



# POSGRADOS

## MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

RPC-SE-04-No.022-2018

OPCIÓN DE  
TITULACIÓN:

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

TEMA:

REDES DE APOYO SOCIAL PARA LA PERMANENCIA  
DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO CICLO DE LAS  
CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
SALESIANA, SEDE CUENCA, 2019 - 2020

AUTORES:

CARMEN DOLORES PAUTA SIGSIG

DIRECTOR:

MARIA EUGENIA BARROS PONTON

CUENCA - ECUADOR  
2020

***Autor/a:***



***Carmen Dolores Pauta Sigsig***

Licenciada en Trabajo Social

Candidata a Magíster en Psicología, con mención en Intervención Psicosocial y Comunitaria, por la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Cuenca.

[cancercarmi15@gmail.com](mailto:cancercarmi15@gmail.com)

***Dirigido por:***



***María Eugenia Barros Pontón***

Psicóloga Clínica

Magister en Intervención Psicosocial Familiar

mbarros@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2020 Universidad Politécnica Salesiana.

CUENCA – ECUADOR – SUDAMÉRICA

PAUTA SIGSIG CARMEN D.

***REDES DE APOYO SOCIAL PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES  
DEL 5TO CICLO DE LAS CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
SALESIANA, SEDE CUENCA, 2019-2020***

Redes de apoyo social para la permanencia de los estudiantes del 5to ciclo de las carreras de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca 2019-2020.

Resumen:

Las redes de apoyo social se constituyen en una herramienta necesaria para el desarrollo de las personas, son parte fundamental en el bienestar y satisfacción de necesidades de los estudiantes universitarios, para la estabilidad y conclusión de sus estudios. El objetivo del presente artículo es identificar las redes de apoyo social que permiten la permanencia de los estudiantes del 5to ciclo de todas las carreras. Este estudio es de tipo exploratorio, los datos fueron recolectados de entre 308 estudiantes universitarios regulares e irregulares que cursaron varias asignaturas, a quienes se les realizó una comparación de las redes de apoyo con las que cuentan cada uno de estos grupos y de 85 docentes que imparten cátedras en estos ciclos, de quienes se obtuvo el nivel de percepción sobre las redes de apoyo social con las que cuentan los estudiantes, a través de dos encuestas de autoría propia elaboradas en Google Drive y enviadas a los correos institucionales. Los resultados mostraron que los estudiantes regulares perciben un fuerte apoyo de su familia, y de los amigos, pero no de la institución; lo que no sucede con los estudiantes irregulares quienes sienten que el apoyo de su familia es intermitente, el de los amigos es mínimo y de la institución es casi nulo o inexistente.

Palabras claves: Educación, Educación Superior, Deserción, Permanencia, Redes de apoyo social.

## Abstract:

Social support networks are a necessary tool for the development of people, they are a fundamental part of the well-being and satisfaction of needs of university level students, and for the stability and completion of their studies. The objective of this article is to identify the social support networks that allow the permanence of 5th cycle students in all careers. This study is exploratory, data were collected from 308 regular and irregular university students who took several subjects, who were compared with the support networks that each of these groups have, and 85 university professors who teach Chairs in these cycles, from which the level of perception about the social support networks that students have was obtained, through two self-authored surveys prepared on Google Drive and sent to institutional emails. The results showed that regular students perceive strong support from their family and friends, but not from the institution; This is not the case with irregular students who feel that the support of their family is intermittent, that of their friends is minimal and that of the institution is almost null or non-existent.

Keywords: Education, Higher Education, Dropout, Permanence, Social support networks.

## ANTECEDENTES

El ingreso de los estudiantes a la educación superior se presenta como una oportunidad para el desarrollo nuevos conocimientos tanto a nivel académico, personal y social, esta etapa de transición de la secundaria a la universidad es determinante para su futuro, decidirá la profesión a seguir, van definiendo sus metas e irán planificando estrategias que le permitan llegar a la culminación de su meta, este es un momento decisivo para la vida del estudiante y de sus familias, por esta razón es de vital importancia que el joven universitario cuente con solidas redes de apoyo social que le brinden el soporte necesario para enfrentar los cambios que se presentan en esta etapa, para Novoa, C., & Barra, E., (2015)

“La etapa de transición y cambio se manifestaba en la falta de seguridad en sí mismos, en el temor a no cumplir con las expectativas académicas y en el distanciamiento con el grupo familiar de origen. A partir de esto, es posible inferir que los jóvenes universitarios se ven expuestos a situaciones nuevas que pudiesen afectar su adaptación al nuevo período y por ende su satisfacción vital. (p. 240).

Es en esta transición donde el estudiante tendrá que poner en práctica algunas estrategias que le permitan adaptarse a una serie de cambios propios de la educación superior, de tal manera que, no solo deberá generar nuevas maneras de pensar, sino también nuevas relaciones sociales, establecerá nuevas redes de apoyo social, que le ayude en la consecución de su meta, que es permanecer y concluir su carrera profesional. Polanco, et al. (como se citó en Botero, M. O., Molano, S. B., & Arias, M. A. M., 2018). Afirma que:

“Dicha transición es una etapa particularmente exigente, donde se registran altos porcentajes de problemas de adaptación, los cuales repercuten directamente en la permanencia de los jóvenes en la institución educativa, preocupando no sólo al estudiante que decide abandonar sus estudios sino también a la institución que no logra su permanencia. (p. 101)

En este contexto para las Instituciones de Educación Superior es un reto lograr la permanencia estudiantil y evitar o disminuir la deserción de los estudiantes, estas dos variables como muchos autores lo indican están conectadas la una con la otra, por lo que para comprender los factores que inciden para la permanencia del estudiante en la universidad, también se debe entender cuáles son los que generan la deserción.

## JUSTIFICACIÓN

Desde hace varios años, las instituciones de educación superior mantienen su preocupación por elevar el índice de permanencia y egreso de sus estudiantes, para lo cual han implementado diversas políticas y estrategias que contribuyan a mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la educación, sin embargo, aún queda mucho por hacer puesto que los índices de deserción que presentan las universidades son altos.

La Universidad Politécnica Salesiana se ha mantenido en el camino hacia una educación de calidad con excelencia humana y académica, dirigida de manera preferencial a jóvenes de los sectores populares, enfrentando los retos constantes que ello implica, sin embargo a pesar de las múltiples acciones que se han desarrollado para lograr la permanencia de los estudiantes y evitar la deserción, esto no se ha logrado, probablemente porque se está considerando a la deserción y la permanencia en forma aislada, en este contexto Tinto (como cito se Mayra, A., Marco, V., & Gloria, V. 2019). propone que: en dependencia del tejido social y académico que el estudiante haya logrado con su entorno y por lo tanto con los agentes institucionales como profesores, alumnos, actividades extracurriculares, éste definirá su permanencia o no en la institución.” (p. 414), debiendo estas variables estar estrechamente conectadas y comprendidas en conjunto para plantear propuestas que por una parte permitan disminuir la deserción y que esta su vez produzca un efecto positivo en el incremento de la permanencia estudiantil, si bien es cierto que algunas universidades han integrado programas que fortalecen la parte académica, en otras se han ofertado beneficios económicos, así como también se han preocupado de los aspectos psicosociales, pero aún no se ha podido identificar programas en los que se integren todos los factores que ocasionan el abandono.

En el 2014 la Universidad Politécnica Salesiana ha implementado un sistema de tutorías entre pares cuyo propósito es brindar apoyo a los estudiantes que se encuentran con problemas de rendimiento académico, no obstante, todavía no se ha conseguido bajar el índice de deserción, con el objetivo de contribuir a mejorar los índices de permanencia esta investigación se centrará en determinar las redes de apoyo social con las que cuentan los estudiantes de los quintos ciclos para mantenerse en la universidad, estos jóvenes ya están en la mitad de su carrera profesional y que para el cumplimiento de su meta ya habrán desarrollado algunas estrategias y habrán creado o afianzado algunas redes de apoyo social.

## MARCO TEÓRICO

### 1.- Educación

La palabra educación tiene una gama de maneras de interpretar y es utilizada en diferentes contextos, se puede entender que la educación es un proceso que comienza en el seno de la familia y se desarrolla a lo largo de vida.

Para León, A. (2007):

La educación es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inercial extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a la vez traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben qué hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. (...)

La educación busca asegurarle libertad al hombre, pero la educación demanda disciplina, sometimiento, conducción, y se guía bajo signos de obligatoriedad y a veces de autoritarismo, firmeza y direccionalidad.

(p.596)

La constitución en su Art. 28.- indica: La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. (...) La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive. (p.27)

Si bien es cierto que según la constitución de la república del Ecuador la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado, sin embargo, esta declaración está lejos de ser realidad, ya que año tras año

existen miles de jóvenes que no pueden ingresar a la universidad tornándose esta declaratoria en una falacia.

## 2.- Deserción

Para comprender la definición de la deserción se ha tomado el estudio realizado por Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014), quien hace una recopilación de definiciones y refiere al respecto:

La deserción en términos de Tinto (1982) es una situación en la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo(...); la deserción es según Himmel(2002) el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y que considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que un estudiante se reincorpore(...); por su parte Díaz & Peralta (2008) y Zúñiga (2008) establecen que la deserción es el desequilibrio que afronta el estudiante en el plano de la educación superior produciéndose el abandono voluntario que puede ser explicado por las variables socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (p. 132).

En el documento UPS en cifras 2018 se considera a la tasa de deserción como: Número de estudiantes que han abandonado sus estudios antes de concluir los mismos, en relación con el número de estudiantes matriculados. Se considera que un estudiante ha desertado si ha interrumpido sus estudios por seis meses o más. En este mismo documento se evidencia que al año 2018 el índice de deserción es de 9.63%.

Comprender la deserción implica reconocer que este fenómeno no es ocasionado solo por el estudiante, sino que habrá que analizar el contexto; familiar, académico, institucional, social y personal.

Para Isaza, L. G., Lubert, C. D., & Londoño, D. M. M. (2016)., son cuatro tipos de factores que inciden en la deserción:

Factores personales:

Constituidos por aspectos psicológicos, como la motivación, la estabilidad emocional, el cumplimiento de expectativas, así como la influencia familiar, la red de apoyo social y el grupo de amigos.

Factores académicos:

Referidos a dificultades en el desempeño y procesamiento cognitivo del estudiante, entre las que se encuentran el bajo rendimiento académico, las dificultades en la orientación vocacional, la repetencia y falta de hábitos de estudio, así como dificultades en el ejercicio docente que precipitan la deserción, como la propuesta pedagógica y didáctica del programa académico que se cursa.

Factores socioeconómicos:

Referidos a los bajos ingresos económicos de la familia, el desempleo, la falta de apoyo familiar y el bajo capital cultural heredado.

Factores institucionales

Expresados en una baja calidad educativa y falta de apoyos para garantizar la calidad en la enseñanza y por ende la permanencia y la eficiencia terminal para su graduación. Una docencia con calidad tendrá que ser pertinente y desarrollarse teniendo en cuenta las características de los estudiantes; por consiguiente, tendrá que centrarse en la persona y considerar el contexto en el que se insertan las acciones educativas. El reconocimiento a la diversidad aporta a una perspectiva de inclusión y de cohesión social que, sin duda, contribuye al enriquecimiento de la sociedad. (p.324)

Cada uno de estos factores tiene que ser analizado en el momento en que se plantea estrategias para incrementar el índice la permanencia, más aún cuando la población estudiantil es heterogénea: provienen de diferentes estratos sociales, culturas, niveles de conocimiento, diversas costumbres, etc.

### 3.- Permanencia

La permanencia en la educación superior es un problema tratado desde hace décadas tanto en el seno de cada institución educativa, así como en congresos tanto a nivel nacional como internacional, sin embargo, pese a los esfuerzos realizados todavía no se ha logrado cumplir con el propósito de aumentar la tasa de estudiantes que culminen sus estudios universitarios.

En lo que respecta a la definición de la permanencia en la educación superior, se considerara el estudio realizado por Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero (2014), en donde se recopila algunas definiciones:

Meléndez (2008) define la permanencia como: el lapso de tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título profesional; Pineda (2011) equiparan la permanencia con el termino retención definiéndola como las tareas que realiza la universidad mediante el seguimiento y apoyo sistemático del estudiante para favorecer la culminación exitosa de sus estudios, sin embargo, considera que el termino permanencia resta importancia al papel activo del estudiante en este proceso; por su parte Velásquez (2010) define la permanencia académica como “el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectando por el proceso formativo previo, la universalidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación, la resistencia y la tolerancia a la frustración”. (p.133)

Para la Universidad Politécnica Salesiana en el documento UPS en Cifras 2018 se determina que la retención “Mide la relación de los estudiantes que fueron admitidos

dos años antes en la Institución y que se encuentran matriculados en la actualidad”  
(p.135)

Es importante conocer algunos aspectos que se vinculan directamente con la permanencia, así Báez, C. P., Ortiz, A. P., & Moreno, I. D. (2011) considera:

El modelo de mayor influencia en el estudio de la permanencia y el éxito académico es el que plantea Vicent Tinto (1993). Su propuesta señala que la persistencia involucra, además de las condiciones de ingreso (antecedentes familiares, atributos personales, nivel de escolarización), otras que se denominan de integración y que se desarrollan entre la institución y el estudiante. (p.122)

Así mismo, Tinto (como se citó en Fonseca, G., & García, F., 2016) considera que, las condiciones previas al ingreso de los educandos, las metas y los compromisos impactan directamente sobre las interacciones que se generan con los sistemas académicos y sociales de la institución e inciden también en la integración a estos. Cabe mencionar que la integración académica y social del estudiante aparece mediada por el logro alcanzado en su desempeño escolar, por sus actividades extracurriculares y por el contacto con otros alumnos y con el personal de la institución, dimensiones que en su conjunto pueden incluso cambiar los propósitos y compromisos que el propio educando traía al ingresar a la universidad. Un mayor grado de integración a los sistemas académicos y sociales favorecen al compromiso de terminar sus estudios. (p.30)

La permanencia de los estudiantes es una responsabilidad compartida entre todos: estado, institución educativa, familia y estudiante, por lo tanto, todos los actores tendrían que poner de su parte para lograr la permanencia y culminación de los estudios: el estado debe cumplir con lo que indica en el artículo 28 de la constitución al referirse que se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin

discriminación alguna( ...), la familia será el puntal que apoye en los momentos de problemas emocionales y económicos, la universidad desplegara todos los servicios y apoyos necesarios para que ese estudiante logre su meta, y por último el estudiante pondrá todo su esfuerzo y dedicación para concluir con éxito su carrera profesional.

#### 4.- Redes de Apoyo Social

Las redes de apoyo en un factor protector en el momento de enfrentar cualquier adversidad, la existencia de estas redes es lo que protege socialmente a las personas, familias o grupos, en el caso directo de los estudiantes universitarios que se encuentran atravesando la transición de la educación secundaria a la universidad, en donde se presentan nuevas exigencias en el plano académico, familiar y social, es el momento en que se deben afianzar las diferentes redes: familia, amigos, compañeros, docentes, etc., creando de esta manera condiciones favorables para que el estudiante de manera segura continúe en la consecución de su meta.

Los conceptos de redes de apoyo social surgen en la década de los cincuenta y este término ha sido usado en diferentes ámbitos, sin embargo, no existen investigaciones de las redes de apoyo social en la educación superior.

Para identificar los conceptos de redes de apoyo social, se abordará desde el estudio realizado en el 2013 por Aranda, C., & Pando, M., en donde hace un recorrido desde los años cincuenta hasta la primera década del dos mil, se considera algunos conceptos usados en la última década sobre las diferentes definiciones sobre el apoyo social y las redes de apoyo social.

Huenchuan y Sosa (2002) menciona que Guzman J. (2002) define el apoyo social como “una práctica simbólica –cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permite

mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional”; Yaguas y Leturia (2006) consideran que el apoyo social es el conjunto de relaciones sociales entre las que se destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información, etc., y que es al mismo tiempo un mediador importante en el proceso de afrontamiento de los acontecimientos estresantes como las pérdidas, las enfermedades, los problemas económicos, etc. ;(Gonzalez y Restrepo, 2010) y que las redes sociales de tipo informal “son aquellas que impulsan y propician los contactos personales a través de los cuales el individuo mantiene su identidad social y recibe apoyo emocional, espiritual, ayuda material y servicios de información. (p.238)

Aranda, C., & Pando, M. (2013). refieren que:

No hay que olvidar que una parte esencial de las redes son los intercambios entre las personas, sean de tipo material, instrumental, emocionales, etc., todos ellos son intercambios que influirán en el grado de satisfacción de las necesidades de las personas. Aunando a lo anterior, se alcanza a distinguir dos tipos de redes: la informales (en donde las interacciones existentes, se dan principalmente por la familia, cónyuge, hijos, hermanos, familiares y amistades), y las formales (en el que las interacciones que se brindan principalmente por grupos, organizaciones, centros sociales, centros de salud, etc), y en el que, todas ellas, en menor o mayor grado, son importantes y necesarias ante cualquier situación, sea esta crítica o no. (p.240)

Para Goyete (como se citó en Santos Anaya, 2018) refiere: “Las redes apoyo social son importantes porque nos ayudan a acceder a recursos y lograr metas que no podríamos alcanzar de forma individual. Ahora bien, los recursos potenciales deben ser activados para convertirse en apoyos efectivos” (p.167).

Para Sluzki (como se citó en Arias, C. J. 2015) manifiesta:

La red de apoyo social está conformada por un conjunto de relaciones familiares y no familiares que brindan, efectiva o potencialmente, uno o varios tipos de ayuda que incluyen la compañía, el apoyo emocional, la ayuda práctica, económica y la guía cognitiva o consejo. (p. 152).

Con la presente investigación se pretende identificar y analizar la influencia de las redes de apoyo social en la permanencia de los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, que se encuentren cursando el 5to ciclo en el periodo 2019-2020 de la Sede Cuenca, los resultados de esta investigación servirá de base para la ejecución de acciones que permitan aumentar la permanencia de los estudiantes y de esta manera se apoye a la consecución del cumplimiento del Art, 101 del estatuto de la UPS establece: “La Universidad Politécnica Salesiana, garantiza el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad” .

### Objetivo General:

Identificar las redes de apoyo social que permita la permanencia de los estudiantes del 5to ciclo matriculados en el periodo 2019-2020 en la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca.

### Objetivos específicos:

Analizar la influencia de las redes de apoyo social en la permanencia y culminación de la carrera universitaria.

Determinar la importancia de contar con redes de apoyo en lo personal, familiar e institucional para la permanencia de los estudiantes en la universidad.

Conocer la percepción los docentes sobre las redes de apoyo social para la permanencia en la universidad.

### Metodología:

La presente investigación es de tipo exploratorio, la población de estudio está constituida por los estudiantes que en el periodo septiembre 2019 – marzo 2020, se matricularon en la sede Cuenca, de un total 524 estudiantes en el 5to ciclo de las diferentes carreras presenciales, participaron en forma voluntaria 308 estudiantes, que representa el 59%, se encuentran incluidos alumnos regulares (cursan todas las materias del mismo ciclo) e irregulares (cursan materias de 5to ciclo que han reprobado y también de ciclos superiores).

La recolección de los datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta de autoría propia, que fue elaborada en Google Drive y se envió a los correos institucionales misma que después de contar con la autorización del señor vicerrector de la sede Cuenca, fue enviada a los correos electrónicos de todos los estudiantes del 5to

ciclo matriculados en el periodo 55, la encuesta cuenta con 8 preguntas para caracterizar a la población, 15 preguntas para determinar el apoyo social: familiar, personal e institucional, que reciben, de las cuales 8 son direccionadas a conocer el apoyo familiar, 4 apoyo Institucional y 3 apoyo de amigos, estas se encuentran ubicadas en forma indistinta, se seleccionó la escala de Likert de cinco alternativas de respuesta, la cual va desde: 1. Nunca, hasta 5. siempre.

Para conocer qué tan fiable es el instrumento, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach, mismo que para los 15 ítems, obtuvo un valor confiable de 0,913.

Conocer la percepción que tienen los docentes sobre las redes de apoyo social con los que cuentan los estudiantes para la permanencia es otro de los objetivos planteados en este proyecto de investigación, la recolección de los datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta de autoría propia, que fue elaborada en Google Drive y se envió a los correos institucionales , para esto se elaboró una escala de 15 ítems, divididos en 3 bloques de respuestas: el primer bloque consta de 4 enunciados cuyas respuestas son categorizadas en: 1 muy importante hasta 5 nada importante, el segundo bloque consta de 5 preguntas en dónde; 1 es muy influyente y 5 nada influyente. Y el tercer bloque consta de 6 preguntas con sus respuestas: 1 totalmente de acuerdo y 5 totalmente en desacuerdo.

## Resultados:

La caracterización de la población participante de esta investigación se puede observar en la tabla 1, se identifica que 172 estudiantes son hombres y 136 mujeres; la edad promedio de los estudiantes encuestados se encuentra entre 18 y 23 años y el 93,5% son solteros.

Se determina que 162 estudiantes son de esta ciudad y 146 estudiantes provienen de otra provincia o cantón, por lo general estos jóvenes viven en esta ciudad arrendando solo un cuarto y no gozan de las atenciones de básicas de su familia (compañía, afecto, compartir los alimentos, etc.) y al considerar a las personas que comparten con los estudiantes diariamente, se ha identificado las 5 categorías con el mayor porcentaje: con sus padres y hermanos, madre y hermanos, las dos categorías siguientes, se trata en su mayoría de estudiantes que por razones de estudio dejaron su lugar de residencia, es decir: vive solo, con otros familiares y solo con hermanos.

Para la distribución de las carreras que cursan los 308 estudiantes encuestados, se estableció 5 grupos según el área de estudio: Ciencia y Tecnología (Computación, Electricidad, Electrónica y Automatización, Automotriz, Industrial, Mecatrónica, Mecánica y Telecomunicaciones); las Administrativas (Administración y Contabilidad y Auditoría); Ciencias de la vida (Biotecnología, Ambiental y Veterinaria); Educación (Pedagogía de la Actividad Física y del Deporte, educación Básica e Inicial) y Ciencias Sociales y del Comportamiento Humano (Psicología, Comunicación Social), dentro de esta distribución vemos que la mayoría de estudiantes encuestados pertenecen a las ingenierías.

Según el récord académico un estudiante puede ser considerado regular cuando en el transcurso de sus estudios no han perdido materias y cada periodo académico cursan

todas las materias del mismo ciclo y se refiere a estudiante irregular cuando en un periodo académico cursa materias de diferente ciclo, porque ha perdido una o varias materias en el ciclo anterior, en un 69,8% son estudiantes regulares y el 30,2% irregulares y por último se consideró importante conocer el nivel de instrucción de los padres, así tenemos que en su mayoría los padres han concluido la secundaria y pocos son los que han alcanzado un tercer nivel.

*Tabla 1 Caracterización de la población*

<b>VARIABLE</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Género</b>		
Hombre	172	55,8
Mujer	136	44,2
<b>Edad</b>		
18 - 20	112	36,4
21 -23	144	46,8
24 - 26	36	11,7
27 - 29	10	3,2
30 -- 32	3	1
más de 33	3	1
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	288	93,5
Casado	13	4,2
Divorciado	1	0,3
Unión libre	6	1,9
<b>Usted proviene de otro cantón o provincia</b>		
Si	146	47,4
No	162	52,6
<b>En esta ciudad usted vive con</b>		
Madre y hermanos	49	15,9
Padre y hermanos	2	0,6
Sus padres y hermanos	115	37,3
Solo con el padre	2	0,6
Solo con la madre	11	3,6
Solo hermanos	23	7,5
Esposa hijos su pareja	13	4,2
Otros familiares	6	1,9
Solo	33	10,7
amigos	40	13
	4	1,3

otro	10	3,2		
<b>Carrera que está cursando</b>				
Administrativas	71	23,1		
Ciencia y tecnología	141	45,8		
Ciencias de la vida	44	14,3		
Ciencias sociales	20	6,5		
Educación	32	10,4		
<b>Usted es un estudiante</b>				
Regular	215	69,8		
Irregular	93	30,2		
<b>Nivel de educación de los padres</b>				
	<b>Padre</b>		<b>Madre</b>	
	Nº	%	Nº	%
Primaria	99	32,1	116	37,7
Secundaria	108	35,1	91	29,5
Tercer Nivel	70	22,7	78	25,3
Posgrado	14	4,5	16	5,2
PHD	2	0,6	1	0,3
Analfabeto	1	0,3	3	1
no se	14	4,5	3	1

Con el objetivo de comparar algunas variables que influyen en la permanencia de los estudiantes y su relación con la situación académica, se realizó la prueba de Chi-Cuadrado de Pearson lo que nos permite observar si hay o no diferencias significativas en las variables, así tenemos que: entre hombres y mujeres en relación académica existe una diferencia significativa, ( $\chi^2 = 30,41$ ; 1gl;  $p = 0,00$ ), siendo las mujeres quienes académicamente son estudiantes regulares con un 54,42% y son los hombres con un mayor porcentaje 79,57% de estudiantes irregulares. En lo referente a la procedencia de los estudiantes se observa que no existe una diferencia significativa entre los que viven en esta ciudad y los que proceden de otro cantón o provincia, ( $\chi^2 = 2,16$ ; 1gl;  $p = 0,14$ ), el 55,3% de los estudiantes regulares viven en esta ciudad y el 53,8% de los irregulares vienen de otro lugar, siendo este un factor a considerar a la hora de análisis la permanencia de los estudiantes y por último en el estado civil se comprueba que no existe diferencia significativa entre las 5 categorías, ( $\chi^2 = 6,98$ ; 4gl;  $p = 0,19$ ), se observa que

en los tipos de estudiantes el mayoría son solteros, lo que determina que este no es un factor que va influenciar en la permanencia. Se ilustran estos datos en la tabla 2.

Tabla 2 Variables vinculada a la permanencia

Variable	Regular		Irregular		Total		Ch-cuadrado	P
	n	%	n	%	n	%		
Genero								
Hombre	98	45,58	74	79,57	172	55,84		
Mujer	117	54,42	19	20,43	136	44,16	30,41	0
Total	215	100	93	100	308	100,00		
Usted proviene de otro cantón o provincia								
Si	96	44,7	50	53,8	146	47,4		
No	119	55,3	43	46,2	162	52,6	2,16	0,14
Total	215	100	93	100	308	100,00		
Estado Civil								
Soltero	202	93,95	85	91,40	287	93,18		
Casado	10	4,65	3	3,23	13	4,22		
Divorciado	0	0,00	1	1,08	1	0,32		
Unión libre	3	1,40	3	3,23	6	1,95	6,98	0,19
Otro	0	0,00	1	1,08	1	0,32		
Total	215	100,00	93	100,00	308	100,00		

Para cumplir con el objetivo de identificar las redes de apoyo social de los estudiantes de 5to ciclo, se realiza un análisis comparativo del apoyo que reciben los estudiantes regulares con los irregulares, esto ayudará a identificar cuáles son las redes de apoyo que influyen en la permanencia de los estudiantes en la universidad, *para tal efecto se utilizara gráficos con los porcentajes de cada una de las categorías.*

La presencia de la familia y el apoyo que le brinden a los estudiantes es un factor protector para la permanencia, el 39,5% de los estudiantes regulares indican que siempre cuentan con alguien de su familia que le pueda ayudar, por su parte los

estudiantes irregulares consideran que casi siempre con un 33,3% convirtiéndose en un factor de riesgo en los estudiantes irregulares. (figura 1)

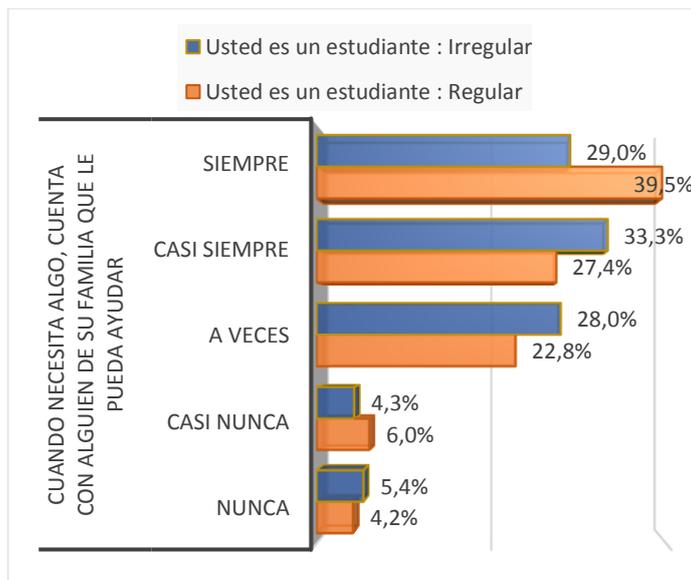


Figura 1 Cuenta con Alguien de la Familia que le Ayude.

No basta únicamente contar con el apoyo de la familia, sino además es necesario que ese apoyo sea oportuno, lo que garantizaría en los estudiantes seguridad y confianza de saber que en el momento en que más necesita allí está su familia para apoyarlo, en la figura 2, llama la atención que las respuestas de la categoría siempre y casi siempre tenga una diferencia mínima entre los dos tipos de estudiantes, lo que no se refleja en la figura anterior, lo que nos permite afirmar que el apoyo de la familia siempre es

oportuno convirtiéndose en un aspecto positivo en la permanencia..

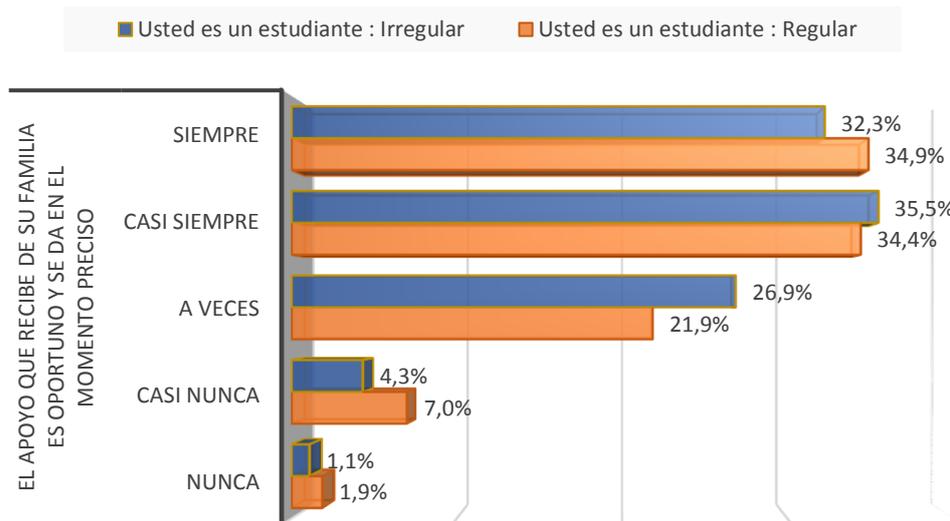


Figura 2 El Apoyo de la Familia

El apoyo académico de parte de la familia es un factor relevante en el desempeño académico, los estudiantes regulares las respuestas de siempre y casi siempre son las que prevalecen y en cambio en los irregulares las respuestas con mayor porcentaje se ubican en casi siempre y a veces, pudiendo tener relación directa con la situación académica de los padres (véase tabla 1), constituyéndose el nivel académico de los padres en un factor de riesgo para el apoyo a los estudiantes (figura 3).

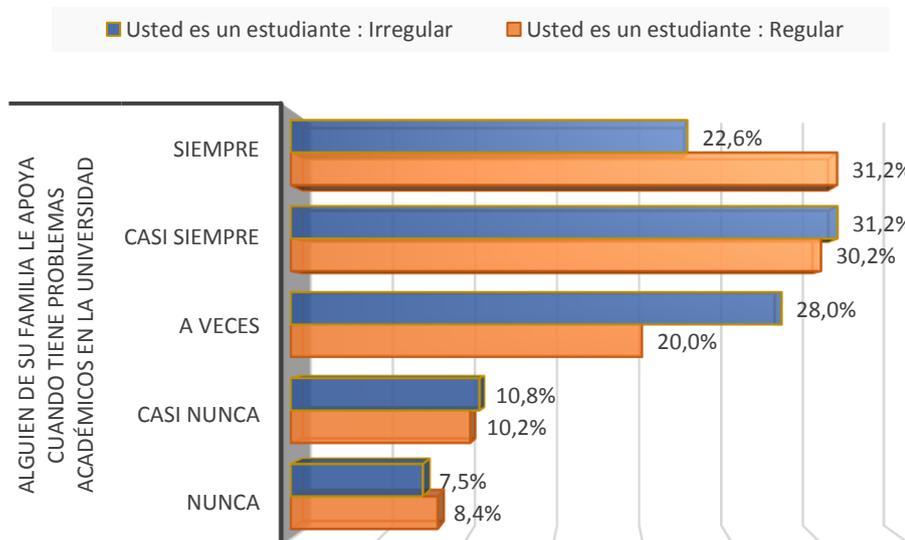


Figura 3 El Apoyo Académico.

El apoyo económico de la familia en la vida universitaria es un factor importante, brindar estabilidad y seguridad al estudiante para concluir la carrera, en la figura 4 vemos que tanto en estudiantes irregulares como regulares el apoyo de la familia en el ámbito económico se da casi en el mismo porcentaje 40,9% y 42,3% respectivamente, constituyéndose este aspecto en un factor protector para la permanencia.

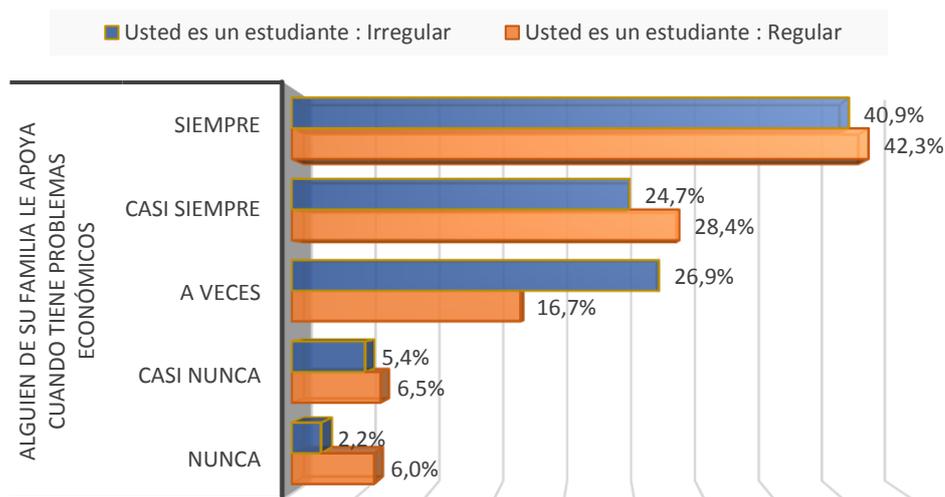


Figura 4 Apoyo Económico Familiar

La familia en especial los padres tiene un papel clave en el apoyo emocional de sus hijos, son quienes sin necesidad de que sus hijos le cuenten sus problemas, ellos ya lo saben y están dispuestos a ayudarlos, este apoyo sin duda es un factor importante en el momento de que los estudiantes se encuentren desmotivados y sin ganas de continuar, de este soporte emocional que reciban dependerá la permanencia de los estudiantes en la universidad, en la figura 5 se observa que ambos grupos de estudiantes cuentan con este soporte emocional, en las categorías siempre y casi siempre se refleja esta afirmación.

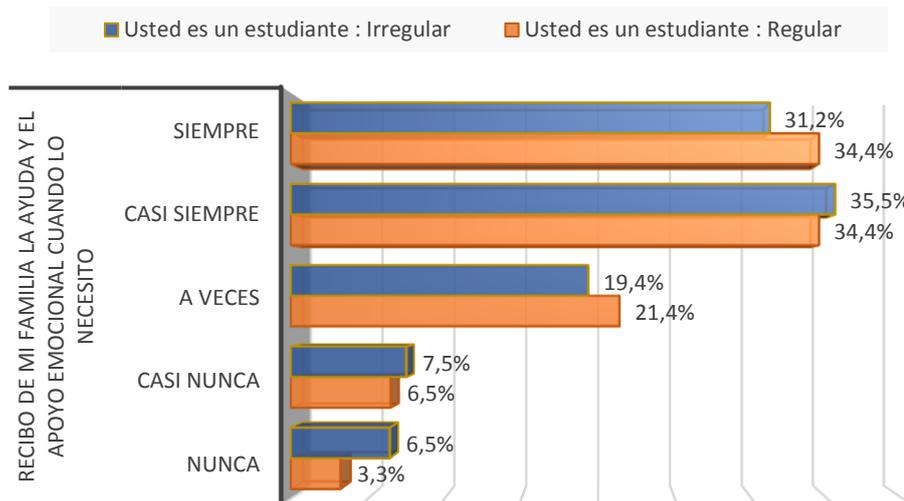


Figura 5 El Apoyo de la Familiar en lo Emocional

La idea que tienen tanto la familia como los estudiantes de que cuando ingresan a la universidad, estos ya son mayores de edad y puede tomar sus propias decisiones, en muchos casos puede constituirse en un peligro en el momento en el que estudiante se encuentre confundido y no pueda por si solo tomar una decisión ante algún problema o situación que se le presente, en este caso en la figura 6 podemos observar que entre los dos grupos de estudiantes el porcentaje en la categoría siempre tiene una diferencia significativa 21,5% y 29,8% respectivamente, por lo que se puede inferir que este es un factor de riesgo para la permanencia de los estudiantes, sobre todo para los estudiantes irregulares ya que al tener algunas materias perdidas y no contar con su familia para tomar decisiones, puede tomar una decisión incorrecta.

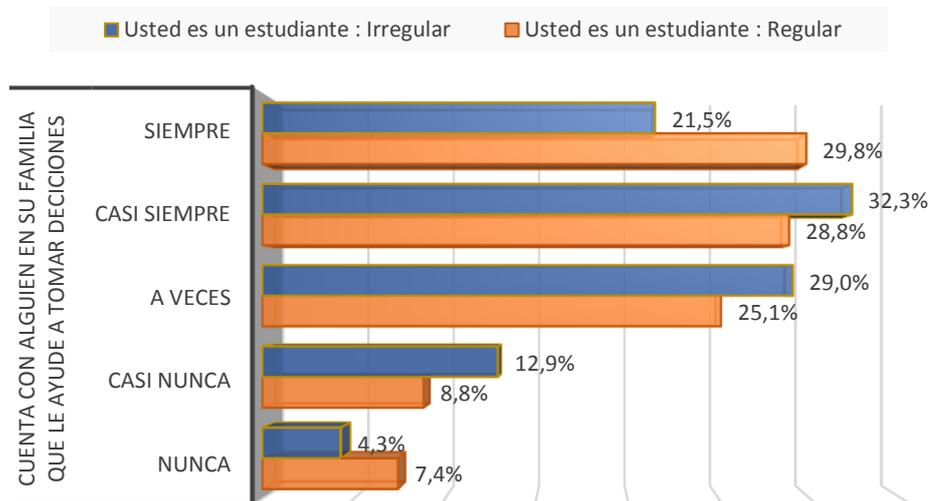


Figura 6 Apoyo de la Familia en la Toma de Decisiones.

Contar con amigos cuando se requiere conversar y sentirse escuchado, se refleja en la figura 7 en donde se ve una gran diferencia en la categoría siempre entre los dos grupos, en cambio en la figura 8 para los dos grupos cuando se refieren al apoyo e el momento oportuno indican que casi siempre cuentan con ese apoyo.

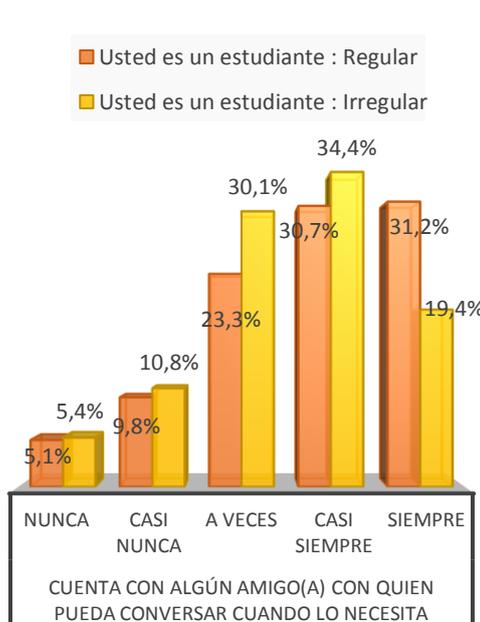


Figura 7 Apoyo de amigos

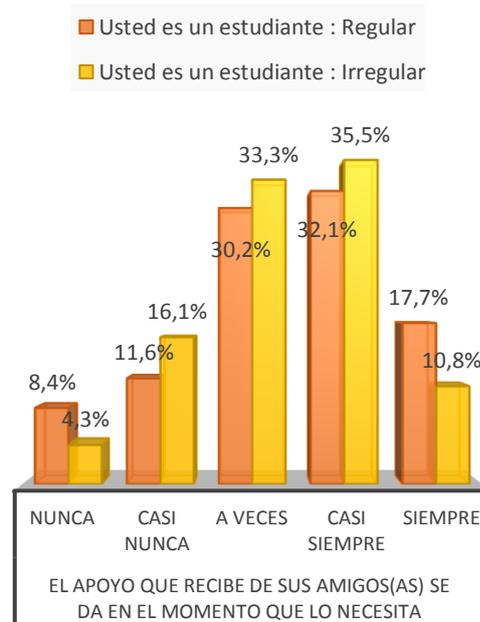
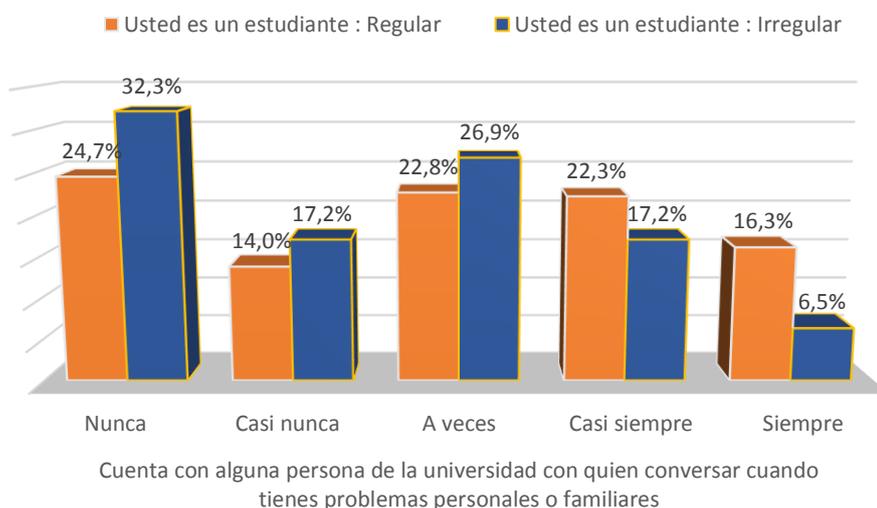


Figura 8 Apoyo en el momento preciso

El ambiente de acogida que se le brinde en la universidad a los estudiantes es un factor que se debe considerar en el momento que hablamos de la permanencia, en la figura 9 se observa que tanto para los estudiantes regulares como irregulares manifiestan que nunca cuentan con este apoyo, convirtiéndose la falta de apoyo en un factor de riesgo para la permanencia de los estudiantes.



*Figura 9 Cuenta con Alguien en la Universidad con quien Conversar*

La presencia de una persona en la universidad que se preocupe por el bienestar del estudiante es un aspecto que no se puede dejar de lado cuando hablamos de la permanencia, ya que un estudiante que se siente seguro, estable y apoyado será quien logre llegar a la culminación de su meta, en este sentido se observa en la figura 10 que la tendencia de las respuestas se han direccionado a la categoría a veces, en los dos grupos de estudiantes, estos resultados nos permite inferir que los estudiantes sienten que el apoyo institucional por su bienestar no es bueno, transformándose en un factor de riesgo para la permanencia.

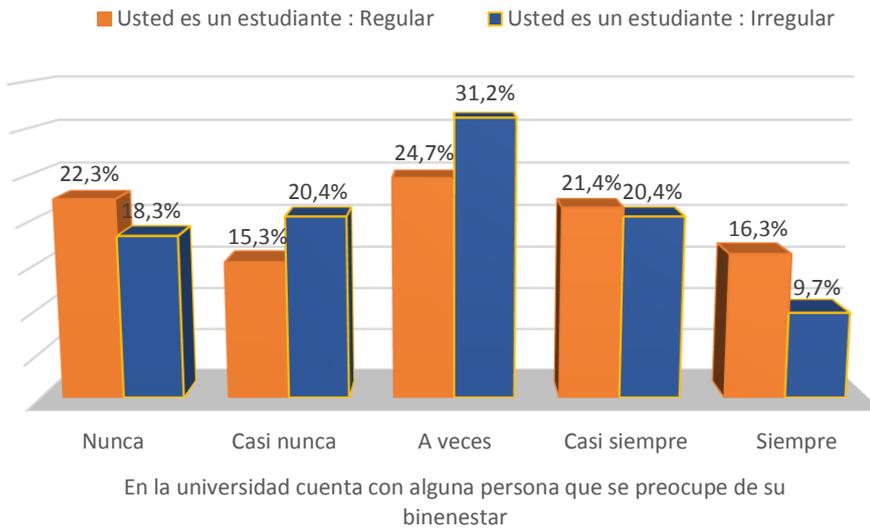


Figura 10 Apoyo para el Bienestar Estudiantil.

Sentir que cuenta con alguien en el interior de la universidad que se preocupe por que culmine los estudios es una gran fortaleza, sin embargo en la figura 11 llama la atención las respuestas dadas por los dos grupos de estudiantes por una parte los estudiantes regulares con un 24,7% indican que siempre cuentan con alguien que se preocupe de su permanencia, mientras que los estudiantes irregulares con el mismo porcentaje indican que nunca cuentan con este apoyo, siendo este un aspecto que hace falta fortalecer.

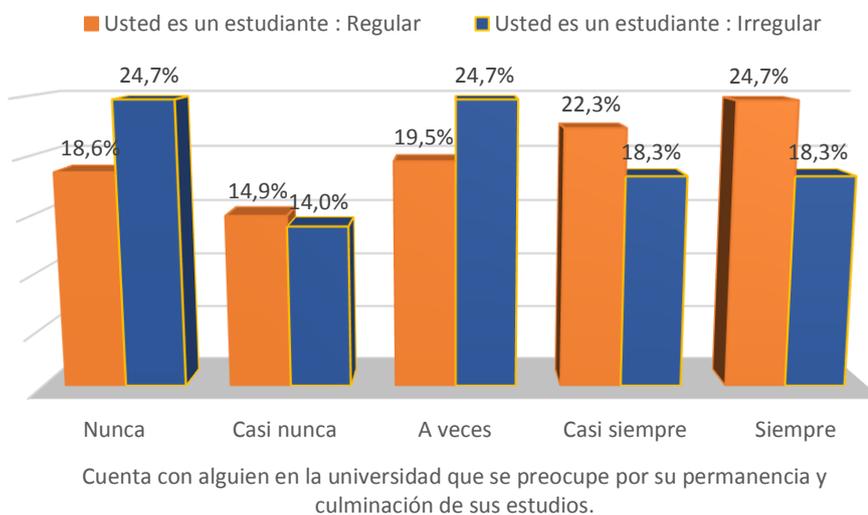


Figura 11 Apoyo en la Permanencia en la Universidad.

El contexto socio económico de los estudiantes es diverso, por lo que, contar con alguna persona que se preocupe por este aspecto es importante y debe ser considerado para lograr la permanencia de los estudiantes, al respecto en la figura 12 los estudiantes tanto regulares como irregulares coinciden que nunca cuentan con alguna persona que le ayude a resolver los problemas económicos, no solo se trata de recibir apoyo económico sino de entender su situación económica y brindarle alternativas.

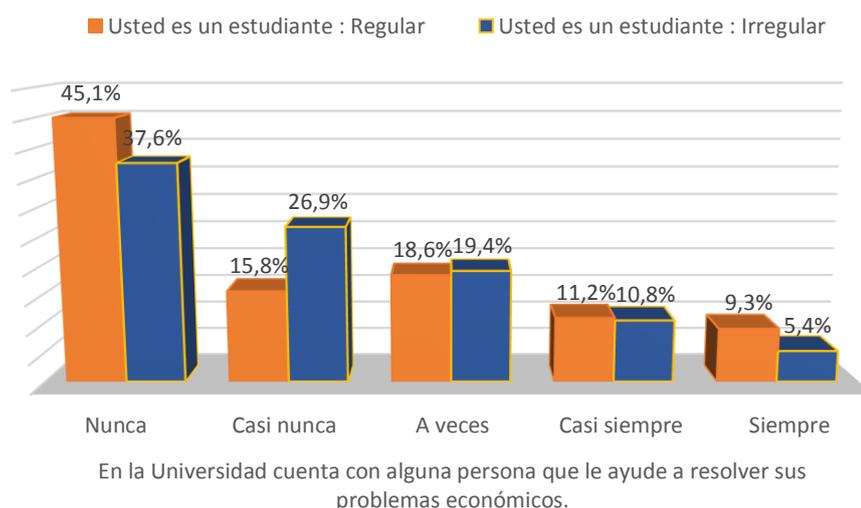


Figura 12 Apoyo en el Aspecto Económico.

Conocer la percepción que tienen los docentes sobre las redes de apoyo social con los que cuentan los estudiantes para la permanencia es uno de los objetivos planteados en este proyecto de investigación.

El contar con factores que favorezcan la continuidad de los estudiantes en la universidad son de vital importancia, para los docentes encuestados, la familia, la orientación vocacional, el ambiente de acogida que se les ofrece a los estudiantes y el apoyo de los grupos de apoyo académico son muy importantes y deben estar presentes en el desarrollo académico los estudiantes (figura 13).

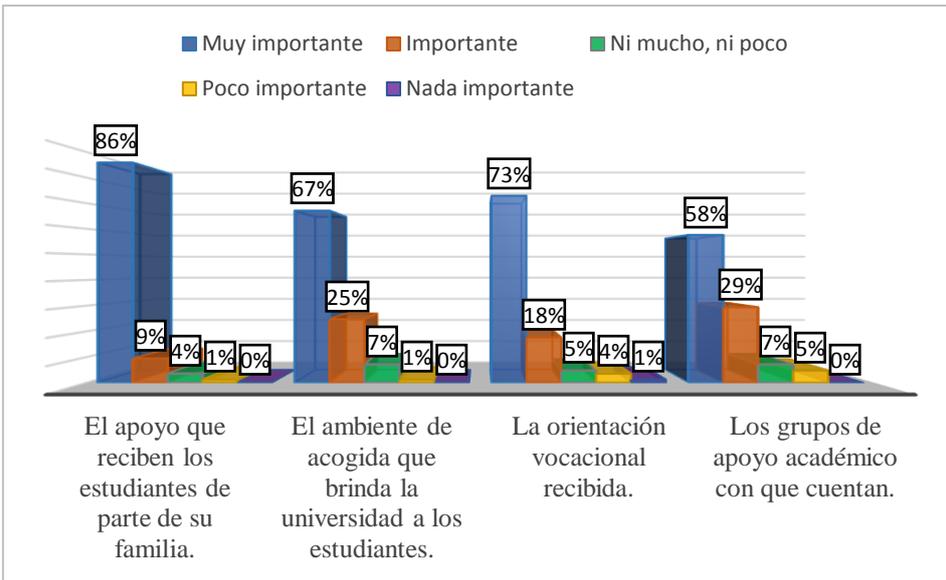


Figura 13 Importancia al Inicio de la Carrera

La presencia de la familia en el desarrollo académico y el entorno en que se desarrollan los estudiantes han sido considerados los aspectos más influyentes a considerar para lograr la permanencia de los estudiantes (figura 14).

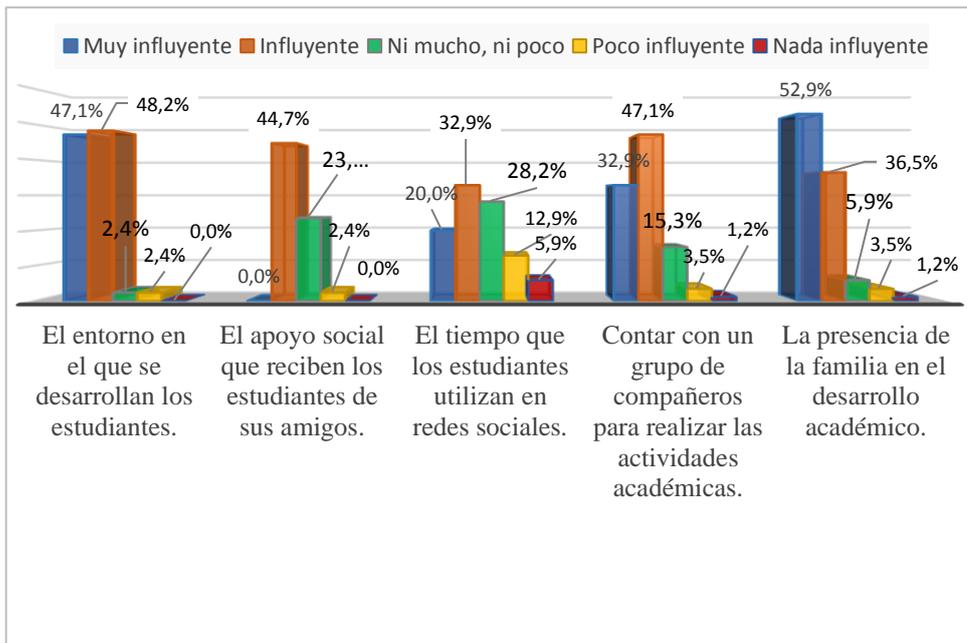


Figura 14 Factores que Influyen en el Desarrollo Académico

Se incluyeron preguntas que a pesar de no tener vínculo directo con las redes de apoyo, si tienen que ver con aspectos que afectan o contribuyen para que los estudiantes permanezcan en la universidad, así en la figura 15 se observa que en la categoría totalmente de acuerdo existe prevalencia en que el nivel socioeconómico y la oferta de becas que ofrece la universidad son las que mayor respuesta han tenido y en la categoría de acuerdo: la metodología, el apoyo que brindan los docentes a los estudiantes y el tiempo que pasan los estudiantes con sus amigos son factores a considerar para la permanencia.

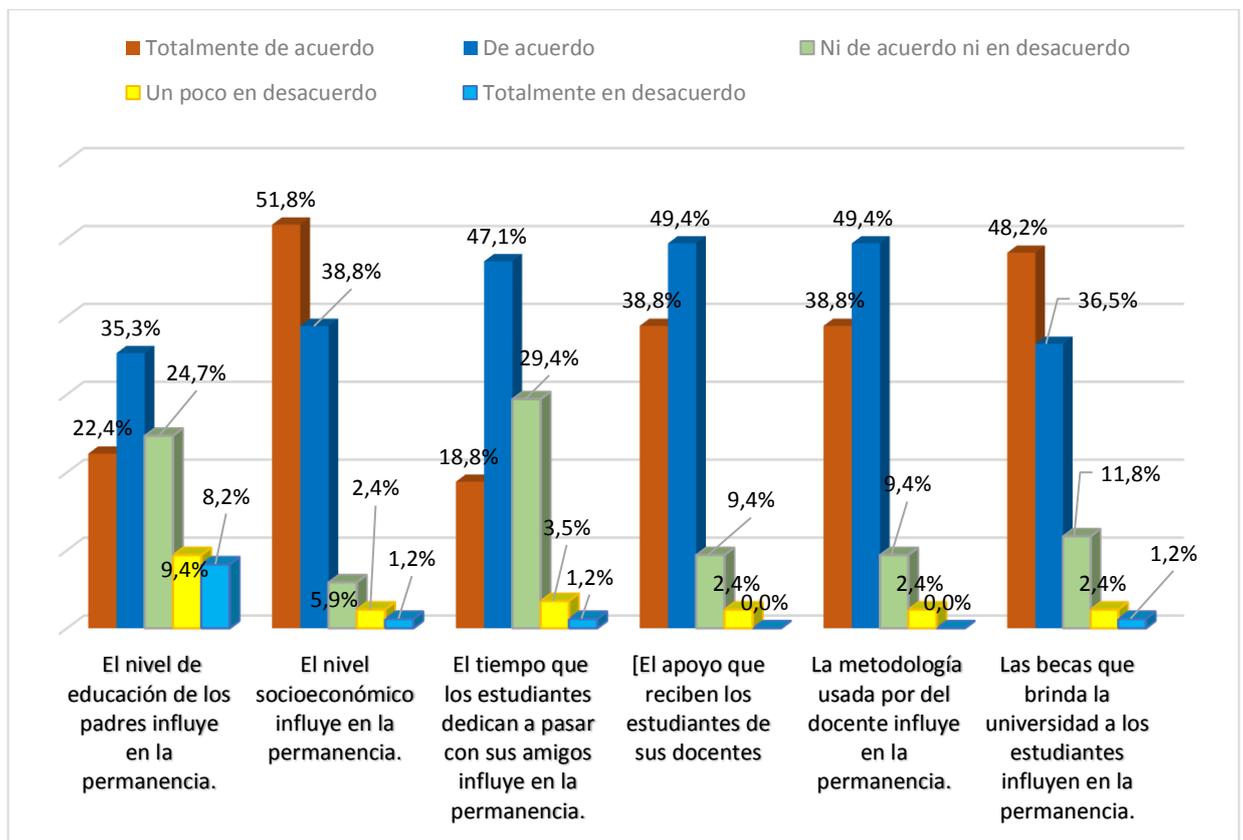


Figura 15 Factores que Influyen en la permanencia.

## Discusión

En este artículo se plantea identificar las redes de apoyo social con las que cuentan los estudiantes del 5to ciclo, alumnos que ya se encuentran en la mitad de la carrera universitaria y que podrían tener ya definida algunas redes de apoyo social que coadyuven a su permanencia.

Con los resultados obtenidos se confirma la importancia de contar con las redes de apoyo social (familiar, personal, social e institucional) para mejorar la tasa de permanencia de los estudiantes en la universidad, estas redes brindarían: compañía, apoyo emocional, la ayuda práctica, económica y la guía cognitiva o consejo. Sluzki (como se citó en Arias, C. J. 2015)., aspectos necesarios con los que deben contar los estudiantes en su vida académica, la investigación realizada por Molina Rojas, N. (2015) sobre la caracterización de los estudiantes de una universidad de Costa Rica confirma la necesidad de contar con redes de apoyo, en esta pone énfasis en que la población estudiantil que no cuenta con redes de apoyo, es uno de los grupos que más requieren de la atención que pueda ofrecer la universidad con el fin de promover su permanencia y éxito académico, así como su salud tanto física como psicológica.(p.11).

Contar con el apoyo de la familia no solo como proveedores económicos, sino como administradora de valores, afecto y motivación es parte fundamental en el desarrollo académico, con respecto a nuestro estudio se aprecia que los estudiantes regulares en un 39,5% se sienten siempre apoyados así como consideran que ese apoyo se da en el momento oportuno, lo que no sucede con los estudiantes irregulares pues solo un 29% sienten este apoyo, pero consideran que este siempre se da en el momento oportuno (figura 1 y2) , al referirse al apoyo económico para los estudiantes regulares con un 42,3% y los irregulares con un 40,9% sienten que siempre su familia le apoya,

lo que no sucede cuando se trata del apoyo académico para los estudiantes regulares el 31,2% y los irregulares solo el 22,6% sienten este apoyo, esto se debe a que el nivel de educación de los padres es bajo pues la mayoría (padre y madre) han llegado máximo a concluir la secundaria, y esta situación tiene mucho que ver con el rendimiento académico y por ende con la permanencia, en consecuencia la presencia de la red de apoyo familiar es un factor importante en el momento de determinar la permanencia de los estudiantes, esta argumentación concuerda con Monroy et al. (2016)., cuando en la conclusión de su investigación refiere que: la familia ofrece a los jóvenes universitarios un soporte en el afrontamiento de situaciones personales, en su rol de estudiantes a pesar de que los jóvenes reconocieron la importancia de su independencia, así también reconocieron la importancia de contar con su familia como red de apoyo social.

Las personas en las diferentes etapas de la vida conforman círculos de amigos, esta relación de amistad es muy importante porque proporciona una serie de beneficios, más aún cuando las personas se encuentran atravesando por algún cambio, como es el caso de los estudiantes universitarios que se están enfrentando a nuevas realidades.

La interacción entre pares es un factor importante en el desarrollo personal y académico, en este sentido en los resultados obtenidos se observa que los estudiantes regulares tienen mayor facilidad de establecer relaciones de amistad, el 31,2% han respondido que siempre cuentan con un amigo con quien conversar cuando necesita algo, lo que no sucede con los estudiantes irregulares quienes con un 19,4 % han respondido que siempre, sin embargo los dos grupos consideran que el apoyo que reciben de sus amigos no se da en el momento oportuno (figura 8 y 9), estos resultados nos permite inferir que los estudiantes irregulares son los más propensos a desertar, ya que al no contar con el apoyo de amigos con quien compartir, que le escuchen, le ayuden, le hagan sentir seguro, puede provocar el aislamiento y la desmotivación por

continuar con su estudios, la deserción se produce cuando los estudiantes comienzan a sentir desmotivación y falta de interés al desaprobado materias del programa académico, es en este momento en que el amigo se convierte en un puntal importante para evitar el retiro de la universidad, pues si bien es cierto que los estudiantes consideran que su familia es la red de apoyo más importante, no obstante al tratarse de los aspectos académicos no siempre recurren donde ellos, por una parte por el miedo a fallarles y por otra por evitar que sean cuestionados por esta situación, así lo expresaron estudiantes en una investigación realizada por Monroy, L. A. V., & Ramírez, C. M. F. (2016),

Contar con un ambiente de acogida en la universidad es un factor a considerar para la permanencia de los estudiantes, saber que en el lugar donde pasa el mayor tiempo durante el día, cuenta con personas que le pueden brindar apoyo y seguridad, sin lugar a duda será un aspecto que influirá en la permanencia estudiantil,

Los resultados obtenidos nos dan cuenta que los estudiantes tanto regulares como irregulares sienten que no cuentan con personas dentro de la universidad, a quienes les pueda hablar de sus problemas, esto es más evidente en los estudiantes irregulares quienes con un 32,3% indican que nunca a diferencia de los estudiantes regulares que en un 26,9% indican que a veces (figura 11), probablemente esto se deba que todavía tienen interiorizados la idea de que ya son mayores y solos deben resolver su problemas, no obstante cuando se consulta sobre su bienestar, para los estudiantes irregulares con un 31,2%, y los regulares con un 24,7% consideran que a veces existen personas al interior de la universidad que se preocupen por bienestar, estos resultados son preocupantes, ya que a pesar de que la universidad cuente con espacios y ambientes de acogida, los estudiantes no perciben estos beneficios.

La permanencia de los estudiantes es una preocupación de todas las instituciones de educación superior, por lo que adoptan estrategias para lograrlo, sin embargo, al

consultarle a los estudiantes sobre este tema, se da una distribución de las respuestas en toda las categorías, los estudiantes regulares indican que a veces y nunca con el mismo porcentaje del 24,7%, cuentan con alguien en la universidad que se preocupe de su permanencia, al contrario los estudiantes irregulares consideran que siempre con el 24,7% cuentan con alguien que se preocupe por su permanencia(figura 13), esto último resultado se debe a que los programas de apoyo académico están enfocados a los estudiantes que tiene dificultades de aprendizaje, dejando de lado a la otra parte de la población, en este sentido es necesario que la relación existente entre los docentes , estudiantes y la institución sea lo más estrecha posible en donde los estudiantes sientan que siempre hay alguien que se preocupe de ello, que sientan que no son considerados objetos sino sujetos de acción, para (Tinto,1975) en la medida que se generen efectos positivos de la interacción entre estudiantes docentes, existe mayor probabilidad que los estudiantes concluyan sus estudios universitarios.

El contexto socio económico de los estudiantes dela Universidad Politécnica Salesiana es diverso, son jóvenes que provienen de familias de la clase media y clase baja, en lo que respecta al apoyo económico que brinda la universidad, tanto para los estudiantes regulares como irregulares con el 45,1% y el 37,6% respectivamente responden que nunca cuenta con una persona que les apoye en la resolución de sus problemas económicos, y esto se torna en un factor de riesgo para la permanencia, en este sentido ya lo afirmo Ishitani y DesJardins(como lo cito Sánchez-Hernández et al. 2017) que las ayudas suministradas a los estudiantes en forma de incentivos o becas constituyen un elemento importante que incrementa las posibilidades de permanencia estudiantil, (p. 174).

Sin duda estos resultados, ponen en evidencia la necesidad de establecer una red de apoyo institucional que ofrezca a los estudiantes alternativas de apoyo en las diferentes

áreas; académicas, social y económica, en este caso es necesario que la institución de educación superior preste todo su contingente para mejorar la permanencia de los estudiantes, de acuerdo a Sánchez-Hernández et al. (2017) abandonar los estudios tiene repercusiones en el ámbito social, dado que contribuye a mantener los índices de pobreza y aumentar el desempleo; repercusiones en el ámbito institucional ya que deteriora los estándares de eficacia y calidad de la universidad, así como ocasiona pérdidas económicas, debido a la disminución de ingresos provenientes de la matrícula; y repercusiones en el ámbito personal.

Conocer la percepción de los docentes sobre las redes de apoyo social y los factores que influyen para la permanencia de los estudiantes en la universidad, fue considerado en esta investigación como una parte importante, en virtud de que existe una estrecha relación docente- estudiante, el contacto diario con los alumnos les permite conocer no solo la realidad académica sino también la personal, Küster-Boluda, I. (2012) refiere que el papel del docente universitario no debe limitarse al espacio bidimensional despacho-aula, sino debe expandirse. (p.175).

Se puede afirmar que existen varias coincidencias con las respuestas de los estudiantes, al hacer referencia que el apoyo de la familia en el desarrollo académico y personal, es una de las redes más importantes para la permanencia, es así que el 86% de encuestados señalan que es muy importante el apoyo que reciben de parte de la familia, el 52,9% indican que es muy influyente la presencia de la familia en el desarrollo académico,(véase figura 14 y15), estos resultados coinciden con las conclusiones del estudio realizado a estudiantes universitarios de Bucaramanga en donde se logró apreciar que la familia ofrece a los jóvenes universitario un aporte en el afrontamiento de situaciones personales, en su rol de estudiantes y, a pesar de que en los jóvenes enunciaron la necesidad de independencia propia de su edad, también reconocieron la importancia de

contar con su familia como red de apoyo social, Monroy, L. A. V., & Ramírez, C. M. F. (2016)., además indican estar totalmente de acuerdo con un 51.8% que el nivel socioeconómico del estudiante y con 48,2% las becas que brinda la universidad influyen en la permanencia de los estudiantes, estos resultados se vinculan directamente con la teoría económica planteada por DesJardins Ahlburg y McCall(1999) quienes consideran que los apoyos económicos a estudiantes tienen efectos positivos sobre su permanencia, investigación realizada para determinar los factores asociados a la permanencia, Velázquez Narváez, Y., & González Medina, M. A. (2017).

Finalmente es necesario considerar como factores protectores la existencia de estas redes de apoyo social en la vida académica de los estudiantes de la universidad, los resultados obtenidos dan cuenta que los estudiantes regulares son los que más afianzadas tiene las redes de apoyo familiar y personal, así como queda claro que los estudiantes irregulares son los que requieren fortalecer estas redes de apoyo

En conclusión, si los estudiantes consideran importante la presencia de la familia en la vida académica es necesario que la universidad contribuya en el fortalecimiento de esta red de apoyo, para lo cual se debe generar acciones encaminadas a establecer espacios que le permita a la familia obtener asesoría y orientación de cómo apoyar a sus hijos en el desarrollo académico, emocional y económico.

En cuanto a la necesidad de mantener y mejorar las redes de apoyo personal, es necesario emprender acciones que permitan difundir y promover la participación de los estudiantes en los grupos de Asociacionismo Salesiano con los que cuenta la Universidad Politécnica Salesiana las mismas que tienen como fin ofrecer a los estudiantes un ambiente de acogida, propicio para que sean sujetos y protagonistas de su crecimiento .... Así como garantizar ambientes y espacios para que los estudiantes puedan descubrir y elaborar su proyecto de vida,

En lo que respecta a la red de apoyo institucional, se deben establecer estrategias que permitan de manera dinámica dar a conocer a los estudiantes los espacios con los que cuenta la universidad para ofrecer una escucha activa y que proporcione orientación y direccionamiento de los problemas propios de los, así como se debería hacer un análisis y reestructuración de las becas que se oferta en la universidad.

### **Referencias bibliográficas:**

- Aguilar, M. (2016). *La importancia de las Redes de apoyo. María José Aguilar Idañez (blog)*  
<https://mariajoseaguilaridanez>.
- Álvarez-Pérez, P., & López-Aguilar, D. (2017). *Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de la Laguna (España). Paradigma, 38(1), 48-71.*
- Aranda, C., & Pando, M. (2013). *Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. Revista de investigación en psicología, 16(1), 233-245.*
- Arias, C. J. (2015). *La red de apoyo social. Cambios a lo largo del ciclo vital. Revista Kairós Gerontología, 18, 149-172.*
- Báez, C. P., Ortiz, A. P., & Moreno, I. D. (2011). *Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. Educación y educadores, 14(1), 7*
- Botero, M. O., Molano, S. B., & Arias, M. A. M. (2018). *Recursos personales y redes de apoyo en el tránsito del joven a la universidad. Revista Hojas y Hablas, (15), 100-115*
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). *Factores explicativos de la deserción universitaria. Calidad en la Educación, (26), 173-201.*
- Cázares, G. I., & Páez, R. C. M. (2017). *Retos de la educación ante la deserción escolar universitaria. Revisión sistemática. Revista Científica Retos de la Ciencia, 1(2), 15-21.*
- Defaz, M. G. C., Armas, E. E. E., Carrera, P. V. G., & Guevara, C. R. P. (2017). *Impacto social de la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Químicas en primer semestre de la Universidad Central del Ecuador. Polo del Conocimiento, 2(8), 65-89.*
- Fonseca, G., & García, F. (2016). *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. Revista de la educación superior, 45(179), 25-39.*

- García, A. M. (2014). *Rendimiento académico y abandono universitario modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina*.
- González, E. G. C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 47(1), 91-108.
- Guirado, M. Z., Álvarez, M. M., Vázquez, M. A., González, I., & Ramírez, A. B. (2018). *Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios*. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 4(1), 59-69.
- Hombrados-Mendieta, I., & Castro-Travé, M. (2013). *Apoyo social, clima social y percepción de conflictos en un contexto educativo intercultural*. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(1), 108-122.
- Isaza, L. G., Lubert, C. D., & Londoño, D. M. M. (2016). *Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas. Periodo 2012-2014*. *Revista Colombiana de Educación*, (70), 319-340.
- Küster-Boluda, I. (2012). *El docente universitario y sus efectos en el estudiante*.
- León, A. (2007). *Qué es la educación*. *Educere*, 1(1), 595-604.
- LOES. (2010). *Ley Orgánica de la Educación Superior. Suplemento del Registro Oficial No 298*. Quito, Ecuador
- Mayra, A., Marco, V., & Gloria, V. (2019). *Factores determinantes de la retención universitaria: Un caso de estudio en el Ecuador a partir del modelo de Tinto*. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E22), 413-424.
- Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). *Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior*. *Escenarios*, 12(2), 130-137.

- Molina Rojas, N. (2015). *Población estudiantil de la Universidad de Costa Rica: características socio-personales e intereses en torno a su desarrollo personal. Actualidades Investigativas en Educación, 15(3), 1-26.*
- Monroy, L. A. V., & Ramírez, C. M. F. (2016). *La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. Espiral, Revista de Docencia e investigación, 6(2), 79-90.*
- Naval, C. (2000). Educación y derechos humanos. (España). *Paradigma, 38(1), 48-71*
- Novoa, C., & Barra, E. (2015). *Influencia del apoyo social percibido y los factores de personalidad en la satisfacción vital de estudiantes universitarios. Terapia psicológica, 33(3), 239-245.*
- Sánchez-Hernández, G., Barboza-Palomino, M., & Castilla-Cabello, H. (2017). *Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. Actualidades Pedagógicas, 1(69), 169-191.*
- Santos Anaya, M. (2018). *Más allá del dinero: redes familiares, amicales e institucionales y su relación con las trayectorias educativas postsecundarias de jóvenes peruanos. Redes: revista hispana para el análisis de redes sociales, 29(2), 166-187.*

#### *UPS en cifras 2018*

- Velázquez Narváez, Y., & González Medina, M. A. (2017). *Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT. Revista de la educación superior, 46(184), 117-138.*

#### *VIII Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono de la Educación Superior-CLABES*

- DIGITED – Universidad Tecnológica de Panamá / Panamá 2018. Interacciones: Revista de Avances en Psicología, 4(1), 59-69.*

