

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA: PSICOLOGÍA.

Tesis previa a la obtención del Título de: PSICÓLOGO.

TEMA: "ANÁLISIS DE LAS DISCREPANCIAS DE LOS DISCURSOS EN TORNO A LA SEGURIDAD CIUDADANA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS MORADORES DEL SECTOR DE COCHAPAMBA NORTE, LA POLICÍA COMUNITARIA DEL SECTOR Y LAS AUTORIDADES LOCALES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2010".

AUTOR:

ANDRES EDUARDO GUDIÑO TELLO.

DIRECTOR:

PS. MARCELO RODRÍGUEZ.

QUITO, MARZO 2011.

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Los conceptos desarrollados, los análisis realizados y las conclusiones del presente trabajo, son de exclusiva responsabilidad del autor.

Quito, Marzo 2011.

(F)

DEDICATORIA.

Dedico esta investigación a mi familia, a mis padres que en todo momento han estado para mi apoyándome, brindándome lo necesario para la culminación de mi carrera, tanto personalmente como educativa. También a mi querida, amada, amiga, compañera de vida Vanesa que me ha brindado su apoyo incondicional y su comprensión .Y a toda la comunidad de Cochapamaba Norte, ya que sin ellos la presente investigación no se habría llevado a cabo.

Andrés.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia entera, a mis padres por brindarme su amor incondicional y su apoyo para poder culminar la carrera. A Vanesa que siempre ha estado animándome y apoyándome para enfrentar los momentos difíciles y reafirmando los bellos momentos que he vivido junto a ella. A la población de Cochapamaba Norte por su grandiosa colaboración y apertura incondicional para la elaboración y culminación de esta investigación. A mi tutor de tesis, maestro y ahora compañero Marcelo Rodríguez por su colaboración y su entrega por guiarme en esta investigación. A la Universidad Politécnica Salesiana, por brindarme el conocimiento adquirido, a mis compañeros, amigas y amigos por todos los momentos inolvidables que he vivido en la facultad de Psicología.

Andrés.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.	7
INTRODUCCIÓN.	8
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Antecedentes contextuales	10
1.2 Pregunta de investigación	15
1.3 Justificación y relevancia	15
1.4 Hipótesis	19
1.5 Objetivos	20
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	21
2.1 Exclusión social	21
2.1.1 Origen de la exclusión social	23
2.1.2 Riesgos de la exclusión social	25
2.1.3 La exclusión social en la actualidad	26
2.1.4 La inclusión social	28
2.2 Desviación social	31
2.2.1 Concepto de desviación social	32
2.2.2 Factores que intervienen para que los individuos se desvíen socialmente	33
2.2.3 Teoría de la desviación social	34
2.2.4 La tensión estructural: la anomia como causa de la desviación social	36
2.3 Seguridad Ciudadana	39
2.3.1 Antecedentes históricos de la seguridad ciudadana en el Ecuador	39
2.3.2 Políticas que rigen en la seguridad ciudadana en el distrito metropolitano de Quito	45
2.3.3 Generalidades, definicion de seguridad, ciudadano, seguridad ciudad.	49
2.3.4 La ciudadanía como parámetro de la exclusión social	52

2.4 Perspectivas de la psicología social comunitaria: origen del construccionismo social	57
2.4.1 Antecedentes históricos de construccionismo social	57
2.4.2 Aporte del construccionismo social a la psicología social	59
2.4.3 Discurso de la percepción desde el construccionismo social	60
2.4.4 Psicología comunitaria latinoamericana	64
2.4.4.1 Orígenes y énfasis de la psicología comunitaria latinoamericana y su relación con la participación	65
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	70
3.1 Perspectiva metodológica	70
3.2 Tipo de investigación	70
3.3 Diseño de investigación	71
3.4 Técnicas de producción de datos e información	72
3.5 Plan de análisis de datos	74
3.6 Población y Muestra	76
3.6.1 Población Universo	77
3.6.2 Tipo de muestra	77
3.6.3 Criterios de la muestra	78
3.6.4 Fundamentación de la muestra	79
3.6.5 Muestra	80
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.(GRAFICO E INTERPRETACIONES)	80
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	104
5.1 Conclusiones	104
5.2 Recomendaciones	106
BIBLIOGRAFÍA	108
ANEXOS	112

RESUMEN

El aporte que realizara el presente estudio se enmarca en el enfoque de intersubjetividad de la Psicología social comunitaria y desde el Construccinismo donde permitirá comprender cómo se generan las discrepancias de los discursos de seguridad ciudadana y cómo influye en las prácticas sociales de los moradores del sector de Cochapamaba Norte, policía comunitaria del sector y autoridades locales; ya que permite un replanteamiento sobre las investigaciones sobre la seguridad ciudadana que se basan en lo medible, observable y cuantificable , dejando a un lado a la intersubjetividad de los actores sociales mencionados. Es así que este estudio se propuso analizar los discursos de los actores sociales pertenecientes a la comunidad de Cochapamaba Norte. La perspectiva teórica corresponde a la Psicología Social y al Construccinismo. Como técnicas de producción de datos se utilizaron encuestas, entrevistas en profundidad, grupos focales, es decir una perspectiva metodológica mixta. Como resultados, se obtuvo que las discrepancias de los moradores del sector de Cochapamaba Norte, policía comunitaria, y autoridades locales en torno a la seguridad ciudadana este influenciado por el discurso de gobierno y por el discurso mediático alarmista provocando en la comunidad diferentes maneras de trabajar.

INTRODUCCIÓN

La preocupación por la seguridad ciudadana se ha convertido en uno de los temas más sensibles en la opinión pública del país. Inclusive el tema de seguridad ciudadana ha estado inmerso en campañas políticas, y se ha convertido en tema central de la disputa política entre gobierno central, gobiernos locales y medios de comunicación.

Dentro de los estudios realizados al tema de seguridad ciudadana han sido enfocados desde una corriente epistemológica positivista, lineal, causal, determinista donde las acciones que han sido tomadas desde esta postura se basan en el control, prohibición y represión.

La Psicología social del construccionismo se preocupa de estudiar los factores sociales, psicológicos, comunicativos que intervienen la comprensión, ideologización, naturalización del discurso de seguridad ciudadana en las relaciones sociales entre los moradores del sector de Cochapamaba Norte, policía comunitaria del sector y autoridades locales.

El carácter construccionista de esta investigación no deja de lado aspectos relacionados con la pobreza, la marginación, la exclusión social, la economía, la política o la comunicación, que influyen de manera decisiva a la elaboración de una realidad como conjunto de interpretaciones construidas colectivamente en un espacio común.

Esto es justamente en lo que se enmarca este estudio. Analizar cómo se configuran las discrepancias de discurso de seguridad ciudadana por parte de los moradores del sector de Cochapamaba Norte, policía comunitaria y autoridades locales; y como estas discrepancias discursivas actúan en las relaciones sociales comunitarias del sector.

Esta investigación cuenta con seis capítulos que dan cuenta de la profundización de la temática.

En el capítulo uno se presenta el planteamiento del problema, el cual otorga los antecedentes sobre la seguridad ciudadana en nuestro país. Se describen factores

asociados como la concepción de seguridad ciudadana desde varios enfoques teóricos, las limitaciones y desaciertos de estos enfoques, la intervención de los medios de comunicación al masificar, espectacularizar la crónica roja y su influencia en las relaciones sociales en la comunidad de Cochapamaba Norte.

Este capítulo también abarca la justificación, la relevancia, la pregunta de la investigación, la hipótesis y se cierra con los objetivos planteados.

El capítulo dos abarca el marco teórico, dividido en cuatro subcapítulos con sus respectivos subtemas. La primera parte, hace referencias al origen, riesgos de la exclusión social, inclusión social. En la segunda parte, se enfoca en la teoría de la Desviación social, causas, factores, función. En la tercera parte, se toma la construcción histórica del concepto de seguridad ciudadana, las políticas que rigen en la actualidad. En la cuarta parte se muestra el enfoque en que se basa esta investigación, la Psicología social del construccionismo, igualmente, acogiendo algunas características, autores y postulados de éste.

En el capítulo tres, se construye la perspectiva metodológica que se utiliza, dentro de esto se muestra los componentes de la investigación, se detalla el plan de análisis, el tipo y el diseño de la investigación, las técnicas de producción de datos, especificando a qué se refiere por, encuestas, entrevistas a profundidad y grupo focal, además, se describe a la población o universo, el tipo, los criterios, la fundamentación y la muestra con la que se trabajó.

En el capítulo cuarto, se precisan los resultados obtenidos a través de la perspectiva metodológica mixta, destaca el procedimiento de triangulación como medio de otorgar mayor validez a los datos. Por último, en el capítulo quinto, se dan a conocer las conclusiones y las recomendaciones inferidas a partir del análisis de resultados.

Finalmente, se encuentra la bibliografía y los anexos que se utilizaron para la investigación.

CAPÍTULO 1:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes contextuales:

Actualmente en el Ecuador se ha venido tratando los discursos de la seguridad ciudadana en el país pues ésta se ha convertido en una de las principales demandas que reclaman los ciudadanos dentro del ámbito local. Sin desconocer que la delincuencia existe en todos los continentes, hay que mencionar que afecta de manera especial a América Latina, la que se ha convertido en una de las regiones más violentas del mundo.

La delincuencia es una temática compleja y multidimensional, cuyas causas no pueden ser encontradas únicamente en la pobreza, tampoco puede ser enfrentada de manera unilateral por medio de otros medios también violentos, ya sea promovido por el Estado o quienes conforman la sociedad civil. Tampoco se trata que el temor que promueve la delincuencia inmovilice a los ciudadanos y ciudadanas de nuestros países, que de por sí presentan limitaciones en su vida democrática, es por estas consideraciones en la actualidad el gobierno del Ecuador ha ido incorporando en su política la creación de un plan de seguridad ciudadana.

Para comprender de mejor manera los discursos del plan de seguridad ciudadana es preciso saber sus antecedentes históricos en los cuales permitirá saber desde donde se la construyó y saber sus alcances, limitaciones y como son percibidos desde diferentes actores sociales.

El concepto tradicional de seguridad surge desde el orden público originariamente, este es el concepto liberal que emana del artículo 9 que regula esta cuestión en la ¹Declaración de los Derechos del hombre y del Ciudadano de 1789 que dice:

“Nadie puede ser inquietado por sus opiniones, incluso las religiosas, siempre y cuando su manifestación no altere el orden público establecido por la ley.”

Este artículo, tiene que ser interpretado sistemáticamente y puesto en relación con el 4 de la misma declaración:

²*“La libertad consiste en poder hacer todo lo que no sea perjudicial al otro”*. Así, el ejercicio de los derechos naturales de cada hombre no tienen otro límite que aquellos que aseguren a los otros miembros de la sociedad el disfrute de estos mismos derechos; estos límites sólo pueden estar determinados por la ley.

Por lo tanto, si mudamos el concepto de orden público del ámbito estricto de la libertad ideológica del artículo noveno a uno más genérico del artículo cuarto, formularemos la siguiente definición de orden público: El orden público se establece como garantía y límite de la libertad y, como ésta, consiste en que nadie puede hacer nada que sea perjudicial a los demás. Es el que lo asociaba con la represión del delito y el mantenimiento del orden, se trataba, pues, de un concepto de seguridad situada en el entorno del control y de la criminalidad y eminentemente reactiva.

Con la evolución natural, en comparación con la medicina (asimilando el delito con una enfermedad del cuerpo social), hizo que se sopesara la seguridad de la represión a la prevención, intentando actuar, también, sobre las causas y no solamente sobre los síntomas. Con la democratización de nuestras sociedades y la puesta en vigencia de las Constituciones políticas, a las tareas policiales de represión y prevención del delito, se les añadió y antepuso el de protección de los derechos y de las libertades de los ciudadanos, utilizándose en muchos de ellas lo siguiente:

¹ JELLINEK, Georg, *La Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano*, 2000, <http://www.bibliojuridica.org/libros/2/976/pl976.htm>.

² Idem

³“Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, bajo la dependencia del Gobierno, tendrán como misión proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana”.

Situando el contexto histórico de la construcción de los discursos de la seguridad ciudadana podremos ver como se mantiene ciertos lineamientos en las concepciones actuales sobre la seguridad ciudadana es decir su eje principal. Tendiendo como referencia el en la cual debemos analizar primero la seguridad desde varios ámbitos tanto lo judicial, estado y desde lo comunitario con el fin de comprender de mejor manera la dinámica que se da entre los 3 ejes en que se construye el concepto de seguridad.

Desde la concepción jurídica señala a la seguridad como: ⁴“una exención de peligro o daño”, este concepto demasiado restrictivo y limitado, no da mayor amplitud del término, otros doctrinarios dicen de la seguridad, es que consiste en contrarrestar el peligro mediante un equilibrio entre fiabilidad y riesgo aceptable.

Desde lo estatal la Seguridad Ciudadana es: ⁵“el derecho de los ciudadanos y ciudadanas de vivir en un entorno que garantice la convivencia democrática y armónica, generado por sistemas efectivos de justicia, rehabilitación social, y orden público que se enfocan en la prevención, información, participación y corresponsabilidad”.

Esta concepción se evidencia en la construcción de un ⁶Plan integral de Seguridad Ciudadana y Modernización de la Policía Nacional es el instrumento de inversión que articula los proyectos y acciones del Gobierno Central y de la Policía Nacional responsables primarios de la seguridad y del orden público, elaborado con el fin de fortalecer y modernizar los mecanismos necesarios para garantizar los derechos humanos, en especial el derecho a una vida libre de violencia y criminalidad, la disminución de los niveles de delincuencia y el incremento de la calidad de vida de todos los habitantes del Ecuador.

3 Item.

⁴MARTINEZ de Navarrete, Alonso Diccionario Jurídico Básico Editorial Heliasta S.R.L Buenos Aires –Argentina 2008.

⁵ SEGURIDAD CIUDADANA <http://www.seguridadciudadana.gov.ec/>

⁶ Item.

Desde el ámbito comunitario la concepción de seguridad se refiere a la formulación y verificación de las políticas de seguridad, basado estrictamente a mayor cantidad de policías en la zona, la actividad de la policía sería una consecuencia de las demandas sociales, de forma que habría una clase de policía en función a la comunidad con un mínimo uso de la fuerza. , la debida protección en las casas.

Estas construcciones discursivas sobre seguridad ciudadana son intervenidas por los medios de comunicación (radio, prensa, televisor) que presenta al público noticias que por lo general contengan un alto grado de violencia (robos, secuestros, violaciones, etc.) esto produce que las personas incorporen esas noticias en su interrelación con la sociedad generando en si mismo discursos de la percepción sobre la realidad de la población , y desde los pobladores se crea presiones hacia las autoridades que resuelvan este problema , es entonces que se realizan planes de seguridad ciudadana decantan en 2 ejes de fundamentales de trabajo que son la protección y la prevención, en los cuales existe de soluciones paliativas, cortas, rápidas; esto conlleva a que se mantenga un equilibrio entre las demandas de los moradores hacia las autoridades, en que solo se trabaje en función a estas pero sin proporcionar la transformación de la misma, esto se puede evidenciar en zonas de la ciudad como Cochapamba Norte, en el cual según los relatos de los moradores del sector la seguridad está relacionada con el respaldo policial comunitario como única función atrapaban a los delincuentes y de vez en cuando daba charlas para que la gente no sea víctima de los delincuentes ;estas acciones se basan en el forma en que como se ha construyendo el discurso sobre la seguridad ciudadana desde los medios de comunicación ,esto incide en los discursos de los ciudadanos y específicamente en los moradores del sector de Cochapamaba Norte , esto lo podemos evidenciar con los datos obtenidos tanto de las autoridades locales como los moradores del sector, como lo podemos evidenciar desde la siguiente manera⁷ :

Los principales problemas percibidos por los habitantes del Ecuador van desde la inflación con un 2%, transporte con 2.5%, tráfico vehicular con 3%, contaminación ambiental con 4% corrupción con 4%, desempleo con 17.5% pobreza con 21%, y delincuencia con 37%. Desde el distrito metropolitano de Quito los principales

7 ENCUESTA Nacional de Confianza y Credibilidad-ENACCPOL (2007).
www.flacso.org.ec/docs/ciudad_segura8.pdf

problemas se van disturbios públicos con 0.3%, accidentes de tránsito con 13%, violaciones con 19%, pandillas con 22%, robos con 47%.

Y en la comunidad de ⁸Cochapamba se percibe los siguientes problemas violencia intrafamiliar con el 10%, focos de infección con 12%, disturbios callejeros con 14%, pandillas con 18%, robos con 45%.

Los discursos sobre la percepción de seguridad es quizás una de las dimensiones más complejas en el emergente campo de estudio de la seguridad ciudadana, en la medida en que la naturaleza subjetiva a la que es inherente su construcción, tanto individual como colectiva, no permite una cuantificación integral de sus implicaciones, no sólo dentro del ámbito de la seguridad como tal, sino y de manera más difusa aun, en el contexto general de la dinámica social en su conjunto. Esta ambigüedad conceptual en la que generalmente incurre el tema discursivo de la percepción de seguridad encuentra sus raíces al menos en dos aspectos. En primer lugar, las cifras oficiales de la violencia presentada por organismos como la policía, observatorios, etc., evidencian una creciente escalada de la misma en términos efectivos, es decir, más allá de que se ha posicionado con fuerza una noción de seguridad sustentada en la idea de convivencia ciudadana, no es menos cierto que, existe un evidente incremento de la violencia, tanto en el número de delitos cometidos como en la aparición de nuevas formas de violencia, situación que dentro de una relación de causalidad genera una progresión geométrica de la percepción de seguridad respecto a la victimización real.

En segundo lugar, es precisamente aquella característica de subjetividad propia de la percepción que se ve configurada por los discursos, el factor que determina que el discurso sobre la seguridad se estructure alrededor de una serie de variables que responden a un estado etiológico y normativo de la violencia que, finalmente terminan distorsionando una determinada realidad social, en contraposición a otro tipo de esferas de la seguridad ciudadana de naturaleza más cognitiva como la misma conflictividad por ejemplo, cuyo procesamiento en términos políticos exige una aproximación más empírica entre la sociedad y su dinámica de interrelación.

⁸ GUDIÑO Andrés, investigación realizada en la población de Cochapamba norte durante los primeros días de marzo.

De alguna manera, los discursos sobre la percepción de seguridad va definiendo una serie de pautas culturales y estrategias políticas enmarcadas en un contexto específico, necesariamente tiene que ser contextualizada alrededor de la relación entre el ser humano y su entorno, esto es el espacio urbano y concretamente la ciudad en su sentido más amplio. Entendiendo por supuesto, que esta es una relación que se inscribe en un proceso dialéctico, es decir, al mismo tiempo que las características espaciales de la ciudad condicionan la dinámica social, esta configuración en última instancia es el resultado de la praxis social que contiene.

1.2 Pregunta de investigación

En suma la presente investigación se pregunta ¿cuáles son las discrepancias de los moradores del sector de Cochapamba norte, la policía comunitaria y las autoridades locales del distrito metropolitano de Quito en torno a los discursos de la seguridad ciudadana en el segundo semestre del año 2010?

1.3 Justificación y relevancia:

En la actualidad los discursos de seguridad ciudadana son manejados desde un enfoque de exclusión, privativo y opresor a que hace énfasis en la adquisición de implementos armas , de guardianía privada y de fortalecer las condenas a nivel jurídico , a demás dentro del ámbito académico a existido un problema de método , ya que las corrientes hegemónicas positivistas de interpretación a tratado de abordar esta temática generalmente desde una perspectiva causal única o múltiple , con lo cual existiría un antes y un después de un problema de seguridad ciudadana en donde lo anterior determina lo posterior y el después termina siendo su consecuencia.

Estas visiones por lo tanto son primeras, lineales y luego deterministas; a pesar de que la realidad actúa de una manera distinta y más compleja. Por el determinismo de estas concepciones que solamente se basan en la toma de muestras a través de sondeos de opinión encuestas, y recolección de datos ha dejado a lado lo principal que es entender, comprender, trasforma la realidad.

El aporte que realizara el presente estudio se enmarca en el enfoque de ⁹ intersubjetividad de la psicología social comunitaria ya que permite un replanteamiento sobre las tendencias positivistas que se enmarcan en lo medible, observable y cuantificable relegando a la intersubjetividad como una variable de control en sus tendencias más positivistas, donde el sujeto aparece diseccionado en una multiplicidad de categorías de orientación comportamental como actitudes, normas y valores.

Es por la premisa anterior la relevancia de este enfoque de la psicología social comunitaria que debe ser capaz de encontrar la compleja articulación de los factores social que define las particularidades cualitativas de los sistemas de relaciones más relevantes de individuo, aquello que aparece como una consecuencia esencial en la intersubjetividad , simultáneamente con ello este enfoque debe explicar las potencialidades de respuesta individual definidas por el sistema de consecuencias individuales del marco social, en este sentido , representa múltiples alternativas simultaneas de las cuales solo algunas se configuran como consecuencias esenciales para el nivel individual. La personalidad de las personas el sistema de configuraciones y mecanismos que se revelan en su intersubjetividad es un resultado social, devenido personalidad en la historia individual, por lo tanto, en ella se refleja la sociedad, lectura sumamente compleja que se exige una metodología particular, solo posible en los marcos de la psicología social. En este precisamente el sentido en que la categoría de intersubjetividad es relevante para la psicología social comunitaria.

Dentro de la categoría intersubjetividad aparecen en la vida de los sujetos como un sustantivo orgánico al sujeto (la comunidad) y por ende sujeto en sí misma, el sujeto en este sentido le permite hablar del significado que está entre dos y todos probablemente con independencia y sin la conciencia de los significados de los dos y todos. Así que el discurso no es mediación intersubjetiva sino que es la intersubjetividad misma; en efecto, la intersubjetividad colectiva.

Lo esencial de la categoría de intersubjetividad es la comunicación , de símbolos, significados construidos socialmente como los discursos sobre la percepción de

⁹ FERNANDEZ Pablo, "Psicología social, intersubjetividad y psicología colectiva", en MONTERO Maritza *Construcción y critica de la psicología social* ,Anthropos , Caracas , 1994. pp 50-86

seguridad ciudadana que influyen , discrepan, confunden e interpretan los discursos de seguridad ciudadana únicamente desde la realidad individual del morador provocando así una tensión a nivel intersubjetivo entre los moradores el sector de Cochapamba Norte, construyendo así relaciones sociales basadas en el temor en que se va configurándose como fenómenos indivisible a la interacción social y este tipo de relaciones sociales decanta en la lógica del encierro es decir que cada morador vela solamente por su propio bienestar, en la exclusión que como consecuencia crea cierto tipo de prejuicios en las personas que no son del sector y en la lógica de la ajusticiamiento popular como medida de castigo al infractor y como aviso a los próximos infractores.

Es por esta razón que se aportara desde el enfoque intersubjetivo de la psicología social comunitaria en que se sustenta el estudiar los modos en que se organiza el conocimiento que los individuos tienen de los cursos de acción normales, de sus asuntos habituales, de los escenarios acostumbrados. Dicho de otra forma, este enfoque intersubjetivo psicosocial se basa en el estudio de los conocimientos de sentido común que los sujetos usan en las prácticas cotidianas; la presente investigación es sustentada en el enfoque intersubjetivo psicosocial que va a realizar una indagación transversal alrededor del tema de los discursos sobre la percepción de la seguridad ciudadana, que permita identificar las lógicas de construcción, reproducción y procesamiento de los discursos sociales que la comunidad recrea alrededor de la intersubjetividad de cada morador que genera conflictividad en general. En este sentido, se plantea basarse en una estrategia de acción participativa en que se podrá realizar un estudio microsocia a través de grupos, organizaciones y comunidades y de esta manera poder discernir las diversas interpretaciones de seguridad ciudadana que afectan la intersubjetividad de los moradores del sector creando así espacios grupales de reflexión participativo con los actores sociales (moradores del sector, policía local, autoridades locales que tratan el tema de seguridad ciudadana sobre la seguridad ciudadana) cuya finalidad es el sea un trabajo cooperativo , transformador .

Para la realización del presente estudio se basara en un enfoque que implica un replanteamiento epistemológico, político, y por tanto metodológico; no es hacer lo mismo de antes, pero ahora con la participación de la comunidad, sino investigar desde la comunidad en la cual se pueda mejorar las relaciones sociales entre los

miembros de la comunidad y desde lo individual con las personas que han sido mayormente afectadas por la problemática de seguridad ciudadana en el sector , en el sentido que puedan expresar, reflexionar acerca de sus sentidos y sentimientos sobre la vivencias y experiencias en la comunidad.

Dada la gran cobertura mediática de la seguridad y de los efectos concretos que esto tiene en la intersubjetividad de las personas se hace necesario abordar el tema desde un enfoque de intersubjetividad propio de la psicología social para comprender como están operando los discursos y por ende los comportamientos relacionales.

Este estudio sostiene los siguientes tipos de relevancia psicosocial, a saber:

Un enfoque teórico-Epistemológico supone romper con el binomio-clásico de sujeto y objeto de la investigación. Esto supone un cambio grande en las concepciones de trabajo científico, de la metodología y de la teoría misma. Aquí todos son sujetos y objetos de investigación, lo cual implica que la verdad - ciencia - teoría se va logrando en la acción participativa comunitaria. La teoría va a ser resultado del aporte popular, leído, justificado, convalidado, orientado por los métodos científicos ; desde ese punto de vista, todos aportan : el pueblo - miembros de una comunidad, los técnicos, los expertos.

En enfoque práctico: supone el que toda investigación parta de la realidad con su situación estructural concreta, la reflexión, para ayudar a transformarla creativamente, con la participación de la comunidad implicada. El objeto final es la transformación de la realidad social en beneficio de las personas involucradas; esto implica operar también al interno de sistema vigente. Así, los insumos y análisis de esta investigación podrán contribuir a la elaboración de futuros proyectos que mitiguen la percepción de seguridad desde un paradigma de transformación-.acción-participación

En enfoque metodológico: supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos , pero a la vez que lleve : a la participación pro-censal, a asumir crítica y estructuralmente la realidad , a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias , a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis - acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para

hacerla cada vez más liberadora y transformadora de la realidad. La mayoría de estudios se centran en las encuestas de opinión, de modo que esta investigación aporta a la comprensión del fenómeno desde un método de triangulación (mixta), ya que es una metodología en el cual se trata de integrar subsidiariamente un método, sea el cualitativo o el cuantitativo, con el objetivo de fortalecer la validez de este último compensando sus propias debilidades mediante la incorporación de informaciones que proceden de la aplicación del otro método, a tenor de sus fortalezas metodológicas.

1.4 HIPOTESIS:

Los discursos sobre la percepción de seguridad ciudadana desde la perspectiva de los actores sociales implicados se caracterizarán por diferencias sustanciales en torno a las relaciones sociales que se promueven en el ámbito estudiado.

1.5 Objetivos:

GENERAL:

- Analizar las discrepancias de los moradores del sector de Cochapamba Norte, la policía comunitaria, y las autoridades locales del distrito metropolitano de Quito en torno a los discursos de la seguridad ciudadana en el segundo semestre del año 2010.

ESPECIFICOS:

- Describir los discursos de percepción de seguridad ciudadana por parte de los moradores, de los policías del sector y de las autoridades locales.
- Comparar los discursos en torno a la percepción de la seguridad ciudadana desde los actores sociales implicados.
- Interpretar los discursos en función del contexto de enunciación y su relación con la psicología social comunitaria.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.

Introducción:

El marco teórico que se muestra a continuación está dividido en 4 subcapítulos. En el primer capítulo hace referencia a la exclusión social el origen, los riesgos, factores, consecuencias y también a la inclusión social como respuesta a la exclusión social. El segundo capítulo se enfoca en la teoría de la desviación social sus causas, factores. En el tercer capítulo se enfoca en la construcción histórica de la seguridad ciudadana, como ha ido progresando en la sociedad, cuales son las políticas de seguridad que rigen en la sociedad actual. En el cuarto capítulo se muestra la psicología social comunitaria y el construccionismo como sustento de la presente investigación.

2.1 EXCLUSION SOCIAL:

El lenguaje con su ilimitada capacidad generativa, no sólo define la realidad, sino que también la crea. Su fuerza radica en el hecho de que la palabra identifica realidades y se nos ofrece como instrumento adecuado para conocer y analizar la realidad. Son muchas las palabras y los conceptos utilizados para analizar la sociedad hoy: Estado de Bienestar, Cuarto Mundo, pobreza, marginación, precariedad, vulnerabilidad, exclusión, complejidad, aculturación, integración, inclusión, minorías...etc. que han ido configurando un marco conceptual no siempre riguroso, articulan un discurso que va cambiando con el tiempo y en la medida que la experiencia permite profundizar su contenido. De entre todas estas realidades, nos centramos en la Exclusión.

Situar este fenómeno en el ámbito de lo privado o en el campo político, traduce dos posturas y diagnósticos radicalmente diferentes: automáticamente se pasa de lo "inevitable" al "cuestionamiento": ¿qué sociedad tenemos en la que subsisten, se diversifican y amplían las situaciones graves de Pobreza-Marginación-Exclusión? Por lo tanto, la Exclusión hoy es un fenómeno social y una cuestión política, económicamente mala, socialmente corrosiva y políticamente explosiva.

Pobre, es el que carece de medios para vivir dignamente. La pobreza ha sido durante siglos, el estado normal de la sociedad. Con el desarrollo económico y social y los niveles de riqueza logrados, la pobreza pierde su territorio; ya no se puede hablar de

pobreza como carencia, en un mundo que hay recursos suficientes para todos, pero como dice Ghandi: *"La Naturaleza ofrece bienes para satisfacer las necesidades de todos, pero no la codicia de unos pocos"*¹⁰. Marginado, es el que está al margen, por voluntad propia o circunstancias ajenas a él. En algún momento y lugar la marginación ha sido voluntaria, el que no quería entrar en el sistema por rechazo, descontento o rebeldía, se situaba al margen. Hoy como derivación de la pobreza, no es voluntaria, menos que nunca nace de la libertad de opciones, más bien, se es precipitado, arrojado fuera, y fácilmente desemboca existencialmente en patologías sociales.

Excluido es quedar fuera de una persona, un colectivo, un sector, un territorio, está excluido si no pertenece a; no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso al objeto propio que lo constituye: relaciones, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y la economía etc.

Hablar de Exclusión social es expresar y dejar constancia de que el tema no es tanto la pobreza y las desigualdades en la pirámide social sino, en qué medida se tiene o no un lugar en la Sociedad, marcar la distancia entre los que participan en su dinámica y se benefician de ella, y los que son excluidos e ignorados fruto de la misma dinámica social. También supone alertar sobre los efectos en la evolución de la Sociedad y los riesgos de ruptura de la cohesión social que conlleva, así como todo un proceso de agresividad y violencia personal y social que desencadena. Es un germen de violencia en su triple componente: institucional, popular, represivo.

Se contempla la Exclusión como manifestación, expresión y resultado de una determinada estructura social y el hacer especial hincapié en los elementos estructurales no es casual, sino deliberado, para dar a lo "externo al sujeto" el papel determinante y en ocasiones decisivo en estos procesos. Es la propia organización social la que elabora en su interior "poblaciones sobrantes".

Es importante destacar desde el principio que se trata de procesos, tanto para las personas afectadas como para el cuerpo social, y no de situaciones estáticas. Las patologías de la Sociedad se manifiestan en diversidad de adicciones (tabaco,

¹⁰ GHANDI <http://www.tusfrasescelebres.net/frases-de-politica.html>

alcohol, sexo, juego, consumo compulsivo, etc.) y desafecciones (aislamiento, demencias, enfermedades mentales, pérdida de sentido, incomunicación, agresividad, violencia...) que constituyen esta nueva categoría social la Exclusión¹¹.

2.1.1 ORIGEN DE LA EXCLUSION SOCIAL:

El estado actual de la Exclusión, resulta de una triple ruptura: económica, social y vital y de la confluencia convergente de tres factores: estructurales, conforman una estructura excluyente; sociales que cristalizan en contextos inhabilitantes y subjetivos, la falta de motivaciones fragiliza los dinamismos vitales.

Tres ámbitos que se yuxtaponen, se sobreponen y retroalimentan. Y es que la Exclusión social no acontece sólo en las periferias, sino en el centro mismo de la organización social y debe entenderse en contraste con la inclusión social que posibilita el acceso al sistema social por el que se incorpora la población a los distintos sistemas funcionales y beneficios sociales que ofrece la sociedad.

1- Factor estructural

Son las estructuras o nexos de poder: financieros, económicos, políticos, etc. los que configuran nuestro entorno excluyente y excluido, que adquiere distintas rostros y actúan de espejos trasmitiéndonos imágenes diversas, presentes en nuestra realidad inmediata y lejana. La Exclusión es una cualidad del sistema, y por tanto, una cuestión social, enraizada en la estructura y dinámica social general. Lo más destacado del circuito estructural sería:

- la salida del mercado laboral, con las secuelas de paro, subempleo, empleo precario, sumergido, etc. es decisiva para generar y reproducir exclusión social, puesto que toda la organización social se asienta sobre la centralidad del trabajo;
- desequilibrio en la distribución de la renta que intensifica el empobrecimiento y revela la imposibilidad de universalizar los bienes más preciados que configuran las expectativas sociales;
- desprotección social al quedar fuera de la estructura social normalizada que está vinculada básicamente al trabajo.

¹¹ ARRIBA, Ana *El concepto de exclusión en política social*. Unidad de Políticas comparadas Consejo Superior de Investigaciones Científicas (2002).

2- Los contextos sociales

Los contextos sociales aparecen en gran medida disgregados, fragmentados, atomizados, de modo que fragilizan las solidaridades de proximidad.

Hay personas que se han visto descolgadas tanto de sus redes naturales como de los mecanismos de protección general y se ven cada vez más desprovistas y vulnerables.

Es el segundo territorio o factor que genera y alberga la Exclusión, y los elementos que la conforman son:

- las transformaciones demográficas que como efecto de la propia evolución social, ha tenido fuerte incidencia sobre la familia y las unidades de convivencia debilitando los lazos que derivan en desvinculación, desagregación y frecuentemente en ruptura, el individualismo ahoga lo comunitario. La estructura demográfica ha cambiado; cada vez mayor número de personas mayores se tendrán que apoyar en menor número de personas activas;

- La Cultura popular que sirvió de cohesión entre las clases populares a base de pautas compartidas que servían de cemento social, se ha fragilizado hasta el extremo de desaparecer o perder su sentido. Las relaciones culturales tejían redes, creaban vinculaciones que vertebraban los espacios alejados, para incorporarlos al pulso de la vida del pueblo.

- La lógica misma del Estado de Bienestar ha roto la solidaridad primaria expresada en los servicios de proximidad. La fiscalidad obligada desplaza la respuesta inmediata, la residencia de ancianos debilita los lazos familiares, los preparados dietéticos sustituyen la leche de la madre... Lo que llamamos "progreso" lleva en su mismo diseño la Exclusión.

3- La propia subjetividad

El tercer escenario, está tejido por elementos subjetivos que aluden a la personalidad. Existen situaciones personales: ausencia de afecto y amor, falta de comunicación, ausencia de expectativas, que debilitan y erosionan los dinamismos vitales: afectividad, confianza, identidad, reciprocidad, autoestima, que cristaliza en:

- La pérdida de significaciones y sentido de la vida.

- ausencia de expectativas y pérdida futuro, situación que genera y acentúa las estructuras de impotencia que derivan en anomia, pasividad, abandono de todo

intento de superación, y desenganche de los procesos de socialización. Domina en el imaginario colectivo, la ideología de "lo inevitable", no sólo entre los excluidos, sino también entre los incluidos; todos en alguna medida experimentamos la impotencia decretada por los centros ideológicos del poder.

Destacar el factor estructural de la Exclusión otorga a la Solidaridad con todo el derecho, una dimensión esencialmente política -ciudadana- y se da a lo externo el papel determinante en las situaciones y casos de Exclusión.

Recuperar la dimensión subjetiva de la Exclusión aporta elementos esenciales para producir solidaridad y acreditar su práctica ayuda mutua. La dimensión contextual de la Exclusión demanda a gritos la práctica solidaria de la ciudadanía para la creación y fortalecimiento de los mundos vitales amistad, reconocimiento aceptación, redes sociales, contextos habilitantes, etc.

De lo que podemos concluir que, la Exclusión no es un episodio coyuntural, sino un elemento estructural, forma parte necesaria de la propia estructura social establecida.

Por ello, hay que "revertir la Historia", en frase de Ellacuría. Se insiste, porque sólo desde ahí podemos enfrentarnos con la Exclusión. Todos los contextos, pero éste, el personal, de modo singular, requieren ser restaurados mediante una estrategia de acompañamiento, que ayude a recobrar el sentido de la vida y a superar el vacío existencial que viene configurado por estos tres ejes o factores. Una vez más al "pensar global y actuar local" se va imponiendo el "actuar desde lo global", -ante la globalización de la Exclusión- que le ayuden a superar el vacío existencial que viene configurado por los tres ejes¹².

2.1.2 RIESGOS DE LA EXCLUSION SOCIAL.

Estos factores no son en modo alguno independientes unos de otros:

- su combinación es lo que ha creado las tensiones inherentes al proceso de degradación que se autoalimenta;
- pone en cuestión la actual organización social, económica, política y la misma democracia, (repensar en este contexto, el sistema educativo vigente).

¹² COSTA, Alfredo, *Exclusiones sociales*, Gradiva Publicaciones, Ltda., Mayo de 1998.

- Señala también la necesidad de asignar a las cuestiones sociales y muy particularmente a las más deterioradas y vulnerables una mayor atención y prioridad en la toma de decisiones y en la formulación de las distintas políticas. La sociedad de hoy y de mañana tiene que organizarse ya bajo la presión de una fuerza exterior mediante el compartir valores comunes.

- Los impactos son muy profundos y destructores desembocando fácilmente en múltiples situaciones de riesgo: desestructuración personal y familiar; falta de sentido de la vida; automarginación en busca de espacios propios de creación, fracaso escolar; huida de la escuela, familia, entorno; alcoholismo, drogadicción; racismo, xenofobia, desempleo; enfermedades mentales; discapacitados, anomia, pasotismo, abandono.

Descubiertas las claves de análisis e interpretación se van intuyendo las estrategias de actuación: modo de estar, cómo acercarse, mirar y actuar con y en la Exclusión. Se impone partir de esta realidad al hablar de inclusión, puesto que, la inclusión presupone estar excluido, no formar parte del conjunto social en alguno o muchos de sus componentes. La Exclusión va más allá de la pobreza y marginación, puede participar de estas realidades pero abre una nueva realidad social¹³.

2.1.3 LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA ACTUALIDAD.

La Globalización económica e inducida por ella, la estructura y organización social de nuestro mundo ha generado una dinámica de exclusión que afecta a todos los ámbitos y escalas: la dualización Norte-Sur, Centro-Periferia, Desarrollo-Subdesarrollo, Trabajo-Paro, Hombre-Mujer, Ciudad-Campo, etc. como opuestos, hace patente a nuestro ojos, múltiples manifestaciones del fenómeno Exclusión. Vivimos en un mundo, en una sociedad que excluye. La Exclusión a la que nos referimos es fruto del Sistema. Tradicionalmente se ha identificado con la pobreza severa y cronificada, pero reducida al ámbito económico.

Hoy este concepto se amplía y se convierte en el paradigma a partir del cual, nuestra sociedad toma conciencia de sí misma y de sus disfunciones. El Libro Verde sobre Política Social europea así la define: *"La Exclusión social hace especial hincapié en el carácter estructural de un proceso que excluye a parte de la población, de las*

¹³ Idem

oportunidades económicas y sociales. El problema no reside tan sólo en las disparidades entre los más favorecidos y los más desfavorecidos de la escala social, sino también en las que existen entre quienes tienen un lugar en la sociedad y los que están excluidos de ella" (Libro Verde sobre la Política social europea)¹⁴.

Desde la Política Social Europea el reconocimiento de la Exclusión como una nueva categoría qué es, y quién es realmente el excluido no ofrece dudas. Como ha quedado definido, excluido significa no ser reconocido, tenido en cuenta, "no ser". De este modo la exclusión social se convierte en una característica de nuestro tiempo. Los pobres, marginados y excluidos son los rostros humanos de las patologías de una sociedad enferma.

La Exclusión hoy, es en definitiva, el resultado necesario y obligado de la Globalización. De la aldea global hemos derivado a la Globalización de los instrumentos que gobiernan el mundo. La Globalización se ha constreñido a lo económico y ha concentrado el poder, mucho poder en pocas manos, cada vez más poder en menos manos; Mercado Total, Comercio transnacional, los monopolios y oligopolios, fusiones y confusiones. El pensamiento que es motor de la actividad humana material y espiritual, se ha reducido al Pensamiento Único. Nos han secuestrado el pensamiento: no tenemos tiempo para pensar, reflexionar, para decirnos a nosotras mismas ¿pero qué estamos haciendo? ¿a dónde nos llevan?.

El pensar es suplantado por la cultura informática que deviene en una sociedad muy informada para "conformar"; una cultura que nos crea la ilusión de vivir en una sociedad informacional en la que todo sucede como estaba previsto y ya nada nos sorprende. La Utopía no tiene lugar, porque ya se ha hecho realidad lo que parecía imposible: la Globalización. ¿Globalización de qué? Parece ser que lo único que se ha globalizado, extendido es la Exclusión. La Globalización como dominación cultural ha llegado a todo el planeta, pero no todos sus habitantes y lugares se benefician de sus logros.¹⁵

¹⁴ Libro Verde sobre la Política Social Europea. Encontrado en: europa.eu/documentation/official.../index_es.htm

¹⁵ CABRERA Forneiro, José. La exclusión social: luces y sombras en la sociedad del bienestar. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas, 1999

2.1.4 LA INCLUSION SOCIAL:

Por el mismo camino que se llega a la exclusión, pero a la inversa, hay que llegar a la inclusión social, teniendo en cuenta dónde radica la exclusión.

El reconocimiento de la dimensión estructural impide neutralizar la política-ciudadanía como espacio, donde la sociedad reflexiona y gestiona sus propias contradicciones.

Los factores macro-sistémicos tienen mayor importancia de la que generalmente se les concede y conviene reconocerlo y aceptarlo para tenerlo en cuenta. De este modo puede entenderse mejor el rasgo esencial de la exclusión que le convierte en drama personal y social: el excluido se siente expulsado por unas fuerzas que él no domina. El compromiso político como empeño de transformar las relaciones sociales y los mecanismos de distribución es cada vez más, un capítulo de la solidaridad, porque fluye de ella como algo propio: sólo por la vía de la cultura de la solidaridad puede integrarse lo excluido en apoyo de una Nueva Sociedad, porque en la que tenemos, los excluidos, no tiene cabida. Tratar y superar la Exclusión requiere conocer los tres procesos sociales y sus propias lógicas, desgarros y traumas que amenazan a los excluidos sociales. Estos procesos vienen marcados por:

- la persistente y creciente desigualdad social en cuanto a insuficiencia de recursos básicos, cuya punta de lanza es el conflicto capital-trabajo que desemboca en exclusión bajo la forma de desempleo o formas precarias de empleo que fragiliza la seguridad y desestabiliza ante la pobreza económica;
- la fragmentación social y desarraigo con la consiguiente vulnerabilidad del tejido social, a causa de la movilidad social hacia abajo y de las transformaciones demográficas inducidas que derivan en el debilitamiento de las formas familiares con la consecuente privación de los servicios de parentesco y proximidad;
- la desestructuración personal se expresa en la más profunda impotencia personal alimentada y fortalecida por la anomia que fragiliza y destruye sus dinámicos vitales personales. Los itinerarios deberán ir recuperando los senderos por donde fueron expulsados.

La dimensión estructural de la Exclusión impone:

- La creación de empleo y reparto de trabajo, ya que en el momento actual el mercado de trabajo orilla y margina a gran parte de la población hasta expulsarla, bien en forma de paro, en economía informal o empleo precario; y no parece una situación coyuntural sino estructural.
- Redistribución de la renta: la acumulación, el consumo y la lógica del mercado han hecho que la riqueza y los bienes sociales se concentren hasta extremos escandalosos: el 15% más rico dispone del 85% de los recursos; 225 personas poseen una renta equivalente al 47% de la población y las tres más ricas superan el PIB combinado de los 48 países menos adelantados.
- La universalización de la protección social básica, de la que quedan excluidos gran parte de los países a los que no ha llegado el Estado de Bienestar y en los que se ha implantado y funciona, también se ven privada de ella debido a la vinculación al trabajo. El no haber entrado en el mercado de trabajo normalizado es motivo de estas tres exclusiones. Ambos elementos constituyen un capítulo esencial de la solidaridad como mecanismos inclusivos.

2. *Recuperar la dimensión subjetiva* de la Exclusión, aporta elementos esenciales para producir solidaridad y acreditar una práctica solidaria. La debilidad personal se manifiesta por, *la ruptura de la comunicación, la fragilidad de las expectativas y la erosión de los dinamismos vitales perdiendo el sentido de la vida*. Las prácticas solidarias se concretan en:

- Acompañamiento entendido y vivido como un trabajo de relación personal continuada, relativamente duradera, suficiente para comprender a las personas y contribuir a que ellas mismas entiendan y empiecen a dominar su situación y sus dificultades.
- Apoyo para activar y movilizar recursos, capacidades, potencialidades de las personas y de su entorno de modo que, vaya adquiriendo las claves para tomar las riendas de su proceso, e ir facilitando a la persona a que pueda "diseñarse como persona".
- Acción tutorial, mediante la vinculación de la persona que acoge con la persona acogida a modo de referencia, en la que encuentra apoyo, afecto, estímulo, activa su responsabilidad, acompaña sus comportamientos y decisiones por la que se siente reconocida e importante para seguir su proceso.

3. *La dimensión contextual-social* de la exclusión demanda con fuerza la práctica solidaria para la creación y fortalecimiento de mundos vitales. Hace emerger redes sociales y moviliza contextos habilitantes, desde la vivencia de que la práctica solidaria parte de las potencialidades que por muy ocultas que estén, siempre existen, y desde la convicción de que la exclusión solo se puede superar dando soporte y activando las redes existentes y fomentando los contextos vitales a partir de las propias demandas.

La creación de contextos habilitantes mediante la práctica solidaria consistirá en lograr la transformación de la persona-objeto-destinataria en persona-sujeto-actora de su desarrollo con sus capacidades, virtualidades y potencialidades. Un principio básico y normas de intervención son:

- Servicios de proximidad con los que se restituye el valor de la escala humana y donde la persona excluida que no controla los mecanismos que le han excluido tiene presencia real y no se diluye en estadísticas abstractas donde es un simple número, ni se pierde en procesos macrosociales que no le llegan. La acción solidaria está vinculada forzosamente al desarrollo comunitario, a la autoorganización, a la búsqueda de salidas desde abajo y protagonizadas por las personas implicadas.
- Actuar con las personas y a partir de ellas, volcar los esfuerzos en momentos clave como la acogida, por la receptividad, la escucha inicial, entender empáticamente lo que la persona necesita, descubrir su disposición para salir de su situación. La escucha, el diálogo, la confianza, la sinceridad y autenticidad, el auténtico interés por la persona, son piezas clave para la reconstrucción y reencuentro personal.
- Activar la interacción sinérgica entre todos los sujetos sociales para combatir la exclusión desde la doble vertiente: la población ya no puede ser un simple objeto de intervención, sino que, es a la vez sujeto y objeto. Sin su participación no es fácil ni recomendable la solución que se ofrezca.

Los procesos de inclusión-integración para superar la vulnerabilidad a la que queda sometida la personas al ser excluida del mercado de trabajo, perder las relaciones sociales por la ruptura de los vínculos y erosión de los dinamismos y expectativas vitales deben reconstruir estos tres ejes: *estructural, social y subjetivo* y así, devolver a la persona excluida su dignidad.

La aparición de esta zona de vulnerabilidad en expansión constante, nos obliga a redefinir las políticas sociales y los modelos de intervención; a repensar las condiciones y los medios para lograr un mayor nivel de integración a través de

mayores sinergias y reciprocidades. En el tema de la incorporación-inserción, integración, la reciprocidad es clave, sin el empeño de ambos no puede darse.

La emergencia de nuevos actores sociales supone, otorgar un mayor reconocimiento de autonomía a cada actor; una más intensa colaboración sinérgica y el respeto y limitación de cada uno de los actores, por lo que habrá que evitar todo monopolio en la actuación.¹⁶

2.2 DESVIACION SOCIAL:

La desviación no es un asunto de definición, sino que va en dependencia de las normas establecidas y construidas por cada sociedad, esto es, la definición de una conducta desviada es arbitraria. Entender la desviación envuelve el estudio de quienes rompen las reglas y de quienes las formulan. Por tanto, no se puede definir la desviación de manera precisa, sino que se trata de explicar tomando en cuenta la situación específica a la que se aplica tal concepto. Es importante, entonces, considerar cómo cierta conducta se relaciona a las reglas sociales y cómo otros reaccionan a ésta. La conducta conforme o ajustada es la norma en la mayoría de los grupos sociales e, incluso, los individuos que están etiquetados como desviados usualmente se atienen, la mayor parte de sus vidas, a las reglas formales e informales contra ese nivel de conformidad es que se mide y se compara la desviación.

Para considerarse un comportamiento, atípico o no, como una desviación social, éste tiene que alterar un estándar establecido por un grupo. Es decir, una vez un comportamiento se aleje de la norma social, positiva o negativamente, se considera como una desviación. La desviación positiva es aquella que aspira a alcanzar una conducta ideal como lo es el caso de un santo. A diferencia de esa, la desviación negativa se dirige hacia lo deprimente como lo es la conducta de los criminales.

Existen tres tipos principales de desviación social negativa: la pura, la secreta y la falsamente acusada. Primero, la desviación pura incluye la mayoría de los crímenes que infringen las leyes y son considerados como desviados por la sociedad. La desviación, según Howard Saul Becker¹⁷, es aquella conducta que viola las reglas,

¹⁶ MASSA Sergio; PASTOR Fernández *De la exclusión social a la Inclusión social*, Edición, Editorial Prometeo, Buenos aires Argentina, 2007.

¹⁷ BECKER , Saul *Outsiders. Hacia una sociología de la desviación*, Edición Primera, Editorial Siglo XXI , Buenos aires Argentina, 2009.

pero que está muy bien escondida que nadie la ve o si la ven, la ignoran. Ésta es disfrazada por el consenso entre las partes o por el poder de la persona que comete el acto. Por último, la desviación del falsamente acusado se centra en el rompimiento de reglas informales cotidianas, pero no de leyes, que propician el etiquetamiento de la persona que comete tal acto. Usualmente, las personas con poco poder son las que se ven más afectadas por este tipo de etiquetamiento debido a una conducta aparentemente desviada.

En contraste, la conducta desviada se puede dividir en desviación primaria y secundaria. La desviación primaria implica que el individuo desviado reconozca su aberración y la corrija mediante la racionalización. Si el individuo, a consecuencia de la reacción social, emplea su conducta desviada como medio de defensa, ataque o ajuste a los problemas abiertos y encubiertos, esto se considera desviación secundaria. A pesar de las múltiples connotaciones o definiciones que se le pueden atribuir a la desviación social, se debe tomar en consideración que toda persona en algún momento de su vida ha incurrido en una conducta desviada, positiva o negativa, que quebranta las normas sociales establecidas dentro de su sociedad.

2.2.1 CONCEPTO DE DESVIACION SOCIAL:

Es el término usado para denotar la conducta que viola lo que un agrupamiento espera normalmente de las personas de acuerdo a unas normas sociales, según Merton. La desviación social “es definida normalmente como conducta que viola normas y expectativas de cualquier sistema social o modo de dominación y ante la cual éste reacciona con un dispositivo de control específico”. Se plantea la desviación como una consecuencia de la marginación y ésta, a su vez, propiciaría la inadaptación social. El comportamiento de cada individuo se ve afectado por la estrecha relación que mantiene con su entorno, por lo que son múltiples los factores que lo pueden dirigir hacia una conducta desviada¹⁸.

¹⁸ FORNÉS, P., RAMOS, F., RAMOS, S., REYES, M., & RIVERA, H. (2008). Introducción a las ciencias sociales: aspectos sociales y culturales. En E. Cruzová (Ed.), *Desviación y control social* (pp. 105-128). España: Editorial Plaza Mayor, Inc

2.2.2 FACTORES QUE INTERVIENEN PARA QUE LOS INDIVIUIOS SE DESVIEN SOCIALMENTE:

Antes de que el individuo nazca viene con un bagaje histórico cultura, social, económico en que va a formar su personalidad socialmente, a su vez al ir desarrollándose se interioriza las normas sociales, haciéndolas más o menos suyas, hasta llegar a integrarse en la sociedad.

Es este un proceso continuo que comienza al poco tiempo de nacer y no termina nunca, pues la socialización se va renovando a medida que con los tiempos, cambian las normas, los valores, la cultura, etc. Al igual que su cuerpo físico cambia, su entorno social también y va pasando de la familia a la escuela, al grupo de amigos, al grupo social o de trabajo, etc.

Su primera influencia social que recibe el niño(a) es la familia, atendiendo a como sea la familia así será su influencia socializadora. Entre otros factores, tienen importancia:

- a) Tipo de familia: nuclear o patriarcal.
- b) Asunción de roles por los padres: autoritario, afectivo.
- c) Nivel económico y estatus de la familia.
- d) Familia perturbada: divorcio o conflictos entre los padres.
- e) Defectos en la educación o en el trato del niño.
- f) Posición del niño dentro del número de hermanos
- d) Colegio. Va a completar y reafirmar el proceso de adquisición de normas y valores sociales, ya iniciado en la familia.

Estos son los factores primarios en que el individuo lo va instaurando en su comportamiento social, al ir transcurriendo el tiempo, el lugar existen otros factores sociales que van acoplándose con los factores primarios que el individuo los adopto anteriormente tales como:

1. Los Medios de Comunicación que contribuyen a reflejar la naturaleza cultural de la sociedad, sus normas y valores. Tienen una doble función:

1. Informativa y cultural.

2. Formadora de opinión.

Los medios de comunicación contribuyen a perpetuar, mediante estereotipos, esa situación que reflejan. Lo hacen uniformando la mentalidad colectiva y configurando actitudes comunes. Tiene mucha importancia aquí la influencia de la Televisión, especialmente en los programas dirigidos a los niños (películas, dibujos animados, etc.) en los que prima la violencia y la competitividad; sirven de modelo y por eso hay un aumento grande de violencia y sexo en la delincuencia juvenil. Por otro lado desorienta a los niños, pues ven como se premian dichos modelos violentos, en las películas, y luego si ellos utilizan esos métodos en la vida cotidiana son castigados.

Otros Factores Sociales, que influirán en la socialización normal o desviada del ser humano son:

- Publicidad excesiva de bienes de consumo inalcanzables para muchos, y su incitación al consumismo.
- Industrialización: trabajo a turnos, en lugares muy alejados, con el correspondiente desarraigo familiar.
- Urbanismo: barrios marginales, falta de equipamientos deportivos y recreativos, hacinamiento, etc.
- Paro o pluriempleo.
- Alcoholismo y toxicomanías.
- Inmigración y emigración, etc.¹⁹

2.2.3 TEORÍA DE LA DESVIACIÓN SOCIAL.

Para Merton, Robert (1957)²⁰ ha sido particularmente influyente en las teorías de la desviación, pues ha servido para centrar la obra de toda una generación de sociólogos estadounidenses, aunque también haya sido utilizada en otras partes. Merton hizo una

¹⁹ Idem.

²⁰ MERTON, Robert , *Teoría y Estructuras Sociales*, primera edición, editorial Clio, México 2003

interpretación más elaborada del análisis de Radcliffe-Brown(1922)²¹ o Malinowski (1922)²² . Al mismo tiempo, la adaptó al estudio de las sociedades industrializadas, las cuales difieren en ciertos aspectos básicos de las culturas simples estudiadas por los antropólogos.

Merton (1957) distingue entre funciones manifiestas y latentes:

- Funciones manifiestas:

Son las que los participantes en un tipo específico de actividad social conocen y tienen intención de realizar

- Funciones latentes:

Son la consecuencia de acciones de las que los participantes no son conscientes.

Para ilustrar esta distinción, Merton (1957) utiliza el ejemplo de una de la lluvia realizada por los indios hopi de Nuevo México, que creen que este ceremonial traerá la lluvia que necesitan para sus cosechas (función manifiesta). Ésta es la razón por la que organizan la ceremonia y participan en ella.

Sin embargo, esta danza de la lluvia, sostiene Merton (1957), siguiendo la teoría de la religión de Durkheim (1897)²³, tiene también el efecto de promover la cohesión de la sociedad (función latente). Según Merton (1957), gran parte de las explicaciones sociológicas consiste en sacar a la luz las funciones latentes de las actividades e instituciones sociales.

Merton (1957) distingue, además, entre funciones y *disfunciones*. Las pequeñas culturas que estudian los antropólogos, señala, suelen estar más integradas y ser más solidarias que las extensas sociedades industrializadas de las que se ocupa primordialmente la sociología. Radcliffe-Brown (1922) y Malinowski(1922) podían concentrarse única y exclusivamente en identificar las funciones, pues las culturas que analizaban eran estables y estaban integradas. Sin embargo, al estudiar el mundo

²¹ RADCLIFFE-Brown , *Antropología social*, tercera edición, editorial Routledge, 1974

²² MALINOWSKI, Bronislaw *Una teoría científica de la cultura*. Cuarta edición , editorial Edhasa(1981).

²³ DURKEHEIM , E. *El suicidio* , primera edición, editorial Clio, Mexico. 1992.

actual tenemos que ser conscientes de las tendencias desintegradoras. El término disfunción se refiere a ciertos aspectos de la actividad en sociedad que tienden a producir cambios porque suponen *amenaza* para la cohesión social.

Buscar los aspectos disfuncionales del comportamiento en sociedad significa centrarse en aquellos rasgos de la vida social que suponen un desafío para el orden existente. Por ejemplo, es erróneo suponer que la religión es siempre funcional, que únicamente contribuye a la cohesión social. Cuando dos grupos tienen diferentes religiones, o incluso versiones distintas de la misma religión, es posible que se produzcan conflictos sociales que pueden dar lugar a un aumento del desorden social. Así, se han declarado muchas guerras entre comunidades religiosas, como ha sido el caso de las luchas entre protestantes y católicos en la historia europea²⁴.

2.2.4 LA TENSION ESTRUCTURAL: LA ANOMIA COMO CAUSA DE LA DESVIACIÓN SOCIAL.

En la esfera individual, en cambio, en lugar de hablar de disfunciones debemos hacerlo de tensiones.

Merton (1957) partió del concepto de anomia para desarrollar una teoría de la desviación que ha sido muy influyente. El primero que utilizó este concepto fue Durkheim (1897), uno de los fundadores de la sociología, quien indicó que, en las sociedades modernas, las normas y los valores tradicionales se ven socavados sin ser reemplazados por otros. Existe anomia cuando no hay unas normas claras que guíen el comportamiento en una determinada área de la vida social. Durkheim (1897), creía que en esas circunstancias la gente se encuentra desorientada y padece ansiedad, de modo que la anomia es uno de los factores sociales que influyen en la disposición al suicidio.

Merton (1957) modificó el concepto de anomia para dar cabida a la tensión a la que se ven expuestos los individuos cuando las normas aceptadas entran en conflicto con

²⁴ MARSHALL B. Clinard, *Las implicaciones teóricas de la Anomie y la conducta desviada. Anomie, Anomia e interacción social. Contextos de conducta desviada de Robert K. Merton.* , Editorial Tirant lo Blanch, Wisconsin, Estados Unidos 1989.

la realidad social. Es decir, existe una tensión entre las aspiraciones de los individuos y los logros alcanzados. Esta tensión es generadora de frustraciones.

En la sociedad estadounidense y hasta cierto punto en otras sociedades industrializadas los valores generalmente aceptados hacen hincapié en el éxito material, que se supone que se consigue mediante la autodisciplina y el trabajo duro. En consecuencia, los que realmente se esfuerzan pueden triunfar, independientemente de cuál haya sido su punto de partida.

De hecho, esto no es cierto, pues la mayor parte de los desfavorecidos disfrutan de pocas, o de ninguna, de las habituales oportunidades para progresar. Sin embargo, los que no «triunfan» se ven condenados por su aparente falta de capacidad para hacer progresos materiales. En esa situación existe una enorme presión para salir adelante por los medios que sea, legítimos o ilegítimos. Por consiguiente, según Merton, la desviación es una consecuencia de las desigualdades económicas.

Merton (1957) identifica cinco posibles reacciones a la tensión existente entre los valores socialmente aceptados y los pocos medios que hay para conseguirlos:

- **Adaptación:**

Es la reacción propia de aquellos individuos que aceptan tanto los valores aceptados como los medios convencionales para lograrlos, independientemente de que triunfen o no. La mayor parte de la población pertenece a esta categoría. La misma sociedad ofrece mecanismos sociales adaptadores.

- **Innovación:**

La reacción de aquéllos que, aceptando los valores socialmente compartidos, utilizan medios ilegítimos o ilegales para ajustarse a ellos. Los delincuentes que se hacen ricos con actividades ilegales ejemplifican este tipo de respuesta.

- **Ritualismo:**

Respetan las normas aceptadas socialmente aunque han perdido de vista los valores que las sustentan. Las reglas se siguen porque sí, sin un fin concreto en mente, de un

modo compulsivo. Un ritualista sería el que realiza un trabajo aburrido, aunque carezca de perspectivas profesionales y le reporte pocas compensaciones.

- **Retraimiento:**

Los retirados han abandonado el enfoque competitivo por completo, rechazando con ello tanto los valores dominantes como las formas de mantenerlos que se consideran legítimas. Ejemplos los tenemos en el caso de los miembros de una comuna autosuficiente, un vagabundo, etc.

- **Rebelión:**

Los *rebeldes* rechazan por igual los valores existentes y los medios, y hacen lo posible para sustituirlos por otros nuevos y reconstruir el sistema social. Los miembros de grupos políticos radicales pertenecen a esta categoría.

Reacción	Metas	Medios
Adaptación	+	+
Innovación	+	-
Ritualismo	-	+
Retraimiento	-	-
Rebelión	-	-

Investigadores posteriores han vinculado la idea de Sutherland sobre la asociación diferencial (que propugna que el grupo de personas con el que individuo le influyen a favor o en contra del delito) con la tipología de Merton (1957). En su estudio de las bandas juveniles, Richard A. Cloward y Lloyd E. Ohlin (1960), señalaron que éstas surgen en comunidades en las que las oportunidades de triunfar de un modo legítimo son escasas, como las de las minorías étnicas pobres. Esta obra acertaba al subrayar las conexiones entre conformidad y desviación. La falta de oportunidades para triunfar con los medios que concibe la sociedad dominante es el factor diferenciador entre los que desarrollan un comportamiento criminal y los que no lo hacen.

Hay que manejar con precaución la idea de que aquéllos que pertenecen a comunidades más pobres aspiran al mismo grado de éxito que las clases más acomodadas, ya que la mayoría tiende a ajustar sus aspiraciones a lo la realidad de su situación. Sin embargo, también es un erróneo presuponer que el desfase entre las aspiraciones y las oportunidades sólo se producen entre los más desfavorecidos. Existen presiones hacia la conducta delictiva también en otros grupos, como ponen de manifiesto, por ejemplo, los llamados delitos de cuello blanco, como la malversación de fondos, el fraude o la evasión de impuestos²⁵.

2.3 SEGURIDAD CIUDADANA:

2.3.1 ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL ECUADOR.

Desde la mitad de la década de los 90, el Ecuador empezó a experimentar una serie de cambios en seguridad interna.

Hasta ese momento la agenda de seguridad ecuatoriana había estado determinada por el conflicto con el Perú, lo cual influenciaba en la existencia de una Policía militarizada y usualmente olvidada por los gobiernos de turno.

Emergen nuevos problemas: aumento acelerado de las tasas de delitos, crecimiento de la seguridad privada, incremento de armas de fuego por parte de civiles.

Según el observatorio metropolitano de seguridad ciudadana (2007)²⁶ de 1995 a 1999, las tasas de denuncias por delitos contra la propiedad crecieron en un 47,7%. La tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes se elevó de 6,4 a fines de los 70, a 10, 3 a fin de los 80 y a 14,8 en 1995.

De igual manera el observatorio metropolitano de seguridad ciudadana (2007) presenta datos sobre las compañías de seguridad privada aumentaron de 54 en 1990 y a 163 en 1995, de ahí hasta el año 2000 este número se duplicó; a partir de ese año estas cifras crecieron en un 117%, hasta el 2006.

²⁵ Idem

²⁶ Datos del observatorio de seguridad ciudadana, 2007.<http://www.observatorioseguridaddmq.net/p/investigaciones.asp>

La firma de la Paz entre Ecuador – Perú en 1998, constituyó un factor determinante en la perspectiva de seguridad. Aunque las nuevas problemáticas existían desde los 90, solo desde el 2000 se evidencian transformaciones a nivel institucional:

En el año 2000 se creó el Ministerio Público, el cual permitió la puesta en vigencia del sistema acusatorio en el país.

Por su parte, la Policía Nacional tuvo un progresivo acercamiento a la sociedad civil a través de la creación de retenes policiales en los 80, los Puestos de Auxilio Inmediato (PAI) y las brigadas barriales de seguridad en los 90, la creación de la Policía Comunitaria en el año 2003, y luego en el año 2004 con el diseño del Plan de Modernización de la Policía Nacional, el cual no ha tenido resultados visible debido a la falta de recursos. No hay existido reforma de la PN en Ecuador²⁷.

El Sistema Penitenciario Ecuatoriano presenta una crisis recurrente que se visibiliza desde los años 80, la cual se ha agudizado con la sobre-criminalización de delitos de drogas a partir de los 90. Sin embargo, algunas medidas del gobierno central en el 2008 están permitiendo transformar de alguna manera esta realidad (creación de Unidad Transitoria de Construcción de Centros Penitenciarios y la resolución de indulto a “mulas” que hayan transportado cantidades menores a dos kilos y que hayan cumplido al menos el 10% de la sentencia. No obstante, éstas son soluciones paliativas que no modifican sustancialmente el verdadero problema de la crisis carcelaria en el Ecuador²⁸.

Durante el período 1995-2005, existe una tendencia al aumento de las asignaciones a la seguridad, con un promedio anual de 8% de crecimiento de los recursos destinados a este tema. Así, el presupuesto destinado a la seguridad en el Ecuador ha subido de 800 millones de dólares en 1995, a 1300 millones en 2006, lo que denota un incremento de 60% acumulado en 10 años (Pontón Jenny, *Ciudad Segura* 2008)²⁹.

El sector judicial dirige un 98% de su gasto a la Corte Suprema de Justicia. En el sector de asuntos internos la Policía Nacional absorbe el 80% de los recursos, y en el

²⁷ VALLEJO, Edison, *Diagnostico sobre seguridad ciudadana en el Ecuador*, (Investigación de seguridad ciudadana) Ciudad de Quito-Ecuador 2007, FLACSO.

²⁸ Idem.

²⁹ PONTÓN , Jenny investigadora FLACSO
http://comunidadyprevencion.org/docs/quito_presentaciones/.ppt

sector de defensa el Ministerio de Defensa es el que abarca la mayor parte del presupuesto institucional del Sector Defensa (Pontón Jenny, *Ciudad Segura* 2008).

En el segundo semestre del 2003 se realizó el taller de análisis de la situación de la Seguridad Ciudadana en el DMQ con la presencia de funcionarios del MDMQ y de diversas instituciones públicas, de donde nació el Pacto por la seguridad ciudadana.

Este pacto permitió la formación del Sistema Metropolitano de Seguridad Ciudadana que está compuesto por: MDMQ, Policía Nacional del Ecuador, Ministerio Público, DNRS, Corte Superior de Justicia de Pichincha y organización ciudadana.

La admon de Quito es la más avanzada del país en esta competencia; con la creación de la tasa de seguridad fue posible a su vez instaurar una estructura interna de funcionamiento para la toma de decisiones y operativización de las intervenciones.

El MDMQ creó la Comisión, el Consejo, la Dirección, el Observatorio y la Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana (que administra la tasa). Además creó la Policía Metropolitana, el servicio 911 y ha descentralizado su gestión creando ocho jefaturas de Seguridad Ciudadana en cada administración zonal³⁰.

En lo que respecta a atención a la VIF, VG y MI el MDMQ ha creado la Red Distrital UPA VIF-G-MI, la cual está conformada por ocho redes a nivel de cada Administración Zonal, que agrupan un sin número de instituciones y organizaciones públicas y privadas dedicadas a combatir este grave problema social.

De igual manera ha creado cinco Centros de Equidad y Justicia en cinco Administraciones Zonales de la ciudad (La Delicia, Quitumbe, Los Chillos, Calderón y Tumbado) que ofrecen atención integral en VG y VIF

En relación a este último aspecto, el Municipio de Quito ha realizado una destacada gestión que vale la pena resaltar, pues es la única alcaldía del país que ha considerado el tema de VIF, VG y MI como parte de la Seguridad Ciudadana.

Asimismo, cabe resaltar que desde el año 2003 el MDMQ ha venido trabajando en alianza con el Programa de Estudios de la Ciudad de FLACSO sede Ecuador, desarrollado permanentemente una serie de actividades académicas (boletines,

³⁰ Datos del observatorio de seguridad ciudadana, 2007. Encontrado en: <http://www.observatorioseguridaddmq.net/p/investigaciones.asp>

revistas, libros, comités, foros, diplomados) que han permitido debatir sobre aciertos y desafíos en el manejo de esta competencia, logrando a lo largo de estos cinco años posicionar el tema en la agenda local³¹.

Sin embargo, los proyectos de más alta inversión del MDMQ están destinados a fortalecer a la policía. Los recursos dedicados a otros aspectos como la capacitación y la educación son todavía mínimos.

Se podría decir que la Municipalidad de Guayaquil ha encontrado en el tema de la seguridad ciudadana una manera de legitimarse políticamente a través de acciones que han ido desde la declaración de estados de emergencia y militarización de la ciudad hasta medidas con tendencia a la regeneración urbana.

Las acciones han estado enfocadas a erradicar el avance de la delincuencia en la ciudad a través de dos programas específicos: Plan Más Seguridad y El Sistema Integrado de Seguridad y Emergencia de Guayaquil.

La coordinación de la Seguridad Ciudadana en este Municipio estuvo hasta inicios del 2006 a cargo de la Dirección de Aseo Urbano y Rural, sin embargo, desde marzo de ese año, pasó a manos de la Corporación de Seguridad Ciudadana de Guayaquil, entidad que fue creada con el fin de que exista un organismo que lidere el combate a la delincuencia en la ciudad³².

Los grandes montos que esta entidad ha manejado han sido invertidos en fortalecer a la Policía, y han provenido especialmente del Estado y no de una tasa de seguridad ciudadana - como sucede en el caso de Quito y de Cuenca.

Por tal motivo, desde el año 2008, el actual Gobierno, finiquitó esta alianza con la Policía Nacional, proporcionando directamente los fondos y las directrices para esta ciudad en términos de seguridad.

En este sentido, se podría decir que la experiencia de Guayaquil en el tema de la Seguridad Ciudadana ha estado centrada en acciones y no en la institucionalización de esta competencia, pues esta ciudad carece de un consejo, una dirección, y de un sistema entorno a los cuales se reflexione, se debata y se creen políticas.

³¹ Idem.

³² PONTON , Jenny investigadora FLACSO
http://comunidadyprevencion.org/docs/quito_presentaciones/.ppt

Sin embargo, se podría afirmar que a partir de la existencia de la Corporación de Seguridad Ciudadana, se han dado algunas iniciativas en Guayaquil con tendencia a seguir el modelo de Quito, lo cual se evidencia a través de la creación de la misma corporación, la implementación y fortalecimiento del observatorio del delito manejado por ESPOL, y de la contratación de expertos internacionales para el asesoramiento en políticas de seguridad ciudadana.

En este sentido, se puede decir que aunque de manera muy sutil, poco a poco se está dando una mutación del tratamiento de la seguridad en esta ciudad

Cuenca inició su experiencia en SC con la administración del ex alcalde Fernando Cordero durante el período 2000 - 2005, quien a petición de las cámaras de la producción y organizaciones barriales de la ciudad creó - al igual que Quito el Consejo de Seguridad Ciudadana; la tasa de servicio de veeduría, súper-vigilancia y producción de información de Seguridad Ciudadana; y además la Guardia Ciudadana de Cuenca que cumple las funciones de Policía Municipal³³.

La gestión del Municipio de Cuenca en términos de Seguridad Ciudadana se la puede catalogar como una experiencia intermedia en referencia a los casos de Quito y Guayaquil anteriormente analizados.

Si bien sus alcaldes han dado pasos importantes para incorporar el enfoque de la Seguridad Ciudadana, aún se están destinando la mayoría de los recursos en combatir únicamente la delincuencia y en fortalecer a la policía como principales medidas.

La experiencia de estas tres municipalidades en SC ha influenciado que otras ciudades medianas del país, se interesen por intervenir en esta competencia, debido a que el crecimiento de la delincuencia en ellas.

Se vislumbran algunas iniciativas en el tema, en ciudades como Ambato, Riobamba, Manta y por su puesto en ciudades de la frontera norte del país, como es el caso de Sucumbíos y Tulcán.

Esto último ha surgido a raíz de la implantación del Plan Colombia; ya que ha acarreado un sinnúmero de nuevas problemáticas en la zona en términos de seguridad

³³ Idem.

(desplazamiento de refugiados/as, incursión de las FARC y del ejército colombiano en territorio ecuatoriano, delincuencia proveniente de Colombia, etc.)

Por tal razón, en las ciudades de frontera norte se están implementando observatorios de seguridad ciudadana con apoyo de FLACSO Ecuador, MDMQ e ICLEI.³⁴

Todo lo descrito permite afirmar que en el Ecuador existe una especie de libre albedrío en cuanto al manejo de la seguridad ciudadana debido principalmente a la falta de una ley de seguridad ciudadana que regule a nivel nacional el tratamiento y el enfoque con que deben ser abordados los problemas.

Los gobiernos locales han intervenido en este tema de manera aislada y bajo esfuerzos y criterios individuales.

Sin embargo, aunque de manera improvisada y por presiones políticas, la creación de una Subsecretaría de Seguridad Ciudadana en abril del 2006 constituye ya una política importante desde el Estado en el manejo unificado de este tema.

El actual gobierno ha lanzado por medio de esta Secretaría un ambicioso Plan de Seguridad Ciudadana que maneja un presupuesto de \$360 millones de dólares³⁵, los cuales serán invertidos en fortalecer principalmente a la Policía Nacional a través de una unidad técnica que ejecutará los distintos proyectos planificados.

Actualmente el Ministerio de Coordinación de la Seguridad Interna y Externa, está elaborando una Ley de seguridad interna y externa que intenta regular el manejo de la seguridad ciudadana considerando los aportes de esta noción³⁶.

³⁴ Idem

³⁵ Plan de seguridad ciudadana distrito metropolitano de Quito.2009 Encontrado en: [www.seguridadciudadana.gov.ec/index.php/plan de seguridad ciudadana](http://www.seguridadciudadana.gov.ec/index.php/plan%20de%20seguridad%20ciudadana)

³⁶ PONTON , Jenny investigadora FLACSO
http://comunidadyprevencion.org/docs/quito_presentaciones/.ppt

2.3.2 POLÍTICAS QUE RIGEN EN LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO³⁷.

Once políticas públicas de seguridad ciudadana rigen dentro del Distrito Metropolitano de Quito y determinan los lineamientos generales del trabajo a ejecutarse, por cada una de las entidades municipales, con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad integral de la población capitalina.

Estas políticas están descritas y explicadas en el documento titulado “Pacto por la Seguridad Ciudadana en el DMQ”, publicado por el Municipio de Quito en abril del año 2004, luego de un proceso en el que intervinieron y consensuaron más de 80 entidades y organismos públicos y privados del Distrito, que trabajan en seguridad ciudadana.

Los planes Quito Siglo XXI, Equinoccio 21, y Bicentenario, fueron la base de esta propuesta de trabajo, en la que la seguridad ciudadana es el eje fundamental de todas las áreas de trabajo municipal, con 11 políticas claras y precisas:

1. PROPENDER AL DESARROLLO HUMANO SUSTENTABLE: La mejor política de seguridad es aquella en la cual se asigna mayor cantidad de recursos a programas de desarrollo social, invirtiendo en campos como la salud, educación, medio ambiente, recreación, cultura, y deportes, entre otros, lo que permite tener éxito en la aplicación de otras políticas públicas de seguridad ciudadana.

2. MANEJO INSTITUCIONAL E INTEGRAL DE LA SEGURIDAD:

La estructura sigue a la estrategia, por lo tanto una vez definida la estrategia con los planes “Quito Siglo XXI”, “Equinoccio 21”, y “Bicentenario”, el Municipio de Quito reiterando su compromiso ante la comunidad de luchar contra la violencia y delincuencia, creó una estructura organizacional formal que le permite institucionalizar y asumir la temática, que promociona la participación de la sociedad civil, la municipalidad, la Policía Nacional, la Función Judicial, y el Sistema de Rehabilitación Social, y que asigna responsabilidades específicas así como el financiamiento respectivo para todas las actividades de seguridad ciudadana.

³⁷ Plan de seguridad ciudadana distrito metropolitano de Quito.2009 Encontrado en: [www.seguridadciudadana.gov.ec/index.php/plan de seguridad ciudadana](http://www.seguridadciudadana.gov.ec/index.php/plan%20de%20seguridad%20ciudadana).

3. GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN OFICIAL:

Para planificar de mejor manera la utilización de los recursos disponibles en el tema de seguridad, evaluar el impacto de las intervenciones realizadas y definir políticas acertadas, la municipalidad ha visto la necesidad de contar con un sistema de información ágil, veraz, oportuno y confiable como el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana, que proporcione indicadores de calidad para hacer eficiente en los procesos y eficaz en los resultados el trabajo de seguridad ciudadana.

4. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS ENTIDADES PARTE DEL SISTEMA METROPOLITANO DE SEGURIDAD CIUDADANA:

El fortalecimiento institucional de las instituciones que conforman el Sistema Metropolitano de Seguridad, es una política fundamental para tener éxito en la lucha contra la violencia y delincuencia, y para consolidar un sistema fuerte y versátil que se adapte eficientemente a las cambiantes condiciones del entorno social, económico, y político. El dotar de tecnología, insumos y conocimientos al personal de estas organizaciones, determina que su respuesta sea más eficaz y tenga buenos niveles de aceptación por parte de la ciudadanía.

5. CULTURA CIUDADANA DE PAZ:

Que propende al fomento de una coexistencia pacífica, inclusiva, solidaria, participativa, cívica y respetuosa de la diversidad, mediante un comunicación positiva entre los habitantes de la capital. Todo esto para crear un entorno de estabilidad, confianza, y seguridad, donde los habitantes puedan alcanzar un adecuado nivel de vida a través del control efectivo de la violencia en todas sus expresiones.

6. PREVENCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD VIAL:

Política que tiene el objetivo de prevenir los accidentes de tránsito, que constituyen la primera causa de muertes violentas e invalidez en el mundo, y que en el Distrito Metropolitano de Quito, según las estadísticas, los accidentes de tránsito son el 38,68% del total de muertes violentas en la capital.

7. RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO:

Los sitios sucios, oscuros, abandonados, sin presencia de la comunidad, son centros del delito. El desorden y deterioro de los espacios públicos son el escenario ideal para que proliferen la delincuencia y la violencia. Cuando las personas miran al espacio público como propiedad de la comunidad, damos un paso gigantesco para construir una cultura de convivencia ciudadana armónica y solidaria, en la cual el principal protagonista es la comunidad. El comportamiento de la gente mejora radicalmente cuando percibe a su alrededor orden y limpieza, y paulatinamente va cambiando de actitud respecto al espacio público, además la recuperación de espacios públicos trae consigo un beneficio considerable a los negocios del sector pues atrae al turismo interno y externo y se dinamiza la economía.

8. DESCENTRALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA:

El funcionamiento de los sistemas judiciales se encuentra afectado por una serie de problemas como son la escasez de recursos económicos, la congestión de los tribunales, la concentración territorial de las instancias administradoras de justicia, la inseguridad jurídica y la corrupción, entre otros. Las consecuencias de estos problemas se pueden ver reflejados en el deterioro de la calidad de vida de la ciudadanía, para quienes el acceso a la justicia se ha tornado excesivamente inaccesible y costoso. El promover y fomentar la descentralización de la justicia, busca solucionar estos problemas.

9. ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES:

Las actuales condiciones económicas del país, de pobreza, inequidad y exclusión, determinan que cada vez un mayor número de personas ingrese a grupos de alta vulnerabilidad como pandillas, trabajadoras sexuales, mendigos, alcohólicos, y otros, agravando así los problemas de inseguridad del Distrito. Por ello es indispensable atender integralmente a estos grupos vulnerables, para así contribuir a mejorar la seguridad.

10. PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DE GÉNERO, Y MALTRATO INFANTIL:

La violencia intrafamiliar se constituye en una violación de los derechos humanos y un problema de salud pública dentro del cual, según las estadísticas, 6 de cada 10 mujeres entre los 25 y 55 años, son víctimas de alguna forma de violencia, y que en el caso de los niños, 7 de cada 10 son víctimas de comportamientos maltratantes en Quito. La atención a este problema es de prioridad 1 en la municipalidad

11. REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN SOCIAL: El Sistema de Seguridad Ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito requiere de una verdadera política de rehabilitación y reinserción de la población carcelaria, este trabajo está iniciado, pues las cárceles en la actualidad son centros de perfeccionamiento del delito

12. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD:

En los medios de comunicación la función que cumplen es en el sostenimiento de percepciones de violencia e inseguridad ciudadana, la cual se fundamenta específicamente en el modo como se realiza la cobertura de hechos delictivos y criminales.

Una agenda teórica surge de esta problemática: el estudio de la relación entre generación noticiosa y percepción ciudadana de la inseguridad y el temor; la producción de análisis empíricos que puedan dar razones y argumentos concretos en cuanto a la influencia real que ejercerían los medios en la construcción y consolidación de los imaginarios urbanos en torno a la inseguridad; la necesidad de establecer políticas, temas y agendas claras que den cuenta y amplíen las perspectivas de los distintos actores en la representación mediática de las violencias; y, finalmente, la asunción de una responsabilidad social plena por parte de los medios sobre el conjunto de significaciones que ponen en circulación y, con el cual la ciudadanía organiza sus marcos cognitivos y emocionales sobre los distintos acontecimientos de la vida nacional

2.3.3 GENERALIDADES, DEFINICION DE SEGURIDAD, CIUDADANO, SEGURIDAD CIUDADA.

SEGURIDAD³⁸:

El diccionario nos proporciona una definición de seguridad en términos de conjunto de leyes y organismos que tiene como fin proteger contra determinados riesgos sociales: accidentes, enfermedad, vejez, etc, aplicable a la rama de la Administración Pública cuyo fin es velar por la seguridad de los ciudadanos.

El concepto de seguridad es, por tanto, muy amplio y abarca la seguridad social, la ciudadana, la seguridad respecto a los objetos que se poseen, aquella que tiene vinculación con la responsabilidad civil por daños causados a terceros, etc.

Es también destacable la seguridad de los negocios jurídicos en los diversos aspectos de validez de los mismos, como de oponibilidad a terceros o de sus consecuencias con relación a terceros.

Seguridad supone estar cierto de antemano, a que cualquier acontecimiento futuro, de posible producción, que afecte nuestros bienes, nuestra persona, nuestra responsabilidad por daños causados, todos los efectos de estos eventos futuros y posibles, van a ser trasladados, en caso de que ocurran, a otra persona que se responsabilizará de los mismos, en nuestro lugar.

En los tiempos que vivimos, de vida compleja y conflictiva, no siempre es posible conseguir la tranquilidad que nos otorga la seguridad. De ahí que el Derecho prevea en múltiples disposiciones, de obtener esa seguridad, total o parcialmente, previendo al efecto los mecanismos que permitan alcanzar tal fin.

Entre esos mecanismos que arbitra el Derecho, está previsto el contrato de seguro.

³⁸CACCIATORI, Miguel Angel *Concepto de inseguridad*, Marzo 2001
,http://www.informacion.com/derechoregistrar/articulos/canccioti_concepto_de_seguri.htm

CIUDADANO³⁹: Un ciudadano es una persona que forma parte de una comunidad política. La condición de miembro de dicha comunidad se conoce como ciudadanía, y conlleva una serie de deberes y una serie de derechos que cada ciudadano debe respetar y hacer que se cumplan como un ciudadano.

La ciudadanía se puede definir como *"El derecho y la disposición de participar en una comunidad, a través de la acción autorregulada, inclusiva, pacífica y responsable, con el objetivo de optimizar el bienestar público."*

En que tuvieron la capacidad de adquirir armas militares para defender la ciudad, siendo una de las principales virtudes del ciudadano poseer la capacidad de defender su "polis". Las mujeres, por su parte, tenían privado el derecho a todo tipo de participación en la vida política. Con el tiempo el requisito económico se tornó prescindible, ya que los trirremes (barcos atenienses impulsados a remo) eran movidos, justamente, por los remeros, quienes reclamaron sus derechos políticos por participar en la defensa de la polis. El concepto fue adquirido y desarrollado posteriormente por el Imperio Romano.

En las democracias actuales, tal como se conciben, normalmente tienen la condición de ciudadanos todos los hombres y mujeres mayores de edad (siendo la mayoría de edad fijada generalmente en los 18 años), aunque en algunos lugares, por razones excepcionales como es el caso de quienes han sido condenados por la justicia, se pierde dicha condición; de hecho, así sucede en algunos lugares de Estados Unidos.

En cuanto a su etimología, el término tiene su origen en ciudad, ya que originalmente esta era la unidad política más importante. Con el tiempo la unidad política pasó a ser el Estado, y hoy en día al referirnos a ciudadanos suele ser respecto de un determinado Estado (por ejemplo, ciudadanos españoles, o ciudadanos belgas o ciudadanos brasileños).

Respecto del Derecho Administrativo, ciudadano es toda persona no sujeta a una relación especial frente a la Administración. Ser Ciudadano es tener desarrollado el sentido de identidad y pertenencia en el lugar donde se interactúa socialmente en el

³⁹ GLOSARIO DE TÉRMINOS DE LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA DEMOCRÁTICA, Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) 2003.

hábitat donde se desenvuelven los individuos con responsabilidad, derechos y obligaciones.

En el Consejo de Europa se es cada vez más consciente de que términos como «ciudadano» y «ciudadanía» no son estables ni admiten una definición única. El término ciudadano puede definirse en términos generales como «una persona que co-existe en una sociedad». Esto no significa que la idea de ciudadano en relación con el Estado Nación ya no es pertinente o aplicable, sino que, como el Estado Nación ha dejado de ser el único centro de autoridad, ha tenido que darse una definición más general del concepto. Este concepto más extenso de ciudadano y ciudadanía ofrece un posible nuevo modelo para analizar cómo vivimos juntos. Se trata, por tanto, de traspasar los límites de la noción de Estado Nación y de adoptar la de comunidad, que engloba el marco local, nacional, regional e internacional en el que viven las personas.

SEGURIDAD CIUDADANA⁴⁰: Desde hace más de una década, el concepto de la seguridad ciudadana domina el debate sobre la lucha contra violencia y delincuencia en América Latina. La expresión está conectada con un enfoque preventivo y, hasta cierto grado, liberal a los problemas de violencia y delincuencia. El término pone énfasis en la protección de los ciudadanos y contrasta con el concepto de la seguridad nacional que dominaba el discurso público en décadas pasadas y que enfocaba más en la protección y la defensa del Estado.

Existen múltiples conceptos y nociones del término "seguridad ciudadana" y su contenido concreto puede variar considerablemente dependiendo del actor o autor quien lo utilice. Por ejemplo, no hay un consenso si la seguridad ciudadana se refiere también a riesgos o amenazas de tipo no intencional (accidentes de tránsito, desastres naturales) o de tipo económico y social. Un punto en que sí concuerdan la gran mayoría de autores es que el término referencia a dos niveles de la realidad:

Primero, se refiere a una condición o un estado de un conjunto de seres humanos: a la ausencia de amenazas que ponen en peligro la seguridad de un conjunto de individuos. En ese sentido, el término tiene un significado normativo. Describe una

⁴⁰ GONZÁLES, Patricia (2003): Seguridad ciudadana. (Cuadernos de Seguridad y defensa, 2) Ciudad de Guatemala: FLACSO

situación ideal que probablemente es inexistente en cualquier lugar del mundo pero que funciona “como un objetivo a perseguir” (González 2003: 17)⁴¹. El PNUD (2006: 35)⁴², por ejemplo, define la seguridad ciudadana como “la condición personal, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de violencia o amenaza de violencia o despojo intencional por parte de otros.”

Segundo, se refiere a políticas públicas encaminadas a acercar la situación real a la situación ideal, es decir, se refiere a políticas que apuntan hacia la eliminación de las amenazas de seguridad o hacia la protección de la población ante esas amenazas. En ese sentido, el término se refiere a prácticas sociales empíricamente existentes.

2.3.4 LA CIUDADANÍA COMO PARÁMETRO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

La idea de ciudadanía ha estado presente desde el momento gestacional de la forma actual del régimen republicano. No será, sin embargo, hasta mediados del siglo XX cuando la propuesta conceptual de T.H. Marshall (1950)⁴³ consigue una explicación satisfactoria de la dinámica de formación y desarrollo de los derechos ciudadanos. Marshall⁴⁴ partió de la revisión de los postulados del economista Alfred Marshall en una profunda reflexión sobre la capacidad igualadora de los derechos ciudadanos en un entorno social que crea desigualdad. Ciudadanía aparece así como “la arquitecta de la desigualdad social legítima” (1992:7). Todo su argumento posterior está orientado a demostrar que esa relación entre ciudadanía y desigualdad social, entre “*status* y contratos”, ha sido alterada por el desarrollo mismo de la conciencia sobre los derechos. Su conclusión, respecto del dilema de Marshall, es que “la preservación de las desigualdades económicas ha sido obstaculizada por el enriquecimiento del *status* de ciudadanía” En lo esencial Marshall postulaba la distinción de tres niveles de derechos ciudadanos. La dimensión civil, la dimensión política y la dimensión social. En su análisis el sociólogo británico advertía una relación de sucesión lógica en el desarrollo de los derechos ciudadanos durante los siglos XVIII, XIX y XX.

⁴¹ Idem

⁴² PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2006): Venciendo el temor: (In)seguridad ciudadana y desarrollo humano en Costa Rica: Informe nacional de desarrollo humano 2005. San José: PNUD.

⁴³ MARSHALL, T. H. *Ciudadanía y clases sociales y otros ensayos*. Siglo Veintiuno, Editores S.A, Mexico 1977.

⁴⁴ Idem.

Rechazando cualquier determinismo histórico, la idea central es que los derechos civiles relacionados con las libertades de expresión, asociación y creencias y libertades esenciales para el desarrollo y consolidación de la forma capitalista de organización social, como el derecho a la propiedad, a la conclusión de contratos y a la administración de justicia.

Los derechos políticos se relacionan con las oportunidades de elección y representación política. Los derechos sociales aluden finalmente a un rango que va desde el derecho a un “modicum” de bienestar y seguridad económica hasta el derecho de compartir plenamente la herencia social y a vivir la vida de forma civilizada de acuerdo con los cánones prevalecientes en la sociedad.

El desarrollo de los derechos ciudadanos así entendidos forma parte integral del avance de la democracia en las sociedades occidentales. La ampliación de los derechos civiles fortaleció las condiciones para el desarrollo y la ampliación de los derechos políticos que, con el paso del tiempo, han dejado de ser prerrogativa de minorías elitistas en el plano formal y se han ampliado progresivamente primero a todos los varones blancos mayores de edad, después a las mujeres y finalmente a grupos étnicos. Solo una vez que las sociedades han avanzado en la ampliación de sus escenarios políticos, están en condiciones de generar espacios para la formación de mecanismos institucionales y opciones de política relacionadas con el derecho al bienestar social.

Caben, sin embargo, dos observaciones: No se trata de avances acumulativos y tampoco de procesos inmutables, aislados de la dinámica social. Los procesos de afirmación de derechos ciudadanos funcionan sobre la base de lo que denominaremos déficits de satisfacción de derechos. Estos déficits expresan la existencia de situaciones sociales que eluden la afirmación de los derechos para todos los grupos sociales, independientemente de su condición social, de género o de etnia. Pueden observarse por ello situaciones concretas en las que hay logros importantes en derechos de ciudadanía social, pero con condiciones todavía claramente deficitarias en términos de ciudadanía civil o política. Es el caso del derecho al trabajo en sociedad de crecimiento sin empleo, o de las limitaciones todavía sensibles para el acceso de las mujeres a los órganos de decisión en los espacios tanto públicos como privados que todavía se observa en sociedades industrializadas con importante desarrollo de aparatos de bienestar. Se ha señalado también cómo las experiencias políticas de los socialismos europeos significaron desarrollos importantes en los

derechos sociales, pero con limitadas posibilidades de reconocimiento de libertades civiles y políticas.

En segundo lugar, debe reconocerse que la definición de lo que una sociedad entiende por derechos, en cualquiera de sus dimensiones, es siempre espacio de lucha social. Los derechos se construyen sobre la base de los antagonismos sociales. De ahí que en la afirmación de los derechos civiles, predominó el enfrentamiento a la vez económico y político entre el antiguo orden feudal que unificaba creencia religiosa, poder político, propiedad privada y riqueza y prestigio social; con un modelo que secularizó la política, liberó el trabajo humano de la propiedad feudal y otorgó condiciones de igualdad simbólica en medio de la diversidad social persistente y eventualmente creciente; los derechos civiles son la expresión sociopolítica del enfrentamiento entre intereses sociales burgueses y feudales. El advenimiento de los derechos políticos amplió todavía más la posibilidad del ejercicio democrático en especial para sectores de la población desposeídos.

La política socialista fue primero la afirmación de un espacio para la apertura del escenario político y después creó condiciones para el desarrollo de las políticas de bienestar social que caracterizaron el desarrollo de los derechos civiles. Pero no hay que olvidar que fueron antagonismos no estructurales, como el de género, el que desarrolló a principios del siglo XX las principales reivindicaciones relacionadas con la ampliación de los derechos políticos al conjunto de la población.

Los ejes que articulan la reflexión moderna sobre la cuestión de la ciudadanía sirven de soporte para la identificación sociopolítica y cultural de las condiciones de exclusión social. Pero el planteamiento original de Marshall debe ser complementado a la luz de la evolución de las democracias occidentales de los últimos años.

Bottomore (1992)⁴⁵ recomienda distinguir ciudadanía formal, definida como la membresía a un Estado Nación, de ciudadanía sustantiva, referida a la disposición de derechos y a su capacidad de ejecución con cierto grado de participación en los ámbitos público y privado, dentro de las tres áreas definidas por Marshall. Citando a Brubaker⁴⁶, señala que la ciudadanía formal no es prerequisite de ninguna forma de

⁴⁵ BOTTOMORE Thomas, *Las clases en la sociedad moderna*, London: Ampersand, 1955; London: George Allen & Unwin, 1965.

⁴⁶ BRUBAKER, Roger, *Ciudadanía y nacionalidad en Francia y Alemania*, Harvard University Press, 1992

ciudadanía sustantiva, no es condición suficiente ni necesaria. No es condición suficiente porque como las mujeres y los grupos étnicos subordinados lo saben muy bien, se puede pertenecer a una comunidad nacional y al mismo tiempo encontrarse excluido del disfrute de ciertos derechos acaparados por otros. No es condición necesaria porque se puede disfrutar de ciertos derechos sociales, civiles y hasta políticos aun sin ser parte de una comunidad nacional.

Esta contribución es trascendental porque permite sustraer el debate de la cuestión de la ciudadanía del entorno legal-formalista y colocarlo en un plano estrictamente sociológico. La dimensión formal de la ciudadanía ha quedado en cuestión a partir de la expansión de tres fenómenos: primero la tendencia creciente a la emigración no solo de los países periféricos a las potencias desarrolladas, sino entre polos de desarrollo dentro de las mismas periferias. Ello ha implicado demandas crecientes especialmente respecto de derechos sociales, que los Estados no pueden desatender simplemente, aunque quienes así exigen no sean ciudadanos formales. Segundo, una tendencia a la internacionalización del trabajo legal que exige facilidades de desplazamiento y de residencia legal a extranjeros, y tercero, el problema más general de la relación entre residencia y ciudadanía así como la definición de “la nación” como el *locus* exclusivo de la ciudadanía

La distinción entre ciudadanía formal y sustantiva permite un acercamiento no excluyente al problema de los derechos porque reconoce condición de iguales en términos civiles, políticos y sociales para habitantes que pueden incluso no ser acreedores de la condición formal de la nacionalidad común. Este tema es particularmente relevante para sociedades que experimentan flujos migratorios significativos y constantes, en el pasado relacionados con la inestabilidad sociopolítico y la represión y en el presente fuertemente referidos a dinámicas económicas y socioculturales. Como veremos adelante, la cuestión de los migrantes es esencial, por ejemplo, en el reconocimiento de problemas de exclusión sociocultural.

Las implicaciones empíricas y metodológicas de esta distinción no son desestimables. Por ejemplo, en un reciente estudio comparativo, la relación entre la condición de inmigración y el riesgo de pobreza parece importante en San José, Costa Rica y no parece serlo en Rotterdam, Holanda. (Cardona *et al.*, 1999). Rolph

(1999)⁴⁷ ha observado que en el Caribe una región donde el 12% de la población es migrante, esta se encuentra no entre los grupos más pobres sino entre los más emprendedores. Los migrantes no son homogéneos ni en capacidades, ni en inserción laboral, aunque en términos generales favorecen el desplazamiento de la fuerza de trabajo autóctona hacia niveles de ocupación de mayor ingreso o prestigio social (Held, *et.al*, 1999). En todo caso, independientemente de si la condición de migración se relaciona positiva o negativamente con la generación de ingreso, existen condiciones de segregación cultural que no pueden consecuentemente ser captadas a partir de niveles de ingreso. En otras palabras, en ciertas condiciones la población puede ser objeto de integración en términos de ciudadanía sustantiva y experimentar simultáneamente discriminación por razones de ciudadanía formal o a la inversa, como es el caso de condiciones sociales como género o etnia que encuentran limitación en la realización de derechos en el marco de la disposición de una condición normal de ciudadanía formal. En su análisis sobre exclusión y raza en Brasil, Nelson do Valle Silva⁴⁸ encuentra evidencia estadística de la existencia de mecanismos de discriminación racial que se manifiestan durante todo el proceso de realización personal y afirma que en Brasil la discriminación racial (negada formal e institucionalmente) a menudo se encubre como discriminación de clase. Por otra parte, Carolina Tohá⁴⁹ muestra evidencia para el caso chileno de la existencia de situaciones de exclusión para los jóvenes a partir de la deserción del sistema educativo, la precaria inserción en el mercado laboral y problemas de formación de identidad. Advierte, además, que la situación de las mujeres jóvenes es claramente más desfavorable que la de los hombres debidos especialmente a los efectos del embarazo temprano y a la discriminación salarial en igualdad de capacidades. Finalmente, la propuesta clásica modificada con la distinción formal-sustantiva debe ser complementada con referencia al reconocimiento de los derechos de ciudadanía cultural. Turner (1994)⁵⁰ considera que la ciudadanía en términos culturales alude a la capacidad de una sociedad para integrarse a partir de la comunicación y el conocimiento. El acceso de los individuos a los flujos de información es primero

⁴⁷ ROLPH, Michael, *Silenciar el Pasado: Energía y Producción de la historia*, Universidad de Chicago 1999.

⁴⁸ SILVA, Nelson do Valle, *Cambios sociales y estratificación en el Brasil contemporáneo*, Edición, Editorial, CEPAL 2004.

⁴⁹ TOHÁ Carolina M.Sc FLACSO sede Costarica, investigadora del Programa Estudios de la Ciudad FLACSO

⁵⁰ TURNER, B, *Ciudadania y Capitalismo*. Editores, Allen&Unwin, London, 1996 .

función de la disposición de niveles significativos de capital humano y, segundo, expresión de la localización en la estructura social. Así aparecen núcleos minoritarios integrados globalmente por medios cibernéticos, más rápido y más barato que nunca, en medio de masas que, imbuidas en la convivencia local en la mínima expresión, desconocen aún los sucesos más generales de la comunidad nacional.

La idea de exclusión social más allá de los componentes económicos asociados a la privación humana resultante de la condición de pobreza, se vincula así a una problemática crecientemente importante que se relacionó con la cuestión de las identidades políticas y culturales. Sobre estas dimensiones de la exclusión es que desarrollaremos el análisis subsecuente⁵¹.

2.4 PERSPECTIVAS DE LA PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA: *Origen del Construccionismo social.*

2.4.1 Antecedentes históricos de construccionismo social:

El construccionismo llegó a ser prominente en los EE.UU. con el libro de Peter L. Berger y Thomas Luckmann, *La construcción social de la realidad* de 1966. Berger y Luckmann sostienen que todo el conocimiento, incluyendo el sentido común, el conocimiento más básico tenido por firme de la realidad diaria, se deriva y es mantenido por las interacciones sociales.

“Las concepciones del yo y de los otros se derivan de las pautas de relación a la vez que son sostenidas por estas mismas. Así mismo, es a través de la coordinación relacional que nace el lenguaje, y es a través del lenguaje que adquirimos la capacidad de hacernos inteligibles”⁵².

Cuando la gente interactúa entre ella, tomando en cuenta que sus opiniones de la realidad son similares, y como esta influye sobre la comprensión de su sentido común, la idea de realidad se afianza. Debido a que este conocimiento del sentido común es intercambiado por la gente, las caracterizaciones humanas, significado e

⁵¹ SOJO Carlos, SHELLTON Davis *Exclusión social y reducción de la pobreza en América latina y el Caribe* Editores Estanislao Gacitúa, Carlos 1a. ed. San José, C.R. : FLACSO : Banco Mundial, 2000

⁵² GERGEN, Kenneth, *Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social*, pág. 204. primera edición, Editorial Clio, Mexico 1998

instituciones sociales se presentan como parte de una realidad objetiva. Es en este sentido que puede ser dicho que la realidad es construida socialmente.

“El construccionismo social, es una posición metateórica que niega la objetividad lingüística y epistémica de las teorías psicológicas”⁵³, “rechaza la existencia de una realidad externa independiente de nuestro modo de acceso a ella y no admite la objetividad como la forma privilegiada de estudiarla”⁵⁴.

El construccionismo cuestiona dos grandes corrientes intelectuales, el empirismo (perspectiva exogénica) que teoriza al conocimiento como una copia de la realidad, y el racionalismo (perspectiva endogénica) que obedece a los procesamientos internos del individuo mediante los cuales puede organizar la realidad para hacerla entendible.

El debate entre estas corrientes marco también la investigación psicológica. Es decir que los conductistas por ejemplo dan valor al ambiente (exogenistas) y los gestaltistas a la organización perceptual inherente al hombre (endogenistas). La psicología cognitiva es también una representación endogenista: la acción humana depende del procesamiento cognitivo, o sea del mundo tal como es conocido más que del mundo como es. Sin embargo, el cognitivismo no ha logrado imponer en la psicología su punto de vista endogenista.

El construccionismo trata de sobrepasar dualidad objeto-sujeto desarrollando una teoría alternativa del funcionamiento de la ciencia y desafiando la idea de conocimiento como representación mental. El construccionismo sostiene que el conocimiento no es algo que la gente posee en la cabeza sino algo que la gente hace junta: el lenguaje es esencialmente una actividad compartida.

En la psicología social hegemónica, que prevalecía es la norteamericana, que era fundamentalmente individualista e instrumentalista. Lo que se estudiaba surgía en un cuerpo dividido categorías incapaces de dar cuenta no solo del conocimiento de lo social, sino también del sujeto individual constituido en las diferentes dinámicas sociales. Esta psicología fragmentó tanto al sujeto individual, quien no se visualizaba como tal en la construcción teórica, como a la realidad social que estudió, la que

⁵³ GERGEN, Kenneth, *El Movimiento Social Construccionista en la Psicología Moderna*, pág. 266. primera edición, Editorial Clio, Mexico 1998

⁵⁴ IBÁÑEZ, Tomás, *Psicología Social Construccionista*, pág. 132. primera edición, Editorial Clio, Mexico

aparecía en dimensiones descriptivas sin articulación entre sí. En este sentido, el tipo de construcción teórica desarrollada representaba más una descripción unidimensional de los sujetos estudiados, que una construcción sobre la vida social.

Lo diferente de lo social no puede definirse en términos de una tipología de los objetos, como lo han pretendido ciertos psicólogos, no es la naturaleza del objeto, sino la relación en que el medio este con el objeto, es decir, el tipo de relación en el que este objeto enganchado este con su dimensión social y esta relación es de naturaleza principalmente simbólico.

2.4.2 APORTE DEL CONSTRUCCIONISMO SOCIAL A LA PSICOLOGIA SOCIAL.

Desde la psicología social construccionista Ibañez (citado en Ibañez, *Psicología Social Constructivista* 1994:251) postula que:

El reconocimiento de la naturaleza simbólica de la realidad social: ello implica que el adjetivo social no puede ser desvinculado del lenguaje y de la cultura. Lo social no se ubica ni fuera ni dentro de las personas sino entre las personas.

El reconocimiento de la naturaleza histórica de la realidad social: lo que las prácticas sociales son en un momento dado es indisociable de la historia de su producción, por otra parte, la propia historicidad de la realidad le asigna un carácter procesual por lo que no se puede separar proceso y producto.

Seguir estos principios implica aceptar el carácter construido, constituyente, procesual tanto de la realidad social como de los conocimientos que acerca de ella se elaboran.

El construccionismo social (Hoffman, 1996)⁵⁵ cree que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje. Todo conocimiento evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del mundo

⁵⁵. MCNAME, S. *La terapia como construcción social*, Hoffman: Una postura reflexiva para la terapia familiar, Paidós, Barcelona (1996)

común y corriente; y es sólo a través de la permanente conversación con sus íntimos que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad o una voz interior

El construccionismo, como aporte apoya la idea de que no hay verdades sociales incontrovertibles, sino sólo relatos del mundo, relatos que nos contamos a nosotros mismos y que contamos a los otros. Y por ello, la mayoría de los psicólogos sociales tienen un relato acerca de cómo los problemas se desarrollan y como se resuelven o disuelven. Esta idea implica que el psicólogo social entra en la acción terapéutica con una idea preconcebida de la mejor intervención posible para enfrentar los problemas y lo que se busca en la relación terapéutica de forma implícita es una hipótesis que apoye el esquema ya preconcebido.

2.4.3 DISCURSO DE LA PERCEPCION DESDE EL CONSTRUCCIONISMO SOCIAL.

Es conocido decir que el mundo es una “construcción social”, o que las personas son “construcciones sociales”. En definitiva, que todo es una “construcción social”. Para evitar caer en esa trivialización estereotipada en la que han concluido muchas lecturas del “construccionismo social”, vamos a nombrar simplemente algunos elementos, a nuestro juicio vigentes, que marcan y definen un *talante construccionista*.

a) Antiesencialismo.

Si tanto el mundo social como las personas somos el producto de procesos sociales, entonces ninguno de ellos “tiene” una naturaleza determinada. Una perspectiva de este tipo muestra, pues, un marcado antiesencialismo.

“Aquí también parece claro que para desarrollar una postura razonablemente construccionista, es imprescindible aceptar la idea de que no existen objetos naturales, de que los objetos son como son porque nosotros somos como somos, los hacemos, tanto como ellos nos hacen, y por lo tanto, ni hay objetos independientes de nosotros, ni nosotros somos independientes de ellos. Frente al mito del objeto no podemos dejar de insistir sobre el hecho de que el propio concepto de ‘objeto’ es convencional, y depende de lo que decidimos definir como un ‘objeto’. Esto significa que ningún objeto existe como tal en la realidad. Lo que tomamos como ‘objetos naturales’ no son más que objetivaciones que resultan de un conjunto de prácticas

que los instituyen como tales mediante un juego de convenciones” (Ibáñez, 1994:251).

El mismo argumento puede aplicarse para los “objetos psicológicos”:

“... los objetos que componen la realidad psicológica no proceden de una supuesta ‘naturaleza humana’ en la cual estarían contenidos de forma natural, sino que resultan de las prácticas de objetivación que nosotros mismos hemos desarrollado. Y cuando digo ‘nosotros mismos’, incluyo, por supuesto, a los psicólogos, y cuando digo ‘prácticas de objetivación’ incluyo, por supuesto, el conocimiento científico como una de sus dimensiones” (Ibáñez, 1994:267)

b) Relativismo/Antirrealismo

Una perspectiva construccionista puede caracterizarse por la negación de la relación entre el conocimiento y la percepción directa de la realidad. La “Realidad” son sólo versiones construidas colectivamente en el seno de las distintas sociedades y culturas. La realidad no existe con independencia de nuestro conocimiento sobre ella o con independencia de cualquier descripción sobre ella (Rorty, 1979). En consecuencia, parece razonable suponer que construimos la realidad y que lo que decimos acerca de ella es una cuestión de convenciones. Como sostiene Tomás Ibáñez (Ibáñez, 1994:267):

“... lo que queda disuelto a partir del momento en que rechazamos la idea de una realidad independiente es simplemente esa dicotomía radical, esa separación nítida entre la realidad, por una parte, y el conocimiento de la realidad por otra. No hay forma de romper la relación interna que une intrínsecamente la realidad con su conocimiento. Somos nosotros quienes instituimos como objeto los objetos de los que aparentemente está hecha la realidad. El objeto no genera nuestra representación de él sino que resulta de las prácticas que articulamos para representarlo. Y son esas prácticas las que trocean la realidad en objetos diferenciados”

Pero junto al antirealismo es necesario situar el relativismo pese a constituir una dimensión que infunde la mayor de las desconfianzas y los celos. Sin embargo, la adopción de una postura relativista no supone ubicarse del lado de la indiferencia hacia los otros o del idealismo más ramplón:

“el relativista no suele tener problemas en su vida cotidiana con la realidad, no le molesta considerar que hay cosas que son reales, tampoco suele tener problemas con

la verdad, no duda en afirmar qué es verdad y que si atraviesa la calle justo cuando pasa un coche puede ocurrirle algo.

El relativista no tiene problemas con las conceptualizaciones pragmáticas de la realidad y de la verdad. La realidad y la verdad son creencias indispensables para la vida cotidiana, pero no quieren un estatus trascendente, objetivo y absoluto, les basta un estatus de ‘ir por casa’, es decir simplemente humano” (Ibáñez, 1996:87).

c) Verdad.

Un continuo cuestionamiento de la “verdad”, poniendo en duda la manera como nos han enseñado a mirar el mundo y a nosotros mismos.

Cuestionamiento de la idea según la cual el conocimiento se basa en la observación objetiva e imparcial de la realidad. Como sostiene Kenneth Gergen el construccionismo social deposita en las relaciones conjuntas el sentido que los seres humanos damos a la verdad y a lo bueno por lo que puede sostenerse que

“lo que es ‘obviamente verdad y bueno’ para una comunidad es frecuentemente fraudulento o moralmente repugnante para otra. En este sentido el construccionismo invita a una continua postura de autorreflexión incluso de mirar hacia uno mismo. Cada palabra, proposición o propuesta debe ser provisional, abierta a la deconstrucción y a la evaluación políticomoral” (citado en Gergen, El Movimiento Social Construccionista en la Psicología Moderna 1999:221).

d) Especificidad histórica y cultural del conocimiento.

Como vimos en el apartado anterior, las diferentes concepciones del mundo son social y culturalmente dependientes. Una perspectiva de tipo construccionista asume esta afirmación. La categorización y conceptualización son específicas de cada cultura y cada momento histórico determinado. Esto vale no sólo para el conocimiento ‘común’, sino también para el ‘conocimiento científico.

Insisteremos en la idea de que asumir que lo social es profundamente histórico implica entre otras muchas cosas, asumir que son las prácticas sociales las que producen el conocimiento y construyen lo que denominamos la realidad social. Pero aludir a la producción de conocimiento como práctica social conlleva, a su vez, admitir que el conocimiento científico posee un carácter histórico. Esto es, está conformado mediante prácticas sociales que lo constituyen e instituyen como tal. Así

mismo asumir la historicidad de lo social implica, como sostiene Tomás Ibáñez (Ibáñez , 1994) admitir que los fenómenos sociales poseen un carácter procesual lo que:

“invalida cualquier procedimiento que establezca una dicotomía entre, por una parte, el fenómeno considerado como un ‘producto’ en el momento que se analiza y, por otra, el ‘proceso’ que sustenta ese producto. Más concretamente, lo que pretendo decir es que la idea de que se pueden tratar los fenómenos como productos es una simple ilusión nacida de una operación arbitraria que consiste en ‘cerrar’ la perspectiva temporal del fenómeno y en extraerlo artificialmente de sus condiciones temporales de existencia. El tijeretazo que se da al tiempo permite tratar un fenómeno social como si fuera un ‘objeto’ estable, un ‘producto’ o una ‘cosa’ con lo cual se satisface obviamente a las exigencias del ideal e inteligibilidad positivista, pero al mismo tiempo se cambia irremediabilmente la naturaleza, o la identidad del fenómeno investigado”. (Ibáñez, 1994:230).

Desde un punto de vista histórico y cultural, no hay nada absoluto, ningún saber es verdadero y definitivo. Las distintas concepciones del mundo son dependientes de su contexto cultural e histórico. Toda forma de conocimiento en una cultura y época histórica dada es peculiar y particular.

e) El lenguaje, condición de posibilidad.

La realidad se construye socialmente y los instrumentos con los que se construye son lingüísticos. El lenguaje no sólo tiene funciones descriptivas, si no que es, fundamentalmente, de naturaleza formativa .Así pues, el lenguaje no es únicamente expresivo, sino que hablar equivale a construir el mundo y debe ser visto consiguientemente como una forma de acción.

Este sentido formativo del lenguaje implica, entre otras cosas, que nuestras concepciones del mundo no tienen su origen en la “realidad objetiva” sino en las múltiples interacciones que las personas realizan en su día a día, así como en las que mantuvieron quienes nos antecedieron en el tiempo.

Cuando “llegamos al mundo”, el entramado, las estructuras y las categorías conceptuales propios de nuestra cultura ya existen, y es precisamente durante el desarrollo de nuestra capacidad lingüística, y por medio de ella, cuando adquirimos estos conceptos socialmente elaborados. Así pues, todas las personas que componen

una comunidad lingüística contribuyen con cada acción e interacción realizada en su vida cotidiana a elaborar y reproducir la estructura conceptual y el entramado de significados de sus concepciones sobre el mundo. Vale decir, pues, que el lenguaje es una condición previa de lo que llamamos pensamiento, ya sea individual o social (Gergen, 1994, 1999; Edwards y Potter, 1992).

f) El conocimiento es un producto de los procesos sociales

El conocimiento, incluido el conocimiento científico, resulta de una construcción colectiva. Son las prácticas cotidianas las que fabrican nuestro saber y nuestra concepción del mundo y de nosotras/os mismas/os. De entre las prácticas sociales, las más importantes son las lingüísticas.

“En definitiva, el conocimiento científico tiene en común con el conocimiento sin otras adjetivaciones el hecho de nacer en el seno de la interacción social y de constituirse en el espacio de la intersubjetividad con base en las convenciones lingüísticas, a los presupuestos compartidos y a los diversos procedimientos para establecer un consenso que sólo es posible gracias a la existencia de un mundo de significados comunes. En consonancia con las aportaciones de la teoría crítica, el construccionismo destaca los diferentes intereses que guían las diversas racionalidades científicas y concluye a la inevitabilidad de que los conocimientos conlleven operaciones normativas y repercutan sobre la propia realidad social” (Ibáñez, 1994:107).

Esta relación entre conocimiento y práctica social ha de verse en términos de influencia recíproca. Los saberes y el conocimiento sobre el mundo y nosotras/os mismas/os resultan de la acción conjunta (Shotter, 1993 a y b) y dan lugar a formas diferentes histórica y culturalmente. Pero, al tiempo, cada conocimiento construido conjuntamente abre el campo de nuevas y diferentes formas de acción social. Cada saber, cada conocimiento social posibilita ciertos modos de acción social al tiempo que excluye otros.

g) Al fin, “construcción social”

La realidad es una “construcción social”. De acuerdo, pero y entonces ¿qué? Con frecuencia esta asunción construccionista tiene un carácter estático y reificante, en el sentido de que las construcciones pueden ser vistas como algo permanente y

produciendo el mismo tipo de efecto que producen las cosas. Esta es una concepción estrecha y limitante de construcción social.

Nos adherimos a la contundente afirmación de Tomás Ibáñez (1996:67)

“...una construcción social no participa de la metáfora arquitectónica de un edificio que, una vez construido, se mantiene por sí solo. Lo socialmente construido no sólo ha sido construido por determinadas prácticas sociales, sino que esas prácticas lo mantienen de forma dinámica, incesantemente. Si cesan las prácticas, la construcción se esfuma”

Las prácticas sociales crean instituciones sociales, pero igualmente las instituciones sociales inciden y ejercen una fuerte influencia sobre las prácticas. Así pues, por pequeña e insignificante que una práctica social sea, por trivial y cotidiana que una interacción entre personas parezca, todas ellas contribuyen de manera directa en la construcción de lo social. Las instituciones sociales constituidas constriñen, condicionan y enmarcan también dichas acciones e interacciones. Ahora bien, basta pensar sólo un momento en qué acontecería en el caso de que, en un instante, cesaran las prácticas sociales, todas, para conceder el valor de su capacidad constitutiva⁵⁶.

2.4.4 PSICOLOGIA COMUNITARIA LATINOAMERICANA.

2.4.4.1 ORÍGENES Y ÉNFASIS DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA LATINOAMERICANA Y SU RELACIÓN CON LA PARTICIPACIÓN

La intervención psicológica comunitaria surgió a finales de los años cincuenta. Nació como una alternativa frente a las cuestionadas prácticas psicológicas de esa época que eran básicamente de orientaciones individuales y poco coherentes con la realidad que vivían los pueblos latinoamericanos (Krause y Jaramillo 1998)⁵⁷. Se caracterizó por un fuerte énfasis práctico, relacionado concretamente con las prácticas sociales y políticas, y con un compromiso con el cambio social. Su desarrollo estuvo ligado a

⁵⁶ BERGER, P. y LUCKMANN, T. (1967), *La construcción social de la realidad*, Madrid: Amorrortu-Murguía, 1986.

⁵⁷ KRAUSE, M. JARAMILLO, A.: (1998) *Intervenciones psicológico-comunitarias en Santiago de Chile*. P. Universidad Católica de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. -(1997) La institucionalización de la psicología comunitaria en Chile: Características y contradicciones. www.copsa.es/congresoiberoa/base/social/socr114.htm

los movimientos que cuestionaron la pertinencia y características de las ciencias sociales respecto de la realidad latinoamericana (Marín 1980, cit. en Matías Asún 2001)⁵⁸. Los principales aspectos del contexto de los años en que surge la psicología comunitaria fueron: el surgimiento del movimiento antipsiquiátrico italiano, con su preocupación de redefinir el rol del experto institucional de salud; los movimientos políticos de liberación en el Tercer Mundo; el fuerte auge académico de la disciplina (la creación de cátedras, revistas, etc.), y la política de salud de inicios de los años sesenta en los Estados Unidos (Alfaro 1993 y Domingo Asún et al. 1995)⁵⁹. En Latinoamérica, se destaca el impacto del Concilio Vaticano II y de la revolución cubana (Alfaro 1993 y Domingo Asún et al. 1995); la influencia de los movimientos de emancipación, concientización y liberación, cuyos exponentes más representativos son la teología de la liberación, la educación popular, y la sociología militante; asimismo, los movimientos de crítica y disidencia que abogaban por una identidad latinoamericana que no dependiera directamente de potencias extranjeras .

Desde finales de la década de los cincuenta, del siglo pasado, en Latinoamérica se venían realizando trabajos comunitarios de índole interdisciplinaria, en conjunto con las actividades de movilización social (citado en Montero 1984)⁶⁰. Algunos de estos trabajos se orientaron al desarrollo y participación comunitarios, basados en la metodología de la investigación acción-, buscando promover el cambio social y la concientización.

La psicología comunitaria como disciplina comienza a fines de los sesenta, del siglo pasado, en el contexto de una serie de condiciones sociales y políticas que crearon un clima propicio para su surgimiento. En este momento histórico, se generó una preocupación creciente por la aplicabilidad de la psicología al proceso de reivindicación de los grupos “marginados”. Los psicólogos enfocaron sus críticas a la

⁵⁸ ASÚN, Matías , *La psicología comunitaria hoy: Características del quehacer aplicado actual de la disciplina en Santiago de Chile, Proyecto de tesis para optar al grado de psicólogo, profesor* patrocinante Pablo Tapia, Universidad Diego Portales, Santiago (2001) Encontrado en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/305/30500516/30500516.html>

⁵⁹ ASÚN, Domingo, ALFARO Jaime (1995) “La psicología comunitaria en Chile” ,*Psicología Social Comunitaria. Contribuciones latinoamericanas*, Ed. Tropikos, Caracas. (1995)

⁶⁰ MONTERO, Maritza (1984) “*La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*” en *Revista Latinoamericana de Psicología*, Volumen 16 N° 3, Caracas.

psicología individual y a su búsqueda en factores individuales de explicación a los problemas sociales (Krause y Jaramillo 1998).

Krause y Jaramillo (1998) han destacado tres grandes influencias sobre el desarrollo de la psicología comunitaria en Latinoamérica. La primera es la preocupación por los graves problemas económicos y sociales que afectaban a los países latinoamericanos, por ejemplo, la dependencia económica. Esto provocó una creciente toma de conciencia de las comunidades, y la búsqueda de autonomía en los procesos de toma de decisiones respecto las transformaciones sociales que se requerían.

El creciente descontento respecto a la psicología social latinoamericana, la cual desconocía las características y los problemas de la realidad social de los países de la región. Se generó una actitud crítica que consideró a esta disciplina como una reproducción de la psicología social experimental estadounidense. Esto impulsó la aparición de posturas teóricas y prácticas más radicales respecto a la coherencia entre la intervención y la voz de los beneficiarios de ella.

La influencia de enfoques teóricos y prácticos innovadores como la educación popular orientada a la concientización, y la investigación-acción que promovía la idea de autogobierno en las comunidades.

Estos autores concluyen que la psicología comunitaria emergió como un esfuerzo paralelo de diversos grupos, tanto de psicólogos como de otros profesionales de las ciencias sociales, que se enfrentan a las problemáticas del subdesarrollo y de la dependencia de los países latinoamericanos (Montero, 1984).

Maritza Montero propone una definición de la psicología comunitaria que enfatiza el compromiso de la disciplina con el intento de participación de los sujetos de intervención. Esta sería "la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social" (Montero, 1984: 390). Como puede verse, el elemento central de esta definición es el énfasis en el poder y el control en la comunidad sobre su

ambiente, desplazándolo los agentes interventores u organismo externo de cualquier signo u origen.

Debido a la dependencia que la psicología comunitaria tenía en esos años con las orientaciones estadounidenses, las propuestas de intervención oscilaron y continúan haciéndolo entre la alternativa de proveer servicios en torno a la salud mental, concebida dentro del contexto sociocultural, otorgando importancia a los factores ambientales, y la alternativa de una psicología orientada al cambio social buscando la justicia social, por medio de la participación de la comunidad. La disciplina definió como sus principales propósitos el quiebre de la condición de dependencia de las comunidades, y la estimulación de sus capacidades de autogobierno.

Para la psicología comunitaria el sujeto de intervención no podía ser visto en una lógica de “acomodación” a su ambiente, como lo planteaba el desarrollo de la salud mental comunitaria, de origen estadounidense, que postulaba el cambio de la atención ofrecida por los servicios de salud (Montero, 1984) La psicología comunitaria surge de la concepción de que las transformaciones sociales deben hacer aparecer al sujeto activo de las mismas. Es decir, los cambios sociales no serán posibles sin la participación de los individuos a los que van dirigidas. Señala Montero que *“el trabajo debe ser autogestión y no pura manifestación externa”* (Montero, 1984:391).

La idea “rectora” de la psicología comunitaria era la de posibilitar el aumento de poder de los actores sociales objeto de su intervención. Rappaport frente a la pregunta de quien tendría que definir la realidad de los actores sociales, responde que la estrategia adecuada es de dar poder a las personas de manera que ellas puedan actuar por sí mismas Esta postura luego será la base de las teorías de intervención llamadas genéricamente empowerment. Se plantea que la intervención debería cumplir con tres condiciones básicas, a saber: (a) respeto de la diversidad de las personas y las comunidades y el valor en la promoción de la autogestión; (b) la ubicación del locus de control y del poder en la comunidad; y (c) la unión inseparable de la teoría y la práctica.

En el sentido teórico, el intento de Maritza Montero por definir un paradigma sobre la psicología social y de tránsito hacia la comunitaria presenta aspectos relevantes para determinar el carácter de la participación.

Montero, cuestionando el paradigma imperante en la psicología social latinoamericana, propone un paradigma emergente cuyos principales postulados son, de una parte, el carácter histórico de la psicología, que sitúa su objeto de estudio en el devenir, constituido por hechos culturales y espacialmente situados, es decir, los fenómenos psicosociales se dan en realidades específicas (1984). De otra, la realidad social como orientadora fundamental de los estudios psicológicos. Esto implica considerar que: (a) la realidad es una construcción cotidiana; (b) la realidad social debe ser entendida en una perspectiva dialéctica, en la cual persona y sociedad se construyen mutuamente; (c) la psicología debe asumir los problemas de la realidad social, tomar en cuenta la estructura económica y social y sus efectos en la formación del ser social.

Otros de los ámbitos que la autora enuncia dentro de su propuesta es el reconocimiento del papel activo de los seres humanos, los cuales son considerados como actores y constructores de su realidad. Esta orientación, ubica al sujeto de intervención en el centro de dicho proceso, es decir, aquel que se supone sería estudiado ahora se convierte en investigador de su realidad, y de los efectos que ejerce sobre el mismo. Por ello, debe participar en la formulación de objetivos, como en todo el proceso, así como también, metodológicamente, se debe dejar espacio a la autogestión (Montero 1984)⁶¹.

Finalmente, la autora enfatiza la necesidad de orientar el estudio desde la perspectiva de los “oprimidos”, ya no desde la perspectiva del hombre promedio, y la idea de trabajar para que sus sujetos de estudio, empleando sus capacidades y potencialidades, adquieran conciencia y control sobre sus vidas y circunstancias vitales.⁶²

⁶¹ MONTERO, Maritza “*La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*” en *Revista Latinoamericana de Psicología*, Volumen 16 N° 3, Caracas. (1984)

⁶² MARTIN-Baró, Ignacio *Psicología de la liberación*, Epílogo de Noam Chomsky, Editorial Trotta, Madrid, (1998)

CAPÍTULO 3:

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Perspectiva metodológica:

La metodológica multimodal que guiará esta tesis es la estrategia de triangulación (**mixta**), ya que es una metodología en el cual se “trata de integrar subsidiariamente un método, sea el cualitativo o el cuantitativo, en el otro método, con el objetivo de fortalecer la validez de este último compensando sus propias debilidades mediante la incorporación de informaciones que proceden de la aplicación del otro método, a tenor de sus fortalezas metodológicas” (Eduardo Bericat 1998)⁶³, por tanto, la triangulación permite que “dos metodologías diferentes como la cualitativa y cuantitativa, puedan captar, en parte o totalmente, un mismo hecho.

3.2 Tipo de investigación:

El presente estudio se basa en la investigación exploratoria y descriptiva. Exploratorio, por la razón de que no existen estudios sobre el análisis de las discrepancias de los discursos en torno a la seguridad ciudadana desde la percepción de los moradores del sector de Cochapamba norte, la policía comunitaria del sector y las autoridades locales del distrito metropolitano de Quito

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si se desea indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas⁶⁴.

⁶³ BERICAT, Eduardo *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Ariel, Madrid 1998

⁶⁴ HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, BAPTISTA Lucio; *Metodología de la investigación*, McGraw-Hill Interamericana, Cuarta edición, México, 2006, págs. 100, 101.

Descriptivo por la razón de que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Dankhe, 1989)⁶⁵. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga. Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas⁶⁶.

3.3 Diseño de la investigación.

El presente estudio se basó en la investigación no experimental que es una indagación empírica y sistemática en la cual el investigador no tiene un control directo sobre las variables independientes porque sus manifestaciones ya han ocurrido o porque son inherentemente no manipulables. Las inferencias acerca de las relaciones entre variables se hacen, sin una intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables dependientes e independientes.

En la investigación no experimental se observan y una o varias ya sea antes, después o en forma concomitante a la observación de *y*. No existe diferencia en la lógica básica: puede demostrarse que la estructura del argumento y validez *lógica* son iguales en la investigación experimental y la no experimental. El propósito básico de ambas es también el mismo: establecer la validez *empírica* de los llamados planteamientos condicionales de la forma “si *p*, entonces *q*”. La diferencia esencial es el control directo de *p*, la variable independiente. En la investigación experimental, puede ser manipulada, lo cual es más bien un “control” directo.

En la investigación no experimental, el control *directo* no es posible: ni la manipulación experimental ni la asignación aleatoria pueden usarse.

⁶⁵ DANKHE L, FERNÁNDEZ Collado, *La Comunicación Humana: Ciencia Social*, Ed. McGraw, 1989.

⁶⁶ Ídem, pág. 102.

La diferencia más importante entre la investigación experimental y la no experimental es el control. En los experimentos, los investigadores cuentan por lo menos con un control manipulador: tienen como mínimo una variable activa. Si un experimento es “verdadero”, también pueden ejercer el control mediante la aleatorización. Pueden asignar sujetos a grupos al azar, o pueden asignar tratamientos a grupos al azar. Es posible extraer sujetos al azar en las investigaciones experimental; pero no es posible, en la investigación no experimental asignar sujetos a grupos al azar o asignar tratamientos a grupos al azar.

3.4) Técnicas de producción de datos:

-Cualitativas:

Entrevista: esta técnica “*se caracteriza por ser un diálogo, una relación directa en base a la palabra entre dos sujetos: el entrevistador y el entrevistado*” (Nelson Rodríguez 2007)⁶⁷. El tipo de entrevista que se utilizará es la entrevista semi-estructurada, debido a que es “*aquella en la cual el entrevistador se somete a un curso de preguntas prefijado de antemano. Estas preguntas son previamente confeccionadas y seleccionadas*”. (Nelson Rodríguez 2007)⁶⁸).

Entrevistas a profundidad. “*La entrevista a profundidad es flexible y dinámica, estas han sido descritas como no directivas, no estandarizadas, no estructuradas y son abiertas*” (Taylor, S. Y R Bodgan ,1990)⁶⁹.

*“Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”*⁷⁰.

⁶⁷ RODRIGUEZ, Nelson, *Teoría y practica de la investigación científica*, Cuarta Edición, Editorial Universitaria, Quito-Ecuador, 1998, pag.151.

⁶⁸ Idem pag 151.

⁶⁹ TAYLOR, S.j., BOGDAN, r., *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Editorial Paidós, pág. 100.

⁷⁰ Ídem, pág. 101.

Los encuentros ocasionales no quieren decir que la conversación reiterada carezca de utilidad y valores informativos en el estudio; es más, éstos son muy utilizados con la finalidad de comprender mejor la realidad en la que se está inmerso.

“La entrevista en profundidad sigue un modelo de conversación entre iguales y no un intercambio formalizado de preguntas y respuestas”⁷¹.

Grupos focales. Esta metodología fue originalmente desarrollada por científicos sociales para recolectar datos sobre opiniones, percepciones, conocimiento e intereses de pequeños grupos de individuos acerca de un asunto particular. Involucra preguntar y escuchar dentro del escenario del pequeño grupo, permite a los participantes describir sus experiencias en sus propias palabras.

-Cuantitativas:

Encuestas: esta técnica se caracteriza por el “procedimiento a través del cual el investigador busca llegar a la obtención de una información en un grupo de individuos, en base a un conjunto de estímulos (preguntas) mediante las cuales se busca llegar a dicha información (respuestas), las cuales pueden ser aplicadas de manera escrita (cuestionario) o verbalmente (entrevista). El tipo de encuesta que se utilizará es mixta, ya que permite combinar las preguntas abiertas (en donde el encuestado tiene mayor libertad para contestar) y cerradas (en donde se presentan al encuestado una serie de opciones previamente seleccionadas, en la cual el investigado escogerá la que crea conveniente). (Nelson Rodríguez 2007)⁷².

⁷¹ Ídem, pág. 101.

⁷² Idem, pag 161.

3.5) Plan de Análisis:

Las entrevistas realizadas a los diferentes actores sociales se someterán al análisis de contenido.

3.5.1) Bases conceptuales del análisis de contenido⁷³:

Se suele llamar análisis de contenido al conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior. El análisis de contenido, de hecho, se convirtió a finales del siglo XX en una de las técnicas de uso más frecuente en muchas ciencias sociales, adquiriendo una relevancia desconocida en el pasado a medida que se introdujeron procedimientos informáticos en el tratamiento de los datos.

Su propia denominación de análisis de “contenido”, lleva a suponer que el “contenido” está encerrado, guardado –e incluso a veces oculto– dentro de un “continente” (el documento físico, el texto registrado, etc.) y que analizando “por dentro” ese “continente”, se puede desvelar su contenido (su significado, o su sentido), de forma que una nueva “interpretación” tomando en cuenta los datos del análisis, permitiría un diagnóstico, es decir, un nuevo conocimiento (gnoscere “conocer”) a través de su penetración intelectual (di, en griego es un prefijo que significa “a través de” en el sentido de “atravesar”). Pero una tal suposición, semejante, de hecho, a la acostumbrada cuando los análisis químicos y biológicos exploran componentes de la materia y facilitan diagnósticos, lleva a una visión falsa.

El análisis de contenido, aplicado a “continentes” materiales, busca fuera, no dentro, pues las dimensiones de los datos extraídos del análisis sólo existen fuera de los “continentes”, es decir, en la mente de los sujetos productores o usuarios de los mensajes, textos, discursos, o documentos que se analizan, es decir, en la mente de

⁷³ RAIGADA Piñel *Epistemología, metodología y técnicas de análisis de discurso*, Estudios de sociolingüística Universidad Complutense de Madrid, 2005.

los participantes de los procesos singulares de comunicación en los que se han producido los documentos analizados.

En las ciencias sociales trabajan en función de observaciones de hechos (estadísticas, datos, etc.) y de acciones.

Estas realidades deben abordarse desde una teoría de los sujetos sociales que la producen y embarcarse en una tarea interpretativa. Lo que se ve facilitada por el carácter expresivo de las acciones humanas. No solo actuamos sino que expresamos el sentido de esas acciones (para nosotros y el resto)

La expresividad se organiza a partir del lenguaje. Que son sistemas de formas expresivas que pertenecen a y configuran un cierto modo de expresividad humana.

Mecanismo por el que la subjetividad del agente se manifiesta, por lo tanto suministran el indicio más directo y revelador de la estructura de esa subjetividad y del sentido de sus acciones. El más común es el lenguaje verbal.

Una expresión es un acto a través del cual se produce un objeto separable del acto.

La expresión es la expresión-objeto la que se puede analizar (AC).

Expresiones verbales orales o escritas (el texto)⁷⁴.

Núcleo del procedimiento: codificación:

1. *Determinación de los objetivos y los medios:* imagen de la Inv. Qué y para qué: vinculación de los propósitos teóricos y prácticos
2. *Concretar las intuiciones teóricas iniciales en un doble movimiento:* formular por medio de hipótesis contrastables y establecer métodos para producir e interpretar evidencia empírica
3. *Definir material empírico:* es decir, el corpus: recopilar datos secundarios y producciones primarias; corpus: conjunto de textos en principio de determinados s.s. (individuales o colectivos) también contiene información adicional extratextual, sobre los, contextos de producción, etc.
4. *Fase de análisis:* comienza por establecer las unidades básicas de relevancia (de significaciones) que se propone extraer del corpus: unidad de registro.

⁷⁴Idem.

- **Unidad de registro:** sus características y amplitud dependen de los objetivos y el método específico;

Segmento textual claramente discernible y cuyas ejemplificaciones en el corpus pueden ser exhaustivamente detectadas.

Son discernibles según criterios:

- ≠ sintácticos (palabras, párrafos)
- ≠ semánticos (términos, conceptos)
- ≠ pragmáticos (usos en la conversación)

Ejemplo: la unidad de registro más utilizada es la palabra-término (condensa contenido semántico)

Luego hay que localizar las unidades de registro: unidad de contexto: determinar el significado en los lugares concretos en que aparecen para determinar su relación con las condiciones de producción

- **Unidades de contexto.** Marco interpretativo de la relevancia de las UR por el análisis.

Se delimitan en consonancia con las unidades de registro y con el planteamiento teórico y metodológico

Básicamente existen dos criterios para definir las:

1. *Textual:* (según alguna característica sintáctica, semántica, o pragmática del entorno de cada UR.
 2. *Extra-textual:* (según informaciones acerca de las condiciones de producción del texto) receptan el vínculo existente entre el corpus textual y el medio social que los produce. Permiten interpretar el significado de los textos.
- *Categorización:* clasificación de las UR (previamente codificadas e interpretadas en sus U. de contexto), según las similitudes y diferencias que en ellos es posible apreciar de acuerdo con ciertos criterios: Se aplica homogéneamente (sintácticos, distinción entre nombres, verbos, etc;

semánticos, distinción entre temas; y pragmáticos, distinciones entre actividades y usos del lenguaje

Categorías. Pueden relacionarse entre sí constituyendo diversas estructuras o esquemas categoriales: no se pueden mezclar pero sí comparar; su estructura se visualiza como un diagrama de árbol.

Luego se llega a la fase Interpretativa e inferencial de la investigación:

Momento propiamente teórico, a partir de los datos, sucesivamente elaborados hay que dar un salto a las realidades subyacentes que han determinado la producción de esos datos.

3.6 Población y Muestra:

3.6.2 Población Universo:

La zona de Cochapamaba está dividida en barrios: Cochapamba Norte, Cochapamba Sur y Osorio. Cochapamba (Norte y Sur) cuenta con una población aproximada de 6.000 habitantes y Osorio con 170 habitantes según las estadísticas del Municipio Del Distrito Metropolitano de Quito⁷⁵.

En la presente investigación se realizó en el barrio de Cochapamba Norte que cuenta con una población de 3.740 habitantes.

3.6.3 Muestra:

- 1 presidente del barrio.
- 100 Moradores del sector Cochapamba Norte (La Romería y Bella Aurora)
- 1 jefe de policía comunitaria de Cochapamba Norte.
- 1 representante del observatorio de seguridad ciudadana del distrito metropolitano de Quito (Administración zonal norte).
- 8 jóvenes que residen en la casa comunal.
- **TOTAL: 111 PERSONAS.**

⁷⁵ www.quito.gov.ec/index.php?option=com

3.6.2 Tipo de muestra:

No probabilística, donde la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación. Este tipo de muestra implica un procedimiento para la selección de los sujetos de tipo intencional, ya que las pautas para determinar quién formará parte de la muestra, dependen de las características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

3.6.3 Criterios de la muestra:

<i>Jóvenes.</i>	Edad: 15-17 años Sexo: masculino-femenino Localización: Sector Cochapamba Norte. Condición: Que habiten por lo menos 4 años en el sector
<i>Presidente del barrio.</i>	Sexo: masculino. Localización: Romería y la intersección de Bella Aurora Condición: Que haya habitado por o menos 6 años en el sector y sea presidente por 2 años
<i>Jefe de la policía comunitaria.</i>	Sexo: Masculino. Localización: Cochapamba Sur Condición: Que lleve trabajando en el sector en u tiempo de 2 años aprox.
<i>Representante del observatorio de seguridad ciudadana.</i>	Sexo: Masculino. Localización: Espejo OE240 Guayaquil y Flores. Condición: que conozca ampliamente las problemáticas en torno al tema de investigación.
<i>Moradores del sector Romería y Bella aurora.</i>	Edad: 19 -68 años Sexo: masculino. Localización: Ubicados en las calles Romería y Bella Aurora

	<p>Condición: Que habiten en el sector por lo menos 1 años y den cuenta de las problemáticas en torno al tema de estudio.</p>
--	--

3.6.4 Fundamentación de la muestra:

Se ha decidido trabajar con esta muestra ya que, de esta manera se podrá contar con datos relevantes para la comprensión del fenómeno de estudio.

- **Presidente de la junta barrial:** Permitirá conocer como aborda las diversas problemáticas sociales develando si existe participación por parte de los moradores, y principalmente como los moradores actúan frente a la problemática de la delincuencia en el sector, y como se trabaja en conjunto con la policía -autoridades locales.
- **Residentes del sector Romería Y Bella Aurora** Indicara como entre vecinos actúan en diversas problemáticas sociales y sobretodo como son afectados por la problemática de la delincuencia, también expresaran como perciben la seguridad ciudadana por parte de los moradores.
- **Jefe de policía comunitaria de Cochapamba Norte.** Dará a conocer como actúa la policía comunitaria frente a la delincuencia develando sus avances y limitaciones en el sector, a demás como jefe de la policía dará cuenta como actúan sus subalternos, si existe delincuentes recurrentes, en como es la participación de los moradores y cuales su percepción de la seguridad ciudadana en el sector desde lo policial.
- **Representante del observatorio de seguridad ciudadana del distrito metropolitano de Quito (Administración zonal norte).** Su función es dar cuenta como trabaja las autoridades locales frente a la seguridad ciudadana, saber como perciben el trabajo realizado desde su cotidianidad, saber desde su función como acepta los ciudadanos las propuestas de trabajo de la seguridad ciudadana.

3.6.5 Muestra:

- Encuestados 100.
- Entrevistados 3. (Presidente del barrio Cochapamba Norte, Jefe de la policía comunitaria del sector y representante del observatorio de la seguridad ciudadana).
- Grupo focal de jóvenes 1. (participaron 8 jóvenes, 4 hombres, 4 mujeres).

CAPITULO 4

DESCRIPCION DE RESULTADOS:

El presente capítulo está dedicado a presentar los resultados del análisis e interpretación de la información obtenida, a través de encuestas , grupo focal entrevistas semi-estructuradas, realizadas a los moradores del sector, policía comunitaria y autoridades locales.

1. CATEGORIA:

SIGNIFICADO DE SEGURIDAD.

Sub-categoría:

Actor social:

Unión social.

Presidente del barrio.

Con respecto al significado que se le estaría atribuyendo a la seguridad ciudadana desde el punto de vista de los actores sociales pertenecientes a la comunidad de Cochapamba norte, se refiere como principal componente el hecho de que la seguridad se entendería en la unión entre moradores.

“Todos los ciudadanos tenemos que ser unidos tenemos que trabajar conjuntamente tenemos que conversaron tenemos que colaborar para que todos sacar adelante su sector (...) de la unión entre las personas. Para mí significa la unión” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Actor social:

Respaldo policial.

Joven del sector.

Los jóvenes atribuyen un significado relacionado con el incremento de policías en las calles, realizando rondas y esto da un sentido de seguridad a las personas del sector.

“El control por parte de la policía, capacitar a las personas, que las personas se sienta respaldadas por la policía.”(Billy Martínez morador de Cochapamba Norte)

Sub-categoría:

Actor social:

Buen vivir.

Miembro de la policía comunitaria

La policía atribuyen un significado que estaría ligado a la tranquilidad y el bienestar de los ciudadanos, también consideran que las personas se auto- protejan para evitar cualquier problema.

“El buen vivir que las personas se auto protejan así para evitar cualquier ilícito o consecuencias que lamentar en diferentes sectores” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector)

Sub-categoría:

Brindar apoyo a la ciudadanía.

Actor social:

Representante del ob.de seguridad ciudadana.

El significado que da el observatorio de seguridad ciudadanía estaría ligado al derecho de respaldo a la ciudadanía y deber de las autoridades locales en proponer a la ciudadanía planes, proyectos relacionados a la mejorar la gestión de la policía.

“Brindar apoyo a la ciudadanía a través de a implementaciones de planes, proyectos, en mejora de la policía nacional tanto en sus insumos como en sus actividades” (Cesar Campaña Sánchez representante del observatorio de seguridad ciudadana.)

2. CATEGORIA:

PRINCIPALES PROBLEMAS

Sub-categoría:

Actor social:

Robos

Joven del sector.

Los jóvenes del sector consideran que el principal problema está ligado a la delincuencia, tanto en robo a transeúntes como robos a viviendas, vale mencionar que los jóvenes manifiestan que la delincuencia es el principal problema sin embargo lo relaciona con la desunión de los vecinos y de la incapacidad de la policía para actuar. Este problema se ve reflejado en los resultados de la encuesta es que el 41% de los moradores indica que el principal temor es a los robos.

“Los Robos a las casas o a personas del sector que son asaltadas sobretudo en la Romería ya que es abandonado” (Jonathan Gómez morador de Cochapamba Norte)

Sub-categoría:

Desinterés.

Actor social:

Presidente del barrio.

Desde la percepción del presidente de barrio atribuye y considera que los moradores del sector no colaboran con la comunidad de Cochapamba Norte, en que cada morador muestra un desinterés por trabajar en la comunidad, menciona que existe moradores en el sector que se apropian de ciertos espacios públicos como parques, canchas deportivas y que hacen lo que quieran con esos espacios.

“En que cada uno vive su vida no les interesa absolutamente nada no hay esa colaboración ciudadana no existe aquí en el barrio,” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamba Norte.)

Sub-categoría:

Poca colaboración:

Actor social:

Miembro de la policía comunitaria

La percepción que tiene la policía comunitaria del sector frente al principal problema es que los moradores del sector no colaboran con la policía comunitaria en sus gestiones en el aspecto que los moradores no toman las medidas preventivas para auto protegerse tanto al salir o retornar de sus viviendas y esto da pauta a que personas extrañas al sector este merodeando y puedan robar.

“La poca colaboración de la ciudadanía hace que no podamos efectuar adecuadamente nuestra labor policial ya que se les pide que se retiren de las calles y se enojan” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector)

Sub-categoría:

Falta de colaboración y capacitación, irrupción de medios de comunicación.

Actor social:

Representante del ob.de seguridad ciudadana.

La percepción que tiene las autoridades locales sobre el principal problema decanta en que la ciudadanía no los apoya y dejan que la policía o las autoridades locales hagan todo el trabajo, también perciben que los municipales no tienen la capacitación suficiente para resolver de manera eficiente los conflictos que se les presenta. Perciben que los medios de comunicación exageran los hechos negativos generando una cultura de miedo en la sociedad. Este problema se ve reflejado en los resultados de la encuesta que es el resultado del 39% de los moradores que consideran que los medios de comunicación influyen en la percepción sobre seguridad

“La poca colaboración de la ciudadanía, la falta de capacitación de los guardias municipales, la inserción de los medios de comunicación donde masifican las noticias de robos”.(Cesar Campaña Sánchez representante del observatorio de seguridad ciudadana.)

3. CATEGORIA:

DEBILIDAD.

Sub-categoría: *Desunión y desorganización de la directiva del barrio.*

Actor social: *Joven del sector.*

Los jóvenes perciben que dentro de la comunidad de Cochapamba Norte no existe unión entre vecinos y esto es una debilidad en la comunidad ya que la directiva barrial no puede trabajar adecuadamente si existe desunión barrial frente a diversas problemáticas sociales, esta desunión barrial posiblemente genere percepciones sobre la delincuencia pueda actuar mejor ya que moradores y directiva barrial están desorganizadas y a su vez repercute con la comunicación con la policía del sector. El 4% de los resultados de la encuesta aplicadas a los moradores reflejan que hay desunión entre vecinos.

“Aquí en el barrio existe desunión de los vecinos ya que solo piensan en sí mismos”
(Cristina Yopez moradora del sector de Cochapamaba Norte),

“La falla de la directiva es que no hace nada para que las personas se integren, solo hay los campeonatos deportivos pero cada persona vive su mundo”. (Jonathan Gómez morador de Cochapamba Norte)

Sub-categoría:

Desunión

Actor social:

Presidente del barrio.

El presidente del barrio percibe que la mayor debilidad que encuentra en el sector de Cochapamba Norte es la desunión entre moradores y esto no ha permitido que la directiva barrial trabaje adecuadamente ya que expone que se ha tratado de realizar directivos de seguridad por cuadras con la finalidad de trabajar en conjunto pero lamentablemente no se llevo a cabo el trabajo por la desunión barrial que existe.

“No existe prácticamente unión ya que cada morador vive para si, y además existe un quemeimportismo para hacer cualquier actividad (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Falta de capacitación

Actor social:

Miembro de la policía comunitaria

Como debilidad dentro de la institución policial comunitaria se percibe la falta de capacitación de los miembros policiales ya que son pocos son enviados al extranjero a realizar las capacitaciones y no se comparte lo aprendido con los demás miembros de la policía. El 89% de los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del sector consideran que debe haber una mejora en los equipamientos de la policía comunitaria entre los cuales esta la capacitación al personal policial.

“La falta de capacitación al personal policía ya que algunos policías son enviados al extranjero ha realizar cursos pero no comparten lo que han aprendido” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector).

4. CATEGORIA:

FORTALEZAS.

Sub-categoría:

Actor social:

Familiares y fiestas barriales

Joven del sector.

Como fortaleza los jóvenes del barrio exponen que en el sector de su barrio habitan sus familiares y esto les parece positivo ya que entre familiares pueden cuidar sus viviendas cuando un familiar sale de viaje; también comentan que la unión del barrio se da en las fiestas barriales donde es un espacio de sociabilización entre otros jóvenes. El 41% de los resultados de las encuestas aplicadas a los moradores consideran que hay un sentido de comunidad en los moradores y se refleja en las fiestas .

“La familia vive en la misma cuadra y cuando salimos de paseo o algún lado nos cuidan la casa, también lo que me gusta son las fiestas barriales ya que están mis amigos.(Belén Hinojosa moradora del sector de Cochapamba Norte)

Sub-categoría:

Actor social:

Apoyo minoritario

Presidente del barrio.

La fortaleza que expone el presidente del barrio está ligada a la unión minoritaria de moradores del sector en colaborar con las actividades que realiza la directiva barrial, esto da al presidente un sentido de fortalecimiento para poder trabajar por el barrio.

“Si nosotros tenemos gente que si me apoyan, los que apoyan al presidente son pocos pero por lo menos se interesa en las actividades que se quiere realizar” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamba Norte.)

Sub-categoría:

Actor social:

Equipamiento

Miembro de la policía comunitaria

La fortaleza que expone el jefe de la policía del sector está ligada al equipamiento de armamentos, chalecos, tecnología para poder trabajar de mejor manera en el combate contra la delincuencia.

“ El apoyo del gobierno actual con armamento equipos ya que antes no había apoyo de ninguna autoridad y no teníamos el equipamiento necesario para poder enfrentar a la delincuencia ” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector).

5. CATEGORIA:

PELIGROS

Sub-categoría:

Actor social:

Delincuencia

Joven del sector

Los jóvenes exponen que la delincuencia es lo que les genera la percepción de peligro en el sector ya que han sido víctimas de asaltos personales como robos en reiteradas veces en sus viviendas. El 48% de los resultados de las encuestas aplicados a los moradores consideran que el asalto les genera sensaciones de peligro y que el 17% de los resultados aplicados a los moradores consideran que el robo está ligado a la sensación de peligro.

“No hay mucha seguridad porque en mi casa intentaron robar 3 veces y porque mi tía vive lado nos a salvado de que nos roben, ya que la otra vez se intentaron meter unos tipos a robar mi casa pero al ver que la casa de alado donde vive mi tía se prendió la luz” (Cristina Yopez moradora del sector de Cochapamaba Norte).

Sub-categoría:

Actor social:

Amenazas

Presidente del barrio.

Desde la experiencia como presidente del barrio ha tenido que vivencia una disputa entre él y los moradores del sector del Pinar alto ya que solicito que se haga el relleno de la quebrada de San Isidro con el fin de que se haga un parque ecológico pero se encuentra que los moradores del sector del Pinar Alto se han apropiado de ese espacio, entonces el presidente ha ido al municipio de Quito para explicar lo sucedió y a partir de ese hecho a recibido varias amenazas.

“La experiencia como presidente del barrio he vivido con los moradores del Pinar alto no han dejado que se haga un relleno en la quebrada de San Isidro para ser un parque ecológico y resulta que los moradores del sector del Pinar se han apropiado de este sitio y fue a denunciar al municipio y por esta razón han tratado con

amenazas que me van a disparar” ” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Actor social:

La ley 2x1.

Miembro de la policía comunitaria

Desde la experiencia de la policía en el sector comentan que desde que se ingresa a la institución policial se conoce que se va a enfrentar a muchos peligros, se trata de tomar medidas preventivas ante cualquier situación delictiva sin embargo en estos últimos años se implemento la ley 2x1 esto se da porque no existen sentencias a los delincuentes que desde la policía puede ser cualquiera ya que andan bien vestidos y a demás que tienen armas mejores que la policía.

“La delincuencia beneficiada por la ley 2x1ha hecho que muchos delincuentes puedan transitar impunemente y que además estos delincuentes estén con armamento sofisticado” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector).

6. CATEGORIA:

DIFERENCIAS.

Sub-categoría:

Actor social:

La policía si actúa

Presidente del barrio.

Desde la perspectiva del presidente del barrio considera que la principal diferencia de trabajo entre la policía comunitaria y la comunidad radica en que la policía sí actúa cuando se los comunica y en los moradores del sector se ve que la mayoría es desunida y esperan que la policía actúe solamente. El 63% de los resultados de las encuestas aplicados a los moradores consideran que la policía comunitaria trabaja de manera regular

“La policía comunitaria si actúa cuando se le llama y cuando esta presente pero la gente no colabora con la policía sobre todo en las denuncias” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Municipio se dedica a actividades específicas

Actor social:

Miembro de la policía comunitaria

Desde la perspectiva del policía del sector la diferencia radica en que el municipio tiene áreas específicas de trabajo , a demás que el municipio se dedica más actividades relacionadas al control ventas ambulantes y al turismo ; y la policía está encargada de detener a los infractores. El 52% de los resultados de las encuestas aplicadas a los moradores considera que el municipio trabaja muy mal en a comunidad de Cochapamba Norte.

“El municipio se dedica actividades propias (..turismo) y escoge la gente con quien trabajar y la policía trabaja con cualquier persona que nos designen ” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector).

Sub-categoría:

La policía trabaja en una zona específica

Actor social:

Representante del ob.de seguridad ciudadana.

La autoridad local expone que la diferencia radica principalmente en que la policía comunitaria esta en un sector específico para trabajar con sus respectivas funciones como es la detenciones, el patrullaje constante, en auxiliar a las personas cuando han sido víctimas de robos, asaltos; en cambio el observatorio realiza planes, programas, proyectos para la ciudad en general, entre los programas que realiza el observatorio es el control de ventas ambulantes.

“La policía comunitaria trabaja más en una zona específica recolectando las demandas de barrio el observatorio de seguridad ciudadana abarca el distrito metropolitano de Quito por medio de planes, proyectos en dar capacitación a presidentes de barrio sobre temas de seguridad” (Cesar Campaña Sánchez representante del observatorio de seguridad ciudadana.)

7. CATEGORIA:

PERCEPCIÓN DE APOYO

Sub-categoría:

Actor social:

Equipamiento a la policía

Presidente del barrio.

La percepción de apoyo que tiene el presente del barrio está ligado a la construcción de un reten policial por parte del municipio con equipamiento necesario para que la policía del sector pueda realizar sus actividades de mejor manera, el reten es para todo el sector tanto de Cochapamba Norte como Cochapamba Sur. El 89% de los resultados de la encuesta aplicada a los moradores del sector consideran que debe haber una mejora en los equipamientos y actividades de la policía comunitaria

“El Municipio construyo un reten, equipamiento a la policía ya que hace unos años atrás no se contaba con los recursos necesarios para que la policía pueda trabajar bien ya que para todo el sector había un carro ahora hay motos” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Actor social:

Equipamiento de medios logísticos.

Miembro de la policía comunitaria

La policía del sector percibe que el apoyo que recibe es parte tanto de autoridades con la implementación de equipos y medios logísticos esto ha generado que los moradores tengan mas confianza con la policía, y de parte de los moradores que no son todos apoyan a la policía en denunciar a los delincuentes.

“Antes no se contaba con los equipos necesarios pero ahora se le ha dotado de equipos, medios logísticos, apoyo de ciudadanos en el sentido de denuncias,” (Segundo Pilataxi jefe de la policía comunitaria del sector).

Sub-categoría:

Apoyo trazado por los medios de comunicación.

Actor social:

Representante del ob.de seguridad ciudadana.

La autoridad local argumenta que el apoyo que brinda tanto el municipio y la policía comunitaria esta trazado por la percepción que se presentan en los medios de comunicación mostrando a la comunidad que existe un incremento delictivo basándose en noticias con contenido de asaltos, robos, violaciones y a su vez mostrando las fallas que tiene tanto la policía como las autoridades locales , esto produce que no se reciba el apoyo debido de la comunidad tanto con las autoridades locales como la policía comunitaria. El 91% de los resultados de las encuestas aplicadas a los moradores del sector confían con ciertas dudas hacia los medios de comunicación y el 39% de los resultados de las encuestas aplicadas a los moradores del sector consideran que los medios si influyen en la percepción sobre la seguridad.

“La percepción de apoyo de la comunidad esta trazada por los medios de comunicación ya que las personas hacen mas caso a los periodistas que a los especialistas.” (Cesar Campaña Sánchez representante del observatorio de seguridad ciudadana.)

8. CATEGORIA:

PROPUESTAS.

Sub-categoría:

Actor social:

Alarmas, guardias, policías

Joven del sector

La propuesta que diera los jóvenes del sector esta ligado en colocar alarmas zonales con el fin de que si existe un robo en una casa o a una persona se pueda accionar y a su vez los vecinos podrán salir a socorrer; también proponen que se coloque guardias privados como resguardo en las zonas del barrio; proponen que la directiva barrial haga reuniones seguidas para tratar estos temas; y que además la policía haga más control en todo el sector.

“Debe haber las alarmas zonales, guardias privados, mas reuniones seguidas, que la policia haga más rondas y de esta manera estar más seguros en el sector”.(Kevin Martínez morador del sector de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Apoyar a la policia

Actor social:

Presidente del barrio.

La propuesta que da el presidente del barrio esta vinculada con el apoyar a la policia por parte de las autoridades locales en el sentido de brindarles los medios suficientes para poder realizar mejor sus actividades. El 58% de los resultados de las encuestas aplicadas a los moradores proponen que mejore la labor policial en la comunidad.

“El aumento personal, armamento y equipamiento a la policia para que puedan trabajar de mejor manera y tener con que enfrentarse a la delincuencia que en estos tiempos está bien armada” (Wilson Viveros presidente del barrio de Cochapamaba Norte.)

Sub-categoría:

Trabajo en conjunto

Actor social:

Miembro de la policia comunitaria

La policia comunitaria del sector propone diálogos con la comunidad con el fin de trabajar en conjunto y la comunidad a su vez denuncien a los delincuentes para que estos no salgan de las cárceles. El 22% de los resultados de las encuestas aplicadas a los moradores consideran que se debería haber unión y cooperación entre vecinos.

“Trabajar en conjunto con la comunidad y que denuncien a los delincuentes, eso sería la propuesta ya que al denunciar al delincuente ya no podrán salir a las calles y la gente se sentirá más segura” (Segundo Pilataxi jefe de la policia comunitaria del sector).

Sub-categoría:

Actor social:

Políticas de integración

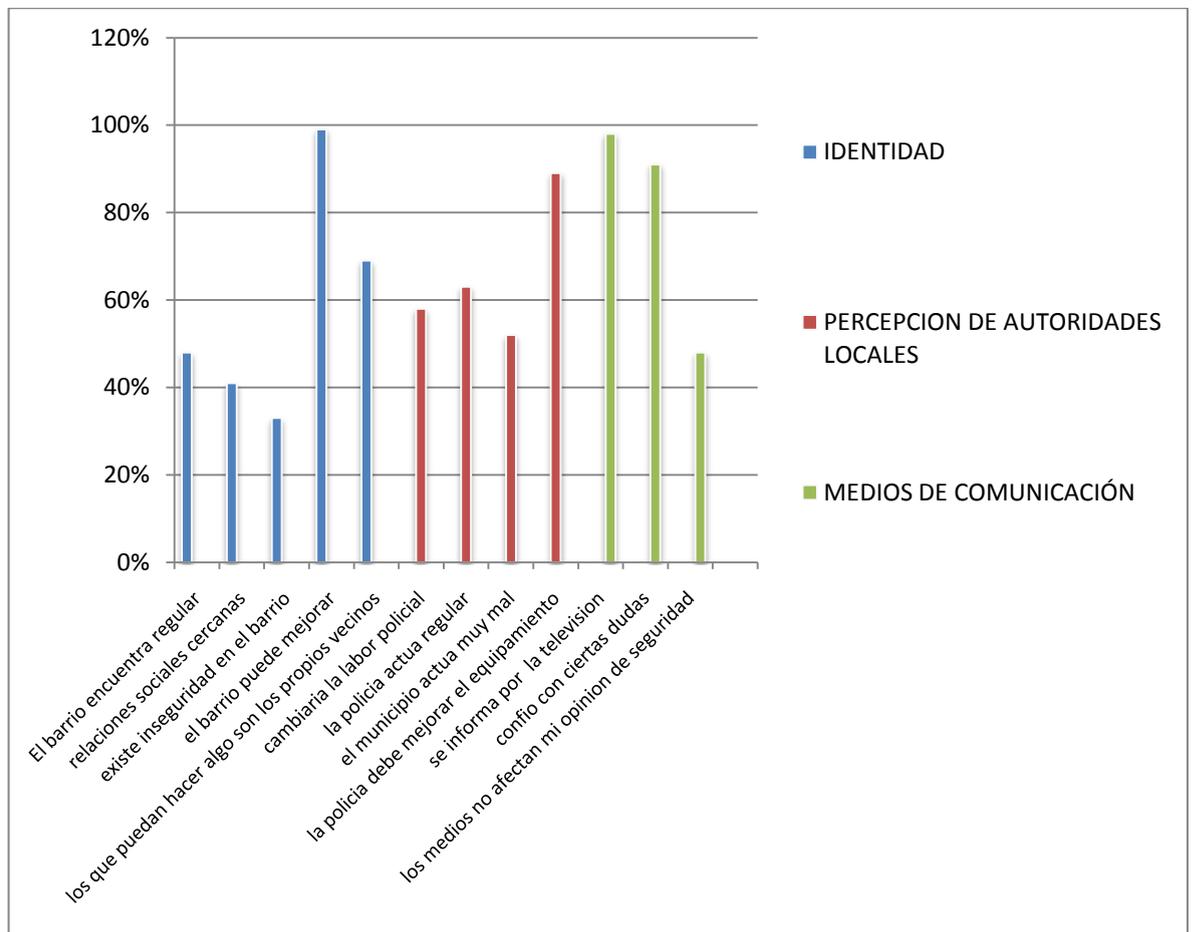
Representante del ob.de seguridad ciudadana.

La propuesta que realiza la autoridad local está ligada a la integración desde la comunidad, policía y municipio desde un enfoque preventivo, en generar planes de acciones dirigidos a grupos vulnerables como son jóvenes y las mujeres y además en realizar planes, programas, proyectos, estrategias de prevención hacia los ciudadanos y brindar apoyo cuando ha sido víctimas de algún hecho delictivo.

“La Política pública en materia de seguridad, la participación social estrategias y programas que buscan incidir sobre los comportamientos de los ciudadanos para evitar la presencia de conflictos” (Cesar Campaña Sánchez representante del observatorio de seguridad ciudadana.)

A continuación se exponen los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los moradores del sector de Cochapamba Norte. Se presentan los gráficos estadísticos de las principales categorías temáticas acerca de: la identidad, percepción y medios de comunicación en torno a la seguridad ciudadana, relaciones sociales y seguridad, y el gráfico de las discrepancias de los moradores del sector de Cochapamba Norte, la policía comunitaria, y las autoridades locales del distrito metropolitano de Quito en torno a los discursos de la seguridad ciudadana en el segundo semestre del año 2010.

Grafico No. 1 Identidad, percepción y medios de comunicación:

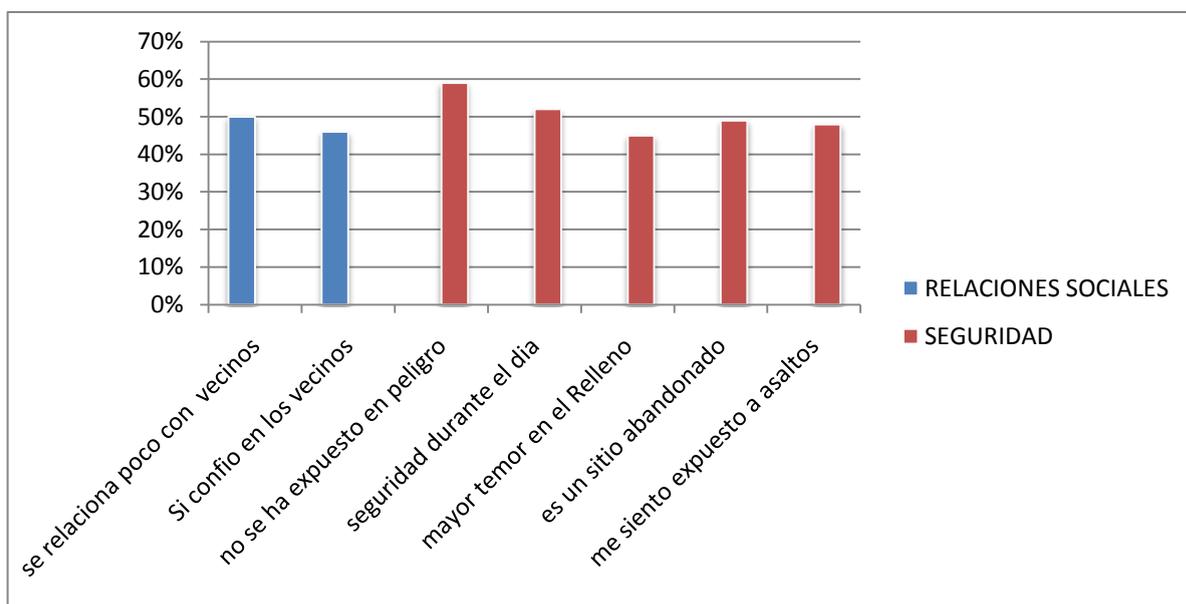


Interpretación del gráfico No. 1

En el gráfico No. 1 podemos apreciar que en la categoría de identidad los miembros de la comunidad de Cochapamba norte posee un alto sentido de cambio y transformación la mayoría de los encuestados considera que el barrio puede mejorar y que los propios moradores son los que pueden hacer estas mejoras barriales; en la categoría de percepción de autoridades locales consideran que la policía para mejorar su labor debe mejorar el equipamiento que poseen y a su vez perciben que el municipio no actúa en el sector de Cochapamaba Norte.

En la última categoría de medios de comunicación podemos apreciar que la mayoría se mantiene informada por la televisión pero a su vez tiene ciertas dudas por la información que recibe.

Grafico No.2 Relaciones sociales y seguridad:

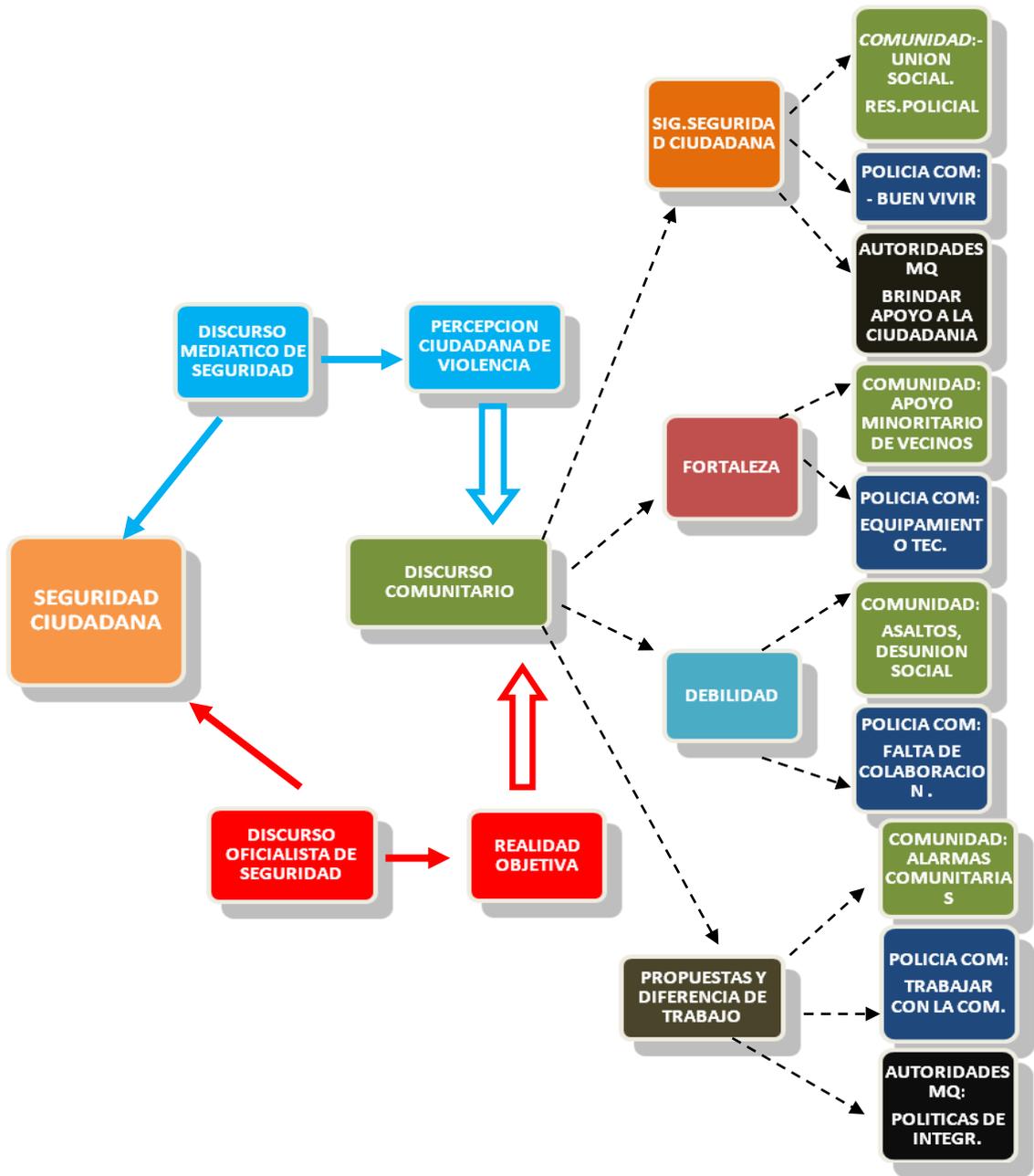


Interpretación del gráfico No. 2

En el gráfico No. 2 observamos que las relaciones sociales en la comunidad se han ido fragmentando debido a la percepción de la seguridad en la comunidad, ya que consideran sentirse expuestos a ser asaltados especialmente en el sector El Relleno por lo que es abandonado y esto dentro de la comunidad genera niveles de desconfianza y de aislamiento. Dentro de la comunidad los moradores del sector consideran estar seguros durante el día, al no transitar por lugares abandonados y al no relacionarse, esto se debe a que la percepción de seguridad es una construcción social ligada a dos grandes discursos que son del gobierno central y los medios de comunicación.

GRAFICO No. 3

Grafico de las discrepancias discursivas entre los moradores del sector de Cochapamba Norte, policia comunitaria y autoridades del Municipio de Quito.



Interpretación del Grafico No. 3:

La percepción entendida desde el enfoque construccionista de Ibáñez, (1994:267) es *“los objetos que componen la realidad psicológica no proceden de una supuesta ‘naturaleza humana’ en la cual estarían contenidos de forma natural, sino que resultan de las prácticas de objetivación que nosotros mismos hemos desarrollado.”* en términos generales puede entenderse como un proceso histórico, objetivo que se institucionaliza en diversos escenarios mediante el cual el ser humano construye sus relaciones sociales.

Esta premisa permitirá entender la percepción que tienen los moradores de Cochapamaba Norte sobre el tema de seguridad ya que no necesariamente hay una correlación directa con los niveles de victimización real y que son un conjunto de factores sistémicos propios de la dinámica social los que en última instancia determinaran las características e intensidad de los discursos sobre la seguridad. Por ejemplo la delincuencia es un fenómeno multicausal articulado por una serie de factores culturales, económicos, políticos, sociales, familiares que se encuentran interrelacionados, entonces puede argumentarse que la percepción de la seguridad está configurada por estas interrelaciones y a partir de esta interpreta la realidad.

Estas interrelaciones de factores culturales, económicos, políticos, sociales, familiares evidencia que en el proceso de estructuración de los discursos de la seguridad, la percepción de la seguridad aparece como un mecanismo que amplifica los significados de la violencia hacia el conjunto del sistema social, razón por lo cual se presenta como un fenómeno sobredimensionado la violencia real.

Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2000)⁷⁶ la reproducción de la percepción de seguridad es manejada principalmente por los medios de comunicación ya que por su gran capacidad llegar al público en general presentan hechos de alta frecuencia de ciertas formas de violencia menor (delitos menores) aun cuando esta no vaya acompañada de altas tasas de delitos más graves(homicidio) ; por otro lado, la idea de ineficacia de la justicia o de la policía influye en un clima de

⁷⁶ GOMEZ, P .*Seguridad Humana*, (2008) http://www.iadb.org/.../e_foro_redealap_2008_08_01_gomez.pdf.

impunidad; y por último , el despliegue asimétrico de la delincuencia y la violencia en los medios de comunicación , lo cual tiende a producir en la sociedad una percepción de peligro e inseguridad desproporcionada.

Con estas consideraciones la concepción de la seguridad ciudadana está trazada por dos conceptos: *percepción ciudadana de violencia y la realidad objetiva* (Cerbino Mauro)⁷⁷ el primer concepto es difundido principalmente por los medios de comunicación(discurso mediático) en que su sustentación conceptual está basada en testimonios que manifiestan rumores , impresiones y quejas de la población en este caso de Cochapamaba Norte con respecto al peligro de la zona , los cuales confunden aspectos de inseguridad con otro tipo de problemáticas como ruido , consumo de alcohol , falta de unidad, problemas con el transporte público , finalmente estas afirmaciones ciudadanas son contrastadas con versiones policiales que rescatan la labor institucional en el control de la delincuencia.

Hay que recalcar la crónica roja que muestran los medios de comunicación es concebida como espectáculo de consumo, es un imaginario que se ha consolidado con fuerza en la opinión pública y más aun se ha legitimado como un marco referencial de los saberes y sentidos que construye la ciudadanía⁷⁸; cómo podemos observar en el grafico el discurso mediático de seguridad ciudad maneja un concepto de percepción ciudadana de violencia ; este concepto entendido desde la teoría de la desviación social los medios de comunicación manejan una óptica en que cada persona que responde a los estereotipos sociales impuestos principalmente por los medios de comunicación son etiquetados y esto a su vez son excluidos de la comunidad .

Desde la postura teórica de la desviación social los medios de comunicación juegan un rol importante para mantener el status quo de la sociedad ya que imponen normas, valores, creencias socialmente aceptados en la sociedad, según Merton este tipo de imposición y aceptación de estos valores responde a la adaptación social donde la mayoría acepta estos valores, normas, creencias y los medios para lograrlos independientemente si tienen éxito no ; sin embargo dentro del espacio comunitario al aceptar los valores, normas , creencias para alcanzar el ideal de lo socialmente

⁷⁷ CERBINO Mauro *Maniqueísmo y personalización en el cubrimiento periodístico de acontecimientos violentos: el caso Fybeca diario El Universo de Guayaquil* .Quito: FLACSO (2005).

⁷⁸ Ídem .

aceptado y no tener los medios socialmente aceptados tratan de buscar medios ilegítimos para alcanzarlos , Merton categorizo innovación a grupo sociales que actúen de esta manera ; en el espacio comunitario al ver este tipo de tensiones sociales empieza a existir fragmentaciones en las relaciones sociales comunitarias ya que las personas que entran en la categoría de innovación son consideradas personas de temor, este precepto ha influenciando y ha repercutido en la concepción de seguridad ciudadana en la comunidad de Cochapamba Norte donde en base a esto las relaciones sociales se ha fragmentado y cada morador del sector ha tomado “medidas” de sentirse seguro al aislarse de la comunidad ya que no solo se relaciona con personas o grupos sociales que están dentro de la categorización de la innovación ,sino también con los demás miembros de la comunidad y esto repercute en la participación comunitaria. Por otro lado, hay que entender que el discurso de los medios por sí mismo, no puede ser considerado como un factor determinante en la configuración de la percepción de la seguridad, la reproducción de la percepción de la seguridad tiene sentido únicamente en la medida en que la sociedad esta medida por una cultura del miedo. En este sentido es insuficiente culpar a los medios de sobredimensionar y banalizar la violencia, porque en última instancia lo que estos hacen es recrear la dimensión simbólica de un estado de conflictividad internalizado en la sociedad⁷⁹.

Como podemos observar en el gráfico existe el otro concepto que es la realidad objetiva dado por el discurso oficialista que es basado en la medición de datos estadístico realizado en varias instituciones como la policía nacional, el observatorio de seguridad ciudadana; estos datos son tomados a las víctimas de la delincuencia y a partir de estos datos se genera planes, programas, proyectos que contrarresten la delincuencia, esta postura que da las autoridades locales es basada en el marco epistemológico y metodológico del positivismo es decir todo lo cuantificable, observable y medible es útil dejando atrás la intersubjetividad de las personas, en este caso la población de Cochapamaba Norte , y a su vez los moradores del sector actúan bajo esta lógica positivista, ya que cada morador deposita su seguridad siempre y cuando observa a la policía comunitaria haciendo rondas , instalando alarmas comunitarias , construyendo muros más altos en la viviendas ; esta lógica va mas allá

⁷⁹ ABAD, Gustavo *El monstruo es el otro. La narrativa social en Quito*. Quito: UASB Ecuador, Ediciones Abya Yala, Corporación Editora Nacional. (2005).

del tema de seguridad ciudadana , se visibiliza en la institucionalidad de la justicia es decir lógica lineal y determinista la policía,(represión) justicia (juzgar) y en la cárcel (castigar) ; paradójicamente este enfoque lineal no ha resuelto el problema delincencial sino lo ha ampliado ya que en las cárceles que aparentemente son centros de rehabilitación social se han convertido en escuelas delictivas .

Sin embargo las acciones realizadas por las autoridades locales basadas en esta lógica positivista son insuficiente o invisibilizadas por los moradores del sector de Cochapamaba Norte y esto se debe según la postura crítica de la psicología comunitaria que propone Maritza Montero es que la participación comunitaria queda anulada ya que las autoridades locales van desde su óptica sobre la realidad social de los moradores e imponen proyectos, planes programas, políticas , esto parte de una dimensión epistemológica positivista tradicional ya que el investigador es el que sabe la realidad del otro, y que el otro es un mero receptor de la investigación ; esto ha generado que los moradores del sector de Cochapamaba Norte no perciban el trabajo realizado por parte de las autoridades locales y a su vez que los moradores del sector actúen por su cuenta .

El concepto de realidad objetiva que maneja el discurso oficialista dentro de la dimensión metodológica funciona en base a lo externo, en este caso de la seguridad ciudadana en mejorar el equipamiento tecnológico, armas, chalecos esto para la policía comunitaria y para la comunidad de Cochapamaba Norte en mejorar el sistema de iluminación, sin embargo estas medidas son insuficientes ya que esta dimensión metodológica trabaja lo externo dejando de lado lo intersubjetivo tanto de los moradores del sector como la policía comunitaria .

Este concepto se naturaliza en la comunidad ya que de la misma manera que la policía comunitaria, la comunidad trabaja en función de estar seguro en lo externo es decir levantan altos muros en las viviendas, contratan guardianía privada, colocan alarmas comunitarias, compran armas, etc.; esta reproducción conceptual de la realidad objetiva a generado que moradores del sector de Cochapamba Norte, policía comunitaria depositen su sentido de seguridad en lo externo dejando de lado la participación , trabajo en conjunto ,mejoren las relaciones sociales entre comunidad y policía comunitaria .Este marco conceptual de la seguridad ciudadana invisibiliza la promoción, prevención social, la participación activa de la comunidad, la mejora de

relaciones sociales entre miembros de la comunidad, programas para la prevención del delito, etc.

Como podemos observar en el gráfico la configuración de los dos conceptos *percepción ciudadana de violencia y la realidad objetiva* mencionados anteriormente ha influenciado, insertado, naturalizado en el discurso comunitario, en el cual se despliegan 4 grandes conceptos que son: significado de seguridad, fortaleza, debilidad, diferencia de trabajo .

En el primer concepto los moradores de la comunidad de Cochapamba Norte perciben que el significado de seguridad está vinculado con la unión de la comunidad y con el respaldo de la policía comunitaria sin embargo en las encuestas, entrevistas realizadas a los moradores del sector se observo que no existe unión mayoritaria entre los moradores esto dado por la influencia, inserción y naturalización de los 2 conceptos de *percepción ciudadana de violencia y realidad objetiva* ; en el primer concepto ha hecho que se fragmente las relaciones sociales y la mayoría de los moradores se aparte del espacio de la interrelación comunitaria, y en el segundo concepto que la responsabilidad de la seguridad sea por parte de la policía , es decir que deposite en lo externo , observable con el fin de tener un sentido de seguridad.

En cambio para la policía comunitaria relacionan el significado de seguridad ciudadana con el buen vivir es decir que la ciudadanía se sientan tranquila, seguras; sin embargo el concepto buen vivir que da la policía comunitaria es un concepto abstracto que no responde a la realidad social del sector de Cochapamba Norte ya que para los moradores puede tener otra concepción diferente a lo que propone la policía, esto se debe a que la policía como autoridad propone el buen vivir desde el concepto de *realidad objetiva* que epistemológicamente proviene de la lógica positivista excluyente de la realidad social. De la misma manera las autoridades locales relacionan seguridad con brindar apoyo a la ciudadanía por medio de programas, planes, proyectos pero dejando a un lado la participación activa de la comunidad.

En el segundo concepto que es la fortaleza del sector de Cochapamba Norte los moradores del sector consideran que la fortaleza comunitaria está dada por el apoyo minoritario de personas que tratan de mejorar las relaciones comunitarias a través de reuniones sociales, fiestas barriales, mantener dialogo con las autoridades locales

con el fin de mejorar el sistema de transporte, alcantarillado, iluminación, seguridad, creación de espacios verdes; desde la postura de Maritza Montero la participación activa hay reconocimiento del papel activo que realiza una minoría los cuales son considerados como actores y constructores de su realidad y de esta manera poder comprender de mejor manera cuales son las principales demandas que tiene la población ; en el otro lado está la policía comunitaria del sector que considera como fortaleza el equipamiento de tecnología (armas, chalecos) , carros en su reten , esto con el fin de enfrentar a la delincuencia sin embargo la percepción de la fortaleza que tiene la policía comunitaria está ligada a la *realidad objetiva* y en especial al marco epistemológico positivista ya que como se menciona anteriormente la policía deposita su seguridad únicamente en objetos externos y dejando de lado las relaciones sociales entre la comunidad.

El tercer concepto que es la debilidad del sector de Cochapamaba Norte que percibe la comunidad está relacionado con la desunión entre vecinos y con asaltos, robos esto se debe a la influencia del concepto de *realidad objetiva* ya que por un lado la desunión entre vecinos está ligada al depositar seguridad, responsabilidad a lo externo, al no relacionarse con el otro, es decir a mantener las fragmentaciones de las relaciones sociales y este efecto hace que al mantenerse alejado de la comunidad sea víctima de asaltos, robos , esto se ve reflejado en las encuestas , entrevistas a los moradores del sector ya que dentro del sector de Cochapamaba Norte hay un sitio abandonado denominado el Relleno donde se producen los asaltos, robos; sin embargo la desunión de los moradores del sector no realizan ninguna medida para recuperar este espacio . De la misma manera la policía comunitaria percibe que la principal debilidad del sector es la falta de colaboración de la comunidad ya que la misma comunidad deposita la seguridad en la policía, y que además la misma policía se encargue de resolver los problemas, y que la comunidad se mantenga como un espectador.

El cuarto concepto se basa en las propuestas y diferencias de trabajo que tienen los miembros de la comunidad de Cochapamaba Norte, policía comunitaria y autoridades locales. Para los miembros de la comunidad proponen en la temática de seguridad colocar alarmas comunitarias, poner guardias privados esto en base al concepto de *realidad objetiva* que decanta en la lógica lineal positivista de lo externo produce seguridad; para la policía comunitaria del sector realizan trabajos con la

comunidad principalmente con los que realmente estén interesados en trabajar conjuntamente es decir una minoría y a su vez proponen que más personas se integren al trabajo en conjunto pero la propuesta y la forma de trabajo que tiene la policía comunitaria sea deficiente ya que no hay una metodología que se promueva la participación activa de los demás miembros de la comunidad .En cuanto a las autoridades locales han venido desarrollando políticas de integración con todos los actores sociales y a su vez promueven que estas políticas de integración sean de conocimiento público, pero lamentablemente estas políticas de integración son trazadas por los medios de comunicación presentado estas políticas de integración en contraste con la *percepción ciudadana de violencia* mostrando frecuentemente noticias de crónica roja y no dando espacio a las políticas de integración , esto se refleja en el espacio comunitario de Cochapamba Norte donde consideran que las autoridades locales no realiza ninguna actividad para enfrentar el tema delincriminal.

Estos dos conceptos *percepción ciudadana de violencia* y *realidad objetiva* ha generado que en la comunidad de Cochapamba Norte exista una discrepancia de discurso tanto de moradores del sector, policía comunitaria y autoridades locales; ya que como podemos apreciar en el gráfico que cada actor social trabaje, interprete, perciba, de manera diferente el tema de seguridad ciudadana.

CAPÍTULO 5

En el presente capítulo observaremos las conclusiones obtenidas de la investigación, así como también las recomendaciones que emergen en función a la presente investigación.

5.1 Conclusiones:

Esta investigación permitió evidenciar que la percepción de seguridad ciudadana es un fenómeno paradójico, ya que funciona de manera independiente con respecto a los índices de violencia, y también con la relación a las políticas de intervención sobre seguridad; aparentemente es contradictorio, pero no lo es ya que los índices de percepción de seguridad se mantengan estables e incluso puedan aumentar pese a que los indicadores de violencia disminuyan o se tomen medidas de prevención del delito como regulación de horarios, la iluminación de plazas y calles, los proyectos de regeneración humana.

Esto se debe a que mientras más medidas de seguridad se toman, menos seguras las personas se sienten, esto se debe al hecho de que se adopte tales acciones se convierte en la mayor evidencia de que efecto “*algo podría pasarles*”. Más aun el temor se maximiza por los discursos alarmistas de los medios de comunicación cuyos efectos son pilares en la construcción de las relaciones sociales y discursivas de la comunidad de Cochapamaba norte. En este sentido de las percepciones de seguridad sería visibilizar la responsabilidad de los medios de comunicación que cofunde el interés público en la seguridad como necesidad humana, con la rentabilidad que provoca la crónica roja, produciendo un efecto de zozobra generalizada. La percepción de seguridad es resultado del tratamiento aislado de cada hecho delictivo y esto merma significativamente la comprensión y reflexión sobre los contextos que favorecen el incremento de la delincuencia como la desigualdad y la exclusión social.

La descripción que realiza los moradores del sector de Cochapamaba Norte sobre los discursos de la percepción de seguridad ciudadana está influenciada por: los medios de comunicación (percepción ciudadana de violencia) y por el discurso del gobierno central (realidad objetiva); la influencia de estos dos discursos produce en los moradores del sector de Cochapamba Norte que las relaciones sociales

comunitarias estén fragmentadas debido a los estereotipos que maneja los medios de comunicación , y que por otro lado la responsabilidad de la seguridad ciudadana sea exclusiva de la policía comunitaria y de las autoridades locales.

En cambio la descripción que realizan la policía comunitaria y las autoridades locales sobre los discursos de la percepción de seguridad ciudadana se enmarca en el discurso de la *realidad objetiva* que se manifiesta en las acciones, planes, programas, proyectos que se sustentan en corrientes hegemónicas de interpretación de la delincuencia generalmente tratan de entenderla desde una perspectiva causal, lineal, objetiva dejando de lado el trasfondo del tema delincencial y su relación con factores culturales, económicos, sociales, familiares, políticos, personales.

La metodología de las autoridades locales basada en el discurso de *realidad objetiva* está internalizadas en las instituciones policiales, observatorios de seguridad ciudadana, con la finalidad de trabajar de manera objetiva a través de adquisición de armamentos, equipos tecnológicos, captura de posibles delincuentes, restricción de vagabundos, restricción de bebidas alcohólicas ; es decir en un discurso de prohibitivo-represivo de la seguridad ciudadana , este planteamiento de las autoridades locales se ha reproducido a nivel comunitario específicamente en Cochapamba Norte ya que como podemos observar que la comunidad deposita su sentido y percepción de seguridad en lo externo (medible ,cuantificable) es decir que dentro de la comunidad ha producido que los moradores del sector presione que la policía haga más rondas , evitar transitar por lugares abandonados, levantar muros , contratar guardianía privada , adquirir armas para estar seguros ; en el aspecto de relaciones sociales se ha producido fragmentaciones , sectorización , exclusión a personas que se perciben como factor de riesgo .

Este discurso de *realidad objetiva* también ha repercutido interinstitucionalmente a la policía comunitaria y las autoridades locales ya que trabajan independientemente percibiendo a la seguridad ciudadana de manera distinta ya que la policía comunitaria expresa que las autoridades locales (municipio) se dedica a traes específicas como el turismo interno, el cuidado de bosques y jardines, la regulación del tránsito; dejando de lado el tema de seguridad y por otra parte que las autoridades locales (municipio) perciba a la policía comunitaria como única función atrapar delincuentes.

El discurso de la *realidad objetiva* propuesta por las autoridades locales invisibiliza medias de prevención social, participación comunitaria, políticas de integración comunitaria, programas de rehabilitación social y también la división de trabajo entre policía comunitaria y las autoridades locales.

Finalmente al tratar de relacionarse los discursos en torno a la percepción de la seguridad ciudadana desde los actores sociales implicados en el espacio comunitario de Cochapamaba Norte ha generado discrepancias del discurso de seguridad ciudadana en torno a los moradores del sector de Cochapamaba Norte, policía comunitaria y autoridades locales provocando así diferentes interpretaciones, diferentes formas de trabajo frente al tema.

5.2 Recomendaciones:

En función del estudio, se constata la necesidad de impulsar la investigación en el tema de la percepción de seguridad ciudadana en sus distintas expresiones, distintos modelos, actores sociales, concepciones con la finalidad de disminuir las discrepancias discursivas desde el enfoque construccionista ya los discursos producidos por los actores sociales tienden a promover nuevas relaciones sociales de integración y de participación.

Para disminuir y desmitificar el “*alarmismo de la vulnerabilidad de la ciudadanía ante la delincuencia*” que maneja los medios de comunicación la recomendación sería la divulgación de la información disponible es decir democratizar la información a todo nivel social mediante talleres , capacitaciones , mesas redondas dirigido hacia las comunidades .

Otra recomendación consiste en la recuperación del uso del espacio público como lugar de encuentro y sociabilidad .La consecuencia más práctica de la percepción de seguridad es la auto-restricción de los individuos en diversos aspectos como ocupar espacios públicos, salir a determinadas horas, e incluso relacionarse con sus semejantes.

Desde los resultados presentados en este estudio se prescindió fortalecer la prevención comunitaria ya que se enfoca a la comunidad como un objeto de las intervenciones y al mismo tiempo, como un actor. La participación social de aquellos que comparten un espacio o unos valores constituye el canal básico de la

intervención, que busca reconstruir el control social del territorio por parte de quien lo habita.

Desde el enfoque de la psicología social comunitaria promover medidas de intervención para atender a jóvenes infractores a través de estrategias de rehabilitación y reinserción social, y no tan sólo recurrir a medidas coercitivas. También promover la creación y fortalecimiento de espacios de esparcimiento para el pleno desarrollo de la juventud.

BIBLIOGRAFIA

1. ARRIBA Ana, El concepto de exclusión en política social. Unidad de Políticas comparadas Consejo Superior de Investigaciones Científicas (2002).
2. ASÚN, Domingo, ALFARO Jaime (1995) “*La psicología comunitaria en Chile*”, *Psicología Social Comunitaria*. Contribuciones latinoamericanas, Ed. Tropikos, Caracas. (1995)
3. BECKER , Saul *Outsiders. Hacia una sociología de la desviación*, Edición Primera, Editorial Siglo XXI , Buenos aires Argentina, 2009
4. BERICAT, Eduardo *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Ariel, Madrid 1998.
5. BERGER,P. y LUCKMANN,T. (1967), *La construcción social de la realidad*, Madrid: Amorrortu-Murguía, 1986.
6. BOTTOMORE Thomas, *Las clases en la sociedad moderna, London: Ampersand, 1955; London: George Allen & Unwin, 1965.*
7. BRUBAKER, Roger ,*Ciudadanía y nacionalidad en Francia y Alemania* , Harvard University Press, 1992
8. CABRERA Forneiro, José. *La exclusión social: luces y sombras en la sociedad del bienestar*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas, 1999
9. COSTA, Alfredo, *Exclusiones sociales*, Gradiva Publicaciones, Ltda., Mayo de 1998
10. DANKHE L, FERNÁNDEZ Collado, *La Comunicación Humana: Ciencia Social*, Ed. McGraw, 1989.
11. DURKEHEIM, E. *El suicidio*, primera edición, editorial Clio, Mexico. 1992.
12. FERNANDEZ Pablo, “*Psicología social, intersubjetividad y psicología colectiva*”, en MONTERO Maritza *Construcción y crítica de la psicología social*, *Anthropos*, Caracas, 1994.
13. FORNÉS, P., RAMOS, F., RAMOS, S., REYES, M., & RIVERA, H. (2008). *Introducción a las ciencias sociales: aspectos sociales y culturales*. En E. Cruzová (Ed.), *Desviación y control social* España: Editorial Plaza Mayor, Inc

14. GERGEN, Kenneth, *Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social*, . primera edición, Editorial Clio, Mexico 1998
15. GERGEN, Kenneth, *El Movimiento Social Construcccionista en la Psicología Moderna*, pág. 266.primera edición, Editorial Clio, Mexico 1998
16. GLOSARIO DE TÉRMINOS DE LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA DEMOCRÁTICA, Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) 2003.
17. GONZÁLES, Patricia (2003): *Seguridad ciudadana. (Cuadernos de Seguridad y defensa, 2)* Ciudad de Guatemala: FLACSO
18. GUDIÑO Andrés, *investigación realizada en la población de Cochabamba norte durante los primeros días de marzo 2009.*
19. HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, BAPTISTA Lucio; *Metodología de la investigación*, McGraw-Hill Interamericana, Cuarta edición, México, 2006,
20. IBÁÑEZ, Tomás, *Psicología Social Construcccionista*, pág. 132. .primera edición, Editorial Clio, Mexico
21. MALINOWSKI, Bronislaw *Una teoría científica de la cultura*. Cuarta edición , editorial Edhasa(1981).
22. MARSHALL B. Clinard, *Las implicaciones teóricas de la Anomie y la conducta desviada. Anomie, Anomia e interacción social. Contextos de conducta desviada de Robert K. Merton.* , Editorial Tirant lo Blanch, Wisconsin, Estados Unidos 1989.
23. MARSHALL, T. H. *Ciudadania y clases sociales y otros ensayos*. Siglo Ventiuno ,Editores S.A, Mexico 1977.
24. MARTIN-Baró, Ignacio *Psicología de la liberación*, Epílogo de Noam Chomsky, Editorial Trotta, Madrid, (1998)
25. MASSA Sergio; PASTOR Fernández *De la exclusión social a la Inclusión social*, Edición, Editorial Prometeo, Buenos aires Argentina, 2007
26. MCNAME, S. *La terapia como construcción social*, Hoffman: *Una postura reflexiva para la terapia familiar*, Paidós, Barcelona (1996)
27. MERTON, Robert , *Teoría y Estructuras Sociales*, primera edición, editorial Clio, México 2003

28. MONTERO, Maritza (1984) “*La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos*” en *Revista Latinoamericana de Psicología*, Volumen 16 N° 3, Caracas.
29. PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2006): *Venciendo el temor: (In)seguridad ciudadana y desarrollo humano en Costa Rica: Informe nacional de desarrollo humano 2005*. San José: PNUD.
30. RADCLIFFE-Brown , *Antropología social*, tercera edición, editorial Routledge, 1974
31. RAIGADA Piñel *Epistemología, metodología y técnicas de análisis de discurso*, Estudios de sociolingüística Universidad Complutense de Madrid, 2005
32. ROLPH, Michael, *Silenciar el Pasado: Energía y Producción de la historia*, Universidad de Chicago 1999.
33. RODRIGUEZ, Nelson, *Teoría y práctica de la investigación científica*, Cuarta Edición, Editorial Universitaria, Quito-Ecuador, 1998,
34. SILVA, Nelson do Valle, *Cambios sociales y estratificación en el Brasil contemporáneo*, Edición, Editorial, CEPAL 2004.
35. SOJO Carlos, SHELLTON Davis *Exclusión social y reducción de la pobreza en América latina y el Caribe* Editores Estanislao Gacitúa, Carlos 1a. ed.San José, C.R. : FLACSO : Banco Mundial, 2000
36. TAYLOR, S.j., BOGDAN, r., *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Editorial Paidós,
37. TOHÁ Carolina M.Sc FLACSO sede Costarica, investigadora del Programa Estudios de la Ciudad FLACSO
38. TURNER, B, *Ciudadania y Capitalismo*. Editores, Allen&Unwin, London, 1996.
39. VALLEJO, Edison, *Diagnostico sobre seguridad ciudadana en el Ecuador*, (Investigación de seguridad ciudadana) Ciudad de Quito-Ecuador 2007, FLACSO.

Sitios Web:

1. ASÚN, Matías , *La psicología comunitaria hoy: Características del quehacer aplicado actual de la disciplina en Santiago de Chile, Proyecto de tesis para optar al grado de psicólogo, profesor* patrocinante Pablo Tapia, Universidad Diego Portales, Santiago (2001) Encontrado en:<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/305/30500516/30500516.html>
2. CACCIATORI, Miguel Angel *Concepto de inseguridad* , Marzo 2001 , Encontrado en:http://www.informacion.com/derechoregistrat/articulos/canccioti_concepto_de_seguri.htm
3. ENCUESTA Nacional de Confianza y Credibilidad-ENACCPOL (2007). www.flacso.org.ec/docs/ciudad_segura8.pdf
4. GHANDI <http://www.tusfrasescelebres.net/frases-de-politica.html>
5. JELLINEK, Georg, *La Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano*, 2000, <http://www.bibliojuridica.org/libros/2/976/p1976.htm>.
6. KRAUSE, M. JARAMILLO, A.: (1998) *Intervenciones psicológico-comunitarias en Santiago de Chile*. P. Universidad Católica de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. -(1997) *La institucionalización de la psicología comunitaria en Chile: Características y contradicciones*. www.copsa.es./congresoiberoa/base/social/socr114.htm
7. Libro Verde sobre la Política Social Europea. Encontrado en: europa.eu/documentation/official.../index_es.htm
8. MARTINEZ de Navarrete, Alonso *Diccionario Jurídico Básico* Editorial Heliasta S.R.L Buenos Aires –Argentina 2008.
9. OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA, 2007. Encontrado en: <http://www.observatorioseguridaddmq.net/p/investigaciones.asp>
10. Plan de seguridad ciudadana distrito metropolitano de Quito.2009
Encontrado en:[www.seguridadciudadana.gov.ec/index.php./plan de seguridad ciudadana](http://www.seguridadciudadana.gov.ec/index.php./plan%20de%20seguridad%20ciudadana)
11. PONTON , Jenny investigadora FLACSO
http://comunidadyprevencion.org/docs/quito_presentaciones/.ppt
12. SEGURIDAD CIUDADANA <http://www.seguridadciudadana.gov.ec/>

FECHA DE INGRESO A LOS SITIOS WEB MAYO DEL 2010.

ANEXOS

GUIÓN DE ENTREVISTA AL PRESIDENTE DE COCHAPAMABA NORTE

1. Que **significa la seguridad** ciudadana para Usted.
2. Cuál o cuales son los **principales problemas** de la comunidad en el tema de la seguridad?
3. En su gestión como presidente, cómo ha **trabajado el tema de seguridad** con la comunidad?, Cómo **evalúa** esas acciones?.
4. Qué **debilidad** observa usted en la comunidad para trabajar el tema de seguridad?
5. Qué **fortalezas** observa usted en la comunidad para trabajar el tema de seguridad?
6. Por vivir en este barrio y ser presidente, ¿usted se **siente expuesto** a alguna situación peligrosa o de riesgo personal?
7. ¿ Qué **diferencias** ve en las formas de trabajar la seguridad entre ustedes y la policía comunitaria?
8. ¿cómo **se articulan** en el trabajo?
9. Cuál es su percepción sobre el **apoyo de las autoridades (policías y municipio)** en los temas de seguridad?
10. Qué **propuesta** haría para mejorar la vinculación entre autoridades locales y comunidad en el tema de seguridad?

GUIÓN DE ENTREVISTA AL JEFE DE LA POLICÍA COMUNITARIA
COCHAPAMABA

1. Que **significa la seguridad** ciudadana para Usted.
- 2.Cuál es el **principal problema** que afecta la percepción de seguridad de la comunidad
3. Cómo se trabajan los **principales temas** de seguridad desde el departamento de policía
4. ¿Cómo es su **relación** con los miembros de la **comunidad**?
5. ¿cuál es la **estrategia de trabajo** con la comunidad? (describir el proceso)
6. Por trabajar en este barrio, ¿usted se **siente expuesto** a alguna situación peligrosa o de riesgo personal?
7. Desde su experiencia en el sector, qué necesita la policía para **mejorar su gestión**
8. Qué **diferencias** ve en las formas de trabajar la seguridad entre ustedes y el municipio?
9. ¿cómo se **articulan** en el trabajo?
10. Desde su experiencia en el sector cual cree que es la **mayor limitación** para poder ejecutar las acciones planteadas.
11. Cómo considera el **apoyo que brinda la comunidad** para poder ejecutar las acciones de seguridad?
12. Qué **propuesta** haría para mejorar la vinculación entre ustedes y la comunidad en el tema de seguridad?

**GUIÓN DE ENTREVISTA AL REPRESENTANTE DEL
OBSERVATORIO METROPOLITANO DE SEGURIDAD CIUDADANA**

1. Que **significa la seguridad** ciudadana para Usted.
2. Cómo se trabajan los **principales temas** de seguridad desde el departamento de seguridad ciudadana
3. Qué **diferencias** ve en las formas de trabajar la seguridad entre ustedes y la policía comunitaria?
4. ¿cómo **se articulan** en el trabajo?
5. Desde su perspectiva cual es la **mayor limitación** del departamento de seguridad ciudadana para que se ejecute las acciones planteadas
- 6.Cuál es el **principal problema** que afecta la percepción de seguridad de los ciudadanos
- 7.Cuál es su percepción sobre el **apoyo de la Comunidad** en los temas de seguridad?
8. Qué **propuesta** haría para mejorar la vinculación entre autoridades locales y comunidad en el tema de seguridad?

GRUPO FOCAL JÓVENES BARRIO COCHAPAMBA NORTE

ESTUDIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

1. Cuéntenme un poco. ¿Cómo es su barrio?.. ¿qué les gusta? ¿Qué no les gusta?
2. ¿Cómo se llevan los jóvenes en el barrio?
3. ¿Que entienden por seguridad ciudadana?
4. ¿Desde su **experiencia juvenil** cuales son los **principales problemas de seguridad** ciudadana en el sector?
5. ¿Cuál es su percepción sobre el **apoyo de las autoridades (policías y miembros de la junta directiva del barrio)** en los temas de seguridad?
6. ¿Qué **debilidad** observas en la comunidad para trabajar el tema de seguridad?
7. ¿Qué **fortalezas** observas en la comunidad para trabajar el tema de seguridad?
8. Por vivir en este barrio, ¿Te **sientes expuesto** a alguna situación peligrosa o de riesgo personal? ¿por qué?
9. ¿Como describirías **la relación entre la comunidad del sector y ustedes como jóvenes?**
10. ¿Que **propuesta** harías **frente al tema** de seguridad ciudadana?

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA A PRESIDENTE DEL BARRIO (WILSON VIVEROS)

Como fue las elecciones cuando llego a ser presidente?

Bueno prácticamente elección, elección casi no hubo porque hace aproximadamente 6 años de que soy presidente había otro, hablemos en el año 94 en la que yo fui elegido pero desde el año 90 al 94 había otro presidente en el cual prácticamente no hacía absolutamente nada aquí en el barrio y se veía que las cosas se iba destruyendo como casa barrial .canchas deportivas, espacio para mercado pero lo dejaron botado, eso se destruyo total se robaron todo o que existía ahí las baterías sanitarias, todo botado en vista de eso un grupo de moradores y la inseguridad que era mas pues no hacia nada por tratar de buscar la forma de comunicarse con la policía porque aquí los como les puedo decir los pillos asaltan y asaltaban a diestra y paciencia de todo el mundo el que lo veían niños que salían estudiando les atracaban igualmente a los que venia por a noche los padres tenían que salir de las casas a encontrar a sus niños aquellos que estudiaban en la noche por ejemplo niños que venían del Intisanda 11 de la noche los padres tenia que salir y irse hasta la misma puerta del colegio a esperaros para venir con ellos y pues en vista de todo eso se logro destituir al presidente anterior por intermedio de un grupito de aquí del barrio destituirlo y se nombro directamente a otro representante como presidente que fue un doctor Valarezo, el prácticamente no soporto mucho aguanto un año y claro yo estuve dentro de esa directiva como pero como vocal principal y pues de ahí en cuanto presidente electo dejo abandono entrego se tuvo que pasar 3-4 mese para que yo pueda aceptar pues el vicepresidente acepto pero enseguida renuncio , y me pidieron a mi que yo tampoco quería pero ya le digo 4 meses los directivos mismo me rogaron me solicitaron que yo sea elegido , de ahí para acá hemos luchando las mejoras del barrio como es esto mismo de la seguridad que se ha logrado que se integre a nuestro barrio la policía comunitaria que esta en el otro lado Cochapamba sur ellos se dan la vuela por acá con la ayuda de los moradores ha ido disminuyendo esta delincuencia no puedo decir ahorita que todo esta bien pues en este mismo barrio

existe jóvenes de esa calaña pero dando gracias a Dios hemos avanzado bastante en obras que son muchas obras en primer lugar le voy a decir el cruce de la occidental ha sido bastante dolorosa para muchas familias ha perdido sus seres queridos ahí porque no existía un paso a desnivel o un paso cebra esa fue la segunda lucha que tuve yo para proteger esa gente que fui negado pero seguí luchando en vista que me negaron el puente peatonal pedí un paso cebra se o realizó pero no me quede ahí , después de que nos dieron el paso cebra como semáforo seguí luchando para que por el puente peatonal sucede ahí un gran problema de los choques de los carros usted ve como es esa ontonada de un lado y del otro cuando se pedía el semáforo era difícil frenar y hubo choque eso fue la base para poder lograr el puente peatonal y que ahí inclusive se choco un coronel de la policía y él había ordenado que se saque los semáforos, sin semáforos iba a ver un enfrentamiento de los operadores con la policía que yo le había pedido al mayor que había venido a ver esto me de una cita para que el coronel este poder aclarar y decirle si que él ordena esto el primer accidente o el primer muerto se lo entregaría a ellos entonces viendo esas cosas se ogro el puente peatonal otras de las seguridades que se había hecho pro el barrio era el cruce de la Leonor Stacy hacia el Pinar que no existía , acá en el barrio vivíamos encerrados justamente con una sola calle que es la Francisco Montalvo a comunicarse con la occidental pero para salir al norte teníamos que dar la vuelta por la circunvalación del Bosque para regresar al norte figúrese usted para en horas picos para usted el tráfico en la occidental si éramos con un enfermo hasta llegar al hospital el enfermito hasta ya moría por ese problema, hemos luchado tanto que la primera obra que cuando yo entre que se logro gracias a Dios y al municipio de Quito la ayuda para abrir este paso de la Leonor Stacy hacia el Pinar contra la voluntad de los señores del Pinar porque no quería que nos unamos ha ellos pero él luchado tanto contra ellos y fijese se logro y ahora le sirve a todos y hoy pues le digo teníamos otra inseguridad bien grande con la alcantarilla de esta calle que empezaba a hundirse , los hundimientos justamente era donde esta la señora , fue un hundimiento bastantísimo grande tremendo de cuando se comunicó vinieron a rellenar con 4 volquetadas de arena o rellenaron y para el próximo día el mismo cráter ahí que tuvimos que luchar que hagan un estudio para ver que esta sucediendo con esta alcantarilla después de un buen tiempo vinieron unos 2 meses hacer los estudios y se dieron cuenta que iba a colapsar y se abrió totalmente esta calle desde la Y de Francisco Montalvo hasta la esquina de Romería

es abrió y cambiado de tubería , antes ha sido como una forma de alcantarilla pequeña de uso 4 o 6x4 muy angosta esa son las alcantarillas de que hay en el barrio

Ahora que significa para usted a seguridad ciudadana?

Bueno prácticamente para mi la seguridad ciudadana existe en que todos los ciudadanos tenemos que ser unidos tenemos que trabajar conjuntamente tenemos que conversaron tenemos que colaborarnos para que todos sacar adelante su sector y no puedo decir sector sino a donde quiera que alguno vaya tiene que colaborar se un ciudadano único, se dice uno para todos, todos para uno se dice, para mi significa la unión.

¿Cuales serian los principales problemas de la comunidad referente al tema de seguridad ciudadana?

El principal problema es justamente esto en que cada uno vive su vida no les interesa absolutamente nada no hay esa colaboración ciudadana no existe aquí en el barrio , hay pero la mayoría vive de puertas para adentro y para afuera si ven que le están matando ha una persona nadie alza un dedo nadie dice nada , hay muchas personas que se creen dueños del barrio y quieren hacer lo que les da la gana , hablando inclusive los espacios canchas, espacios verdes que existen aquí hacen lo que les da a gana y quieren apropiarse del barrio , yo como presidente he trabajado mucho sobre eso he trabajado y he luchado mucho he tenido reuniones en la zona norte con los señores sobretodo con los de la liga ya que ellos son los que mas problemas causan y siguen causando aquí en el barrio al no tratándose de los espacios verdes yo he buscado la solución haciéndelos notar de que acá existe no es para un grupo o para el presidente del barrio es para la comunidad pero ellos no entienden a pesar de todo eso lo que yo legre de la zona norte fue un convenio que se nos dio y ese convenio esta notariado de que las directiva o directivas del barrio maneje todos los espacios deportivos y espacios verdes para si por lo menos que la gente vaya tratando por lo menos pues de que la gente poco a poco vaya entendiendo que es para la comunidad y no para un grupo .

¿Cual seria la principal debilidad en torno a la seguridad ciudadana?

No existe prácticamente unión no existe nada acá mire se a pedido hacer directivos de seguridad por cuadras para si podemos ayudar tanto uno como otro se logro eso pero se logro formo la directiva de cuadra pero de ahí no ha pasado nada solamente directiva de esta cuadra a trabajado que inclusive hay alarmas en esta cuadra pero los demás a pesar como presidente yo había solicitado hagamos otra reunión para explicarles como el presidente de esta cuadra lo ha hecho para lograr las alarmas pero nadie hace caso nadie ha quiere saber nada aquí lo nombraron a la persona y solo se quedo de nombre de la acción absolutamente nada esa el peor la debilidad que existe nadie hace nada, como presidente del barrio e tratado de integrar a las personas pero solo se reúne fiestas , reuniones o en fiestas de Quito, aquí en el sector la gente es desinteresada por las reuniones

¿Y como fortalezas en torno al tema de la seguridad ciudadana?

Como fortaleza sobre ese tema, si nosotros tenemos gente que si apoya si lucha si me apoyan los que apoyan al presente he estado todos estos años si apoya si le fortalece para que siga adelante y cuando hay un problema si ellos colaboran para poder resolverlos como sea esos problemas y esa es la fortaleza que se tiene acá un grupito no grande pero si fuerte para poder fortalecernos salir adelante.

¿Por vivir en este barrio y ser presidente, ¿usted se siente expuesto a alguna situación peligrosa o de riesgo personal?

Muchos peligros le voy a contar 2 anécdotas y nada mas cuando se abría justamente la calle la Leonor Stacy hacia el pinar, amenazado de muerte por los señores del Pinar , yo estoy solicitando desde el año 2004 que se haga el relleno de la quebrada de San Isidro se haga un parque ecológico y pues me encuentro con la ingrata sorpresa de que muchos de los vecinos colindantes a la quebrada se han aprovechado de ese relleno de gran parte de ese relleno y yo he solicitado al municipio que tomo cartas sobre el asunto he sacado pues documentos de aluz y catrastos para ver quien se ha tomado ese sitio , claro algunos el mismo municipio les a adjudicado pero otros no , y he tenido también uno de los señores de ahí amenazas de que van a disparar pero eso amenazas pero cuando yo supe aquello de una persona le mande la

contestación al señor que si es hombre nos enfrentemos que nos enfrentemos como el quiera pero yo en ningún momento he llegado a eso , otra de las amenazas que he tenido justamente de estos señores de la liga porque, porque no les he dejado que hagan y se apropien de los espacios, espacios deportivos de la comunidad donde ellos he primer lugar no han hecho absolutamente nada por esos espacios , o que han buscado ha sido preventas para beneficios, sobre esos casos he tenido problemas pero dando gracias ha Dios problemas que no pasan de amenazas y nada mas.

¿Actualmente ha sido amenazado por estas personas y usted aviso a la policía sobre este problema?

Bueno como le digo en estos momentos no he recibido amenazas por parte de estos señores y es mas la policía sabe que me anteriormente me han amenazado y he hecho la denuncia pero como le digo gracias a Dios no he tenido ningún problemas, estas personas sol quieren asustar pero de ahí no pasa, a demás cuanto con el respaldo de las personas que habitan en esta cuadra que son muy buenos amigos míos.

¿Qué diferencias ve en las formas de trabajar la seguridad entre ustedes y la policía comunitaria?

Bueno la diferencia del sector comunitario es menor justamente para la policía comunitaria porque la policía comunitaria que hace el sector comunitario cuando cualquier cosita pasa o le paso a alguien llamar a la policía comunitaria para que ella acuda, no pasa de ahí, y si algún vecino por ahí a lado se acerca de curioso y nada mas todo lo dejan a la policía comunitaria pero la diferentica es que la policía comunitaria si actúa cuando se le llama y cuando esta presente y cuando no esta pues desgraciadamente no solamente de un solo sector que ellos acude , ellos tiene algunos sectores pero yo le veo que la policía comunitaria es la que mas beneficios da al sector, a demás que la policía comunitaria trata de dar consejo para que las personas no se han asaltadas.

¿Como trabaja en conjunto la comunidad y la policía del sector comunitario?

Bueno acá se ha trabajado justamente con la policía comunitaria apoyándoles a ellos en cualquier cosa que ha existido y ellos también denuncian a las directivas cualquier problema que hay en el barrio entonces que es lo que he hecho yo por ejemplo acá cuando tuve una denuncia de ellos una madrugada me vivieron ha despertar aquí a la

casa que había problemas la policía con unos señores tomaditos abajo fue la intervención de que haya paz ,tranquilidad entre el uno y el otro y hacerles entender que la policía comunitaria esta trabajando en bien de nosotros en pro de la unión comunicación y prosperidad de los sectores en bien de la unión , en bien del buen vivir de las comunidades dentro de ello si habido la comunicación entre los dos.

¿Como percibe usted el apoyo del municipio y la policía con la comunidad?

Bueno dentro del municipio y hablándole de mi comunidad si había el apoyo necesario por ejemplo en que nosotros en el sector ya que la policía comunitaria esta sentada en el sector de Cochapamba sur y estamos en Cochapamba norte en si habido la ayuda del municipio hablado de la estructura para que la policía este bien si lo hicieron, si habido el apoyo construyeron el reten ahí se los ha equipado también pero el equipamiento fue pro parte de la comunidad tanto de Cochapamba norte y sur hemos ayudado a implementarles o necesario para que los puedan pasar como personas decentes como seres humanos que somos y pues le digo que si habido la colaboración del municipio.

¿Que propuestas haría para que trabajen entre la comunidad, la policía comunitaria y el municipio de quito frente al tema de seguridad ciudadana?

Bueno nosotros hemos venido poniendo o solicitando a las autoridades para que apoyen en una mejor forma a la policía y apoyándose a la policía y apoyándole a la policía , la policía apoya a los sectores por ejemplo en el aumento personal de que les propicien de los medios suficientes para que ellos puedan trasladarse de un lugar a otro , de armamento suficiente para que ellos puedan defenderse porque acá anda con las armas vacías unos otros sin nada que defensa vamos a tener en un momento dado si sabemos que los maleantes anda mas armados y con armamentos sofisticados que la misma policía entonces que estamos haciendo así tratando de enfrentar a la tórtolas hacia la escopeta porque, porque no tiene con que defenderse y pues que comprendan las autoridades de que la policía actúa de alguna forma mas drástica es por defensa propia que se les ayude implementándoles mas unidades, mas unidades de trasporte buenos armamentos y también sobretodo a nuestro reten con mas policías que es necesario yo en eso es lo que le veo pues y solicitaría yo al municipio y le he solicitado .

TRANSCRIPCION A JEFE DE LA POLICIA COMUNITARIA DE COCHAPAMABA

Buenos días en estos momentos me encuentro realizando una investigación sobre el tema de análisis de las discrepancias del discurso en torno a la seguridad ciudadanas soy estudiante de la facultad de psicología de la universidad politécnica salesiana si fuera posible me permitiera realizare una entrevista.

¿Como era la comunidad antes que usted empezara su labor policia?

Bueno había problemas mucha desunión de los vecinos y no cooperaban en nada al empezar aquí fue difícil porque había que darse a conocer que las personas confien en la policia pero gracias a Dios la gente ha ido cambiando.

¿Que significa para usted la seguridad ciudadana?

Buenos días la seguridad ciudadana para nosotros significa el buen vivir que las personas se auto protejan así para evitar cualquier ilícito o consecuencias que lamentar en diferentes sectores. A demás es todo el bienestar y tranquilidad que tiene derecho todo el conglomerado de la ciudad y el país en general.

¿Cual es el principal problema que afecta la percepción de seguridad ciudadana?

La poca colaboración de la ciudadanía en el aspecto de que en algún momento la ciudadanía se encuentra peligrando en las vías públicas, al momento de ingresar a sus casas al salir del trabajo se toma las precauciones necesarias también a través de la habitación de gente desconocida en diferentes sectores diga usted en un ciudadano que no pertenece a un sector se le ve rondado 5-10 minutos ese señor hablando por celular aparentemente no esta haciendo nada bueno en la esquina sino contactándose con las otras personas para dar un golpe .

¿Como se trabaja los principales temas de seguridad en el departamento de policía?

Nosotros llegamos a las personas asiendo notar que el sector es bastante peligroso que hay vehículos rondando en estos momentos asaltando para que ellos puedan entender que esta peligrosa la ciudad o el sector de pronto con esos métodos que ellos tengan u poco de miedo y hacer que colaboren para retirase de lugar; a nosotros nos han dado diferentes cursos unos diferentes intervenciones que habido con los señores jefe ,oficiales y el personal en si nos han dado la manera de patrullar la manera de hacer comunidad , patrullando a pie uniéndonos a toda la ciudadanía en el sector para que de que esta manera no haya gente desconocida ni tampoco problemas en el sector y estar pendiente para salvaguardar a los moradores del sector.

¿Como es su relación con los miembros de la comunidad?

Bastante bien si nos colaboran hay sus excepciones pero son cosas a tratarse por algo estamos nosotros para guiarles a las personas que hay diferente tipo de anomalías en el sector, aquí nos conocemos nos llevamos por eso estamos en un solo sector estamos a la orden hemos proporcionado números de teléfono celular, propios y de la base números convencional del reten para de que esta manera a cualquier instante nosotros poder servir a la comunidad.

¿Cual es su estrategia de trabajo con la comunidad?

Utilizamos muchos métodos en especial por ejemplo el circular permanentemente y pediré a la ciudadanía que confié en la policía en cualquier situación que ellos crean que existe peligro que no dude en llamarnos estamos dispuestos en colaborar cualquier hora del día cualquier hora de la noche estamos divididos en diferentes grupos en el sector en el día y la noche; con patrullaje constante y no ha pesar poco combustible que nos dan o asignen no podemos pero lo hacemos a la medida y al tiempo que tenemos nosotros nos organizamos salimos en el patrullero o salimos a pie o nos organizamos con otras zonas para que no quede descubierto el sector.

¿Por trabajar aquí en este barrio usted se siente expuesto a una situación peligrosa o arriesgo personal?

A riesgo personal no porque usted sabe una vez que se ingresa a la policía se sobreentiende que estamos dispuestos a cualquier situación a cualquier momento puede suceder a cualquier persona cualquier situación de alto delictivo que cometan los delincuentes que uno en el momento no adopte las precauciones necesarias de que la persona de que esta ahí es delincuente o un ciudadano en común ya que en estos tiempos ya no podemos decir quien es el delincuente y quien es el ciudadano común normalmente porque el delincuente anda bien vestido con buena apariencia buenos vehículos eso hace que nosotros sea bien difícil en detectar que una persona sea sospechosa , hay que ver que el peligro de la policía es constante no hay ningún solo momento en que no se pueda estar en riesgo y dejar de tener peligro mas aun ahora con la delincuencia están saliendo con las leyes que implantaron con el 2x1 y encima que no hay sentencias eso es lo malo que nos hicieron y eso esta copado la comunidad nosotros estamos expuestos ellos están con armamento sofisticado metralletas pistola dando gracias a Dios y al gobierno actual nos han dado por o menos una pistola pero ya le digo tenemos que equiparnos mas y capacitarnos mas .

¿Desde su experiencia en el sector que necesita la policía para mejorar su gestión?

Que la ciudadanía colabore y confié mas en su policía que se retire de las vías cuando se les pide o cuando que tomen sus precauciones debidas como le explique al momento de salir del banco, trabajo, eso seria el particular que la gente nos entienda y colabore mas cono nosotros, también el apoyo del gobierno nos den los diferentes cursos las capacitaciones puesto que ha en la institución personal capacitado en el exterior pero solo vienen ellos capacitados no comparte con el resto de la institución que haya esos cursos aquí que dicten el personal que vino del exterior seria magnifico ya que la capacidad de todos es la misma y muchas veces apoyar entre algunos.

¿Cuales serian las fortalezas que tiene la policia del sector?

Que se cuenta con tecnología con patrullas, chalecos nuevos, pistolas y que si hay gente que colabora faltaría de ampliar el reten y que se nos otorgue otro patrullero ya que el sector es bastante amplio, o motos para ir mas rápido.

¿Que diferencia ve en la forma de trabajar entre ustedes y el municipio de Quito?

La verdad que los del municipio tiende una área hasta donde pueden llegar lo que tengo entendido que ellos se encargan de que las personas no vendan en las aceras retirarles cuando están en ese tipo de ilícito a los ciudadanos a parte como policia actuamos un poco mas podemos detener a la persona, no correr y hacer abuso de la autoridad un poco mas de espacio para poder actuar en contra de ciertos ciudadanos, el municipio esta solo dedicado a las actividades propias del municipio y a turismo el municipio escoge con la gente que quiere trabajar nosotros tenemos que trabajar con el betunero hasta con el señor presidente nosotros no podemos decir no con usted vamos a trabajar el municipio escoge la gente para trabajar.

¿Como se articula el trabajo entre la policia y el municipio?

Al momento no me ha tocado trabajar con ellos, ahora que se esta dando el pico y placa hay mas relación con ellos pero anteriormente es conocimientos de todos usted sabe cuando a veces los señores municipales estaba en determinado procedimiento llegaba la policia en vez de trabajar en conjunto se peleaba entre nosotros echar gas entre nosotros pero ahora felicito eso que se esta integrando que el municipio colabore con su policia y a su vez igual la policia, hay la unificación tratar de ayudarnos mutuamente con el apoyo que ha dado el municipio con motocicletas con chalecos la policia nacional pone el personal y el municipio pone el equipo .

¿Desde su experiencia en el sector cual cree que es la mayor limitación para poder ejecutar las acciones planteadas?

El ingreso de gente extranjera al país que está lleno de cubanos y colombiano eso se pide más que nada a presidente a migración que no dejen de ingresar así al país son delincuentes son sicarios que viene hacer daño a la gente de aquí.

¿El extranjero trae la delincuencia y que me dice de la gente local?

También locales roban pero con el ingreso de gente extranjera sin papeles pueden venir cualquiera que pueden ser asesinos, violadores y esta mal que pase eso.

¿Cómo considera el apoyo que brinda la comunidad para poder ejecutar las acciones de seguridad?

La comunidad como le explico no son todos si hay en su mayoría que si están de acuerdo con el trabajo policial últimamente a la policía se le ha dotado de equipos, medios logísticos se ve mas porque antes se veía que un policía sin armamento pero ahora si tiene su armamento cosa que la gente se siente mas segura pueda acudir a ese compañero y este a su vez pueda defender a esa persona o ayudar en lo que mas se puede, aquí les falta un poco de decisión o valentía uno se expone a todo la vida a los delincuentes les cogemos y no hay quien ponga la denuncia nos vamos con el señor fiscal con evidencias y hay denunciante no hay denunciante entonces no ha robado váyase nomas entonces esas situaciones nos falta coordinar que a comunidad este mas decidida y valiente a denunciar a los delincuentes.

¿Qué propuesta haría para mejorar la vinculación entre ustedes y la comunidad en el tema de seguridad?

Trabajar en conjuntamente con ellos tanto con ellos darles charlas de seguridad para que ellos tengas más confianza en su policía y podamos trabajar conjuntamente con ellos, a demás que sean consientes que se vea el esfuerzo que se hace el patrullero el constante trajinar diario del policía que vena que uno no esta desprotegiendo a nadie i tampoco al abandono se esta trabajando constantemente al trabajar para que no haya novedades entonces es lo único que se les pide que sean consientes y recíprocos con el trabajo de uno .

¿Que cambios ha visto usted desde que es policía en este sector?

Bueno la gente si ha ido colaborando poco pero si ha ido, la delincuencia ha bajado porque hacemos las rondas en el sector, faltaría que la gente colabore más.

TRANSCRIPCION A REPRESENTANTE DEL OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

Buenos días en estos momentos me encuentro realizando una investigación sobre el tema de análisis de las discrepancias del discurso en torno a la seguridad ciudadanas soy estudiante de la facultad de psicología de la universidad politécnica salesiana si fuera posible me permitiera realizare una entrevista.

1. Que significa la seguridad ciudadana para Usted.

Bueno considero que la seguridad ciudadana es un derecho de los ciudadanos y un deber de las autoridades locales, gubernamentales en brindar apoyo a la ciudadanía a través de a implementaciones de planes, proyectos, en mejora de la policía nacional tanto en sus insumos como en sus actividades , también la seguridad ciudadana constituye principalmente en el derecho de los ciudadanos y ciudadanas de vivir en un entorno que garantice la convivencia democrática y armónica, generado por sistemas efectivos de justicia, rehabilitación social, y orden público que se enfocan en la prevención, información, participación y corresponsabilidad. A demás en el plan de seguridad ciudadana tenemos como eje central mantener un control adecuado y oportuno de la vía pública en las diferentes áreas asignadas, lo que permitirá un mejor ordenamiento urbano, dando soporte y atención a las diferentes entidades que regula el desarrollo urbanístico.

2. Cómo se trabajan los principales temas de seguridad desde el departamento de seguridad ciudadana

Los temas centrales que trabajamos desde el departamento abarca varios tópicos como la prevención en la ocupación de la vía publica, el control y la seguridad en la vía publica, seguridad en plazas y centros educativos, dar apoyo a entidades publicas o privadas, realizar capacitaciones a los policías municipales; a demás como estrategias para llevar a cabo a realización de estos temas es por ejemplo en la

prevención en la ocupación de la vía pública realizar actividades preventivas en los mercados de la ciudad y sus zonas aledañas, realizar actividades preventivas en las plazas, parques y espacios verdes públicos.

3. Como se los ejecuta estas actividades?

Estas actividades se realiza en Informar a la ciudadanía sobre las Ordenanzas de ocupación pública mediante trípticos , el personal de guardias ciudadanos realiza talleres educativos preventivos en sus diferentes puestos de trabajo informando a la población directamente , también en informar a los vendedores ambulantes la prohibición del ingreso al núcleo restringido del centro histórico establecido en las ordenanzas municipales para conseguir el respeto de las normas, informar sobre los procedimientos para obtener los respectivos permisos en las entidades municipales.

4. Qué diferencias ve en las formas de trabajar la seguridad entre ustedes y la policía comunitaria?

La policía comunitaria trabaja mas en una zona específica recolectando las demandas de barrio, dando apoyo a los moradores, haciendo patrullaje por el sector sea por medio de motos, patrulla o a pie, en cambio el observatorio de seguridad ciudadana abarca el distrito metropolitano de Quito por medio de planes, proyectos en dar capacitación a presidentes de barrio sobre temas de seguridad, en controlar los patrimonios de la ciudad como son los parques, museos, monumentos, también en reorganizar las ventas ambulantes hacia lugares propicios para la venta , aunque este tema haciendo difícil ya que hay muchos vendedores ambulantes que no colaboran con nosotros porque consideran que le vamos a quitar la mercancía pero o solo se les reubica el lugar sin embargo en los sistemas de transporte como el trole, la ecovia o el metro bus es prohibido vender ya que se en eso espacios se ha visto que ha existido mayor robos a los ocupantes. En estos momentos estamos llevando actividades de control en la vía pública en las zonas de mercado 10 de agosto y zonas aledañas , sector mercado 9 de octubre y zonas aledañas calle Tarqui y zonas aledañas sector barranco y área de influencia aeropuerto mariscal Lamar sector feria libre " el arenal"

5. Como se trabaja en conjunto con la policía?

En estos momentos hay políticas de seguridad ciudadana en que se agrupa a la policía nacional coordinará y ejecutará las políticas del gobierno nacional, alcaldía metropolitana de Quito, prefectura provincial y más organizaciones sociales, en el ámbito de la seguridad ciudadana, dentro del marco de la constitución y leyes de la republica, la relación de la policía nacional con las autoridades locales y la comunidad será abierta, flexible, sinérgica y consensuada; para la implementación de nuevas estrategias de seguridad ciudadana, se reorganizará el servicio policial en el municipio de Quito en función de variables como superficie, densidad poblacional e índice delincuencia, se fortalecerán a las unidades policiales especializadas en el trabajo con la comunidad, se reestructurará los servicios policiales en el municipio de Quito optimizando los recursos disponibles, e incorporando otros, acorde con las exigencias de seguridad ciudadana.

Se pondrá énfasis en la capacitación y reentrenamiento del talento humano policial, para cambiar actitudes y paradigmas en la institución, se crearán oficinas de policía judicial, en las unidades desconcentradas de policía en el municipio la información sobre la seguridad ciudadana será centralizada, procesada y automatizada, con la finalidad de orientar las políticas de seguridad y la operatividad policial se realizarán alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, organizaciones sociales y gremiales, para concretar la colaboración en actividades de seguridad ciudadana se coordinará con las autoridades locales y representantes de la ciudadanía, la conformación de Veedurías Ciudadanas para la supervisión de la gestión de los actores responsables de la seguridad ciudadana, los recursos económicos y logísticos entregados a la policía nacional para la seguridad ciudadana, serán objetos de control por las veedurías, para que su utilización sea concordante al cumplimiento de la misión policial.

6. Desde su perspectiva cual es la mayor limitación del departamento de seguridad ciudadana para que se ejecute las acciones planteadas

No hay una mayor limitación como tal sino que existen factores que a veces no se puede ejecutar las acciones planteadas como la poca colaboración de la ciudadanía

con las autoridades , la falta de capacitación de los guardias municipales en temas de trato con los vendedores ambulantes , como sabe hay veces que estos señores vendedores no actúan de una manera apropiada y quieren pelear con los guardias pero como es natural ellos no se dejan y el problema empieza hacer mayor donde intervienen mas vendedores y la pelea , también la inserción de los medios de comunicación donde masifican las noticias de robos , estos periodistas solamente muestran hechos negativos y anulan lo eficiente del trabajo como por ejemplo la otra vez en trabajo y en conjunto se trabajo con el GOE para la elaboración de limpieza de vendedores de droga en la amazonas donde fueron capturados mucha gente , se recupero esos espacios que hace años eran dueños los vendedores de droga y no muestran eso solamente hechos aislados , otro ejemplo es la Marín sobretodo en las calles aledañas donde otra vez se trabajo con el GOE y se hizo trabajos de inteligencia sobre expendio de drogas, recuperación de espacio , detención de delincuentes pero no salió en ninguna noticia, otra limitante que existe es a nivel político ya que existen políticos que si colaboran o mejor dicho entienden lo que se quiere plantear y ayudan a que las leyes se quiere mejorar pero otros solo ven el beneficio propio ya que existe grupos organizados de delincuentes que trabajan para cierta elite con el fin de perjudicar y de inestabilidad las acciones que lleva a cabo el gobierno , es el caso de la fiscal Pesantes ya que es uno de os pocos que realmente trabajo de manera adecuada , lamentablemente por la muerte de la chica colombiana estos manos políticos tomaron una muerte como partida para hundir al fiscal, realmente considero que la mala política es el mayor limitante , es verdad que hay gente que no colabora pero con las campañas de concientización que se esta llevando a cabo las personas empiezan a colaborar poco a poco pero se esta dando los cambios.

7.Cuál es el principal problema que afecta la percepción de seguridad de los ciudadanos

Como le decía los medios de comunicación es especial los periodistas que no están preparados para informar, le doy un ejemplo es el caso del señor Bernad Abad que trabaja en teleamazonas, a la propuesta de trabajo de ese entonces del ministro Bustamante sobre que la delincuencia es un tema de percepción, este seudoperiodista ridiculizo el tema alegando que la percepción es solo ver y lo peor del caso es que la

campana iba de señor Bustamante iba bien pero los comentarios de este señor lo perjudicaron ya que este señor mostraba noticias negativas como violación, asesinatos, robos a casas , los saca pintas es verdad que esto son formas de delinquir pero los presentaba como hechos agrupados a la realidad de las personas y genero miedo en la comunidad y a su vez que la campana o la propuesta no surtió el efecto deseado , le doy otro ejemplo hace dos años aproximadamente en la ciudad de Quito hubo el caso de la intoxicación de gas de dos niños que lamentablemente murieron y los padres de estos niños sin embargo cuando sucedió este hecho lamentable los periodistas en ves de indagar profundamente a la familia sobre lo ocurrido empezaron a averiguar a los vecinos y uno de los vecinos alego que esta familia estaba realizando ritos satánicos y empezó el show al otro dia en las noticias este periodista empezó a decir que hay familias que sacrifican a sus hijos por favores que le piden al diablo y lo peor es que muestran la foto de los padres de los niños que murieron luego hicieron encuestas sobre si las personas creen en espíritus malignos, y fue este show por lo menos duro una semana pero lo que no dijeron estos periodistas fue que hubo una falla de gas en las tuberías y que los niños estaba jugando cerca y se desmayaron por los gases y murieron esto es un reporte del jefe del cuerpo de bomberos pero no lo sacaron ya que según estos periodistas mas se vende el morbo que informar verazmente, felizmente se esta haciendo una ley de comunicación que regule esto , usted ve que casi la totalidad de la programación de aquí es pésima ya que no muestran programas educativos o rara vez muestra programas de violencia y de sexo y eso hace que las personas vea y es mas las comparen con las noticias que muestran estos periodistas y se genere problemas de percepción de seguridad ciudad , es mas los periodista según criterios de ellos dan a entender que en todo lado a cualquier hora hay peligro y la ciudadanía lógicamente tiene miedo a esto , la verdad es que hay la demografía que muestra donde cuando en que lugares hay robos ,asaltos y que lugares no hay nada de esto pero como ha estos señores les interesa vender solamente y quedar bien los perjudicados somos lo que realmente trabajamos estos temas ya que las personas no nos van a creer .

8.Cuál es su percepción sobre el apoyo de la Comunidad en los temas de seguridad?

Ya le digo la percepción de apoyo de la comunidad esta trazada por los medios de comunicación, ya que las personas hacen mas caso a los periodistas que a los especialistas, dejando eso a un lado hay gente y presidentes que si colaboran, si hacen caso a las recomendaciones que nosotros les hacemos, se les brinda talleres de capacitación sobre la seguridad, sobre lo que esta de moda la campaña contra el machismo y eso no sale en la noticias .

9. Qué propuesta haría para mejorar la vinculación entre autoridades locales y comunidad en el tema de seguridad?

El que se esta llevando a cabo es integral, esto quiere decir que se trabaja en varios ámbitos tanto comunidad, policía, municipio, este plan abarca como primera instancia una política pública en materia de seguridad se debe caracterizar por un enfoque preventivo más que represivo El plan prevé acciones prioritarias orientadas hacia los jóvenes y mujeres. La juventud es uno de los grupos más afectados por la violencia y la delincuencia, tanto en condición de víctimas como en la de victimarios, mientras que la población femenina está catalogada como una de las más vulnerables como víctima de la inseguridad ciudadana, también en mejorar la prevención comunitaria se enfoca a la comunidad o barrio como un objeto de las intervenciones y al mismo tiempo, como un actor. La participación social de aquellos que comparten un espacio o unos valores constituye el canal básico de la intervención, que busca reconstruir el control social del territorio por parte de quien lo habita.

Este componente se basa en la acción de la policía comunitaria que es la encargada de las actividades dirigidas a amortiguar o eliminar el riesgo de conflictos o delitos, ya sea evitando la ocurrencia del mismo o controlando sus daños. En el plan integral de seguridad se establecen estrategias y programas alrededor de este eje, que buscan incidir sobre los comportamientos de los ciudadanos para evitar la presencia de conflictos ó eventos que desemboquen en situaciones delictivas y de violencia o que vayan en detrimento de la convivencia pacífica en el territorio, establecer esquemas e instrumentos que proporcionan el

manejo adecuado de las consecuencias derivadas de aquellas situaciones que atentan contra la seguridad de las personas. Del mismo modo, dichos esquemas contemplan medidas de control que tienen como fin atenuar los efectos producidos por situaciones delictivas y de violencia. El eje de respuesta tiene implícita la finalidad de salvar vidas, reducir el sufrimiento humano, disminuir las pérdidas en la propiedad y el daño al medio ambiente. La recuperación abarca grandes temas como la Rehabilitación que tiende a restablecer en un corto plazo y en forma transitoria los servicios básicos indispensables; la Reparación que se orienta hacia una solución permanente y a largo plazo, con la cual se busca restituir las condiciones de vida normales de la persona afectada; y la re socialización que permite el retorno pacífico de un agresor a la comunidad de la que hace parte (reincorporados, desmovilizados, desvinculados, jóvenes infractores y delincuentes en general).

TRANSCRIPCION DEL GRUPO FOCAL JOVENES

Buenos días con todos, soy estudiante de la Universidad Politécnica Salesiana, estudio en la facultad de Psicología con mención social-comunitaria, en estos momentos me encuentro realizando una investigación sobre las discrepancias del discurso en torno a la seguridad ciudadana, es por esta razón que de manera muy cordial solicito a ustedes que me colaboren con esta entrevista, sus datos son confidenciales.

Bueno Billy cuéntame como es tu barrio?

Billy 15 años: Es grande tiene casas grandes, tiene un parque mediado

En su caso como es la parte del barrio

Belén 16 años: Grande la gente es buena no hay mucho, no pasa nada la gente es tranquila.

Andrés 16 años: La parte donde vivo es media peligrosa haya mucha gente media rara, juntarse con esa gente es medio peligroso.

Jefferson 16 años: Mi parte es tranquilo es muy natural a frente hay arboles, aire puro todo a lo bien.

Que es lo que no les gusta del barrio?

Cristina 16 años: las personas que son metidas ya que hay señoras que son chismosas, y alteran la verdad.

Jonathan 15 años: es chévere, hay viejas mentidas siempre van diciendo cosas que por o que soy de otra parte diciendo malas cosas, tienen mal concepto por mi forma de vestir, hay buenos panas.

Como son los jóvenes en el barrio?

Andrés 16 años: Son medios raros ósea es gusta salir de noche y se juntan con manes bien feas y son normales son personas medias estúpidas.

Porque?

Andrés 16 años: si le dices cualquier cosas te creen, son de estatus bajos son de montañita son indias así, tú le dices algo y te creen de una digamos e dices que le vi al diablo las manes te paran bola ósea son gente que no tiene mucha educación.

En su caso como son los jóvenes?

Cristina 16 años: Hay chicos que son muy vulgares cuando voy a comprar empiezan a molestar a silbarte al mismo tiempo hay chicos lindos que acolite.

Que haces cuando te molestan como es tu reacción?

Cristina 16 años: Yo no les hago caso pero a veces cuando salgo a caminar se paran a frente mío y no me dejan caminar y son muy exagerados

Y usted le conoce a estos chicos?

Cristina 16 años: Solo le conozco 3 que son frescos

Y en tu caso?

Michelle 16 años: son tranquilos.

Porque son tranquilos?

Michelle 16 años: no hay ningún problema, todos son amigables vivo años ahí y todo fresco.

Que entienden por seguridad ciudadana?

Billy 15 años: que la policía controle mas a los ciudadanos.

Kevin 15 años: campañas de capacitación a las personas para brindar mas seguridad.

Belén 16 años: que la gente se siente respaldada por la policía.

En el ámbito de seguridad como es su barrio?

Andrés 16 años: seguridad entre ellos mismo porque vives ahí pero entre barrios se golpea se empiezan agredir porque hay pandillas, por ejemplo el otro sábado hubo un muerto le sacaron el ojo.

Como fue de que te enteraste?

Andrés 16 años: porque yo tengo un pana metido en esas cosas y ha sido por el barrio por peleas y a un man le sacaron el ojo y le pregunte la man y dice que se había muerto.

Como actúa la policía en esos momentos?

Andrés 16 años: Ahorita la policía actúa abajo que es el problema full controles por lo que sucedió.

En su caso?

Kevin 15 años: Es seguro.

Pero siempre ha sido seguro?

Kevin 15 años: No hace 2 años robaron la casa .

Puedes describir la experiencia del robo?

Kevin 15 años: Salimos y a regresar vimos la puerta abierta todos los perros estaba afuera y la vecina dijo que entraron unos manes y se llevaron todo y no vio quienes eran entonces fuimos averiguar y nadie supo como fue.

Y como actuó la policía esos momentos?

Kevin 15 años: ósea sorprendido

Pero y luego que paso con ustedes?

Kevin 15 años: pusimos más seguridad en la casa con rejas y mallas.

Y en su caso la temática de seguridad?

Belén 16 años: si es seguro porque ósea si salimos porque mi tía cuida y toda la cuadra es familia quedan viendo y todo y no ha pasado nada.

Y había una experiencia negativa en el sector?

Belén 16 años: si han robado una vez que dijeron que se ha entrado pero no han entrado pero ya por abajo si roban bastante, al policía le robaron.

Cuéntenme como fue esa historia?

Belén 16 años: porque se ha quedado la chica que a trabajado ahí y se ha metido full y se han robado cobijas todo lo que tenia porque le han seguido y han visto que no estaba aquí y le robaron todo.

Y usted alguna experiencia negativa?

Jefferson 16 años: un señor fue a banco a sacar dinero y llego a la casa con 4000 dólares y había un carro en la casa y le robaron el dinero y todo fueron a la casa y le robaron.

Y como actuó la policía o los vecinos?

Jefferson 16 años: La policía no fue, nunca llego.

Y los vecinos que hizo?

Jefferson 16 años Era al medio día y había muchos trabajadores y no hicieron nada.

En su caso como actúa la policía?

Jonathan 15 años: a una señora le robaron y la policía vino después de 30 minutos, le robaron todo, le vaciaron todita la casa. Eso fue hace 2 mese y a policía dijo que ponga le denuncia.

Y como actuó los miembros de la comunidad?

Jonathan 15 años: al guardia casi lo linchan porque decían que el guardia capaz dejaba entrar a cualquiera.

En su caso alguna forma negativa del barrio?

Michell 16 años: no todo tranquilo

Como perciben el apoyo del presidente del barrio en torno a este tema?

Kevin 15 años: Yo creo que no hacen nada dejan pasar a extraños.

Andrés 16 años: el presidente del barrio no hace nada; las otras veces le cogieron a un choro y le llevaron a la policía.

En su caso como es la seguridad?

Cristina 16 años: No hay mucha seguridad porque en mi casa intentaron robar 3 veces y porque mi tía vive lado nos a salvado de que nos roben

Y como fue que le intentaron robar 3 veces?

Cristina 16 años: lo que pasa es que la primera vez ha subido y se querían intentar meter por la ventana de mi cuarto era de noche y mi tía prendió las luces y ladraron los perros y se fueron corriendo, la segunda vez se querían meter por el balcón del cuarto de mi hermana igual les cacharon y se fueron corriendo y la 3 vez fue el día de la madre y estábamos en la casa de mi abuelita y nos llamo mi tía y la puerta estaba abierta y se estaba cogiendo la tele y les cogieron los vecinos.

Y como actuó la policía?

Cristina 16 años: Nada empezaron a gritar y salieron todos y empezaron a coger pero era demasiado tarde.

Y como eran estos ladrones?

Cristina 16 años: los típicos me dijeron que eran 4 morenitos y pequeños.

Que es lo bueno o positivo del barrio?

Andrés 16 años: no hay nada positivo se matan entre ellas y no es nada positivo y que si botas algo y tienes el terreno para hacer algo y no quieres hacer te botan el muro no es positivo ósea por cualquier cosa te hacen lío unas personas son chéveres. las reuniones que hace el presidente cada 2-3 semanas puede hacer algo positivo.

Belén 16 años: que la cuadra es de mas de familia y es mas fresco mas tranquilo.

Jonathan 15 años: Cuando hay días festivos celebran la cancha ponen carpas y es raro porque ahí hay reunión de barrio, cuando son las fiestas de Quito hay los típicos programas palo encebado, vaca loca lo positivo es que son chévere en la tarde se hace deporte hay buena gente.

Como debilidades del barrio que puede decir?

Andrés 16 años: ósea poca falta de educación que no hay seguridad abajo eso seria.

Kevin 15 años: no todo se llevan bien son desunidos.

Jefferson 16 años: todos son hipócritas porque por delante están así que chévere por las espaldas dicen me caen mal no dicen las cosas en cara.

Cristina 16 años: personas negativas que solo piensan en si mismos.

Jonathan 15 años: El presidente es una tontera no es nada unido y por su parte y coge solo a sus amigos y solo con ellos se reúnen y no hacen nada.

Michelle 16 años: son muy chismosas porque ven una persona con un chico o chica desconocida y ya piensan lo peor.

Y como actúa frente este tema?

Michelle 16 años: no se les para bola.

Por vivir en este barrio, ¿Te sientes expuesto a alguna situación peligrosa o de riesgo personal? ¿Por qué?

Andrés 16 años: hay una calle atrás de mi casa, se construyo una casa atrás y el vecino de España iba a comprarse un carro una camioneta y en mi casa para ser mas grande

había un muro y otra casa aquí a lado un espacio y mi abuelita no quería dar nada y porque el vecino tampoco iba a dar entonces vinieron personas palos picos dijeron que se bote el muro botaron el muro esa es una experiencia negativa.

Kevin 15 años: justo estaba robando en ese instante llegamos pensamos que se abrió la puerta sola y entro con mi papa y estaba 2 ladrones el uno estaba con la alfombra y el otro no me acuerdo que estaba haciendo mi papa dijo que hacen acá y los manes corrieron y rompieron la puerta y se fueron corriendo.

Y la policía?

Kevin 15 años: había un guardia y dijo que iba a buscar a ver pero no pasó nada.

En su caso:

Belén 16 años: ninguna.

Cristina 16 años: yo estaba de vacaciones yo me estaba yendo a la casa de una amiga que vive unas 5 cuadras ya y estaba yendo y justo se asomó un amigo y estábamos conversando y se acercaron 2 tipos yo pensé que eran amigos de el y después nos acorralaron y un man de esos saco una pistola dijo que le demos todo yo tenia mi celular y ya toco darle a mi amigo le quitaron la chompa, 2 celulares y a billetera que tenia y ya nos asaltaron y nos quitaron todo.

Que propuesta harías frente al tema de seguridad ciudadana?

Andrés 16 años: formar como le digo alarmas zonales, ayuda entre todos poner un guardia de seguridad que sea atento y mucho control policial a toda hora.

Kevin 15 años: más reuniones seguidas y que los vecinos sean más unidos.

Jefferson 16 años: Que estén los policías ahí, que lleguen.

Cristina 16 años: es complicado es como corrida de caballos parada de burros porque cuando quisieron asaltar mi casa quedaron que iban a contratar un guardia toda la semana en eso y no se hizo nada todo queda a medias .

Jonathan 15 años: cambiar de presidente, guardias privados y armados y que la policía haga más rondas.