

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA:

COMUNICACIÓN SOCIAL

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

**LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE FORMACIÓN EN EL PROCESO
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS SHYRIS”**

AUTORES:

**SEBASTIÁN ALEXANDER PORTILLA PAZMIÑO
WAGNER IVÁN SANTANDER CHUYA**

TUTOR:

MAURO ALONSO RUIZ VINUEZA

Quito, octubre de 2019

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotros **Sebastián Alexander Portilla Pazmiño y Wagner Iván Santander Chuya**, con documentos de identificación N° **1718756446** y **1726382631**, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del trabajo de grado/titulación intitulado: “Las TIC como herramienta de formación en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Los Shyris”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciados en Comunicación Social, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Wagner Santander
Cédula: 1726382631
Fecha: 25 de octubre de 2019




Nombre: Sebastián Portilla
Cédula: 1718756446

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el artículo académico, “Las TIC como herramienta de formación en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Los Shyris”, realizado por Sebastián Alexander Portilla Pazmiño y Wagner Iván Santander Chuya, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, octubre de 2019



Mauro Alonso Ruiz Vinuesa

1708071046

Carta de Autorización Colegio



Unidad Educativa Fiscal Los Shyris

Las Cucardas E8-145 y Av. 6 de Diciembre
Telefax: 2404-325

AUTORIZACIÓN

Yo, **MSc. Karina Romero**, Rectora de la Unidad Educativa "Los Shyris", autorizo el ingreso de los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana sede Quito, **Wagner Iván Santander Chuya**, C.I. 1726382631 y **Sebastián Alexander Portilla Pazmiño**, C.I. 1718756446, a realizar encuestas a los estudiantes de Tercero de Bachillerato y entrevistas a los docentes que tienen a su cargo de las coordinaciones de las diferentes área académicas.

Este proceso tiene como finalidad brindar información acerca de la realidad académica de la institución para el trabajo de titulación de los mencionados estudiantes. Esta investigación que será llevada a cabo en el mes de mayo, deberá ser coordinada con el Vicerrectorado e Inspección de la institución.

Particular que le informo para los fines legales pertinentes.

Atentamente

MSc. Karina Romero
RECTORA
Telf. 0995768224
C.C. 0911772705
karina.romero@hotmail.com
17h00302@gmail.com



KR/mfl

17h00302@gmail.com

Dedicatoria

Dedicado a mis padres Estalin y Alexandra quienes con su esfuerzo, paciencia y amor me han permitido hoy lograr un objetivo más en la vida, gracias por hacer de mí una persona de bien, valiente, responsable y firme. A mis abuelos por su cariño y buenos consejos. A mi hermano para que entienda que sin esfuerzo y dedicación no se logran grandes cosas.

Por último dedico este trabajo a mi novia Niky por estar siempre a mi lado desde el momento en que la conocí, por convertirse en mi mejor amiga y compañera apoyándome en cada decisión tomada y por brindarme su amor, confianza, lealtad y respeto.

Los amo a cada uno con todas mis fuerzas. LO LOGRAMOS...

Sebastián Portilla

Dedicado a mis padres Iván Santander y Varsovia Chuya por la confianza, soporte, comprensión y sacrificio durante este tiempo de preparación académica superior. Hoy puedo decir que aquellas muestras de afecto depositadas en mí, no fueron en vano. Este logro es vuestro.

“Educar la mente sin educar el corazón no es educación en absoluto”

Aristóteles.

Wagner Santander

Agradecimientos

Agradezco a los docentes Mauro Ruiz y Roberto Rosero por su calidad profesional y la guía brindada a lo largo de la carrera.

Sebastián Portilla

A la Carrera de Comunicación por fortalecer y guiar la profesión de comunicador social, particularmente al área de narrativas audiovisuales.

Wagner Santander

Índice

1. Introducción	1
1.1 Pregunta de investigación:.....	3
1.2 Objetivos:	4
1.3 Justificación.....	4
1.4 Aproximación Teórica.....	5
2. Metodología	12
3. Resultados	17
3.1. Análisis cuantitativo encuestas estudiantes	17
3.2. Análisis cualitativo entrevistas docentes	21
3.2.1 Trayectoria académica y experiencia docente en la Unidad Educativa “Los Shyris”	21
3.2.2 Opinión de los docentes sobre la influencia de las TIC en el ámbito educativo.	22
3.2.3 Actualización de estrategias educativas a las demandas del mundo actual.	22
3.2.4 El conductismo y constructivismo-humanismo en la Unidad Educativa “Los Shyris”	23
3.2.5 El internet como herramienta académica en las actividades estudiantiles.....	23
3.2.6 Creación de contenido para potenciar las clases.....	24
3.2.7 Factores positivos y negativos en la incorporación de las TIC en la Unidad Educativa “Los Shyris”	24
3.2.8 El rol de la Unidad Educativa “Los Shyris” como promotora del uso de las TIC.	24
3.2.9 Capacitación de los profesores para la aplicación académica de las TIC.....	25
3.2.10 Uso de medios tecnológicos para la enseñanza en clases.	26

3.2.11 Las plataformas virtuales como incentivo para mejorar la educación en los estudiantes.....	27
3.2.12 Aplicación de la plataforma de gestión de control escolar y recursos educativos ministeriales en la metodología de enseñanza de los docentes.....	27
4. Conclusiones	29
Referencias Bibliográficas	33
Anexos	35
Figuras.....	64

Índice de figuras

Figura 1 Tasa de estudiantes no promovidos 2014 – 2015	64
Figura 2 ¿Ha escuchado hablar de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en las clases?.....	65
Figura 3 ¿Con qué frecuencia es utilizado un computador y proyector en sus clases? (Excepto la clase de informática) Fuente: Elaboración Propia.....	67
Figura 4 ¿Con qué frecuencia sus clases son apoyadas por algún material audiovisual (cortometraje-película-documental-programa de TV, otros) que contribuya al desarrollo de sus conocimientos?	69
Figura 5 ¿Qué opinión tiene frente a la conectividad del servicio de Internet de la institución?.....	71
Figura 6 En su mayoría, las clases impartidas por las y los docentes son explicadas en.	73
Figura 7 Si en la institución tuviera a su alcance los medios tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular,etc). ¿De qué modo los emplearía en sus actividades?	75
Figura 8 ¿Cree que su rendimiento académico pudiera verse afectado o favorecido al trabajar con recursos tecnológicos en sus actividades estudiantiles?	77
Figura 9 ¿Tendría dificultades en acoplarse a una metodología basada en recibir sus clases a través de recursos tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc.)?.....	79
Figura 10 ¿Considera que implementación de una plataforma académica virtual mejoraría el proceso enseñanza - aprendizaje?.....	81

Índice de Anexos

Anexo A. Ficha Técnica para entrevista a docentes de Tercero año de Bachillerato	
Unidad Educativa “Los Shyris”	35
Anexo B. Ficha Técnica para encuesta a estudiantes de Tercer año de Bachillerato	
Unidad Educativa “Los Shyris”	39
Anexo C. Transcripción de entrevistas	43
Anexo D. Pago de Servicio a Encuesta Fácil	63

Resumen

El presente artículo académico se inscribe bajo la línea de investigación de comunicación y desarrollo con un eje educomunicacional desde el enfoque mixto mediante la aplicación de entrevistas, encuestas, observación de campo, lectura crítica de autores especializados en el tema y una revisión a la plataforma gubernamental del Ministerio de Educación.

La influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en el campo educativo tiene una importante repercusión en los últimos años, por lo que se investiga cómo la Unidad Educativa “Los Shyris” implementa recursos digitales o virtuales en la formación académica y en la metodología del aprendizaje de los estudiantes. Es necesario comprender cómo las actividades académicas en general, pueden desempeñarse de una manera más solvente en un ambiente donde prime el aprendizaje basado en el cooperativismo, la dinámica y la innovación educativa.

Los resultados arrojados en este trabajo muestran una baja utilización de medios digitales por parte de educadores y educandos debido a la falta de recursos tecnológicos, manteniendo un modelo conductista en los procesos de enseñanza. Bajo este precepto se llegó a dilucidar la falta de apoyo gubernamental. Las reducidas herramientas existentes en la institución son subutilizadas, lo que impide innovar métodos que encaucen a una mejora de los procesos enseñanza-aprendizaje en contextos de incertidumbre social.

Palabras clave: Educomunicación, TIC, conductismo, constructivismo, innovación educativa.

Abstract

This academic article is written under the line of communication and development research with an educommunicational area from the mixed approach through the application of interviews, surveys, field observation, critical reading of authors specialized in the subject and a review of the governmental platform of the Ministry of Education.

The influence of Information and Communication Technologies in the educational field has an important impact in recent years, so it is investigated how "Los Shyris" Institute implements digital or virtual resources in academic training and learning methodology of the students. It is necessary to understand how academic activities in general can perform in a more solvent way in environment whit learning, cooperativism, dynamics and educational innovation.

The results shown in this work, show a low use of digital media by teachers and students due to the lack of technological resources, maintaining a behavioral model in the teaching processes. Under this precept the government doesn't support the education.

The small existing tools in the institute are underutilized, which prevents innovating methods that lead to an improvement of teaching-learning processes in contexts of social uncertainty.

Keywords: Educommunication, ICT, behaviorism, constructivism, educational innovation.

Introducción

La comunicación es el ejercicio que diariamente todos los individuos practican ante una sociedad que avanza a pasos agigantados en temas tecnológicos y científicos. Es el resultado de innumerables relaciones humanas que se han establecido en el día a día, en diversas naciones, culturas, pueblos y círculos sociales. Sin embargo, no hay que quitar mérito a otro elemento de suma importancia que ocupa un escalafón privilegiado en el proceso de formación y construcción integral, como es la educación. Es así que el presente trabajo aborda a la educomunicación como un requerimiento fundamental en la formación académica.

La educomunicación es un término que difícilmente puede ser definido con exactitud. No obstante, se puede resaltar la importancia que brinda la utilización de fundamentos y prácticas educativas y comunicativas para lograr una alfabetización mediática sin dejar de lado los valores tradicionales. Dentro de la educomunicación se entiende el proceso de transmisión de los conocimientos de una manera más didáctica, incluso digital, donde educadores y educandos se encuentran en un constante proceso de enseñanza - aprendizaje. (Barbas, 2012).

Es preciso señalar que sin una buena comunicación no existiría una clara transmisión de información, o en este caso, una comprensible transferencia de conocimientos al estudiantado. Es por este motivo que la educación ha ido debilitándose con el transcurrir del tiempo, presentando diversas anomalías que se ven afectadas de forma directa en docentes y estudiantes. En Ecuador, el Ministerio de Educación (2015) presentó una estadística en donde se evidencia, a nivel de instituciones públicas, que la tasa de

estudiantes de Bachillerato General Unificado, no promovidos entre el año 2014 y 2015, se incrementó de manera sutil a comparación de los años 2012 y 2013 que representan un menor índice de alumnos con este problema (Ver figura 1, p.64). Bajo este precedente, se vuelve a retomar el papel que juegan la comunicación y la educación en las instituciones educativas.

Actualmente los procesos de diálogo presentes en el aula de clase, se encuentran en una situación que amerita el cambio de estrategias y metodologías que puedan estar acorde a las demandas educativas que ponderan en la sociedad. De ese modo es que las Tecnologías de Información y Comunicación, adquieren un espacio dentro de la educación para coadyuvar al desarrollo social y académico.

Hay que señalar que desde el Ministerio de Educación se evidencia el esfuerzo de promover el uso de las tecnologías de la información con la creación de la plataforma virtual Educar Ecuador, un portal que brinda servicios a la comunidad educativa en general (docentes, estudiantes, autoridades y representantes) en materia de: recursos educativos para la clase, acceso a calificaciones de los estudiantes, registro de asistencia del alumnado, realización de evaluaciones en línea, entre otras. En este espacio, también existen una serie de herramientas pedagógicas como: cuentos, archivos PDF, libros, audio-libros y juegos interactivos, a disposición de los estudiantes y docentes que pertenezcan a cualquier nivel de educación. Cada recurso viene acompañado de la opción de descarga gratuita y una ficha metodológica que contiene los datos básicos del producto, los criterios de evaluación y las actividades pedagógicas a desarrollar.

De esta forma, se cuestiona si estos elementos de carácter educativo son utilizados en la realidad académica de la Unidad Educativa “Los Shyris”, lugar donde se ejecutó el trabajo de campo, a fin de obtener información que contribuya a la construcción del presente trabajo de investigación.

La Unidad Educativa “Los Shyris” es una institución pública que se inauguró en el año 1976 con el nombre de Colegio Nacional “Calicuchima”. Para el año 1980, asume el rectorado de la institución la Msc. Hipatia Freire de Espinosa. En aquel tiempo el colegio contaba con apenas noventa alumnos distribuidos en los tres cursos del ciclo básico y en el quinto curso de la especialidad de Contabilidad, según lo explica la Lic. Iliana Cruz, docente del área de Ciencias Naturales.

Actualmente la institución se encuentra dividida en dos jornadas: matutina y vespertina. La jornada matutina pertenece al Bachillerato, el mismo que se encuentra bajo dos modalidades: Bachillerato en Ciencias y Bachillerato Técnico con las especialidades de Informática, Comercialización y Contabilidad. La jornada vespertina, por su parte, pertenece al ciclo básico. Cuenta con una biblioteca y dos laboratorios: el primero está destinado a las clases prácticas de Ciencias Naturales, Química, Biología y Anatomía; el segundo, por su parte, concierne a las clases de Informática, Computación y Programación.

Pregunta de investigación:

Con los antecedentes planteados y para una mejor descripción de la problemática se formuló la siguiente pregunta:

¿De qué manera se han venido implementando las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en la Unidad Educativa “Los Shyris” y como éstas han sido empleadas metodológicamente en la formación académica estudiantil?

Objetivos:

Objetivo General:

Analizar el proceso de incorporación de las TIC's en la Unidad Educativa “Los Shyris”.

Objetivos Específicos:

1. Determinar las dificultades que se han presentado en la Unidad Educativa “Los Shyris” al momento de incluir las TIC's en las aulas de clase.
2. Conocer si los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Los Shyris” hacen uso de las TIC's en sus actividades académicas.
3. Visibilizar los resultados obtenidos en la investigación procurando obtener un acercamiento a la realidad educativa de esta institución.

Justificación

El presente trabajo académico estudió cómo las TIC's se han implementado de manera paulatina en la Unidad Educativa “Los Shyris”, haciendo hincapié en las ventajas y dificultades de este proceso. Bajo este parámetro se pudo tener un acercamiento a la realidad académica, si aún sigue manejada por estatutos que obedecen al viejo modelo tradicional conductista, o si existe la presencia de una nueva educación basada en la proliferación de metodologías con un enfoque constructivista-humanista.

Otro punto de suma importancia es evidenciar cómo los roles, docente-estudiante y estudiante-estudiante pueden verse modificados al llevarse a cabo el trabajo conjunto con las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación. Es necesario comprender cómo las actividades académicas en general, pueden desempeñarse de una manera más solvente en un ambiente donde prime el aprendizaje basado en el cooperativismo, la dinámica y la innovación.

Aproximación Teórica

Las necesidades de la sociedad actual frente a la educación instan a docentes y estudiantes, modificar sus actitudes y formas de trabajo frente a una realidad social incierta que plantea el uso de las nuevas tecnologías para determinar los nuevos escenarios de los procesos enseñanza aprendizaje. Salinas (2004) realiza una investigación cualitativa en la que menciona que para emprender un proceso de innovación existen elementos significativos como el contexto educativo, el acceso a redes e infraestructura de una institución que permitan trabajar con nuevos materiales y recursos, facilitando el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Se podrá construir un nuevo horizonte marcado por el aprendizaje colaborativo, las cercanas relaciones entre profesores y estudiantes y la posibilidad de ampliar el conocimiento participando en plataformas virtuales de aprendizaje.

En este sentido, existen opiniones diversas y similares por parte de estudiantes y docentes ante la implementación y el uso de las TIC en las instituciones educativas. Sanabria y Hernández (2011) consideran desde una perspectiva cuantitativa-cualitativa, que la implementación de las TIC supone un esfuerzo de carácter investigativo y

formativo en el docente, también llegan al acuerdo de que esta nueva manera de hacer educación facilita las relaciones de comunicación entre docentes y estudiantes. Finalmente, el uso de elementos digitales no define un cambio satisfactorio en la docencia ni tampoco una mejora de manera completa en ella.

Si hablamos de una instauración de las TIC en los establecimientos educativos, hay que tener en cuenta la integración de las mismas al currículo de enseñanza. Sin embargo, antes de proceder con ello, hay que hacer hincapié en los principios que Orjuela (2010) determina en su publicación, “Acercamiento a la integración curricular de las TIC”. Dichos principios deben ser tomados en cuenta al momento de integrar las nuevas tecnologías de comunicación en la malla curricular de una institución educativa: la integración curricular de las TIC, sus modelos y trabajar mediante un currículo integrado. Como muchos teóricos han definido esta labor parte del interés docente, que lo motive a trabajar en equipo para acordar metas y propósitos que más tarde los pondrá en práctica (mediante el uso esencial de las TIC) con sus estudiantes.

Además, es preciso mencionar que la innovación educativa, no se queda en la mera implementación y práctica de las TIC en el sistema educativo, sino que este hecho trasciende de la educación, la comunicación y la tecnología a las que hacemos énfasis. Mayta y León (2009) en su artículo de carácter cuantitativo, adjudican diversas dificultades de carácter tecnológico que parten desde los hogares de los alumnos y a su vez, esto deriva en un inconveniente para la inserción de las TIC en los salones de clase. Pero también muestran la importancia del uso de estos recursos en clase, como un seguimiento constante de las actividades del alumno y una rápida captación de

información, previo a seminarios instructivos y formativos de esta temática, siendo partícipes todos los miembros de la comunidad educativa.

Se considera que, así como existen ventajas que podemos sacar del uso de las TIC, pueden presentarse ciertas dificultades que impiden de modo alguno la inserción de estos recursos dentro de la comunidad educativa. De este modo, González y Pons (2015) realizan un estudio cuantitativo en diferentes instituciones educativas y, contemplan que las principales trabas estudiantiles se originan en la falta de un soporte técnico y pedagógico en los docentes, la carencia de interés y dedicación para aplicar las TIC y también añaden que, algunos maestros aún no consideran viable la implementación de las tecnologías en su forma de enseñanza.

La tecnología es la fuente de este proceso académico que tiene como uno de sus principales objetivos el cambio educativo presente en las aulas de clase, haciendo alusión al uso que los recursos de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación brindan a los espacios académicos con la finalidad de mejorar la educación, nutriéndola de estrategias innovadoras que deriven en un desarrollo productivo en las prácticas, tanto comunicacionales como educativas presentes en este ámbito.

Es así que bajo esta lógica y partiendo como importante predecesora: la tecnología; el Internet llega a convertirse en la herramienta primordial e infalible, que sin duda, es partícipe en este proceso que busca una mejora en el espacio académico. Sin embargo, es preciso concebir y analizar las preguntas de, ¿Cómo? y ¿Desde cuándo? surgió el Internet. Este servicio de comunicación, de eminente presencia en nuestros días, tiene

sus inicios en los años sesenta con la Web 1.0. Una época donde se desconocía acerca de la interactividad, daba como resultado, el diseño de una red básica que presentaba contenidos bastantes simples. García (1994) menciona que: “En la 1.0 esos contenidos y la propia creación estaban en buena medida condicionados a la disposición y deseo de los administradores del sitio” (p.3). Es decir, existía un internet carente de espacios sociales, con páginas estáticas y sin ninguna posibilidad de establecer una realimentación con los usuarios.

Ya para los comienzos del nuevo siglo, la red establece unos de sus cambios más significativos con la llegada de la Web 2.0, que más tarde dará vida a la Web 3.0. El internet prioriza el manejo participativo y social. “Es decir (...), social es la escritura, son los signos, el texto” (García, 2014, p.1). De esa manera es que la asociación de esos elementos, derivan en las redes sociales y junto con ella, la interactividad y el dinamismo que caracteriza a la red de hoy en día. La importancia que hoy tienen las Webs 2.0 y 3.0 no se limitan a la mera transmisión de información, sino brindan un plus que beneficia al desarrollo educativo en el ámbito académico.

Son varias las definiciones alrededor de este tema que engloba un conglomerado de recursos para la facilidad comunicativa y el procesamiento de información actual. Cabero (1998) manifiesta: “Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones” (p.1). De ese modo, es que estos medios se unifican con el tema de la Web y así, Belloch (2012) teoriza lo siguiente: “El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, Internet” (p.1).

Sin duda, la tecnología está ligada en buena parte a las herramientas TIC's, las mismas que se caracterizan por su "inmaterialidad, interactividad, interconexión, instantaneidad, digitalización, innovación y diversidad" (Cabero, 1998, p.2). Esto, en el contexto educativo es imprescindible de abordar. Adell (2004) afirma: "Lo normal es que la Internet se "inserte" en el conjunto de prácticas educativas y teorías implícitas del docente" (p.1). En ese sentido, las TIC's llevadas al campo de la educación pueden mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes, generando nuevos escenarios de trabajo y nuevas metodologías de enseñanza.

Los modelos que hoy en día han sido determinantes en el ámbito de la educación, son el conductismo y el constructivismo, es necesario abarcar este tema ya que hace referencia al cambio académico que nos concierne analizar. El conductismo con sus orígenes en la escolástica del siglo IX abarca ciertas características generales inherentes a este modelo. "Su metodología es verbalista, eclética, su régimen disciplinario es rígido y poco dinámico, no se adapta a las innovaciones" (Viñoles, 2013, p.9). Está por demás mencionar la ausencia del aprendizaje colaborativo y el uso tecnológico en las aulas de clase, todo lo contrario, al modelo constructivista.

De acuerdo a Viñoles (2013): "El modelo naturalista tiene como postulado la libertad del estudiante, no existe el autoritarismo pedagógico, donde el estudiante es el protagonista del proceso educativo" (p.11). Desde esta perspectiva, *grosso modo*, podemos encontrar similitudes con las actitudes que los estudiantes adoptan cuando trabajan con las TIC's. Se puede llegar a decir que la aplicación del modelo constructivista, no sólo contiene las ya citadas características, sino que dentro de sus ideales se encuentra también la

facilitación de la enseñanza mediante las tecnologías, así obteniendo resultados que el uso de las TIC's y el modelo naturalista persiguen.

El surgimiento de las TIC's ha marcado un nuevo horizonte para la comunicación y la transmisión de información mediática, pero también ha trascendido al campo de la educación, haciendo que éste se vea modificado de acuerdo a la implementación tecnológica en su ambiente. Si hablamos de innovación, nos referimos a un proceso en el que ineludiblemente estamos frente a un cambio que busca el desarrollo o la mejora de un contexto en particular.

De cara a la innovación educativa, Salinas (2004) afirma que este proceso comprende: “La incorporación de una idea, práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la convicción de que el todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen” (p.4). En esta línea, podemos hacer alusión al cambio que educadores y educandos se ven sometidos al trabajar con las TIC's, las nuevas alternativas de enseñanza que éstas generan y los diversos espacios para su aplicación.

La comunicación es el principal medio para establecer la interacción humana, mediante ella podemos establecer relaciones sociales que nos vinculan al campo de la educación. Esta asociación comunicación-educación deriva en la educomunicación que es parte fundamental del proceso de inserción de las TIC's en las instituciones educativas. En este sentido cabe destacar lo que Gabriel Kaplún menciona acerca de la educomunicación en la entrevista con Arenas (2012): “Una de las cosas fuertes que se ha planteado desde este campo (...) es pensar el problema de la comunicación no tanto como la transmisión de contenidos para la enseñanza, sino pensarla como diálogo” (p.14).

De esa forma, podemos conformar un diálogo no sólo compuesto de signos, palabras, significados y significantes, sino una interlocución mediada por el uso tecnológico pedagógico en un escenario donde el maestro y el estudiante, “expresan sus ideas, adquieren un pensamiento propio, son críticos y activos” (Piedra, 2017, p.8). Es de trascendental importancia el uso de las TIC’s en la educomunicación, pues promovemos una enseñanza que se adapte a las nuevas demandas sociales y educativas de estos tiempos.

El tema de la educomunicación genera transformación social, evidenciando así como la escuela tradicional pierde su poder hegemónico al momento en que el profesorado pone en práctica nuevas metodologías educativas en su labor educativa. Con el avance tecnológico, la difusión de los contenidos se logra de forma rápida y eficaz disminuyendo los diversos problemas y malestares que debe enfrentar el maestro. Con esto se quiere llegar a que las instituciones educativas apuesten por implementar herramientas tecnológicas modificando así el ámbito educativo y logrando mejores resultados en el alumnado. (Aguaded, 2004)

Metodología

El artículo se encuentra bajo la línea de investigación correspondiente a Comunicación y Desarrollo ya que “este enfoque prioriza el trabajo sobre los aportes de la comunicación para la transformación social” (UPSQ Carrera Comunicación Social sede Quito, 2016, p.3). Dentro de las temáticas establecidas el eje al que pertenece es Educomunicación.

Para la delimitación teórica correspondiente, se ha realizado una revisión bibliográfica alrededor de artículos de revistas académicas e indexadas, libros y autores, que han tenido una importante repercusión en materia de educomunicación; o de manera simple, trabajos que guardan un vínculo de suma importancia con nuestro tema. De esa forma se ha contextualizado y justificado la razón de ser del trabajo de investigación. Este estudio es de tipo descriptivo, puesto que las investigaciones de este carácter, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

El desarrollo del trabajo de campo fue abordado desde el enfoque mixto, el mismo que contiene los fundamentos, tanto cualitativos como cuantitativos. De esta forma fue posible llegar a una triangulación de la información (recolección, análisis y vinculación de los datos). Ruiz, Borboa y Rodríguez (2013) afirman: “Esta triangulación aparece como alternativa a fin de tener la posibilidad de encontrar diferentes caminos para conducirlo a una comprensión e interpretación lo más amplia del fenómeno en estudio.” (p.11). Aplicar este enfoque permitió que el presente estudio, adquiriera una precisión informativa que brinde una visión global en torno a la perspectiva que mantienen los

docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Los Shyris”, frente al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

El método que fue aplicado para la elaboración, sustentación e interpretación de los datos fue inductivo. “A partir de las observaciones y el análisis de los materiales, se registran, comparan y clasifican los datos, definiendo regularidades o generalizaciones” (Davini, 2008, p.80). En este sentido se analizaron los fundamentos esenciales que tienen que ver con la pregunta de investigación y los objetivos de este trabajo.

Las técnicas de investigación utilizadas fueron la entrevista y la encuesta. Las entrevistas fueron dirigidas únicamente a los/las docentes jefes/as de área del Bachillerato de la Unidad Educativa “Los Shyris”. La ficha técnica de entrevista a los docentes, estuvo organizada por once preguntas abiertas (Ver anexo A, p.35), las mismas que se centraron en el diálogo profundo con los entrevistadores a fin de obtener la información que persiguen los objetivos del presente trabajo de investigación. En ese sentido, a través de las experiencias de los profesores, se pudo conocer la opinión que ellos tienen acerca de la educación actual.

Los/las docentes jefes/as de área que participaron en la entrevista fueron:

- Esp. Ana Cristina Nuñez, jefa del área de Ciencias Sociales.
- Ing. Roxana Poveda, jefa del área de Ciencias Naturales.
- Lic. Elizabeth Gonzáles, jefa del área de Idiomas.
- Msc. José Prado, jefe del área de Ciencias Exactas.

Estas entrevistas tuvieron una extensión de 15 a 25 minutos por docente y fueron registradas por medio de la grabadora de un teléfono celular. Para la elaboración de los resultados de la investigación a partir de las cuatro entrevistas, se pasó a transcribir y subrayar las ideas centrales de este material. (Ver anexo C, p.43)

Las encuestas fueron destinadas a todos los estudiantes pertenecientes a los seis cursos de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “Los Shyris”. Nos hemos limitado a aplicar dichas encuestas a este nivel, ya que los alumnos han pasado por una considerable trayectoria académica que les permite dilucidar y determinar los preceptos establecidos para este trabajo.

Se aplicaron un total de 209 encuestas al cien por ciento de estudiantes. La ficha técnica de encuesta a los alumnos, estuvo constituida por nueve preguntas de elección múltiple (Ver anexo B, p.39), las mismas que buscaron conocer la posición del estudiantado frente al proceso educativo al que actualmente está sujeto. Las preguntas y las respuestas fueron elaboradas de manera premeditada y aplicadas con las correcciones pertinentes. Los cursos de tercero de bachillerato que participaron en la encuesta fueron:

- Tercero de Bachillerato “A” Ciencias.
- Tercero de Bachillerato “B” Ciencias.
- Tercero de Bachillerato “D” Comercialización.
- Tercero de Bachillerato “E” Informática 1.
- Tercero de Bachillerato “F” Contabilidad.

- Tercero de Bachillerato “H” Informática 2.

Una vez realizado este trabajo en conjunto con los y las estudiantes de los mencionados cursos, y para la sistematización de la información, se pasó a tabular las preguntas y respuestas en el portal web Encuesta Fácil. Esta plataforma presta el servicio de realizar encuestas de manera online y también tabularlas. Para el acceso a este sitio fue necesario hacer un registro de datos válidos, de esa manera la página preserva la seguridad de los datos de cada persona ante el ingreso de usuarios falsos.

Una vez registrados en este portal web, tuvimos la opción de ingresar las encuestas de forma ilimitada, no obstante para la tabulación correspondiente fue necesario realizar un pago de \$19.00 por una suscripción profesional que caduca el 2 de junio del presente año (Ver anexo D, p.63). Ésta a su vez, concedía el permiso de calcular los datos de las encuestas ya mencionadas. Los resultados ofrecidos por este servicio se exportaron de manera directa en archivos de Microsoft Excel sin ningún costo adicional, pudiendo hacer uso de ellos en el desarrollo de la información de este artículo.

El proceso de acceso para las tres observaciones de campo fue coordinado directamente con Msc. Karina Romero, máxima autoridad de la Unidad Educativa “Los Shyris”, quien recibió el oficio por parte de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana, en el cual se detallaba la solicitud de aplicar encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes. Posteriormente, se contó con su aprobación y gestión de la documentación y permisos respectivos para realizar el trabajo de campo.

Las entrevistas con los/las docentes jefes/as de área, fueron coordinadas previamente con Msc. Patricio Jiménez, vicerrector del Bachillerato de la Unidad Educativa “Los

Shyris” y encargado de la parte pedagógica de la institución. Mientras que las encuestas a los estudiantes de tercero de bachillerato, fueron coordinadas previamente con Msc. Karina Romero y más tarde supervisadas por Msc. Yolanda Heredia y Msc. Jaime Tumbaco, inspectores generales del establecimiento educativo.

Posteriormente, luego de hacer estas actividades, se realizaron las visitas y recorridos a los laboratorios de informática y computación para constatar el estado de los equipos tecnológicos e infraestructura del aula. Este proceso también fue coordinado con los inspectores generales ya mencionados.

Es de magna importancia señalar que también se ha hecho una revisión de la plataforma del Ministerio de Educación, institución que normatiza y regula los procesos de enseñanza-aprendizaje vigentes en el ámbito académico ecuatoriano. De ese modo, hemos podido precisar y contrastar la información obtenida en base a las entrevistas y encuestas aplicadas en la Unidad Educativa “Los Shyris”, con la finalidad de obtener un acercamiento a la realidad académica de esta institución.

Resultados

Para el cumplimiento de los objetivos planteados y en base a las técnicas e instrumentos utilizados, a continuación daremos a conocer la sistematización, descripción e interpretación de las encuestas aplicadas a los y las estudiantes de la Unidad Educativa “Los Shyris” y las entrevistas realizadas con los/las docentes jefes/as del área de Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales e Idiomas.

Análisis cuantitativo encuestas estudiantes

Para la recolección de datos aplicada al estudiantado el día jueves 2 de mayo del 2019, se tomó en cuenta el universo de 209 encuestados pertenecientes al tercer nivel de Bachillerato sin tomar en cuenta el género y sin la necesidad de solicitar datos personales de los estudiantes. El tamaño de la muestra ya mencionado se encuentra dividido por los siguientes cursos:

Curso y Paralelo	Mención	Número de estudiantes
Tercero de Bachillerato “A”	(BGU) Bachillerato General Unificado	32 estudiantes
Tercero de Bachillerato “B”	(BGU) Bachillerato General Unificado	36 estudiantes
Tercero de Bachillerato “D”	Comercialización	29 estudiantes
Tercero de Bachillerato	Informática 1	35 estudiantes

“E”		
Tercero de Bachillerato “F”	Contabilidad	17 estudiantes
Tercero de Bachillerato “H”	Informática 2	60 estudiantes

Elaboración Propia

Fuente: Datos de la Unidad Educativa “Los Shyris”

Se aplicaron nueve preguntas a los encuestados, partiendo de la interrogante que guarda relación con su conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación y su incidencia en las clases. Se obtuvo como respuesta que el 78% de los encuestados conocen medianamente el tema, un 3% tiene total conocimiento del tema, mientras que un 19% no tiene conocimiento del tema. Es así que se concluye que el 97% de encuestados se divide entre conocer medianamente del tema y no tener conocimiento del tema. Siendo la primera opción la de mayor alcance. (Ver figura 2, p.64)

La segunda pregunta se relaciona con el uso del computador y proyector en las horas de clase, con excepción de la clase de informática. La respuesta de mayor acogida por los encuestados fue “Raramente” con un 63%, seguida por “Nunca” con un 20%, luego por “Frecuentemente” con un 16% y finalmente con “Siempre” en un 2% de encuestados. A la conclusión que se llega es que un 82% de encuestados seleccionó “Raramente” y “Nunca”. (Ver figura 3, p.66)

La siguiente pregunta, hace referencia a la utilización de material audiovisual como apoyo en las clases (cortometraje, película, documental, programas de TV, entre otros) que contribuyan al desarrollo de sus conocimientos. Los encuestados dieron mayor importancia a la respuesta “Raramente” con un 78%, seguido por “Frecuentemente” con un 14%, luego por “Nunca” con un 7% y finalmente 1% por la opción “Siempre”. Con estos porcentajes se llega a la conclusión de que el 92% de encuestados eligieron “Raramente” y “Frecuentemente”. (Ver figura 4, p.68)

Para conocer el grado de efectividad de la conectividad de Internet en la institución, ellos seleccionaron como respuesta más relevante, la opción “baja conectividad para toda la comunidad académica” con un 36%, le sigue la opción “inaccesible para toda la comunidad académica” con un 32%, luego se encuentra “conectividad limitada a personal docente” con un 27% y la última opción con un 5%, “alta conectividad para toda la comunidad académica”. La conclusión a la que llegamos es que un 68% de encuestados escogieron las opciones “Baja conectividad para toda la comunidad académica” e “Inaccesible para toda la comunidad académica”. (Ver figura 5, p.70)

La quinta pregunta, hace referencia al método que utilizan los docentes al momento de impartir clases. La opción más seleccionada con un 88% fue “Pizarrón, marcadores y carteles didácticos”, la otra opción fue “Diapositivas e infografías digitales” con un 4% y por último “Ambas Metodologías” con un 8%. La conclusión es que el 96% de encuestados seleccionaron “Pizarrón, marcadores y carteles didácticos” y “Ambas Metodologías”. (Ver figura 6, p.72)

Hablando de recursos tecnológicos, la siguiente pregunta hace referencia a cómo los encuestados harían uso de medios tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc.) si la institución los pondría a su alcance. La opción más seleccionada fue “Realización y presentación de trabajos y tareas” con un 63%, seguido por “Consultas académicas en clase” con un 35%. En cambio un 5% seleccionó “Pasatiempo en redes sociales” y un 4% optó por “Pasatiempos en juegos en línea”. La conclusión es que un 93% de encuestados seleccionó “Realización y presentación de trabajos y tareas” y “Consultas académicas en clase”. (Ver figura 7, p.74)

La séptima pregunta se basa en conocer si los encuestados se verían favorecidos o afectados al trabajar con recursos tecnológicos en las actividades estudiantiles. El 41% seleccionó que “Medianamente favorecidos” en cambio el 31% se sentiría “Medianamente afectado”, el 22% optó por “Muy favorecidos” y un 7% por “Muy afectado”. Con esto concluimos que el 72% de los encuestados seleccionó “Medianamente favorecidos” y “Medianamente afectados”. (Ver figura 8, p.76)

La pregunta ocho hace referencia a que si los encuestados tendrían dificultades en adaptarse a una metodología basada en recibir clases mediante recursos tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc.). En esta pregunta un 62% de encuestados seleccionó que “No tendría ninguna dificultad”, el 33% dijo “Me costaría familiarizarme, pero lo lograría” y un 5% en cambio expresó tener “Muchas dificultades”. Con estos datos se concluye que un 95% de encuestados eligieron las respuestas: “No tendría ninguna dificultad” y “Me costaría familiarizarme, pero lo lograría”. (Ver figura 9, p.78)

Para finalizar, la pregunta nueve busca conocer si la implementación de una plataforma académica virtual mejoraría el proceso de enseñanza - aprendizaje. El 58% de los encuestados eligió “Mucho”, el 26% de encuestados seleccionó “Poco”, un 13% “Casi Nada” y el 3% restante se inclinó por la respuesta “Intrascendente”. Con estos porcentajes se concluye que un 84% de encuestados seleccionó “Mucho” y “Poco”. (Ver figura 10, p.80)

Análisis cualitativo entrevistas docentes

Con el fin de obtener una mayor sustentación de la información obtenida y conocer la opinión de los profesionales de la educación alrededor de las Tecnologías de Información y Comunicación, se aplicaron cuatro entrevistas a los y las docentes jefes/as de área de Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales e Idiomas, pertenecientes al Bachillerato de la Unidad Educativa “Los Shyris”.

Las entrevistas tomaron lugar los días lunes 6 y jueves 9 de mayo del 2019. Se solicitaron los datos personales de los entrevistados como también una breve aproximación de su formación y experiencia académica y profesional. Esto se realizó con el fin de definir el perfil de los docentes con mayor precisión y exactitud.

Trayectoria académica y experiencia docente en la Unidad Educativa “Los Shyris”.

Los docentes como Msc. José Prado y la Lic. Elizabeth González, han manifestado tener una preparación académica en el campo de la educación, resaltan el haberse dedicado a esta profesión durante muchos años y de manera particular, en la Unidad Educativa “Los Shyris”, han trabajado por más de 20 años. Por otra parte, la Lic. Ana Núñez y la Ing. Roxana Poveda tienen una formación en un campo ajeno a las ciencias

de la educación y actualmente desempeñan un rol como docentes, ambas profesionales llevan trabajando un tiempo inferior a 8 años en la institución.

Opinión de los docentes sobre la influencia de las TIC en el ámbito educativo.

Msc. José Prado sostiene una posición en la que justifica que primero se debe dar una clase en el pizarrón, y que las TIC, se las debería utilizar como refuerzo que valide los conocimientos y el aprendizaje de los estudiantes. La Lic. Ana Núñez, discrepa ante este último argumento y dice que la aplicación de las TIC en el aula, es una situación que los docentes no pueden evitar, por el hecho de que actualmente estamos rodeados de información proveniente de todas partes. Además expresa que para su área, relacionada a las Ciencias Sociales, es muy importante el uso de aplicaciones y redes sociales. La Lic. Elizabeth González y la Ing. Roxana Poveda comparten una misma postura, argumentando que el uso de las TIC depende mucho de la institución en la que se aplique, en el caso de la Unidad Educativa “Los Shyris”, sostienen que la limitante es la falta de tecnología y recursos para trabajar conjuntamente con los estudiantes.

Actualización de estrategias educativas a las demandas del mundo actual.

Tal como lo manifiestan los entrevistados, es un hecho que todos los docentes tengan que capacitarse constantemente para estar acorde a las tecnologías, y aunque muchos profesores tengan desconocimiento alrededor de estas nuevas tendencias, deben seguir a la par de lo que demanda la educación como autodidactas. Consideran la importancia de la actualización estratégica educativa, sin embargo enfatizan en que eso se puede lograr si existen recursos tecnológicos en la institución que faciliten el trabajo de docentes y estudiantes. En este aspecto mencionan a la plataforma Kahoot como un medio virtual que está siendo trabajado por toda la comunidad educativa en la institución.

El conductismo y constructivismo-humanismo en la Unidad Educativa “Los Shyris”.

Para esta pregunta, los cuatro entrevistados coincidieron en aplicar el modelo constructivista con sus estudiantes, sin embargo mencionaron que hay un cierto grado de dificultad al tratar de manejarse bajo este principio y destaca esas limitantes que son el número excesivo de estudiantes y la falta de material didáctico en la institución. Se mostraron de acuerdo en que el profesorado no debe centrarse en una sola forma de enseñanza sino más bien debería apoyarse en ambos métodos. Con relación al humanismo, los docentes expresan que en los últimos años se ha tenido mayor flexibilidad en cuanto a tareas escolares, evaluaciones, calificaciones e incluso comportamiento por parte de los educandos.

A pesar de estas afirmaciones y desde nuestra experiencia al haber realizado el acceso a campo, pudimos observar otra realidad y percatamos de que todavía existen algunos casos de educación tradicional, tanto dentro de las aulas en horas de clase, como en los patios del colegio. En este sentido, podemos decir que el modelo conductista sigue presente en la metodología de enseñanza de los docentes, de esa forma contrastamos lo antes mencionado por los entrevistados.

El internet como herramienta académica en las actividades estudiantiles.

En esta pregunta el jefe del área de Matemáticas hizo alusión a la disciplina vinculándola con el orden y explica que sin estos dos elementos no habría un afán de superación en los estudiantes. Además, menciona que ser maestro en estos días es más fácil por la accesibilidad que traen consigo los dispositivos móviles. Las tres docentes, por su parte, coinciden en que el Internet es una herramienta que serviría de mucho en la

experiencia educativa con los alumnos siempre y cuando este servicio se encuentre a disponibilidad de los miembros de la comunidad académica de la institución, resaltan que la conectividad a Internet es deficiente y está limitada al profesorado.

Creación de contenido para potenciar las clases

Esta pregunta buscaba saber si los docentes se encontraban dispuestos a crear un contenido dinámico e innovador para aplicarlo en clase, sin embargo no obtuvimos una respuesta clara que ayude a despejar esa cuestión. Los profesores enfatizaban en la falta de insumos tecnológicos de la institución y que sin ellos no podrían trabajar en una clase, manifestando así que la disponibilidad de un infocus contribuiría a desarrollar de una manera diferente el proceso enseñanza-aprendizaje con el estudiantado.

Factores positivos y negativos en la incorporación de las TIC en la Unidad Educativa “Los Shyris”.

Los entrevistados no supieron darnos factores positivos, mas coincidieron en que los aspectos negativos de ese proceso suscitan en la falta de apoyo gubernamental en el tema de infraestructura y tecnología. Mencionan que la voluntad del profesorado es buena, es decir, tratan de innovar sus clases y dejar de lado las prácticas de antaño, pero eso se hace difícil al no contar con una implementación de carácter tecnológico en la institución. Eso ha derivado en que los docentes apliquen la autogestión para hacer uso de un infocus, parlantes o computadoras.

El rol de la Unidad Educativa “Los Shyris” como promotora del uso de las TIC.

El factor común en la respuesta de los docentes ante esta pregunta, fue mencionar la aplicación de la plataforma Kahoot, un medio por el cual pueden hacer evaluaciones o

juegos de palabras con el fin de que los estudiantes puedan llegar a aprender la materia de una forma diferente. El uso de dicha plataforma se ha extendido, tanto para todos los niveles del Bachillerato, como para todos los niveles del ciclo básico. Si bien la institución ha implementado este medio para el trabajo con el estudiantado, se encuentran deficiencias en torno al tema tecnológico. Los entrevistados sostienen que no tienen acceso libre a los laboratorios ya que con frecuencia están ocupados por los docentes de Informática y Programación, además agregan el problema de la insuficiencia en equipos, internet e infraestructura de los laboratorios, combinada con la cantidad excesiva de alumnos que tienen a su cargo. De esa manera se hace casi imposible llevar a cabo las prácticas estudiantiles con el Kahoot dentro de la institución.

Capacitación de los profesores para la aplicación académica de las TIC.

Los docentes coinciden en que las capacitaciones alrededor del tema de las TIC han sido escasas, breves, poco explicativas y llevadas a cabo en un ambiente no correspondiente a una capacitación cien por ciento profesional. Esto radica en que dichas capacitaciones han sido brindadas en los mismos laboratorios de la Unidad Educativa “Los Shyris”, presentando las mismas limitantes descritas en el punto 2.8. Agregan que las capacitaciones han sido en vano y han optado por la auto capacitación, investigando y buscando información por su cuenta. Por otro lado, la Lic. Ana Cristina Núñez, fue la única docente en admitir abiertamente que el profesorado de la institución no está capacitado para trabajar con las TIC, señala además que estos seminarios son dirigidos por los docentes pertenecientes al área de informática del colegio, mas no por personal externo proveniente del Ministerio de Educación o instituciones afines.

Uso de medios tecnológicos para la enseñanza en clases.

Esta pregunta fue realizada a los entrevistados, a fin de conocer si ellos alguna vez se han apoyado en el uso de un dispositivo o herramienta tecnológica para sustentar sus clases. Hay diversos métodos empleados, por ejemplo la Ing. Roxana Poveda, comenta que raramente usa el programa Geogebra para las clases de Física, sin embargo ha dejado de utilizar esa herramienta porque los estudiantes no hacían las tareas a pretexto de no contar con este programa en sus computadoras. La Lic. Elizabeth González, ha tratado de promover el uso de los celulares en sus clases de inglés para la consulta de vocabulario o actividades pertinentes a la asignatura, pero al igual que la docente jefa del área de Ciencias Naturales, señala imprecisiones y poca cooperación por parte del alumnado. Hace alusión a que los estudiantes que cuentan con plan móvil de internet en sus dispositivos, prefieren navegar en las redes sociales y consultar otras páginas web, antes que dedicarse a las actividades que ella solicita. La Lic. Ana Cristina Núñez, por su parte, comenta que para su materia a fin a las Ciencias Sociales, utiliza la computadora, videos bajados de internet y unos parlantes, todo esto siendo parte de la autogestión. No presenta distracciones en sus alumnos, más bien expresa que con el uso de videos los estudiantes se han mostrado más atentos en sus horas de clase. Finalmente el Msc. José Prado mencionó utilizar con poca frecuencia un medio tecnológico para sus clases de Matemática, ha optado por usar fichas nemotécnicas, las mismas que han sido de gran ayuda para los estudiantes. A pesar de eso, resalta la importancia de contar con un infocus y una computadora a su alcance, sin dejar de lado la guía, el conocimiento y la experiencia del maestro.

Las plataformas virtuales como incentivo para mejorar la educación en los estudiantes.

Los entrevistados muestran empatía al considerar que el uso de una plataforma virtual institucional puede ser de gran ayuda para potenciar el aprendizaje y tener otro ritmo académico basado en el uso de las TIC, dentro como fuera de las aulas de clase. No obstante, afirman que llegar a tener un medio virtual para toda la comunidad académica derivaría en una inversión económica por parte de la misma. Esos costos estarían vinculados al tema del dominio web que otorga ese servicio.

Aplicación de la plataforma de gestión de control escolar y recursos educativos ministeriales en la metodología de enseñanza de los docentes.

De las respuestas brindadas por parte de los docentes ante esta pregunta, es visible interpretar que no hacen uso de los recursos educativos presentes en la plataforma del Ministerio de Educación, incluso llegamos a suponer que los docentes no tienen conocimiento de estos implementos. Los cuatro entrevistados supieron coincidir en que el libro otorgado por el Ministerio de Educación, es su único recurso didáctico para dar clases, sin embargo los textos traen consigo muchas deficiencias en los contenidos, lo que hace que los estudiantes se confundan y no comprendan en su totalidad los temas a aprender. Esto a su vez, explican, deriva en una situación de suma gravedad al momento en que el alumnado debe rendir las pruebas Ser Bachiller. Por otra parte, las tres docentes comentan que el resto de educadores de la institución tampoco hacen uso de las herramientas brindadas por el Ministerio, y en lo personal, buscan contenidos en otras páginas web.

También se cuestionó a los entrevistados acerca de la aplicación de la plataforma de gestión de control escolar. Todos fueron precisos al mencionar que el profesorado utiliza este medio para pasar las calificaciones de los estudiantes y reportar alguna novedad de los mismos. Sin embargo, hacen alusión a que este sistema presenta inconvenientes de carácter técnico, lo cual imposibilita que los alumnos, padres de familia, y los mismos docentes, tengan acceso a la información subida a este sitio. En este sentido, los educadores prefieren registrar las calificaciones de los estudiantes en un documento de Microsoft Excel, pues como manifiesta el Msc. José Prado, es más confiable y no necesitan de internet ni plataformas que “faciliten” esas actividades académicas.

De acuerdo a la revisión previa en la plataforma del Ministerio de Educación, sobre elementos y recursos tecnológicos que promueven el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el campo académico, y junto a las respuestas brindadas por los cuatro jefes de área, llegamos a constatar que no existe el uso de estos materiales educativos en las aulas de clase de la institución.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación sobre las TIC como herramienta de formación en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa “Los Shyris”, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

La Unidad Educativa "Los Shyris" no utiliza con efectividad las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje debido a las deficiencias que presenta la infraestructura de la institución a nivel tecnológico y las experiencias comentadas por parte de los docentes.

Uno de los problemas inherentes a estas dificultades son las imprecisiones alrededor de la conectividad a Internet por parte de educadores y educandos, de esa forma, se puede decir que el colegio no cuenta con los recursos necesarios para la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación en sus instalaciones. Las aulas de clase son espacios que no cuentan con medios digitales a su alcance y los laboratorios, pese a tener un número considerable de computadoras, son pocas las que tienen conexión al Internet que brinda la institución. Esto dificulta el trabajo colaborativo que se planteen los miembros de la comunidad educativa, generando incomodidad e inaccesibilidad.

Uno de los hallazgos más importantes en el presente trabajo es que la institución se encuentra trabajando con la plataforma de aprendizaje virtual Kahoot. Su uso ha sido promovido por las autoridades institucionales para las dos jornadas académicas pertenecientes al ciclo básico y bachillerato. Esto supone un avance en el tema de ambientes virtuales, categoría propia de las TIC. No obstante, las limitantes de carácter tecnológico presentes en el desarrollo de las actividades, son las causantes de que este portal académico no sea aplicado en su totalidad.

El modelo educativo de la Unidad Educativa "Los Shyris" presenta la práctica del modelo constructivista y conductista, este último siendo el de mayor empleo por parte de

los docentes. Esto se evidenció con la observación realizada en las tres visitas a la institución para el trabajo de campo pertinente y las interpretaciones a las respuestas de las encuestas y entrevistas aplicadas a maestros y estudiantes.

Los alumnos de la Unidad Educativa “Los Shyris”, si bien conocen acerca de los preceptos alrededor de las TIC y su uso en el ámbito educativo, no tienen un acercamiento total a esa realidad por las condicionantes previamente descritas. El estudiantado determina, que la mayoría de sus maestros imparten las clases con marcadores, pizarrón y carteles didácticos, sin ayuda de un medio tecnológico, siendo inusual, encontrarse frente a otro tipo de metodología. Los alumnos se muestran en la voluntad de trabajar con las TIC en sus clases, manifestando no tener dificultad en acoplarse a esta modificación en su habitual forma de aprender.

Los docentes tienen ideas positivas ante el uso de las TIC en la educación, sin embargo las condicionantes tecnológicas presentes en la Unidad Educativa “Los Shyris”, no les permite trabajar con los medios digitales de una manera más libre e innovadora como ellos quisieran. En ese sentido la mayoría de maestros han tenido que optar por la auto gestión. No obstante, el uso de la tecnología dentro de las aulas, puede llegar a ser contraproducente pues el estudiantado no se centraría totalmente en el aprendizaje de conocimientos, dando como resultado distracciones y poca cooperación. Se reconoce no utilizar las TIC con los estudiantes, no porque los docentes desconozcan el manejo de los materiales, sino por una cuestión limitante en cuanto a herramientas tecnológicas dentro de la institución. Este problema radica en la falta de apoyo gubernamental, por una falta de atención y regulación educativa de las autoridades en materia de educación, frente a las necesidades de las instituciones públicas y fiscales.

Los maestros de la institución no se encuentran capacitados en su totalidad para un posible trabajo con medios tecnológicos a futuro, por esa razón han optado por la auto capacitación. Dichas capacitaciones han sido brindadas por profesores de la misma institución y no por personal externo pertinente a temas de formación educativa. Los profesionales de la educación consideran que la implementación de una plataforma virtual institucional daría un plus a la educación y sería un incentivo para trabajar con un modelo diferente al habitual con el alumnado.

Los educadores no hacen uso de los recursos educativos a disposición en la plataforma del Ministerio de Educación y prefieren utilizar los libros como su único medio didáctico para las clases. Buscan información o material de apoyo en otros portales web, alegando que no hace falta ayuda ministerial por la cantidad de contenidos variados existentes en la red.

De todos modos es imprescindible no vincular la enseñanza docente con el apoyo de las TIC. La educación en la que prolifere el uso de los medios digitales siempre deberá contar con la guía y explicación del maestro, haciendo que el aprendizaje colaborativo priorice por sobre todas las prácticas tradicionales. De este modo se cumple el verdadero objetivo que persiguen las Tecnologías de Información y Comunicación aplicadas en el campo educativo, que es lograr la interacción docente-estudiante con la finalidad de alcanzar los nuevos conocimientos de la mano de la tecnología.

Se recomienda que la Unidad Educativa "Los Shyris", dedique sus ingresos económicos a gastos que tengan que ver con la mejora, o a su vez, con la adquisición de implementos tecnológicos de la institución, con el fin de dotar a docentes y estudiantes con medios que favorecerán su trabajo académico. También es importante agregar que las autoridades institucionales desarrollen diversos proyectos conjuntamente con el

Ministerio de Educación y Dirección Distrital para que de esa forma se formulen políticas públicas de apoyo a las instituciones educativas fiscales en las necesidades que éstas requieran. Es importante puntualizar el tema de la autogestión en los docentes, pues es la única forma en que el profesorado puede promover el uso de las TIC con los estudiantes. Proponemos trascender esta práctica y hacemos un llamado a aplicar una autogestión colectiva, en donde los docentes se encuentren abiertos a cooperar económicamente entre ellos para hacer uso de los medios digitales que soliciten.

Con el fin de mejorar la experiencia educativa, instamos a todos los docentes pertenecientes a ambas jornadas académicas, hacer uso de los recursos educativos presentes en la plataforma del Ministerio de Educación. El material expuesto en este sitio brinda elementos pedagógicos en calidad de refuerzo y planificación de actividades con los estudiantes, de esa manera las clases no serían tan lineales y dejarían de estar centradas en una misma metodología de trabajo.

Finalmente no está por demás incentivar a que la Unidad Educativa "Los Shyris" aplique con más frecuencia el trabajo con la plataforma educativa Kahoot, de ese modo el aprendizaje de los estudiantes y la enseñanza por parte de los maestros se volvería más interactiva e innovadora, dejando de lado los ideales conservadores con relación a la educación, adaptándose a las nuevas dinámicas que el mundo de hoy exige.

Referencias Bibliográficas

- Adell, J. (2004). Internet en Educación. *Comunicación y Pedagogía* , 25 - 28.
- Aguaded, J. I. (2005). Estrategias de educomunicación en la era audiovisual. *Comunicar*, 25-34.
- Arenas, A. (Marzo de 2012). <https://www.researchgate.net>. Recuperado el 19 de enero de 2019, de <https://www.researchgate.net>:
https://www.researchgate.net/publication/322480675_Educomunicacion_ciudadana_y_medios_escolares_entrevista_con_cinco_investigadores_latinoamericanos
- Barbas, Á. (2012). *Foro de Educación* . Recuperado el 26 de junio de 2019, de Foro de Educación :
<https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/22/20>
- Belloch , C. (2012). Recuperado el 17 de enero de 2019, de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Cabero, J. (1998). Recuperado el 17 de enero de 2019, de <http://cmappublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPI-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf>
- Davini , M. (2008). Recuperado el 16 de mayo de 2019 , de <https://elegirladocencia.files.wordpress.com/2014/09/davini-maria-cristina-metodos-de-ensenanza.pdf>
- García, L. (2014). *Contextos Universitarios Mediados* . Recuperado el 17 de enero de 2019, de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:UNESCO-contextosuniversitariosmediados-14_1/Documento.pdf
- González, A., & Pons, J. (2015). Factores que dificultan la integración de las TIC en las aulas. *Revista de Investigación Educativa*, 401 - 417.
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* . México : McGraw Hill .
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa . (noviembre de 2016). *Ministerio de Educación* . Recuperado el 13 de abril de 2019, de https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/CIE_ResultadosEducativos-RetosExcelencia201611301.pdf

- Mayta, R., & Velásquez, W. (15 de diciembre de 2009). *https://www.redalyc.org*. Recuperado el 12 de enero de 2019, de <https://www.redalyc.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81620150008>
- Orjuela Forero, D. (2010). *Redalyc*. Recuperado el 12 de enero de 2019, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477248386007>
- Piedra, K. (septiembre de 2017). *https://dspace.ups.edu.ec/*. Recuperado el 19 de enero de 2019, de <https://dspace.ups.edu.ec/https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14596/1/UPS-QT12230.pdf>
- Ruiz, M., Borboa, M., & Rodríguez, J. C. (2013). Recuperado el 16 de mayo de 2019, de <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*.
- Sanabria, A., & Hernández, C. (2011). Percepción de los estudiantes y profesores sobre el uso de las tic en los procesos de cambio e innovación en la enseñanza superior. *Revista Aloma*.
- UPSQ Carrera Comunicación Social sede Quito . (2016). Líneas de investigación de la carrera de Comunicación Social de la UPS. *Banco temático de Unidad de Titulación* , 3.
- Viñoles, M. (2013). Conductismo y Constructivismo: Modelos Pedagógicos con argumentos en la Educación Comparada. *HumanArtes*, 7-21.

Anexos

Anexo A. Ficha Técnica para entrevista a docentes de Tercero año de Bachillerato Unidad Educativa “Los Shyris”

Fecha: 6 de mayo de 2019

Responsables: Wagner Santander - Sebastián Portilla

Objetivo: Conocer la postura de los docentes frente a la implementación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en las aulas de clase de la Unidad Educativa “Los Shyris” aplicado a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Detalle preguntas:

1. Las TIC han ido ganando un importante espacio a nivel académico en los últimos años. ¿Cuál es su posición ante este hecho?

Objetivo: Conocer el grado de importancia que el docente tiene ante la inserción de las TIC en el ambiente educativo.

2 ¿Cree que es importante actualizar un poco las estrategias educativas que exige la sociedad actual?

Objetivo: Interpretar la postura del docente frente a un cambio en la metodología con la que imparte clases a los estudiantes.

3. Hay un gran debate presente en el ambiente académico entre conductismo y constructivismo-humanismo. ¿Por cuál modelo tiene mayor empatía? Y ¿Cuál cree que impera en los docentes de la institución?

Objetivo: Conocer qué modelo educativo es predominante en los docentes determinando las ideas y conceptos que los han llevado a seguir dicho modelo.

4. Una de las herramientas indispensables para el trabajo con TIC es el Internet. ¿Cuál es su postura ante la idea de usar este servicio destinado a las actividades estudiantiles en clase?

Objetivo: Analizar la postura del profesorado frente al uso del Internet en actividades académicas.

5. Entendiendo que las TIC no simplemente se refieren al uso del Internet, aplicaciones y herramientas tecnológicas. ¿Usted crearía su propio contenido (material audiovisual, dinámicas, actividades lúdicas, etc) con el fin de potenciar sus clases, dotándolas de interactividad e innovación?

Objetivo: Conocer si el docente estaría de acuerdo con la idea de crear su propio contenido didáctico con el fin de potenciar e innovar sus clases.

6. En su experiencia como docente de esta institución. ¿Cuáles cree que son los factores positivos y negativos presentes en la incorporación de las TIC?

Objetivo: Encontrar los factores positivos o negativos de las incorporación de las TIC en la institución.

7. ¿La institución se encuentra haciendo algo al respecto por fomentar el uso de herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

Objetivo: Conocer si la institución se encuentra en un proceso que promueva el trabajo con las TIC por parte de la comunidad educativa.

8. ¿Cree que el profesorado se encuentra capacitado para manejar pedagógicamente las TIC para impartir sus clases?

Objetivo: Conocer si los docentes de la institución se encuentran aptos para la aplicación de esta metodología en sus clases.

9. ¿Usted ha empleado algún medio tecnológico para dar clases? ¿Cómo puede describir esa experiencia?

Objetivo: Conocer la experiencia del docente al momento de impartir su clase con la ayuda de una herramienta tecnológica.

10. Con la fuerte presencia tecnológica en estos días a nivel educativo. ¿Cree que las plataformas virtuales de aprendizaje pueden ayudar, tanto al docente como al estudiante, en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Objetivo: Determinar la postura del docente frente a las plataformas virtuales y el trabajo en conjunto con los estudiantes.

11. De acuerdo a los lineamientos y documentos de apoyo presentes en la plataforma del Ministerio de Educación. ¿Se cumplen o no con estas exigencias? Y ¿Es aplicado en clase, el material teórico brindado?

Objetivo: determinar si los materiales teóricos ofrecidos por el Ministerio de Educación son aplicados por el profesorado de la Unidad Educativa, acogiéndose al refuerzo de las clases impartidas a los estudiantes.

**Anexo B. Ficha Técnica para encuesta a estudiantes de Tercer año de Bachillerato
Unidad Educativa “Los Shyris”**

Fecha: 2 de mayo de 2019

Responsables: Wagner Santander - Sebastián Portilla

Objetivo: Recolectar información en base a la experiencia de los estudiantes de último nivel de bachillerato frente a la aplicación de las TIC y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

Detalle preguntas:

1- ¿Ha escuchado hablar de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en las clases?

Objetivo: Conocer cuán informados los estudiantes se encuentran alrededor de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en el ambiente educativo.

Tengo total conocimiento acerca del tema

Conozco medianamente sobre el tema

No tengo conocimiento acerca del tema

**2. ¿Con qué frecuencia es utilizado un computador y proyector en sus clases?
(Excepto la clase de informática)**

Objetivo: Determinar la frecuencia con que los recursos tecnológicos son aplicados por los docentes en el aula de clase.

Siempre

Frecuentemente

Raramente

Nunca

3. ¿Con qué frecuencia sus clases son apoyadas por algún material audiovisual (cortometraje-película-documental-programa de TV, otros) que contribuya al desarrollo de sus conocimientos?

Objetivo: Conocer si las clases se ven reforzadas mediante algún medio audiovisual que apoye los conocimientos teóricos brindados por el profesorado.

Siempre

Frecuentemente

Raramente

Nunca

4. ¿Qué opinión tiene frente a la conectividad del servicio de Internet de la institución?

Objetivo: Conocer la realidad de los estudiantes frente a la conectividad de Internet en la institución.

Alta conectividad para toda la comunidad académica

Conectividad limitada a personal docente

Baja conectividad para toda la comunidad académica

Inaccesible para toda la comunidad académica

5. En su mayoría, las clases impartidas por las y los docentes son explicadas en:

Objetivo: Conocer la/las metodología/s predilecta/s de los docentes al momento de dar clase.

Pizarrón, marcadores y carteles didácticos

Diapositivas e infografías digitales

Ambas metodologías

6. Si en la institución tuviera a su alcance los medios tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc). ¿De qué modo los emplearía en sus actividades?

Objetivo: Conocer en qué actividades los estudiantes harían uso de los medios tecnológicos si la institución los pusiere a su alcance.

Consultas académicas en clase

Realización y presentación de trabajos y tareas

Pasatiempo en redes sociales

Pasatiempo en juegos en línea

7. ¿Cree que su rendimiento académico pudiera verse afectado o favorecido al trabajar con recursos tecnológicos en sus actividades estudiantiles?

Objetivo: Determinar la posición de los estudiantes frente a las consecuencias del uso de recursos tecnológicos en el aula.

Muy afectado

- Medianamente afectado
- Medianamente favorecido
- Muy favorecido

8. ¿Tendría dificultades en acoplarse a una metodología basada en recibir sus clases a través de recursos tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc.)?

Objetivo: Conocer el grado de dificultad de los estudiantes al momento de interactuar con los recursos tecnológicos en el aula.

- Muchas dificultades
- Me costaría familiarizarme, pero lo lograría
- No tendría ninguna dificultad

9. ¿Considera que implementación de una plataforma académica virtual mejoraría el proceso enseñanza - aprendizaje?

- Mucho
- Poco
- Casi nada
- Intrascendente

Anexo C. Transcripción de entrevistas

Grabación: Sebastián Portilla

Entrevistador: Wagner Santander

1.

Entrevistado: Msc. José Prado, Jefe de área de Ciencias Exactas.

Entrevistador: Buenos días Magister, el día de hoy estamos haciendo una entrevista para nuestro trabajo de titulación, alrededor del tema de las TIC en la institución. Quisiéramos de comienzo, saber cuántos años usted ha tenido de trayectoria y experiencia aquí en la institución.

Msc. José Prado: Buenos días, primeramente yo empezaré diciendo lo siguiente, tengo cuatro títulos universitarios de docente: uno en matemática pura, licenciado en educación básica, licenciado en matemática, máster en docencia y profesor universitario. Yo empecé hace 33 años, cuando tenía 26 años y un poco más, siempre dando matemática y dibujo técnico, pero hoy estoy solo con matemática.

Entrevistador: El ambiente de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, ha ido ganando un importante espacio a nivel académico en los últimos años, entonces queremos saber su opinión alrededor de este hecho.

Msc. José Prado: Todo en la vida es producto de un cambio y no podía la matemática quedar al margen de ese cambio. Desde hace muchísimos años atrás, donde la informática tomó gran espacio en la matemática, hemos trabajado por ejemplo, con Geogebra, hemos trabajado para dibujo técnico con Visio, hemos con trabajado con matemática, y muchos simuladores más que nos permiten dar una mejor educación a nuestros estudiantes. Pero, el profesor primero demuestra en la pizarra y luego, con las TIC, sólo las utilizamos como refuerzo para que valide nuestra experiencia y nuestros conocimientos.

Entrevistador: Es importante, a su opinión. ¿Actualizar un poco las estrategias educativas que exige la sociedad actual?

Msc. José Prado: Correcto, porque ahora un niño de cuatro o cinco años, maneja mejor la informática, a pesar de que nosotros somos de una generación en donde no tuvimos informática, no tuvimos esta nueva tendencia, pero que debemos actualizarnos y seguir a la par como autodidactas, sino fracasamos. Pues la matemática computarizada con el inglés, es el nuevo alfabeto del siglo, así que pretendemos, estar a un nivel, no al cien por ciento, pero si acorde a lo que enseñamos.

Entrevistador: Actualmente hay un debate en el campo de la educación, entre dos modelos que imperan y han sido fuertes en los últimos años, este debate se da por el conductismo y constructivismo-humanismo que se da de acuerdo a cada docente. En su posición, ¿Cuál es el modelo que usted utiliza? Y en general, desde el área de Ciencias Exactas, es el preciso para poder dar la enseñanza a los estudiantes.

Msc. José Prado: Nosotros tenemos una tendencia más clara que es el constructivismo, pero también necesitamos de otros modelos, por ejemplo del conductismo, porque estamos enseñando al estudiante también a analizar, sintetizar, despejar fórmulas, analizar un problema; pero, cuando entramos al constructivismo, ¿qué es el constructivismo?. Es que nosotros vamos a enseñar la matemática, pero haciendo y en muchos de los casos no se logra, primeramente por el número excesivo de estudiantes y segundo, por la falta de material didáctico que tenemos, por lo tanto nosotros nos estamos convirtiendo en profesores netamente tradicionalistas. Tratamos de salir al constructivismo, sí, pero nos cuesta mucho, por esas razones.

Entrevistador: Con relación al humanismo, que es tener esa cercanía con el estudiante, ¿no piensa que sería a lo mejor más fácil aplicar esto desde las emociones, que de una manera más pedagógica?

Msc. José Prado: Es verdad que uno se debe, en otras palabras, ser amigo del estudiante, ser confidente del estudiante, tratar de que el estudiante se sienta bien con el maestro. Pero viene la realidad de que las universidades, no le preguntan si se llevaba bien con el profesor de matemática, o con el profesor x,y. En los centros universitarios únicamente importa el conocimiento, por eso es el fracaso que ahora existe. Antes no se daban las pruebas Ser Bachiller, pero ahora se dan con nefastos resultados, la juventud

está quedando al margen de la educación, porque tal vez no tuvo los suficientes conocimientos y no supo razonar. Está bien que al estudiante hay que darle comprensión porque si un estudiante no se siente bien con uno, lo que hace es tener tedio a la materia, tenerle una antipatía y siendo más claro, no querer estudiar. Pero también debemos enseñar con el conocimiento que es lo que sirve para ingresar a una universidad.

Entrevistador: En el ámbito de las TIC, una de las herramientas esenciales, es el internet, ¿Cuál es su postura alrededor de este hecho, de que se trabaje con el internet en las clases?

Msc. José Prado: Yo siempre digo que debemos tener una condición básica para la enseñanza, que es la disciplina, porque si no existe disciplina no existe orden y ese afán de superación. Los estudiantes, aun si usted darse bien la vuelta, ya se encuentran en otras páginas. Entonces lo que hace falta es disciplina, otra condición es el conocimiento del profesor ante las nuevas tendencias informáticas, pues en muchos de los casos la nueva generación sabe más que nosotros los maestros acerca de la utilización de los medios. Yo también digo, que no solo debemos morir con el libro de Mancil, Repetto, Lovaglia; en general, libros tradicionales. Debemos dar un cambio y ahora ser maestro es más fácil, porque en nuestra época nosotros debíamos saber y ahora hasta yo tengo unas aplicaciones de matemática, aplico, pongo los datos y ya me sale una derivada, cómo está graficada una función. Entonces se ha facilitado el trabajo del maestro, lo que antes debíamos mal anocharnos, prepararnos y de ahí ir a enseñar. Ahora sólo se aplasta un botón y ya tengo el resultado de todo un proceso, por ejemplo estaba viendo un ejemplo en Geogebra, unas funciones y ya no me dedico al cuaderno, sólo veo ahí y ya está.

Entrevistador: En su experiencia y haciendo uso de las TIC, ¿crearía su propio contenido, como un material audiovisual que sea dinámico, alguna actividad lúdica con el fin de potenciar esta enseñanza impartida a los estudiantes?

Msc. José Prado: Correcto, yo tengo una forma de enseñar, combino lo tradicional utilizando el pizarrón, tiza y lengua. Pero luego acudo a los famosos profesores virtuales que existen, ahora es más fácil, yo les digo a los estudiantes que si no entendieron vayan,

vean un tutorial de un maestro virtual y pueden utilizar los mismos métodos y pasos que nosotros utilizamos en nuestras aulas. Pero en el aula es lamentable decir, que el gobierno nos dio unas computadoras que yo vulgarmente digo que son a diesel, pues más se demora en cargarse el sistema, encima de todo no hay ni siquiera internet. Entonces todo lo que hacemos es desde nuestros propios medios y recursos, ahí si yo creo y estoy convencido que puede haber una correcta utilización, porque el maestro primero debe demostrar como hace un ejercicio y de ahí ir a un tutorial o aplicación para que nos den resuelto, así se compara si el maestro hizo bien el ejercicio que está haciendo.

Entrevistador: ¿Usted puede percibir los factores que hayan sido positivos o negativos en la implementación de las tecnologías en esta institución?

Msc. José Prado: Aquí estamos todavía en un proceso y eso no sólo depende de la institución, depende del mal uso de los recursos materiales y financieros por parte del país. Pues si van y conversan con los encargados en matemáticas, ellos tendrán unas veinte computadoras y de esas valen cuatro o cinco, con internet. Y vaya a trabajar con treinta o cuarenta estudiantes con cinco computadoras, estamos hablando de ocho estudiantes por computadora. Es necesario que las autoridades den una infraestructura necesaria. Yo tuve la oportunidad de ir al colegio Americano, ahí cada estudiante tenía su computador, tenían al frente la pantalla donde cada estudiante iba, digitaba, salía la clase, imprimía y llevaba a la casa. Pero aquí ni siquiera los maestros tenemos acceso a esto, entonces si estamos en desventaja alrededor de ese tema. Esto hablando de que estamos en la capital, peor en las pequeñas ciudades. Si usted quiere exigir a un trabajador debe dotarle de los medios necesarios para que haga su labor, pero si vienen y nos dan unas computadoras obsoletas que no rinden para un programa de matemática, no podemos trabajar. Por ejemplo el AutoCAD, no existe aquí en el colegio pues necesita de una memoria que si pueda llevar ese programa. Haría falta mayor apoyo del colegio.

Entrevistador: ¿Sabe si la institución está fomentando este uso de herramientas digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes?

Msc. José Prado: Cada profesor hacemos lo que podemos, nos han dado cursos en vano. La anterior semana nos brindaron un curso donde hablaban de las nuevas tendencias, pero no tenemos, si ustedes van a los laboratorios se encontrarán con computadores de hace cinco o diez años incluso, así que no ha habido cambios, no hay un buen internet, solo nos dicen teóricamente que apliquemos esta enseñanza. Ahora estamos trabajando con el Kahoot, aquí se puede tomar una evaluación, pero cómo se hace eso con cuatro computadoras y 38 estudiantes, no es aplicable e incluso una perdedera de tiempo. Hay que ponerles a cuatro estudiantes por máquina y en uno de los cuatro, alguien ha de saber la respuesta, por lo tanto no es una verdadera evaluación.

Entrevistador: ¿Cree que el profesorado actualmente está capacitado en el caso de que estas tecnologías estuvieran a su alcance?

Msc. José Prado: Debe haber un proceso a mediano y a largo plazo, ahora el maestro es creativo, es investigador, es curioso, pero si no tiene en que investigar no va a poder desarrollarse.

Entrevistador: ¿Usted ha empleado algún medio tecnológico para dar clases? ¿Cómo puede describir esa experiencia?

Msc. José Prado: Si, por ejemplo yo estoy dando geometría analítica a los sextos cursos, cuando acabo un capítulo o acabo un tema, utilizamos el infocus, una computadora y en el salón de actos cuando nos permiten, proyectamos los ejercicios en el pizarrón y así vamos analizando los ejercicios, porque yo trabajo bastante con fichas nemotécnicas y con eso podemos ir viendo las cónicas, las parábolas, circunferencias, hipérbolas y si en verdad hicimos un buen trabajo. Sería bueno que un maestro llegue, ponga su flash memory y comience a dar su clase, ya que cada aula dispone de un infocus y computador, pero aquí no. Aquí debemos esperar a que nos den los medios que son muy limitados, en todo el colegio hay dos infocus, se les da uso a veces, pero algunas veces nosotros también traemos nuestro material. Muchos de los compañeros, incluyéndome, tenemos que traer infocus de nuestra casa para tratar de dar una clase.

Entrevistador: En relación a las fichas que usted mencionó utilizar ¿De qué manera están compuestas?

Msc. José Prado: La ficha nemotécnica es un resumen de lo que se ha dado durante un periodo de clase o cada dos o tres clases acerca de un tema específico. Yo ahí hago que anoten las fórmulas, ya que los estudiantes no pueden memorizar esos números y letras y esto genera confusión. Entonces al momento en que ellos están trabajando un ejercicio pueden sacar esas fichas como un elemento de apoyo.

Entrevistador: Hablando precisamente del área de matemáticas ¿No siempre utilizan los medios tecnológicos en las clases?

Msc. José Prado: Yo por ejemplo en clases de matemática funcional, hago que un grupo de estudiantes que tengan teléfonos con buena capacidad, descarguen la aplicación, se les da el ejercicio en la pizarra y luego pasamos a explicar el problema conjunto a las respuestas que obtuvieron de la aplicación. Inclusive ahí se ve la calidad del maestro, porque qué tal que el maestro se equivoque y en la aplicación sale la verdadera respuesta, hay que estar sumamente convencido de las habilidades que uno tiene. Pero hay aplicaciones en las que se mete el ejercicio y en dos pasos sale el problema, mejor el estudiante se confunde mucho más, en ese momento viene el maestro que está en plenas condiciones y explica los procesos para obtener ese resultado. La informática, a pesar de lo que se diga, siempre va a necesitar del conocimiento y la experiencia del maestro.

Entrevistador: De acuerdo a los lineamientos y documentos de apoyo presentes en la plataforma del Ministerio de Educación. ¿Se cumplen o no con estas exigencias? Y ¿Es aplicado en clase, el material teórico brindado?

Msc. José Prado: El gobierno nos regala libros, tanto a docentes como a estudiantes, pero los libros están incompletos, por decirles, el libro de segundo se salta del gráfico de funciones a trigonometría, pero no dice que es un cateto, sus medidas, etc. Y si nos da dos o tres ejercicios, no da más. En muchos de los casos yo tengo rayados y corregidos los ejercicios que no están bien realizados. Ahora la ley dice que en segundo año se les debe enseñar límites y derivadas, pero los estudiantes ni si quiera saben factorio, nosotros como docentes debemos regresar a enseñar los casos de factorización y demás cosas elementales que sirven después para los temas que corresponden a ese nivel. El

ministerio dice en el currículo una cosa pero los libros dicen otra. Yo propondría que para la prueba del Ser Bachiller, los cuestionarios y ejercicios de matemáticas sean sacados de los problemas del mismo libro, sino una cosa les dan en el libro, otra en esa prueba, así los muchachos se confunden y no pasan el examen.

Entrevistador: En la plataforma del ministerio se encuentra el servicio de gestión de control escolar. ¿Si se aplica el uso de ese portal?

Msc. José Prado: Si, por ejemplo, ahí se puede poner que un estudiante se portó mal en la hora de clase y eso tienen acceso hasta los representantes con el fin de que no se acerquen a la institución y solo vean los reportes en la plataforma. Otra cosa, las calificaciones que se ingresan a ese sistema necesitan de internet, venimos al colegio a querer subir las notas y no podemos, si es que se suben un poco de notas al sistema y falla el internet de aquí o de la casa, se borran las notas. Es así que los profesores hemos optado por tener nuestro registro de notas rudimentario, uno que nosotros hemos hecho en Excel, porque es más confiable, no necesitamos de internet, ni de plataformas. Yo el año anterior, pasé más de veinte veces las notas de los estudiantes a esa plataforma y todas se borraron. Así que no hay un buen empleo de los recursos y se va a estar en constante desventaja con otros estudiantes que entran a las mismas carreras universitarias, pues en todo lado no se aplican las famosas TIC.

Yo pienso que es bueno que los padres de familia tengan acceso desde el celular, desde la computadora, a las notas de sus hijos, pero debido a eso hay un descuido por parte de los representantes y no se debería relegar de la función de padre, venir y averiguar cómo están sus hijos, que hacen, si se están portando bien o mal. También que vengán a las reuniones y vean que está pasando, que haya esa interrelación humana que nos hace falta mucho. Igual, dicen que se eduque con valores, pero ya los valores se están perdiendo, los valores no encuentra en un computador, un celular; esos valores se los encuentra en la familia primeramente y como refuerzo en la institución.

2.

Entrevistada: Lic. Ana Núñez. Jefa de área de Ciencias Sociales

Entrevistador: Buenas tardes, nos encontramos realizando una entrevista a los docentes jefes de área con el fin de recabar información para nuestro trabajo de titulación, quisiera que comience hablándonos acerca de sus inicios en la institución como también datos correspondientes a su formación.

Lic. Ana Cristina Núñez: Soy la especialista Ana Cristina Núñez, soy licenciada en turismo histórico-cultural, con especialidad en historia pura en la Universidad Andina. En el colegio estoy ya 3 años y medio, sin embargo mi profesión es otra, como historiadora y guía de turismo.

Entrevistador: Las TIC han ido ganando un importante espacio a nivel académico en los últimos años. ¿Cuál es su posición ante este hecho?

Lic. Ana Cristina Núñez: Es muy importante aún más en el área que yo trabajo debido al medio, estamos bombardeados de mucha información y para Ciencias Sociales es básico utilizar aplicaciones, redes sociales. En general para Sociales se aplica muchísimo.

Entrevistador: ¿Cree que es importante actualizar un poco las estrategias educativas que exige la sociedad actual?

Lic. Ana Cristina Núñez: Es muy importante, aunque hay que resaltar que en las entidades públicas esta situación es un poco más limitada, pero los docentes nos damos modos de utilizar y actualizar esas metodologías. Ahora estamos utilizando unas aplicaciones sencillas como Kahoot, pero en Sociales buscamos maneras de adaptarnos, es algo difícil por lo que es limitado utilizar los laboratorios ya que hay que combinar horarios sobre todo. Por eso utilizamos Kahoot, que es básico institucional. Esa aplicación tiene que ver con hacer un juego interactivo de preguntas y respuestas que tienen un determinado tiempo. Todos los maestros aplican esto.

Entrevistador: Hay un gran debate presente en el ambiente académico entre conductismo y constructivismo-humanismo. ¿Por cuál modelo tiene mayor empatía? Y ¿Cuál cree que impera en los docentes de la institución?

Lic. Ana Cristina Núñez: Nos basamos en el constructivismo, eso de que el estudiante sea motivado por el docente llegue al conocimiento y a desarrollar esas destrezas, como nueva escuela, de manera inconsciente se está aplicando el constructivismo. Sin embargo aquí en la institución todavía hay algunos casos de educación tradicional, pero entre los compañeros docentes nos ayudamos para poder renovar esas metodologías. En mi caso, a los estudiantes les gusta mi clase y tienen una buena relación conmigo, aún más el área de sociales se presta a trabajar con el modelo del constructivismo y el humanismo con los muchachos.

Entrevistador: Una de las herramientas indispensables para el trabajo con TIC es el Internet. ¿Cuál es su postura ante la idea de usar este servicio destinado a las actividades estudiantiles en clase?

Lic. Ana Cristina Núñez: Sería muy ideal pero en la institución es muy limitado ya que Internet solo hay en los laboratorios y en ciertos lugares pero solo para los maestros, esto más que todo se debe al costo del mismo. Si pudiéramos utilizar el internet sería maravilloso, lo que nosotros podemos hacer mientras tanto es traer desde nuestros hogares descargada la información que necesitamos. Utilizamos la computadora que nos da el ministerio, nosotros traemos el material porque el internet, para trabajar en línea en ese momento, no es accesible.

Entrevistador: Entendiendo que las TIC no simplemente se refieren al uso del Internet, aplicaciones y herramientas tecnológicas. ¿Usted crearía su propio contenido (material audiovisual, dinámicas, actividades lúdicas, etc) con el fin de potenciar sus clases, dotándolas de interactividad e innovación?

Lic. Ana Cristina Núñez: Hacemos todo lo posible para que las clases con los chicos sea más interactiva, trayendo material desde nuestras casas. Aún más en las materias de filosofía, problemas del mundo contemporáneo o educación para la ciudadanía, así esas materias pueden volverse más amenas para los chicos. Esto lo socializo con los

compañeros docentes y ha habido una buena respuesta por parte de todas, ahora con los estudiantes se trabaja con materiales expositivos como hacer títeres, personificaciones, etc. Hay aceptación por los chicos, no tanto por obligación sino porque también les gusta. Pero en la parte de tecnología no se ha hecho nada por los limitantes que hay.

Entrevistador: En su experiencia como docente de esta institución. ¿Cuáles cree que son los factores positivos y negativos presentes en la incorporación de las TIC?

Lic. Ana Cristina Núñez: Por positivo muchísimas porque se podría estar al nivel de otros colegios que si utilizan, tienen la disponibilidad y los padres de familia invierten en la educación de sus hijos. Pero aquí es limitado por lo que es estatal, hay buena voluntad por parte de los docentes pero hay muchas limitantes sino sería maravilloso trabajar de otra manera. De manera negativa, es que las autoridades externas no han trabajado más fondo en este tema, hay buenas intenciones, pero es que también el aparato fiscal es muy grande y no se pueden hacer grandes cosas, deberemos esperar.

Entrevistador: ¿La institución se encuentra haciendo algo al respecto por fomentar el uso de herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

Lic. Ana Cristina Núñez: Si, aparte de que ha trabajado con la herramienta del Kahoot justamente para salir del status quo y no centrarse en el entrar a la clase y ser la conductista y clásica, no se quiere decir que nos estemos saliendo completamente de esos paradigmas, sino que nos estamos saliendo al mundo, de aquello antiguo de hace cincuenta o sesenta años, hacia algo más vivencial y buscar las maneras de llegar a los chicos.

Entrevistador: El plantear el uso de esta aplicación. ¿Ha sido idea de las autoridades institucionales o esto ha surgido de un grupo de profesores que han tomado esta decisión?

Lic. Ana Cristina Núñez: Hay iniciativa de las autoridades pero como hay la parte informática, son ellos quienes se encargan de buscar y promover el Kahoot y otras plataformas educativas.

Entrevistador: ¿Cree que el profesorado se encuentra capacitado para manejar pedagógicamente las TIC para impartir sus clases?

Lic. Ana Cristina Núñez: Todo es parte de un proceso, no están capacitados al cien por ciento, pero tenemos la buena disposición para hacerlo, incluso hemos tenido círculos de trabajo con otros compañeros para ir aprendiendo todo eso, paso por paso. Han sido los compañeros de informática quienes nos han capacitado en los laboratorios, personal externo no ha venido a capacitarnos en el tema.

Entrevistador: ¿Usted ha empleado algún medio tecnológico para dar clases? ¿Cómo puede describir esa experiencia?

Lic. Ana Cristina Núñez: Aparte de los limitantes, cuento con la computadora y el Kahoot, creo que nada más. En clase, fuera del pizarrón solo uso la computadora, videos bajados de internet, ya que eso para Ciencias Sociales sirve bastante y los chicos estén más atentos, añadiendo unos parlantes que son parte de la autogestión. El área no cuenta con un infocus tenemos que hacer autogestión para pedir uno, además de pedir el auditorio, pero es mucha movilización por esos elementos.

Entrevistador: Con la fuerte presencia tecnológica en estos días a nivel educativo. ¿Cree que las plataformas virtuales de aprendizaje pueden ayudar, tanto al docente como al estudiante, en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Lic. Ana Cristina Núñez: Una plataforma de educación extra, si sería necesario, pues permite una mejor enseñanza y aprendizaje. Pero como área no hemos aplicado o hemos llegado a un acuerdo de trabajar con alguna plataforma virtual adicional. De igual manera eso potenciaría el aprendizaje en los estudiantes dentro del aula y fuera de la misma también.

Entrevistador: De acuerdo a los lineamientos y documentos de apoyo presentes en la plataforma del Ministerio de Educación. ¿Se cumplen o no con estas exigencias? Y ¿Es aplicado en clase, el material teórico brindado?

Lic. Ana Cristina Núñez: No se utiliza, lo que más nosotros tenemos usamos son los libros que nos proporciona el ministerio, también usamos un poco los PDF's pero los chicos, no suelen descargar ese material por lo pesado que resulta. Además el uso del celular tiene doble filo, yo puedo pedir que abran el documento pero pueden también distraerse con las redes sociales. Los compañeros del área tampoco, solo se han remitido al contenido que está en el libro, de mi parte no he hecho uso de las herramientas del ministerio, yo busco por otras partes. Alrededor de la plataforma del ministerio ha existido ciertas dificultades por parte de los demás compañeros con respecto a las claves. Y cuando se deben pasar las notas se ha vuelto más viable ya que podemos hacer un copiar y pegar desde el Excel que nosotros tenemos en la computadora a la plataforma ministerial.

3.

Entrevistada: Lic. Elizabeth González. Jefa de área de Idiomas

Entrevistador: Nos encontramos realizando una entrevista alrededor de las Tecnologías de Información y Comunicación y cómo han sido aplicadas en el colegio. Así que como primer punto quisiéramos saber acerca de su experiencia aquí en la institución y sus inicios como docente.

Lic. Elizabeth González: Yo empecé hace más o menos 19 años acá en la institución donde todavía éramos catalogados como el maestro como el eje principal, pero ahora vemos que no es así, ha dado un vuelco total y podemos ver que sobre el maestro está el estudiante, el padre de familia y todo el mundo. Soy licenciada en educación media, graduada en la Universidad Central en la Facultad de Filosofía, en la escuela de Letras y Ciencias de la Educación; mi título exacto es de profesora de inglés y francés. En todo caso, la tecnología en lo personal me ha ayudado mucho porque podemos trabajar con

los muchachos por ejemplo, utilizando páginas web, utilizando los celulares para consulta de vocabulario. Yo les he pedido exclusivamente a los chicos que tienen celulares con plan, puedan traer esas herramientas y revisen el vocabulario en un diccionario, y así que se les facilite un poco el aprendizaje del idioma.

Entrevistador: Las TIC han ido ganando un importante espacio a nivel académico en los últimos años. ¿Cuál es su posición ante este hecho?

Lic. Elizabeth González: Si hablamos de la institución, se puede decir que no ha existido una implementación tecnológica porque no contamos con los laboratorios para poder trabajar. Pero de manera externa, se hace uso de páginas web para nosotros poder retroalimentar lo que aquí se hace, entonces ellos van, investigan y cumplen con las actividades que desde el colegio se les da, sobretodo es fundamental porque ayuda muchísimo y estoy de acuerdo con el uso tecnológico en la educación.

Entrevistador: ¿Cree que es importante actualizar un poco las estrategias educativas que exige la sociedad actual?

Lic. Elizabeth González: Obviamente porque si nos quedamos en retroceso es imposible, prácticamente nosotros como docentes debemos estar capacitándonos constantemente para estar acordes a las tecnologías.

Entrevistador: Hay un gran debate presente en el ambiente académico entre conductismo y constructivismo-humanismo. ¿Por cuál modelo tiene mayor empatía? Y ¿Cuál cree que impera en los docentes de la institución?

Lic. Elizabeth González: Pienso que aquí estamos aplicando el segundo modelo que ha mencionado, porque no se puede aplicar lo de antes, simplemente a que te aprendas y te aprendas y te aprendas, aunque a nosotros nos daba muy buen resultado eso. Lamentablemente ahora ya no se puede hacer eso, aplicamos pero ya no hay gran resultado sobre eso. A pretexto de las tecnologías, los chicos están dedicados a otro tipo de cosas y por más que uno se les quiera conducir correctamente si se desvían, entonces yo no estoy de acuerdo demasiado con el nuevo modelo constructivista. Sin embargo, nos toca. Aun así a mi me encantaría aplicar ambas cosas en las clases, pues no debemos

centrarnos en una sola forma de enseñanza sino más bien apoyarnos en los dos métodos. Por parte del humanismo, la verdad es que aquí nos hemos vuelto demasiado paternalistas y tenemos que ser todo lo humanamente posible con los muchachos, ser permisivos en todo, ya no es como antes, había un poco más de exigencia, con ellos no; Si les faltó entregar un deber, al siguiente día tienen una nueva oportunidad y si les faltó ese día hasta el final, y todos a recuperación, antes no era así, traías o traías. Las leyes nos han vuelto demasiado permisivos.

Entrevistador: Una de las herramientas indispensables para el trabajo con TIC es el Internet. ¿Cuál es su postura ante la idea de usar este servicio destinado a las actividades estudiantiles en clase?

Lic. Elizabeth González: Sería un éxito siempre y cuando tuviéramos aquí internet para todas las aulas, pero eso aquí a nivel institución, no tenemos. Con este medio se podría trabajar de maravilla, pero no se puede.

Entrevistador: Entendiendo que las TIC no simplemente se refieren al uso del Internet, aplicaciones y herramientas tecnológicas. ¿Usted crearía su propio contenido (material audiovisual, dinámicas, actividades lúdicas, etc) con el fin de potenciar sus clases, dotándolas de interactividad e innovación?

Lic. Elizabeth González: Obviamente, se podría hacer eso para evitar la distracción que ahora los chicos tienen, se podrían hacer las clases más motivadoras. En mis clases diría yo que no lo aplico porque no tengo acceso a Internet, pero si les motivo a mi manera tradicional, por ejemplo, mediante palabras se les dice que digan el nombre de un animal y luego que continúen con otro y así sucesivamente, es la única manera, pero utilizando las TIC, no.

Entrevistador: En su experiencia como docente de esta institución. ¿Cuáles cree que son los factores positivos y negativos presentes en la incorporación de las TIC?

Lic. Elizabeth González: Como manifesté, aquí no tenemos incorporación de TIC, ha ido mejorando quizás con el uso del celular por parte de los chicos, por nuestra parte haciendo uso de la laptop para pasar las notas, pero de ahí no más. No podemos darnos

el lujo de decir que tenemos internet y podemos dar la clase con ello. Pienso que lo negativo de esta incorporación tecnológica es la falta de apoyo de las autoridades fuera de la institución, ellos deben tratar de que los colegios tengan todo este tipo de implementos, pero si ellos no nos facilitan como lo hacemos nosotros. Por parte de nosotros si hemos tenido la voluntad de hacer mejor las cosas, cuando tenemos que pasar notas, hemos tenido que sacar de nuestro bolsillo y pagar para tener un poco de internet

Entrevistador: ¿La institución se encuentra haciendo algo al respecto por fomentar el uso de herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

Lic. Elizabeth González: Nos han dado curso de TIC, pero sin el elemento principal, a duras penas tenemos un laboratorio medio implementado y nada más, unas capacitaciones medio servibles igual, pero de ahí yo no tengo conocimiento si la institución como tal se encuentra tramitando, si a futuro tendremos, no sé.

Entrevistador: ¿Cree que el profesorado se encuentra capacitado para manejar pedagógicamente las TIC para impartir sus clases?

Lic. Elizabeth González: No, porque para dos o tres cursos que nos han dado no sirven para que nosotros apliquemos esa enseñanza aquí, si es que la hubiera. No nos ha servido de mucho, aun mas para nosotros los profesores de antaño es algo complicado el tema de la computación. No es que para mí eso es limitante pero es que necesitamos que nos capaciten más, primero que nada, quisiéramos que implementen al colegio con esto y luego si las capacitaciones de lleno

Entrevistador: ¿Usted ha empleado algún medio tecnológico para dar clases? ¿Cómo puede describir esa experiencia?

Lic. Elizabeth González: Como manifestaba, los celulares, nada más. Igual con esto, uno tiene que estar muy pendiente de esto, porque a pretexto de usar el teléfono, ellos no se dedican a buscar lo que realmente uno pide, entonces pueden desviarse por ahí. Sería un éxito para nosotros que los estudiantes también tuvieran esa apertura para trabajar en serio con las TIC, pero es que ellos van al Facebook, al Whatsapp y están metidos en otras cosas antes de ver lo que el profesor les está pidiendo.

Entrevistador: Con la fuerte presencia tecnológica en estos días a nivel educativo. ¿Cree que las plataformas virtuales de aprendizaje pueden ayudar, tanto al docente como al estudiante, en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Lic. Elizabeth González: Sería muy bueno, ahora como todo está en base a las TIC sería un éxito, pero siempre y cuando teniendo los medios necesarios para poder trabajar con ello.

Entrevistador: De acuerdo a los lineamientos y documentos de apoyo presentes en la plataforma del Ministerio de Educación. ¿Se cumplen o no con estas exigencias? Y ¿Es aplicado en clase, el material teórico brindado?

Lic. Elizabeth González: Hacemos uso de la plataforma en donde se suben y se registran las notas, pero también tenemos el problema de esta plataforma, muchas veces no está abierta, se cuelga la plataforma, no se puede acceder la clave, es decir, tiene sus problemas también. No es que se encuentra a un cien por ciento bien este servicio, hay muchas fallas todavía. Entonces cuando un por ejemplo, quiere pasar las notas dice que la plataforma ha colapsado. Por parte de los chicos no me he puesto a averiguar si es que les pasa lo mismo, ni con los padres. Con relación a los materiales que están en la plataforma, claro que los hacemos uso pero en físico, nosotros por ejemplo tenemos el texto de inglés, son libros del ministerio y ahí nosotros nos guiamos, pero todo eso al mismo tiempo es un prejuicio, al docente le puede ayudar, pero también le ayuda al estudiante a copiar todo y vienen ya con todo resuelto, por esa apertura que hay a que los chicos también entren a esa página y vean todo lo que ahí está y eso debería ser. Sería bueno que aprendan también pero sólo se dedican a copiar, luego vienen aquí a molestar en vez de atender. Lo primero que hacen es ir al libro del maestro y sacan toda la información y están más al tanto que nosotros. Trabajar con las páginas web nos ha ayudado, hay demasiadas páginas que son un éxito para el listening, reading, writing. Entonces la ayuda que nosotros obtendríamos no necesariamente tendría que ser del ministerio, los docentes fácilmente podríamos acceder a otras páginas. Y para eso se necesitaría facilidad de las autoridades y nos doten de todo, aquí con internet el colegio sería una maravilla, con unas computadoras

tendríamos un laboratorio exitoso donde podríamos ir a trabajar con los muchachos pero eso lamentablemente no se da.

4.

Entrevistada: Lic. Roxana Poveda. Jefa de área de Ciencias Naturales

Entrevistador: Nos encontramos realizando una entrevista alrededor de las Tecnologías de Información y Comunicación y cómo han sido aplicadas en el colegio. Así que como primer punto quisiéramos saber acerca de su experiencia aquí en la institución y sus inicios como docente.

Lic. Roxana Poveda: Bueno para empezar yo estoy aquí en la institución como docente de la nocturna, cuando antes había. Luego pasé a ser docente de la tarde y ahora estoy como docente en la matutina.

Entrevistador: Las TIC han ido ganando un importante espacio a nivel académico en los últimos años. ¿Cuál es su posición ante este hecho?

Lic. Roxana Poveda: Me parece interesante manejar nuevas tecnologías y tener un buen software, pero eso depende de la institución, por ejemplo las públicas, ahí están estudiantes que muchas veces, no todos tienen mucho acceso a la tecnología, no tienen una computadora o un celular y así poder solventar lo que nosotros necesitaríamos. En cambio en los colegios particulares es otra cosa, donde casi todos los chicos tienen un software muy bueno para la parte de matemáticas y aún más para ciencias exactas. Pero si me interesaría bastante que se implementara eso, sería excelente.

Entrevistador: ¿Cree que es importante actualizar un poco las estrategias educativas que exige la sociedad actual?

Lic. Roxana Poveda: Siempre hay motivación, la cuestión es el problema recursos, no hay muchas herramientas, los chicos no tienen todos los recursos y el más importante que es el internet. Como por ejemplo, para un deber de investigación, dicen que no

tienen internet o sino vienen aquí a hacer el deber al apuro y no es así la cuestión. Si ellos tuvieran los recursos, genial.

Entrevistador: Hay un gran debate presente en el ambiente académico entre conductismo y constructivismo-humanismo. ¿Por cuál modelo tiene mayor empatía? Y ¿Cuál cree que impera en los docentes de la institución?

Lic. Roxana Poveda: Nosotros creo que estamos más aplicando el constructivismo, pues es mejor para seguir elaborando las clases y así poder tener más opciones para la enseñanza. Por el lado del humanismo, creo que también pero depende de los docentes, aunque creo que todos los compañeros y yo somos demasiado flexibles, se ha dado demasiada flexibilidad en los últimos años

Entrevistador: Una de las herramientas indispensables para el trabajo con TIC es el Internet. ¿Cuál es su postura ante la idea de usar este servicio destinado a las actividades estudiantiles en clase?

Lic. Roxana Poveda: Sería genial, se podría trabajar con otro tipo de metodología y enfoque, a lo menos ahora que está en auge el internet, pero se debería igualmente guiar a los chicos y más que todo ayudar con infraestructura, como por ejemplo buenas computadoras, un infocus, etc. Si pudiéramos trabajar en ese ámbito sería una buena idea. Aunque igual teniendo la tecnología de nuestro lado, los estudiantes se ponen a ver redes sociales y no se concentran. Si tuviéramos un aula virtual donde nos dediquemos a ella en las clases, sería diferente y habría más moderación por parte de todos.

Entrevistador: Entendiendo que las TIC no simplemente se refieren al uso del Internet, aplicaciones y herramientas tecnológicas. ¿Usted crearía su propio contenido (material audiovisual, dinámicas, actividades lúdicas, etc) con el fin de potenciar sus clases, dotándolas de interactividad e innovación?

Lic. Roxana Poveda: Generalmente se hace eso, se trabaja con materiales, pero si la situación lo amerita y tenemos acceso a más material, lo hacemos. Mi materia al menos es bastante teórica y tengo que hacer ejercicios paso por paso, explicando cómo se hacen. Pero siempre que entramos a un nuevo tema se proporciona material didáctico y

lo que más se pueda. O incluso se les pide a los chicos que traigan algún material para realizar alguna actividad. Pero en insumos tecnológicos no hemos tenido la oportunidad de trabajar bien que se diga, tenemos un laboratorio, pero no tiene la suficiente infraestructura como para poder hacer las clases. No tenemos un infocus porque sería muy bueno apoyarnos en el proyector para poder explicar los temas.

Entrevistador: En su experiencia como docente de esta institución. ¿Cuáles cree que son los factores positivos y negativos presentes en la incorporación de las TIC?

Lic. Roxana Poveda: Si se implementara tecnología estaría bien, pero el problema es que todos los chicos tengan los recursos para acceder a ella. O sea se podría trabajar con ellos de otra manera, pero si ellos no tienen las facilidades vienen acá y dicen que no tienen el deber y así. Incluso si se contara con la infraestructura se podría pedir los laboratorios para que se queden un momento más a realizar alguna actividad que concierna a las clases. Pero en instituciones particulares hay mayor facilidad y se tienen un acceso libre a los recursos. Trabajar en esa metodología sería muy bueno.

Entrevistador: ¿La institución se encuentra haciendo algo al respecto por fomentar el uso de herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes?

Lic. Roxana Poveda: Si, ahora mismo estamos trabajando con el Kahoot, se los han implementado pero la cuestión es la de los recursos también, por ejemplo en los laboratorios algunas veces están ocupados y así a veces se hace sólo una práctica en el año. Lo que si nos limita también son los recursos económicos.

Entrevistador: ¿Cree que el profesorado se encuentra capacitado para manejar pedagógicamente las TIC para impartir sus clases?

Lic. Roxana Poveda: Creo que sí, hemos recibido una capacitación del Kahoot y es bastante fácil al menos para los profesores. En las capacitaciones deberíamos tener todos una computadora con internet, a veces ni nosotros mismos tenemos el acceso a internet, solo hay unas pocas computadoras que tienen conexión. Si bien tenemos las portátiles del gobierno, pero no contamos con internet o si coge, algunas veces se cuelga.

Entrevistador: ¿Usted ha empleado algún medio tecnológico para dar clases? ¿Cómo puede describir esa experiencia?

Lic. Roxana Poveda: Si, para matemáticas he utilizado el Geogebra, pero de ahí no he utilizado más porque generalmente algunos hacían otros no hacían, me gustaría implementar otra vez este recurso a mis clases, pero es que no hacen la mayoría y si hacen solo copian la gráfica y la traen y ya está.

Entrevistador: Con la fuerte presencia tecnológica en estos días a nivel educativo. ¿Cree que las plataformas virtuales de aprendizaje pueden ayudar, tanto al docente como al estudiante, en el proceso enseñanza-aprendizaje?


Lic. Roxana Poveda: Si, son buenas, pero la cuestión aquí es limitante con lo que tiene que ver con costos. Si es que el dominio no se paga no nos siguen dando ese servicio, eso ya pasó una vez aquí.

Entrevistador: De acuerdo a los lineamientos y documentos de apoyo presentes en la plataforma del Ministerio de Educación. ¿Se cumplen o no con estas exigencias? Y ¿Es aplicado en clase, el material teórico brindado?

Lic. Roxana Poveda: Tenemos el software del ministerio para pasar las notas, pero eso sí, a veces se cuelga, a veces tenemos que esperar a que se cierre el sistema abierto para la costa y ahí si podemos nosotros pasar las notas. Ahora que estamos a casi finalizar el año, tenemos que ir subiendo las últimas calificaciones y no sé si es que el sistema se encontrará hábil para hacer eso. Con relación al material que está en la página del ministerio, nosotros trabajamos con los libros que también nos otorga el ministerio, además hacemos una planificación de trabajo y esa planificación está acorde al libro que nosotros manejamos.


Anexo D. Pago de Servicio a Encuesta Fácil

26/6/2019 Gmail - Comprobante de compra

 Sebastián Portilla <sebastianp24797@gmail.com>

Comprobante de compra
1 mensaje

AtencionAlCliente@encuestafacil.com <AtencionAlCliente@encuestafacil.com> 2 de mayo de 2019, 20:06
Para: sebastianp24797@gmail.com



Estimado cliente:

Tu pedido ha sido realizado correctamente. Te recomendamos guardar los datos que se muestran a continuación como comprobante de compra:

Referencia o Número de pedido: 000000112497
Número de factura: 24908/D
Fecha: 03/05/2019
Hora: 03:06
Descripción del producto: Suscripción Profesional
Importe Total: \$19.00 USD

Aprovechamos para informarte que el servicio **Suscripción Profesional**, que has contratado ha sido dado de alta en nuestro sistema. Periodo facturado: **03/05/2019 - 02/06/2019**.
Suscripción activa. Puedes finalizarla en cualquier momento desde "[Mi Cuenta/ Mi historial de facturación](#)"

Te recordamos que, si deseas descargar la factura, puedes hacerlo en cualquier momento desde "[Mi Cuenta/Mi historial de facturación](#)"

¡Gracias por tu confianza!
www.encuestafacil.com

Atentamente, [el equipo de Atención al Cliente](#).

<https://mail.google.com/mail/u/0?ik=4c2be5d93e&view=pt&search=all&permthid=thread-f%3A1632470913345540408&simpl=msg-f%3A1632470...> 1/1

Figuras

Figura 1: Tasa de estudiantes no promovidos 2014 – 2015.

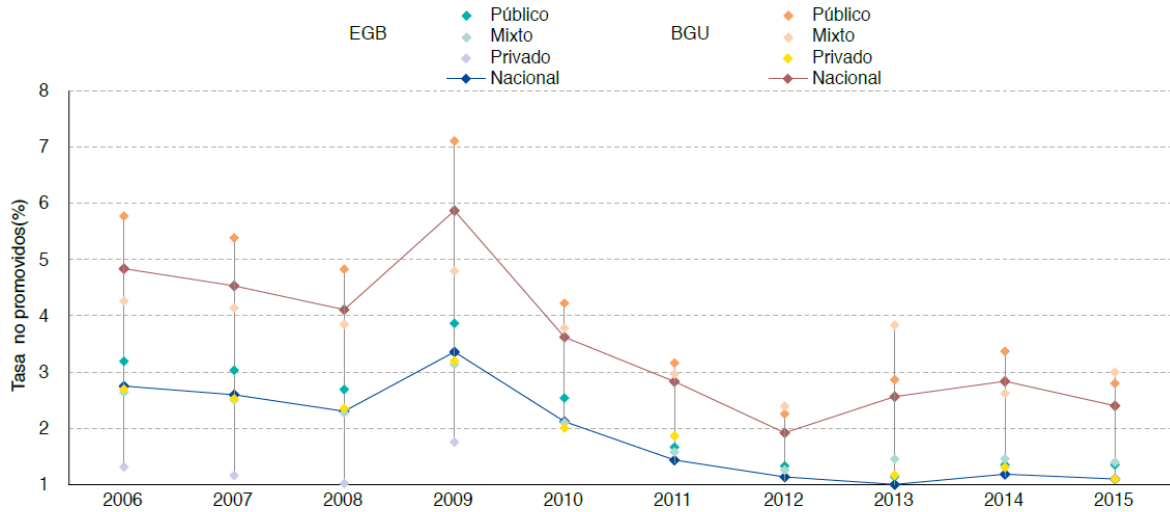
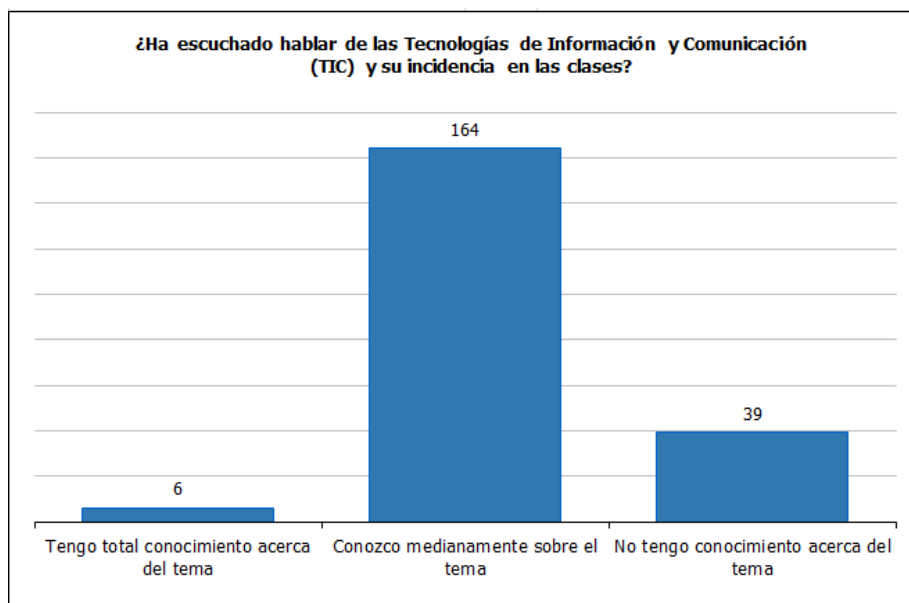


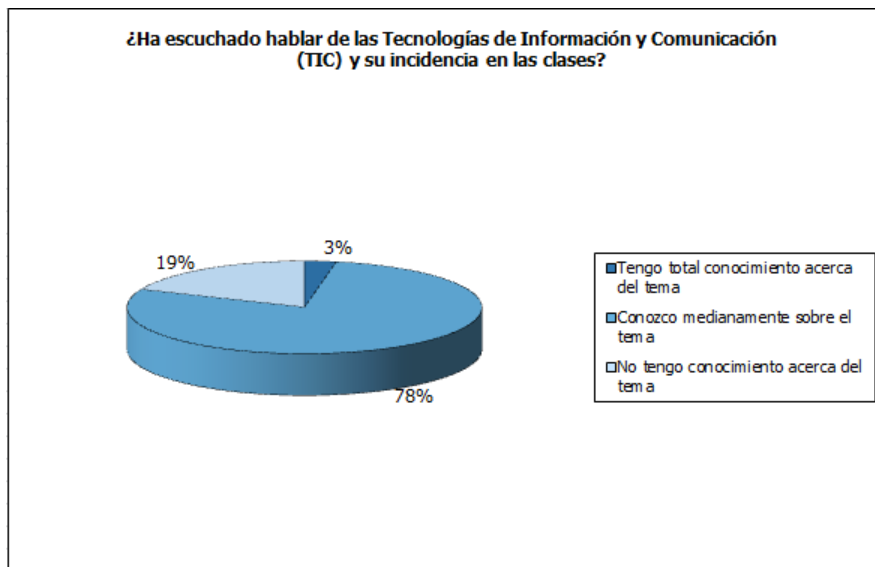
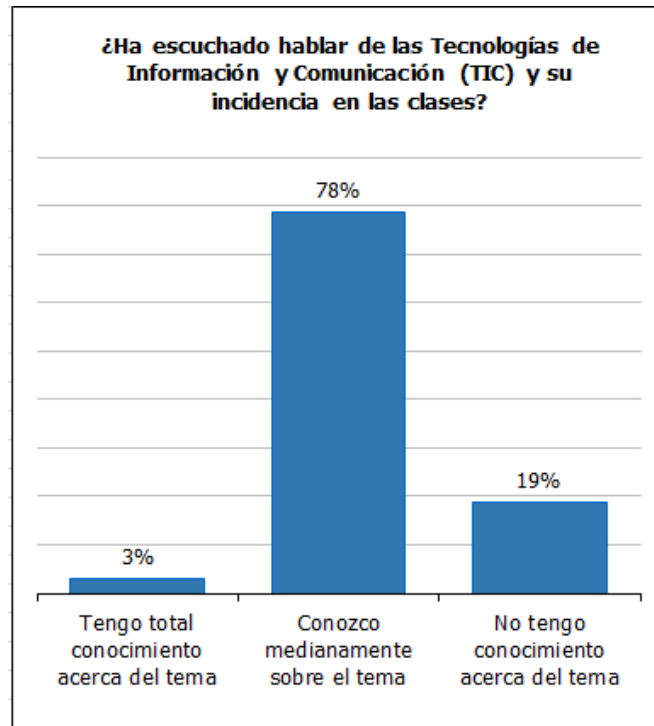
Figura 1 Tasa de estudiantes no promovidos 2014 – 2015

Fuente: Ministerio de Educación

Elaboración: Ineval

Figura 2: ¿Ha escuchado hablar de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en las clases?



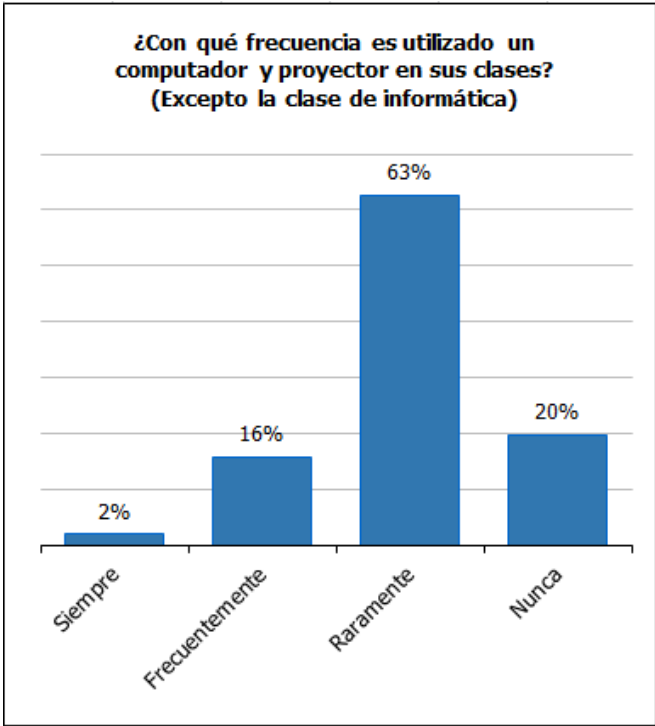
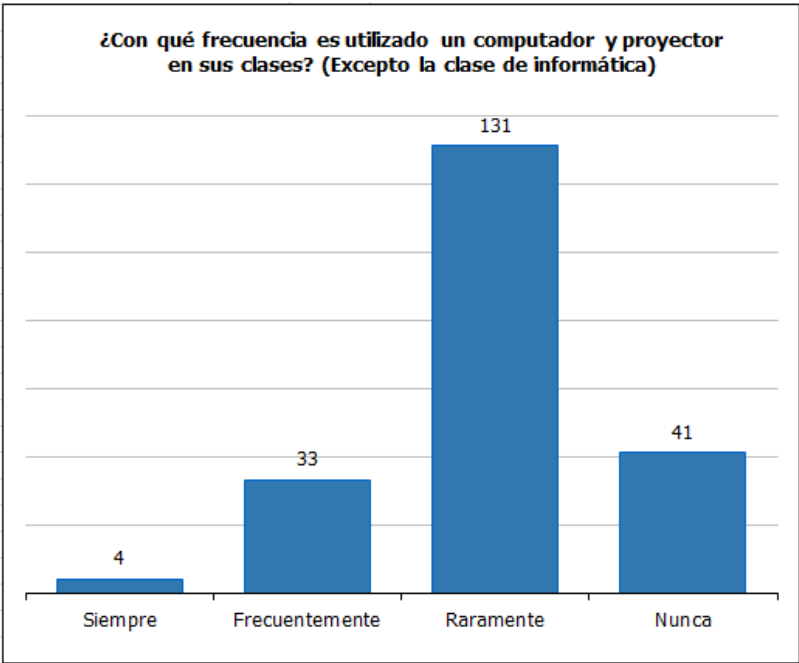


Análisis técnico		Conclusiones destacadas	
Media	2	El "97%" eligieron:	
Intervalo de confianza (95%)	[2 - 2]	Conozco medianamente sobre el tema	
Tamaño de la muestra	209	No tengo conocimiento acerca del tema	
Desviación típica	0	La opción menos elegida representa el "3%":	
Error estandar	0	Tengo total conocimiento acerca del tema	

Figura 2 ¿Ha escuchado hablar de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su incidencia en las clases?

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3: ¿Con qué frecuencia es utilizado un computador y proyector en sus clases? (Excepto la clase de informática)



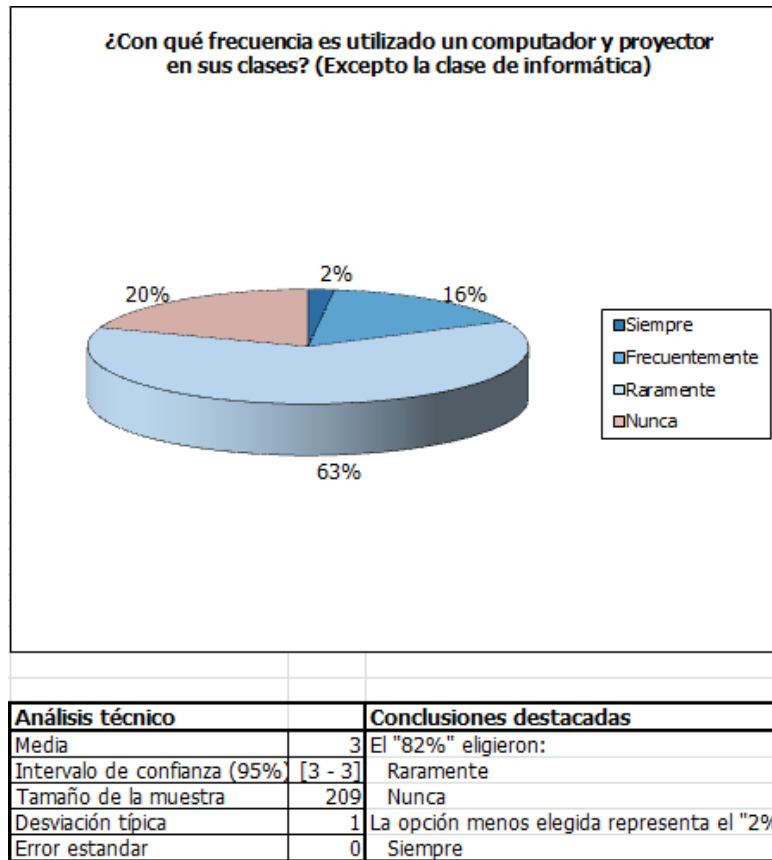
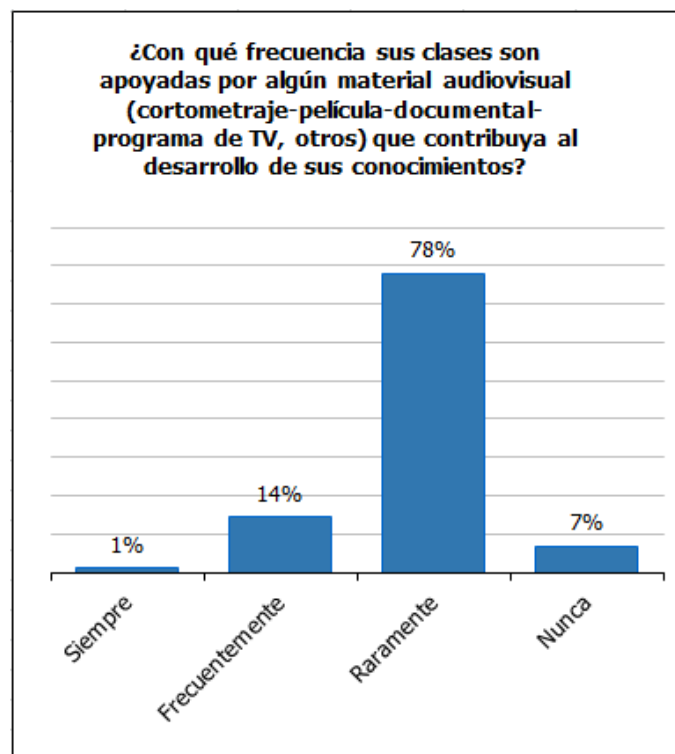
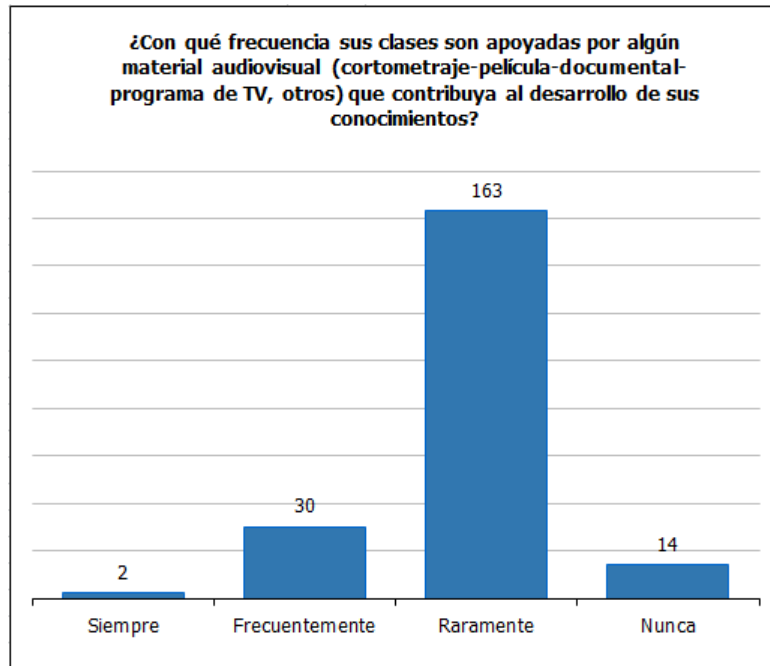


Figura 3 ¿Con qué frecuencia es utilizado un computador y proyector en sus clases? (Excepto la clase de informática)

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4: ¿Con qué frecuencia sus clases son apoyadas por algún material audiovisual (cortometraje-película-documental-programa de TV, otros) que contribuya al desarrollo de sus conocimientos?



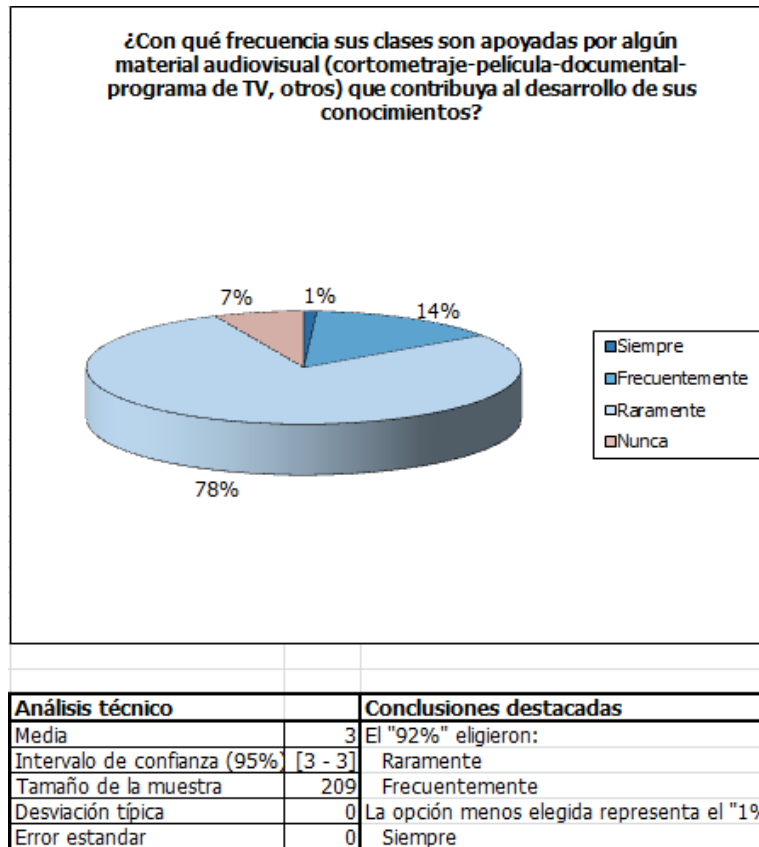
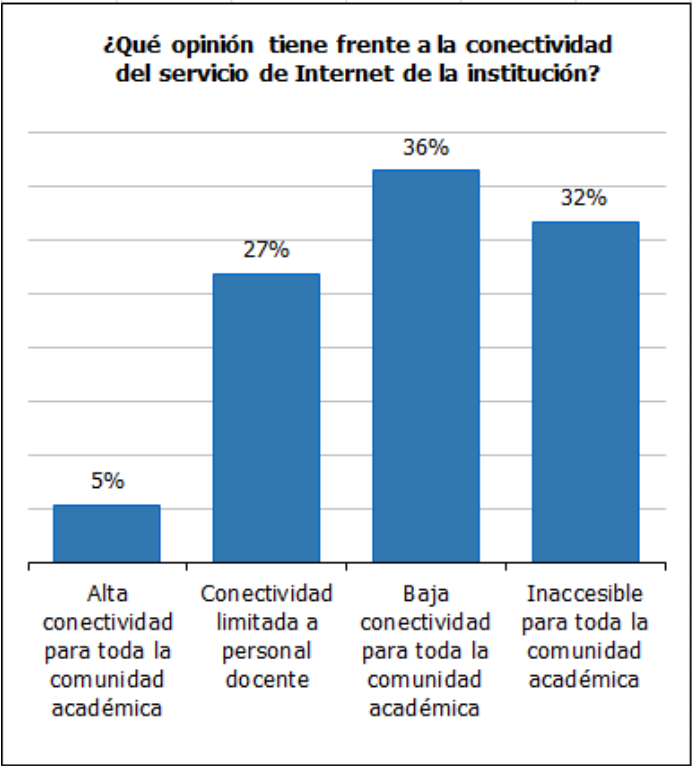
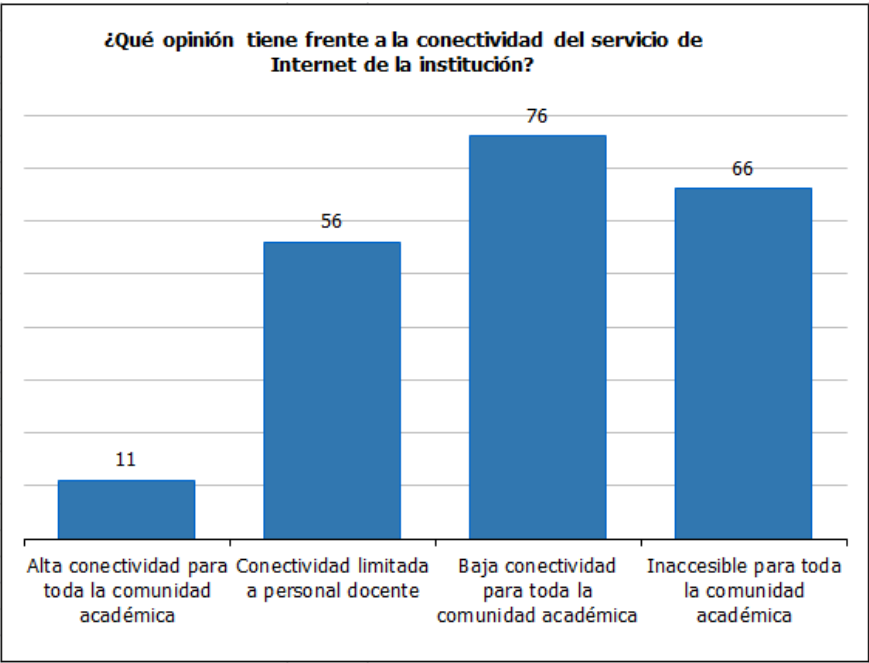
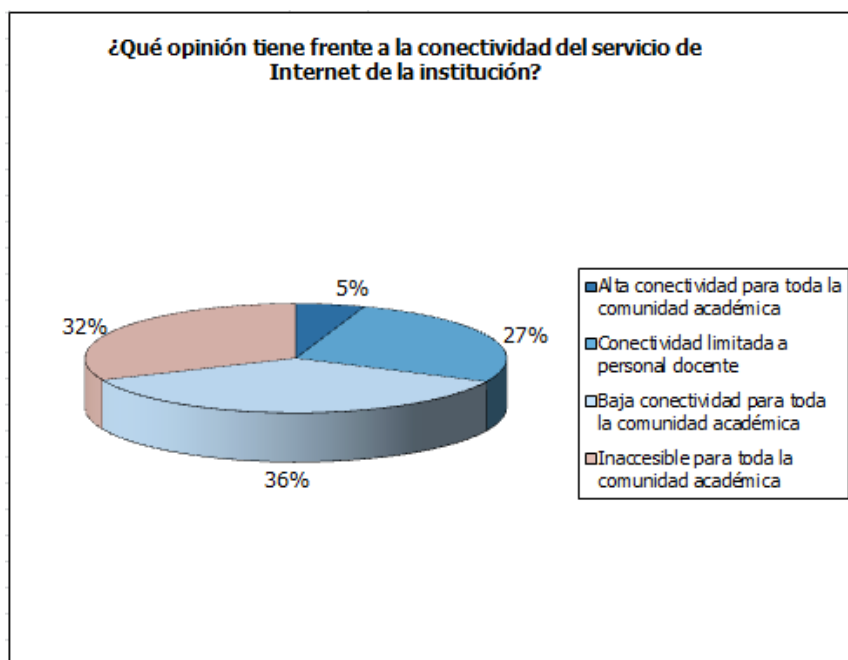


Figura 4 ¿Con qué frecuencia sus clases son apoyadas por algún material audiovisual (cortometraje-película-documental-programa de TV, otros) que contribuya al desarrollo de sus conocimientos?

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5: ¿Qué opinión tiene frente a la conectividad del servicio de Internet de la institución?



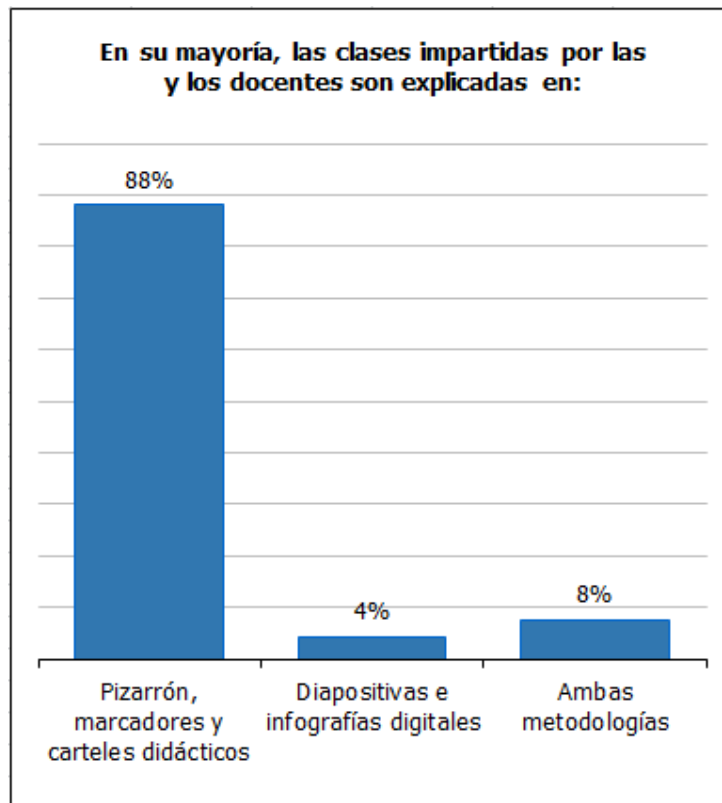
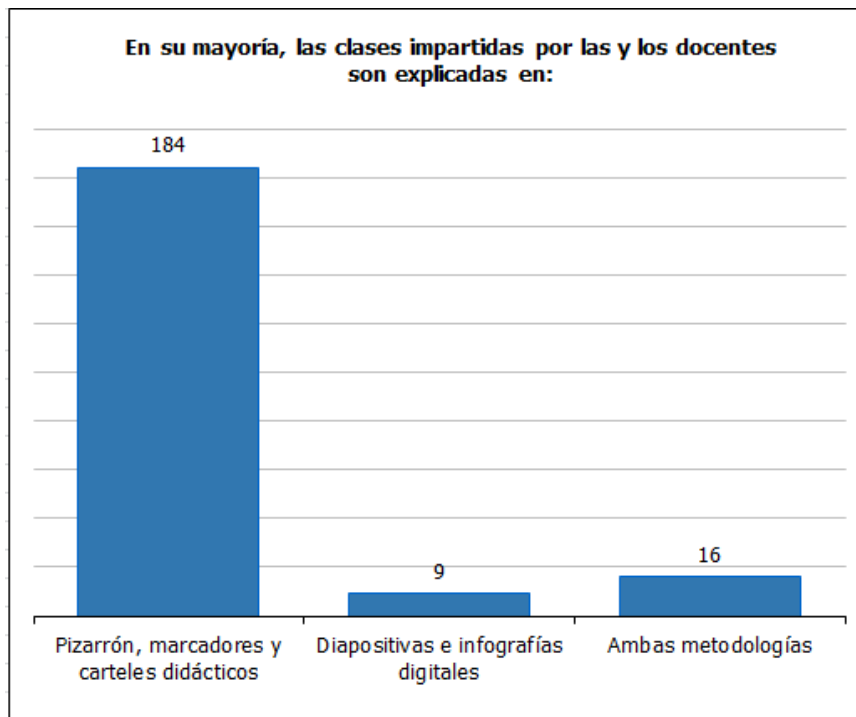


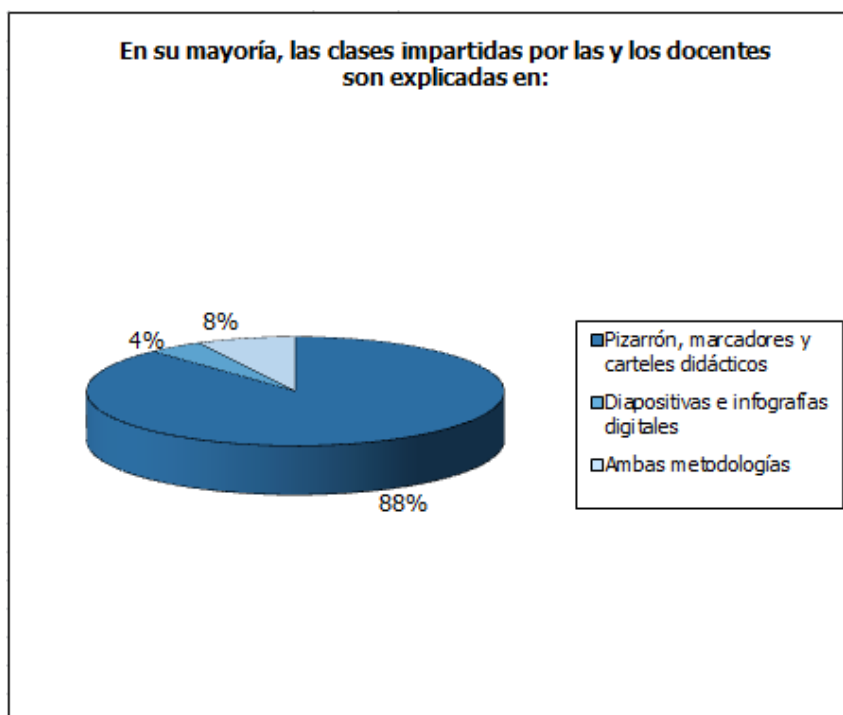
Análisis técnico		Conclusiones destacadas
Media	3	El "68%" eligieron:
Intervalo de confianza (95%)	[3 - 3]	Baja conectividad para toda la comunidad académica
Tamaño de la muestra	209	Inaccesible para toda la comunidad académica
Desviación típica	1	La opción menos elegida representa el "5%":
Error estandar	0	Alta conectividad para toda la comunidad académica

Figura 5 ¿Qué opinión tiene frente a la conectividad del servicio de Internet de la institución?

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6: En su mayoría, las clases impartidas por las y los docentes son explicadas en:
en:



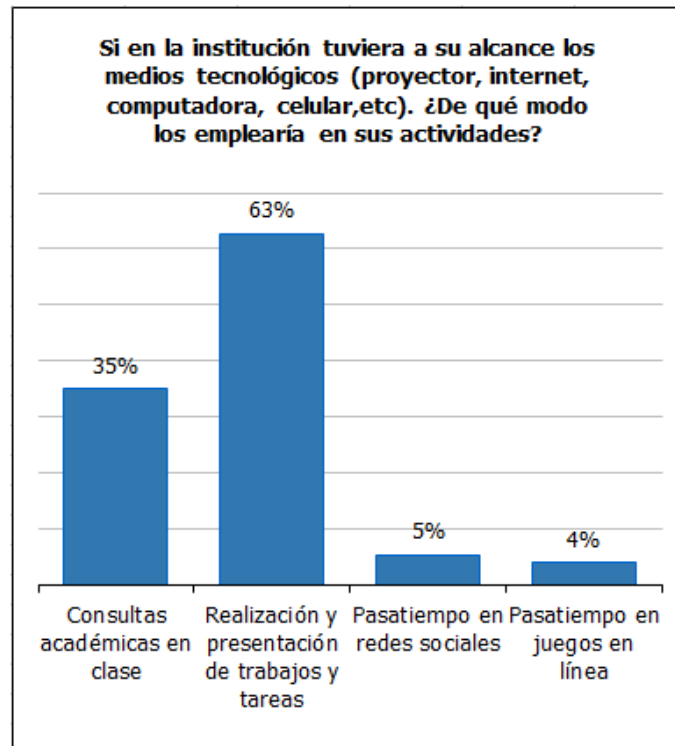
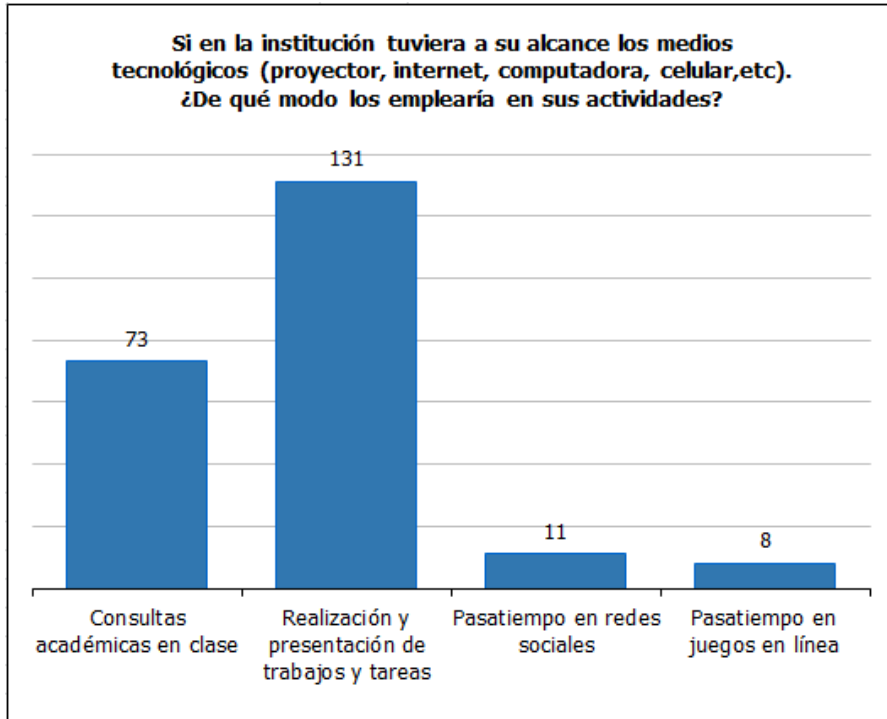


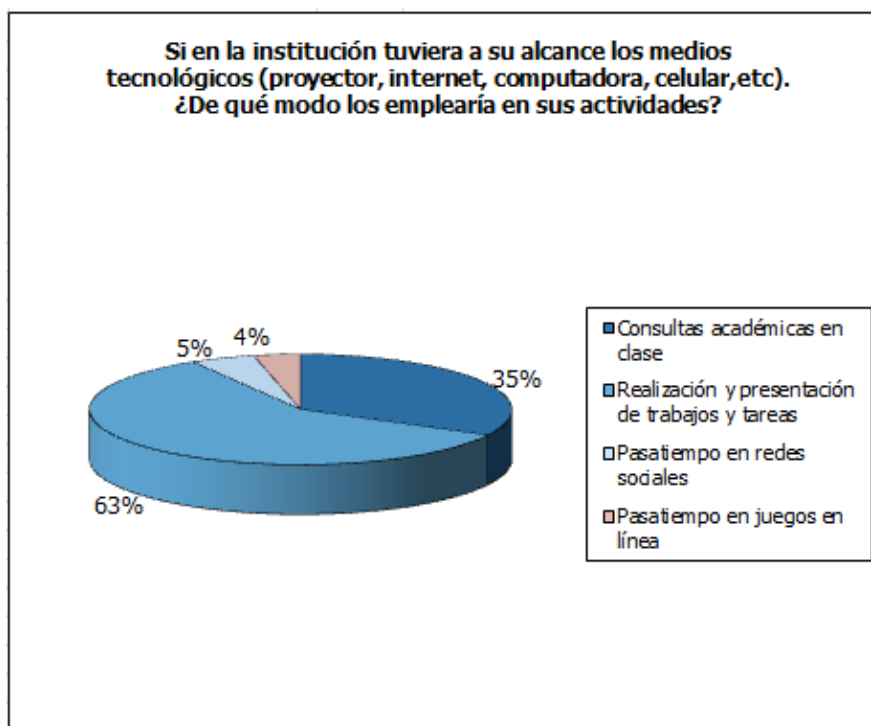
Análisis técnico		Conclusiones destacadas
Media	1	El "96%" eligieron:
Intervalo de confianza (95%)	[1 - 1]	Pizarrón, marcadores y carteles didácticos
Tamaño de la muestra	209	Ambas metodologías
Desviación típica	1	La opción menos elegida representa el "4%"
Error estandar	0	Diapositivas e infografías digitales

Figura 6 En su mayoría, las clases impartidas por las y los docentes son explicadas en

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7: Si en la institución tuviera a su alcance los medios tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular,etc). ¿De qué modo los emplearía en sus actividades?



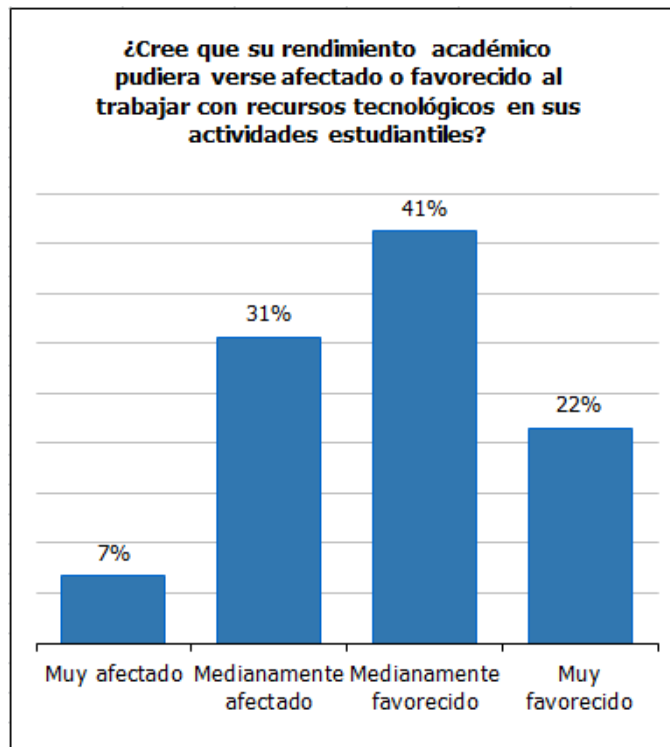
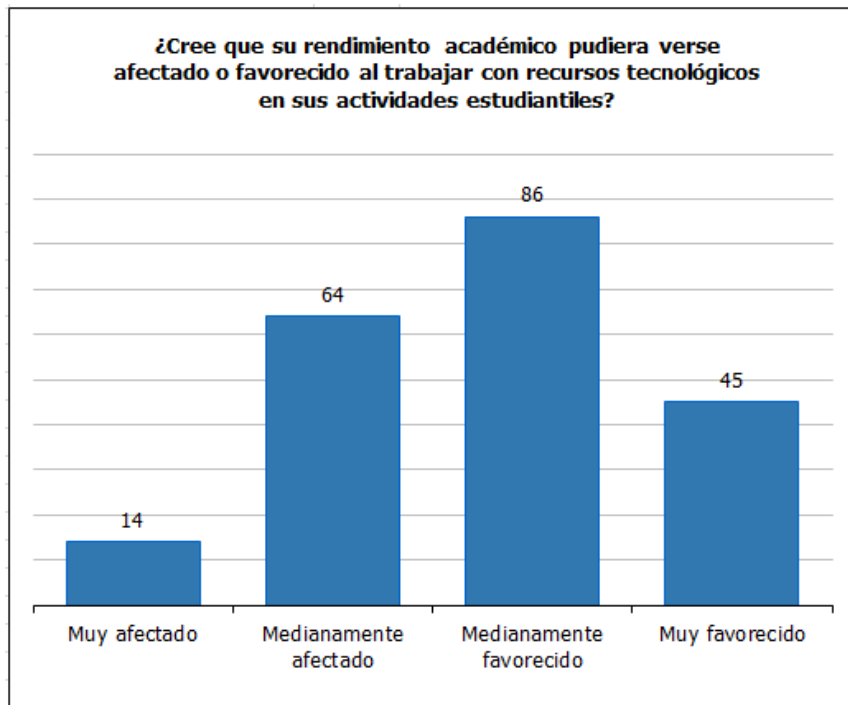


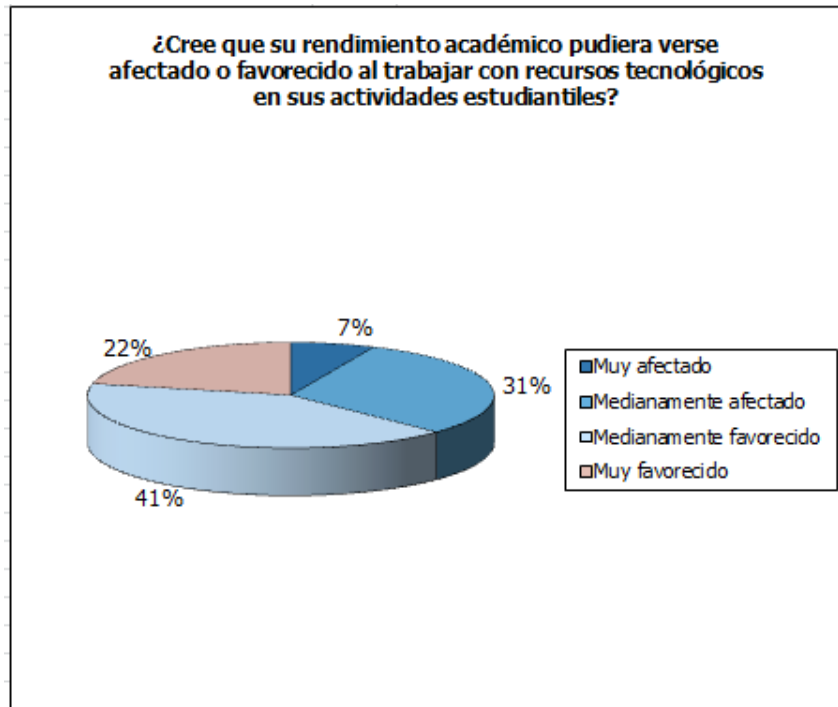
Análisis técnico	Conclusiones destacadas
Media	2 El "93%" eligieron:
Intervalo de confianza (95%)	[2 - 2] Realización y presentación de trabajos y tareas
Tamaño de la muestra	209 Consultas académicas en clase
Desviación típica	1 La opción menos elegida representa el "4%":
Error estandar	0 Pasatiempo en juegos en línea

Figura 7 Si en la institución tuviera a su alcance los medios tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc). ¿De qué modo los emplearía en sus actividades?

Fuente: Elaboración Propia

Figura 8: ¿Cree que su rendimiento académico pudiera verse afectado o favorecido al trabajar con recursos tecnológicos en sus actividades estudiantiles?



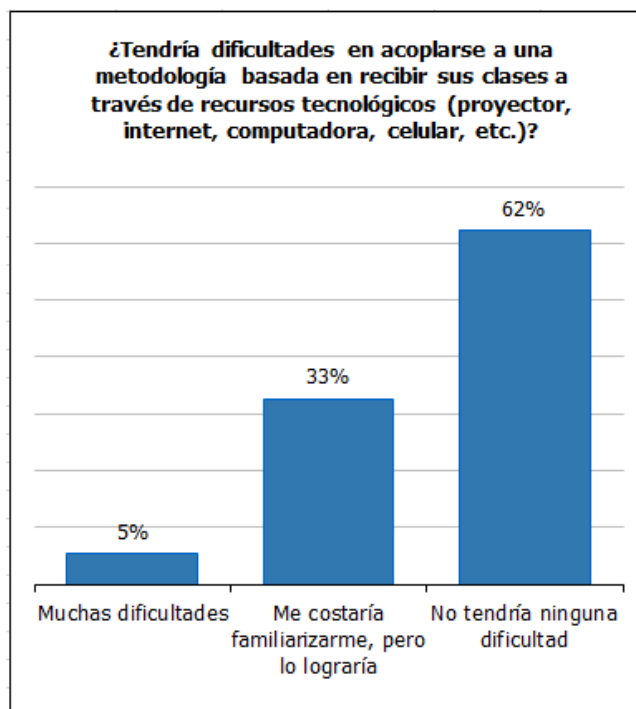
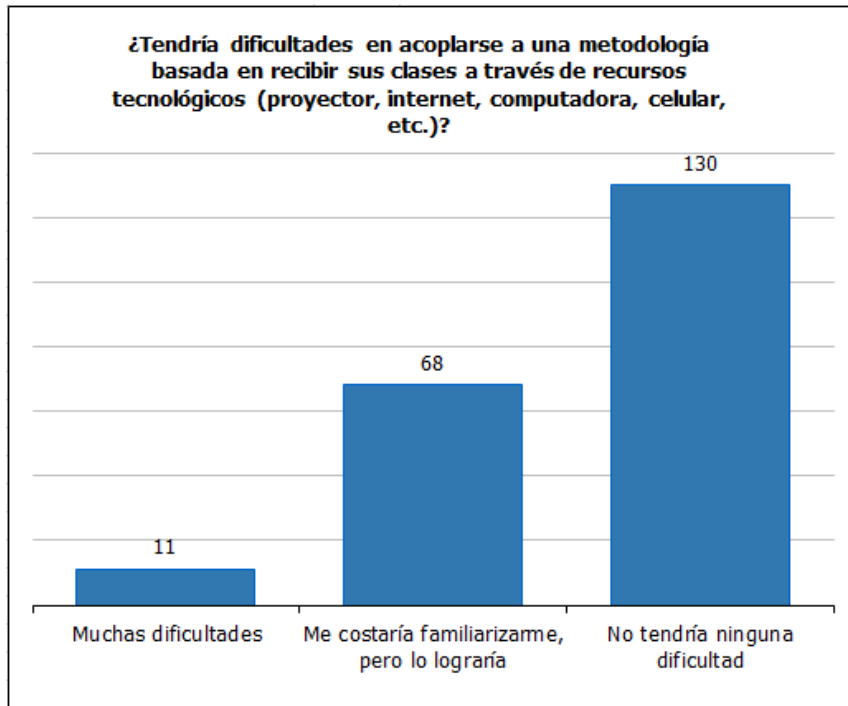


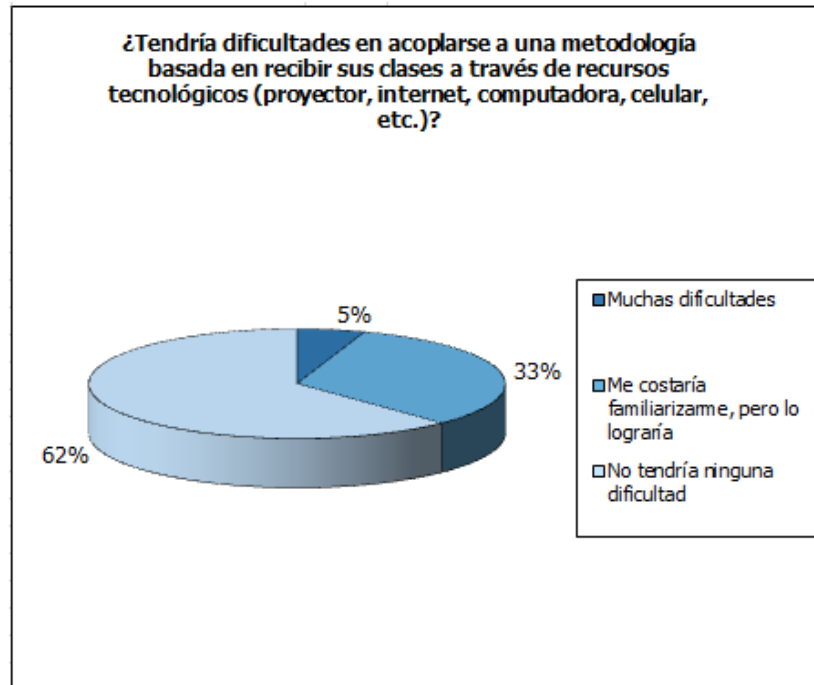
Análisis técnico		Conclusiones destacadas	
Media	3	El "72%" eligieron:	
Intervalo de confianza (95%)	[3 - 3]	Medianamente favorecido	
Tamaño de la muestra	209	Medianamente afectado	
Desviación típica	1	La opción menos elegida representa el "7%"	
Error estandar	0	Muy afectado	

Figura 8 ¿Cree que su rendimiento académico pudiera verse afectado o favorecido al trabajar con recursos tecnológicos en sus actividades estudiantiles?

Fuente: Elaboración Propia

Figura 9: ¿Tendría dificultades en acoplarse a una metodología basada en recibir sus clases a través de recursos tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc.)?



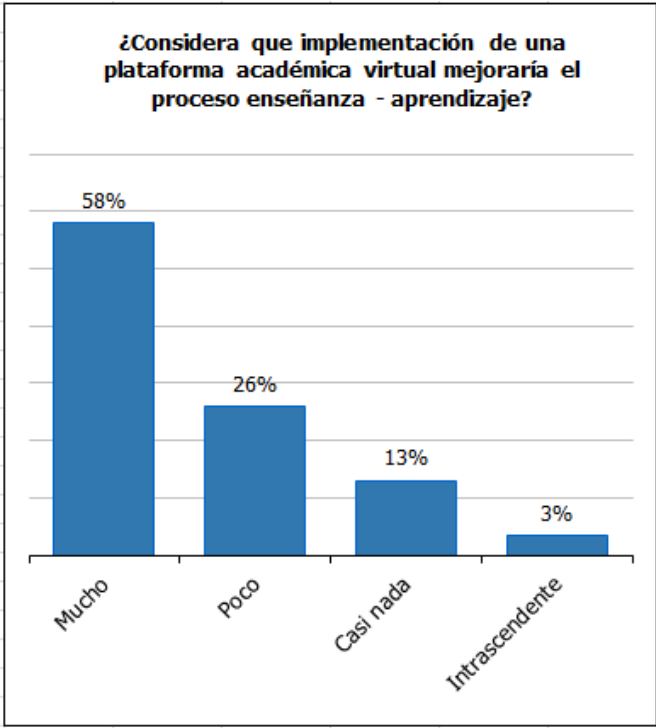
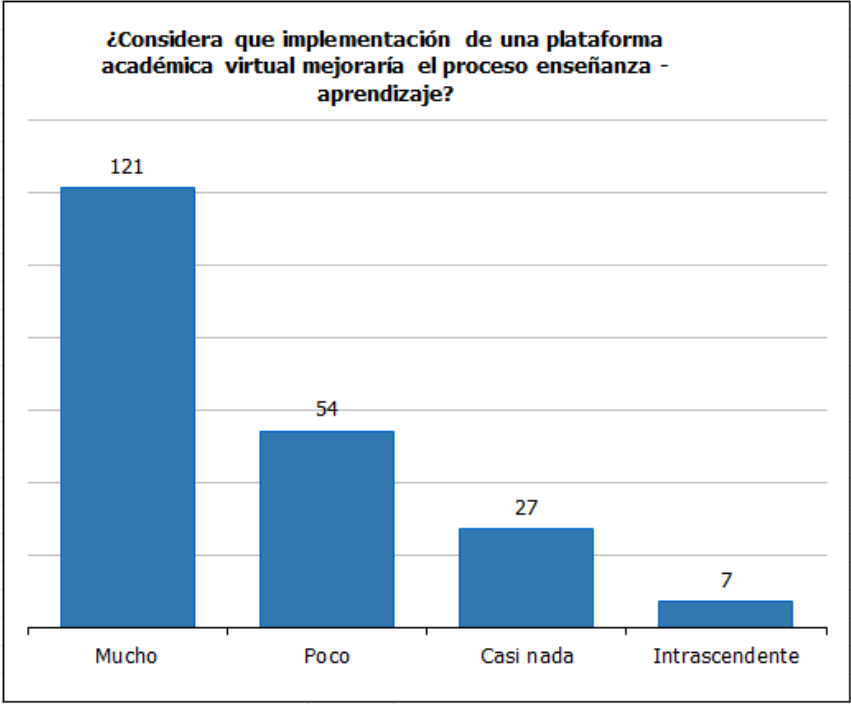


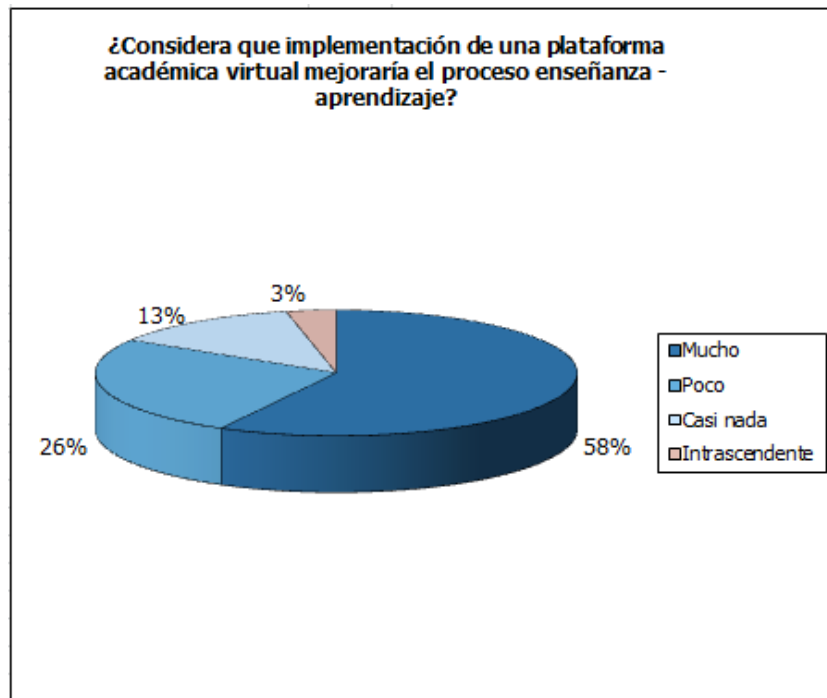
Análisis técnico		Conclusiones destacadas
Media	3	El "95%" eligieron:
Intervalo de confianza (95%)	[2 - 3]	No tendría ninguna dificultad
Tamaño de la muestra	209	Me costaría familiarizarme, pero lo lograría
Desviación típica	1	La opción menos elegida representa el "5%"
Error estandar	0	Muchas dificultades

Figura 9 ¿Tendría dificultades en acoplarse a una metodología basada en recibir sus clases a través de recursos tecnológicos (proyector, internet, computadora, celular, etc.)?

Fuente: Elaboración Propia

Figura 10: ¿Considera que implementación de una plataforma académica virtual mejoraría el proceso enseñanza - aprendizaje?





Análisis técnico		Conclusiones destacadas	
Media	2	El "84%" eligieron:	
Intervalo de confianza (95%)	[2 - 2]	Mucho	
Tamaño de la muestra	209	Poco	
Desviación típica	1	La opción menos elegida representa el "3%"	
Error estandar	0	Intrascendente	

Figura 10 ¿Considera que implementación de una plataforma académica virtual mejoraría el proceso enseñanza - aprendizaje?

Fuente: Elaboración Propia