

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

COMUNICACIÓN SOCIAL

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

**EL PREDOMINIO TECNOLÓGICO EN DOCENTES Y ESTUDIANTES
(PRIMERO, CUARTO Y OCTAVO SEMESTRE) DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN UPS-Q**

AUTOR:

IVERS GEOVANNY BEDOYA ANDRADE

DIRECTOR:

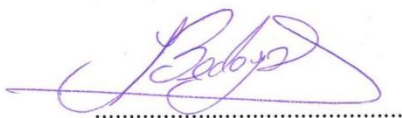
ESTEBAN PLAZA

Quito, marzo 2020

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo IVERS GEOVANNY BEDOYA ANDRADE, con documento de identificación N° 0802911321, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del trabajo de titulación intitulado: “EL PREDOMINIO TECNOLÓGICO EN DOCENTES Y ESTUDIANTES (PRIMERO, CUARTO Y OCTAVO SEMESTRE) DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN UPS-Q”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: IVERS GEOVANNY BEDOYA ANDRADE

Cédula: 0802911321

Fecha: 02 de marzo de 2020

Declaratoria de coautoría del docente tutor

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el artículo académico, EL PREDOMINIO TECNOLÓGICO EN DOCENTES Y ESTUDIANTES (PRIMERO, CUARTO Y OCTAVO SEMESTRE) DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN UPS-Q realizado por IVERS GEOVANNY BEDOYA ANDRADE, obteniendo un artículo que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, marzo 2020



MARIO ESTEBAN PLAZA TRUJILLO
0103203626

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico en primer lugar, a Dios, por haberme dado el conocimiento, paciencia y valor para culminar con éxito un período más en mi vida. A mis amados padres, por ser esa pieza fundamental en toda mi carrera universitaria y por siempre brindarme su apoyo en todo lo que me planteo, esto es por ustedes y para ustedes. También a mi hermanos, porque siempre estuvieron a mi lado apoyándome dándome fuerzas y consejos durante la realización de cada objetivo. A mi sobrino, por ser la luz y ese carisma que me inspiraba y me iluminaba para culminar este gran trabajo y por último dedico este trabajo a mi abuelita que en paz descansa ella siempre fue y seguirá siendo desde el cielo mi guía en cada proyecto que me plantee hoy y siempre.

Ivers Geovanny Bedoya Andrade.

Agradecimiento

A mi Director del Trabajo de Grado al profesor Ing. Mario Esteban Plaza Trujillo, el mismo que aportó con su experiencia, conocimiento y orientaciones académicas para obtener los resultados finales del “análisis de caso”

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, y muy particularmente a la comunidad universitaria de la Carrera de Comunicación Social, la dirección de carrera, docentes, personal administrativo, estudiantes, compañeros que me apoyaron con la información necesaria para elaborar este trabajo investigativo.

Del mismo modo a todas las personas que en forma directa e indirectamente me ayudaron y me dieron fuerzas para no desmayar y seguir adelante.

Ivers Geovanny Bedoya Andrade.

Resumen

El propósito de esta investigación fue conocer el aporte existente en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes universitarios de la Carrera de Comunicación Social UPS-Q durante su proceso de formación de tercer nivel, así mismo los modos de interacción entre docentes y compañeros de aula para la construcción del conocimiento que conlleva a proponer soluciones para mejorar el interaprendizaje entre estudiantes y docentes. Otra de las premisas de la investigación fue conocer la postura de estudiantes y docentes frente a los cambios que hoy en día enfrenta la educación presencial.

De otro modo se puede resumir que la investigación fue de tipo descriptiva, así mismo se utilizó el método inductivo, y como instrumento un cuestionario de doce preguntas y en las encuestas aplicadas a los estudiantes se evidenció el uso excesivo del celular en el aula clase.

También cabe destacar que en las encuestas aplicadas a los docentes, en su mayoría se usan las herramientas tecnológicas para impartir conocimiento, especialmente en las clases magistrales se emplea el uso de diapositivas digitales, la proyección de videos, la utilización de la plataforma universitaria o aula virtual. Todos estos instrumentos facilitan los procesos de aprendizaje, siempre y cuando se promueva con los estudiantes la interacción personal cara a cara.

Palabras Claves: Tecnología, Educación, Pedagogía, Enseñanza-aprendizaje, Conectividad.

Abstract

The purpose of this research was to know the existing contribution in the use of technological tools by university students of the UPS-Q Social Communication Career during their third level training process, as well as the modes of interaction between teachers and peers classroom for the construction of knowledge that leads to propose solutions to improve the inter-learning between students and teachers. Another of the premises of the research was to know the position of students and teachers in the face of the changes facing face-to-face education today.

Otherwise it can be summarized that the research was descriptive, the inductive method was also used, and as a tool a questionnaire of twelve questions and in the surveys applied to the students it was evidenced the excessive use of the cell phone in the classroom.

It should also be noted that in the surveys applied to teachers, the technological tools are mostly used to impart knowledge, especially in the master classes the use of digital slides, the projection of videos, the use of the university platform or classroom is used virtual. All these instruments facilitate learning processes, as long as personal interaction is promoted with students face to face.

Keywords: Technology, Education, Pedagogy, Teaching-Learning, Connectivity.

Índice

Introducción	1
Objetivo General:	2
Objetivos Específicos:.....	2
Predominio y Predominio Tecnológico	5
La obsolescencia de la tecnología	6
Tecnología en la educaciónn.....	6
Análisis de las TIC desde la educación.....	8
Enseñar y aprender mediante la utilización de las TIC.....	9
Aprendizaje significativo	10
Comunicación y Tecnología. La Web 2.0.....	11
Modelos de enseñanza - aprendizaje.....	12
Usos y Gratificaciones	12
La inmediatez de la Comunicación	13
El dominio de la tecnología.....	14
Qué es primero: ¿Teoría o Práctica?	16
Diseño Instruccional.....	16
Teoría del Caos y de Sistemas de Información.....	17
La TÉCHNE y su importancia	18
La Teoría Conectivista y Constructivista en la era digital	19
Metodología	21
Resultados	27
Conclusiones	38
Referencias Bibliográficas	41

Índice de Anexos

Anexos.....	44
Modelo de encuesta aplicada a docentes.....	44
Tablas y Gráficos de encuestas realizada a docentes	47
Modelo de Encuesta aplicada a estudiantes	59
Tablas y Gráficos de encuestas realizado a estudiantes	60

Introducción

La tecnología viene siendo como un vínculo de varias teorías y técnicas que el conocimiento científico contribuye para optimizar el trabajo de las actividades cotidianas de la gente. Por lo tanto, en el espacio de la educación, la tecnología es un instrumento que sirve para potenciar el aprendizaje educativo gracias a los modos y formas disponibles para construir, visualizar y difundir información de interés para el estudiante.

Se suele relacionar tecnología con el futuro, pero realmente la intervención de la tecnología en nuestras vidas modifica positivamente el entorno en el que nos desempeñamos, siendo una práctica tan antigua como la humanidad. Hoy en día la educación pasa por una crisis de valores éticos y morales, cada día nacen o surgen nuevas insuficiencias en el ambiente educativo universitario con el objetivo de dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, la implementación y uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC'S), la apertura de carreras semi-presenciales o a distancia. Por lo tanto la educación va cambiando con el tiempo pero lo que es significativo resaltar es que hay dos elementos primordiales que han modificado los flujos de trabajo en las actividades educativas: la metodología del aprendizaje y las nuevas tecnologías.

Pregunta de investigación científica

¿Cuáles son los cambios generados en los entornos de educación superior por el uso de nuevas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Objetivo General:

Conocer las adaptaciones pedagógicas y sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la construcción de la denominada sociedad del conocimiento, mediante el uso de la tecnología por parte de estudiantes y docentes de la Carrera de Comunicación UPS-Q.

Objetivos Específicos:

Identificar las diferentes corrientes teóricas que consideran a la tecnología educativa como protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Conocer las características de distintos medios y recursos tecnológicos para la producción de contenidos educativos que responden a los requerimientos de un plan analítico de asignatura.

Analizar la relación que tienen tanto estudiantes como docentes de la Carrera de Comunicación UPS-Q frente al uso y aplicaciones de recursos tecnológicos para el aprendizaje y trabajo colaborativo.

En años anteriores, la formación superior universitaria se centraba en la praxis de la teoría. Hoy en día las actividades de enseñanza se fundamentan en el aprendizaje basado en problemas a corto o mediano plazo. Ahora la educación es más participativa y la enseñanza es más recursiva con el apoyo de las tecnologías digitales, los docentes y estudiantes son dos usuarios tecnológicos que tienen acceso a fuentes de información y contenidos académicos.

En cuanto a insumos: cuadernos, libros, bolígrafos se consideraban como herramientas esenciales para un aula de clases, incluso anteriormente el profesor llevaba a sus clases maquetas, mapas, planillas con los gráficos que pretendía mostrar a los alumnos. Ahora los profesores cuentan con aulas equipadas con

sistemas de video proyección que han suplantado al pizarrón de tiza, pues, estos únicamente se limitaban a la exposición de contenido estático para los estudiantes.

En los actuales momentos el uso sin control de los instrumentos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje constituyen un problema para los docentes, estudiantes y autoridades de la universidad, por cuanto limitar su uso causa dificultad especialmente al grupo de estudiantes a lo mejor no a todos pero sí a la mayoría.

Los estudiantes con el pretexto de demostrar el modelo de su dispositivo móvil, utilizan el celular fundamentalmente en las horas de clase, conferencias, exposiciones que realizan los docentes, con el fin de fotografiar el material que expone el docente e incluso grabar videos para luego llegar a la casas y hacerlos resúmenes; todos estos aspectos constituyen el problema del uso del celular sin ningún control; no obstante aquello los profesores tratan de limitar su uso, y a veces de prohibir a los estudiantes la utilización del móvil siendo un tema controversial entre los docentes y estudiantes.

Con lo expuesto en líneas anteriores se infiere que el tema de investigación propuesto es de gran importancia porque pretende indagar hasta qué punto es inadecuado el uso de los dispositivos móviles sobre todo sin tener reglas que limiten su uso especialmente dentro del aula de clase; la relevancia del trabajo determinará las acciones a emprender para que los estudiantes y docentes reflexionen sobre el uso adecuado del teléfono inteligente o *smartphone* en situaciones de aprendizaje.

De tal manera que el alcance busca contribuir hacia una educación integral y de calidad; de igual manera sugerir a los educadores disciplinar en forma óptima el uso del celular durante las horas de clase hacia los estudiantes, para que estos asistan

al aula con predisposición a participar activamente de los contenidos y temas expuestos por el grupo de docentes.

Esta investigación también pretende conocer a detalle los puntos de vista de los docentes frente al uso de dispositivos y herramientas tecnológicas para impartir y gestionar sus clases porque el proceso de aprendizaje tiene que ser más eficiente para la mejora de resultados académicos reflejados en los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social.

Con respecto a la delimitación del trabajo realizado se aplicó a estudiantes de primero, cuarto y octavo semestre de la Carrera de Comunicación Social de la UPS-Q durante el periodo académico 2019-2020 gracias al apoyo y colaboración de los directivos de la carrera, docentes y estudiantes que facilitaron la aplicación de dos encuestas, una para docentes de la carrera y otra para los estudiantes compuesta por doce preguntas de opción múltiple.

La educación es uno de los múltiples caminos en los que se puede aplicar la comunicación para el desarrollo integral de la población y la era digital en la que nos encontramos inmersos hoy en día, nos compromete a estar sujetos a una serie de cambios y procesos de experimentación y uno de ellos es la relación de los estudiantes universitarios con el mundo tecnológico, sin embargo, en el uso de estas nuevas tecnologías tanto los estudiantes como los docentes generan diversos espacios de información, comunicación y sobre todo de construcción de conocimiento mediante el uso de aplicaciones de estratégicas y metodológicas innovadoras a través de contenidos multimedia que facilitan la comprensión de la información.

La conceptualización de tecnología se debe a una noción general y extensa que se formula en base a la idea de que la tecnología e Internet son parte de los procesos en los que interactuamos entre usuarios dentro de un entorno social análogo-digital. Los avances vertiginosos en el campo de las tecnologías de información cambian los hábitos y costumbres de nuestras vidas, la educación no es la excepción. Por lo tanto es de mucha importancia la transferencia del aprendizaje e información en el aula. Esta se logra cuando el estudiante aplica los conocimientos adquiridos en el aula para solucionar un inconveniente nuevo, sin embargo existe la posibilidad de que la transmisión del aprendizaje tenga éxito debido a que se basa en varios elementos, incluyendo las particularidades del estudiante, el procedimiento de aprendizaje originario y discrepancias entre el argumento de aprendizaje y el argumento en el cual los estudiantes deben emplear lo que han estudiado.

Actualmente el desarrollo de la ciencia y la tecnología han impactado a las comunicaciones como nunca antes por lo tanto la convergencia tecnológica no es exclusivamente mediática, sino que integra un nuevo paradigma tecnológico, estos paradigmas son las nuevas tecnologías comunicacionales (TIC).

Predominio y Predominio Tecnológico

El término predominio hace referencia a la superioridad sobre otra persona o cosa. En el caso del tema de este artículo académico sería el reemplazo de otros insumos, materiales tangibles para el estudio, por el uso de las herramientas tecnológicas las cuales podrían ser utilizadas por materiales intangibles o virtuales utilizados hoy por hoy por docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de que las clases sean innovadoras, interactivas y sobretodo capten la atención total de los estudiantes. Mientras que el predominio tecnológico viene siendo como un mecanismo de apoyo para potenciar el aprendizaje educativo universitario en

este caso mediante el máximo aprovechamiento del impacto que ha tenido el uso de tecnologías de la información y la comunicación en las aulas de clase.

La obsolescencia de la tecnología

Hay que mencionar que la obsolescencia tecnológica es un fenómeno progresivo en la sociedad del conocimiento y la información, por lo tanto, es la caída en la ineficiencia de rendimiento de máquinas y tecnologías de acuerdo al tipo de trabajo o tarea a realizar mediante estos instrumentos en las actividades cotidianas.

Esta obsolescencia tecnológica genera un informe a la insuficiencia de promover un recambio de un aparato tecnológico por el simple hecho de que surge una versión tecnológica del mismo más innovadora en este caso, si bien los cambios no son del todo significativos hoy en día. “La obsolescencia tecnológica es un fenómeno creciente en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, la cual, pone en peligro la información, ante la incompatibilidad de dispositivos de almacenamiento nuevos y precedentes” (Vega, 2012, p. 5). Por lo tanto esta obsolescencia ha generado grandes cambios para la sociedad, tanto en su forma de comunicarse como en la de educarse.

No obstante la ayuda de la tecnología permite suministrar al usuario una serie de bloques informativos que forman parte del océano de información llamado Internet, permitiendo abrir espacios de reflexión y modificación de hábitos o rutinas que incorporan el uso de herramientas tecnológicas para sobrellevar el día a día las redes de información en la humanidad.

Tecnología en la educación

El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el perfeccionamiento de las clases en el aula, en el laboratorio, para video conferencias, exposiciones por

parte de los docentes; ya sea en la modalidad presencial, semipresencial o a distancia. Los docentes han enfrentado un mundo de medios al desarrollo de su práctica docente para incorporar nuevas tecnologías como una técnica más en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que ha permitido promover espacios participativos entre los alumnos. Para Medina (1966) en relación al mundo como artefacto de Tomás Maldonado nos indica que “nuestro ambiente es un sistema de artefactos: por un lado, artefactos para operar, por otro, artefactos para percibir. En otras palabras, la cultura, en sentido antropológico es un tejido de utensilios artefactos y de símbolos artefactos, recíprocamente dependientes y condicionantes” (p. 26). Por lo tanto, la enseñanza particularizada del aprendizaje interactivo, la alineación a distancia y de innovadoras metodologías como la instrucción apuntalada por el uso computadora, lo que origina una notable evolución en el proceso de enseñanza aprendizaje al aprobar el rol educativo al alumno.

Debido a esto hay que regirse en una educación centrada en el aprendizaje es ahí donde surge el aprendizaje basado en problemas (ABP), debido a la aparición de una pieza fundamental la cual es el razonamiento porque favorece a un procedimiento educativo formal el cual se centra exclusivamente en el aprendizaje, en la investigación y sobre todo en la reflexión por parte de los estudiantes frente a un argumento indicado y analizado; es ahí donde el docente procede como guía para la formulación e interpretación de un determinado tema y no como autoridad el cual genere un poderío que solo traslada y transfiere su conocimiento. Para Coronel (2008) “hablar de problemas implica considerar aquellas situaciones que demandan reflexión, búsqueda, investigación que requieren pensar en soluciones y definir una estrategia de resolución que no conduce, precisamente, a una respuesta rápida e inmediata” (p. 2). Esto marca la indagación de una manera bien ejecutada

mediante un patrón que amplíe y mejore el perfeccionamiento y beneficio de un alumno autónomo, que mediante la interacción con el conocimiento y el mundo que lo envuelve estudia, organiza y aprende su conocimiento cognitivo cómo parte de su formación personal y profesional.

Análisis de las TIC desde la educación

Las TIC tienen un papel fundamental en el ámbito de la cultura digital y sobre todo en los estudiantes universitarios y docentes para esto el criterio fundamental que nos plantea Marquéz (2012) “Teniendo en cuenta la ayuda que han ofrecido las TIC a nivel educativo, es importante reconocer que han estado presentes no solo durante el desarrollo y la evolución de la educación, han generado una gran ventaja a nivel investigativo” (p. 14). Sin embargo, sus artefactos tecnológicos se muestran de manera muy específica en las diligencias de carácter laboral y en el mundo educativo, sobre todo, donde todo debe ser examinado e inspeccionado ya sea desde la conciencia y razón obtenida a través de las instituciones educativas, hasta la alineación básica que obligamos a los individuos, la forma de enseñar y sobre todo de aprender, las construcciones y los medios que se manejan hoy por hoy para ello, la distribución organizativa de los centros y el desarrollo social y cultural.

En definitiva, poner a destreza de los beneficiarios, herramientas de edificación y creación mediante las presentes interacciones tecnológicas emergentes como la situación suplementaria o los dispositivos móviles que, en mi opinión, tendrán un gran adelanto y mejora comercial en un futuro no muy distante.

El hacer uso de las TIC en el aula es un desafío para que los educadores y los estudiantes se preocupen por hacerse más competentes en su uso técnico, tomar conciencia de que no es la cantidad de información que consigamos

en la red lo que aporta el conocimiento sino el hecho de que esta sea procesada, analizada, y digerida en la mente, para convertirla en ideas (Suntásig, 2014, p. 27).

Es de suma importancia hacer uso de las TIC en el aula o en cualquier lugar de trabajo ya que es bastante enriquecedor, puesto que estas tecnologías brindan la contingencia de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje tanto del estudiante como del docente y esto permite transformar la mentalidad pedagógica alrededor de un nuevo modelo claro y comprensible completado de trabajo en la red que se desenvuelve en un sitio de comunicación. Cuando se prevé suplir a las TIC en el salón de clases es de mucha importancia que éstas se transformen para los estudiantes en un instrumento entretenido y dinámico al mismo tiempo.

Enseñar y aprender mediante la utilización de las TIC

La asociación de las TIC a la educación ya sea escolar o superior es a menudo admitida, solicitada u originada, según los casos, con la demostración de su potencial contribución al perfeccionamiento del aprendizaje y de la aptitud de la enseñanza y sabiduría. Con este planteamiento para Coll (2012) “No es en las TIC ni en sus características, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a la comunicación y procesamiento que les ofrecen las TIC” (p. 115). Sin embargo el análisis semiótico de las TIC digitales es sin duda monumental. Debido a que su potencialidad como materiales psicológicos intermediarios de los procesos comprometidos en la educación y el aprendizaje también lo es. Ahora bien, lo que nos concierne enfatizar aquí es que el uso mediático de las TIC solo se actualiza, solo se hace positiva, cuando estas tecnologías son utilizadas por estudiantes y docentes para proyectar, regular y acomodar las diligencias adecuadas e inadecuadas, implantando transformaciones

importantes en los métodos inter e intra-psicológicos comprometidos tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.

Aprendizaje significativo

El autor de la teoría del aprendizaje significativo es David Ausubel en 1963 en un argumento en el que, se programó como una opción mediante un modelo de enseñanza/aprendizaje apoyado en el hallazgo, que privilegiaba el activismo y solicitaba que se estudie y se aprenda de aquello que se manifiesta o descubre. Este autor entiende que el elemento humano de aprendizaje y enseñanza por perfección permite acrecentar y resguardar los conocimientos mediante el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el salón de clase como en la vida cotidiana mediante la cual el sujeto interactúa con su entorno y de esta manera construye sus caracteres particulares y propios.

El autor Romero (2009) coincide con esta idea debido a que:

“El aprendizaje significativo surge cuando el alumno, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee. Dicho de otro modo, construye nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ha adquirido anteriormente” (p. 2).

Cabe precisar que la teoría del aprendizaje significativo, promete en este sentido el marco adecuado para el progreso y desarrollo de la labor educativa universitaria en este caso, así como para el diseño de nuevas técnicas educacionales relacionadas a sus principios, organizándose en un marco referencial favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno asimila, estudia y pone en práctica un contenido cualquiera cuando es idóneo de atribuirle un significado adecuado. Sin embargo lo

que resulta es pretender que los aprendizajes y enseñanzas que se lleven a cabo sean lo más entendible y significativo posible, para lo cual la educación debe ejercer de forma que los estudiantes ahonden y aumenten los significados que edifican mediante su colaboración en las acciones de enseñanza-aprendizaje.

Comunicación y Tecnología. La Web 2.0

La Web y el internet, desde su surgimiento forma un expediente significativo en el área educativa universitaria y comunicacional, generalmente en el progreso de la educación a distancia. La utilización de este recurso ha promovido y reconocido el desarrollo de medios que aparenten aulas o laboratorios virtuales, reuniones o conferencias de clase y hasta procedimientos tecnológicos universitarios completos.

La comunicación ha ido creciendo mediante el uso de la tecnología, para una mejor realización de proyectos, trabajos universitarios, investigaciones educativas, llegó la Web 2.0 que según De La Torre (2006) “Son orquestadas perfectamente por no más de dos o tres monstruos empresariales mientras que ahora, lo que se puede apreciar que es una lluvia de nuevas herramientas para ser usadas en Internet” (p. 2).

En consecuencia, hoy en día resulta mucho más accesible desde el punto de vista de los métodos y recursos lógicos y tecnológicos obligatorios, con lo que podemos hacer predominar la relación docente - estudiante sobre índices más allegados al mundo de la informática puestas en práctica en clases implementadas en el salón educativo. Cabe destacar que los grandes factores de esta nueva Web 2.0 son los blogs, weblogs o bitácoras expuestos en el internet hoy en día.

Modelos de enseñanza - aprendizaje

Hay que tener en claro que estos modelos son el avance de diferentes tipos de métodos de enseñanza ya que se refieren a los pasos educativos que tienen profesores y alumnos para conseguir que éstos tengan y generen propósitos educativos. Todo lo que se lleva a cabo en todas las situaciones de enseñanza forma parte del método que por ello se diluye como entre otras variables de cualquier modelo didáctico.

En estos casos las nuevas tecnologías no se han utilizado para superar el aprendizaje meramente académico. En ellos se pone de manifiesto un modelo pedagógico academicista que persigue la consecución de unos resultados previamente definidos, optando por distintos recursos siempre con la intención de tratar los objetivos que han decidido que el alumnado debe conocer, cómo debe aprenderlos y los criterios de valoración del éxito. (Sepúlveda y Calderón, 2007, p. 2).

Ahora, tanto estudiantes como docentes se verían favorecidos por nuevas estrategias que les ayuden a decidir qué dispositivos o mecanismos de aprendizaje pertenecen a sus conocimientos anteriores o cuáles se acomodan de una mejor manera a su modo de amaestramiento predominante, permitido y generado con un proyecto de navegación semántico que acceda suministrar la selección de itinerarios de aprendizajes óptimos e interactivos.

Usos y Gratificaciones

Actualmente en el contexto educativo universitario en el que vivimos físico-virtual genera áreas de integración e interacción recíproca y dialógica tanto entre estudiantes como entre docentes, asentados en las habilidades técnicas de estas

nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, partiendo desde este punto es necesario saber los usos que dan estas nuevas tecnologías en el contorno y espacio educativo es por esto que para Gonzalo (2014) “Esta expansión de tecnologías constituye una herramienta para la reconstrucción de nuevos y diferentes vínculos sociales y ha facilitado los medios para la concreción de proyectos individuales en diferentes contextos físico-virtuales” (p. 6). Sin embargo, puede afirmarse que existen recursos principales de las nuevas tecnologías, permitiendo la existencia de espacios para la elaboración, incautación y uso de comprendidos, prácticas y conocimientos empíricos, con la ayuda de plataformas virtuales.

La inmediatez de la Comunicación

La transformación de la comunicación se ha desarrollado de una manera muy veloz, se podría decir que los medios de acción de uso libre de los movimientos sociales están permitiendo la transformación social con la ayuda de la tecnología.

Desde el año 2010 han aparecido en varios países movimientos sociales que, nacidos de la indignación de la sociedad los cuales se han transformado en un plan y propósito para el conformismo en ilusión de un mundo mejor. Aunque se desplieguen en argumentos muy diferentes, varias de estas características son similares, por el simple hecho del uso de las redes sociales.

Estos movimientos se forman siempre en una primera petición desde Internet, desde blogs o redes sociales como Facebook, apoyados en YouTube, y se difunden en Twitter e inclusive mediante SMS a través de móviles, que son medios de comunicación esenciales de la activación, así

como instrumentos de registro visual oblicuo y distribución viral de imágenes ya sean falsas o verídicas (Castells, 2002, p. 13).

Es por esto que el uso de las redes sociales hoy en día es fundamental para los jóvenes ya que hacen uso de estos espacios para sacar información la cual no se sabe en sí la veracidad de la fuente, el uso de las redes sociales es muy limitado por el simple hecho de que son corrientes sin centro y sin puestos de mando y control y por resultante son extremadamente difíciles de inspeccionar tecnológica y organizativamente.

La red con la utilización del internet ha puesto un enfoque global en términos de educación y comunicación globalizada, desplegada en un contexto social para así poder generar una matriz interactiva entre usuarios. Los medios de comunicación han generado una respuesta al fenómeno llamado internet y a la utilización de una comunicación descentralizada, por el simple hecho de que empiezan a desarrollar y a ahondar temas determinados con el uso de la comunicación sobre redes, sin embargo hay que tener en cuenta que el Internet es una red globalizada la cual permite a toda clase de computadoras, *tablets* o celulares inteligentes comunicarse y participar en servicios de una forma directa y clara alrededor del mundo.

El dominio de la tecnología

En pleno siglo XXI, se observan a niños, jóvenes y adultos frente a un ordenador o dispositivo móvil con conexión a Internet, revisando el mail ya sea por el ámbito educativo o laboral, navegando en sitios web, actualizando el contenido de nuestras redes sociales a través de los diferentes dispositivos móviles conocidos hoy en día o ejecutar una diálogo vía chat de texto, notas de audio o video llamada.

Es importante analizar que el uso de la tecnología y su incremento exponencial en la última década sobre todo, nos han llevado a ser usuarios que emplean distintos canales de comunicación virtual en tiempo real, por ejemplo, Facebook es el concepto de una red social que se ha desarrollado en su máxima expresión, ha sido el mayor suceso tecnológico hasta el instante en el siglo XXI y como esta red social se ha vuelto un medio de información muy versátil tanto para jóvenes como para adultos. Es por eso que según Suntásig (2014) “La interacción se está convirtiendo en virtual, lo que nos llevará a una crisis de valores porque en realidad el contacto humano es necesario, debemos ver estas herramientas como una manera de ampliar nuestro universo, no de acotarlo” (p. 20), considerablemente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ayudan de una manera muy explicativa y demostrativa en las generaciones más jóvenes, que se acomodan rápidamente a ellas ya que con el uso de estas tecnologías podemos aprovechar y desarrollar este proceso para que, con el apoyo de las TICS, los jóvenes y docentes mejoren y fortifiquen sus destrezas de lectura y redacción.

Las TIC contribuyen un nuevo desafío al sistema educativo, mediante un cambio de guía de alineación y sobre todo de formación entre estudiante-docente y viceversa. En esta guía, ordinariamente los saberes reinciden en el docente debido a que él es el facilitador en el aula de clase. Por el contrario, pueden llevar a modelos más francos y dúctiles o más fáciles de interpretar o entender, en los cuales la información está situada en diversas y grandes bases de datos, es por esto que expande a ser participada entre grupos de alumnos y docentes más amplios y diversos es decir el rol del docente vendría a ser facilitador de contenidos.

Qué es primero: ¿Teoría o Práctica?

En el ámbito educativo para empezar con el plan analítico de cada materia será necesario iniciar con una serie de elementos teóricos base sobre la que sostendremos de inmediato el componente práctico; después de esta parte de teoría vendrán ejemplos explicativos. Cuando éstos sean comprendidos y sobretodos estudiados, se podrá adelantar, progresar y profundizar algo en la teoría, de modo que con ello se esté ya en condiciones de resolver ejercicios simples y sencillos, una vez dominados estos procesos los estudiantes están en condiciones de emprender nuevos pasos teóricos, que se consolidaran con la resolución de problemas prácticos a través de la utilización de laboratorios y talleres.

De este modo, es como se aprenden conceptos, definiciones y teorías en el espacio académico. Para lograr estos objetivos es preciso mejorar la eficacia y calidad de la oferta educativa de la Universidad, lo cual quiere decir, entre otras cosas, mejorar cualitativamente y cuantitativamente la atención que se ofrece a los estudiantes al momento de poner en práctica la teoría.

Diseño Instruccional

En el espacio educativo es importante el uso del diseño instruccional, según Bogdanski (2017) plantea que “el diseño instruccional es necesario en cualquier modalidad, para organizar de una manera sistemática no sólo la enseñanza sino también el aprendizaje, los profundos cambios que se han producido a raíz de los avances tecnológicos” (p. 4) mediante la utilización este nuevo ejemplo, el docente tendrá que desenvolver y formular diversas opciones de aprendizaje, que mediante la utilización de estas destrezas y técnicas pedagógicas innovadoras, provoquen la ganancia de varios conocimientos afirmados en ambientes ya sean presenciales o

virtuales, mediante los cuales promuevan y estimulen el trabajo libre e innovador del alumno, así como la ayuda y colaboración del docente.

Según Tennyson (1993) citado por Bogdanski (2017) “los diseños instruccionales han evolucionado bajo el impulso de las tecnologías y los correspondientes ajustes de las teorías que lo sustentan”(p. 3).

Teoría del Caos y de Sistemas de Información

De tal manera que la Teoría del Caos para Beker (2003) “nos permite modelar y explicar el cambio; en particular los cambios abruptos, las discontinuidades que desmienten periódicamente la creencia el particular atractivo de esta teoría es que el mismo modelo que genera comportamientos estables da lugar también a conductas caóticas” (p. 2). Debido a que es de mucha importancia, especular que el caos del que habla esta teoría no envuelve en sí una falta de ordenamiento, puesto que los hechos y la realidad no se ajustan a un modelo lineal como tal. Lo confuso de esta teoría es que no puede sobrepasar cierto tipo de límites a que me refiero con esto, a que la Teoría del Caos, lo que nos pauta es que la sabiduría en general tiene que acomodarse y no ser determinista, especulando siempre que no es factible tener una sospecha puntual y total de los acontecimientos.

Ahora bien la teoría de sistemas de información según Gonzalez (2012) “es un sistema automático o manual, que comprende personas, máquinas y/o métodos organizados para agrupar, procesar, transmitir y diseminar datos que representan información para el usuario” (p. 1). Por lo tanto, esta teoría representa las fases primordiales e importantes de procedimientos diferentes, la búsqueda de leyes generales que proporcionan la perspicacia de la dinámica de cualquier método, técnica o procedimiento y la formalización de las representaciones del contexto

adecuado. Estos se presentan en todos los niveles de la realidad, pero que tradicionalmente son justos de disciplinas académicas diferentes.

La TÉCHNE y su importancia

Para el autor Montoya (2008) “la téchne aparece como un conocimiento específicamente humano, ligado específicamente a su capacidad cognoscitiva, la téchne aparece con todos los rasgos de un saber ligado a las formas de conocimiento del ser humano y emparentada con la ciencia clásica” (p. 2).

Así pues, la téchne surge con todos los rasgos de un saber ligado a las conveniencias de conocimiento del ser humano y relacionada con la ciencia clásica, ya que con ella según Montoya (2008) se puede compartir los siguientes métodos: su universalidad, comprensión de sucesos universales, su enseñabilidad, en donde se conoce los principios y por lo tanto puede ser educado, su precisión, donde la tecnología es precisa en la compostura en que se efectúan indisolubles casos, y por ultimo su interés por la explicación, en donde se plantean objeciones teóricas, o al menos, con fundamentación teórica.

Actualmente en el medio occidental, el enión humano mediante la supervivencia encuentra en la técnica su manifestación fundamental y principal. Y más aún cuando la técnica se convierte y promueve un eje del nuevo enfoque mundial porque con la utilización de la técnica el medio físico se vuelve material, visible, a través del cual el individuo que despliegue sobre el mundo su superioridad. De ese modo, la técnica va a ser apreciada y considerada durante mucho tiempo en el espacio tanto oriental como occidental como sinónimo de bienestar, y esto ha venido siendo así hasta un tiempo respectivamente naciente. Es aquí donde surge el concepto de tecnología que se instituye como superior a la técnica.

Por lo tanto Giraldo (2011) cita a Quintanilla diciendo que:

El hombre no se piensa en y para la técnica; el hombre elabora y establece la técnica y de paso desenvuelve la tecnología. En estos argumentos, “una técnica es una clase de realizaciones técnicas equivalentes respecto al tipo de acciones, a su sistematización, a las propiedades de los objetos sobre los que se ejercen y a los resultados que se obtienen. En todo caso, el concepto de técnica se refiere a acciones (p. 28).

Tanto el alumno como el docente necesitan de la interacción con la técnica, pero no en el plano de la obediencia. El ser humano piensa la técnica en tanto suceso de..., y evolucionarla en algo ventajoso, solicitado y con posibilidad de descubrir su entorno.

Técnica y tecnología van de la mano, sin embargo no son concepciones nuevas; pero en cada tiempo tales conocimientos se intensifican de un modo asombroso, incluso en algunas ciencias. Para Giraldo (2011) “lo que hoy entendemos por tecnología, y el papel que la técnica desempeña en las sociedades de nuestros días, es algo radicalmente diferente a lo que supuso en épocas anteriores”(p. 29).

La Teoría Conectivista y Constructivista en la era digital

La teoría Conectivista es definida como una teoría de aprendizaje para la era tecnológica, donde la tecnología juega un rol demostrativo y explicativo, la vieja distribución de la era industrial se transfigura en una sociedad donde la sublevación de la tecnología de la información ha convertido los modos de servicios, productos y sobre todo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el medio educativo universitario. Sin embargo va de la mano con el constructivismo porque con la ayuda de la tecnología:

El constructivismo, lo que plantea en realidad es que existe una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, que los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo (Ortiz, 2015, p. 3).

Debido a que es un hábito que las presentaciones educativas están generando y promoviendo el uso de las tecnologías digitales como un instrumento de carácter fundamental en las prácticas de aprendizaje y enseñanza.

Metodología

La institución educativa donde se aplicó la investigación de campo fue la Universidad Politécnica Salesiana (UPS-Q), y concretamente en la Carrera de Comunicación Social, la misma que se encuentra ubicada en una zona urbana del Distrito Metropolitano de Quito, cabe indicar que se trabajó con una muestra de estudiantes y docentes de la mencionada carrera.

Para consolidar este proceso educativo y tecnológico en los jóvenes, es de suma importancia tener en cuenta cómo hacen un buen uso de estas tecnologías para mejorar los aprendizajes, así como la revisión de estrategias de enseñanza y en función de la complejidad de su objeto de estudio, en esta exploración se deberá incluir necesariamente la investigación en profundidad de las prácticas sociales particulares por parte de los alumnos y lo que representa el consumo de contenidos informativos y educativos en soportes digitales los cuales ayudan a tener una retroalimentación del aprendizaje.

Tipo de investigación

En este artículo académico se lo desarrolló desde la investigación descriptiva por el simple hecho de que reside en diseñar lo más notable y fundamental de un hecho o situación concreta, para Sierra (2012) "En esta investigación se destacan las características o rasgos de la situación, fenómeno u objeto de estudio su función principal es seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio" (p.7). Debido a esto la investigación descriptiva permitió a examinar las características del tema a investigar en este caso el uso adecuado de la tecnología educativa debe enfocarse hacia la optimización de los recursos tecnológicos disponibles de la clase para mejorar la experiencia de aprendizaje y por ende obtener resultados positivos en la retroalimentación de los aprendizajes y como se

viene transformando la comunicación actualmente, mediante la incorporación y adaptación de las TIC, la educación se ha transformado en una causa y proceso, el cual cuya incompatibilidad, va mucho más allá de los insumos y herramientas tecnológicas que acceden al entorno educativo universitario, sin embargo hoy por hoy se viene hablando de una edificación y construcción pedagógica y la manera cómo se pueda construir y fortalecer un aprendizaje revelador y explicativo en base a la tecnología con su ayuda y contribución en la educación.

Sin embargo para Jiménez (1998) “El problema muchas veces es de naturaleza práctica, y su solución transita por el conocimiento de las causas, pero las hipótesis causales sólo pueden partir de la descripción completa y profunda del problema en cuestión” (p.12). El estudio descriptivo en esta investigación parte de un análisis de que los estudiantes prefieren realizar sus búsquedas en Internet para sus trabajos académicos y que los libros y las bibliotecas no son consideradas como herramienta para la búsqueda de información y, en cambio, prefieren emplear esa herramienta en actividades de ocio como son el uso excesivo de las redes sociales.

Ahora en relación al caso de estudio de los docentes hay que tener en cuenta que para contribuir significativamente en los aprendizajes de los estudiantes se solicitan las siguientes circunstancias básicas, según Murillo (2010) en una cita en relación a Ausubel psicólogo norteamericano el cual genera una construcción de aprendizaje significativo indica que:

Los nuevos contenidos que ofrece cada materia del plan de estudios deben ser potencialmente significativos y sustantivos dentro del corpus de conocimientos del área correspondiente, esto constituye la significatividad psicológica. Los estudiantes deben tener una actitud favorable para aprender significativamente, es decir; que estén motivados para ello (p. 4).

Los docentes han asumido un cambio importante en el uso de sus herramientas pedagógicas y han convertido y transformado la preparación de sus clases: los excesivos libros, fotocopias y listados impresos han sido reemplazados por el computador, celulares, tablets, llaves USB y cámaras digitales, convirtiéndose en insumos que facilitan el acceso a la información sin los limitantes de tiempo y espacio, además las nuevas generaciones tienen mucha afinidad al utilizar insumos no tangibles desde sus dispositivos tecnológicos.

Enfoque

El enfoque utilizado fue, el cuantitativo, por el simple hecho de que en el campo de la comunicación, especialmente al tratamiento de los nuevos medios y entornos digitales en los que estamos inmersos tanto alumnos como docentes se proponen los siguientes ejes temáticos para comprender la discusión y la buena utilización de la digitalización; el uso de métodos y técnicas de investigación, la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación y las aportaciones para el análisis cualitativo a desarrollarse.

El enfoque cuantitativo nos permitió analizar la actuación de una serie de causas y efectos realizados en la universidad, todo esto partiendo de datos numéricos en base a estudios probabilísticos. Es un enfoque que nos ayudó para generar una aplicación de decisiones exactas por lo tanto está sustentada en una investigación empírica, mediante números estadísticos para dar objeción y respuesta a causas-efectos concretos debido a que los datos desarrollados siempre deben ser cuantificables y detallados. La investigación cuantitativa tuvo como objetivo obtener respuestas de tanto estudiante como docente a preguntas específicas, en nuestro artículo académico se va a centrar en una causa y un efecto, o lo que es lo mismo, se basa en la diligencia de una investigación para obtener una respuesta concreta.

El progreso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) han dado paso a la emergencia de nuevos espacios de comunicación como los diarios digitales, blogs personales, foros de discusión, infografías interactivas o las entrevistas online, es por esto que se aplicaron encuestas a estudiantes y docentes para que nos den una mejor contribución y aportación de estas nuevas tecnologías. Es importante saber que “Las tecnologías digitales posibilitan un mayor rigor en los procedimientos, consecuencia de un manejo más preciso de datos, así como la posibilidad de trabajar con una mayor cantidad de ellos y, por último, llevar a cabo un análisis colaborativo” (Salinas y Gómez, 2018, p. 20).

Método

En el presente artículo tuvo como propósito exponer la aplicación del método de investigación inductivo en el ámbito de la optimización del proceso de realidades digitales y sobre todo físicas en docentes y estudiantes que permitió hacer un buen uso de la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos. El método inductivo fue de utilidad en el campo de estudio basándonos en:

Observación y registro de sucesos.

Clasificar y estudiar los datos recolectados.

Teoría e Hipótesis.

Obtención de los resultados.

El método inductivo sólo puede ser dominante cuando el grupo a que se refieran será pequeño en este caso el salón de clase, generó a que tanto el estudiante como el docente desarrolle un aprendizaje autónomo y responsable que permita formular y analizar aspectos gramáticas e intelectuales que todavía no conocen, sin embargo existe una pequeña desventaja al implementar el método inductivo ya que

concurrer objetivos de estudio que no pueden ser anotados o reconocidos en su integridad por lo que al no saber acumular un modelo significativo se corre el riesgo de trascender en forma equivocada la investigación.

Es importante resaltar que desde este método se hacen publicaciones extensas desde observaciones concretas, por eso se puede decir que va de lo específico a lo general. Se ejecutan varias indagaciones, se descubre un modelo, se hace una publicación y se deduce una definición o una hipótesis.

Herramientas

Para llevar a cabo este tipo de investigación es importante tener acceso a varios equipos tecnológicos por lo tanto dar un origen muy valioso de datos cualitativos como son los instrumentos, materiales y aparatos diversos debido a que:

Estas herramientas le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal. Entre tales elementos podemos mencionar cartas, diarios personales, fotografías, grabaciones de audio y video por cualquier medio, las cuales han sido muy útiles en diversas investigaciones. (Sampieri, 2014, p. 415)

Debido a que nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio para así poder recolectar de buena manera la información necesaria tanto de estudiantes como de profesores y nos expliquen cuáles son sus métodos fundamentales para el aprendizaje tecnológico y como esto ha venido influyendo actualmente en el ámbito educativo, para así poder publicar de manera correcta los resultados obtenidos con el uso de las encuestas y entrevistas a formularse.

Encuestas

Las encuestas en esta investigación cumplieron un rol fundamental para la obtención de los resultados por lo tanto, las encuestas son elementos que permiten obtener información muy puntual en base de determinados requerimientos de información que han sido determinados en el proceso de investigación dirigida al público interno de la Universidad Politécnica Salesiana en este caso al objeto de estudio el cual son docentes y estudiantes, esto va a permitir recolectar los datos que involucra fabricar un plan preciso de instrucciones que nos conduzcan a reunir datos con una intención específica, una vez que seleccionamos el boceto de investigación apropiado y la muestra adecuada de acuerdo con nuestro problema de estudio e hipótesis. Para la formulación y obtención de resultados por parte de los estudiantes se utilizó las encuestas de *Google Forms*, esta herramienta permitió obtener resultados inmediatos debido a que fueron encuestados 60 estudiantes donde se tomó una muestra de 20 estudiantes de 1ro, 20 de 4to y 20 de 8vo, por otro lado para la obtención de resultados de los docentes se procedió a realizarlas de formas analógica dando un total de 24 docentes encuestados, cada encuesta tanto la de estudiantes y docentes contaba con 12 preguntas de opción múltiple.

Resultados

Conforme a los resultados establecidos en la encuesta realizada a 24 docentes de la Carrera de Comunicación Social en primer lugar, se pudo interpretar que el 71% de los docentes encuestados emplean algún tipo de recurso tecnológico (diapositivas, fotografías, ilustraciones, videos alojados en internet) durante el desarrollo de sus clases, sin embargo existe un escaso grupo de docentes que medianamente utilizan recursos tecnológicos en sus clases. Y por último el 4% de los docentes emplean otro recursos analógicos para el desempeño de sus clases recursos didácticos (carteles, gráficos o cuadros en pizarra), esto es muy importante debido a que se las utiliza tanto en materias del área básica y sobre todo en el área profesional y técnico profesional.

Los resultados se manifiestan debido a que un 34% los docentes prefieren hacer uso de los recursos tecnológicos para avanzar con su plan analítico, por lo tanto un 33% de docentes nos indica que los recursos tecnológicos son muy útiles al momento de profundizar la revisión de los contenidos del plan analítico en el salón de clase, de tal forma que existe otro grupo de docentes que emplean este tipo de recursos para promover la interacción entre docentes y estudiantes esto es el 25%, lo que constituye un acierto de los docentes, permitiendo con ello que el estudiante desarrolle sus capacidades intelectuales de analizar, sintetizar, comparar, diferenciar, inferir, resumir, de esa manera el estudiante amplía sus formación integral. Indudablemente, debido a la democratización y acceso a las tecnologías de comunicación e información, los docentes consideran favorable la utilizaciónn de recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases, aquello es muy significativo para ellos, es por eso que más de la mitad de los docentes esto es un 67% intuyen que los estudiantes utilizan estos recursos tecnológicos para su ayuda académica,

no obstante aquello, si sumamos los grupos de docentes que opinen que el uso de tecnología es favorable esto es un 29%, no cabe duda que es de gran importancia su aplicación en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje; con la observación que se viene haciendo, esto es que el docente debe variar la utilización de la tecnología con otros recursos didácticos para que las clases sean más interactivas e interesantes.

Conforme a los resultados obtenidos existe una opinión dividida, porque un grupo de docentes, esto es el 50% opinan que el uso de la tecnología como recursos didácticos sirve para transferir adecuadamente el conocimiento. Otro grupo representado por el 37% manifiesta que son complementos para la explicación de la clase. Sin embargo, es necesario puntualizar que el 13 % cree que tanto los recursos digitales como los recursos analógicos ayudan de igual manera al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la transferencia de una participación activa e inteligente del estudiante, para la construcción de su propio conocimiento. Para finalizar, la utilización de estos recursos indudablemente se constituyen como elementos técnicos y pedagógicos para la dinámica de una clase o conferencia.

Ahora entrando al ámbito académico más de la mitad de los docentes encuestados esto es un 87% plantean que es de gran ayuda y rendimiento académico para el estudiante, con las ventajas académicas demostradas en escuelas, colegios, universidades; estas ventajas son: el uso de internet por los docentes e investigadores, como un medio para distribuir sus trabajos académicos, otra ventaja importante sería el uso de la web ya que esta crea un sitio de lectura de textos digitales, en donde el transcurso de asociación de diferentes textos se realiza perseverantemente, formando una incesante expansión en la información o investigación.

Cabe indicar que un 13% cree que en sí los recursos tecnológicos utilizados por los estudiantes es para generar distracción en el salón de clase es por eso que algunos maestros siguen haciendo uso del marcador y pizarrón en la metodología de sus clases.

Los docentes han considerado indispensable el uso de la tecnología como recurso didáctico dentro de su cátedra, sin embargo, más de la mitad de los docentes encuestados (54%), afirman que el excesivo uso de la tecnología o en su defecto, la utilización indiscriminada de la misma, puede a futuro convertir a los estudiantes en dependientes de la tecnología, haciendo referencia de que los estudiantes interactúan a través de chats o redes sociales mediante el uso del celular en plena clase lo que puede afectar el desarrollo intelectual y académico del estudiante debido a que es un instrumento básico para su posterior ejercicio en cambios superiores de la educación. Obviamente existe desorganización en los estudiantes que van a hacer trabajos académicos mediante dispositivos móviles y en lugar de hacer su trabajo, terminan atrapados consumiendo contenido de ocio.

Es importante resaltar que los docentes de la carrera de Comunicación Social de la UPS-Q, el 67% utilizan en su mayoría las aulas virtuales no solo para la clase, sino que la utilizan en la realización exámenes, la obtención de promedios, para gestionar tareas, actividades en clase, etc. Pero así mismo un porcentaje menor al 50% de los docentes utilizan estos recursos de vez en cuando o cuando la ocasión lo amerita; es decir, estos recursos de apoyo son utilizados por los maestros no solo para la enseñanza si no para otros trabajos curriculares y extra curriculares. Sin embargo un 29% de los docentes encuestados afirman que rara vez utilizan estos recursos de apoyo por el simple hecho de que todavía existe un desconocimiento sobre su uso y la falta de una cultura de uso. La Universidad Politécnica Salesiana

sede Quito campus El Girón, posee bibliotecas virtuales para que sean utilizadas por parte de los estudiantes, pero según los docentes encuestados afirman que los estudiantes desconocen la existencia de estos repositorios digitales académicos, porque el 58% que opina que no saben utilizar estas bibliotecas virtuales, el 17% que opina “quizás”. Por lo tanto tenemos un 75% de estudiantes que no visitan los ambientes virtuales, afectando a la formación integral y académica del estudiante.

La plataforma universitaria AVAC (Ambientes Virtuales de Aprendizaje Colaborativo) es un gran soporte para el proceso de enseñanza-aprendizaje, por cuanto los docentes en su mayoría esto es el 54% utilizan la plataforma universitaria para subir textos digitalizados, investigaciones, trabajos a realizarse, notas, tareas, consultas, exámenes y con ello el estudiante recibe toda la información de forma directa, existe un porcentaje mínimo en lo que es la utilización de redes sociales como *Whatsapp*, *Facebook*, para comunicarse con sus estudiantes. La diferencia del uso de estas plataformas ya sea AVAC, correo institucional o personal y redes sociales es que existe una gran ventaja tanto en estudiantes como en docentes sobre el uso de la plataforma virtual debido a que es ahí donde se genera todo tipo de interacción entre docente y estudiante de forma académica, mientras que el uso de las redes sociales es limitado por lo tanto, no es común utilizar estas redes con fines académicos.

Es por esto que según lo mencionado anteriormente en la encuesta realizada un 75% sostiene que los docentes deben organizar y planificar cursos permanentes para docentes y posteriormente para los alumnos, considerando la importancia de capacitaciones actualizadas sobre nuevas funciones, modificaciones en el entorno de acceso a estas herramientas, nuevos elementos para las actividades de

aprendizaje. Sin embargo, existe un 21% que duda sobre la efectividad de la generación programas de capacitación mediante AVAC.

Por todo lo expresado en párrafos anteriores se puede evidenciar que el uso de las TIC, por parte de docentes es indispensable. Los resultados ratifican que un 54% de los docentes encuestados consideran a las TIC en la educación como una herramienta indispensable, mientras que el 42% de los docentes asume que las TIC en la educación son herramientas complementarias en actividades del ámbito universitario, consideran que es necesario e interesante las TIC como herramientas pedagógicas y de aprendizaje en el salón de clase. Sin embargo es importante resaltar sobre la presencialidad y la no presencialidad en el proceso de aprendizaje, en lo presencial el progreso del método de enseñanza–aprendizaje el estudiante y el docente se hallan en la misma dimensión espacio–temporal. Y en lo no presencial se determina por un fulminante y permanente reajuste de los contenidos y su rápida propagación entre los estudiantes a través de los medios electrónicos y tecnológicos.

Finalmente los docentes de la carrera de Comunicación Social UPS-Q, están en la necesidad de mejorar y actualizar sus conocimientos porque las clases tienen que renovarse constantemente con la ayuda de la tecnología. El 67% contribuyen a que las clases sean más dinámicas e interactivas para así mejorar los conocimientos en el área de gestión de actividades didácticas, teniendo siempre como objetivo principal que el estudiante debe formar su criterio para desarrollar habilidades de razonamiento y reflexión, sumándole así el 29% que todavía creen que es posible implementar estas nuevas tecnologías en el ámbito pedagógico universitario.

En los resultados obtenidos en la encuesta realizada a 20 estudiantes de 1er semestre, 20 estudiantes de 4to semestre y 20 estudiantes de 8vo semestre dando

un total de 60 estudiantes de la Carrera de Comunicación Social se pudo interpretar que la mayoría de los encuestados (43%), mira varias veces en el día las notificaciones que llegan su móvil, por lo menos una vez cada hora, evidenciando que el dispositivo móvil se constituye hoy en día como una herramienta fundamental para leer y conocer las notificaciones que llegan a redes sociales como *Whatsapp, Facebook, Instagram, Correo electrónico*, entre otras.

El contenido de las notificaciones puede variar desde comunicaciones personales, noticias, información relacionada a las actividades diarias de clase o contenidos de ocio que pueden generar distracción en los estudiantes mientras reciben clases presenciales en la universidad. Actualmente los estudiantes utilizan dispositivos móviles con conexión a internet para observar una gran cantidad de información, especialmente las que provienen de redes sociales. Sin embargo se pudo observar que existe un gran grupo de estudiantes que revisan el celular entre 30 y 40 veces llegando a la conclusión de que el celular es un elemento distractor.

Los estudiantes de la Carrera de Comunicación para acceder a cualquier fuente de información de manera inmediata, utilizan el dispositivo móvil (*smarthphone*) en un 67%, por la portabilidad de estos dispositivos, la facilidad de llevarlos a todo lado, y la versatilidad de estar conectados todo el tiempo a la red de redes. Sin embargo, otro grupo representativo de estudiantes un 16%, utiliza su ordenador portátil por el simple hecho que a diferencia del móvil este tipo de equipo ofrece una mayor cantidad de posibilidades en cuanto a la realización de tareas o actividades. Además, existen estudiantes que llevan sus *laptops* para hacer sus diferentes tipos de trabajos en la universidad o en cualquier espacio público. Otro de los grupos encuestados está representado por 10% estudiantes que trabajan durante el día y estudian en la universidad por la noche, ellos para acceder a fuentes

de información lo deben hacer desde su lugar de trabajo o durante las clases en la universidad. Un 2% de estudiantes encuestados presenta dificultades económicas para contar con un equipo tecnológico propio, por ello, acuden a sitios que alquilan por tiempo computadores con conexión a internet (*cyber*).

De sesenta estudiantes encuestados en la carrera de Comunicación Social, el 50% sostienen que las herramientas tecnológicas permiten optimizar el tiempo con el uso de las mismas debido a que la enseñanza-aprendizaje tiene que ser eficaz y eficiente, a fin de que los estudiantes asimilen los contenidos programados. En cambio el 32% de los estudiantes opinan que la incorporación de contenidos educativos en las redes sociales mejora notablemente los procesos de transferencia de conocimiento e información hacia los estudiantes. Por último, un 17% de estudiantes cree que el uso de las herramientas tecnológicas facilita tomar notas, apuntes de las clases impartidas por los docentes para luego poder revisarlas en su domicilio o en la misma Universidad.

La opinión de los estudiantes fue de mucha importancia para la realización de esta investigación, como fueron encuestados estudiantes de 1ero, 4to y 8vo semestre, se deduce que los estudiantes de octavo semestre son los que más tiempo llevan utilizando dispositivos tecnológicos en su quehacer universitario, por cuestiones centradas en la facilidad de uso, búsqueda y acceso de la información en cualquier momento con un total del 58% de los encuestados. Sin embargo los estudiantes de primer semestre no lo utilizan al mismo nivel que los de octavo semestre, por desconocimiento, y por el hecho de no estar acostumbrados a manejar grandes fuentes de información que deben ser sintetizadas en poco tiempo como suele pasar en la gran mayoría de tareas universitarias. Así mismo es comprensible que los estudiantes que cursan el primer semestre de la Carrera de Comunicación Social,

son los que menos tiempo vienen utilizando estas herramientas tecnológicas con un 37% y 5% debido a que vienen de la secundaria en donde la teoría es más importante que la práctica, pero sin embargo en su estancia en la universidad se irán apegando más a la tecnología con la ayuda de los laboratorios y los implementos tecnológicos. Los resultados de esta encuesta demuestran que los estudiantes tienen posiciones casi divididas, porque de 60 estudiantes encuestados 52% manifiestan que no toda la información que exponen los docentes lo toman con el celular, por varias razones: hay docentes que prohíben celular en sus clases porque los estudiantes se distraen y no están concentrados en la clases, no aceptan que se tome fotografías de las diapositivas impartidas en la clase, otros en cambio toman notas o apuntes en sus propios cuadernos, Sin embargo, existe un buen porcentaje de estudiantes, esto es el 48% que prefiere usar su celular directamente para tomar los apuntes de las clases de sus profesores, desobedeciendo la prohibición de los docentes. Por lo tanto, el dispositivo móvil o celular es una herramienta tecnológica que abre un mundo de posibilidades para mejorar el rendimiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, siempre y cuando exista disciplina y orden por parte de los estudiantes, además del compromiso del docente al fomentar actividades que mejoren la interacción durante y después de la clase.

Actualmente los estudiantes con la finalidad de evitar la escritura a mano, se atreven a tomar fotos de los apuntes que el profesor presenta en la pizarra y de las diapositivas que generalmente se proyectan. Sin embargo la opinión es dividida. El 57% de los estudiantes responden con un sí y el otro 43% prefieren anotar la clase con la utilización de esfero y cuaderno. De todas maneras el uso de dispositivos móviles permite hacer varios tipos de registro de las clases (sonoro, visual, audiovisual) y muchos estudiantes han adoptado una nueva metodología de estudio

mediante la revisión del registro de la clase. Otros en cambio, combinan el registro del dispositivo móvil con la escritura a mano. Esto quiere decir que los dispositivos móviles pueden convertirse en aliados al momento de estudiar.

A pesar que el celular es un instrumento muy utilizado por los estudiantes para buscar y almacenar la información que les interesa, en la encuesta realizada a 60 estudiantes, el 72%, señala que el uso del celular en la clase es negativo, esto refleja que el instrumento se convierte en un objeto de distracción durante la clase impartida por el docente, perdiendo con ello la asimilación de los contenidos y temas explicados durante el desarrollo de la clase. Sin embargo el uso del celular en los estudiantes incide tanto de una manera positiva como negativa, en la parte positiva es importante para tomar nota, hacer consultas en ese momento para profundizar la información o para revisarla luego en casa, en la parte negativa del uso del celular sería porque hay desinterés total sobre el tema abordado en clase, por actividades de ocio como chat o juegos.

En la encuesta aplicada, el 55% está de acuerdo en grabar las clases en audio o en video para luego ir a casa y escuchan o miran la clase en video para sacar resúmenes y comprender mejor la explicación del profesor.

Pero así mismo hoy un considerable grupo de estudiantes esto es el 45% que prefieren escuchar al profesor; sin perder el interés, la motivación que produce la clase, el utilizar grabaciones y videos en clases hace que el estudiante se distraiga y pierda concentración de la clase.

Es importante resaltar que la mayoría de estudiantes esto es un 34% contestaron que no es probable en absoluto que se les quite el celular en las horas de clase, esto es debido a que el estudiante es muy dependiente de su celular porque el uso de las

tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se ha extendido, contribuyendo formidables ayudas y beneficios, pero también conflictos importantes sobre todo en los estudiantes. El mal uso de estos dispositivos y aplicaciones se relaciona con problemas de salud mental y fallos de comportamiento en actividades de la vida diaria y de la ayuda que genera en las horas de clases, y sobre todo con el uso de las redes sociales. En cambio los docentes casi en su mayoría prohíben el uso del dispositivo móvil, para que el estudiante no se distraiga, que preste toda la atención y el interés necesario y que mantenga viva la motivación personal. Dicho todo esto existe el porcentaje de un 30% contestó que depende del docente el limitar el uso del celular en las aulas, para así poder generar una mejor atención de la clase impartida.

El 70 % de los estudiantes encuestados optan por utilizar el *smartphone* para prepararse antes de un examen o prueba porque el acceso a la información demanda poco tiempo y se pueden conseguir grandes cantidades de información para ser revisadas o consultadas desde la palma de la mano. El otro 30% de estudiantes encuestados prefieren revisar sus apuntes escritos en sus cuadernos para luego así poder rendir el examen con un mejor conocimiento adquirido. Es importante resaltar que hoy en día la tendencia de los móviles ya estaba vigilada, pero ahora con la utilización de los *smartwatch* es una opción incluso más prudente y cautelosa, debido a que los llevamos en la muñeca, algunos tienen un esquema de reloj tradicional que pasa desapercibido y se enlazan o se vinculan a nuestro *Smartphone* mediante la utilización de *bluetooth*. Es por eso que copiar en un examen hoy en día sería tan fácil y sencillo para los estudiantes como mirar la hora.

La confiabilidad es un elemento de seguridad y certeza. En el presente caso, la mayoría de los estudiantes encuestados (85%), contestaron que la información

obtenida a través de redes sociales e internet, no son consideradas como confiables, es decir, carece a veces de validez, por no contar con un aval académico, una trayectoria, un nivel de rigor en la información presentada, por esa razón los profesores sugieren a los estudiantes buscar información mediante motores de búsqueda académicos o repositorios científicos. Las fuentes a utilizar deben tener credibilidad y rigor académico. La credibilidad también está relacionada con la solidez de las fuentes y con el prestigio que ellas van obteniendo al ser utilizadas en diferente trabajo.

Finalmente, a pesar que los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de la UPS-Q, poseen ambientes y bibliotecas virtuales para que el estudiante profundice el proceso de revisión de información y a la vez investigue al conocimiento entregado por los profesores, estos lugares no son utilizados al 100% por parte de los estudiantes. Los resultados de la encuestas indican que: solo el 30% de los estudiantes visitan la sala virtual en forma espontánea y voluntaria; en cambio un 41.7% a veces se resiste a los ambientes virtuales, y un 16% concurre pero por exigencia de los profesores. Esto evidencia en parte el desinterés y el desconocimiento de las ventajas que pueden ofrecer las bibliotecas virtuales para los estudiantes de la Carrera de Comunicación.

Conclusiones

Según el criterio de los estudiantes respaldado por la encuesta aplicada a ellos, la mayoría de los estudiantes opinan que aprenderían en una mejor forma si se les permite tomar notas, directamente con el celular, desconociendo que al utilizar el dispositivo móvil en clase este se constituye en un elemento distractor, porque el instrumento lleva a los estudiantes hacia un déficit de atención y consecuentemente pierde importancia la explicación del profesor.

Los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de la UPS-Q, en su mayoría usan *smartphone*; aquel instrumento es utilizado para las clases dentro del aula, inclusive con el mismo instrumento pueden grabar las clases de los profesores, hacer videos, etc.

En esta ocasión es oportuno manifestar que tanto estudiante como docentes sostienen que la aplicación de la tecnología como recurso didáctico es conveniente y positiva, de tal manera que los dispositivos móviles han venido prácticamente a reemplazar el uso del pizarrón y tiza líquida que todavía siguen siendo grandes aliados de los docentes en especial por mucho tiempo.

La opinión de los estudiantes es que el uso de las herramientas tecnológicas es positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero la realidad es que la mayoría de los docentes prohíben el uso por ejemplo el utilizar el celular dentro de la clase, por cuanto al uso del mismo distrae la atención de los estudiantes y no permiten una concentración adecuado en el salón de clase.

A pesar que la UPS-Q; tiene en su estructura física espacios para la implementación de bibliotecas virtuales, los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social, utilizan solo cuando el profesor lo exige y solamente unos pocos estudiantes

concorre de manera voluntaria, lo que significa que en teoría los estudiantes no hacen uso de aquella ayuda tecnológica, para el efecto las autoridades de la Carrera de Comunicación Social deberían implementar estrategias académicas a fin de que los estudiantes aprovechen la biblioteca virtual para ampliar sus conocimientos y cumplir con las tareas de investigación que con seguridad envían los docentes.

A pesar que los docentes en su mayoría, están de acuerdo en que se gestionen cursos de capacitación en el manejo de recursos tecnológicos, no obstante aquello también debe programarse cursos de capacitación, para que los docentes y estudiantes reciban orientaciones similares sobre el uso adecuado de los recursos tecnológicos, porque si solo se capacita un grupo no tendría mayor efecto, dado que los conocimientos que reciben los docentes deben ser aplicado a estudiantes; y estos, deben tener conocimientos similares.

En la parte teórica de académica se sostiene que el recurso de las nuevas tecnologías como es el uso de las diapositivas, genera una gran interrogante ¿Los estudiantes captan de mejor manera la clase con el uso de este recurso? quizás el uso de las diapositivas ayuda a generar una mejor interacción entre docente y estudiante y sobre todo es un método que permite ganar tiempo en las horas de clase, sin embargo el excesivo uso de las mismas, a fin de evitar caer en dependencia por parte del docente, en el transcurso de la clase se deberían dar espacios para que el estudiante ponga de manifiesto su creatividad, su participación activa, su imaginación y desarrolle sus destrezas intelectuales.

Uno de los aspectos identificados en la redacción de la problemática era que el predominio tecnológico en el aula de clase constituía una estrategia para lograr un inter aprendizaje eficaz, pero se dejaba a un lado otras formas o mecanismos de enseñanza, como se mencionó anteriormente lo que hoy se prioriza con las nuevas

reformas curriculares de la Universidad es que el estudiante elabore su propia definición, su propio resumen y que se convierta en el eje principal de la clase.

Referencias Bibliográficas

- Beker, V. (Mayo de 2003). <https://www.researchgate.net/>. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/305456841_LA_TEORIA_DEL_CAOS_UNA_EXPLICACION_SIMPLE_DE_UN_FENOMENO_COMPLEXO
- Bogdanski, T. (2017). Manual de diseño instruccional: Una propuesta con tareas integradoras.
- Castells Oliván, M. (2002). <https://telos.fundaciontelefonica.com>. Obtenido de <https://telos.fundaciontelefonica.com/retos-y-desafios-de-la-comunicologia-contemporanea/>
- Castells, M. (2002). <https://telos.fundaciontelefonica.com>. Obtenido de <https://telos.fundaciontelefonica.com/retos-y-desafios-de-la-comunicologia-contemporanea/>
- Coll, C. (2012). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades.
- Coronel, M. (2008). La resolución de problemas como estrategia de enseñanza y aprendizaje. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias Vol. 7 N°2* .
- De La Torre, A. (Enero de 2006). *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología*. Obtenido de Web Educativa 2.0: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/515-1593-1-PB.pdf>
- Giraldo, F. (14 de Agosto de 2011). <http://www.scielo.org.co/>. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n46/n46a03.pdf>
- Gonzalez, F. (Agosto de 2012). <https://www.uv.mx/>. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/artulopez/files/2012/08/FundamentosSistemasInformacion.pdf>
- Gonzalo, D. A. (Septiembre de 2014). <http://ri.conicet.gov.ar>. Obtenido de UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA “APROPIACIÓN SOCIAL” DE TIC :

http://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/10767/CONICET_Digital_Nro.14350.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Jímenez, R. (1998). *http://www.sld.cu*. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf
- Marquez, P. (28 de Diciembre de 2012). *https://www.3ciencias.com*. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Medina, J. (1966). El mundo como artefacto tomás maldonado En El foco del diseño ambiental . 26.
- Monje, C. (2011). *https://www.uv.mx*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Montoya, O. (Septiembre de 2008). *http://revistas.utp.edu.co/*. Obtenido de <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/3235/1825>
- Murillo, H. (2010). Misión del docente: propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. *Scielo*.
- Okdiario. (24 de Noviembre de 2019). *https://okdiario.com/*. Obtenido de <https://okdiario.com/curiosidades/que-consiste-teoria-del-caos-3360979>
- Ortiz, D. (Abril de 2015). *https://www.researchgate.net/*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/318610946_El_constructivismo_como_teor%C3%ADa_y_metodo_de_ense%C3%B1anza
- Romero, F. (2009). APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y CONSTRUCTIVISMO. *Temas para la Educación*.
- Salinas, J., & Gómez, J. (Mayo de 2018). *https://www.researchgate.net*. Obtenido de [325004636_La_investigacion_cualitativa_en_la_comunicacion_y_sociedad_digital_nuevos_retos_y_oportunidades_Qualitative_research_in_communication_and_digital_society_new_challenges_and_opportunities](https://www.researchgate.net/publication/325004636_La_investigacion_cualitativa_en_la_comunicacion_y_sociedad_digital_nuevos_retos_y_oportunidades_Qualitative_research_in_communication_and_digital_society_new_challenges_and_opportunities)

- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México DF: Mc Graw Hill Education.
- Sepúlveda Ruíz, M., & Calderón Almendros, I. (2007). *Las TIC y los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/2195Ruiz.pdf>
- Sierra, M. (Enero de 2012). <https://www.uaeh.edu.mx>. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/tipos_investigacion.pdf
- Suntásig, P. (2014). <http://dspace.utb.edu.ec>. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2135/1/TESIS%20CULTURA%20DIGITAL%20PATRICIO%20SUNTASIG.pdf>
- Vega, O. (2012). Efectos colaterales de la obsolescencia tecnología. *Dialnet*.

Anexos

Modelo de encuesta aplicada a docentes.

El objetivo de esta encuesta es saber si el uso de herramientas tecnológicas es de gran importancia en las actividades educativas que se desarrollan en la Universidad Politécnica Salesiana, porque hoy en día existen un gran número de estrategias pedagógicas de aprendizaje aplicado hacia diversos entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Por favor, señale con una X la respuesta que mejor se ajusta a su opinión.

1. ¿Indique cuál es el grado de utilización de herramientas tecnológías durante sus clases?

a. Entre el 100% y 75%		b. Entre el 75% y 50%	
c. Entre el 50% y 25%		d. El 0%	

2. ¿Cuál es el propósito de utilizar recursos o materiales de apoyo en el aula de clase? Marque una opción.

a. Para avanzar rápidamente en el plan analítico de contenidos	
b. Para salir de la dinámica convencional de uso del pizarrón	
c. Para profundizar la explicación de contenidos en el salón de clase	
d. Para promover la interacción profesor-estudiante	

3. ¿Cómo es la respuesta de los estudiantes cuando se utiliza los recursos tecnológicos en el aula?

a. Muy favorable		b. Favorable	
c. Medianamente favorable		d. Poco favorable	

4. Desde su perspectiva, ¿Cuál es el aporte que tienen los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

a. Facilita la transferencia de conocimiento		b. Es un complemento para la explicación de la clase	
--	--	--	--

c. Es un elemento distractor para la transferencia de conocimiento		d. Es una opción para romper el esquema convencional de una clase.	
--	--	--	--

5. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen en el aprendizaje y rendimiento académico del estudiante?

a. Sí		b. No	
-------	--	-------	--

6. ¿Considera usted que el uso de la tecnología por parte de los alumnos durante el proceso de aprendizaje afecta directamente a su nivel de reflexión, y les convierte en dependientes?

a. Sí		b. Quizás		c. No	
-------	--	-----------	--	-------	--

7. ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios en su labor docente? Ya sea para la gestión de tareas, promedios, exámenes.

a. Siempre		b. Rara vez	
c. Una vez por semana		d. Nunca	

8. ¿Cree usted que los ambientes y bibliotecas virtuales de la universidad es utilizada correctamente por los estudiantes?

a. Sí		b. Quizás		c. No	
-------	--	-----------	--	-------	--

9. ¿Qué espacios de comunicación digital utiliza usted para comunicarse con los alumnos?

a. Whatsapp		b. Facebook	
c. Correo electrónico personal (Gmail, Hotmail, Outlook, etc.)		d. Plataforma Universitaria (AVAC) / Correo electrónico institucional	

10. ¿Cree que es necesario una capacitación general (docentes y estudiantes) en cuanto a la informática y tecnología en la Universidad?

a. Sí		b. Quizás		c. No	
-------	--	-----------	--	-------	--

11. ¿Considera que el uso de las Tic son indispensables como herramienta para los procesos de enseñanza-aprendizaje?

a. Muy de acuerdo		b. De acuerdo	
c. Indiferente		d. Desacuerdo	

12. ¿Considera que los docentes están en la obligación de actualizar sus conocimientos en el área de gestión de actividades didácticas mediante Tics?

a. Muy de acuerdo		b. De acuerdo	
c. Indiferente		d. Desacuerdo	

¡Muchas gracias por su colaboración!

**Tablas y Gráficos de encuestas realizada a docentes.
Tabla 1.**

Pregunta 1. ¿Indique cuál es el grado de utilización de herramientas tecnológicas durante sus clases?

Opciones	Total docentes
a. Entre el 100% y 75%	17
b. Entre el 75% y 50%	3
c. Entre el 50% y 25%	3
d. El 0%	1
TOTAL	24

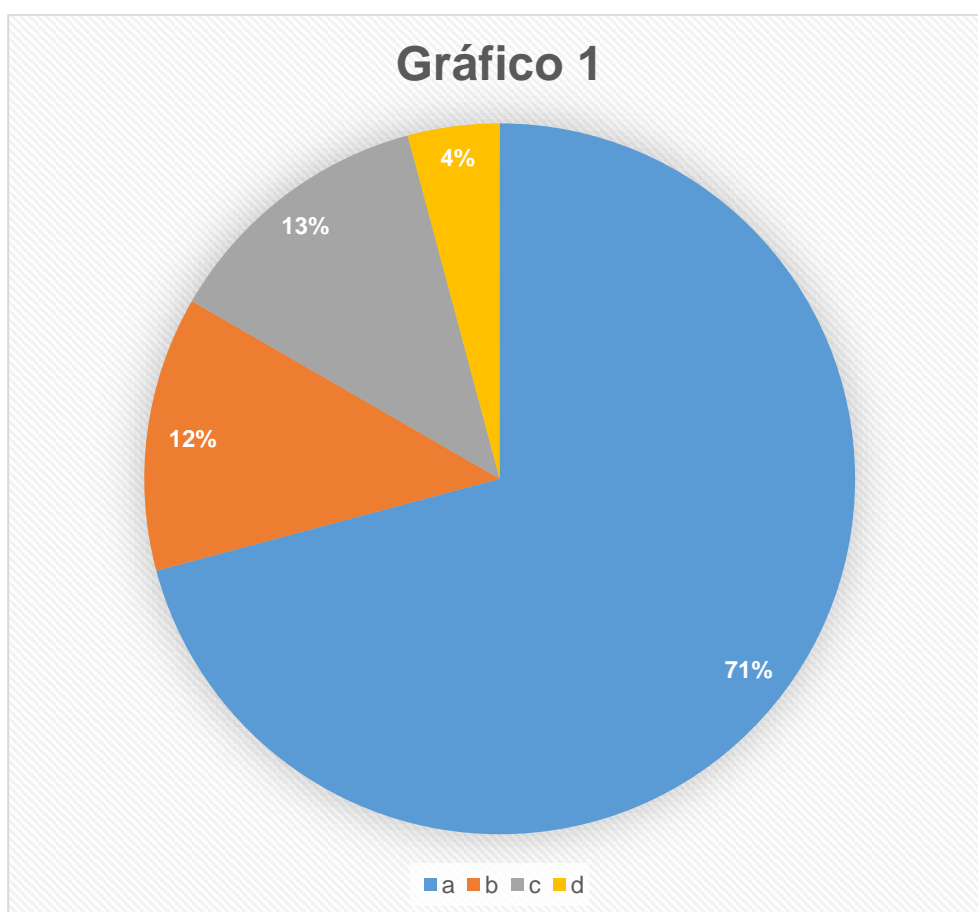


Figura 1. Resultados obtenidos de la pregunta 1 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 2.

Pregunta 2. ¿Cuál es el propósito de utilizar recursos o materiales de apoyo en el aula de clase? Marque una opción.

Opciones	Total docentes
a. Para avanzar rápidamente en el plan analítico de contenidos	8
b. Para salir de la dinámica convencional de uso del pizarrón	2
c. Para profundizar la explicación de contenidos en el salón de clase	8
d. Para promover la interacción profesor-estudiante	6
TOTAL	24

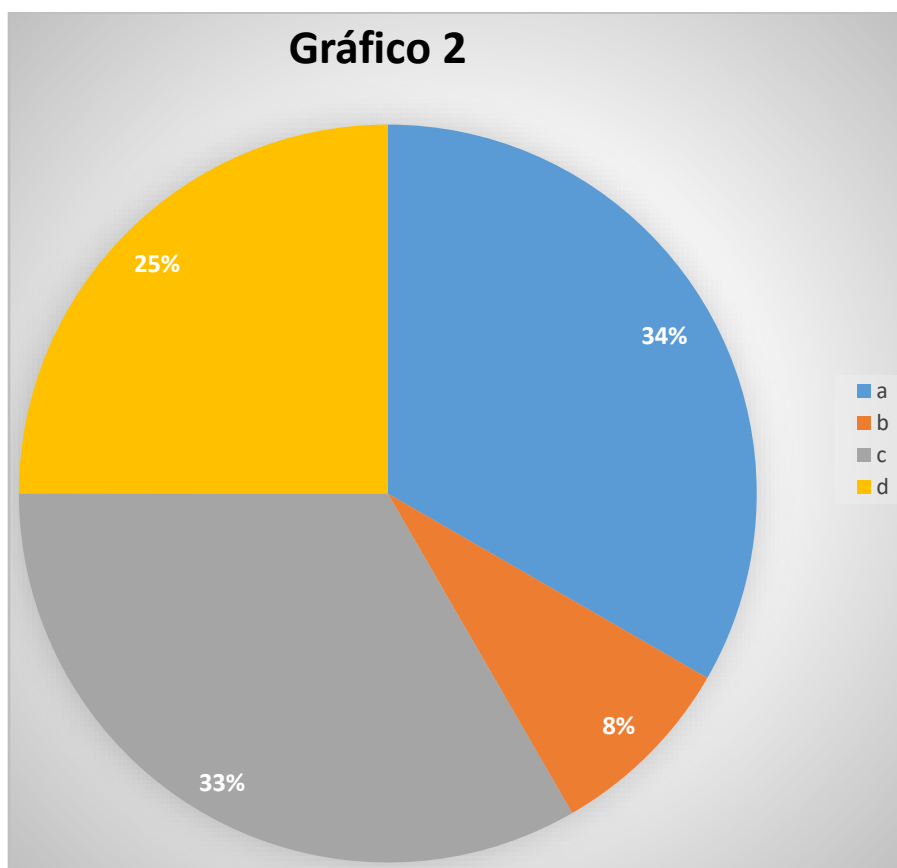


Figura 2. Resultados obtenidos de la pregunta 2 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 3.

Pregunta 3. ¿Cómo es la respuesta de los estudiantes cuando se utiliza los recursos tecnológicos en el aula?

Opciones	Total docentes
a. Muy favorable	16
b. Favorable	7
c. Medianamente favorable	1
d. Poco favorable	0
TOTAL	24

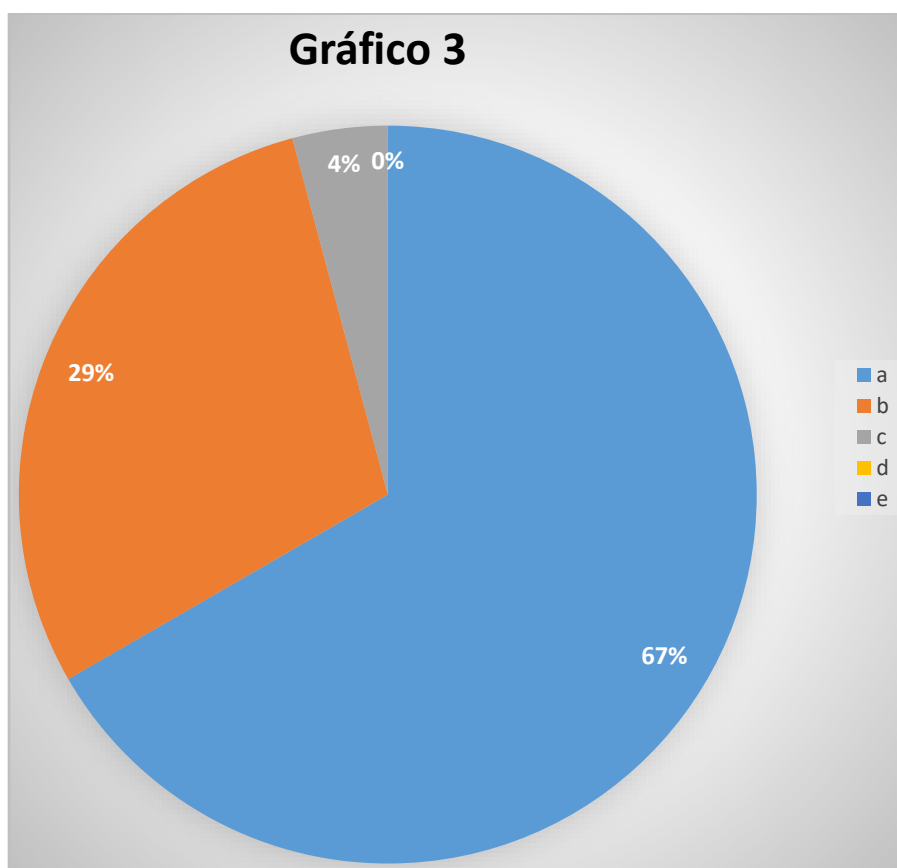


Figura 3. Resultados obtenidos de la pregunta 3 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 4.

Pregunta 4. Desde su perspectiva, ¿Cuál es el aporte que tienen los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Opciones	Total docentes
a. Facilita la transferencia de conocimiento	12
b. Es un complemento para la explicación de la clase	9
c. Es un elemento distractor para la transferencia de conocimiento	0
d. Es una opción para romper el esquema convencional de una clase.	3
TOTAL	24

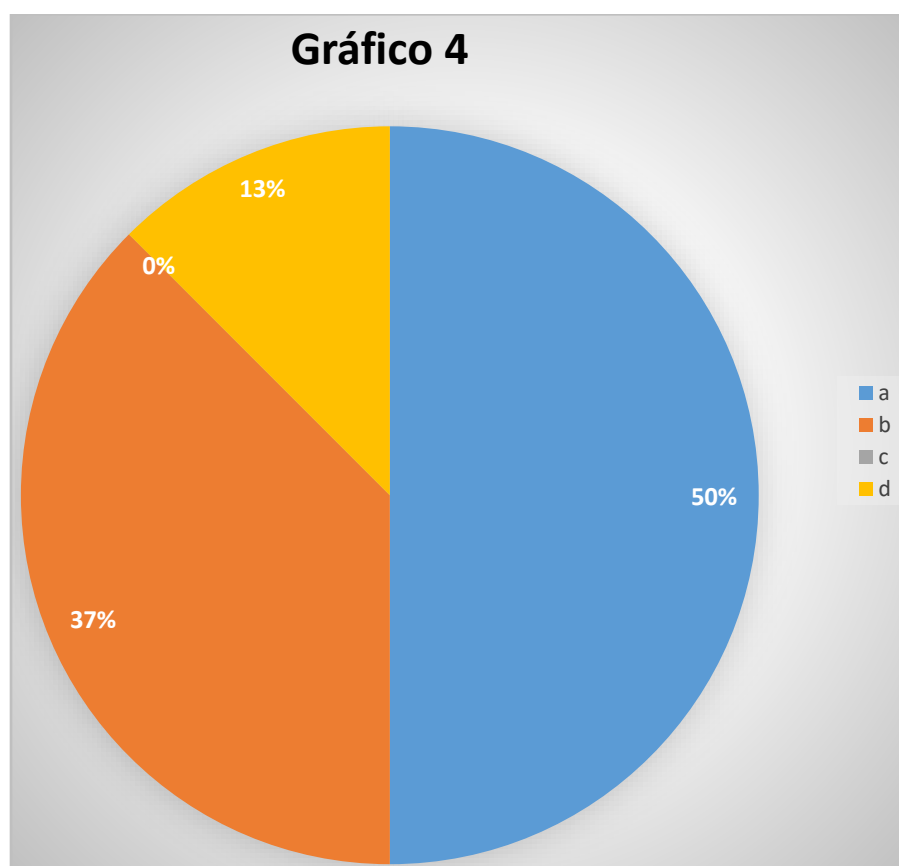


Figura 4. Resultados obtenidos de la pregunta 4 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 5.

Pregunta 5. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen en el aprendizaje y rendimiento académico del estudiante?

Opciones	Total docentes
a. Sí	21
b. No	3
TOTAL	24

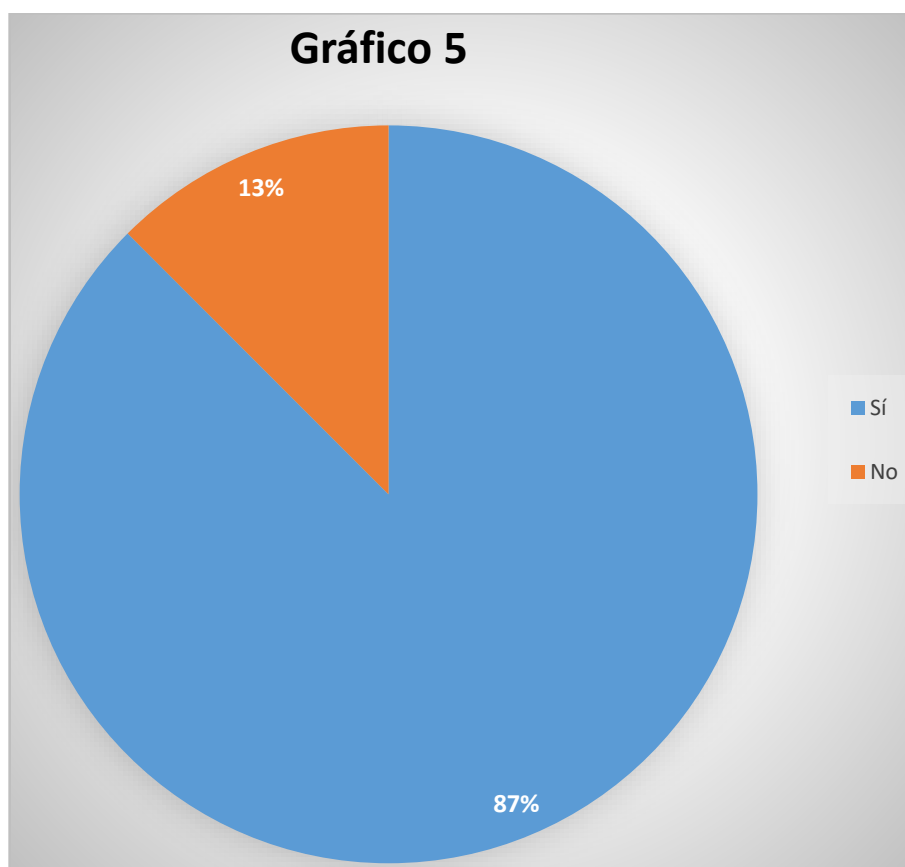


Figura 5. Resultados obtenidos de la pregunta 5 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 6.

Pregunta 6. ¿Considera usted que el uso de la tecnología por parte de los alumnos durante el proceso de aprendizaje afecta directamente a su nivel de reflexión, y les convierte en dependientes?

Opciones	Total docentes
a. Sí	6
b. Quizás	13
c. No	5
TOTAL	24

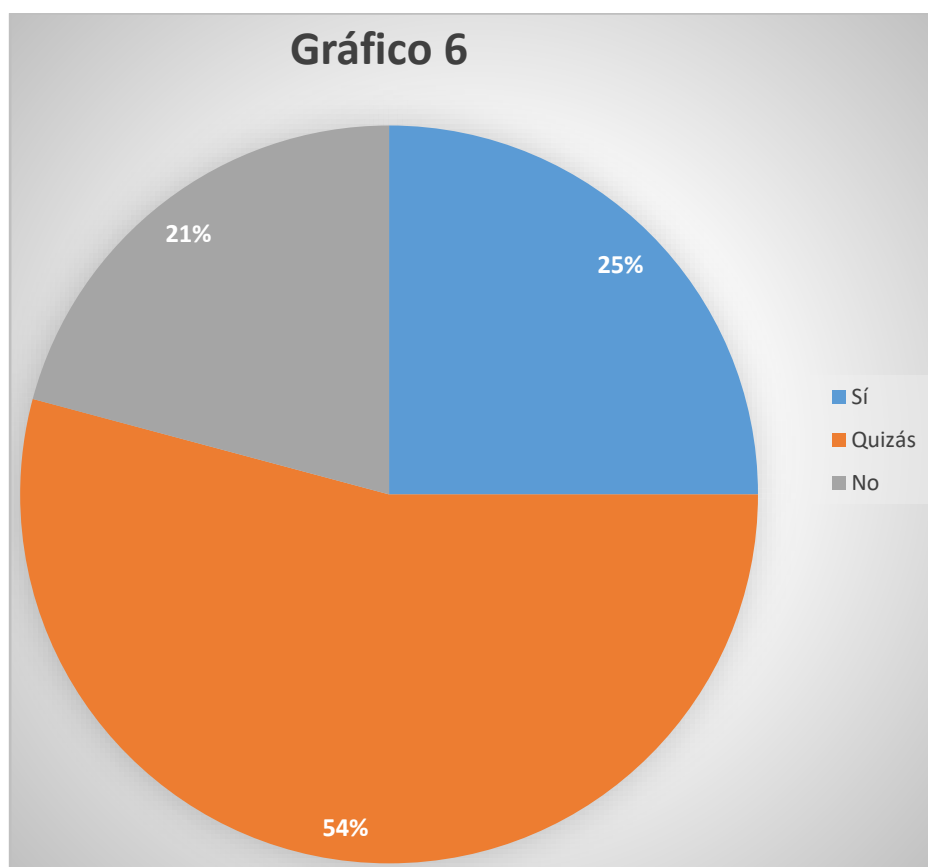


Figura 6. Resultados obtenidos de la pregunta 6 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 7.

Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios en su labor docente? Ya sea para la gestión de tareas, promedios, exámenes.

Opciones	Total docentes
a. Siempre	16
b. Rara vez	7
c. Una vez por semana	1
d. Nunca	0
TOTAL	24

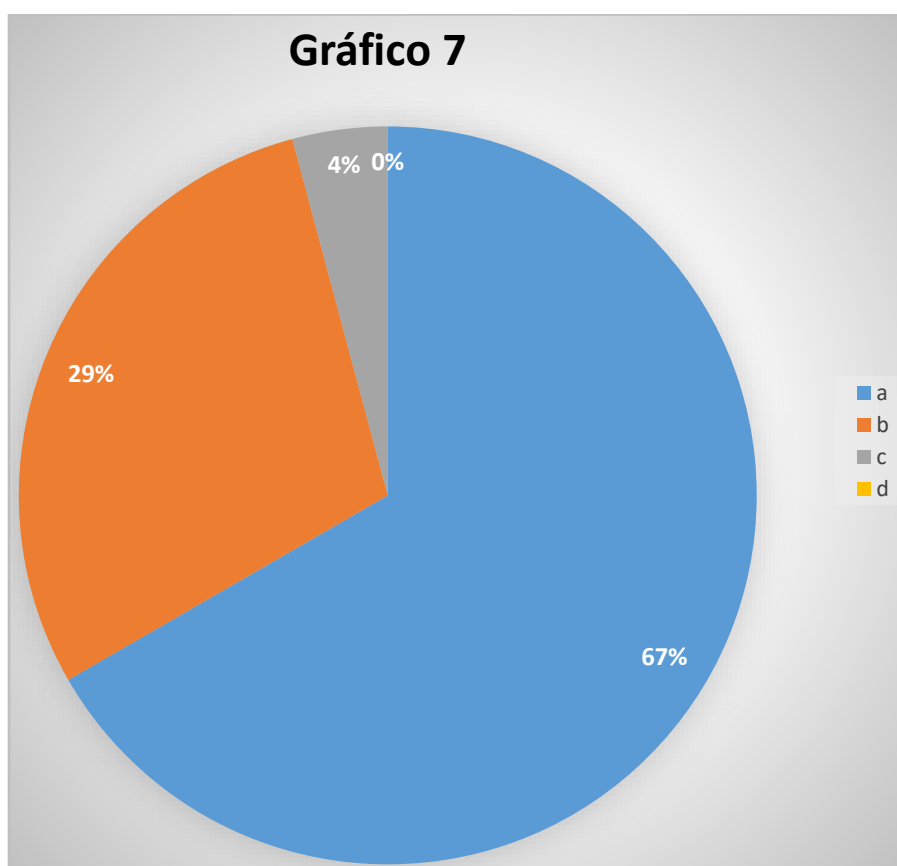


Figura 7. Resultados obtenidos de la pregunta 7 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 8.

Pregunta 8. ¿Cree usted que los ambientes y bibliotecas virtuales de la universidad es utilizada correctamente por los estudiantes?

Opciones	Total docentes
a. Sí	6
b. Quizás	4
c. No	14
TOTAL	24

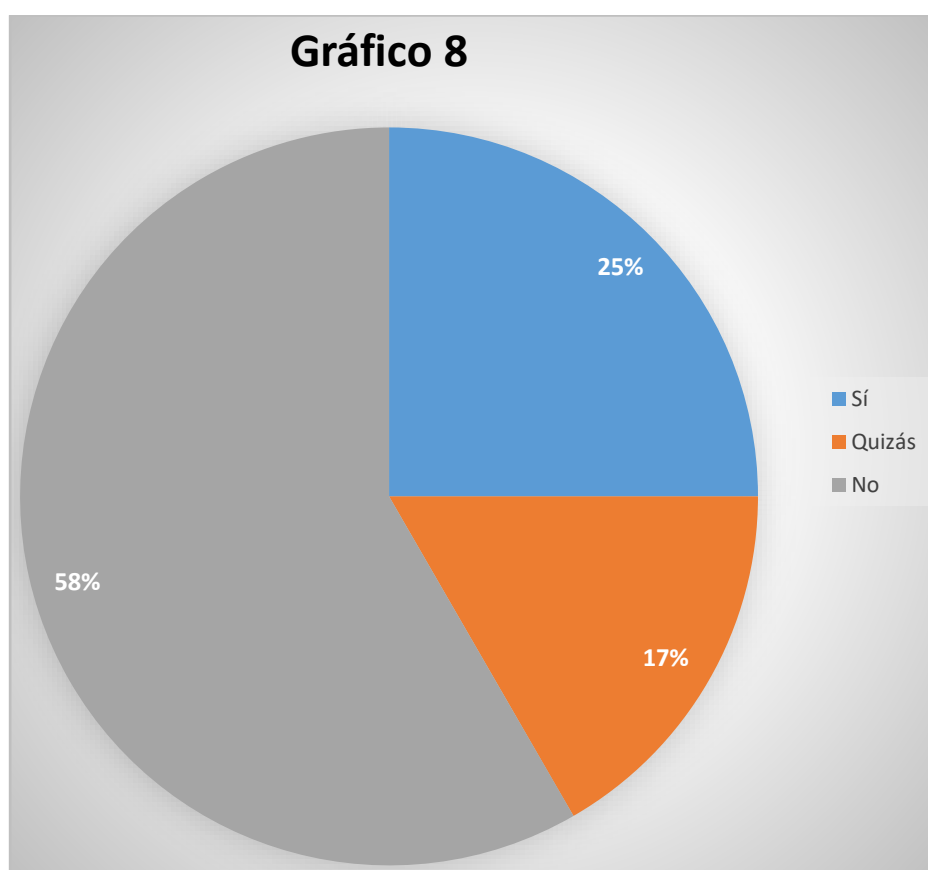


Figura 8. Resultados obtenidos de la pregunta 8 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 9.

Pregunta 9. ¿Qué espacios de comunicación digital utiliza usted para comunicarse con los alumnos?

Opciones	Total docentes
a. Whatsapp	7
b. Facebook	1
c. Correo electrónico personal (Gmail, Hotmail, Outlook, etc.)	3
d. Plataforma Universitaria (AVAC) / Correo electrónico institucional	13
TOTAL	24

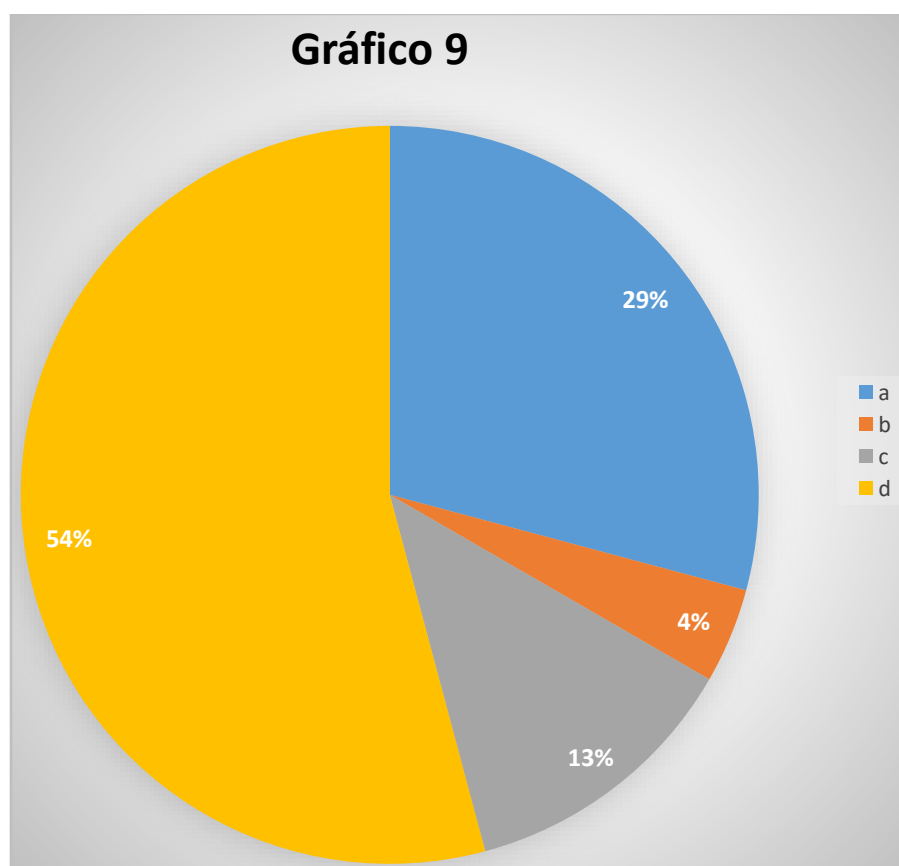


Figura 9. Resultados obtenidos de la pregunta 9 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 10.

Pregunta 10. ¿Cree que es necesario una capacitación general (docentes y estudiantes) en cuanto a la informática y tecnología en la Universidad?

Opciones	Total docentes
a. Sí	18
b. Quizás	5
c. No	1
TOTAL	24

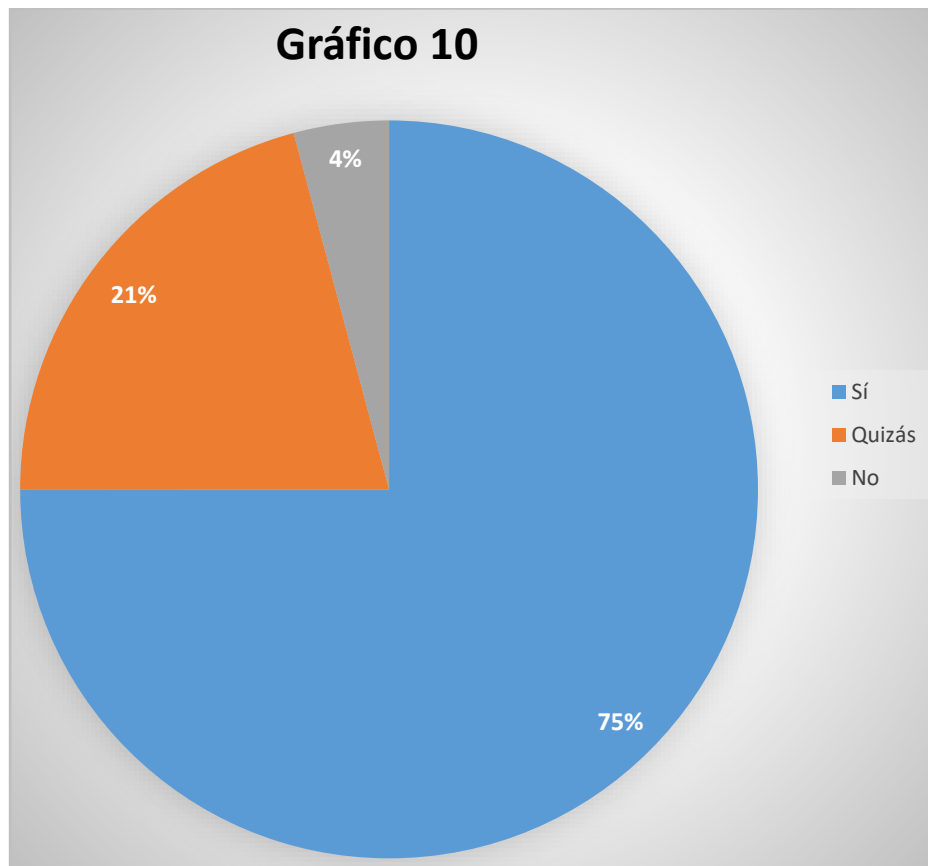


Figura 10. Resultados obtenidos de la pregunta 10 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 11.

Pregunta 11. ¿Considera que el uso de las Tic son indispensables como herramienta para los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Opciones	Total docentes
a. Muy de acuerdo	13
b. De acuerdo	10
c. Indiferente	0
d. Desacuerdo	1
TOTAL	24

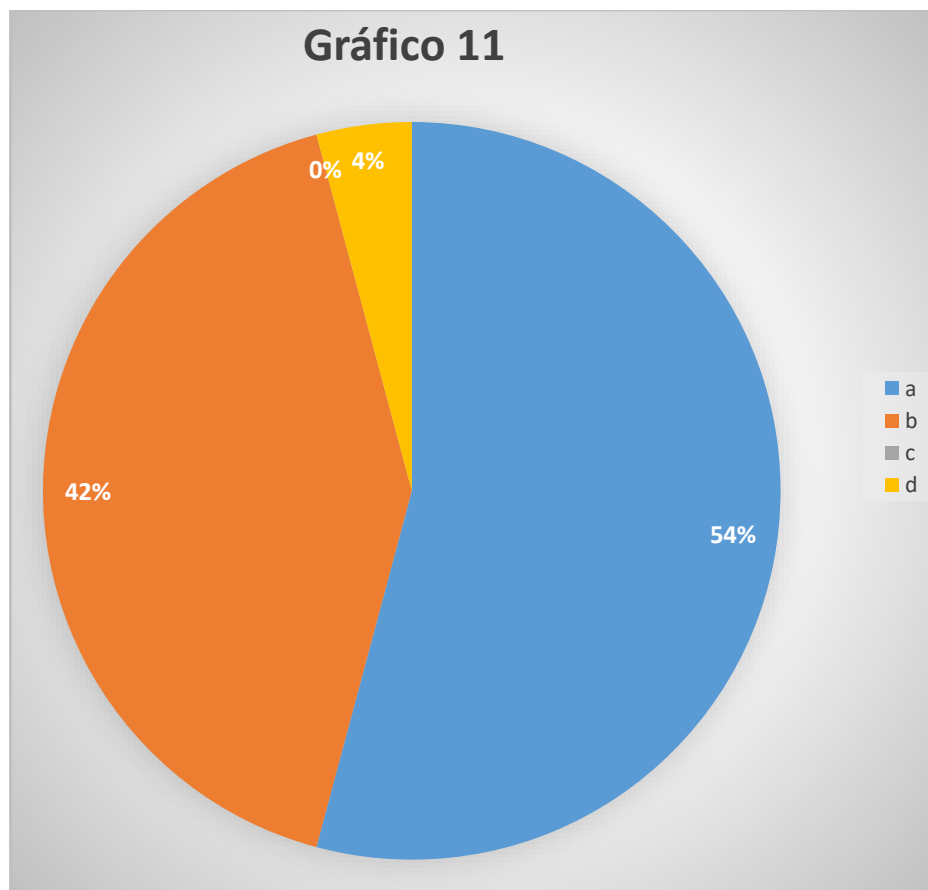


Figura 11. Resultados obtenidos de la pregunta 11 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 12.

Pregunta 12. ¿Considera que los docentes están en la obligación de actualizar sus conocimientos en el área de gestión de actividades didácticas mediante Tics?

Opciones	Total docentes
a. Muy de acuerdo	16
b. De acuerdo	7
c. Indiferente	1
d. Desacuerdo	0
TOTAL	24

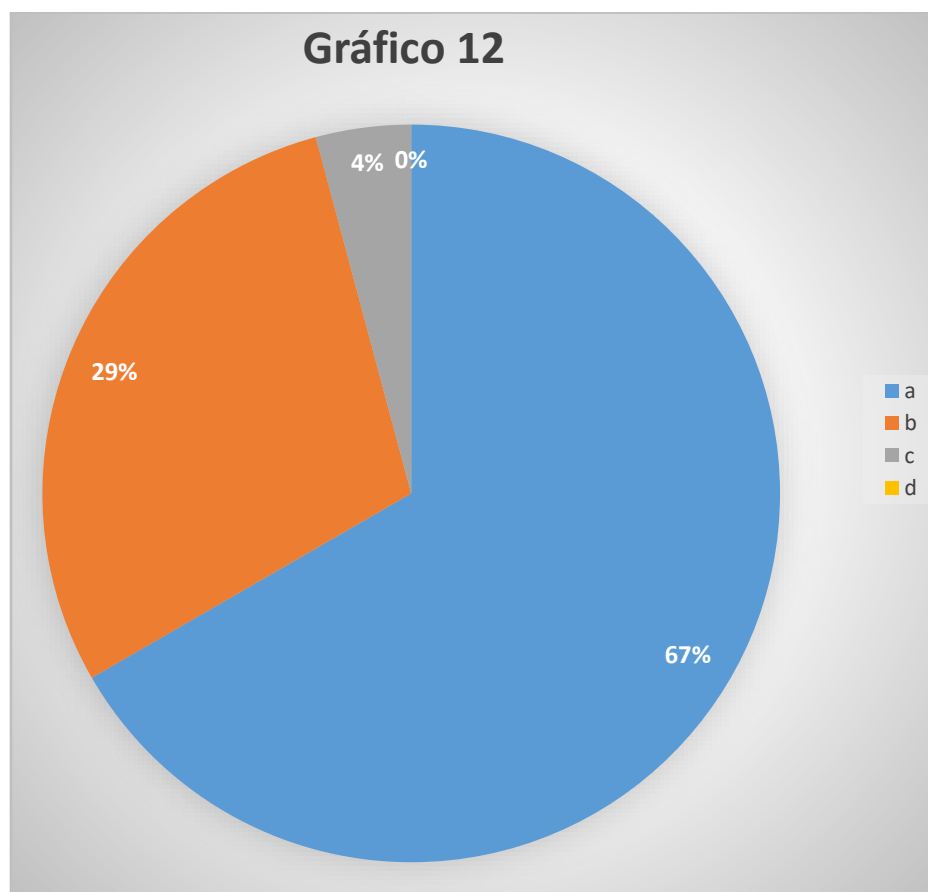


Figura 12. Resultados obtenidos de la pregunta 12 realizada a los docentes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Modelo de Encuesta aplicada a estudiantes

¿Mencione cuantas veces al día mira la pantalla del dispositivo móvil para ver las notificaciones?

- a. 10 veces al día
- b. 20 veces al día
- c. 30 veces al día
- d. 40 veces al día

¿Mediante que dispositivo accede a fuentes de información? Marque todo lo que corresponda

a. Ordenador personal en casa	<input type="checkbox"/>	b. Smartphone	<input type="checkbox"/>
c. Tablets	<input type="checkbox"/>	d. Computadora en mi lugar de trabajo	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	e. Cyber	<input type="checkbox"/>

¿Por qué cree usted que el uso de estas herramientas tecnológicas es importante para el método de enseñanza-aprendizaje?

- a. Porque ayuda a tener buenas calificaciones
- b. Porque nos sirve para anotar las clases de cada materia
- c. Porque mediante el usos de redes sociales se facilita el aprendizaje
- d. Agilita o reduce el tiempo de estudio

¿Cuánto tiempo ha estado utilizando dispositivos tecnológicos para acceder a información en la red?

- a. Menos de un año
- b. Entre uno y tres años
- c. Entre tres y cinco años
- d. Más de cinco años

¿Aprenderías de una mejor manera si tomas nota de la clase directamente en tu celular?

	Sí	No
	Sí	No
	Sí	No
	Sí	No

¿Prefieres tomar fotos de la pizarra o diapositivas que se dan en clase para luego estudiarlas?

¿El uso del celular incide en el aprendizaje del estudiante?

¿Prefieres grabar audio o video en la clase para luego revisar en casa o estudiar con ese material?

¿Consideras que los docentes deben prohibir el uso de dispositivos móviles durante sus horas de clase para una mejor comprensión de la clase?

- a. Muy probable
- b. Algo probable
- c. No es probable en absoluto
- d. Depende del docente

¿Considera que un Smartphone es de mucha utilidad para prepararse antes de rendir un examen?

¿Crees que se la información que circula en Internet y redes sociales es totalmente confiable?

	Sí	No
	Sí	No

¿Utiliza usted los ambientes y bibliotecas virtuales que facilita la Universidad?

- a. Sí
- b. No
- c. A veces
- d. Solo cuando el profesor me lo dice

Tablas y Gráficos de encuestas realizado a estudiantes
Tabla 13.

Pregunta 1. ¿Mencione cuantas veces al día mira la pantalla del dispositivo móvil para ver las notificaciones?

Opciones	Total estudiantes
a. 10 veces al día	6
b. 20 veces al día	26
c. 30 veces al día	12
d. 40 veces al día	16
TOTAL	60

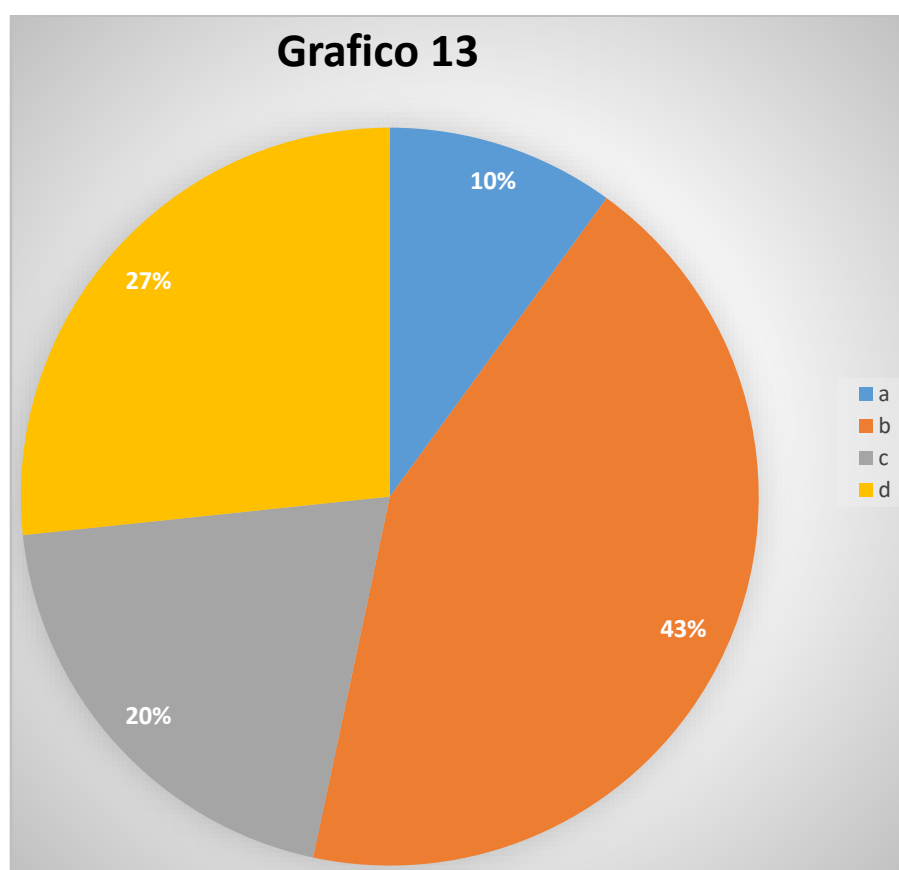


Figura 13. Resultados obtenidos de la pregunta 1 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 14.

**Pregunta 2. ¿Mediante que dispositivo accede a fuentes de información?
Marque todo lo que corresponda**

Opciones	Total estudiantes
a. Smartphone	41
b. Ordenador personal	10
c. Tablet	3
d. Computadora lugar de trabajo	6
e. Cyber	1
TOTAL	60

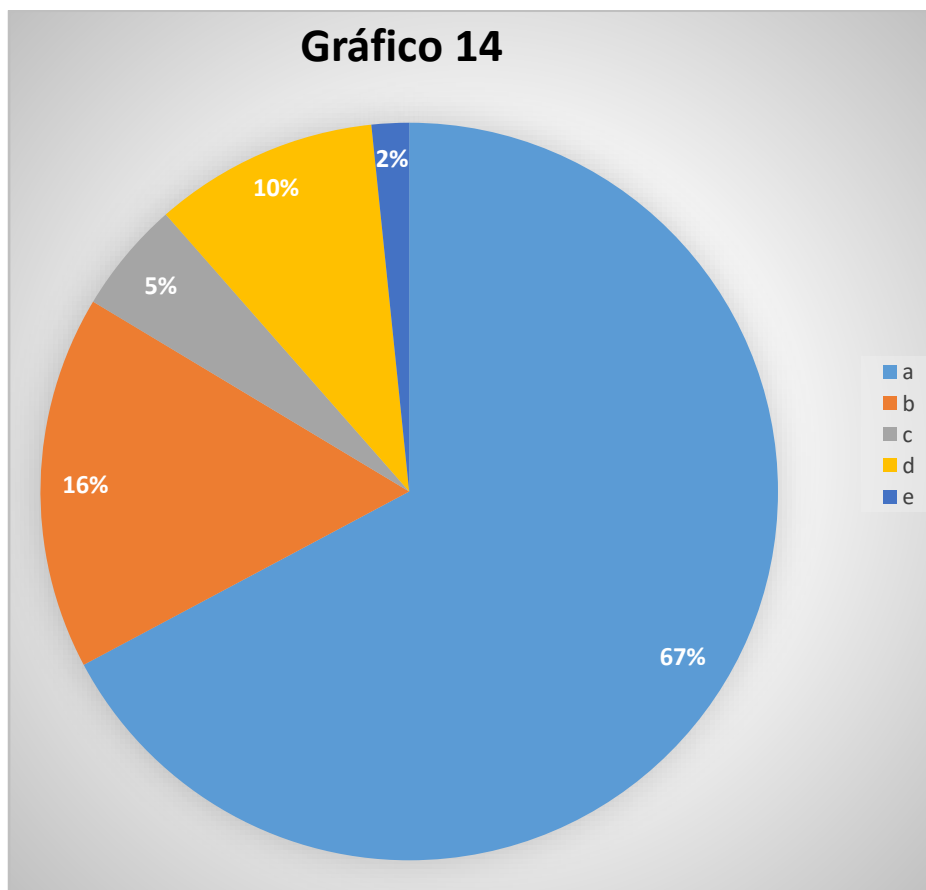


Figura 14. Resultados obtenidos de la pregunta 2 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 15.

Pregunta 3. ¿Por qué cree usted que el uso de estas herramientas tecnológicas son importantes para el método de enseñanza-aprendizaje?

Opciones	Total estudiantes
a. Porque ayuda a tener buenas calificaciones	1
b. Porque nos sirve para anotar las clases de cada materia	10
c. Porque mediante el uso de redes sociales se facilita el aprendizaje	19
d. Agilita o reduce el tiempo de estudio	30
TOTAL	60

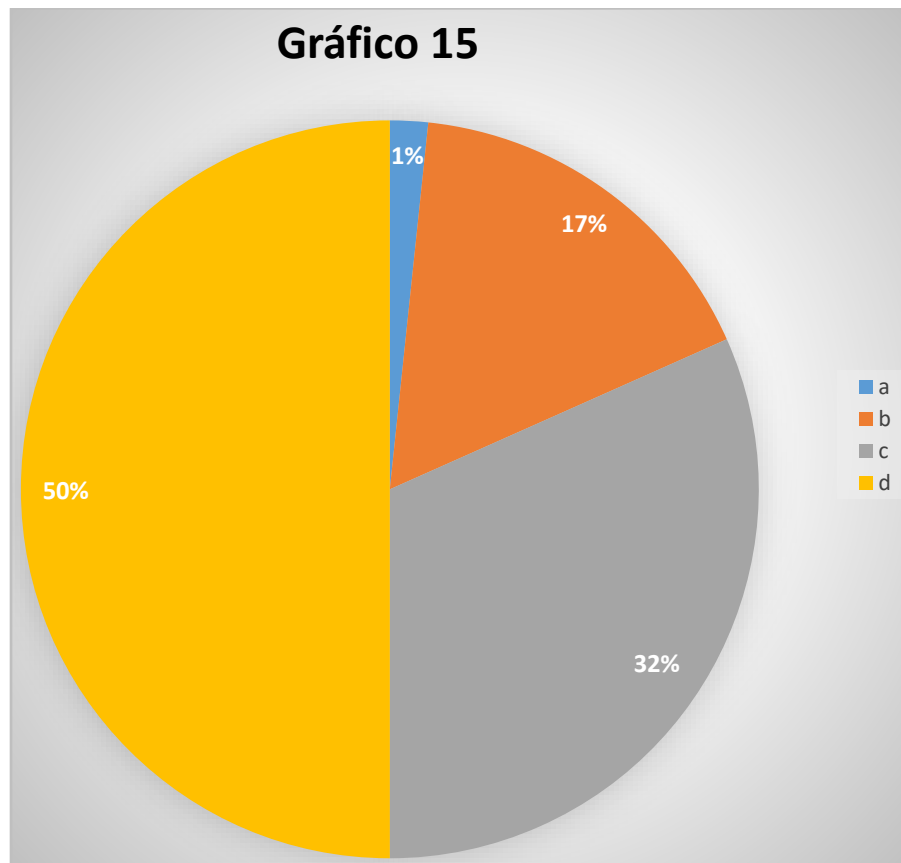


Figura 15. Resultados obtenidos de la pregunta 3 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 16.

Pregunta 4. ¿Cuánto tiempo ha estado utilizando dispositivos tecnológicos para acceder a información en la red?

Opciones	Total estudiantes
a. Menos de un año	0
b. Entre uno y tres años	3
c. Entre tres y cinco años	22
e. Más de cinco años	35
TOTAL	60

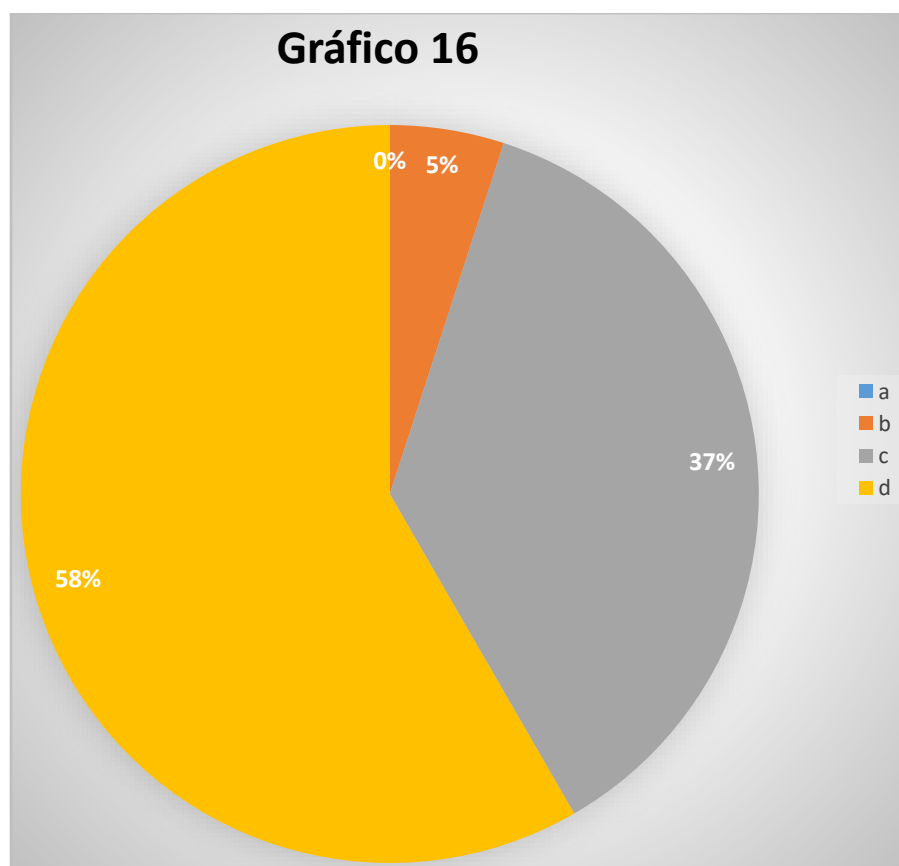


Figura 16. Resultados obtenidos de la pregunta 4 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 17.

Pregunta 5. ¿Aprenderías de una mejor manera si tomas nota de la clase directamente en tu celular?

Opciones	Total estudiantes
a. Sí	29
b. No	31
TOTAL	60

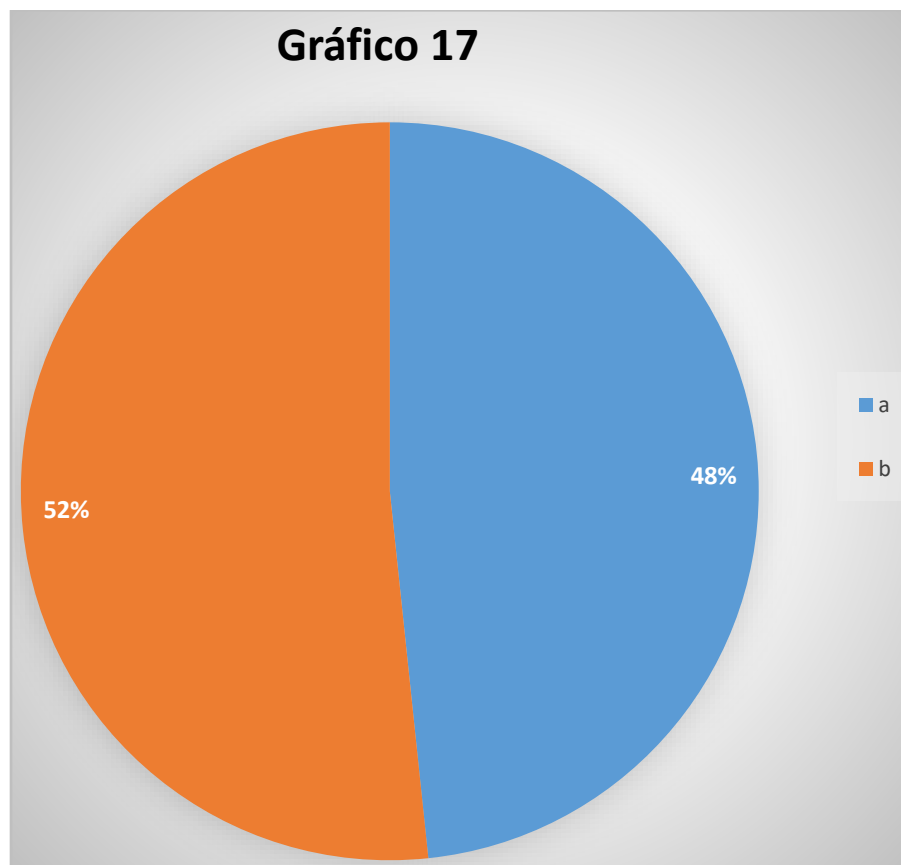


Figura 17. Resultados obtenidos de la pregunta 5 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 18.

Pregunta 6. ¿Prefieres tomar fotos de la pizarra o diapositivas que se dan en clase para luego estudiarlas?

Opciones	Total estudiantes
a. Sí	34
b. No	26
TOTAL	60

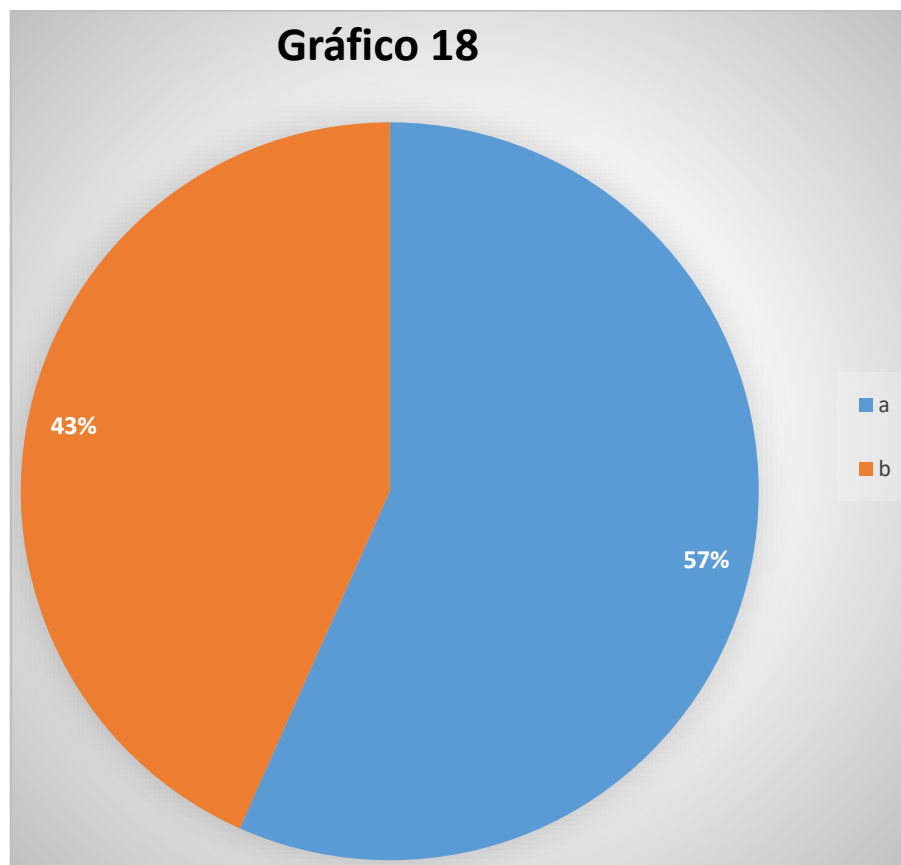


Figura 18. Resultados obtenidos de la pregunta 6 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 19.

Pregunta 7. ¿El uso del celular incide en el aprendizaje del estudiante?

Opciones	Total estudiantes
a. Sí	43
b. No	17
TOTAL	60

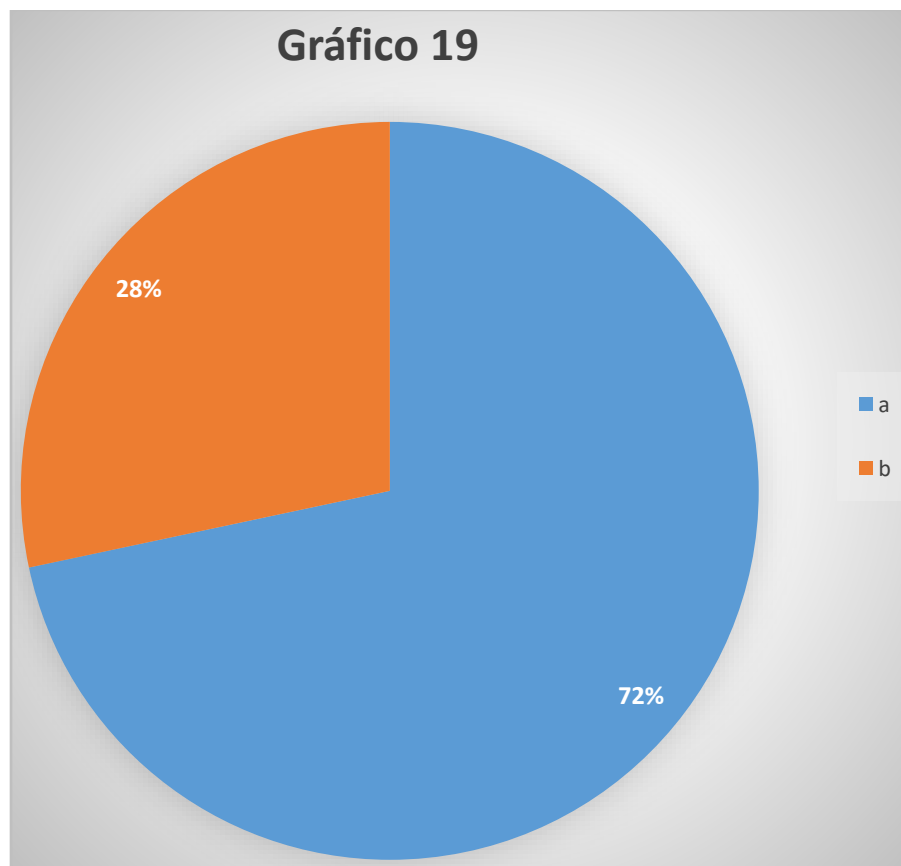


Figura 19. Resultados obtenidos de la pregunta 7 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 20.

Pregunta 8. ¿Prefieres grabar audio o video en la clase para luego revisar en casa o estudiar con ese material?

Opciones	Total docentes
a. Sí	33
b. No	27
TOTAL	60

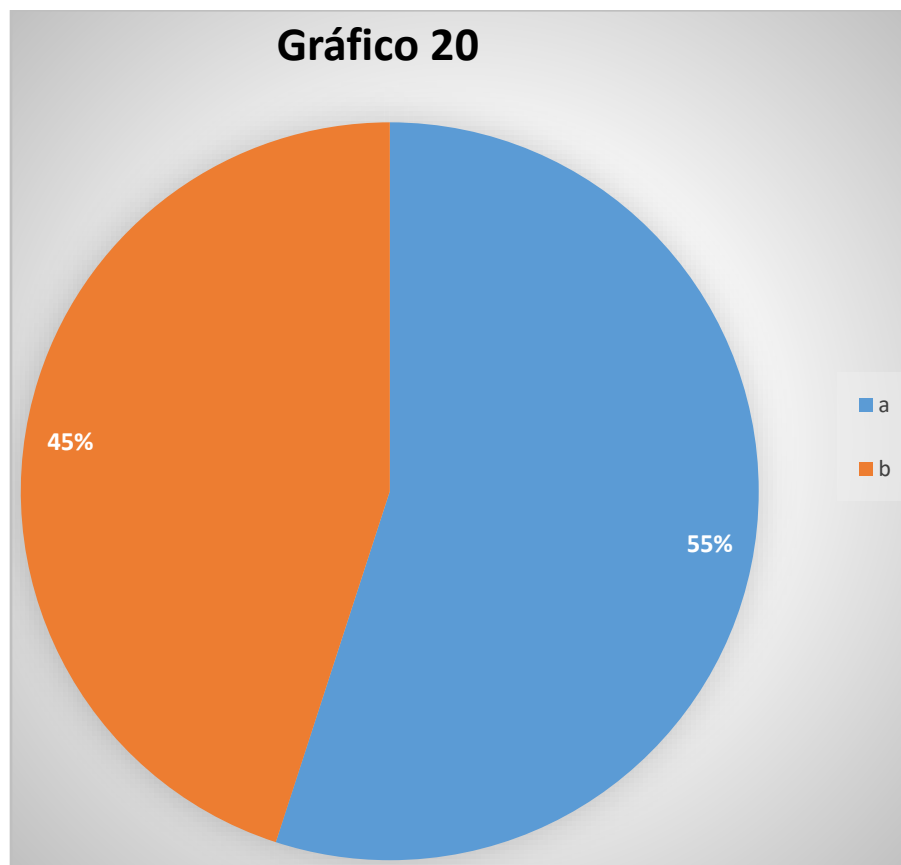


Figura 20. Resultados obtenidos de la pregunta 8 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 21.

Pregunta 9. ¿Consideras que los docentes deben prohibir el uso de dispositivos móviles durante sus horas de clase para una mejor comprensión de la clase?

Opciones	Total estudiantes
a. Muy probable	8
b. Algo probable	14
c. No es probable en absoluto	20
d. Depende del docente	18
TOTAL	60

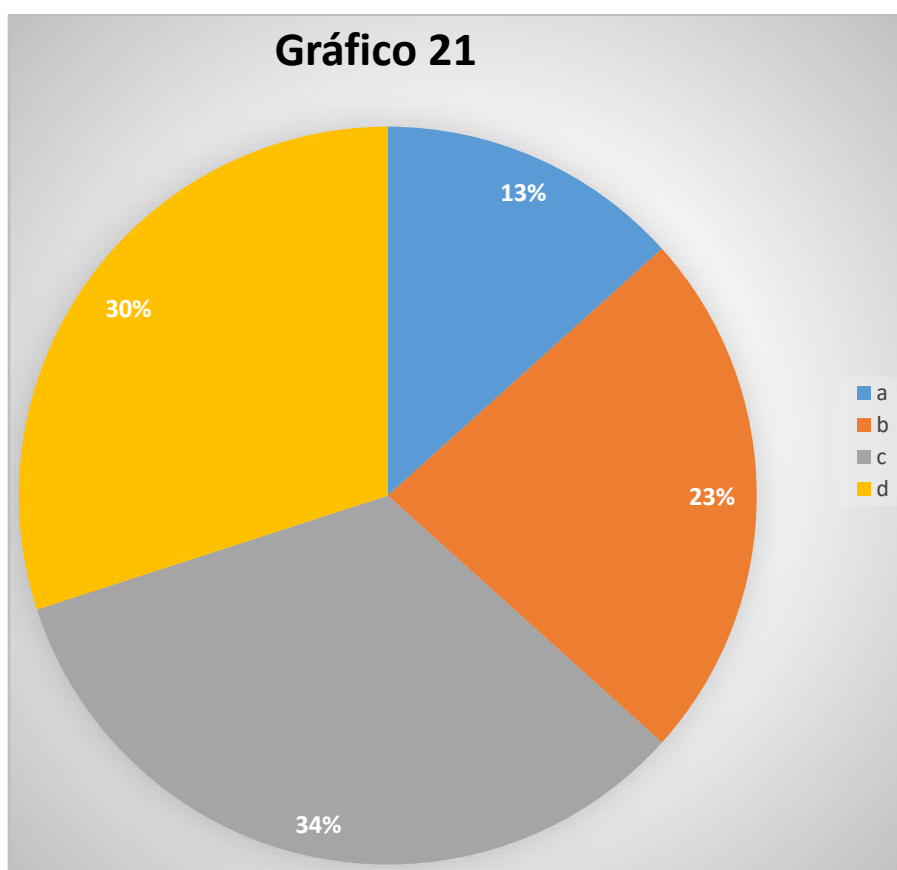


Figura 21. Resultados obtenidos de la pregunta 9 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 22.

Pregunta 10. ¿Considera que un Smartphone es de mucha utilidad para prepararse antes de rendir un examen?

Opciones	Total docentes
a. Sí	42
b. No	18
TOTAL	60

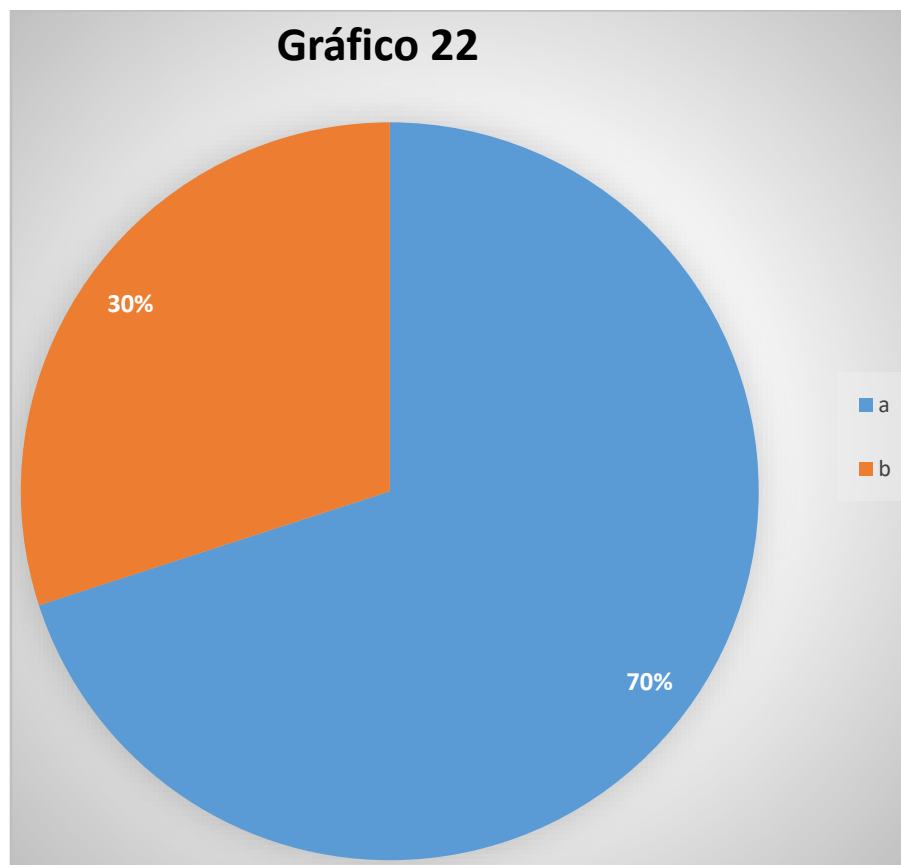


Figura 22. Resultados obtenidos de la pregunta 10 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 23.

Pregunta 11. ¿Crees que se la información que circula en Internet y redes sociales es totalmente confiable?

Opciones	Total docentes
a. Sí	9
b. No	51
TOTAL	60

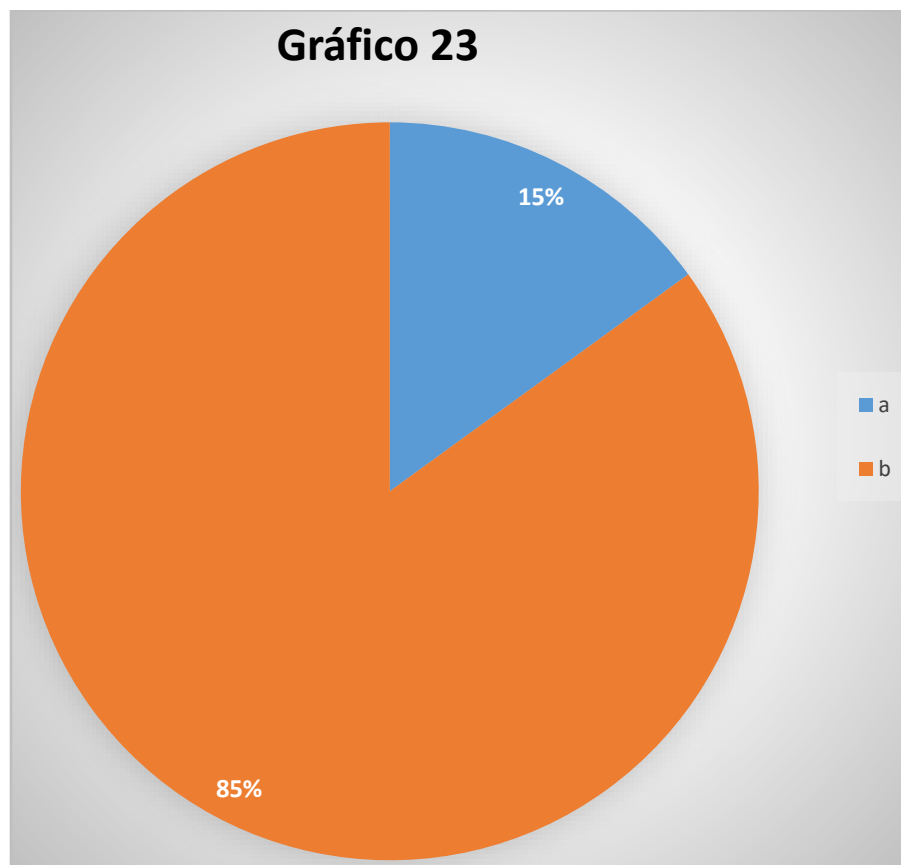


Figura 23. Resultados obtenidos de la pregunta 11 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

Tabla 24.

Pregunta 12. ¿Utiliza usted los ambientes y bibliotecas virtuales que facilita la Universidad?

Opciones	Total estudiantes
a. Sí	18
b. No	1
c. A veces	25
d. Solo cuando el profesor lo dice	16
TOTAL	60

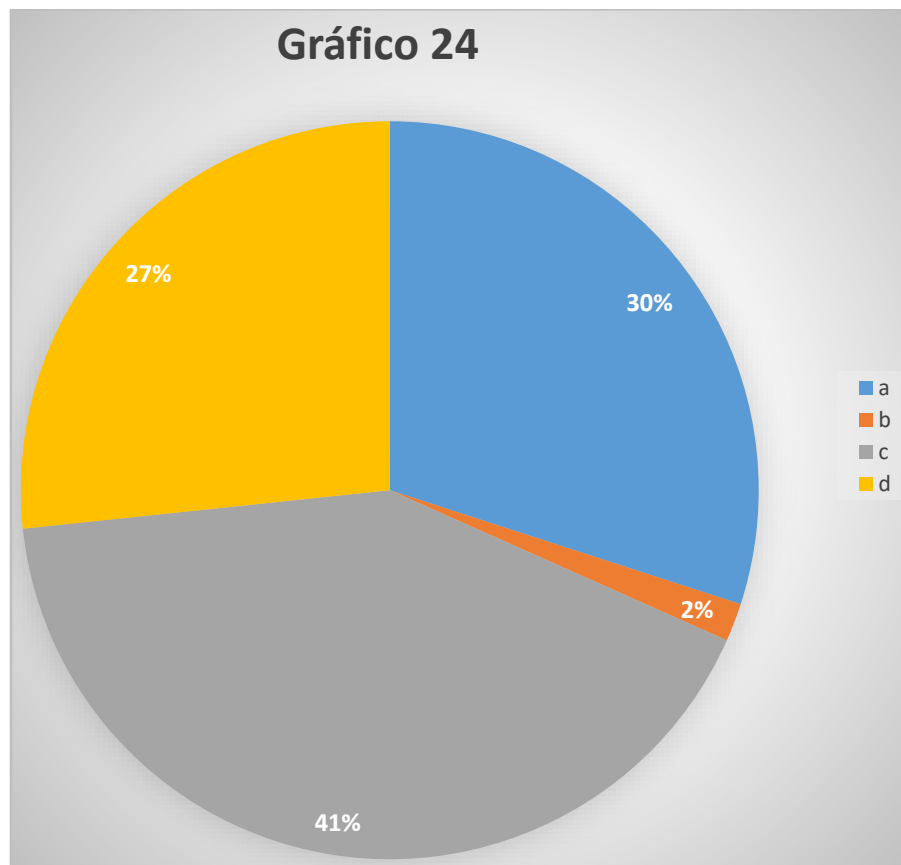


Figura 24. Resultados obtenidos de la pregunta 12 realizada a los estudiantes

Elaborador por: Ivers Geovanny Bedoya Andrade

