

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA:
COMUNICACIÓN SOCIAL

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:
PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN PARA LA CONVIVENCIA DE LAS
PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN
SOCIAL TURI-CUENCA

AUTORAS:
LEIDY VIVIANA LOZANO BUITRAGO
KELLY ANDREA RIERA ENCALADA

TUTOR:
MAURO ALONSO RUÍZ VINUEZA

Quito, febrero de 2020

Cesión de derechos de autor

Nosotras Leidy Viviana Lozano Buitrago, con documento de identificación N.º 1756347025 y Kelly Andrea Riera Encalada, con documento de identificación N.º 1718519869, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras del trabajo de grado intitulado: PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN PARA LA CONVIVENCIA DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL TURI-CUENCA, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Comunicación Social, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Leidy Viviana Lozano Buitrago

1756347025

Quito, Febrero de 2020



Kelly Andrea Riera encalada

1718519869

Quito, Febrero de 2020

Declaratoria de coautoría del docente tutor/a

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el artículo académico, PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN PARA LA CONVIVENCIA DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL TURICUENCA realizado por Kelly Andrea Riera Encalada y Leidy Viviana Lozano Buitrago, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Febrero 2020



Mauro Alonso Ruiz Vinueza

1708071046

Autorización de publicación de la información brindada por parte del SNAI



Memorando Nro. SNAI-DTRC-2019-2210-M
Quito, D.M., 06 de noviembre de 2019

PARA: Sra. Abg. Maria Belen Cabrera Aguirre
Directora del Centro de Privación de Libertad - Centro Regional Sierra Centro Sur Turi

ASUNTO: Ingreso viernes, 8 de noviembre 2019, desarrollar trabajo de investigación en el Centro de Privación de Libertad Regional Turi,

De mi consideración:

En atención a correo electrónico de 5 de noviembre 2019, remitido por las señoritas Kelly Andrea Riera Encalada con CC: 1718519869 y Leidy Viviana Lozano Buitrago con CC: 1756347025, egresadas de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana, donde solicitan autorización para aplicar una entrevista a un funcionario de su Centro del área de comunicación social y desarrollar su trabajo de titulación previo a la obtención de su título de Licenciada en Comunicación Social, con el tema en su artículo académico: "Plan Estratégico de Comunicación para la Convivencia de las Personas Privadas de Libertad del Centro de Privación de Libertad Regional Sierra Centro Sur Turi".

La información que se proporcione, tendrá fines netamente académicos.

Al respecto, sirvase autorizar el ingreso de las estudiantes en mención, para el viernes, 8 de noviembre 2019, a partir de las 09H00.

Se solicita, el acompañamiento del personal de seguridad y líder educativa durante el tiempo que conlleve dicha actividad académica.

Además, se deben cumplir con los protocolos de seguridad, registro, supervisión y revisión.

Con sentimientos de distinguida consideración. Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Abg. Victor German Jacome Mafla

DIRECTOR TÉCNICO DE RÉGIMEN CERRADO

Dedicatoria

Todo este esfuerzo que ahora se ve plasmado en este documento, es gracias a la ayuda de Dios porque me abrió las puertas necesarias para culminar esta etapa, a mis padres, Julieta Buitrago y Guillermo Lozano, quienes con toda su paciencia, amor, confianza, apoyo infinito y comprensión permitieron que cumpla una meta más en mi vida y a mis hermanos Jenny Lozano y Edison Lozano.

A pesar de la distancia y de no tenerlos junto a mí, siempre mis logros y metas serán también tuyas, gracias por criarme con valores y principios.

También este logro es dedicado a mi compañero de vida Esteban Ramos, quien me ha acompañado en este largo y arduo camino, y a su familia que ha sido un puntal muy importante para culminar esta meta.

Por último, a mi hija Julieta Ramos Lozano, que es el motor que me impulsa a seguir luchando y creciendo como profesional y como madre para en un futuro poder forjar su crecimiento.

Viviana Lozano

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios porque fue quien me dio la fuerza necesaria para culminar la carrera, a mis padres, Miguel Riera y Rosario Encalada y mi hermano Kevyn Riera porque fueron mi guía y mi soporte en momentos de dificultad.

En especial, dedico este artículo a Emma Torres Riera, mi entrañable hija, quién fue mi compañera de aula durante mi último periodo universitario, aquella niña que es mi motor, mi amor y mi fortaleza siempre.

A las distinguidas autoridades y en especial, a aquellos docentes que jamás me negaron su ayuda al dejarme recibir clases junto a mi hija, los admiro y los respeto.

Kelly Riera Encalada

Agradecimiento

Estamos eternamente agradecidas con la Universidad Politécnica Salesiana, por su excelente nivel académico y permitirnos ser parte de esta gran familia que es la comunidad Salesiana, es un honor haber sido parte de esta digna Institución.

A nuestros profesores que, con su profesionalismo y don de gente, nos formaron para ser unos ciudadanos de bien y con buenas bases académicas.

Un agradecimiento especial a nuestro tutor, Mauro Ruiz, quien ha sido una persona clave para poder desarrollar este proyecto, con su paciencia, amabilidad y conocimiento.

A cada uno de ustedes, nuestra mayor gratitud.

Viviana Lozano

Kelly Riera Encalada

Índice de contenidos

Introducción	1
Metodología	7
Resultados	12
Conclusiones	33
Referencias bibliográficas	37
Anexos	39

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.	21
Tabla 2. Resultado de la información más relevante del Foda.	24
Tabla 3. Información cuantificable del personal y visitas del CRS.	25
Tabla 4. Información sobre la comunicación interna del CRS.	27
Tabla 5. Estrategias de comunicación externa.	27
Tabla 6. Estrategias de publicidad interna.	28
Tabla 7. Estrategias de publicidad externa.	28
Tabla 8. Estrategias de relaciones públicas internas.	28
Tabla 9. Estrategias de relaciones públicas externas.	29
Tabla 10. Síntesis de tácticas y acciones	30
Tabla 11. Cronograma y presupuesto	31
Tabla 12. Control y Seguimiento	31
Tabla 13. Delitos con mayor porcentaje en Turi	40
Tabla 14. Lugar de nacimiento de los ppl en Turi	41
Tabla 15. Distribución de funcionarios en Turi	42
Tabla 16. Visitas a Turi	46

Índice de figuras

Figura 1. Personaje y mensaje	25
Figura 2. Porcentaje de delitos en Turi	41
Figura 3. Porcentaje de lugar de nacimiento de los ppl en Turi	41
Figura 4. Distribución de funcionarios en Turi	42

Índice de anexos

1.1. Anexo 1: Bitácora de recorridos in – situ en el Centro de Rehabilitación	39
1.1.1. Entidades educativas	42
1.1.2. Jornada diaria	44
1.1.3. Actividades Agrícolas	44
1.1.4. Programa de Radio	45
1.1.5. Medios de comunicación entre internos	46
1.1.6. Salud	46
1.1.7. Visitas familiares	46
1.2. Anexo 2: Entrevista a la Lic. Paola Mera, Coordinadora de Comunicación del SNAI	49
1.3. Anexo 3: Fotografías de la visita realizada al CRS en Cuenca y la Entrevista a la Lic. Paola Mera, Coordinadora de Comunicación del SNAI	51
1.4. Anexo 4: Registro de ingreso a la cárcel	53

Resumen

En el Ecuador actualmente existen 55 Centros de Rehabilitación Social (CRS), según el diario El Telégrafo de estos, en 33 CRS, Centros de Detención Provisional (CDP) y Centros de Detención de Contraventores (CDC) se reportan hacinamiento, pues, la capacidad total es de 25.000 presos.

Sin embargo, en la actualidad existen 36.673. Es decir, una tasa de crecimiento del 42% sobre el límite total. (Dirección de Estadísticas y Análisis Económico - Ministerio de Justicia 2017).

En los últimos años los Centros de Rehabilitación Social (CRS), han sido protagonistas de hechos violentos, a causa de riñas por luchas de poder entre personas privadas de libertad (PPL) pertenecientes a grupos o bandas, quienes se realizan diferentes tipos de delitos, como la comercialización de armas y droga.

Desde el proceso comunicativo es necesario considerar un Plan Estratégico que permita promover buenas prácticas comunicativas, para la mejora de la convivencia entre los PPL porque su finalidad es contribuir a que se respete la diversidad y que haya una tolerancia entre las personas que conviven diariamente mientras cumplen sus respectivas condenas en los CRS. La realidad del centro de rehabilitación social en Turi-Cuenca no queda desapercibida, Debido a que, en marzo del 2018, mientras se realizaba un operativo de requisa, policías y fiscales fueron testigos de un crimen entre 2 internos con un arma de fuego.

Palabras clave: Comunicación, Investigación, Convivencia, Rehabilitación, PPL.

Abstract

In Ecuador there are currently 55 Social Rehabilitation Centers (CRS), of which according to the newspaper El Telegraph in 33 CRS, Provisional Detention Centers (CDP) and Centers for Detention of Offenders (CDC) overcrowding is reported. The total capacity is 25,000 prisoners, but there are currently 36,673. A 42% growth rate over the total limit. (Directorate of Statistics and Economic Analysis of the Ministry of Justice 2017).

In recent years, the Social Rehabilitation Centers (CRS) have been protagonists of violent events, due to quarrels or power struggles between persons deprived of liberty (PPL) and gangs, which are responsible for different types of crimes such as arms and drug marketing.

From the communication it is necessary to consider a Strategic Communication Plan for the improvement of coexistence among the PPLs because its purpose is to contribute to respecting diversity and that there is a tolerance among people who live daily while serving their respective sentences in the CRS. The reality of the social rehabilitation center of Tori-Cuenca is not unnoticed, in March 2018, while conducting a requisite operation, police and prosecutors witnessed a crime between 2 inmates with a firearm.

Keywords: Communication, Research, Coexistence, Rehabilitation, PPL.

Introducción

La creación de la cárcel fue producto de las necesidades sociales, las antiguas sociedades humanas vieron a estos lugares como una forma de castigo purificador donde la persona desorientada adecuaría su conducta para poder volver a pertenecer a los grupos humanos libres; es por eso, que, en la época antigua, la cárcel cumplía la función de purificación humana. (Crespo & Bolaños, 2009). Desde tiempos anteriores hasta el día de hoy, se mantiene este sistema adaptado en Ecuador para intentar llevar una sociedad libre de personas que van en contra de las normas sociales y leyes humanas, sin embargo, presenta una serie de inconvenientes particularmente de convivencia.

En el Ecuador como parte del sistema de administración de justicia, se tienen Centros de Rehabilitación Social (55 CRS) y según el diario El Telégrafo en 33 CRS, Centros de Detención Provisional (CDP) Y Centros de Detención de Contraventores (CDC) existe hacinamiento. Ya que, la capacidad máxima es de 25.000 presos, sin embargo, hoy en día se encuentran 36.673 PPL. Es decir, Una tasa de crecimiento del 42% sobre el límite total, de acuerdo a los datos de la Dirección de Estadísticas y Análisis Económico del Ministerio de Justicia del año 2017.

En los últimos años en los CRS, se evidencian hechos violentos, debido a riñas o luchas de poder entre las personas privadas de libertad (PPL) y grupos delictivos, quienes se encargan de organizar diferentes tipos de delitos tales como la comercialización de armas y droga.

En declaraciones del 19 de junio del 2019, el viceministro del Interior, Patricio Pazmiño Castillo, al diario El Universo argumentó que “al menos 49 personas privadas de libertad han muerto en las cárceles del Ecuador en lo que va del 2019” (Ordoñez 2019, p.). De acuerdo a esta realidad la problemática que da lugar a esta investigación es **¿Qué plan de comunicación estratégica se está llevando dentro de los CRS, que llevan a este tipo de**

convivencia? Partiendo de esta problemática lo que esta investigación busca es realizar el diseño de un plan

estratégico de comunicación, para mejorar la convivencia en el Centro de Rehabilitación Social de Turi, entre las personas privadas de libertad. Este centro se ubica en la provincia de Azuay, cantón Cuenca, parroquia Turi. Con una cobertura regional acoge a personas privadas de libertad provenientes de todas las provincias del país. El centro está en funcionamiento desde el año 2014 y sus instalaciones pertenecen al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.

Este centro ha sido investigado en algunas ocasiones por vulnerar los derechos de los internos, por actos ilícitos de tráfico de influencias, y actualmente es investigado por los asesinatos y crímenes que se reportaron en los medios de comunicación. Esta realidad nos lleva a investigar el proceso de comunicación que se da en el centro.

En la actualidad, no se registra un plan de comunicación estratégico, sin embargo, el centro maneja la convivencia interior a través de una Campaña Comunicacional para la Gestión de Identidad y dentro de ella se desarrolla el Fortalecimiento del Comportamiento Interno. Esto hace que se vuelva necesario e indispensable el diseño de este plan estratégico de comunicación.

Por tal motivo, es importante este aporte para el CRS ya que, hasta la presente fecha, se han evidenciado algunos altercados que implican a internos y personal de seguridad.

Se deben generar espacios que permitan una convivencia pacífica, no simplemente reglas que castiguen los malos comportamientos. “El conflicto en sí es un estado normal de la sociedad y de las relaciones interpersonales”(Castells, 1998). Sin embargo, este comportamiento no debe ser silenciado, se debe entender como una oportunidad de aprendizaje la que nos permite

prepararnos para posibles eventualidades a futuro, reconociendo los errores como herramientas de crecimiento.

Las personas privadas de la libertad, pese a estar en prisión, no pierden su humanidad, por ende, es necesario considéralas como tal, indistintamente de los delitos o errores que hayan cometido dentro de la sociedad. Parte del castigo que presenta la sociedad que normaliza el sistema es encontrarse en los CRS, para que se puedan regenerar y nuevamente reintegrarse socialmente, debido a esto el plan estratégico de comunicación es un documento útil para que se pueda realizar un acercamiento a ellos y poder reforzar las relaciones que se generan en estos espacios.

De ahí la importancia de analizar los conceptos de CRS, conducta, violencia, convivencia y comunicación para entender la problemática planteada. Estos conceptos son los que sirven de sostén y sustento base para desarrollar este trabajo, ya que es necesario entender el significado teórico para direccionar la investigación y construir esta estrategia de comunicación.

Un establecimiento de rehabilitación social, permite a las personas quienes por delito culpable están privadas de la libertad, ser nuevamente incorporadas en la sociedad, dándoles herramientas a través del arte y el estudio, De esta manera las personas que tuvieron alguna falla con su conducta y violaron las normas o las leyes, puedan ser de nuevo aceptadas.

En palabras de Lojano (2016) es un proceso que tiene como fin atender a la persona privada de su libertad de forma integral e individualizada, a través de tratamientos y seguimientos frecuentes, tomando en cuenta sus necesidades a partir de la intervención de cada área (médicos, psicológicos, criminológicos y Trabajadores Sociales) de esta manera brindar un espacio para el cumplimiento de sus derechos. (p.26)

Ecuador crea en el año 2011 un modelo penitenciario que garantice derechos humanos, este modelo se aplica para el año 2013. Sin embargo, en el proceso se da prioridad a la parte de la construcción en cuanto a edificaciones, pues el interés de replicar a nivel estructural un panóptico que permita disminuir los índices de hacinamiento y peligrosidad en la que vivían en los anteriores centros de privación de libertad, ubicados en las principales ciudades del país. (Puebla, 2018)

En cuanto al otro concepto a describir es la violencia, como el uso de la fuerza para la dominación de personas o con el fin de conseguir algo a cambio. Así lo dice Carrión (1995) en palabras de Oviedo *“La violencia delictiva es un problema social, con expresión urbana y que no se debe partir a priori con el supuesto de que toda ciudad intrínsecamente comporta los mayores grados de violencia”*.

Entonces, la violencia no se considera un problema de las ciudades propiamente, tampoco el nivel de violencia se enmarca por el área de la ciudad.

La violencia física y psicológica, está presente hoy en día en los Centros de Rehabilitación social de Ecuador, pues son al mes de agosto de 2019 el número de muertes violentas dentro de las cárceles ha alcanzado la cifra de 49.

Por ello se establece que la conducta, por su parte;

...puede revestir dos formas de manifestación: bien sea por acción, esto es, cuando el agente despliega alguna actividad física de la cual se desprende la producción del daño, o por omisión, cuando la inactividad o quietud del agente, en presencia de un deber legal o contractual de actuar, genera de forma directa el daño que se pretende reparar. (Plata, 2010 pág. 101).

Al tener estos conceptos claros, se debe comprender qué tipo de conducta se debe tener dentro de los centros de rehabilitación para evitar a toda costa la violencia tanto física como psicológica. Lo que enlaza estos conceptos es la comunicación para una sana convivencia.

Desde la comunicación es necesario considerar lo que nos dice B.F. Lomonosov (1989) el cual señala que:

Comunicación es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso en el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano. Puede ser verbal, o no verbal, interindividual o intergrupala. (p. 15)

Se puede entonces vincular a la comunicación con la planificación como herramienta para mejorar los procesos de convivencia interna.

Habermas a través de la teoría de la acción comunicativa también nos habla de la importancia de la planificación

La racionalidad instrumental de una acción se mide por la eficacia en la planificación del empleo de medios para fines dados; la racionalidad electiva de una acción se mide por la corrección del cálculo de los fines para valores articulados con precisión y para medios y condiciones de contorno dados; y la racionalidad normativa de una acción se mide por la fuerza sistematizadora y unificante y por la capacidad de penetración que tienen los patrones de valor y los principios que subyacen a las preferencias de acción. (Habermas, 1987, p.233)

En nuestra sociedad existen muchos fenómenos que son derivados de los diferentes tipos de personalidades, comportamientos y adaptaciones a nuestro medio al que nos enfrentamos, en los centros de rehabilitación social hay condenas por numerosas razones que no son iguales

unas con otras, es decir la realidad que vive cada uno de las personas privadas de la libertad son diferentes y sus condenas no son iguales, por este motivo no existe un comportamiento igual, así mismo los intereses dentro de los centros no son iguales.

Es así como lo explica Inkeles (2010) en cuanto al objetivo del modelo funcionalista principal en la sociedad es:

Delinear las condiciones y demandas de la vida social y señalar el procedimiento por el cual una sociedad determinada se las arregla para satisfacer sus necesidades, así como tratar de la manera en que las distintas estructuras están coordinadas e integradas, para conservar la unidad de la sociedad como un sistema (u organismo completo). (14).

La realidad del centro de rehabilitación social de Turi-Cuenca no queda desapercibida, pues en marzo del 2018, mientras realizaban un operativo de requisa, policías y fiscales fueron testigos de un crimen entre 2 internos con un arma de fuego. Posteriormente en este año según el diario el mercurio de Cuenca el día 6 de mayo, personal de seguridad, entre ellos el policía Byron A., se percató de la riña y realizó técnicas de verbalización y uso progresivo de la fuerza, para evitar el ataque de internos a otro recluso. El agente policial presuntamente utilizó el arma de dotación no letal y habría lanzado una cápsula de gas que impactó en la cabeza del interno Santiago Vélez, de 25 años, produciendo su muerte. (Amoroso, 2019).

Metodología

La línea de investigación que rige el presente trabajo es de comunicación y desarrollo, dentro del cual se abordó el tema de comunicación organizacional por medio de un plan de comunicación conforme se establece en el protocolo de trabajos de investigación previa a la titulación de la Carrera de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana.

El método de investigación fue descriptivo, pues se necesita observar la realidad del Centro de Rehabilitación Social a fin de identificar el rol que cumple la comunicación para una sana convivencia, entonces se procede a la descripción de cada característica en esta investigación. De esta forma, con base en el paradigma naturalista, pues la investigación parte de la observación de esta comunidad, por consiguiente, la importancia de la investigación radica en prestar atención contexto en el cual las personas se insertan y la manera en que se observa la realidad.

Para el tratamiento de la problemática se utiliza un enfoque cualitativo, pues, según Van Maanen (2017) sostiene que “la investigación cualitativa es un término paraguas que cubre una variedad de enfoques interpretativos los cuales buscan describir, decodificar, y traducir los fenómenos que ocurren en el mundo social”

También los autores Blasco y Pérez (2007), nos dicen que

...la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que describen rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados de la vida de los participantes. (25)

De modo que este paradigma ayudó en el proceso de conocimiento, pues establece una interacción entre sujeto y medio. Por lo tanto, en este proceso, el uso de la fenomenología nos ayuda a explicar la esencia que poseen las personas involucradas dentro del problema de investigación, logrando la comprensión de diversas experiencias, a fin de salvar ciertas prácticas que nos permitan una apercepción de la real convivencia de las PPL dentro de la cárcel.

La fenomenología permitió una lectura a la realidad que viven los PPL en los Centros de Rehabilitación Social, debido a que los fenómenos humanos resultan ser demasiado complejos para ser estudiados solamente por el método cuantitativo o cualitativo, es por eso que este método de investigación no solo nos ayudara con la recolección de datos si no con la interpretación de la información y la descripción de los datos recopilados.

Husserl Edmund (1992), dice que la

...fenomenología designa un nuevo método descriptivo que hizo su aparición en la filosofía a principios de siglo y una ciencia apriórica que se desprende de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para la filosofía rigurosamente científica y a posibilitar, en un desarrollo consecuente, una reforma metódica de todas las ciencias. (35)

Para una mejor descripción de la problemática se trabajó con entrevistas; una a la persona encargada del área de comunicación social en Quito en las oficinas del Servicio Nacional de Atención integral a las personas Adultas Privadas de libertad y Adolescentes Infractores del Ecuador, por otra parte a la Coordinadora de Comunicación de los Centros de Rehabilitación de Turi-Cuenca, también se utilizó el método bibliográfico, en donde se recolectó datos e información de un informe que la Defensoría del Pueblo realizado en el año 2017 a cerca de la convivencia que se da dentro del centro, como también la lectura crítica de la denominada

Campaña Comunicacional para la Gestión de Identidad y dentro de ella el Fortalecimiento de Comportamiento Interno.

El tipo de observación que se abordó es indirecto ya que la investigación se basó en elementos como libros, revistas, informes, grabaciones y fotografías, de fenómenos sociales parecidos al que será estudiado y nos permitió a través de esta información tener una base con la que nos podamos informar y preparar para nuestro estudio con investigaciones o experiencias ya realizadas. También es no participante ya que la información en la que nos apoyamos fue desde afuera sin intervenir en el fenómeno social investigado.

Para que la investigación tenga un efecto más claro y preciso debido a la complejidad que tiene por estar atada a los comportamientos y vivencias de los individuos que serán estudiados, es necesario que en la investigación de campo se realicen tres visitas al Centro de Rehabilitación de Turi-Cuenca desglosadas de la siguiente manera: Primera visita, tomar contacto con las autoridades del CRS para dar a conocer a breves rasgos la propuesta del plan de comunicación que se está trabajando actualmente, segunda visita, realizar un recorrido dentro del centro penitenciario para vivir de cerca la realidad del comportamiento de los PPL, tercera visita, socializar la propuesta y retroalimentar la investigación planteada.

Estas visitas fueron una gran herramienta en la investigación, para el acercamiento al fenómeno de estudio sin que sea intervenido, pero si fue observado, de esta manera se obtuvo datos e información que aporte a nuestro estudio, también para establecer contacto con el contexto a fin de que se conozca mejor, la finalidad de esta es poder aportar en el CRS Turi en Cuenca en sus campañas para fomentar una mejor convivencia entre los PPL.

Todos estos elementos antes mencionados, los métodos y las herramientas de investigación permitieron acercarse a la realidad que viven los PPL, son personas que necesitan ayuda a

través de diferentes medios, del gobierno y de la sociedad para que se puedan reestablecer socialmente.

Como propuesta fundamental de este trabajo académico para titulación se elaboró un Plan Estratégico de Comunicación para el CRS TURI CUENCA, partiendo de un estudio de antecedentes en el cual se determinó la problemática del centro, la metodología que se utiliza para posteriormente hacer un estudio del entorno en las variables, geográfico, político y económico, lo que nos permite tener un análisis de la coyuntura nacional.

A partir de estos elementos se estableció una metodología referente al Plan Estratégico de Comunicación, como punto 4 se elaboró un listado de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, elementos que permitieron realizar el cruce FODA con forme la matriz del plan, Con este cruce Foda en la cual se establecen los elementos FO, DO, FA, DA, se pasó a construir la matriz Came a efectos de mantener las fortalezas, corregir las debilidades, explotar las oportunidades y afrontar las amenazas.

Así se establece como punto 5; el objetivo general del plan y además los objetivos específicos, determinando los públicos, las características de los públicos y teniendo una cuantificación aproximada de los participantes de esta propuesta.

Fundamental fue elaborar el mensaje, que aborde a la totalidad y que sea la matriz central con la cual se maneja esta propuesta, determinando el tono, pero a su vez se construyó un personaje que cumpla con las características adecuadas del CRS ya que solo en este punto se reflejó las dos características que tiene la cárcel ya que es mixta, entonces se realizó un personaje femenino y uno masculino, solo en este punto se hace esta distinción.

Así en el punto 6 de las estrategias se trabajó una matriz con diferentes subcampos de acción, comunicación interna y externa, publicidad interna y externa, relaciones públicas internas y

externas y medios de comunicación, estableciendo a cada una de ellas los objetivos el general, los objetivos específicos, las estrategias para cada indicador y las tácticas que complementarían esta propuesta.

Se elaboró también una síntesis de tácticas y acciones considerando particularmente a los públicos, fundamentalmente en la relación dirección estratégica, dirección, medios de comunicación y los públicos determinados, partiendo desde el diseño del plan, control, seguimiento y evaluación, poniendo énfasis en la comunicación corporativa, comunicación externa, relaciones públicas y protocolo, relación con los medios, atención a los públicos y comunicación interna.

Contando con el cronograma de actividades y el presupuesto asignado a la organización se estableció un cronograma y presupuesto a un año de calendarización conforme al formato de la matriz anexa.

Así determinando los indicadores de realización física, impacto y resultado, se procedió a la elaboración de la matriz y seguimiento que es la manera como se va hacer la gestión del proyecto, como se va a realizar el cumplimiento de cada uno de los pasos, culminando con un sistema de evaluación proyectivo a efectos de que se utilicen una de las estrategias que están ahí sugeridas.

Resultados

A partir de la problemática planteada en el Centro de Rehabilitación Social TURI-CUENCA, los objetivos esencialmente residen en la elaborar un plan estratégico de comunicación, el mismo que se consigue alrededor de la propuesta metodológica de este artículo académico y que, en síntesis, se resuelve de la siguiente manera:

Plan estratégico de comunicación para la convivencia de las personas privadas de libertad en el Centro de Rehabilitación Social TURI-CUENCA

1. Antecedentes

El Centro de Rehabilitación Social del Turi, tiene alrededor de 2500 PPL, sus instalaciones físicas tienen la capacidad para albergar a 2740 PPL, en el lugar existen algunas oficinas que se encargan de la administración del lugar, sin embargo cuenta con poco personal debido al recorte de personal que maneja el Gobierno en la actualidad, debido a este inconveniente se evidencia poca coordinación entre las oficinas del Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores (SNAI) en Quito en el manejo de información.

Hay entidades que desean aportar a los CRS con ayuda académica para que los PPL puedan acceder estudios escolares y universitarios como por ejemplo La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) (ESPAÑA), La Universidad del Azuay (UDA), La Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson (UNEM), La Universidad Técnica del Norte, El Ministerio de Educación (Al momento brinda el servicio y ayuda de 15 profesores).

Ha habido una serie de intentos para poder realizarse un Plan Estratégico en Comunicación que permita la mejora de la convivencia entre los PPL, pero se dificulta debido a la extensa variedad de los diferentes Centros de Rehabilitación Social como lo menciona en la entrevista realizada a la encargada del área de comunicación social en Quito Paola Mera del Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de Libertad y a Adolescentes Infractores del Ecuador (SNAI).

Es fundamental un Plan Estratégico de Comunicación para la mejora de la convivencia entre los PPL porque su finalidad es contribuir a que se respete la diversidad y que haya una tolerancia entre las personas que conviven diariamente mientras cumplen sus respectivas condenas en los CRS.

2. Estudio del entorno

El estudio del entorno conlleva un análisis en lo geográfico, económico y político; los mismos que se detallan a continuación.

2.1 Geográfico

Ecuador se ubica en la costa noroccidental en el continente americano, exactamente en América del Sur; tiene cuatro regiones geográficas, el Oriente al este, la Sierra en el centro, la Costa al oeste.

La región sierra se ubica entre el Nudo de los Pastos, al norte hasta el de Loja al sur, ocupando una franja de 600 km de largo por 100 km a 120 km de ancho, la altura media es de 4 000 metros. Está conformada por 10 provincias: Carchi, Imbabura, Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Bolívar, Chimborazo, Cañar, Azuay y Loja. Tiene ciudades de gran importancia histórica como Quito y Cuenca, y centros artesanales como Otavalo.

Turi es un pueblo y parroquia del cantón Cuenca, en la provincia del Azuay, Ecuador. Tiene un área de 26.2 km² y según el censo de 2001 una población 6 692 habitantes. Está ubicada en un cerro con un parque que ofrece una vista de la ciudad de Cuenca.

El CRS estudiado en esta investigación se encuentra ubicado en la provincia del Azuay, del cantón Cuenca, parroquia Turi. Su cobertura es regional, y acoge a personas privadas de libertad de todas las provincias del país. El centro está en funcionamiento desde el año 2014; las instalaciones son propias y pertenecen al Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.

2.2 Político

El Ecuador a partir del 2017, tiene una serie de confrontaciones políticas, desacuerdos, enunciación de casos de corrupción, lo que ha creado inestabilidad, esto a su vez se ve manejado en el paro nacional ocurrido desde el 02 al 13 de octubre del presente año, donde se reflejó que los organismos de control y justicia están limitados en cuanto al manejo de problemas carcelarios. Esto afecta el nivel de credibilidad ya que los centros carcelarios y de rehabilitación social son realizados por el Gobierno Nacional.

2.3 Económico

De acuerdo al informe del Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN DEL 2019, el país ha tenido un decrecimiento económico del 0.3 % lo que redundo en problemas de crisis económica y esto le obliga al Gobierno a disminuir los aportes económicos a determinadas entidades entre estas el CRS TURI-CUENCA, ya que Según la información publicada por el e-SIGEF del Ministerio de Economía y Finanzas a junio de 2018 se ejecutó USD 192,85 millones con una participación del 13.12%.

Según las declaraciones dadas por la Ex Ministra de Justicia Rosana Alvarado al Diario Metro Ecuador el jueves 19 de abril de 2018. “El costo para el Estado ecuatoriano por cada interno está entre 400 a 500 dólares mensuales; hay detenidos por peculado con un perjuicio que no supera los 2.000 dólares, sentenciados a seis años”, señaló Rosana Alvarado.

3. Metodología

El Plan Estratégico de Comunicación para el CRS TURI CUENCA, parte de un estudio de antecedentes en el cual se determinó la problemática del centro, la metodología que se utiliza para posteriormente hacer un estudio del entorno en las variables geográfico político y económico, lo que nos permite tener un análisis de la coyuntura nacional.

A partir de estos elementos se estableció una metodología referente al Plan Estratégico de Comunicación, como punto 4 se elaboró un listado de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, elementos que permitieron realizar el cruce FODA con forme la matriz del plan, Con este cruce Foda en la cual se establecen los elementos FO, DO, FA, DA, se pasó a construir la matriz Came a efectos de mantener las fortalezas, corregir las debilidades, explotar las oportunidades y afrontar las amenazas.

Así se establecieron como punto 5 el objetivo general del plan y los objetivos específicos, determinando los públicos, las características de los públicos y teniendo una cuantificación aproximada de los participantes de esta propuesta.

Fundamental fue elaborar el mensaje, que aborde a la totalidad y que sea la matriz central con la cual se maneja esta propuesta, determinando el tono, pero a su vez se construyó un personaje que cumpla con las características adecuadas del CRS ya que solo en este punto se reflejó las dos características que tiene la cárcel ya que es mixta, entonces se realizó un personaje femenino y uno masculino.

Así en el punto 6 de las estrategias se trabajó una matriz con diferentes subcampos de acción, comunicación interna y externa, publicidad interna y externa, relaciones públicas internas y externas y medios de comunicación, estableciendo a cada una de ellas los objetivos el general, los objetivos específicos, las estrategias para cada indicador y las tácticas que complementarían esta propuesta.

Se elaboró también una síntesis de tácticas y acciones considerando particularmente a los públicos, fundamentalmente en la relación dirección estratégica, dirección, medios de comunicación y los públicos determinados, partiendo desde el diseño del plan, control, seguimiento y evaluación, poniendo énfasis en la comunicación corporativa, comunicación externa, relaciones públicas y protocolo, relación con los medios, atención a los públicos y comunicación interna.

Contando con el cronograma de actividades y el presupuesto asignado a la organización se estableció un cronograma y presupuesto a un año de calendarización conforme a la matriz anexa.

Así determinando los indicadores de realización física, impacto y resultado, se procedió a la elaboración de la matriz y seguimiento que es la manera como se va hacer la gestión del proyecto, como se va a realizar el cumplimiento de cada uno de los pasos, culminando con un sistema de evaluación proyectivo a efectos de que se utilicen una de las estrategias que están ahí sugeridas.

4. Foda

La matriz FODA sirve como herramienta a aplicar para realizar el análisis a cualquier situación, individuo, producto, empresa, en este caso específico para identificar los elementos que nos permitan mejorar el Plan Estratégico de Comunicación Social para el CRS. (<https://www.matrizfoda.com/dafo/>)

4.1 Fortalezas

- 1) Interés por el área de comunicación social del TURI-CUENCA en un Plan Estratégico de Comunicación que ayude en la convivencia de los PPL.
- 2) Interés del CRS para incentivar la participación de los PPL a más programas de capacitación.
- 3) Participación activa en los programas existentes por parte de los PPL.
- 4) Contar con el auspicio de entidades estatales.
- 5) Buen trato entre los miembros del CRS y los PPL.
- 6) Personal de guías penitenciarios capacitados en el manejo de situaciones de orden y comportamiento.
- 7) Talento humano con iniciativa, compromiso y predisposición para la participación.
- 8) Disposición de tiempo del área de comunicación para la realización de actividades para mejorar la convivencia de los PPL.
- 9) Personal con experiencia, capacitado en el área de administración del CRS.
- 10) Predisposición de autoridades para mejorar los sistemas.
- 11) Cuenta con personalidad jurídica y directiva legalmente reconocida.
- 12) Planificación previa de eventos, proyecta compromiso de los PPL para mejorar su comportamiento y convivencia.

4.2 Oportunidades

- 1) Fomentar una participación activa de los PPL en los programas de capacitación.
- 2) Despertar interés por parte de los miembros del área de comunicación social para que los PPL participen en más programas.
- 3) Por medio de las redes resaltar lo que hace la organización para darse a conocer.
- 4) Impulsar emprendimientos de los PPL mediante su red social Facebook.
- 5) Generar interés en entidades que puedan ayudar en la comercialización de los productos que se realizan en el CRS.
- 6) Lograr mayor representatividad en la toma de decisiones, mediante la instauración de una agenda mínima de gestión.
- 7) Fortalecer la autonomía e independencia.
- 8) Separar en forma clara lo jurisdiccional de lo administrativo.
- 9) Mejoramiento de la imagen organizacional a base de la modernización del sistema.
- 10) Establecer alianzas estratégicas con instituciones educativas aledañas.
- 11) Incidencia de miembros de organizaciones no políticas en los programas políticos para reducir la exclusión.
- 12) Aumentar los niveles de participación de los PPL en la solución de sus problemas.
- 13) Normativa organizativa que garantiza los derechos de sus integrantes, tanto de los PPL como de los Guías penitenciarios.

4.3 Debilidades

- 1) Poca organización para los programas o capacitaciones.
- 2) Ineficiencia en los procesos de información, difusión de los eventos y actividades a realizarse en redes sociales.
- 3) El CRS no cuenta con un sitio web para la difusión de información.

- 4) Poca apertura y aceptación por parte de los participantes debido al poco conocimiento y a los beneficios del CRS.
- 5) El CRS no cuenta con un Plan Estratégico de Comunicación.
- 6) No Existe una buena gestión para que otras entidades se interesen con la comercialización de los productos que producen los PPL.
- 7) Existe poca iniciativa de la Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores en la implementación de un Plan Estratégico de Comunicación Social para el CRS.
- 8) Existen individualismos en la gestión y en el liderazgo del CRS (oficinas en QUITO-CUENCA)
- 9) Desconocimiento en la elaboración de proyectos para conseguir recursos.
- 10) Limitados recursos económicos para el desarrollo socio-organizativo.
- 11) No cuentan con el apoyo para la comercialización de los productos creados.
- 12) Comunicación interna precaria.
- 13) No existe ningún Plan estratégico para mejorar la convivencia de los PPL.
- 14) Indisponibilidad de espacio para jornadas de integración interna del CRS.

4.4 Amenazas

- 1) Poca coordinación entre las oficinas del SNAI en Quito y el CRS en Cuenca.
- 2) Desinterés para la realización de programas de convivencia entre los PPL.
- 3) Falta de organización para la difusión de programas y proyectos.
- 4) Falta de identidad corporativa.
- 5) Disminución paulatina de auspiciantes que acompañan los procesos de eventos participativos.
- 6) Impedimento de fortalecimiento organizacional por falta de personal capacitado.

- 7) Falta de gestión para ayudar al área de comunicación del CRS en Cuenca para mejorar los programas que ya existen.
- 8) Falta de interés en el crecimiento de los proyectos ya existentes.
- 9) Limitación a los derechos de participación en educación de los PPL por burocracia de las entidades encargadas.
- 10) Poca actualización de datos en un sistema que sea de acceso público.
- 11) Económica gubernamental que afecta con personal capacitado en la rehabilitación de los PPL.

Tabla 1. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<p>1. Interés por el área de comunicación social del TURI-CUENCA en un Plan Estratégico de Comunicación que ayude en la convivencia de los PPL.</p> <p>2. Interés del CRS para incentivar la participación de los PPL a más programas de capacitación.</p> <p>3. Participación activa en los programas existentes por parte de los PPL.</p> <p>4. Contar con el auspicio de entidades estatales.</p> <p>5. Buen trato entre los miembros del CRS y los PPL.</p> <p>6. Personal de guías penitenciarios capacitados en el manejo de situaciones de orden y comportamiento.</p> <p>7. Talento humano con iniciativa, compromiso y predisposición para la participación.</p> <p>8. Disposición de tiempo del área de comunicación para la realización de actividades para mejorar la convivencia de los PPL.</p> <p>9. Personal con experiencia, capacitado en el área de administración del CRS.</p> <p>10. Predisposición de autoridades para mejorar los sistemas.</p>	<p>1. Poca organización para los programas o capacitaciones.</p> <p>2. Ineficiencia en los procesos de información, difusión de los eventos y actividades a realizarse en redes sociales.</p> <p>3. El CRS no cuenta con un sitio web para la difusión de información.</p> <p>4. Poca apertura y aceptación por parte de los participantes debido al poco conocimiento y a los beneficios del CRS.</p> <p>5. El CRS no cuenta con un Plan Estratégico de Comunicación.</p> <p>5. No Existe una buena gestión para que otras entidades se interesen con la comercialización de los productos que producen los PPL.</p>
OPORTUNIDADES	FO	DO
<p>1. Fomentar una participación activa de los PPL en los programas de capacitación.</p> <p>2. Despertar interés por parte de los miembros del área de comunicación social</p>	<p>2F; 1O</p> <p>8F; 3O</p> <p>10F; 6O</p>	<p>2D; 3O</p> <p>6D; 5O</p> <p>5D; 2O</p>

<p>para que los PPL participen en más programas.</p> <p>3. Por medio de las redes resaltar lo que hace la organización para darse a conocer.</p> <p>4. Impulsar emprendimientos de los PPL mediante su red social Facebook.</p> <p>5. Generar interés en entidades que puedan ayudar en la comercialización de los productos que se realizan en el CRS.</p>		
<p>AMENAZAS</p>	<p>FA</p>	<p>DA</p>

<p>1. Poca coordinación entre las oficinas del SNAI en Quito y el CRS en Cuenca.</p> <p>2. Desinterés para la realización de programas de convivencia entre los PPL.</p> <p>3. Falta de organización para la difusión de programas y proyectos.</p> <p>4. Falta de identidad corporativa.</p> <p>6. Disminución paulatina de auspiciantes que acompañan los procesos de eventos participativos.</p> <p>7. Impedimento de fortalecimiento organizacional por falta de personal capacitado.</p>	<p>1F; 1A</p>	<p>1D; 1A</p> <p>3D; 3A</p> <p>7D-6A</p>
---	---------------	--

Fuente: (Abril, 2019)
 Elaboración de los autores

4.5 Matriz CAME

Tabla 2. Resultado de la información más relevante del Foda.

MANTENER LAS FORTALEZAS	CORREGIR LAS DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Interés del CRS para incentivar la participación de los PPL a más programas de capacitación. • Disposición de tiempo del área de comunicación para la realización de actividades para mejorar la convivencia de los PPL. • Predisposición de autoridades para mejorar los sistemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ineficiencia en los procesos de información, difusión de los eventos y actividades a realizarse en redes sociales. • El CRS no cuenta con un Plan Estratégico de Comunicación. • No Existe una buena gestión para que otras entidades se interesen con la comercialización de los productos que producen los PPL.
EXPLOTAR LAS OPORTUNIDADES	AFRONTAR AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar una participación activa de los PPL en los programas de capacitación. • Por medio de las redes resaltar lo que hace la organización para darse a conocer. • Lograr mayor representatividad en la toma de decisiones mediante el 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca coordinación entre las oficinas del SNAI en Quito y el CRS en Cuenca. • Falta de organización para la difusión de programas y proyectos. • Impedimento de fortalecimiento organizacional por falta de personal capacitado.

Fuente: (Abril, 2019)

Elaboración de los autores

5. Objetivos

Objetivo general

- Crear un plan estratégico de comunicación para la convivencia de las personas privadas de libertad del CRS Turi.

Objetivos específicos

- Definir las fechas de la visita in situ al Centro de Rehabilitación Social para levantar información que ayude a definir mejor la problemática planteada.
- Aplicar un esquema de planificación de la comunicación para determinar las estrategias para una buena convivencia del Centro de Rehabilitación Social TURI-CUENCA.
- Crear un mensaje central y un personaje como referentes del Plan para incentivar una mejor convivencia entre los PPL.

5.1. Público

Tabla 3. Información cuantificable del personal y visitas del CRS.

PÚBLICOS	CARACTERÍSTICAS	CUANTIFICAR
Administración	Personal administrativo TURI-CUENCA	8
Guías penitenciarios	Hombres y mujeres	120 aprox.
PPL	Hombres y mujeres	M 183
		H 2390
Familiares	5 visitas familiares por PPL al mes	12.865

Fuente: (Abril, 2019)
Elaboración de los autores

5.2. Mensajes

Convivir es aceptar las diferencias

- Tono: es un mensaje fácil de asimilar, es amigable y hace alusión a la convivencia, que es estar en compañía unos con otros y aceptar las diferencias, en este caso en particular las diferencias son en cuanto a penas carcelarias las cuales son otorgadas dependiendo el delito y el contexto de cada caso.
- Personaje: el personaje es un PPL, representado por su vestimenta de color naranja, el CRS es mixto por eso son dos personajes de diferente género uno masculino y otro femenino.



Figura 1. Personaje y mensaje
Elaboración de los autores

“Suele decirse que nadie conoce realmente cómo es una nación hasta haber estado en una de sus cárceles. Una nación no debe juzgarse por cómo trata a sus ciudadanos con mejor posición, sino por cómo trata a los que tienen poco o nada.” (Mandela, N)

Según las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los Reclusos (Reglas Nelson Mandela) El RSNRS (2016), en su artículo, 16 es claro en señalar:

El Centro dotará de uniforme y kit de aseo a las personas privadas de libertad que ingresan al centro de rehabilitación social, conforme a las condiciones climáticas, sexo, identidad de género y organización del centro.

En los Centros de Rehabilitación Social del país, las Personas Privadas de la Libertad, usan uniformes de color naranja, ese color es el adecuado según el sistema penitenciario para poder identificar al PPL si llega haber alguna fuga, o existe un intruso dentro del Centro carcelario poder encontrarlo más rápidamente.

El simbolismo de los colores es un territorio ciertamente ambiguo y que, en ocasiones, no es del todo aceptado en el campo científico. Como ya se ha dicho, el color tiene muchas lecturas dependiendo del contexto del que se trate.

Según la psicología del color el significado este color es:

Naranja: El naranja se asocia al entusiasmo y la acción. También puede relacionarse con la lujuria y la sensualidad, con lo divino y la exaltación. En el mundo del marketing político, se suele decir que el naranja es el color más optimista de todos, por lo menos en las sociedades occidentales.

También el color naranja está muy asociado con la juventud y la extraversión, y con frecuencia es garantía de emociones fuertes. Las personas que más lo usan suelen ser vitales, amantes de la diversión y gozar de una vida social intensa.

6. Estrategias

Comunicación Interna

Tabla 4. Información sobre la comunicación interna del CRS.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS COMUNICACIÓN INTERNA	TÁCTICAS
Socializar el Plan Integral de Comunicación, para mejorar la comunicación y actividades de los internos.	1 incorporar en el cronograma actividades a realizarse para socializar el Plan de Comunicación	1 informar mediante el uso de las diferentes fuentes internas, las actividades para la socialización del Plan.	1 informar mediante afiches, las actividades y programas a realizar durante el mes.
	2 seleccionar a los voceros encargados de socializar el Plan de Comunicación	2 fomentar la participación de los guardias y directivos del CRS.	2 buscar alternativas para la socialización del Plan en el CRS.
			Conformar el grupo de voceros para socialización del Plan.
	3 evaluar el proceso de socialización del Plan de Comunicación	3 ejecutar un informe sobre los logros del Plan de Comunicación	3 mediante reuniones trimestrales entre los encargados.
	4 ejecutar el Plan de acción.	4 capacitar al personal a cargo de la los internos interesados comunicación y a en los diferentes programas.	4 buscar espacios para que se capaciten los encargados y participantes de los diferentes programas que se

Fuente: (Abril, 2019)

Elaboración de los autores

Comunicación Externa

Tabla 5. Estrategias de comunicación externa.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS COMUNICACIÓN EXTERNA	TÁCTICAS
Dar a conocer el plan de comunicación tanto para internos, administrativos y familiares.	Realzar las actividades de emprendimiento ya sea educativo, talleres, capacitaciones, y agrícolas, mediante la implementación de espacios para realizar.	Promover los emprendimientos por medio de los espacios radiales que tiene el CRS.	Difundir los programas radiales que tiene el CRS, la información al público, y los distintos aportes que ha generado a la sociedad.
	Integrar a los participantes a conocer mejor sobre los diferentes programas que se realizan.	Promover a participar en los programas que se implementan en el CRS en conjunto con directivos y participantes	Realizar un foro o comunicado de las actividades a realizarse, de las capacitaciones y
	Promover las capacitaciones y programas de instituciones externas	Conocer los pro y contra de los programas en otros centros de rehabilitación.	Difundir por diferentes medios de comunicación las actividades desarrolladas.

Fuente: (Abril, 2019)

Elaboración de los autores

Publicidad Interna

Tabla 6. Estrategias de publicidad interna.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS PUBLICIDAD INTERNA	TACTICAS
Informar la estructuración, funcionamiento y desarrollo del plan.	1 fomentar el desarrollo de una identidad institucional	Promover a través de volantes, comunicados o publicidad la información importante que permita el empoderamiento de cada uno de ellos con las metas y objetivos a alcanzar.	Crear un grupo de correo electrónico institucional o WhatsApp con los administrativos para que el área encargada de difundir la información lo haga de manera más ágil y rápida.
	2 difundir los valores, misión, visión de la Institución.	Publicar en el CRS por medio de carteles los valores, la misión y visión del plan de comunicación.	Pegar los carteles en todas las áreas del CRS para que los miembros estén enterados y entiendan lo que la organización desea realizar por medio de una base de valores y así poder alcanzar una meta.
	3 generar en los miembros un sentido de pertenencia, con la finalidad que participen	Informar constantemente los avances y lo que falta mejorar.	Colocar carteleros donde se pegue constantemente esta información.

Fuente: (Abril, 2019)
Elaboración de los autores

Publicidad Externa

Tabla 7. Estrategias de publicidad externa.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS PUBLICIDAD EXTERNA	TÁCTICAS
Informar a todos los que conforman el programa, tanto internos como externos a cerca de su funcionamiento y cumplimiento	1 propagar los diferentes el desarrollo del plan, para la sana convivencia de internos.	Realizar una página web donde se pueda evidenciar toda la información acerca del CRS	Divulgar de diferentes maneras la información de la página web y tenerla siempre en constante renovación para que sea visitada de manera
	2 emitir un mensaje al público donde se informe acerca del plan de comunicación.	Buscar un espacio radial donde se pueda divulgar información acerca del plan.	Generar en el público un mensaje que pueda conectar
	3 actuar e influenciar acerca de la imagen que deseamos dar al público acerca de la	Utilizar las redes sociales como herramienta de difusión	Interactuar a través de las redes sociales con el público sobre los avances y mejoras

Fuente: (Abril, 2019),
Elaboración de los autores

Relaciones públicas internas

Tabla 8. Estrategias de relaciones públicas internas.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS RELACIONES PÚBLICAS	TÁCTICAS
Generar espacios para la socialización del plan de comunicación interna	1 empoderar a la base organizativa con la identidad	Realizar capacitaciones para dar a conocer la identidad	Utilizar recursos comunicacionales para
	2 generar espacios de diálogo entre los directivos y la base	Crear espacios digitales para una comunicación más efectiva	Realizar mesas de dialogo entre estas dos comitivas.

Fuente: (Abril, 2019)
 Elaboración de los autores

Relaciones públicas externas

Tabla 9. Estrategias de relaciones públicas externas.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS RELACIONES PÚBLICAS	TÁCTICAS
Fortalecer las relaciones y vínculos entre los gestores del plan y los que lo implementan, logrando consensos, apoyo y compromiso.	1 difundir la identidad y funcionalidad del CRS y sus programas	Apoyado en recursos comunicacionales, dar a conocer la identidad institucional	Realizar: Productos audiovisuales y trípticos sobre el proceso del plan estratégico
	2 fortalecer las relaciones cooperantes con las instituciones que colaboran con la	Instruir a voceros para que realicen charlas de capacitación.	Realizar invitaciones para que otras entidades colaboren con el proyecto.

Fuente: (Abril, 2019)
 Elaboración de los autores

7. Síntesis de tácticas y acciones

Tabla 10. Síntesis de tácticas y acciones

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	PÚBLICOS					
	DIRECCIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN ADMINISTRATIVOS	GUIAS PENITENCIARIOS	PPL	FAMILIARES	
DISEÑO DEL PLAN		X	X	X	X	
CONTROL Y SEGUIMIENTO		x	x			
EVALUACIÓN		X				
COMUNICACIÓN CORPORATIVA						
INFORMES		X	X			
DISEÑO DE MATERIALES Y CONTENIDOS		X				
CONTROL DE IDENTIDAD			X			
DISEÑOS CREATIVOS		X				
COMUNICACIÓN EXTERNA						
MARKETING						
BUZONES DE SUGERENCIA			X	X	X	X
MARKETING DIRECTO			x			
PUBLICIDAD						
RADIO, TV Y PRENSA			x	X	X	X
RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO						
PARTICIPACIÓN EN FERIAS			X		x	
STAND DE PROMOCIÓN						
VISITAS GUIADAS						
PATROCINIO					X	
MECENAZGO					X	
LOBBYNG			X	X		X
INTERNET						
E-MAILL INFORMATIVO					x	
PÁGINA WEB					x	
REDES SOCIALES			X	x	x	x
RELACIÓN CON LOS MEDIOS						
SEGUIMIENTO MEDIOS			x	x		
CONVOCATORIA A EVENTOS						
ENVÍO DE BOLETINES						
CONTACTO CON MEDIOS			X	x	X	x
ATENCIÓN PÚBLICOS						
ACTUALIZACIÓN SITIO WEB			x	x		
PUBLICACIÓN CONTENIDOS REDES SOCIALES			x	x	X	x
HOJAS VOLANTES			x	x		x
PUNTOS DE ATENCIÓN			x		x	
COMUNICACIÓN INTERNA						
CAPACITACIÓN	Quito		x	x	x	x
REUNIONES	Quito		X	x		x
FOROS			x	X	x	x
ENCUENTROS	Quito		x	x	x	x

Elaboración de los autores

8. Cronograma y presupuesto

Tabla 11. Cronograma y presupuesto

ACTIVIDADES	FECHA														
	ENERO	FEBRERO	MA	ABR IL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT IEMBRE	OCT UBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
DIRECCIÓN															
DISEÑO DEL PLAN	X													\$ 800	
CONTROL	Y		X			X			X			X		\$ 1500	
EVALUACIÓN						X						X		\$ 2000	
ELABORACIÓN DE PERSONAJES	X	X												\$1500	
COMUNICACIÓN															
INFORMES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	\$ 1000	
DISEÑO DE MATERIALES Y DISEÑOS CREATIVOS	X	X												\$2000	
DE	X	X												\$2000	
DE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	\$2000	
COMUNICACIÓN															
BUZON DE RADIO			X			X			X			X		\$ 500	
PRENSA		X		X		X		X		X		X		\$ 1500	
RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO															
INTERNET	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			\$ 500	
E-MAILL	X	X												\$ 500	
PÁGINA WEB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	\$ 1000	
REDES SOCIALES	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	\$ 3500	
COMUNICACIÓN															
CAPACITACIÓN	X	X	X			X			X					\$ 3500	
REUNIONES	X		X			X			X			X		\$ 2000	
FOROS		X												\$ 1000	
ENCUENTROS	X		X			X			X			X		\$ 1500	
TOTAL, GENERAL															
													\$28300		

Elaboración de los autores

9. Control y seguimiento

Tabla 12. Control y Seguimiento

OBJETIVOS	MATERIALES Y/O ACTIVIDADES	CONTROL Y SEGUIMIENTO		
		INDICADORES DE	INDICADORES DE IMPACTO	INDICADORES DE RESULTADO
Implementar un proceso de control y seguimiento para la plena ejecución del plan	Matrices para llenar según avance del plan.	Todo el personal administrativo conoce mediante la firma de	Todos los PPL están dispuestos a mejorar su comportamiento	El 100% de administrativos dice que ha disminuido los
Plantear un manejo adecuado para el plan de comunicación estratégico	Reunión	Colocar en lugares visibles los objetivos del plan de comunicación.	Tantos administrativos, guardias, PPL y familiares conocen y se guían gracias al plan estratégico	El 100% de la población conoce y ha formado parte del plan estratégico de comunicación.
Verificar cada 3 meses el cumplimiento de las actividades a realizarse.	Ficha de seguimiento	Usar y llenar las fichas de seguimiento	Se da a conocer el cumplimiento de actividades	El personal administrativo da un informe sobre los avances
Diseñar estrategias corregir errores luego de cada evaluación de trimestre.	Espacios de socialización de la evaluación del plan	Informes de seguimiento	Los administrativos dan información de lo que no se logran cumplir para	El personal implicado en el plan conoce los avances y los retos a

Elaboración de los autores

10. Evaluación

La evaluación para la implementación o seguimiento de este plan de comunicación se debe realizar continuamente. En un primer momento para verificar que conozcan el manejo de las actividades a nivel general, y posteriormente para conocer los diferentes programas y estrategias que se usan para mejorar la convivencia de los internos.

A lo largo de cada trimestre se presenta un informe sobre el proceso que se va desarrollando al interior del CRS. Para esto es importante tener en cuenta las capacitaciones que se implementen. Estas capacitaciones se dan al inicio con la socialización del plan de comunicación interno, y posteriormente se dan según los programas que se implemente desde las diferentes entidades, ya sean estas de educación, salud, seguridad, artesanales o agrícolas.

Cada programa o capacitación debe ser evaluado según el número de participantes y los avances que se logra con las mismas.

Conclusiones

Se creó el Plan Estratégico de Comunicación para la Convivencia de las Personas Privadas de Libertad en el Centro de Rehabilitación Social TURI-CUENCA, utilizando como base la información de las entrevistas realizadas a las personas encargadas del área de comunicación del CRS, y la visita de campo al ya mencionado centro.

La visita de campo permitió conocer de cerca la realidad que viven los PPL en los CRS, las necesidades que tienen y cómo conviven diariamente, no solo entre ellos si no también cómo se relacionan con los guías penitenciarios y las personas que les visitan para ayudarles en su recuperación dentro de los ejes de rehabilitación.

Se identificó que los ejes de rehabilitación tienen programas, como la huerta, las transmisiones de radio, los cursos de repostería, carpintería y costura y los PPL pueden participar en cualquiera de estos programas si es que lo desean.

No se pudo realizar el análisis del Plan Estratégico de Comunicación debido a que no existe el mencionado Plan dentro del CRS. Según la entrevista realizada a Paola Mera, encargada del área de Comunicación Social del Servicio Nacional de Atención Integral a Personas Adultas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores (SNAI), es muy difícil tener un Plan Estratégico de Comunicación en general porque en cada CRS los PPL tienen diferentes conductas, vivencias y también son de zonas distintas, lo que genera una variedad de comportamientos los cuales no pueden ser generalizados y esto crea inconvenientes para la creación de un Plan Estratégico de Comunicación.

Han existido en el CRS diferentes campañas propuestas por parte del Centro y también como iniciativa de los PPL para mejorar la convivencia entre ellos, pero la cantidad de bandas delictivas que hay en los Centros no permiten que se cumplan en su totalidad, y generan inconvenientes para alcanzar los objetivos propuestos.

Se puede notar el poco apoyo gubernamental en referencia a la cantidad de profesionales que deberían existir para poder brindar mejor atención a la recuperación de los PPL. Es necesario que se incremente el personal capacitado que ayude a cumplir con los programas de rehabilitación y de esta manera que no exista una reincidencia en los actos criminales.

Los Centros de Rehabilitación Social tienen problemas y necesitan atención más especializada, con profesionales capacitados para que las Personas Privadas de Libertad se distraigan y puedan cambiar su mentalidad, de esta manera progresen y se interesen más por aprender algún oficio o incursionar en estudios académicos.

Las entrevistas realizadas nos permitieron tener una información actualizada hasta la fecha de las reuniones, estos datos son difíciles de conseguir ya que todos los días ingresan y salen Personas Privadas de la Libertad, sin embargo, estos datos son actualizados por el personal del CRS a diario, debido al protocolo que se maneja como el conteo de los PPL a las 19:00 horas para poder tener un control.

Se observaron dificultades para el debido proceso de rehabilitación de las Personas privadas de libertad, se evidenció deficientes condiciones en cuanto al personal capacitado en el acompañamiento del tratamiento, por ejemplo, existen 4 psicólogos para el tratamiento de alrededor de 2500 PPL.

En cuanto a la ubicación geográfica de las instalaciones del centro de rehabilitación social es la adecuada, está alejada en una zona que no es muy habitada, y cuenta con un sistema de transporte que facilita el traslado de los familiares.

Se evidenció diferentes inconvenientes para que las Personas Privadas de la Libertad puedan acceder a su derecho de formación académica, por inconvenientes con la recepción de la documentación y la falta de verificación por parte de los entes encargados, es por este inconveniente que hay pocas personas cursando estudios académicos a pesar de la demanda.

También hay poco personal para que pueda encargarse de la recepción de la documentación y que ayude con la difusión de la información referente a las diferentes propuestas de estudio que ofrecen las universidades que apoyan y brindan su ayuda con ofertas académicas para las Personas Privadas de la Libertad, de igual manera para que gestionen otras carreras que ayuden en su crecimiento académico y de esta manera poder rebajar su pena.

Se comprobó la gran necesidad que hay en la gestión de comercialización del material que las Personas Privadas de la Libertad realizan en los diferentes talleres a los que asisten, como por ejemplo el material de carpintería, el material costurero, entre otros, pero al menos la gran pérdida que existe es en la Huerta, las legumbres que salen de la huerta se dañan porque no hay una gestión que permita que se comercialice.

Este tipo de actividad además de generar un buen estado físico ayuda a que las Personas Privadas de la Libertad tengan su mente ocupada y puedan estar distraídos con actividades de contacto con la naturaleza.

Se concluye la importancia que es la implementación de este tipo de actividades para los PPL, sería mucho más motivador si ellos ven que sus productos son comercializados para beneficio económico, y no terminen como desperdicio y desechados. Incluso se podría consumir dentro del Centro de Rehabilitación Social como parte de la alimentación de los PPL, después de pasar por un proceso que permita que se verifique la calidad de las legumbres para el consumo.

También se les podría ayudar con cursos de capacitación para que puedan saber el proceso de cultivo de las legumbres, de esta manera se estará implementando una actividad que les servirá para que puedan subsistir y generar ingresos al momento que se reintegren socialmente, sin que caigan en la necesidad de delinquir, sería una actividad además para que puedan integrarse con la familia y puedan emprender negocios, esto permite que se reintegren socialmente y sean ciudadanos de bien prestando un servicio a la comunidad.

Esta gestión ayuda también para que el consumo de las legumbres sea más sano, ya que son verduras que no tienen tantos químicos y son más naturales, es por esto que se necesita que las personas puedan tener una capacitación adecuada, de personas expertas que les expliquen cómo se puede cultivar de manera correcta.

Se concluye la dificultad para la entrega del diseño Plan estratégico de comunicación para la convivencia de las personas privadas de libertad en el Centro de Rehabilitación Social TURICUENCA redundante en el presupuesto, pero si el CRS realiza convenio con Universidades y Escuelas Politécnicas, ese presupuesto se verá reducido en un 70%, por lo tanto, se recomienda que a los espacios gubernamentales respectivos mencionar los acuerdos interinstitucionales.

Referencias bibliográficas

- Amoroso, L. (19 de junio de 2019). Faltan pericias por muerte de un interno del CRS Turi. El Mercurio, pág. 4.
- DEFENSORIA DEL PUEBLO. (21 de Marzo de 2017). defensoria del pueblo ecuador. Obtenido de defensoria del pueblo ecuador: <https://www.dpe.gob.ec/wp-content/dpemnpt/2017/informe-CRS-cuenca-2017.pdf>
- Garrido, F. J. (2000). Comunicación Estratégica: las claves de la comunicación empresarial en el siglo XXI. Barcelona: Gestion. Guambaña, J. (16 de Mayo de 2019). El Universo, págs. <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/05/16/nota/7333499/lenin-moreno-dispone-mediante-decreto-estado-excepcion-carceles>.
- OCKRENT, I. (2000). El plan de comunicación organizacional: Cómo definir y organizar la estrategia de comunicación. LIMUSA.
- Ordoñez, V. (19 de Junio de 2019). Al menos 19 reos han sido asesinados en cárceles de Ecuador, de enero a mayo. El Universo, pág. 8.
- Unidad de Investigación . (27 de Noviembre de 2017). El telegrafo. Obtenido de El telegrafo: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/el-exceso-de-internos-en-las-carceles-llega-hasta-el-356>
- Carrión, Fernando. (1996). El regreso a la ciudad construida. Santiago de Chile: ICLEI.
- JARES, X.R. (2001a): Aprender a convivir. Xerais, Vigo.
- JARES, X.R. (2001b): Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Popular, Madrid.
- Valencia, A. y Valenzuela-González, J. R. (2017). Innovación disruptiva, innovación sistemática y procesos de mejora continua..., ¿implican distintas competencias por desarrollar? En Ramírez-Montoya, M.S., Valenzuela-González, J. R (eds.), Innovación

Educativa. Investigación, formación, vinculación y visibilidad (pp. 109-134). Madrid: Síntesis.

- UPS. (2017). Líneas de investigación de las carreras de Comunicación Social de la UPS. Quito: UPS.

Anexos

1.1. Anexo 1: Bitácora de recorridos in – situ en el Centro de Rehabilitación Social TURI-CUENCA

En este apartado se describen los instrumentos usados en la visita de campo que se realizó al Centro de Rehabilitación Social de Turi.

Partiendo del instrumento de observación se puede describir que para poder ingresar al CRS, es necesario pasar por varios filtros de seguridad. Como primer filtro se encuentran dos agentes policiales que realizan el registro de visitas de la documentación que llega al CRS, posteriormente, a unos 20 metros aproximadamente de la entrada, se encuentra otro agente que solicita la documentación de identidad para el ingreso a las instalaciones internas. Seguido de esto, se encuentran unas máquinas de rayos x, tanto para las extremidades como para la cara; y finalmente, una guía penitenciaria hace una requisita minuciosa para terminar el proceso.

Se puede notar que hay todo un protocolo de ingreso, no solo de documentación sino también de revisión de cosas con las que ingresan.

Al interior del centro se consolidó una reunión con la Lic. Andrea Abril encargada del área de comunicación social de este centro de rehabilitación y también es encargada de la Zona 6 que cubre el área de Cañar, Azuay y Machala, quien nos colaboró con una entrevista, en la cual se pueden apreciar datos verídicos para el desarrollo de esta investigación, que con la verificación con otras fuentes se puede apreciar y corroborar esta información.

Según la información del Servicio de Contratación de Obras (SECOB) en su página gubernamental indica que:

Existen nueve pabellones los cuales están ocupados tanto por hombres como mujeres. El total de su capacidad es de (2 716 PPL). El SECOB ejecutó la construcción del centro, que cuenta con pabellones de mínima, mediana y máxima seguridad, zona

agrícola, talleres, cocina, unidad de salud, pabellón de observación y administración.

El centro está dotado por un sistema de vigilancia, con 243 cámaras, escáneres de última generación para el cumplimiento de protocolos de seguridad.

La construcción del CRS Turi requirió la ejecución de obras complementarias como la habilitación de 5.3 km de vía de acceso, ejecutada al 100 % y la implementación de nuevas redes hidrosanitarias y agua potable para el sector. De igual manera se trabaja en la configuración de cámaras y detalles en cocina y talleres.

Esta información es corroborada por la Licenciada Andrea Abril quien en la entrevista realizada nos indica que el CRS es mixto, a la fecha actual 08 del mes de noviembre de 2019, se encuentran privados de la libertad 2573 personas, de las cuales hay 2390 hombres y 183 mujeres, esto quiere decir que no hay hacinamiento, ya que la infraestructura del CRS está creada para 2740 personas

Los delitos con mayor porcentaje son:

Tabla 13. Delitos con mayor porcentaje en Turi

Delitos sexuales	30%
Delitos contra la vida	25%
Contra la propiedad privada	21%
Drogas	19%
Otros como por ejemplo robos o violencia	0.5%

Fuente: (Abril, 2019)

Elaboración de los autores.

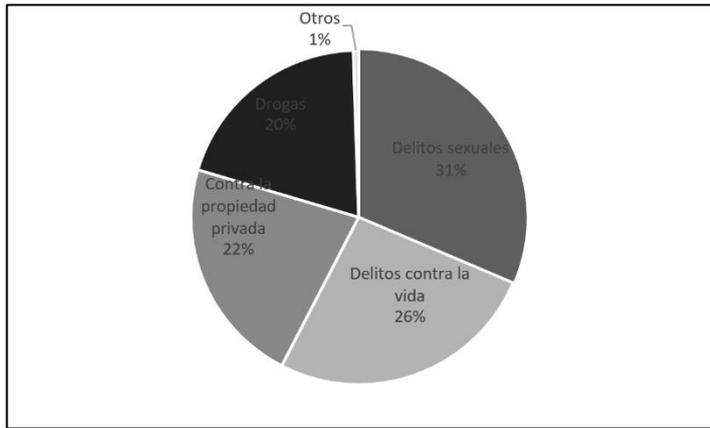


Figura 2. Porcentaje de delitos en Turi

Fuente: (Abril, 2019)
Elaboración de los autores.

En el CRS las Personas Privadas de la Libertad (PPL) son de diferentes partes del país en su mayoría están los siguientes:

Tabla 14. Lugar de nacimiento de los ppl en Turi

Azuay	489 PPL
El Guayas	274 PPL
El Oro	253 PPL
Pichincha	200 PPL

Fuente: (Abril, 2019)
Elaboración de los autores.

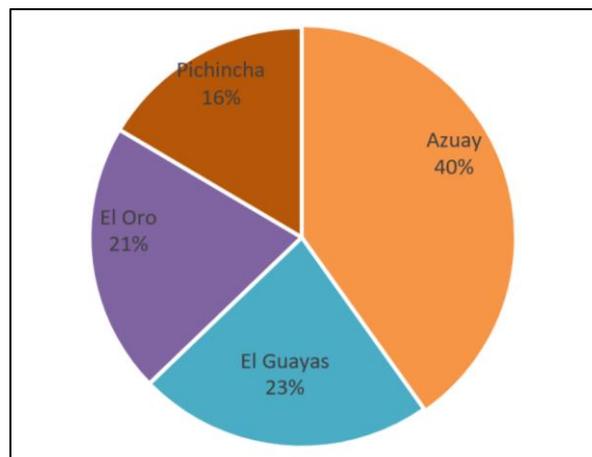


Figura 3. Porcentaje de lugar de nacimiento de los ppl en Turi

Fuente: (Abril, 2019)
Elaboración de los autores.

Debido a esta mezcla que existe de diferentes regiones del país, hay pugnas de poder entre bandas que han sido identificadas en el CRS, tales como: los Latin Kings, la Banda del Negro Olmer, Banda de los Cubanos, Banda los Choneros, Banda los Pupos, entre otros.

Los PPL se están quedando sin techos, camas, lámparas, ventanas, debido a que ellos realizan sus armas artesanales con estos materiales, y cuando ellos proponen una “campana de paz” para entregar el armamento no entregan ni el 10% de lo que en realidad poseen, lo único que pretenden con estas campanas es recibir algunos beneficios.

Para el tratamiento de su rehabilitación dentro de las instalaciones físicas del CRS existen muy pocos funcionarios como por ejemplo los siguientes datos:

Tabla 15. Distribución de funcionarios en Turi

FUNCIONARIOS		CANTIDAD DE PPL
Psicólogos	4	2573
Trabajador social	4	
Promotor Educativo	1	
Comunicadora Social	1	

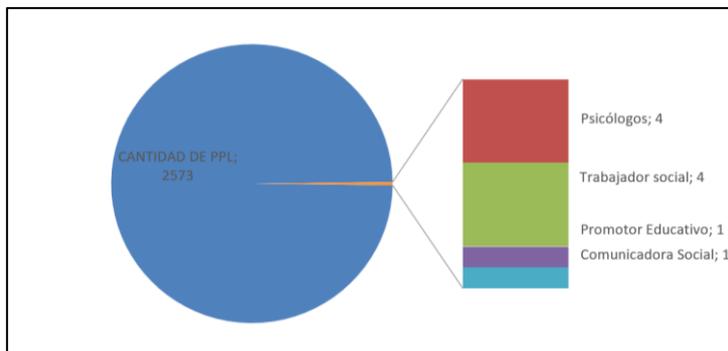


Figura 4. Distribución de funcionarios en Turi

Fuente: (Abril, 2019), Distribución de los funcionarios en el CRS.
Elaboración de los autores.

Por este tipo de información se verifica la falta de compromiso por parte del gobierno en aportar en la rehabilitación de los PPL, es necesario que haya más especialistas y actividades que permitan el proceso de rehabilitación sea algo eficaz y en realidad se ayude al PPL a su integración a la sociedad como un ciudadano regenerado y de bien.

1.1.1. Entidades educativas

Hay entidades que se comprometen en la causa como por ejemplo las becas que se otorgan a los PPL, entre estas entidades podemos resaltar el trabajo de la Universidad Politécnica Salesiana quien entregó una beca a 64 PPL, en la carrera de administración de empresas. Este fue un plan piloto que quiso verificar si los PPL estaban interesados en este tipo de ayudas, en el camino ha habido declinación por algunos PPL o también es el contexto en el que se encuentran, ya que también algunas personas salen en libertad y se ven obligados abandonar sus estudios debido a la falta de recursos para poder trasladarse a las clases.

De las 64 Becas entregadas de la UPS al momento 30 PPL se encuentran haciendo uso de las mismas. El CRS considera como magnífica esta iniciativa por parte de las instituciones que con

este tipo de programas ayudan en el proceso de rehabilitación de los PPL y les impulsa incluso a ser mejores ciudadanos.

Han existido inconvenientes acerca de estas becas debido a que los estudiantes que desean ingresar a las universidades que prestan la ayuda dicen “Hay que ser delincuente para que nos puedan dar una beca”, entonces este tipo de malestares estropean el proceso de ayuda hacia los PPL.

Para que un PPL pueda obtener este tipo de becas debe tener 40 o el 60 % de la pena cumplida o beneficios con los ejes de rehabilitación que son en la participación laboral, educativa o deportiva y acceder con el 40% al Semiabiero o con el 60% a la Prelibertad. Después del PPL realizar la solicitud en el CRS del Turi en Cuenca, se envía a un juez para que realice una precalificación y de ser aprobado se envía la documentación a las oficinas de Quito para que se verifique la información y se dé una respuesta favorable al PPL.

Este trámite se demora entre 4 a 6 meses y no se aceptan documentos escaneados o copias, deben ser originales y en físico.

Otras universidades e instituciones que brindan ofertas académicas a los PPL son:

- La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
- La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) (ESPAÑA)
- La Universidad del Azuay (UDA)
- La Universidad Nacional Experimental del Magisterio Samuel Robinson (UNEM)
- La Universidad Técnica del Norte
- El Ministerio de Educación (Al momento brinda el servicio y ayuda de 15 profesores)

Cuando hay la convocatoria para las carreras que ofrecen las diferentes instituciones se realizan carteles o verbalmente se les informa.

Este tipo de oportunidad le permite al PPL que distraiga su mente y es una autoayuda para que pueda salir un poco de sus problemas y se regenere socialmente, ya que tienen mucho tiempo libre.

1.1.2. Jornada diaria

Un día normal para un PPL se maneja de la siguiente manera; la celda se abre a partir de las 8 de la mañana para que se dirijan a tomar su desayuno, la celda desde ese momento se encuentra abierta para que puedan salir y entrar en el momento que ellos deseen, si en el momento realizan actividades deportivas o culturales, pueden hacer uso de las mismas, Algunos PPL no hacen uso de estas actividades y sin embargo se quedan en sus celdas planeando estrategias para el ingreso de las armas y otras fechorías, también ellos mismos organizan campeonatos de futbol, realizan actividades de tejido, entre otros. A las 12 de la tarde almuerzan, lo pueden realizar en su comedor o pueden llevar sus alimentos donde ellos deseen.

A las 5:30 se les da la merienda, luego se realiza el conteo y a las 7:00 pm se cierran las celdas hasta el otro día.

1.1.3. Actividades Agrícolas

Existe una huerta, es muy extensa, allí los PPL siembran lechuga, remolacha, culantro, quinua, etc. Son muchos los tubérculos que se producen, sin embargo, no existe una entidad reguladora que permita la comercialización o utilización de las mismas, debido a este inconveniente, no les queda más que entregar a sus familiares o se pudren sin poder ser consumidos dentro del CRS o comercializado.

1.1.4. Programa de Radio

Otra de las actividades importantes que realizan los PPL es el manejo de la radio, en la que ellos mismos producen contenido y editan sus emisiones, han recibido un Reconocimiento por La Superintendencia de Comunicación (Supercom) por una comunicación incluyente al programa

“Voces del alma” 1 año-junio de 2014, otro reconocimiento por el Concejo Cantonal de Cuenca y su Alcalde el 29 de abril del 2019.

Los programas que emiten son:

- Voces del alma (Radio católica)
- Sueños infinitos
- Las Guerreras de Lilith (Transmitido por La Radio Asamblea Nacional)

Como lo indica el Diario El Tiempo de Cuenca en su página digital <https://www.eltiempo.com.ec/noticias/novedades/1/el-programa-voce-del-alma-cumple-6-anos-al-aire>

Del día 14 de junio de 2017, Durante estos años pasaron varios internos, quienes recibieron capacitaciones por parte de diferentes instituciones y periodistas. Andrea Abril, promotora cultural del CRS Turi, indica que son 20 los internos que están al frente de los diferentes segmentos: entrevistas, notas curiosas, Notirejas, Notas Mágicas.

Como parte de las celebraciones por los seis años al aire se desarrollará un partido de fútbol entre los integrantes de Voces del Alma y el personal de Radio Católica Cuenca. Las mujeres que producen el programa Sueños Infinitos, en el CRS Turi, también serán parte de los festejos. DVL/El Ciudadano.

1.1.5. Medios de comunicación entre internos

Hay muchas inconsistencias en la comunicación que tienen entre los PPL de diferentes pabellones, existen los PPL de mínima, mediana y máxima seguridad, sin embargo, entre ellos se comunican entregándose papeles con los mensajes escritos que al parecer los guías penitenciarios son los que se encargan de llevar entre pabellones, ya que de otra manera no sería posible.

1.1.6. Salud

Otra entidad que está en constante ayuda en el CRS es el Ministerio de Salud, todos los días se les hace seguimiento en su salud, se les entrega sus medicamentos, el control de la presión, exámenes médicos y consultas con los especialistas.

Dependiendo el tipo de exámenes médicos los PPL son trasladados por los guías penitenciarios a los centros de salud en la fecha que sean otorgados los exámenes o dependiendo el nivel de gravedad de la enfermedad. Algunas personas ya están en estado avanzado de enfermedades y fallecen dentro del centro penitenciario.

1.1.7. Visitas familiares

Para que los PPL puedan avanzar en su Rehabilitación, es indispensable el acompañamiento de los familiares, es por eso que ellos tienen derecho a las visitas familiares e íntimas.

Tabla 16. Visitas a Turi

VISITAS AL CRS TURI-CUENCA	
HOMBRES	MUJERES

	Visita familiar	Visita íntima		Visita familiar	Visita íntima
Mínima seguridad	3	2	Mínima seguridad	3	2
Mediana seguridad	3	2	Mediana seguridad	3	2
Máxima seguridad	2	2	Máxima seguridad	2	2

Fuente: (Abril, 2019)

Elaboración de los autores.

Para las visitas familiares existen canchones de visitas, debido a los daños registrados el domingo 01 de septiembre del presente año, y como lo indica en el diario el comercio en su página digital <https://www.elcomercio.com/actualidad/heridos-danos-amotinamiento-carcel-cuenca.html>

“En ese momento, alrededor de 300 reclusos comenzaron a pelear y destrozaron cámaras de seguridad, cerraduras y otros espacios También se sustrajeron algunos fármacos y el policlínico para atender al personal quedó totalmente destruido, dijo Cabrera. Este centro acoge a 2 500 internos. Un agente de la Unidad de Mantenimiento del Orden fue retenido en un cuarto por unos minutos, golpeado en la cabeza y presentó una herida de tres centímetros en la frente y otra en el cuello. Los otros tres heridos son reclusos, uno de ellos tenía un corte en la mano y los otros recibieron golpes. Todos fueron atendidos por médicos y están fuera de peligro. Para controlar el amotinamiento se intervino con 150 policías que acordonaron la zona con patrulleros, motorizados y policías montados. Otros ingresaron al complejo haciendo el uso progresivo de la fuerza y lanzaron gas lacrimógeno”

Los PPL destruyeron algunas de las instalaciones como por ejemplo el área donde se encontraban los implementos de trabajo del ministerio de Salud (Policlínico) y otras áreas, entre ellas los espacios de visita, es por eso que deben acomodarse como ellos puedan e incluso pasar el tiempo de la visita sentados en el suelo.

Para las visitas íntimas el CRS cuenta con las instalaciones adecuadas que permiten una privacidad total en su tiempo asignado que es de 2 horas, sin ningún tipo de intervención de compañeros u hostigamientos, este tipo de acciones permiten que haya un espacio de privacidad tanto para el PPL como para el familiar que le visita.

De acuerdo a la entrevista realizada a la Lic. Paola Mera, Coordinadora de Comunicación del SNAI, nos da a conocer que desde esta administración central se conoce a rasgos generales la realidad de las diferentes regiones carcelarias, ya que cada región tiene una coordinación. Es evidente que no existe un plan de comunicación penitenciario establecido como tal, sin embargo, lo que se trabaja desde esta oficina es la comunicación de los diferentes programas ya sean educativos, sociales, agrícolas, de seguridad, etc. para que se pueda implementar en cada centro de rehabilitación. También comentó (Anexo 2) que desde la dirección de régimen cerrado es donde se crean las estrategias de inteligencia penitenciaria, y donde se construyen los diferentes programas que se van a implementar.

Por otro lado, también según descrito en el Anexo 2, desde el SNAI, se maneja un plan comunicativo, pero de campaña externa. No se hace de convivencia porque los centros son diferentes, de diferentes comportamientos. Como departamento de comunicación no se puede imponer las reglas de convivencia o de comportamiento en los centros, sin embargo, se pide informes regulares sobre los procesos que se deben desarrollar en los programas fijados por la dirección de régimen cerrado.

La elaboración del Plan Estratégico de Comunicación fue de manera participativa, con la delegada por parte del SNAI encargada del área de comunicación social en el CRS TURI-CUENCA, no se tomó en consideración la participación de los PPL debido a la peligrosidad que se maneja dentro del CRS.

1.2. Anexo 2: Entrevista a la Lic. Paola Mera, Coordinadora de Comunicación del SNAI

¿Quiénes se encuentran detenidos en el CRS de Turi?

Son PPL que están ya con una sentencia, desconozco si los que no tienen sentencia se encuentran ahí mismo, sin embargo, los menores infractores si están ubicados ahí mismo, solo que en otra ala de la penitenciaría. Algunos con sentencias y otros en proceso.

Siendo Turi una cárcel nacional ¿de qué lugar hay más detenidos?

En su mayoría son del sector centro sur: Loja, Cuenca, y también de otras provincias. Como estrategia para parar los actos de violencia se mezclan con otros presos de las diferentes provincias, especialmente a las 3 regionales que está en Latacunga, Guayaquil y Cuenca.

¿Se han realizado campañas de convivencia?

La manejaron en los primeros meses de año, luego hubo unas campañas de socialización junto con la policía nacional, y eso permitió una socialización entre ellos, y entre las autoridades. El documento no lo tenemos.

¿Quién son los encargados de enviar a que difundan estos programas?

En Rehabilitación tenemos una dirección de régimen cerrado, semiabierto y abierto. Lo que más les compete es de régimen cerrado, donde el Dr. Víctor Jácome es el que maneja esta temática. En seguridad otra persona.

De acuerdo a la violencia que se daba inicialmente, se van creando estrategias de inteligencia penitenciaría, directrices para ir comunicando y socializando los programas preparados.

¿Cómo áreas de comunicación no han implementado algún plan de comunicación interna?

Se maneja un plan, pero de campaña externa. No se hace de convivencia porque los centros son diferentes, de diferentes comportamientos. Como comunicación no se puede imponer las reglas de convivencia, de comportamiento. Para eso esta los de la dirección de régimen cerrado que son los que manejan los ejes de tratamiento, el educativo, laboral, de acuerdo a

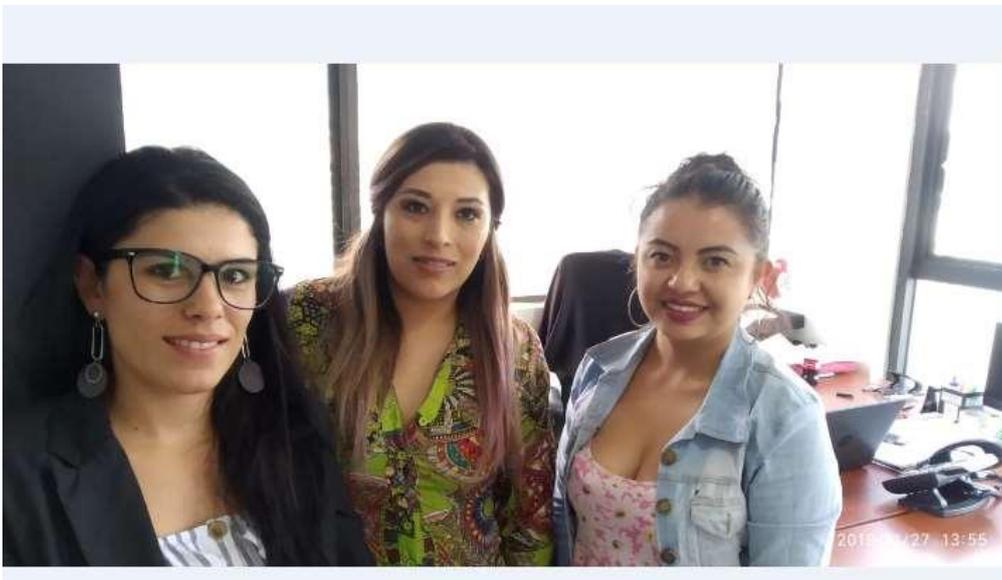
eso se hace el proceso ya sea de coaching o de terapias. Nosotros manejamos el plan de comunicación enfocado en los ejes de tratamiento en lo que manda esa dirección.

¿A qué se debe los amotinamientos o huelgas violentas con muertes de los últimos años?

Hay bastantes aristas, muchas veces se da por el traslado. En cuenca se dio un amotinamiento porque había una abogada que decía ser la abogada de todos, para poder ingresar las visitas los PPL dan una lista de los que les pueden visitar. Uno del pabellón 3 le convence al del 2 para que le seda el puesto. Este señor tiene poder, puede influir en los demás.

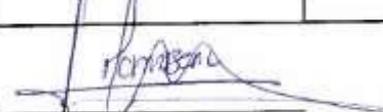
1.3. Anexo 3: Fotografías de la visita realizada al CRS en Cuenca y la Entrevista a la Lic. Paola Mera, Coordinadora de Comunicación del SNAI

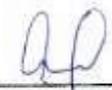




1.4. Anexo 4: Registro de ingreso a la cárcel

NOMBRE Y APELLIDO		C. I.
PERSONA QUE SOLICITA	ANDREA ABRIL	0104707484
AUTORIZACIÓN #	002-2763	
FECHA DE INGRESO	VIERNES 08 DE NOVIEMBRE DE 2019	
PERSONAS // OBJETOS QUE INGRESAN	Kelly Andrea Riera Encalada cédula de identidad 1718519869	
	Leidy Viviana Lozano buitrago cédula de identidad 1756347025	
HORA DE INGRESO	A PARTIR DE LAS 08:00	
PERSONA RESPONSABLE	ANDREA ABRIL	
NORMATIVA LEGAL VIGENTE	<p>El distribuidor o persona que entregue al CRS-TURI, se responsabiliza por cualquier anomalía en el vehículo o mercadería, teniendo en cuenta todas las normas y prohibiciones de la regional de acuerdo con el Artículo 275.- Ingreso de artículos prohibidos La persona que ingrese por sí misma o a través de terceros, a los centros de privación de libertad, bebidas alcohólicas, sustancias catalogadas y sujetas a fiscalización, armas, teléfonos celulares o equipos de comunicación; bienes u objetos prohibidos adheridos al cuerpo o a sus prendas de vestir, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años. La misma pena se aplica en el caso de que los objetos a los que se refiere el inciso anterior, se encuentren en el interior de los centros de rehabilitación social o en posesión de la persona privada de libertad en concordancia con el Artículo 71R.- Ingreso de objetos ilegales Cuando una persona es descubierta ingresando con armas de cualquier clase, bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes o psicotrópicas, teléfonos o equipos de comunicación o cualquier instrumento que atenta contra la seguridad y paz del centro de privación de libertad, será detenida y puesta a órdenes de las autoridades correspondientes.</p>	
VEHICULO		
PLACAS		
MODELO	ESTAS PERSONAS SON DE PLANTA CENTRAL VIENEN PARA ABORDAR TEMAS INHERENTES A LA CONVIVENCIA DE LAS PPL.	
OBSERVACIONES		


 PERSONA QUE AUTORIZA
 MARÍA BELÉN CABRERA
 DIRECTORA CRS TURI


 PERSONA QUE SOLICITA
 ANDREA ABRIL
 FUNCIONARIA CRS TURI

