalidad de recolectar datos para mi trabajo de investigación. La información obtenida de la entrevista será manejada de forma confidencial.

Yo, _____, con N.U.I _____ Padre o Madre/ Tutor legal, autorizo a Cristina Beatriz Gualpa Velez, estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana, a realizar la entrevista a los NN que se encuentran acogidos.

Firma

Anexo N° 6

Fotos de las entrevistas realizadas a los niños/as acogidos y reinsertados con sus familias biológicas.

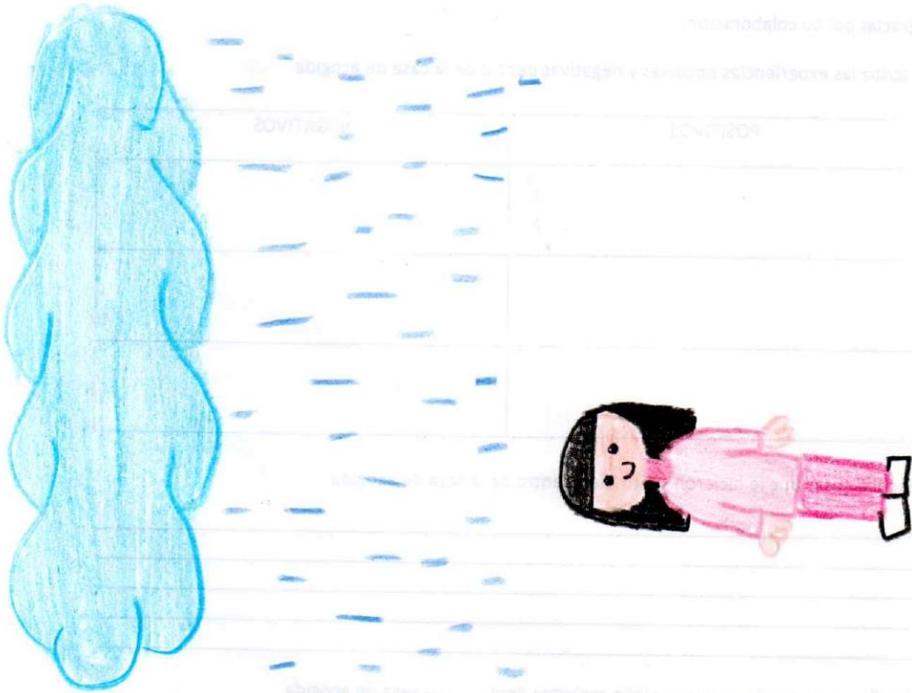




Anexo N°7

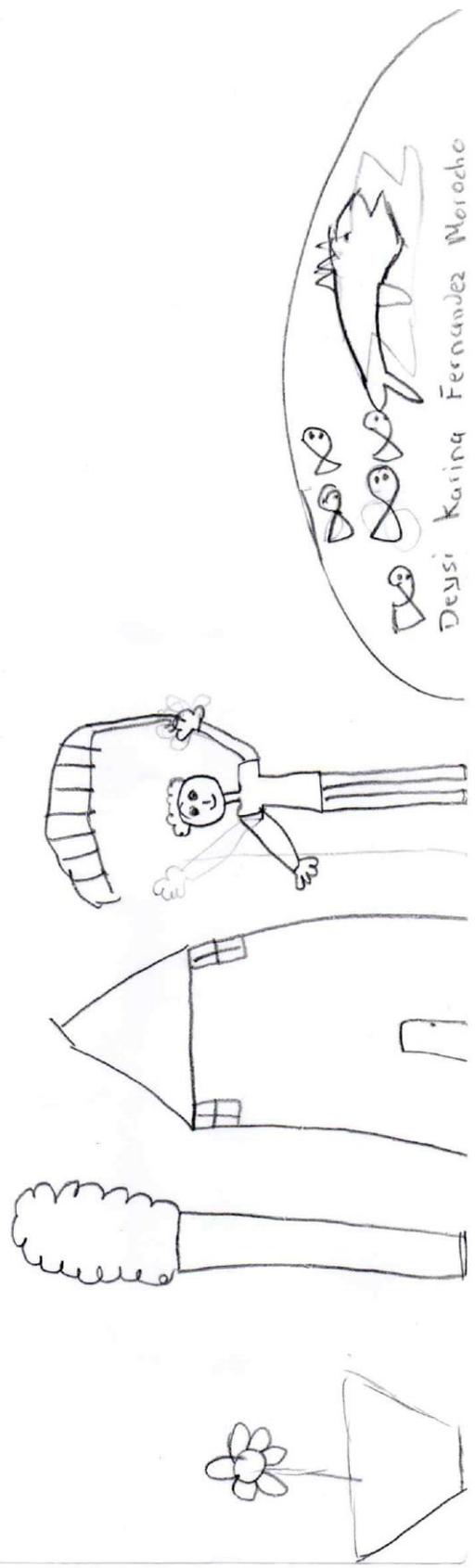
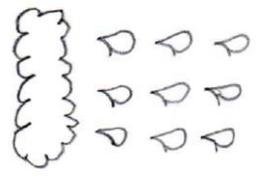
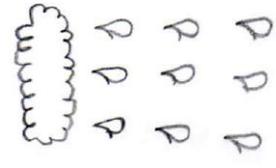
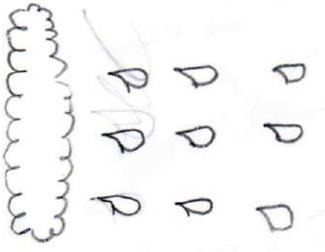
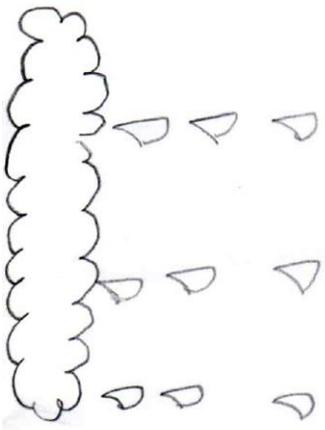
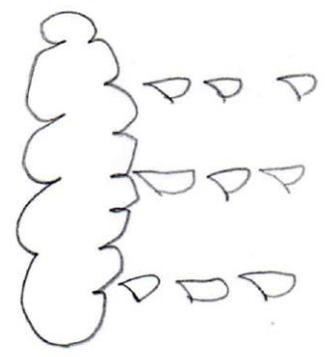
DIBUJOS DE LOS NIÑOS/NIÑAS DEL TEST BAJO LA LLUVIA



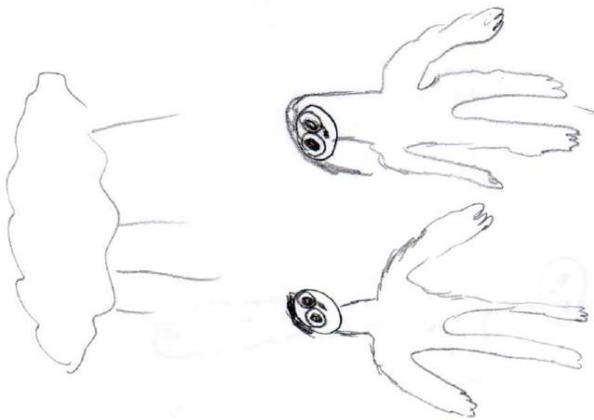




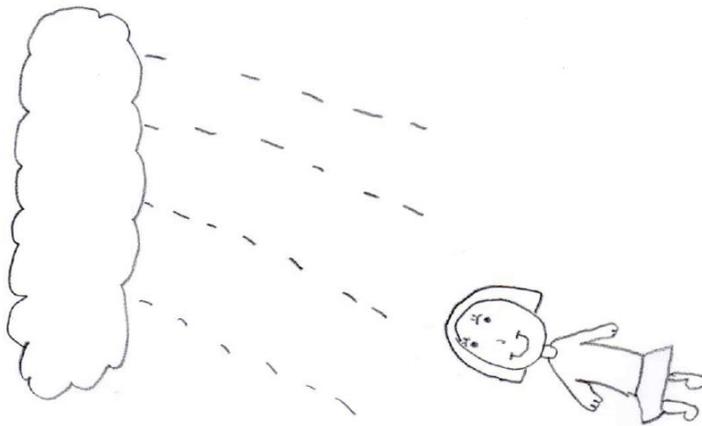




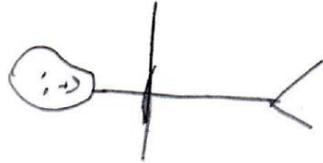
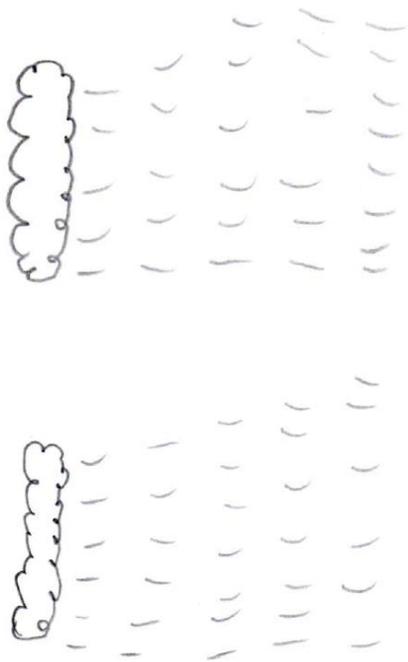
Jean David Gualpa Llivicota

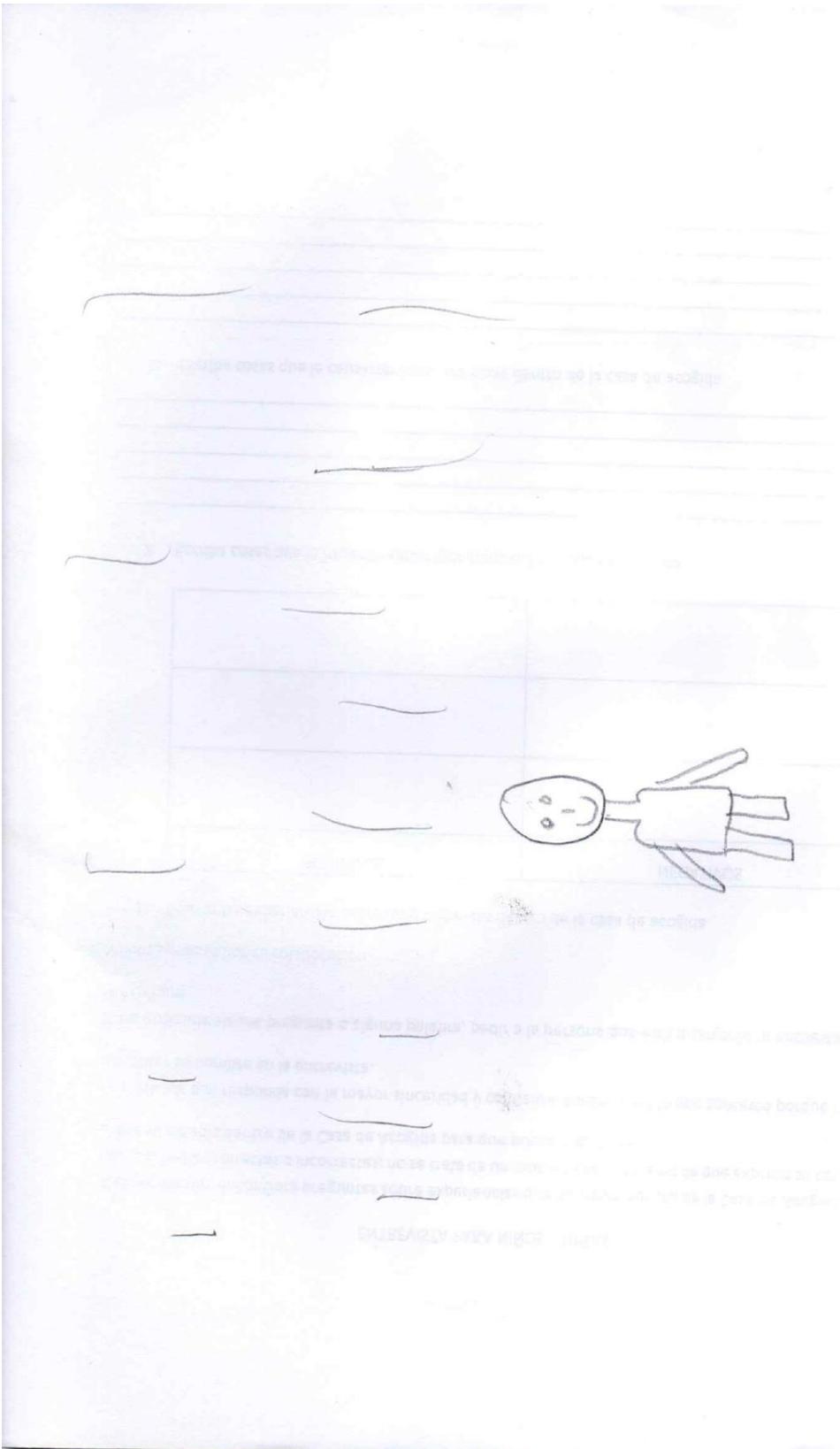


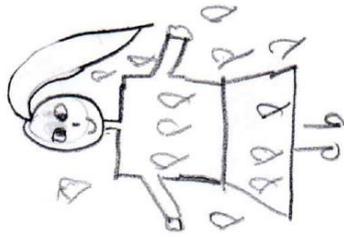
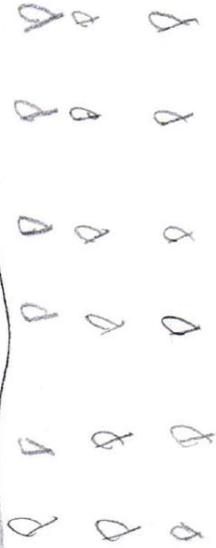




Nombre: martha Beatriz





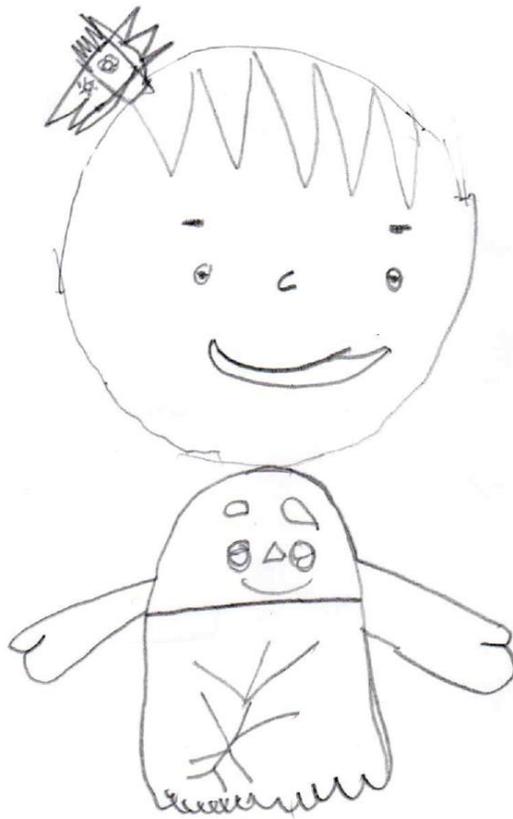
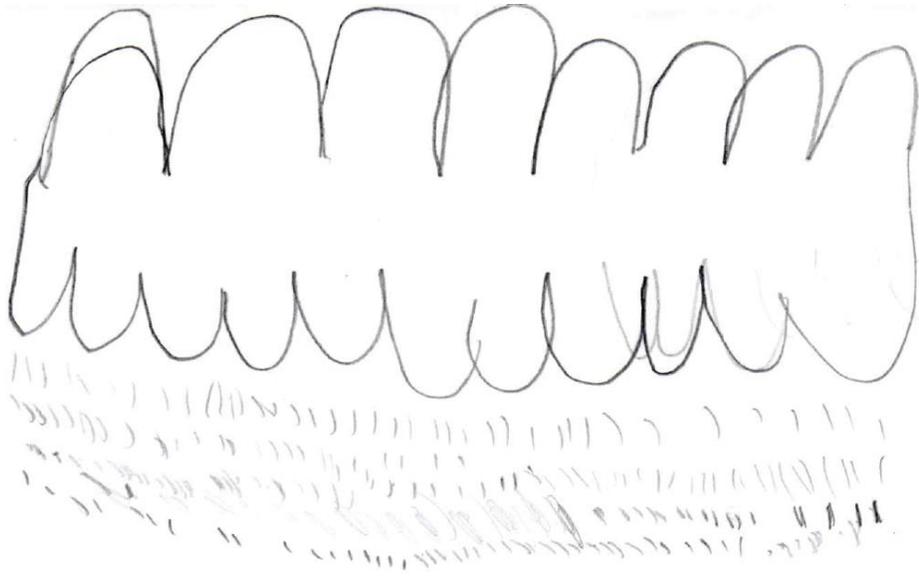


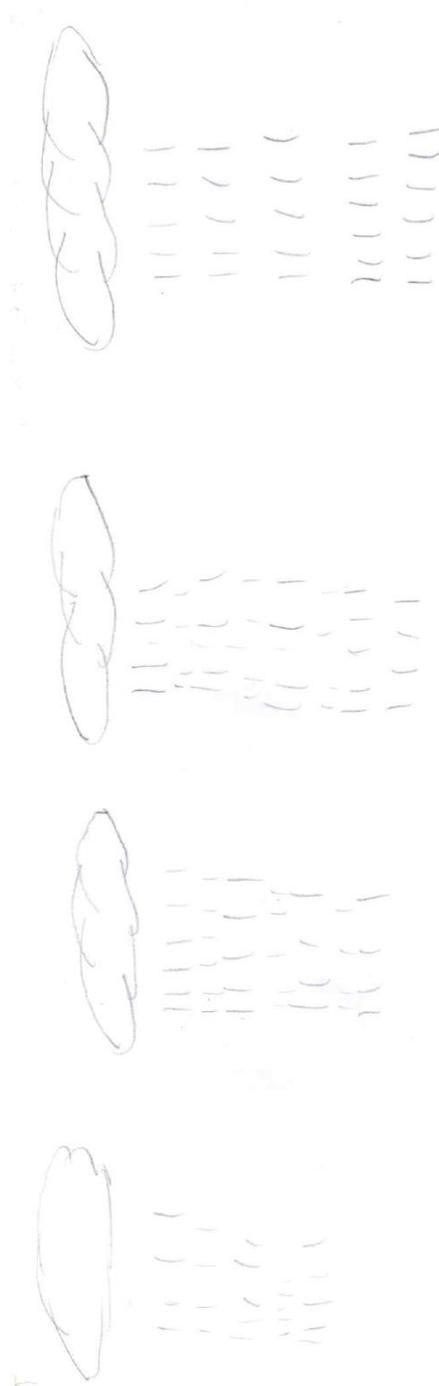
Diana F.



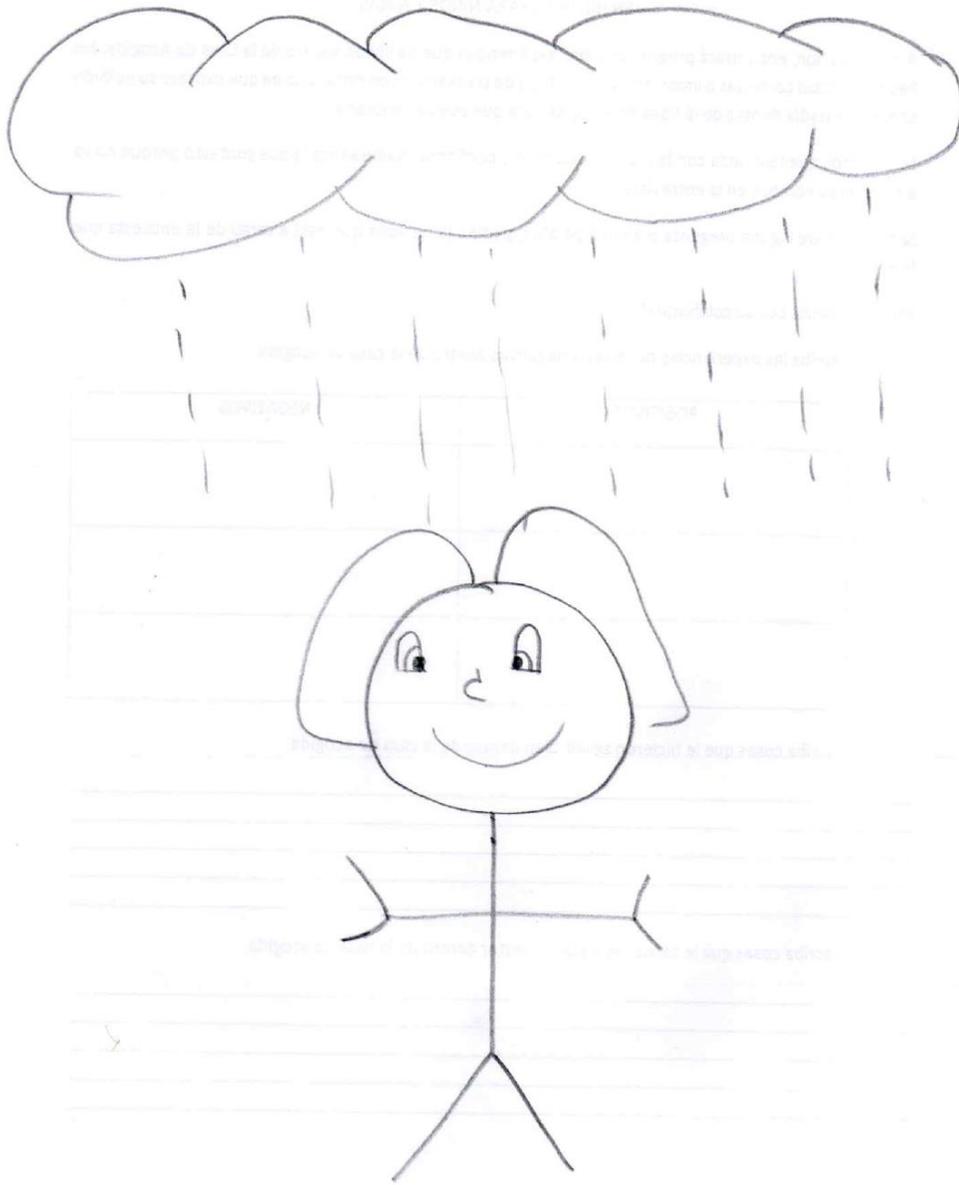
Мерси Зоума.

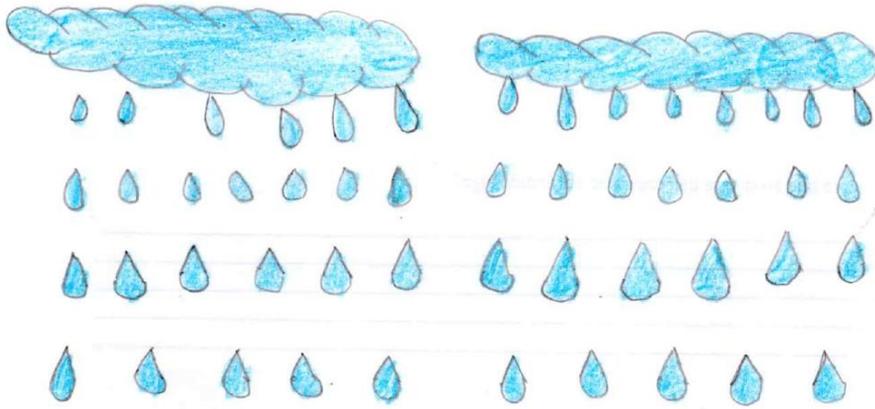






Veronica Mzhumbay

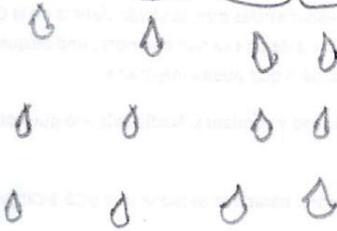
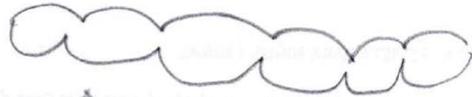






John Fernández





ANEXO N°8

ENTREVISTA A LOS NIÑOS/NIÑAS

ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
cuando yo converso con la psicólogo	es cuando mi abuelita no viene y me siento
o si no cuando converso con mi abuelita	mal y lloras

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

cuando llegue a la casa de acogida una tía se acercó y esa persona era la tía Lourdes y la tía Cristina que me dieron consejos y valores

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

lo primero que era es que no me aceptaron mi género y no aceptaron lo que yo soy con mi género de hombre y es por eso que me siento muy mal.

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

Aprendí los valores y consejos que me dieron

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaría

quiero que cambie los caracteres de las tutoras
en como nos tratan

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

me obligaron hacer cosas que no son por mí solo

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Me gusta cuando llega ^{Navidad}	Las tias no se comunican bien
Me gusta las salidas de recreación de algunos ingenieros	No me gusta las actitudes
Tengo madrina	Me gusta la casa hogar como estaba organizada antes

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Me senti bien cuando se fue la cristinita con sus padres adoptivos

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

No me gusta que se enojen con mi hijo

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

en aprendido a ser muy Amable Respetuosa
generosa y Amigable.

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaria

que pongan aurios para que tengamos mas
comunicación con la psicologa dia tras dia
me gustaria que esta mas de una tutoras

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no
deseados por usted?

un adolescente le mete al tanque a una niña

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Conosia a las tias	No me justa la actitud de algunos compañeros
Conosia a nuevas Amistades	No me justa que me joda que me agan dulia

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

todos las tias

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Me an gritado Peo Me an ebo yoro

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

leer a escribir aprendi algo de Matematica

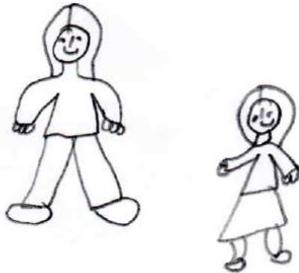
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaria

No me gusta que peleen las tias que se lleven bien

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No iso el deber

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
que todos y todas somos responsables	que no convivimos bien
que todos nos valoramos como somos	que nos peleamos por algo de la nada
que somos niños/as con valores	que mentimos y no decimos la verdad

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

que las tías nos han tratado a todos por igual.
por que son buenas, sinceras, amables etc.

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

que entre compañeros no nos llevamos bien igualmente entre tías
no se llevan bien no me gusta la actitud de nosotros los
niños respecto de las tías.

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

Si e aprendido los valores como por ejemplo: a ser respetuosa, responsable, honesta, amigable, sonreida, sincera con todos etc.

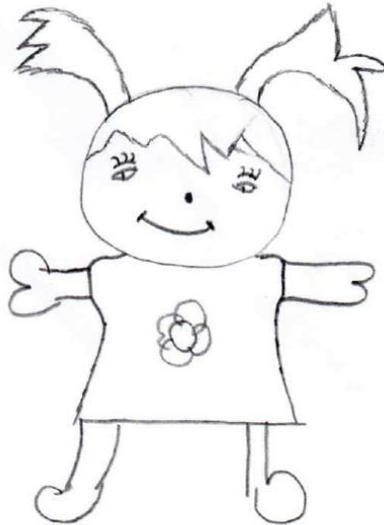
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaria

que las tías sean amigables que convivan entre todas igual nosotros los niños y yo eso quiero que cambie.

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No me an obligado en nada

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Ayudan los deberes	Estoy solo, sin mi mamá ni con mi familia en este centro
Las tías que nos muestran cariño son: la tía Verónica A, la tía Cristina, la tía Lourdes S, la tía Gladis Pichizaca, la tía Beatriz, la tía Diana.	La tía Teresa de alimentación se porta mal con mi tío, y con algunos niños y la tía Gladis Mayancela

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Me hace sentir bien cuando hay programas, cuando nos demuestran cariño las tías y cuando mi mamá viene a las visitas

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Lo que me molesta es que no quiero estar en este centro de acogida.

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

Si aprendi que no debo salir de la casa si no le pedimos permiso, realizar los deberes pronto, ayudar a lavar a mi mamá tener limpio la casa.

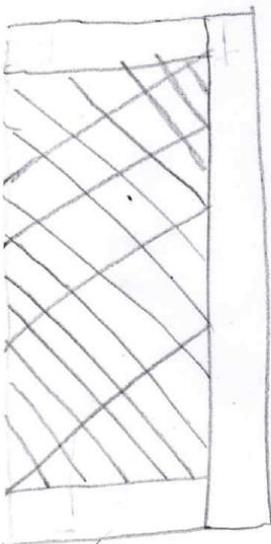
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaría

Que todas las tias demuestren cariño a nosotros, y no deben ser de mal carácter las tias

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No me an ha obligado a hacer actos no deseados por mi

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
tias me trata bien	sime tratar mal
que me dejan jugar con los pelotas	si yo ago una cosa mala las tias me ablan por que sepiel vivia

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

que mi mamá venga cada día a las terapias y me vaya visitando

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

que mi mamá no este haciendo otras terapias ni ala visita

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

Se aprendido cosas importantes de la materia de ciencias.

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaría

que nos días de descanso no dejar que alarange

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

que no me gusta ser asonados correctivos de limpiar la casa y pelar papas

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
la navidad	Responder a las tías
Las salidas	No traer juguetes a la mesa
Lo que jugábamos	No molestar a los compañeros

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Me hicieron sentir bien las tías de la casa de acogida

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

lo que me molesta es que me portaba mal

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Las palabras mágicas, el respeto

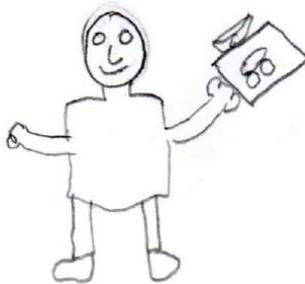
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Todo esta bien

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No porque todos heramos amigos

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
lo que es malo portarse bien	lo que es mal es responder a los tíos
Ser amigos	cantar en la mesa
No pelear	hacer baya mientras los demas estan durmiendo

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

me hicieron sentir bien lo buena que eran aqui y que los tíos eran lo mejor de aqui

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

lo que cause es portarme mal

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

si enos aprendido muchas cosas

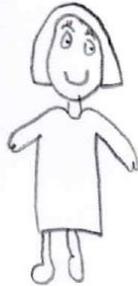
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

no ser majadero no pelear no responderles a las tias
y tampoco gritar mientras los demas estan durmiendo

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

no asta ahora no

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



me siento feliz pero no tanto

ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrarás preguntas sobre experiencias que has vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que des tu opinión sobre tu estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la Entrevista.

Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

Muchas gracias por tu colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la Casa de Acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Cuando salíamos a la liga para jugar.	De que la mercy decía a todos que no se junten con nosotros
De que nos daban nuestras comidas.	no me gustaba la brigada de los baños
me gustaba la brigada de la aula pedagógica	no me gustaba la brigada de el patio

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Cuando salíamos a jugar cuando veíamos la televisión cuando pintábamos serámica y cuando jugábamos futbol.

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

De que la mercy decía que no se junten con nosotros.

4. ¿Crees que en la Casa de Acogida has aprendido algo?

Si a que no debemos portarnos bien
y no desobedecer a mi mamá.

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida que cambiaría

u poco los interruptores de luz y
algunos focos

6. ¿En algún momento dentro de la Casa de Acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

me obligaban a terminar el bordado.

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de Acogida

ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Las salidas	Comer a la 6 de la tarde
Como me trataba la tía lurdas	Dormir pronto
Me gustava ver la tele	Lavar los platos

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Ver la television y salir a pasear

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Dormir pronto y limpiar los patios lavar los platos

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Ayudar en la casa y a obedecer

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Dormir pronto y que haga mas salidas

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No nunca

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Cuando viene adonar	las tias no son
las cosas	comunicativas
tener una	los niños no se llevan
madrina	vien
conseguir	las tias no se llevan
amigos	vien

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

nada

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

que las tias me griten

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

los valores

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

una cocina mas grande

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

si

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
compañerías buenas amigas	El trato de los niños
la visita de mi tía	
cuando me dieron el uniforme	

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

cuando juego

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

cuando me pegan

12

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

si cuando tengo mi casa

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaria?

mejorar el servicio

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Que nos enseñan lo que no hemos podido aprender, como los valores	Que no tenemos una buena comunicación.
Que nos enseñan a ser positivos y a creer en nosotros mismos.	Que no compartimos lo que tenemos.
Nos enseñan a ser estudiosos para salir adelante y ser algo en nuestra vida.	Que no somos conformistas con lo que tenemos.

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Que el trato es bueno.
Que nos reflejan cómo ser.
Que nos dan fuerza y felicidad para seguir luchando por lo que queremos hacer.

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Que nosotros no tenemos una buena comunicación y decimos lo que queremos. etc.

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Si, aprendi a ser responsable a ser y depender de mi misma sobre las cosas que quiero hacer.

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Cambiaría que tanto niños, adolescentes y tras tengamos una buena comunicación llevamos bien y compartir lo que nosotros tenemos o sabemos.

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No, por que nosotros mismos nos dejan hacer lo que nosotros podamos más lo que nos de la regalada gana y disculpe esa palabra que sea.

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadia dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Cuidan bien aqui	
Nos tratan bien	
La casa, comida.	No estar dentro de la casa de acogida

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Los juegos, los juguetes el estudio, etc.

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Cuando me peleé con mis amigos y porque nos
toy con mi familia

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Si el respeto, la honestad, la responsabilidad.

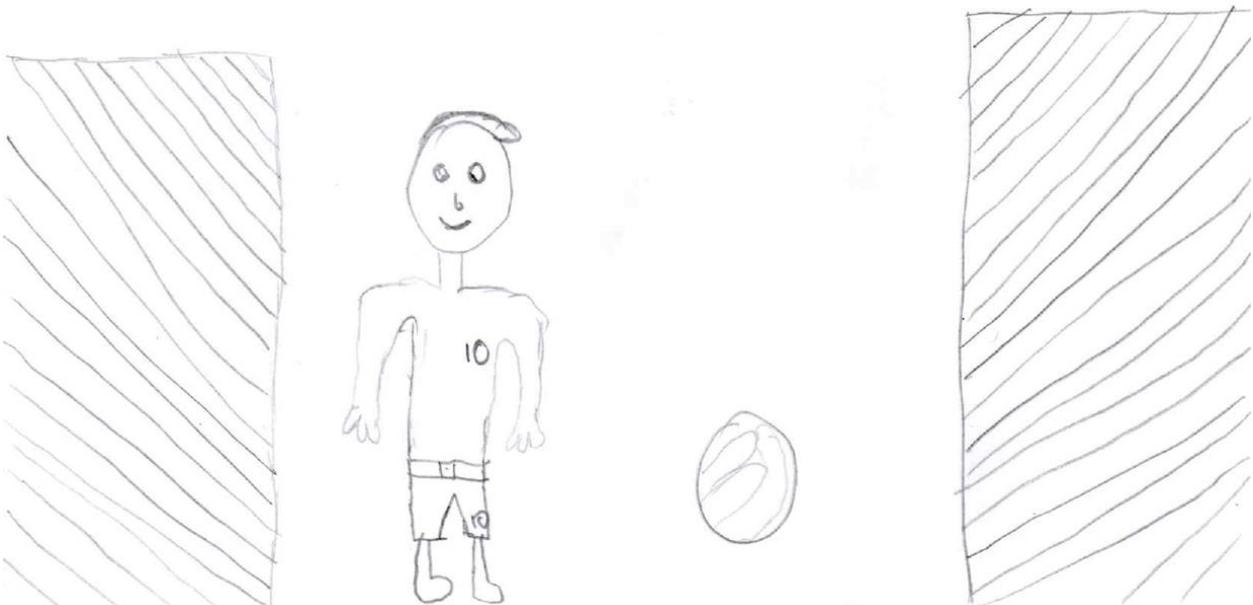
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Que se mejore una cancha de andar

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Compartíamos en familia todos.	Peleábamos entre compañeros
Salíamos de paseo.	No hablaban a todos sino salían a favor de uno solo.
Comíamos juntos.	No se llevan entre todos.

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Que nos daban consejos para ser personas de bien.

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Que algunas veces las tías se ponían bravas

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Si aprendi que tenemos que aprovechar la vida y la libertad.
no portarse mal.

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Cambiaría las puertas porque algunas estan en mal estado.
Las manefillas de las puertas.

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No no me han obligado

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida

ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Jugabamos todos juntos	No me gustaban que Peleaban
Comportamos en Familia	habese no no llevamos peleamos
Saliamos de paseo	En los paseos eran magaderos

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Que pasabamos juntos todos y eramos como familia

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

No me gustaban cuando se peleaban

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Si aprendimos y aprovechamos mucho en la vida

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Que pondrían mas juegos para que jueguen

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

no nadie me a obligado nada

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida

ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Es que son buenas	y algunas son malas
Nos ayudaban los deberes	la cosa no me gustó el grado
Hicieron casa	y algunas la tía Gladys

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Eran buenas y era lindo de estar ahí

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Haberes no hacíamos cosas por nos adabanar

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Aprendi a saludar a ser buena a ser honesta a ser educada

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

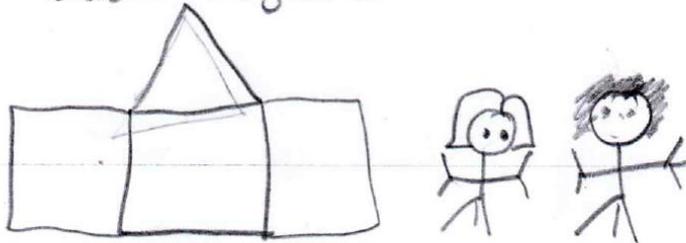
mejoraría de acer casa y mejoraría los estudios

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

no ningún momento

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida

Casa acogida.



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Havia jugetes y lastias tambien eran buenas	eran malos los niños
Eran buena tia Lurdes y los tios.	eran malos los de la cocina.
Eran Buena las tias.	no dejaban que jugemos en la cama.

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Los jugetes

Los adornos

Las tias y tios

Todas las cosas

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Los ababan

No querian que jugemos

No querian cojan los jugetes

No querian que suban a las camas

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Si aprendimos algo valores

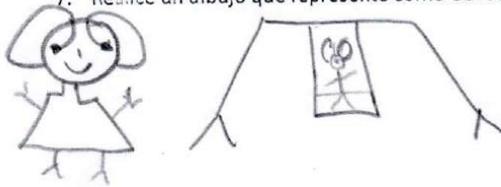
5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

que mejore la casa

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Me tratan bien aqui	No puedo cojer las cosas
Mi hermana me quiere	No pued robar las cosas
la Tia quiere	No deba cojer cosas ajenas

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Me hicieron enseñar a respetar las cosas
Me trataron Bien me senti mejor aqui

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Mi compañeras pelean con mi go
No me gusta pelear con mis amigos

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Aprendido a respetar a las tías
Aprendido a escribir

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Yo quiero que cambie todo

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No nunca

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS

A continuación, encontrará preguntas sobre experiencias que ha vivido dentro de la Casa de Acogida. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen con nota, sino de que exprese su opinión sobre su estadía dentro de la Casa de Acogida para que pueda mejorarla.

Le pedimos que responda con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestó porque no va a escribir su nombre en la entrevista.

Si no entiende alguna pregunta o alguna palabra, pedir a la persona que está a cargo de la encuesta que le explique.

Muchas gracias por su colaboración.

1. Escriba las experiencias positivas y negativas dentro de la casa de acogida

POSITIVOS	NEGATIVOS
Entrar al colegio	Es empocar de la cadera
Salida a espacios de recreación	Que mi bebe se haya caído
Entrar al catecismo	Y el temor de que las tras me levanten la voz

2. Escriba cosas que le hicieron sentir bien dentro de la casa de acogida

Ver a mi mamá todas las miercoles
Salir los fines de semana
Estar día a día con mi bebe'

3. Escriba cosas que le causaron algún malestar dentro de la casa de acogida

Ninguno

4. ¿Cree que en la casa de acogida ha aprendido algo?

Si he aprendido cuidar y poner mucho empeño en mi trabajo
de acuerdo personal

5. Para mejorar el servicio dentro de la casa de acogida ¿que cambiaría?

Para mi todo esta bien

6. ¿En algún momento dentro de la casa de acogida alguien le ha obligado a realizar actos no deseados por usted?

No me he obligado

7. Realice un dibujo que represente como Ud. se siente dentro de la casa de acogida



ANEXO N°9

ENCUESTA A TUTORAS

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. b. c.

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. b. c.

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. b. c.

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. b. c.

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. b. c.

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. ___ b. c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. ___ b. c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. ___ b. c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. ___ b. c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

Por que primero se debe hablar con la compañera y si
no mejora se comunica al coordinador

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. ___ b. c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. ___ b. c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. ___ b. c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. ___ b. c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

Para trabajar en equipo y no tener ninguna inconveniencia con los NNA.

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. X c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. ___ b. X c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. ___ b. X c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. ___ b. X c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. ___ b. X c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

Discrepar con la compañera por que debe dar sus razones, por que
haber de esa forma.

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. X c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. ___ b. X c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. ___ b. X c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. ___ b. X c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. X b. ___ c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

Para que se de cuenta de los errores que esta
cometiendo.

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. b. c.

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. b. c.

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. b. c.

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. b. c.

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. b. c.

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

lo por lo que no he observado ningún acto negativo en
contra de los niños, niñas y adolescentes por parte de las
compañeras tutoras.

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. ___ b. c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. ___ b. c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. ___ b. c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. ___ b. c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

considero que la comunicación es lo primordial
y todo acto cometido es necesario hablar

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. X c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. X b. ___ c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. X b. ___ c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. X b. ___ c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. ___ b. X c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada (b) Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada (b) Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

nos tratamos de solucionar el problema -

ENCUESTA PARA TUTORAS

Marque con una X la respuesta que Ud. considere correcta.

La valoración es:

- a. Inaceptable
- b. Aceptable
- c. Excelente

1. Siente que la seguridad de la casa de acogida es:

a. ___ b. X c. ___

2. Considera que el equipo técnico brinda un servicio:

a. ___ b. X c. ___

3. En relación con la atención alimenticia, el servicio es:

a. ___ b. X c. ___

4. De acuerdo con lo establecido para una buena convivencia dentro de la casa de acogida, los niños y niñas acerca del cumplimiento de las normas podrían calificarse de:

a. ___ b. X c. ___

5. Considera que la infraestructura es adecuada dentro de la casa de acogida:

a. ___ b. X c. ___

6. Cuando los niños y niñas le han contado un hecho que afectó su integridad física y psicológica como Ud. ha actuado

a. Nada b. Comunicado c. Ha realizado un informe

7. Si Ud. observa a su compañera realizar algún acto negativo en contra de algún niño/ niña ud.

a. No hace nada b. Habla con ella c. Comunica a su superior

¿Por qué?

Para evitar cualquier problema y la compañera
razone