

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA:
PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención de título de:
PSICÓLOGA

TEMA:
DESARROLLO DE CONDUCTAS PROSOCIALES EN DOCENTES DE LA
ESCUELA GLEND SIDE - FE Y ALEGRÍA PARA PREVENIR PRÁCTICAS
ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL EN EL PERÍODO ABRIL -
JULIO DEL 2018

AUTORA:
JOSELYN ANDREA JIMÉNEZ ROMERO

TUTOR:
JUAN CARLOS ROMERO CRUZ

Quito, enero del 2019

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Joselyn Andrea Jiménez Romero, con documento de identificación N° 1718986522, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación intitulado: “DESARROLLO DE CONDUCTAS PROSOCIALES EN DOCENTES DE LA ESCUELA GLEND SIDE – FE Y ALEGRÍA PARA PREVENIR PRÁCTICAS ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL EN EL PERÍODO ABRIL – JULIO DEL 2018”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga con mención Clínica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Joselyn Andrea Jiménez Romero

Cédula: 1718986522

Fecha: enero de 2019

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, “DESARROLLO DE CONDUCTAS PROSOCIALES EN DOCENTES DE LA ESCUELA GLEND SIDE – FE Y ALEGRÍA PARA PREVENIR PRÁCTICAS ASOCIADAS AL MALTRATO INFANTIL EN EL PERÍODO ABRIL – JULIO DEL 2018”, realizado por Joselyn Andrea Jiménez Romero, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, enero de 2019



Juan Carlos Romero Cruz

1720531746

AUTORIZACIÓN FE Y ALEGRÍA



Quito, D.M. 10 de septiembre del 2018

Gino Eduardo Grondona Opazo
Director de la Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana
Presente. -

De mi consideración:

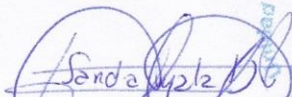
En respuesta a la petición de la Srta. Joselyn Andrea Jiménez Romero estudiante de la carrera de Psicología, con número de cédula 1718986522, quien solicita la autorización para la publicación del proyecto cuyo tema es:

“DESARROLLO DE CONDUCTAS PROSOCIALES EN DOCENTES DE LA ESCUELA GLEND SIDE – FE Y ALEGRÍA PARA PREVENIR PRÁCTICAS ASOCIADAS AL MANTRATO INFANTIL EN EL PERÍODO ABRIL – JULIO DEL 2018.”

Por lo anteriormente expuesto, **AUTORIZO** a la estudiante la utilización de nuestra información, los datos obtenidos en la aplicación de su tema de investigación, así como la publicación de estos en temas estrictamente académicos.

La estudiante puede hacer uso de la presente autorización para los fines pertinentes.

Atentamente


Sandra Ayala

Directora



Dedicatoria

Con todo mi amor:

A mis padres, Miguel Ángel y Melina

Quienes con su amor incondicional
me dieron las oportunidades para llegar a
convertirme en lo que soy.

A mi hermano, Miguel Agustín

Por mostrarme que, con ocurrencias, sonrisas
y fuerza la vida puede ser más amena.

A mi hermana, Melany

Por acompañarme en esta aventura de vivir,
soñar y crecer.

Joselyn Jiménez

Agradecimiento

Estoy infinitamente agradecida con mi familia por su amor, confianza y apoyo incondicional, habría sido imposible llegar hasta aquí sin ellos.

A mi novio, Fabián, por ser un compañero incondicional, por su amor y apoyo.

A la Universidad Politécnica Salesiana, por brindarme una formación tanto humana como profesional.

A mi tutor, Juan Carlos Romero, por su guía, paciencia y tiempo durante todo este proceso.

A todas las personas que participaron en este proyecto, especialmente a los docentes y autoridades de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría.

A mis amigos, futuros colegas, con quienes compartí momentos inolvidables.

Joselyn Jiménez

Índice

Introducción	1
Primera Parte.....	2
1. Datos informativos del proyecto	2
2. Objetivo de la sistematización	2
3. Eje de la sistematización	3
4. Objeto de la sistematización.....	4
5. Metodología de la sistematización	5
6. Preguntas clave.....	7
7. Organización y procesamiento de la información.....	7
8. Análisis de la información	16
Segunda Parte.....	17
1. Justificación.....	17
2. Caracterización de los beneficiarios.....	18
3. Interpretación	22
4. Principales logros del aprendizaje.....	24
Conclusiones	28
Recomendaciones.....	29
Referencias	30
Anexos	32

Índice de tablas

Tabla 1. Asistencia de los docentes participantes	8
Tabla 2. Línea de tiempo.....	9
Tabla 3. Actividades propuestas en el taller 1.....	10
Tabla 4. Actividades propuestas en el taller 2.....	11
Tabla 5. Actividades propuestas en taller 3	12
Tabla 6. Actividades propuestas en el taller 4.....	13
Tabla 7. Actividades propuestas en el taller 5.....	14
Tabla 8. Actividades propuestas en el taller 6.....	15

Índice de Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado	32
Anexo 2. Planificación de talleres	33

Resumen

El presente trabajo contiene la sistematización de la ejecución del proyecto realizado con docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría ubicada en la parroquia de Pintag perteneciente a la ciudad de Quito, con la finalidad de desarrollar conductas prosociales en ellos como una alternativa ante las prácticas asociadas al maltrato infantil, entre las que se encontraban: gritos, sacudones, jalones de orejas, mal manejo de la ira y la frustración.

La información se encuentra organizada en dos partes. La primera detalla los datos informativos del proyecto, seguidos del objetivo, el eje que permitió establecer un punto de referencia alrededor del cual se analizó la experiencia, el objeto de sistematización que determinó los aspectos específicos de la experiencia que se analizaron, el acápite de la metodología en donde se explican las herramientas que fueron utilizadas para la sistematización, las preguntas clave, la organización y procesamiento de la información que reconstruyen la experiencia y por último el análisis de la información.

La segunda parte está conformada por la experiencia de sistematización, y refiere los siguientes puntos: la justificación, la caracterización de los beneficiarios, la interpretación en la cual se realiza una reflexión de la experiencia en conjunto a los sentidos, tensiones o contradicciones que ésta generó, y posteriormente se analizan los principales logros de aprendizaje.

Por último, se presentan conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos pertinentes.

Palabras clave: docentes, maltrato infantil, conductas prosociales.

Abstract

The present work contains the systematization of the execution of the project carried out with the teachers of the School Glend Side – Hope and Joy located in the parish of Pintag which belongs to the city of Quito, with the purpose of developing prosocial behaviors in them as an alternative to the practices associated with child maltreatment, between it found: screaming, jerking, pulling ears, bad handling of anger and frustration.

The information is organized in two parts. The first one details the informative data of the project, followed by the objective, the axis which allowed establishing a reference point around which the experience will be analyzed, the object of systematization that determined the specific aspects of the experience that were analyzed, the section of the methodology where the tools that were used for the systematization are explained, the key questions, the organization and processing of the information that reconstruct the experience and finally the analysis of information.

The second part consists of the experience of systematization, and refers to the following points: the justification, the characterization of the beneficiaries, the interpretation in which a reflection is made of the experience as a whole to the senses, tensions or contradictions that this generated, and then the main learning achievements are analyzed.

Finally, conclusions, recommendations, bibliographical references and pertinent annexes, are presented.

Key words: teachers, child abuse, prosocial behaviors.

Introducción

Partiendo del diagnóstico psicosocial realizado en la Escuela Glend Side - Fe y Alegría, se pudo identificar que entre las principales necesidades y problemáticas en las que se hallaba inmersa la institución, se encontraba la carencia en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa, a raíz de los comportamientos que los docentes venían generando hacia los alumnos desde hace ya algún tiempo, tales como: gritos, sacudones, jalones de orejas, mal manejo de la ira y frustración.

Siendo los comportamientos mencionados anteriormente parte de las prácticas asociadas al maltrato infantil, cuyo impacto negativo es inherente, surge la búsqueda de alternativas que permitan de alguna forma atenuar dicho impacto, por medio de la elaboración y ejecución de un proyecto de intervención con los docentes.

El objetivo central del proyecto se enmarcó en el desarrollo de conductas prosociales en los docentes tales como: escucha profunda, comunicación de calidad, reconocimiento del otro como sujeto de derechos, empatía y asertividad, mediante la impartición de seis talleres de sensibilización, con la finalidad de alcanzar una convivencia armónica, libre de violencia.

El trabajo se encuentra estructurado en dos partes. En la primera se detalla el plan de sistematización, el cual expone: datos informativos del proyecto; objetivo, eje, objeto y metodología de sistematización, y la forma en la que se organiza y procesa la información. En la segunda parte se reconstruye la experiencia (objetivos, beneficiarios y proceso realizado), se analizan e interpretan los datos del proceso, rescatando los principales logros de aprendizaje. Finalmente se exponen las conclusiones, recomendaciones y anexos.

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

a) Nombre del proyecto

Desarrollo de conductas prosociales en docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil en el período abril - julio del 2018.

b) Nombre de la institución

Escuela Glend Side perteneciente al Movimiento de Educación Popular y de Promoción social Fe y Alegría Ecuador.

c) Tema que aborda la experiencia

La experiencia se realizó en torno a las conductas prosociales con el propósito de que el grupo de docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría, desarrollen alternativas ante las prácticas asociadas al maltrato infantil.

d) Localización

El proyecto se llevó a cabo en la Escuela Glend Side - Fe y Alegría ubicada en la parroquia de Pintag, Av. General Pintag, Barrio Santa Inés, en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.

2. Objetivo de la sistematización

El objetivo de la sistematización es describir la experiencia de intervención con el grupo de docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría para el desarrollo de conductas prosociales a través de la implementación de talleres de sensibilización para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil.

3. Eje de la sistematización

El eje de la sistematización mediante el cual se pretende describir la experiencia de intervención se enmarca en el desarrollo de conductas prosociales con docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil.

Roche (1997 citado por Juárez, 2015) sostiene que:

Las conductas prosociales son aquellas que, sin la búsqueda de recompensas extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales, aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados. (pág. 54).

En este sentido, la prosocialidad haría referencia al trabajar por el otro sin necesidad de recibir algo a cambio por el hecho de ser reconocido como un ser que es merecedor de dicho beneficio, además del promover distintas aristas de suma importancia tales como: empatía, comunicación de calidad, valoración positiva del otro, asertividad, etc. las cuales ofrecen vías óptimas y eficientes para la creación de alternativas en la solución de problemas y conflictos.

Como desarrollo de las definiciones de las aristas de la prosocialidad antes mencionadas Roche detalla lo siguiente:

- a) *Empatía*: “conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de experimentar sentimientos similares a los de éste” (Roche, 1995).

- b) *Comunicación de calidad prosocial*: “un proceso de interacción entre personas que se relacionan, incluso en situación de conflicto y en que al menos una de ellas hace el ejercicio consciente y voluntario de estima por el otro en tanto interlocutor con la misma dignidad” (Roche, 1995).
- c) *Asertividad*: “permite a la persona expresarse libre, directa, sincera y adecuadamente con cualquier interlocutor. Es una habilidad social que refleja la energía vital y lleva al sujeto a perseverar hasta conseguir sus metas realistas y positivas” (Roche, 1995).
- d) *Valoración positiva del otro*: “expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de estas, incluso ante terceros (interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio)” (Escotorin y Roche, 2011).

Desde esta perspectiva se impartieron talleres de sensibilización que promovieron el desarrollo de conductas prosociales que puedan ser aplicadas a la vida diaria de los docentes para, no sólo, hacer más fácil su rol, sino dotarles de mayor eficacia, previniendo en ellos comportamientos violentos, tanto para consigo mismos como para con otros, logrando influir positivamente en sus relaciones interpersonales aspirando a la construcción de una sociedad mejor.

4. Objeto de la sistematización

El objeto de este trabajo recae en la sistematización de la experiencia del desarrollo de conductas prosociales en docentes de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría, partiendo de un diagnóstico inicial por medio de la ejecución de tres grupos focales conformado por alumnos de la institución y la aplicación de una

encuesta a los docentes participantes, para continuar con la realización de talleres de sensibilización desarrollados en seis sesiones, con frecuencia quincenal y una duración de dos horas cada una.

5. Metodología de la sistematización

La metodología para la sistematización del proyecto es cualitativa de carácter exploratoria e interpretativa, la cual permitirá realizar un análisis de la información recopilada en las herramientas utilizadas en el desarrollo del proyecto, con el fin de identificar cómo lo aplicado ha permitido cambiar en los docentes las prácticas asociadas al maltrato infantil.

Entre las principales herramientas para sistematización de esta experiencia se encuentran:

- a) Grupos focales
- b) Encuesta inicial a los participantes
- c) Portafolio de registro de planificaciones de las sesiones
- d) Diarios de campo
- e) Registros de asistencia

a) Grupos focales

Se realizaron tres grupos focales cada uno conformado por cinco estudiantes seleccionados de forma aleatoria: el primer grupo se llevó a cabo con la colaboración de los alumnos de tercero, cuarto y quinto de básica, el segundo grupo con alumnos de sexto y séptimo y el tercer grupo con alumnos de octavo, noveno y décimo.

La finalidad de esta herramienta se encaminó a recolectar información sobre las características que los alumnos identifican en sus docentes, señalando si en

ellas se encuentran rasgos de prosocialidad, o de prácticas asociadas al maltrato infantil.

b) Encuesta inicial a los participantes

Mediante la aplicación de la encuesta a los docentes participantes se recolectó información con respecto a si estos poseen características prosociales y si además lograrían identificar en ellos ciertas dificultades que podrían desencadenar prácticas asociadas al maltrato infantil.

c) Portafolio de registro de planificaciones de las sesiones

Son documentos en los cuales se registraron las planificaciones de las sesiones con los participantes, elaborados por la autora del trabajo con la finalidad de desarrollar en los docentes conductas prosociales para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil. Las planificaciones mantienen una estructura y orden de ejecución, lo cual se mantuvo constante en cada una de las sesiones permitiendo a la autora contar con una guía importante para llevar a cabo la sistematización de la experiencia.

d) Diarios de campo

La intencionalidad de esta herramienta se enmarca en registrar las observaciones de las sesiones, para que posteriormente estas puedan ser interpretadas. En este sentido, el sistematizar cada una de las experiencias dentro de las intervenciones con los docentes brindó la posibilidad de analizar los resultados.

e) Registro de asistencia

Por medio de este instrumento se consiguió relevar información en cuanto a si la población participante se mantuvo constante en las intervenciones

realizadas, lo cual permitiría analizar los resultados, aprendizajes y beneficios que los participantes han obtenido en el proceso.

6. Preguntas clave

a) Preguntas de inicio

¿Cómo surgió la idea de realizar el proyecto en cuestión?

¿Cuáles fueron los factores que llevaron a elegir a la población participante del proyecto?

b) Preguntas interpretativas

¿Cuáles fueron las fases en las que se desarrolló el proyecto?

¿Cómo fue la participación de los docentes de la Escuela Glend Side -Fe y Alegría dentro del proyecto?

¿De qué manera se involucraron los participantes en el proyecto?

c) Preguntas de cierre

¿Cuáles fueron los aprendizajes obtenidos en los participantes

¿Qué impactos se evidencian en los participantes a nivel individual y a nivel grupal?

7. Organización y procesamiento de la información

La información recabada durante el proceso de ejecución del proyecto fue organizada y procesada a través de matrices que permitieron su análisis en función del eje de sistematización. La matriz número 1 está encaminada a la presentación de una síntesis de las asistencias de los docentes participantes. En la matriz número 2 se detalla brevemente las actividades realizadas según la fecha en que fueron ejecutadas. En la matriz número 3 se analizaron los contenidos de manera horizontal, contando con las siguientes categorías: número de taller, fecha en la

que se realizó, nombre del taller, objetivo, desarrollo de actividades, respuesta de los participantes, observaciones, y resultados.

Tabla 1. Asistencia de los docentes participantes

Participante	Sesiones						Suma	Porcentaje de asistencia
	1	2	3	4	5	6		
A1	x	x	x	x	X	x	6	100%
A2	x	x	x	x	X	x	6	100%
A3	x		x	x	X	x	5	83%
A4	x	x	x	x	X	x	6	100%
A5	x	x	x		X	x	5	83%
A6	x	x	x	x	X	x	6	100%
A7	x		x	x	X	x	5	83%
A8	x		x	x	X	x	5	83%
A9	x	x	x	x	X	x	6	100%
A10	x	x	x		X	x	5	83%
A11	x	x	x	x	X	x	6	100%
A12	x	x	x	x	X	x	6	100%

Nota: esta matriz detalla la frecuencia de la asistencia de cada docente, el porcentaje de asistencia al que corresponde cada una, con base en la información recabada en los registros de asistencia. Elaborado por Jiménez, J., 2018.

Tabla 2. Línea de tiempo

Tiempo	Actividad
8 - marzo - 2018	Reunión con la directora de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría para la revisión de la propuesta del desarrollo de conductas prosociales en docentes para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil.
20 -marzo -2018	Revisión de los horarios disponibles de los docentes para la aplicación del proyecto con base a la propuesta del cronograma de actividades elaborado.
3 - abril- 2018	Aplicación de los grupos focales conformados por alumnos de la institución educativa, para conocer las características que los alumnos identifican en sus docentes señalando si en ellas se encuentran rasgos de prosocialidad, o de prácticas asociadas al maltrato infantil.
4 - abril - 2018	Revisión de la información recabada en la aplicación de los grupos focales conformados por alumnos de la institución para identificar los problemas relevantes para la elaboración de actividades que brinden alternativas de solución.
11- abril- 2018	Presentación de la facilitadora y del proyecto al grupo de docentes participantes. Aplicación del primer taller cuyo objetivo fue sensibilizar a los docentes de la Escuela Glend Side sobre el impacto de las prácticas asociadas al maltrato infantil en los alumnos.
25 - abril - 2018	Aplicación del segundo taller cuyo objetivo fue brindar conceptos esenciales a los docentes participantes sobre la Prosocialidad y los impactos que esta tiene en las relaciones interpersonales.
9 - mayo - 2018	Aplicación del tercer taller cuyo objetivo fue promover el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos que tienen dignidad y valor.
23 - mayo- 2018	Aplicación del cuarto taller cuyo objetivo fue potencializar empatía y la comunicación de calidad en los docentes participantes.
6- junio - 2018	Aplicación del quinto taller cuyo objetivo fue promover el uso de conductas asertivas en los docentes como alternativa ante situaciones que podrían caer en agresividad.
20- junio - 2018	Aplicación del sexto taller cuyo objetivo fue evaluar los conocimientos que han adquirido los docentes dentro de la aplicación del proyecto, la calidad del proceso de aplicación del proyecto, identificar las observaciones y sugerencias de parte de los docentes hacia la facilitadora.

Fuente: cronograma de actividades realizadas en los meses planificados; Elaborado por Jiménez, J., 2018.

Tabla 3. Actividades propuestas en el taller 1

N°	Fecha	Nombre Taller	Objetivo	Desarrollo Actividades	Respuesta Participantes	Observaciones	Resultados
1	11 de abril del 2018	Impacto de las prácticas asociadas al maltrato infantil en los alumnos	Sensibilizar a los docentes de la Escuela Glend Side sobre el impacto de las prácticas asociadas al maltrato infantil en los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Se efectuó la presentación del proyecto y establecimiento del encuadre con los participantes. • Desarrollo de dinámicas de presentación e integración. • Confrontación del Rol de “Persona” vs el Rol de “Profesional” • Presentación del Video Foro. Video 1 titulado: “Fichas de póker”. Video 2 titulado: “Niños catalogados TDAH: - Querido Profesor” • Análisis del Video Foro • Trabajo sobre un recuerdo negativo y positivo de la escuela. • Compartir en grupos sobre lo trabajado en la actividad anterior. • Análisis del trabajo realizado en grupos. • Cierre de la sesión. 	<p>Ante la presentación tanto la directora como la psicóloga de la institución se pronunciaron dando la bienvenida a todos los presentes. Todos los participantes al inicio de la jornada tomaron apuntes en pequeñas libretas sobre las explicaciones que se dieron respecto al proyecto. En las dinámicas de presentación e integración el grupo se mostró un tanto temeroso sin embargo poco a poco al ir adentrándose en la dinámica empezaron a reír, haciendo bromas entre todos. Durante la actividad de confrontación del rol de “persona” vs el rol de “profesional” el participante A4 y el participante A8 hacían bromas entre ellos sobre la actividad.</p> <p>Frente a la presentación del video foro los participantes se tornaron pensativos, con gran interés hacia el contenido de los videos presentados. En el análisis del contenido de los videos cada uno de los participantes emitieron sus opiniones, sin embargo, quienes tuvieron más número de intervenciones fueron los participantes A2, A7, y A12.</p>	<p>Los participantes mostraron interés por cada una de las actividades lo cual se observó en su lenguaje corporal y verbalizaciones como: A2 “Le agradezco por traernos estos temas para conocerlos, en verdad es muy interesante” (Jiménez, J., 2018). A7 “No había tenido este punto de vista del cómo influye tratar a un niño de forma negativa, en el país es casi normal” (Jiménez, J., 2018). Los docentes tuvieron complicaciones al momento de respetar el turno de participación de sus compañeros, interrumpiéndose unos a otros en varias ocasiones. La actividad del trabajo sobre un recuerdo negativo y positivo de su vida estudiantil movilizó la sensibilidad de los participantes en gran medida lo cual se pudo evidenciar en las verbalizaciones que compartieron en el grupo, tales como: A3 “Creo que verlo desde nuestra propia historia, ver cómo fuimos maltratados por los maestros de antes ayuda a comprender que podemos estar repitiendo la misma historia... así nos educaron tristemente” (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>Se evidenció que 9 de los 12 docentes presentaron complicaciones para respetar el turno de participación de sus compañeros.</p> <p>7 de los 12 participantes no poseen escucha profunda ante las intervenciones que realizaban sus compañeros.</p> <p>Los docentes no mostraron conductas de consuelo verbal al momento en que 2 de los participantes se mostraban vulnerados al trabajar el recuerdo negativo de su etapa de escuela.</p> <p>En general 12 docentes participantes tuvieron gran acogida por las actividades realizadas en el taller, mostrando buena predisposición para la ejecución de estas, lo cual fue identificado a través de la observación participante. Finalmente se pudo observar que 10 de los 12 participantes reconocieron que ciertas conductas bajo las que se manejan están asociadas al maltrato infantil, por lo que se han comprometido a continuar con el proceso para modificar esta condición.</p>

Nota: Elaborado por Jiménez, J., 2018.

Tabla 4. Actividades propuestas en el taller 2

N°	Fecha	Nombre Taller	Objetivo	Desarrollo Actividades	Respuesta Participantes	Observaciones	Resultados
2	25 de abril del 2018	Concepto de Prosocialidad y los impactos que tiene en las relaciones interpersonales.	Brindar conceptos esenciales a los docentes de la Escuela Glend Side sobre la Prosocialidad y los impactos que esta tiene en las relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> • Se efectuó la presentación de la facilitadora, los objetivos del taller y el establecimiento del encuadre con los participantes. • Breve recuento del trabajo de la sesión anterior. • Desarrollo de dinámicas de presentación e integración. • Lectura y firma del consentimiento informado. • Aplicación de encuestas • Construcción conjunta de los conceptos esenciales sobre Prosocialidad • Análisis sobre el impacto de la prosocialidad en las relaciones interpersonales. • Cierre de la sesión. 	<p>Ante la dinámica de presentación detallada en la planificación del taller, el grupo mostró mucha energía lo cual se evidenció en las risas, y bromas que se realizaban entre los participantes.</p> <p>Al presentar la actividad de integración se preguntó al grupo si la conocían y algunas docentes mencionaron que sí, A2 decidió tomar la iniciativa de dirigir al grupo en esta dinámica. Se pudo observar en su lenguaje corporal que disfrutaron de esta actividad.</p> <p>Durante la aplicación de la encuesta los participantes A4, A12 y A10 buscaban indagar sobre las respuestas que otros de sus compañeros habían colocado por lo que fue necesario hacer alusión de que la encuesta era de carácter individual.</p> <p>En la construcción de los conceptos esenciales sobre prosocialidad los participantes A1 y A5 solicitaron que se diera explicación de los temas a trabajar.</p> <p>En las actividades propuestas para el análisis sobre el impacto de la prosocialidad en las relaciones interpersonales los docentes se mostraron bastante colaborativos y entusiasmados por participar.</p>	<p>El grupo de participantes mostraron muy buena predisposición ante las actividades lúdicas lo cual se evidenció en su lenguaje corporal y verbalizaciones entre las cuales se destacan:</p> <p>A11: “Si el resto de las capacitaciones que hemos recibido fueran como estas, mejores serían los aprendizajes. A5: Creo que ha sido un muy buen taller, me gustan mucho las dinámicas” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>La construcción conjunta de los conceptos esenciales sobre Prosocialidad fue bastante fluida y enriquecedora para todos los participantes lo cual se pudo evidenciar en las verbalizaciones que compartieron en el grupo, tales como:</p> <p>A6: Pueda que yo tenía cierta idea de lo que era la Prosocialidad, pero ahora que compartimos en grupo pude identificar muchos otros conceptos que no tenía claro. A9: El trabajar de esta forma es muy agradable, creo que el construir entre nosotros una misma definición ayuda a comprender mejor (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>Se identificó a través de la observación participante que:</p> <p>10 de los 12 participantes compartieron sus ideas y experiencias de vida para construir en grupo los conceptos esenciales sobre Prosocialidad.</p> <p>Las complicaciones al momento de respetar el turno de participación perduraban en los docentes, interrumpiendo las intervenciones de unos a otros en varias ocasiones.</p>

Tabla 5. Actividades propuestas en el taller 3

N°	Fecha	Nombre Taller	Objetivo	Desarrollo Actividades	Respuesta Participantes	Observaciones	Resultados
3	9 de mayo del 2018	Reconocimiento del otro, dignidad y valor de los niñas, niños y adolescentes	Promover el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos que tienen dignidad y valor.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la facilitadora, los objetivos del taller y el establecimiento del encuadre con los participantes • Breve recuento del trabajo de la sesión anterior. • Desarrollo de dinámicas de presentación e integración. • Actividad grupal con papeles y popotes • Análisis en torno al contenido del material de la actividad anterior. • Desarrollo de actividad denominada “Galleta de Jengibre” para la construcción del concepto de dignidad y formas de vulneración de esta. • Análisis del trabajo y contenido de la actividad anterior. • Cierre de la sesión. 	<p>En las dinámicas de presentación e integración el grupo presentó muy buena acogida, colaboración y energía.</p> <p>Ante la actividad grupal con papeles y popotes cuatro participantes tuvieron las siguientes verbalizaciones:</p> <p>A1 “Esto esta imposible, ya nos ganó el otro grupo”</p> <p>A4 “Yo creo que debemos cambiar la técnica” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A9 “No se dejen ganar por el desánimo compañeros” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A5 “Realmente está complicado, pero nada es imposible” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>Frente al desarrollo de la actividad para la construcción del concepto de dignidad y formas de vulneración de esta, algunos participantes dieron comentarios como:</p> <p>A2 “Es impresionante como podemos ayudar a un niño o adolescente con tan solo reconocerlo” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A4 “Este sistema muchas veces no deja que los niños expresen su verdadero potencial” (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>Se observó que la actividad grupal con papeles y popotes tuvo un gran nivel de dificultad haciendo que algunos de los participantes muestren desánimo y frustración al realizarla, sin embargo, de ambos equipos hubo varias personas que motivaban a sus compañeros a lograr el objetivo</p> <p>Se observó que la mayoría de los participantes mostraron interés por cada una de las actividades lo cual se observó en su lenguaje corporal y verbalizaciones entre las cuales se destacan:</p> <p>A5 “Los obstáculos siempre estarán presentes en la vida, pero de nosotros depende el cómo afrontarlos, ha sido un taller enriquecedor” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A7 “Yo realmente me divertí mucho, es una muy buena técnica trabajar así” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A2 “Ojalá estos talleres no solo se dieran en esta escuela, porque nuestros niños están desvalorizados y vulnerados” (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>A través de la observación participante se evidenció que:</p> <p>7 de los 12 participantes mostraban actitudes de atención ante las opiniones de sus compañeros.</p> <p>Las interrupciones en los discursos de los participantes disminuyeron considerablemente, gracias a la autorregulación del grupo.</p> <p>6 de los 12 participantes procuraba brindar asistencia a otras personas para cumplir con el objetivo de las actividades propuestas.</p> <p>10 de los 12 docentes participantes solicitaron que se les brinden más herramientas con las que puedan trabajar de mejor manera con sus estudiantes para evitar caer en prácticas de maltrato infantil.</p>

Nota: Elaborado por Jiménez, J., 2018.

Tabla 6. Actividades propuestas en el taller 4

N°	Fecha	Nombre Taller	Objetivo	Desarrollo Actividades	Respuesta Participantes	Observaciones	Resultados
4	23 de mayo del 2018	Empatía y la comunicación de calidad	Trabajar la empatía y la comunicación de calidad con docentes de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la facilitadora, los objetivos del taller y el establecimiento del encuadre con los participantes • Breve recuento del trabajo de la sesión anterior. • Desarrollo de dinámicas de presentación e integración. • Trabajo en parejas en base a escenas emociones-personajes • Análisis de lo anteriormente expuesto generando un debate en torno al contenido del material. • Ejecución de actividad denominada el teléfono descompuesto. • Análisis del trabajo realizado en grupos. • Cierre de la sesión. 	<p>En las dinámicas de presentación e integración el grupo se mostró predispuesto a trabajar con mucha energía, además de que en el desarrollo de las dinámicas empezaron a reír haciendo bromas entre todos.</p> <p>Durante la actividad de trabajo en parejas el participante A1 y el participante A9 hacían bromas entre ellos sobre la actividad. Por otro lado, dos de las parejas conformadas tuvieron mucha creatividad para escenificar su trabajo.</p> <p>Frente al análisis el participante A3 mencionó: “Esa parte me gustó mucho, cuando nos pidió proponer qué puedo hacer para que la persona no esté más así de triste, porque sentí que aportaba en algo a esa persona”</p> <p>En el análisis del trabajo realizado en grupos cada uno de los participantes emitieron sus opiniones, sin embargo, quienes tuvieron más número de intervenciones fueron los participantes A3, A7, y A2.</p>	<p>Los participantes mostraron interés por cada una de las actividades lo cual se observó en su lenguaje corporal y verbalizaciones entre las cuales se destacan:</p> <p>A6 “Es bueno que a través de estos talleres uno empiece a mejorar en el día a día, bueno yo hablo en mi caso no” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A2 “Yo me di cuenta de que mis compañeros y yo disfrutamos mucho de estas dinámicas” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A1 “Yo me digo que interesante es todo esto, como uno aprende de la mejor manera es jugando, algo así como lo hacen los niños” (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>A través de la observación participante se pudo evidenciar que:</p> <p>9 de los 12 docentes emitieron verbalizaciones que confirmaban el valor de las opiniones de sus compañeros.</p> <p>Por medio de las actividades desarrolladas se logró que 10 de los 12 docentes participantes trabajen no solo la empatía sino también en la calidad de la comunicación que poseen, razón por la cual el objetivo propuesto para esta sesión se logró alcanzar.</p>

Tabla 7. Actividades propuestas en el taller 5

N°	Fecha	Nombre Taller	Objetivo	Desarrollo Actividades	Respuesta Participantes	Observaciones	Resultados
5	6 de junio del 2018	Asertividad VS. Agresividad	Promover el uso de conductas asertivas en los docentes como alternativa ante situaciones que podrían caer en agresividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la facilitadora, los objetivos del taller y el establecimiento del encuadre con los participantes • Breve recuento del trabajo de la sesión anterior. • Desarrollo de dinámicas de presentación e integración. • Ejecución de la dinámica denominada “Desplumando al pájaro” • Análisis de la dinámica anteriormente realizada generando un poco de debate y reflexión • Desarrollo de la actividad denominada “El paraguas” • Análisis de la actividad anterior • Cierre de la sesión. 	<p>Los participantes se mostraban cansados al inicio de la jornada sin embargo con las dinámicas rompe hielo el grupo se distendió poco a poco, además de que se incrementó su nivel de energía ya que empezaron a reír, haciendo bromas entre todos.</p> <p>Durante la actividad denominada “Desplumando al pájaro” los participantes A4 y A7 hacían bromas sobre la actividad verbalizando:</p> <p>A4 “Huy ese pájaro qué chiquito (risas)” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A7 “La orden es agarrar el pájaro (risas)” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>En el análisis de la actividad denominada “Desplumando al pájaro” cada uno de los participantes emitieron sus opiniones entre las que destacaron:</p> <p>A2 “Yo sentía miedo por tener que quitarle las plumas al pájaro del equipo contrario, tenía miedo de lastimarlo” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A11 “En mi caso quería ganar, quería que mi grupo tenga el mayor número de plumas, pero ahora que lo analizamos, no pensé en que podría hacerle daño al pájaro” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A6 “Todos nos fuimos por la fuerza, nadie pidió permiso de nada” (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>Los participantes después de realizar el análisis de la actividad denominada “Desplumando el pájaro” se tornaron pensativos e incluso se emitieron verbalizaciones como:</p> <p>A3 “Es admirable ver como la violencia, en este caso la agresividad puede ser el primer recurso de la gente, si nos detuviéramos a ser más asertivos lograríamos muchas cosas” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A4; Como lo vimos en el taller anterior la comunicación no solo es comunicación, necesitamos calidad de comunicación y esta nos abre la puerta de la asertividad</p> <p>A11; A veces la competencia te ciega, no te deja ver el daño que le puedes hacer a otra persona, creo que si somos inteligentes podemos ser asertivos</p> <p>A9; Esto serviría mucho no solo para nosotros sino también el compartirlo y trabajarlo con los chicos y padres (Jiménez, J., 2018).</p> <p>Se evidenció que la actividad que movilizó en gran medida al grupo fue la mencionada anteriormente lo cual se pudo evidenciar en las verbalizaciones que compartieron en el grupo.</p>	<p>Por medio de la observación participante se evidenció que:</p> <p>Las interrupciones que estaban presentes en las primeras dos sesiones entre los participantes se autorregularon a punto de eliminarse en esta sesión.</p> <p>9 de los 12 participantes poseen escucha profunda ante las intervenciones que realizaban sus compañeros.</p> <p>Se observó que 11 de los 12 docentes tenían acciones como: expresar opiniones de forma respetuosa, escucha profunda y respeto por las necesidades del resto de participantes.</p>

Tabla 8. Actividades propuestas en el taller 6

N°	Fecha	Nombre Taller	Objetivo	Desarrollo Actividades	Respuesta Participantes	Observaciones	Resultados
6	20 de junio del 2018	Evaluación y Cierre del proyecto	<p>Evaluar los conocimientos que han adquirido los docentes dentro de la aplicación del proyecto, la calidad del proceso de aplicación del proyecto.</p> <p>Identificar las observaciones y sugerencias de parte de los y las docentes hacia la facilitadora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se efectuó la presentación proyecto y establecimiento del encuadre con los participantes. • Desarrollo de dinámicas de inicio. • Evaluación de los talleres • Análisis de las respuestas de los grupos ante la evaluación. • Calificación de la calidad del proceso de aplicación del proyecto. • Espacio para compartir almuerzo • Cierre de la sesión. 	<p>Durante la evaluación en grupos de los talleres, los participantes compartieron varias opiniones entre las cuales se encuentran:</p> <p>A1; Creo que haciendo un consenso en mi grupo lo que más nos gustó de los talleres fueron las dinámicas y metodologías</p> <p>A4; Consideramos que entre los principales aprendizajes está el que el ver el los seres humanos más fortalezas que debilidades nos permite dar posibilidad a oportunidades” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A7 “Yo creo que todo lo que usted nos ha impartido como conocimientos, todo es aplicable porque de hecho ya lo estamos aplicando en nuestro convivir diario” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A2 “Si algo se podría mejorar esas son las debilidades de cada uno, entre ellas la mala comunicación, el ser más asertivos, el ser dignos de confianza para nuestros alumnos” (Jiménez, J., 2018).</p> <p>A8 “Quisiéramos que estos talleres no sean los últimos, que haya seguimiento, continuidad y acompañamiento” (Jiménez, J., 2018).</p>	<p>Se evidenció que los docentes participantes mantuvieron una muy buena predisposición durante toda la jornada.</p> <p>Se observó que una de las grandes necesidades de los participantes se enmarcaba en que se les pueda facilitar toda la información trabajada en cada uno de los talleres por medios electrónicos.</p> <p>Además, se evidenció que la dinámica grupal de los participantes es un factor que podría contribuir en gran medida en trabajos futuros.</p>	<p>Por medio de la observación participativa se pudo evidenciar que:</p> <p>Se logró realizar la evaluación de los talleres por parte de los 12 docentes participantes, además de conseguir identificar las observaciones y sugerencias de parte de los docentes hacia la facilitadora.</p> <p>11 de los 12 participantes mostraban conductas prosociales entre las cuales se destacan: escucha profunda, comunicación de calidad, reconocimiento del otro, empatía y asertividad.</p> <p>En general los participantes respetaban los espacios de intervención de cada uno de sus compañeros y poseen escucha profunda ante las intervenciones que realizaban sus compañeros.</p>

Nota: Elaborado por Jiménez, J., 2018.

8. Análisis de la información

La información recabada de la experiencia de intervención fue sistematizada en las matrices del punto 7 que corresponde a la organización de la información, se analizó a través de un enfoque cualitativo, tomando en cuenta el eje y el objeto de sistematización, los cuales se enmarcan en el desarrollo de conductas prosociales en los docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría.

En este análisis se relaciona la información de los talleres ejecutados con la propuesta teórica de Roche sobre las conductas prosociales, lo cual continuará con la interpretación y la formulación de conclusiones en torno al proceso. Con este análisis se busca identificar el aprendizaje de conductas prosociales por parte de los docentes de la institución educativa.

Segunda Parte

1. Justificación

El maltrato infantil es una problemática cuyas prácticas han estado vigentes dentro de la cultura mundial desde tiempos remotos, causando impactos negativos en el desarrollo de los seres humanos. Si bien es cierto el maltrato no radica de forma exclusiva dentro del núcleo familiar, ya que también ha encontrado la forma de instaurarse dentro del sistema educativo, inmiscuyéndose en la formación de niños, niñas y adolescentes; siendo los maestros y maestras quienes llegarían a impartir violencia dentro y fuera de las aulas, produciéndose de esta manera la violación directa a los derechos de los menores.

En este sentido se puede evidenciar una gran demanda social ante la búsqueda de alternativas que permitan de alguna forma atenuar el impacto del maltrato infantil. Ante esto el Centro de Equidad y Justicia del Valle de los Chillos busca desarrollar estrategias y acciones de prevención dentro de los grupos que tienen un alto nivel de vulnerabilidad frente a situaciones de violencia (Guarderas, 2011).

Con base a lo antes mencionado este proyecto se encaminó al trabajo con los docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría mediante la impartición de talleres de sensibilización, cuyo objetivo se enmarcó en el desarrollo de conductas prosociales como una alternativa ante dicha problemática. Las conductas prosociales son “acciones que benefician a otras personas, grupos o metas sociales objetivamente positivas, sin que existan recompensas materiales, externas o extrínsecas, aumentando la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes” (Roche, 1991).

En síntesis, se pretendió generar comportamientos prosociales por medio de un modelo práctico que pueda ser aplicado a la vida diaria de los docentes para, no sólo, hacer más fácil su rol, sino dotarle de mayor eficacia por medio del desarrollo de conductas asertivas que disminuyan comportamientos violentos, logrando influir positivamente en sus relaciones interpersonales aspirando a la construcción de una sociedad mejor.

2. Caracterización de los beneficiarios

La Escuela Glend Side – Fe y Alegría cuenta con 14 docentes que tienen contrato a tiempo completo y dedicación exclusiva con la institución, sin embargo, 2 se encontraban con permiso: una maestra con licencia por maternidad y otra docente por la enfermedad catastrófica de su esposo. Debido a esto se contó con la participación de 12 de los 14 docentes lo cual equivaldría al 86% de la nómina de la escuela.

Del 86% de los docentes, el 67% pertenecen al género femenino y el 33% al género masculino. En cuanto a las edades de los participantes el 50% de ellos está ubicado en el rango entre 28 a 44 años, mientras que el otro 50% entre los 45 a 60 años.

Por otro lado, haciendo referencia a los años de experiencia dentro del ámbito de la docencia, el 33% de los participantes se encuentra entre los 3 a 12 años de ejercer dicha profesión, el 25% se encuentra entre los 13 a 22 años y el 42% entre los 23 a 32 años.

Conjuntamente, el 42% de los docentes participantes tienen alrededor de 2 a 5 años al interior de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría, el 33% entre 7 y 8 años, un 8% se encuentra entre los 20 y 23 años, otro 8% entre 24 y 27 años, y un 17 % de los participantes se encuentra entre los 31 a 32 años de trabajo dentro de la institución educativa.

Además, el 75% de los docentes participantes poseen un nombramiento provisional, mientras que el 17% tiene un nombramiento definitivo y el 8% mantiene un contrato por servicios ocasionales.

La propuesta tuvo buena acogida por parte de las autoridades de la institución, las cuales facilitaron el salón de actos para el desarrollo del proyecto. Por otro lado, los beneficiarios directos del proyecto en general mostraron buena predisposición y cooperación ante cada una de las actividades propuestas en los talleres de sensibilización, lo cual favoreció el proceso.

Durante la ejecución del proyecto los docentes asistieron de manera constante, siendo este un factor positivo ya que de esta forma se logró mantener una lógica entre las temáticas que se propusieron en cada una de las sesiones.

Entre los principales avances que los participantes alcanzaron como consecuencia de la ejecución del proyecto, se resalta el aprendizaje y desarrollo de conductas prosociales, lo que hace alusión a que en mayor o menor medida se generó un impacto a nivel individual y grupal, lo cual se expone a continuación:

Taller 1

En la primera sesión de intervención se evidenció que en general los participantes mostraban interés por cada una de las actividades propuestas, sin embargo, el 70% de los docentes presentaron complicaciones para respetar el turno de participación de sus compañeros, por lo que fue necesario reforzar en la siguiente sesión los acuerdos establecidos en el encuadre.

A través de la actividad en la que se trabajó con el contenido de un recuerdo positivo y negativo de la vida estudiantil de los participantes, se pudo observar que los docentes se sensibilizaron ante el impacto negativo que tienen las prácticas asociadas al maltrato

infantil, lo cual se pudo evidenciar en las verbalizaciones que compartieron en el grupo, tales como:

A3 “Creo que verlo desde nuestra propia historia, ver cómo fuimos maltratados por los maestros de antes ayuda a comprender que podemos estar repitiendo la misma historia...así nos educaron tristemente” (Jiménez, J., 2018).

Pese a que la actividad mencionada anteriormente fue una de las actividades que más movilizó al grupo, se pudo evidenciar que en general los docentes no mostraron conductas de consuelo verbal con dos de sus compañeros que se vulneraron, lo cual dio indicio de que sería necesario trabajar en las siguientes sesiones temas importantes como la empatía e incluso asertividad.

Taller 2

Al inicio de la segunda sesión de intervención se evidenció que las complicaciones para respetar el turno de participación perduraban en los participantes, interrumpiendo las intervenciones de unos a otros en varias ocasiones, por lo que se procedió a reestablecer acuerdos dentro de un encuadre, para controlar en parte las dificultades antes mencionadas.

A través de la construcción conjunta de los conceptos esenciales sobre Prosocialidad, la cual fue bastante fluida y enriquecedora para todos los participantes, se logró que 83% de los docentes empiecen a desarrollar la conducta prosocial denominada ayuda verbal, puesto que compartieron sus ideas y experiencias de vida para desarrollar en grupo dichos conceptos.

Taller 3

En la tercera sesión las interrupciones en los discursos de los participantes disminuyeron considerablemente, gracias a la autorregulación del grupo. A través de la actividad grupal con papeles y popotes se evidenció que el 50% de los participantes procuraba brindar asistencia a otras personas para cumplir con el objetivo de las actividades propuestas.

Frente al desarrollo y análisis de la actividad para la construcción del concepto de dignidad y formas de vulneración de esta, se pudo evidenciar que el 60% de los participantes mostraban actitudes de atención ante las opiniones de sus compañeros.

Taller 4

En la cuarta sesión de intervención los participantes mostraron interés por cada una de las actividades lo cual se observó en su lenguaje corporal y en su discurso. Además, se observó que el 75 % de los participantes empezaron a presentar una conducta prosocial llamada “Confirmación y valorización positiva del otro”, lo cual se evidencia en la confirmación el valor de las opiniones de sus compañeros.

Taller 5

En la quinta sesión de intervención se pudo evidenciar que las interrupciones que estaban presentes en las primeras dos sesiones entre los participantes se autorregularon a punto de eliminarse en esta sesión. Además, dentro de los logros que se pudieron evidenciar en este taller se encuentra el hecho de que el 75% de los participantes poseen escucha profunda ante las intervenciones que realizaban sus compañeros.

A través de la actividad denominada “Desplumando al pájaro” el 90% de los participantes se tornaron más empáticos con sus compañeros. Por otro lado, al realizar

la actividad denominada “El paraguas” se observó en los docentes varias acciones como: expresar opiniones de forma respetuosa, escucha profunda y respeto por las necesidades del resto de participantes.

Taller 6

En la última sesión de intervención se pudo evidenciar que el 83% de los participantes a raíz de la ejecución del proyecto mostraban conductas prosociales tales como: escucha profunda, comunicación de calidad, reconocimiento del otro como sujeto de derechos, respeto ante las opiniones de sus compañeros, empatía y asertividad.

3. Interpretación

Como primer punto en la intervención realizada en la Escuela Glend Side – Fe y Alegría fue primordial partir de un diagnóstico que permitió delimitar la problemática principal en la que estaba inmersa la institución educativa, la cual tenía relación con conductas que los docentes venían generando hacia los alumnos desde hace ya algún tiempo, entre las que se encontraban: gritos, sacudones, jalones de orejas, mal manejo de la ira y la frustración.

A raíz de este primer paso, se propuso a las autoridades de la institución la elaboración y ejecución de un proyecto de intervención que permita dar una alternativa a estas prácticas asociadas al maltrato infantil. Con base a lo antes mencionado y bajo la aprobación de las autoridades del establecimiento educativo, este proyecto se encaminó al trabajo con los docentes, mediante la impartición de talleres de sensibilización cuyo objetivo se enmarcó en el desarrollo de conductas prosociales como una alternativa ante dicha problemática.

Se presentó una limitación con respecto a la fecha de inicio de aplicación del proyecto, debido a que las autoridades de la institución solicitaron que se inicie en el mes de abril del 2018 puesto que en el periodo de febrero a marzo los docentes se encontraban realizando actividades que les imposibilitaban formar parte del proyecto. Además, las sesiones solo pudieron realizarse cada 15 días después de la jornada de clases, ya que fue el único espacio libre para realizar las actividades. Estas fueron las razones por las cuales se realizaron 6 sesiones y no 10 como se había planteado inicialmente.

Sin embargo, pese a estas limitaciones, se pudo evidenciar que, con la aplicación de los talleres, los docentes alcanzaron un insight sobre las conductas que habían estado generando hacia sus alumnos, reconociéndolas como parte de las practicas asociadas al maltrato infantil lo cual se puede identificar a continuación en el discurso de algunos de los participantes:

A7 “No había tenido este punto de vista del cómo influye tratar a un niño de forma negativa, en el país es casi normal” (Jiménez, J., 2018).

A3 “Creo que verlo desde nuestra propia historia, ver cómo fuimos maltratados por los maestros de antes, ayuda a comprender que podemos estar repitiendo la misma historia...así nos educaron tristemente” (Jiménez, J., 2018).

A6 “Es bueno que a través de estos talleres uno empiece a mejorar en el día a día, bueno yo hablo en mi caso no” (Jiménez, J., 2018).

Se pudo apreciar que ante el reconocimiento de las prácticas asociadas al maltrato infantil los docentes en general se comprometieron a continuar con el proceso para modificar esta condición mediante la participación dentro del proyecto.

Se logró que los participantes tengan conocimiento sobre lo que es la prosocialidad y la forma en la que esta interviene en las relaciones interpersonales. En el transcurso de la aplicación del proyecto los docentes participantes adoptaron comportamientos que muestran un incremento en el nivel de empatía. Además, la comunicación entre los participantes se tornó más asertiva por lo que se evidencia un cambio significativo en sus formas de relación.

Como un resultado de la ejecución del proyecto se evidenció que algunos de los docentes replicaban con sus alumnos parte de las dinámicas que se utilizaron dentro de los talleres como uno de los recursos para desarrollar sus clases, razón por la cual algunos maestros solicitaron que se les proporcione un manual con las actividades que se desarrollaban dentro de las sesiones, sin embargo debido a complicaciones con el tiempo y otras actividades que se presentaron tanto a nivel académico como en prácticas, no se logró elaborar el manual solicitado.

Al finalizar el proyecto los participantes utilizan estrategias prosociales aprendidas en los talleres como alternativas para superar problemas y conflictos dentro de la institución, mediante el reconocimiento del Otro como sujeto de derecho, promoviendo una participación en condiciones de igualdad, evitando generar conductas que produzcan malestar o daños al resto de personas.

4. Principales logros del aprendizaje

En los talleres de sensibilización, la aplicación de recursos metodológicos como: juegos cooperativos y técnicas participativas, permitió que los participantes adquieran conocimientos sobre las conductas prosociales por medio de la práctica, es decir desde aquello que ya conocen, de sus experiencias, y de su emocionalidad, para la modificación de prácticas asociadas al maltrato infantil.

Por otro lado, se pudo observar que la implementación de grupos de discusión facilitó la construcción conjunta de distintos conceptos en el grupo, la reflexión ante las temáticas propuestas e incluso potenciar la comunicación y expresión de cada uno de los participantes.

Uno de los aprendizajes adquiridos recae en entender que durante la ejecución de un proyecto se pueden generar cambios dependiendo de las condiciones en las que se desarrollan los participantes, por lo cual es necesario que exista flexibilidad en la metodología con la que se trabaje, para alcanzar los objetivos planteados.

En cuanto a los aportes que proporcionó la formación académica de la autora se encuentran: el poder realizar un diagnóstico psicosocial mediante el cual se identificaron las necesidades y problemáticas en las que se hallaba inmersa la institución educativa, y a partir de esto plantear una alternativa adecuada dentro del proyecto de intervención. La utilización de recursos académicos como lo son las técnicas de contención emocional frente a situaciones que movilizaron contenidos de orden emocional de algunos participantes. Además, el desplegar acciones planificadas y destinadas a brindar alternativas en cuanto a formas de pensar y actuar de los participantes en torno a los derechos de niños, niñas y adolescentes con la finalidad de disminuir los índices de violencia.

En la ejecución del proyecto se obtuvieron experiencias positivas y negativas, entre las primeras se pudieron apreciar: la evolución que tuvieron los docentes con cada una de las sesiones, modificando las prácticas asociadas al maltrato infantil a través del aprendizaje de conductas prosociales. La aceptación y buena acogida de la institución educativa sobre las actividades propuestas dentro del proyecto de intervención, lo cual facilitó considerablemente el desarrollo de este.

Otra de las experiencias positivas fue que, al finalizar la aplicación del proyecto, los participantes recomendaron que la autora continúe realizando trabajos dentro de la institución educativa, no solo con el grupo de docentes, sino también con los padres de familia y el alumnado en general, con el fin de dar respuesta a otras necesidades que presenta la comunidad educativa.

Entre las experiencias negativas se encuentran: la disminución del número de sesiones en el proyecto, de un total de 10 sesiones propuestas inicialmente a 6 sesiones por petición de las autoridades de la institución, debido a que los docentes se encontraban realizando actividades ya establecidas dentro de las planificaciones del año escolar. Además, las autoridades solicitaron que las intervenciones se realicen con una periodicidad quincenal, lo cual incrementó la distancia entre sesiones poniendo riesgo a la intencionalidad de estas.

Otra de las experiencias negativas fue la dificultad de elaborar el manual solicitado por los docentes, sobre las dinámicas utilizadas en los talleres debido a complicaciones con el tiempo y otras actividades que se presentaron tanto a nivel académico como en el de prácticas.

El objetivo general que se trazó para el proyecto fue desarrollar conductas prosociales en docentes de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría, para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil en el período abril - julio del 2018, el cual se alcanzó gracias a la planificación, los recursos metodológicos y a la ejecución de los seis talleres de sensibilización con base a los objetivos específicos planteados.

Un elemento que pudo ser un riesgo dentro de la experiencia fue el hecho de que el desarrollo de los talleres se daba después de la jornada escolar, lo cual podría haber contribuido al agotamiento de los participantes. Mas, el utilizar dinámicas al inicio, en

el desarrollo y al finalizar cada una de las sesiones facilitó que el riesgo sea controlado de forma oportuna.

Dentro de la experiencia la utilización de recursos metodológicos como: dinámicas, juegos colaborativos, grupos de discusión, técnicas participantes, etc., se ubican como elementos innovadores que permitieron trabajar con la emocionalidad, pensamientos y conductas de los participantes, con el resultado de que los docentes resignifiquen aquellas prácticas asociadas al maltrato infantil.

Finalmente se puede evidenciar que, a consecuencia de la ejecución del proyecto, se produjo un impacto positivo a nivel de salud mental sobre el grupo poblacional con el que se trabajó, debido a que este permitió que tengan un proceso de insight sobre sus actos y un aprendizaje de conductas prosociales, con la finalidad de tener mejores relaciones interpersonales, e incluso modificar conductas que habrían estado invisibilizadas, causando daño a los alumnos.

Conclusiones

- A partir de la ejecución del proyecto de intervención se pudo evidenciar que, el 83% de los participantes alcanzaron un insight sobre las conductas que habían estado generando hacia sus alumnos, reconociéndolas como parte de las prácticas asociadas al maltrato infantil que debían ser modificadas.
- Al finalizar el proyecto se pueden visualizar cambios significativos en los participantes, ya que estos utilizan estrategias prosociales aprendidas en los talleres como alternativas para superar problemas y conflictos dentro de la institución.
- El proyecto de intervención permitió que los participantes desarrollen conductas prosociales tales como: escucha profunda, comunicación de calidad, reconocimiento del otro como sujeto de derechos, respeto ante las opiniones de sus compañeros, empatía y asertividad, lo cual ha promovido una participación en condiciones de equidad, evitando generar conductas que produzcan malestar o daños al resto de personas.

Recomendaciones

- Se sugiere continuar con el proceso de desarrollo de la prosocialidad de los docentes, ya que de esta manera los cambios evidenciados pueden ser más duraderos, debido a que es complicado afirmar cambios de carácter permanente en un período tan corto de intervención.
- Además, se sugiere que la psicóloga del establecimiento educativo ejecute otros proyectos de intervención con los docentes, complementando las intervenciones realizadas, por medio del trabajo en: habilidades sociales, descarga emocional y regulación de emociones, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución.
- Por último, se recomienda que dentro de la institución se desarrollen proyectos que permitan: realizar mejoras en las distintas áreas de la inteligencia emocional de los estudiantes, el reforzar los temas de trabajo en equipo, potenciar la comunicación asertiva y promover una adecuada resolución de conflictos.

Referencias

- Alianza Internacional, c. e. (2002). *100 Formas de Animar Grupos: Juegos para Usar en Talleres, Reuniones y la Comunidad*. Reino Unido: Progression.
- Escotorin, P., y Roche, R. (2011). *Cómo y por qué prosocializar la atención sanitaria: reflexiones, desafíos y propuestas*. La Garriga: Fundació Universitària Martí l'Humà.
- Guarderas, M. P. (2011). *Actualización Metodológica de prevención, promoción y atención a personas en situaciones de violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil y violencia sexual de los centros de equidad y justicia en el Distrito Metropolitano de Quito*. Quito.
- Jiménez, J. (2018). *Diseño de proyecto de intervención*. Quito.
- Juárez, M. P. (2015). Prosocialidad en el contexto social actual: esperanzas y desafíos de una propuesta psicosocial. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 7, 54-59.
- Roche, R. (1991). *Violencia y prosocialidad: un programa para el descondicionamiento frente a la violencia en la imagen y para la educación de los comportamientos prosociales*. Valencia: En: *¿Qué miras?* Publicaciones de la Generalitat Valenciana. Pág. 291-313. ISBN 84-7890-495-6.
- Roche, R. (1995). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Barcelona: Universidad Autónoma.
- Roche, R. (2004). *Inteligencia prosocial, educación de las emociones y valores*. Barcelona: Servei de Publicacions, Universitat Autònoma de Barcelona.

Roche, R., y Sol, N. (1998). *Educación prosocial de las emociones, valores y actitudes positivas*. Barcelona: Editorial Blume.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Esta ficha de consentimiento informado pretende brindar una descripción del proyecto que se realizará en el proyecto de intervención denominado “Desarrollo de conductas prosociales en docentes de la Escuela Glend Side - Fe y Alegría para prevenir prácticas asociadas al maltrato infantil en el período abril - julio del 2018” y la aceptación de la participación en el mismo.

Yo,....., con cédula de identidad N°....., expreso que he recibido información suficiente sobre el proyecto antes mencionado, el cual será supervisado por docentes de la Universidad Politécnica Salesiana y desarrollado por la estudiante de la carrera de Psicología mención Clínica Joselyn Andrea Jiménez Romero. Acepto participar en cada una de las sesiones planificadas cuya duración será de dos horas aproximadamente. Conozco, además, que los datos obtenidos de mi participación estarán en un marco de confidencialidad por lo que serán utilizados únicamente con fines académicos. Tomando en cuenta los argumentos arriba expuestos, CONSIENTO ser partícipe del proyecto mencionado y acredito el uso de la información que derive del mismo para cubrir con los objetivos de dicho proyecto.

Quito,.....de.....del 2018

Docente

Anexo 2. Planificación de talleres

Taller N°1

TEMA: Taller de Sensibilización

OBJETIVO: Efectuar una presentación personal para el conocimiento recíproco, a la vez fomentar la aceptación de la propuesta de colaboración al programa. Sensibilizar a los docentes de la Escuela Glend Side sobre el impacto de las prácticas asociadas al maltrato infantil en los alumnos.

FECHA: miércoles 11 de abril 2018.

RESPONSABLE: Jiménez Joselyn

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo
Presentación proyecto y Encuadre	Presentación de la facilitadora y de los objetivos del taller. Además, se busca establecer ciertos acuerdos que permitan crear y mantener un ambiente adecuado para llevar a cabo las sesiones	<ul style="list-style-type: none">• Espacio físico• Marcadores• Hojas de colores• Cinta adhesiva	10 min
Dinámicas de presentación e integración	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de presentación “Me pica aquí”: Se necesita que cada participante se presenta diciendo su nombre y a continuación diga “y me pica aquí” señalando una parte de su cuerpo. La persona que continúe deberá repetir el nombre de la persona anterior y el lugar donde le pica.• Dinámica de integración “Cuando yo a la selva fui”: La facilitadora irá coreando la canción y dando pautas al grupo. CORO: hacia cui cui cui, y hacia cua cua cua. Cuando yo a la selva fui Vi un animal en particular con la mano así, con la otra así con un pie así, con el otro así con la cabeza así, con la lengua así, encorvado así	<ul style="list-style-type: none">• Espacio físico	15 min

Persona vs Profesión	Se pedirá a los docentes que en un papel pequeño que se les proporcionará coloquen su profesión y aquello que le conflictúa con respecto a ese rol, y a continuación se colocará en una caja el papel. Seguidamente se proporcionará otro papel de un color especial en el que se les pedirá coloquen el nombre con el que quisieran ser llamados dentro de ese espacio seguida de una cualidad que posea cada una.	<ul style="list-style-type: none"> • Papeles recortados • Marcadores • Caja • Imperdibles 	12 min
Video Foro	Se proyectarán dos videos con contenido específico sobre el trato a los niños en la escuela por parte de los profesores con la finalidad de brindar material para empezar a generar crítica en cuanto a distintos eventos anclados a las prácticas asociadas al maltrato infantil.	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Computadora • Parlantes 	12 min
Análisis del Video Foro	La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de lo anteriormente expuesto generando un poco de debate en torno al contenido del material. Para esto se solicitará la participación espontánea de los docentes.		15 min
Recuerdo negativo y positivo de la escuela	En esta actividad se solicitará a los participantes empiezan a buscar en su memoria un recuerdo tanto negativo como positivo que pudieron haber tenido en la escuela cuando ellos eran estudiantes. Luego se les proporcionará unas hojas que contienen una matriz para que puedan llenarla con la información requerida.	<ul style="list-style-type: none"> • Esferos / lápices • Hojas que contienen la matriz impresa 	10 min
Compartir en grupos	En base al color del papel que se les proporcionó para que coloquen su nombre y su cualidad se solicitará que formen grupos (7 personas) para poder compartir aquello que colocaron en su matriz.		15 min
Análisis	Se solicitará que los grupos inicien con el análisis de la información que obtuvieron de la actividad anterior. Para esto se le otorgará a cada grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes • Marcadores • Cinta adhesiva 	15 min

	una pregunta específica cuya respuesta se colocará en un papelote para luego ser compartida con todos los presentes.		
Cierre	Se solicitará a los participantes tomen asiento para poder iniciar un ejercicio corto de respiración para inducir a la siguiente actividad que será “la búsqueda del lugar seguro”. La facilitadora guiará a los participantes en este espacio de relajación. Continuando se solicitará que de forma espontánea los participantes puedan compartir como se sentían al llegar a este espacio, seguido de el que fue lo que aprendieron, finalizando con el compartir el cómo se van. Finalmente se agradecerá por la participación y se comunicará pautas básicas para la siguiente sesión.	<ul style="list-style-type: none"> • Música de relajación • Computadora • Parlantes 	20 min

Taller N°2

TEMA: Concepto de Prosocialidad y los impactos que tiene en las relaciones interpersonales.

OBJETIVO: Brindar conceptos esenciales a los docentes de la Escuela Glend Side sobre la Prosocialidad y los impactos que esta tiene en las relaciones interpersonales.

FECHA: miércoles 25 de abril 2018.

RESPONSABLE: Jiménez Joselyn

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo
Encuadre	<p>Presentación de la facilitadora y de los objetivos del taller. Además, se busca recordar lo acuerdos planteados en la sesión anterior para crear y mantener un ambiente adecuado para llevar a cabo la sesión. Devolución de los gafetes elaborados en la sesión anterior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Acuerdos planteados en las hojas de colores • Gafetes • Cinta adhesiva 	10 min
Dinámicas Rompe hielo	<p>Dinámica de presentación con globo: se solicita al grupo formar un círculo. Inflamos un globo y pedimos que se lo pases unos a otros por el aire diciendo su nombre. Una vez que todos se hayan presentados, pedimos que sigan pasándolo, diciendo el nombre de algún compañero seguido de la parte del cuerpo con la que el compañero o compañera nombrado/a deberá tocar el globo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de integración “Yo tengo un tic”: La facilitadora irá coreando la canción y dando pautas al grupo. CORO: Yo tengo un tic, tic, tic, yo tengo un tic, tic, tic (Nos agachamos y levantamos) Me ha dicho el doctor que mueva una mano...Yo tengo un tic, tic, tic, yo tengo un tic, tic, tic (levantamos la mano y la movemos de un lado a otro)...etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Globo 	15 min

<p>Aplicación de Encuesta sobre conductas prosociales</p>	<p>Previo a realizar la aplicación de las encuestas se les explicará a los docentes lo estipulado en el consentimiento informado para poder utilizar la información recabada por medio de las encuestas solicitándoles sus datos y firma. A continuación, se les solicitará que resuelvan la encuesta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento informado • Hojas con las encuestas • Esferos 	<p>15 min</p>
<p>La papa caliente</p>	<p>La facilitadora les solicita a los participantes formar un círculo, todos de pie. Se les indicará que va a circular varias “papas calientes” mientras se entona una canción, sin embargo, cuando se detenga la canción, la persona que tenga la “papa” en ese momento deberá conservarla y dar un paso hacia atrás.</p> <p>Se busca hacer circular varias” papas calientes” que en su interior contendrán cada una con una pregunta o acción diferente. Al terminar con las papas el resto de los integrantes del grupo que no se han quedado con las papas conformarán grupos con los que si para poder elaborar la siguiente tarea.</p> <p>El facilitador puede hacer circular la “papa caliente” en diferentes direcciones. Además, a cada grupo se le dará la tarea de realizar una lluvia de ideas acorde al contenido de la papa caliente. Específicamente se abordarán los conceptos en torno a la Prosocialidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Bolas de papel periódico (papas calientes) • Pliegos de papel • Marcadores 	<p>20 min</p>
<p>Análisis</p>	<p>La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de lo trabajado generando un poco de debate en torno al contenido del material. Para esto se solicitará la participación espontánea de los docentes.</p>		<p>15 min</p>

Locro de papa	En esta actividad se solicitará a los participantes empiezan a identificar o conceptualizar la prosocialidad mediante el análisis anterior, para continuar con la elaboración de dibujos que luego formarán parte de los ingredientes de un Locro de papa (Collage del grupo sobre la prosocialidad)	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel bond • Marcadores • Pinturas • Cinta adhesiva • Papelotes. 	15 min
Análisis	Se solicitará que los grupos inicien con el análisis de la información que obtuvieron de la actividad anterior. Para esto se les pedirá que compartan las conclusiones a las que llegaron y se les invitará a relacionarlas con el impacto que causaría en las relaciones interpersonales.		15 min
Cierre	Dinámica de cierre la telaraña. Continuando se solicitará que de forma espontánea los participantes puedan compartir como se sentían al llegar a este espacio, seguido de el que fue lo que aprendieron, finalizando con el compartir el cómo se van. Finalmente se agradecerá por la participación y se comunicará pautas básicas para la siguiente sesión.	<ul style="list-style-type: none"> • Lana • Espacio físico 	15 min

Taller N°3

TEMA: Reconocimiento del otro, dignidad y valor de los niñas, niños y adolescentes

OBJETIVO: Promover el reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos que tienen dignidad y valor.

FECHA: miércoles 9 de mayo 2018.

RESPONSABLE: Jiménez Joselyn

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo
Encuadre	Presentación de la facilitadora y de los objetivos del taller. Además, se busca recordar lo acuerdos planteados en la sesión anterior para crear y mantener un ambiente adecuado para llevar a cabo la sesión. Devolución de los gafetes elaborados en la sesión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Gafetes • Cinta adhesiva 	10 min
Dinámicas de inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de saludo: se solicita al grupo caminar por el espacio, mientras que la moderadora les va dando ciertos parámetros para que los integrantes del grupo se puedan saludar uno a otros con distintas partes de su cuerpo. • Dinámica de integración “el semáforo”: El semáforo tendrá tres colores rojo amarillo y verde. Cuando la moderadora diga amarillo los y las participantes harán un sonido de un camión grande acelerando. Cuando la moderadora diga verde los participantes pasearan por el espacio haciendo el sonido del camión. Cuando la moderadora diga rojo todos se detendrán haciendo el sonido del freno. Cuando la moderadora diga hueco los participantes saltarán diciendo hueco. Cuando se diga Policía los participantes se agacharán y dirán ¡huy que no me vea! 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico 	15 min
“Papel y popotes”	Los participantes se dividen en equipos. Cada equipo forma una línea y pone un pedazo de tarjeta al inicio de su línea. Cada miembro del equipo tiene un popote. Cuando el juego empieza, la primera persona tiene que levantar el pedazo de tarjeta absorbiendo con el popote. Entonces la tarjeta debe ser pasada a otro miembro del equipo, usando el mismo método. Si la tarjeta se cae, tiene que volver al inicio y hay	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Papel • Popotes • Cinta Adhesiva 	20min

	que empezar con toda la secuencia otra vez. Se busca que el grupo con las tarjetas que han logrado llegar al otro extremo pueda armar el rompecabezas.		
Análisis	La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de lo trabajado generando un poco de debate en torno al contenido del material. Para esto se solicitará la participación espontánea de los docentes. Se entregarán hojas de papel a los participantes y se solicitará que dibujen un árbol en el que colocarán virtudes, defectos, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel • Crayones 	15min
La Galleta de Jengibre	Haciendo alusión a la dignidad humana se solicitará a los participantes construyan un concepto de esta, seguido del pensar en ciertas situaciones en las que esta dignidad puede ser vulnerada en la escuela. Una vez ubicadas estas cuestiones se procederá a ir planteando formas en las que esta dignidad y valor de los niños, niñas y adolescentes pueda dejar de ser vulnerada.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Papelotes con el dibujo de las galletas de Jengibre • Retazos de colores 	20 min
Análisis	La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de lo trabajado generando un poco de debate en torno al contenido del material. Respondiendo a las preguntas de que ven en los muñecos, como se sentirían, como actuaría en un futuro si esa galleta fuera un niño, niña, adolescente.		15 min
Cierre	Dinámicas de cierre (dinámica de los aprecio). Se pedirá a los participantes formen dos filas y que roten por los lugares según la consigna de la moderadora y que le digan a la persona que esté en frente algo que reconoce, agradece, u aprecia de esa persona. Continuando se solicitará que formen un círculo de forma espontánea los participantes puedan compartir que fue lo que aprendieron, finalizando con el compartir el cómo se van, y a qué se comprometen. Finalmente se agradecerá por la participación y se comunicará pautas básicas para la siguiente sesión.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico 	15 min

Taller N°4

TEMA: Taller sobre la empatía y la comunicación de calidad

OBJETIVO: Potencializar empatía y la comunicación de calidad con docentes de la Escuela Glend Side – Fe y Alegría

FECHA: miércoles 23 de mayo 2018.

RESPONSABLE: Jiménez Joselyn

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo
Encuadre	Bienvenida, presentación de la facilitadora y de los objetivos del taller. Además, se busca recordar lo acuerdos planteados en la sesión anterior para crear y mantener un ambiente adecuado para llevar a cabo la sesión. Devolución de los gafetes elaborados en la primera sesión.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Acuerdos planteados en las hojas de colores 	5 min
Dinámicas Rompe hielo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de integración “Ahí viene el piojo Juancho”: La facilitadora irá coreando la canción y dando pautas al grupo. CORO : Ahí viene el piojo Juancho Qué horror.....Qué hacemos.....Sacamos el Veronic....Agitamos el Veronic.....Lo abrimos.....se lo echamos al compañero....le sobamos la cabeza. • Dinámica “Te vendo mi pollo”: La facilitadora solicitará a los participantes que le vendan con distintas emociones un pollo a su compañero de alado. • CORO: te vendo mi pollo (persona que lo vende), la persona de alado responde...Pica o no pica.... La persona que lo vende responde...no pica...la persona de alado responde te lo compro...la persona que lo vende dice...te lo vendo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico 	15 min

Escenas emociones-personajes	Se solicitará al grupo enumerarse del uno al dos. Se formarán dos filas: la fila de los números uno y la fila de los números dos. Luego se les asignará una pareja. Se hará el sorteo de las tarjetas con emociones y personajes para cada pareja, para después poner en escena lo que dice en ella ante el grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas con personajes y emociones negativas. 	15 min
Análisis	La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de lo anteriormente expuesto generando un poco de debate en torno al contenido del material. Para esto se solicitará que los participantes que respondan: ¿cómo se podría estar sintiendo el personaje? ¿qué podría estar pasando con él para que se comporte así? ¿Escenificar que puedo hacer para que esta persona no esté más así?	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes • Marcadores 	15 min
Teléfono descompuesto-mensaje en la espalda	La facilitadora pedirá a los participantes se coloquen en una sola fila y a una persona del extremo le dará un mensaje en el oído el cual deberá pasar por cada uno de los integrantes del grupo hasta llegar al final de la fila. La última persona a la que le llegó el mensaje deberá exponerlo. En la segunda ronda en la espalda de la última persona de la fila se dibujará una figura y deberá pasar por la espalda de cada participante.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico 	10 min
“Como tienen que tratarte”	En esta actividad se dividirá al grupo en dos subgrupos, se les entregará a los participantes un papel que deberán colocar en su frente y se les solicitará que conversen de un tema en específico y mientras van conversando del tema deberán tratar a sus compañeros de la forma en la que indica el papel en su frente.	<ul style="list-style-type: none"> • Papeles con formas de trato. 	15 min

Análisis	<p>La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de lo anteriormente expuesto generando un poco de debate en torno al contenido del material</p> <p>Se solicitará que los grupos inicien con el análisis de la información que obtuvieron de la actividad anterior. Para esto se les pedirá que revisen su papel y se le otorgará al grupo preguntas específicas cuya respuesta se deberá compartir entre todos.</p> <p>Preguntas: Como se sintió en la actividad cuando... Qué reflexiones surgen --- qué se debería hacer colocar en un papelote</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes • Marcadores 	15 min
Cierre	<p>Dinámica de cierre: “La cuchilla y la palanca” La facilitadora solicitará que el grupo forme un círculo y logren repetir lo que vaya indicándoles.</p> <p>Coro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitadora: ahí viene - Grupo: quien - Facilitadora: ahí viene - Grupo: quien - Facilitadora: ahí viene la cuchilla - Grupo: levanta sus manos hacia la derecha diciendo “AA” - Facilitadora: ahí viene la palanca - Grupo: levanta sus manos hacia la izquierda diciendo “AA” - Facilitadora: ahí viene la cuchilla y la palanca - Grupo: levanta sus manos hacia la derecha e izquierda diciendo “AA” - Facilitadora: se me baja a los piecitos, se me sube a las rodillas, se me sube a la cadera, se me sube a los hombritos, se me sube a la cabeza y se menea. 		20 min

	<ul style="list-style-type: none">- Continuando se solicitará que de forma espontánea los participantes puedan compartir como se sentían al llegar a este espacio, seguido de el que fue lo que aprendieron, finalizando con el compartir el cómo se van. Finalmente se agradecerá por la participación y se comunicará pautas básicas para la siguiente sesión.		
--	--	--	--

Taller N°5

TEMA: Taller de Asertividad VS. Agresividad

OBJETIVO: Promover el uso de conductas asertivas en los docentes como alternativa ante situaciones que podrían caer en agresividad.

FECHA: miércoles 6 de junio 2018.

RESPONSABLE: Jiménez Joselyn

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo
Encuadre	Presentación de la facilitadora y de los objetivos del taller. Además, se busca recordar lo acuerdos planteados en la sesión anterior para crear y mantener un ambiente adecuado para llevar a cabo la sesión. Devolución de los gafetes elaborados en la sesión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Acuerdos planteados en las hojas de colores 	5 min
Dinámicas Rompe hielo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de inicio “El mosquito africano” Se pide al grupo formar un círculo y se explica que por encima de sus cabezas estará volando un mosquito al que hay que aplastar dando palmadas. Se indica por qué persona estará volando el mosquito. Esa persona deberá agacharse mientras que las personas de su derecha e izquierda tratarán de aplastar el mosquito al mismo tiempo con un aplauso sobre la cabeza de la persona que se encuentra agachada. • Dinámica de integración “Los imanes” La dinámica consiste en que los participantes caminen por el espacio indistintamente, cuando la facilitadora solicita que los imanes se pongan en positivo los participantes se unirán y seguirán caminando en parejas o en grupos según la consigna que se les dé, mientras que cuando la facilitadora diga imanes en negativo los grupos se desintegran y vuelven a caminar indistintamente por el espacio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico 	15 min

Desplumando al pájaro	En esta actividad se formarán dos equipos. Cada grupo formará un círculo y en la parte central se solicitará que coloquen a un integrante que será transformado en un pájaro con los materiales que se les entregarán. Una vez que los grupos hayan vestido a los pájaros se solicitará que uno de los equipos trate de desplumar al pájaro del equipo contrario.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Papeles recortados en forma de plumas • Cinta adhesiva 	15 min
Análisis	La facilitadora pedirá a los participantes inicien un análisis de la dinámica anteriormente realizada generando un poco de debate y reflexión. Para esto se solicitará la participación espontánea de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico 	15 min
El paraguas	Se solicita que tres voluntarios puedan salir del aula, mientras se colocan tres sillas. Frente a las sillas a unos cuantos metros se colocará un paraguas abierto en el suelo. La situación ocurre en el cobertizo de la entrada de una casa, en el que las tres personas voluntarias se han refugiado porque ha comenzado a llover cada vez más fuerte. Las tres personas necesitan salir ya de ahí, y además con un paraguas, por diferentes motivos, todos muy importantes, con el tiempo muy justo, y en direcciones diferentes, por lo que no pueden compartir el paraguas entre ellas. En cada silla habrá un sobre con una tarjeta dentro que contiene las instrucciones para cada uno de los voluntarios que van a interactuar en la dinámica. Por lo que se les solicitará que actúen como lo harían en esa situación. El resto de los participantes van a tener una hoja en donde registraran los comportamientos de los personajes para posteriormente analizarlos.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio físico • Sillas • Paraguas • Sobres con tarjetas • Hojas de papel • Esferos 	20 min
Análisis	Se solicitará que los grupos inicien con el análisis de la información que obtuvieron de la actividad anterior. Para esto se le otorgará a cada grupo una pregunta específica cuya respuesta se colocará en un papelote para luego ser compartida con todos los presentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores • Papelotes 	15 min

<p>Dinámica Alfil, Caballero y Jinete</p>	<p>Se dividen todos los participantes en parejas, cada pareja se enumera del 1 al 2, las parejas se separan para formar 2 círculos grandes, tomados de la mano de espalda (viendo para afuera del círculo), los numero 1 formaran un círculo y los numero 2 el otro.</p> <p>La dinámica consiste en hacer 3 posiciones con tu pareja: Alfil, Caballero o Jinete. El animador las explica antes de empezar la dinámica.</p> <p>Alfil: uno carga al otro en posición de recién casado.</p> <p>Caballero: uno de los dos se arrodilla en una pierna y el otro se sienta sobre la otra.</p> <p>Jinete: uno de los integrantes de la pareja carga al otro con la espalda.</p> <p>Cuando el animador comience la dinámica los dos círculos empiezan a girar rápido, cuando el animador diga:</p> <p>¡Alfil! se rompen los círculos y las parejas deben buscarse y hacer lo más rápido la posición de Alfil.</p> <p>¡Caballero! se rompen los círculos y las parejas deben buscarse y hacer lo más rápido la posición de caballero.</p> <p>¡Jinete! se rompen los círculos y las parejas deben buscarse y hacer lo más rápido la posición de jinete.</p>		<p>10 min</p>
<p>Cierre</p>	<p>Continuando se solicitará que de forma espontánea los participantes puedan compartir como se sentían al llegar a este espacio, seguido de el que fue lo que aprendieron, finalizando con el compartir el cómo se van. Finalmente se agradecerá por la participación y se comunicará pautas básicas para la siguiente sesión.</p>		<p>20 min</p>

Taller N°6

TEMA: Evaluación y Cierre del proyecto

OBJETIVO: Evaluar los conocimientos que han adquirido los docentes dentro de la aplicación del proyecto, la calidad del proceso de aplicación del proyecto. Identificar las observaciones y sugerencias de parte de los y las docentes hacia la facilitadora.

FECHA: miércoles 20 de junio 2018.

RESPONSABLE: Jiménez Joselyn

Actividad	Descripción	Recursos	Tiempo
Presentación proyecto y Encuadre	Presentación de la facilitadora y de los objetivos del taller. Además, se busca establecer ciertos acuerdos que permitan crear y mantener un ambiente adecuado para llevar a cabo las sesiones	<ul style="list-style-type: none">• Espacio físico• Marcadores• Hojas de colores• Cinta adhesiva	10 min
Dinámicas de inicio	Se procede a solicitar al grupo forme un círculo en el cual se iniciará a pedir que realicen una serie de estiramientos y de respiración con el fin de crear un ambiente más cómodo. A continuación, se divide a los integrantes en dos grupos para iniciar con la evaluación.	<ul style="list-style-type: none">• Espacio físico	10 min
Evaluación	La facilitadora entregará marcadores y papelotes a cada grupo, para a continuación pedirles a los participantes respondan 6 preguntas: <ol style="list-style-type: none">1. ¿Qué les gustó de los talleres?2. ¿Qué aprendieron de los talleres?3. Considera que los conocimientos adquiridos son aplicables en su vida diaria.4. ¿Qué se podría mejorar en cuanto a los talleres?5. Recomendaciones para la facilitadora.6. ¿qué temáticas se podrían trabajar en otras oportunidades?	<ul style="list-style-type: none">• Papelotes• Marcadores• Tarjetas con las preguntas	20 min

Análisis de las respuestas de los grupos	Se solicitará que los grupos inicien con el análisis de la información que obtuvieron de la actividad anterior. Para esto se les solicita a los grupos expongas sus respuestas, emitan comentarios y conclusiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes • Marcadores • Cinta adhesiva 	15 min
Calificación de la calidad del proceso de aplicación del proyecto	Se colocará un papelote en donde se ha dibujado una línea que se encuentra dividida en 10 secciones a nivel horizontal. Cada sección posee un valor a partir del 0 hasta el 10, siendo este último el más alto. Cada participante deberá colocar a su criterio una señal en la sección que contenga la calificación que él o ella daría a la calidad del proceso de aplicación del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelote • Marcadores 	10 min
Espacio para compartir almuerzo	Esta actividad habría sido planificada la sesión anterior. Consiste en que cada integrante llevaría comida que se pueda compartir como almuerzo, por lo que se procedería a servir en cada plato lo que se ha traído y disponernos compartir ese espacio de almuerzo.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio Físico • Platos, vasos, cucharas • Comida y bebida 	
Cierre	Se hacen comentarios finales, se agradece por todo el proceso realizado y se espera que cada participante pueda dar su opinión, para luego despedirse.		