



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL**

CARRERA:

INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Proyecto Técnico previo a la obtención del Título de
INGENIERO DE SISTEMAS**

TEMA

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB CON FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA Y GESTIÓN DE PEDIDOS EN LÍNEA PARA LA MARCA
REGISTRADA HORACIO ACCESORIOS”

AUTORES

MARÍA GABRIELA MORA PINEDA
JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO

TUTOR

ING. MONICA GOMEZ

GUAYAQUIL – JUNIO -2018

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO
DEL TRABAJO DE GRADO**

Nosotros MARÍA GABRIELA MORA PINEDA y JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO, autorizamos a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de grado y su reproducción sin fines de lucro.

Además declaramos que los conceptos y análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de los autores.

MARÍA GABRIELA MORA PINEDA
C.I:0930531686

JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO
C.I: 0919359802

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotros, **María Gabriela Mora Pineda** y **Jonathan Steven Flores Guerrero** con documento de identificación N° 0930531686 y 0919359802 respectivamente, manifestamos nuestra voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del proyecto técnico titulado *“Implementación de un Sistema Web con Facturación Electrónica y Gestión de Pedidos en Línea para la Marca Registrada Horacio Accesorios”*, el mismo que ha sido desarrollado con la finalidad de obtener el título de: Ingeniero en sistemas, en la Universidad Politécnica Salesiana. La Universidad queda facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Prioridad Intelectual, en nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscrito este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

MARÍA GABRIELA MORA PINEDA
C.I:0930531686

JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO
C.I: 0919359802

CERTIFICADO

Certifico que el presente proyecto técnico fue desarrollado **María Gabriela Mora Pineda** y **Jonathan Steven Flores Guerrero** bajo mi supervisión.

El mismo ha quedado en total conformidad de acuerdo con los requerimientos solicitados.

Ing. Mónica Gómez
Universidad Politécnica Salesiana,
Sede Guayaquil

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a Dios por darme vida, salud por guiar siempre mis pasos y no desmayar a pesar de los obstáculos y poder realizar uno más de mis propósitos.

A mis padres y hermana les dedico este y cada uno de mis logros gracias por brindarme su amor y apoyo incondicional durante este largo camino y ser ese motor y pilar fundamental para esforzarme día a día, los amo y espero retribuir todo su esfuerzo realizado para cumplir mis metas.

A mis familiares, amigos y a un gran apoyo compañero de proyecto y amigo Jonathan Flores.

MARÍA GABRIELA MORA PINEDA
CI:0930531686

DEDICATORIA

Dedico ese proyecto a mis padres, hermanas y sobrinos que han mostrado su apoyo incondicional.

Así mismo agradecer a mi compañera de proyecto María Gabriela Mora que ha sido una gran amiga y un gran apoyo.

A nuestra tutora la Ing. Mónica Gómez por la dedicación y sobre todo la paciencia que nos ha tenido en este largo proceso.

JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO
CI: 0919359802

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento primordial a Dios por permitirnos concluir esta etapa muy importante de nuestras vidas.

A nuestros padres por el apoyo incondicional brindado ya que ellos son nuestra motivación para seguir adelante.

A nuestros maestros que nos han enseñado a ser buenos profesionales.

Y un agradecimiento mutuo y especial no solo como compañeros sino como amigos en el presente proyecto ya que con mucho esfuerzo, apoyo mutuo y perseverancia lo hemos concluido con éxito.

RESUMEN

Horacio Accesorios marca registrada dedicada a la producción, venta de accesorios y calzados para damas, presentó dificultades para dar a conocer y gestionar la venta de los productos, debido a este factor muy importante se tomó la decisión de implementar un sistema web. Ya que se realizó un análisis previo a la toma de decisiones se consideró la constante renovación en el ámbito de los negocios y el mercado laboral obligan continuamente a ser innovadores.

Se implementó el sistema web brindando una nueva forma de dar a conocer los productos, gestionando más interacción con los usuarios, realizando las ventas del mismo, optimizando tiempo y disponibilidad, a todo momento y en cualquier lugar.

El sistema web cuenta con una interfaz gráfica amigable, esto ayuda a llegar a más clientes, mejorar en el proceso de obtención de información básica de los productos, y si el cliente desea realizar la compra de alguno de ellos, el sistema web registrará la compra del producto o los productos que se adquieran por el cliente.

La aplicación se encuentra desarrollada mediante el uso de herramientas Open Source tales como: PHP, MySQL adicional a esto para las pruebas de consumo de XML para la facturación electrónica se utilizó SoapUI que es una herramienta para la realización de pruebas a aplicaciones con arquitectura orientada a servicios.

El resultado final es una aplicación web con módulos de facturación electrónica y pedidos en línea esta aplicación es de fácil manejo la cual permite agilizar, automatizar la Comercialización y venta de sus productos.

ABSTRACT

Horacio Accessories trademark dedicated to the production, sale of accessories and footwear for ladies, presented difficulties to publicize and manage the sale of products, due to this very important factor the decision was made to implement a web system. Since an analysis was made prior to making decisions, it was considered the constant renewal in the field of business and the labor market continuously force to be innovative.

The web system was implemented, providing a new way to publicize the products, managing more interaction with the users, making sales of the same, optimizing time and availability, at any time and in any place.

The web system has a friendly graphical interface, this helps to reach more customers, improve the process of obtaining basic information about the products, and if the customer wants to make the purchase of any of them, the web system will register the purchase of the product or the products that are acquired by the customer.

The application is developed through the use of Open Source tools such as: PHP, MySQL additional to this for the tests of consumption of XML for electronic invoicing SoapUI was used, which is a tool for the realization of tests to applications with architecture oriented to services.

The final result is a web application with electronic invoicing modules and online orders. This application is easy to use, which allows you to streamline, automate the marketing and sale of your products.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
1. INTRODUCCIÓN	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2.1. Antecedentes	3
2.2. Importancia y Alcance	4
2.2.1. Beneficiarios	5
2.3. Delimitación.....	6
3. OBJETIVOS	6
3.1. Objetivo General	6
3.2. Objetivos Específicos.....	6
4. REVISIÓN LITERARIA.....	7
4.1. Tecnología.....	7
4.2. Bases Teóricas.....	9
5. MARCO METODOLÓGICO.....	10
5.1. Análisis del Problema	10
5.2. Requerimientos Funcionales	10
5.3. Definición de Caso de Uso.....	12
5.4. Análisis y Diseño de la Aplicación	28
5.4.1. Estructura de la Aplicación.....	28
5.4.2. Diagrama de Procedimiento.....	28
5.4.3. Funcionabilidad del Sistema	29
5.4.4. Diagrama Modelo Entidad Relación.....	31
5.4.5. Diagrama de Clase	33
5.4.6. Diccionario de Datos.....	34
5.4.7. Diseño de la Aplicación	43
5.5. Desarrollo de la Aplicación.....	53
5.5.1. Herramientas Informáticas	53
5.5.2. Proceso de Implementación	54
6. PRUEBAS Y MÉTRICAS	55

6.1. Pruebas de Integración	55
6.2. Casos de Pruebas.....	57
6.3. Resultados de Pruebas.....	58
6.4. Resultados Obtenidos.....	59
7. CONCLUSIONES	60
8. RECOMENDACIONES.....	61
9. TRABAJOS FUTUROS	62
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
11. ANEXOS.....	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Beneficiarios	5
Tabla 2 Módulo de Administración	10
Tabla 3 Módulo de Autenticación.....	11
Tabla 4 Módulo Mantenimiento.....	11
Tabla 5 Módulo Inventario.....	11
Tabla 6 Módulo de Facturación	12
Tabla 7 Actor Administrador	13
Tabla 8 Actor Usuario.....	13
Tabla 9 CU_HA_001	14
Tabla 10 CU_HA_002	15
Tabla 11 CU_HA_003	15
Tabla 12 CU_HA_004	16
Tabla 13 CU_HA_005	17
Tabla 14 CU_HA_006	19
Tabla 15 CU_HA_007	19
Tabla 16 CU_HA_008	20
Tabla 17 CU_HA_009	21
Tabla 18 CU_HA_010	23
Tabla 19 CU_HA_011	24
Tabla 20 CU_HA_012	24
Tabla 21 CU_HA_013	26
Tabla 22 CU_HA_014	26
Tabla 23 CU_HA_015	27
Tabla 24 Diccionario de Datos Tabla Administrador	34
Tabla 25 Diccionario de Datos Tabla Producto	34
Tabla 26 Diccionario de Datos Tabla Ciudad	35
Tabla 27 Diccionario de Datos Tabla Categoría	36
Tabla 28 Diccionario de Datos Tabla Sector	36
Tabla 29 Diccionario de Datos Tabla Confirmar Transferencia.....	37
Tabla 30 Diccionario de Datos Tabla Cliente	38
Tabla 31 Diccionario de Datos Tabla Lista de Pedido.....	39

Tabla 32 Diccionario de Datos Tabla Item de Pedido	40
Tabla 33 Diccionario de Datos Tabla País.....	41
Tabla 34 Diccionario de Datos Tabla Inicio de Sesión.....	41
Tabla 35 Diccionario de Datos Tabla Desplazar Imagen.....	42
Tabla 36 Diccionario de Datos Tabla Factura.....	42
Tabla 37 Pruebas Unitarias Autenticación 001	55
Tabla 38 Pruebas Unitarias Autenticación 002	55
Tabla 39 Pruebas Unitarias Mantenimiento 003	56
Tabla 40 Pruebas Unitarias Facturación 004	56
Tabla 41 Pruebas Unitarias Administración 005	57
Tabla 42 Resultados de Pruebas.....	58

INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Diagrama de Caso de Uso-Autenticación.....	12
Figura 2 Diagrama de Caso de Uso – Mantenimiento de Producto.....	18
Figura 3 Diagrama de Caso de Uso – Pedidos.....	22
Figura 4 Diagrama de Caso de Uso – Facturación.....	25
Figura 5 Estructura de la Aplicación.....	28
Figura 6 Diagrama de Procedimiento	28
Figura 7 Diagrama Esquema de Funcionabilidad del Sistema.....	29
Figura 8 Diagrama Modelo Entidad Relación	31
Figura 9 Diagrama Modelo Entidad Relación2	32
Figura 10 Diagrama de Clase.....	33
Figura 11 Wireframe Pantalla de Inicio	43
Figura 12 Wireframe Inicio de Sesión	44
Figura 13 Wireframe Registro de Usuario	45
Figura 14 Wireframe Confirmar Reserva	46
Figura 15 Wireframe Pantalla Inicio Administrador	47
Figura 16 Wireframe Cambio de Contraseña Administrador	48
Figura 17 Wireframe Ingreso de Producto.....	48
Figura 18 Wireframe Consulta País	49
Figura 19 Wireframe Consulta Ciudad	49
Figura 20 Wireframe Consulta Sector.....	50
Figura 21 Wireframe Consulta Categoría	50
Figura 22 Wireframe Consulta Producto	51
Figura 23 Wireframe Consulta Cliente	51
Figura 24 Wireframe Confirmar Transferencia	52
Figura 25 Wireframe Confirmar Pedido	52
Figura 26 Diagrama Herramientas Informáticas.....	53
Figura 27 Diagrama Implementación del Sistema.....	54

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad es de gran importancia reconocer el auge en los sitios web que contengan comercio electrónico para dar a conocer y difundir la compra y venta de producto denominado marketing online.

Según datos del INEC(Instituto Nacional de Estadísticas y Censos). El 51% de las compras virtuales se realiza en las tres ciudades más grandes del país: Quito Guayaquil y Cuenca. Así lo dio a conocer el INEC, las prendas de vestir y el calzado son los productos más comprados por el ecuatoriano, lo que representa el 33% del total de adquisiciones. Además, el 0,34 % de la población ha comprado algún producto en línea. [1]

En el año 2018 se observa que el uso del Smartphone empieza a tomar gran relevancia, siendo el principal dispositivo para realizar la búsqueda de ofertas online. Es por esta razón que este proyecto se destinó a la creación de un sistema web con facturación electrónica y gestión de pedidos en línea para la marca registrada Horacio Accesorios.

El objetivo principal de este sistema web fue proveer a la marca registrada Horacio Accesorio una herramienta para dar a conocer vender sus productos.

El desarrollo e implementación de un sistema web automatiza los procesos principales de comercialización. De esta manera agilizar la compra de los productos desde cualquier parte del país en cualquier momento obteniendo resultados de manera más rápida y eficiente.

EL proyecto está dividido en diferentes secciones, en la primera parte consta del planteamiento del problema en el cual se detalla la importancia, alcance y beneficiarios.

En la segunda sección se detallan los objetivos, general y específicos, los cuales son de suma importancia para el desarrollo del proyecto.

En la tercera sección se detalla el análisis del problema, diseño e implementación de la aplicación.

En la cuarta sección se detallan las pruebas realizadas y los resultados que se obtuvieron.

En la quinta sección se detallan las conclusiones y recomendaciones para mejoras futuras del proyecto.

Todos los módulos de la aplicación fueron desarrollados en ambiente web y la aplicación puede ser adaptada a cambio.

Adicionalmente por la naturaleza del proyecto el sitio web se diseñó como herramienta de comunicación interactiva para promocionar y fortalecer el proceso de ventas de productos en línea.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para la marca registrada Horacio Accesorios la implementación de un sistema web proporcionará diversos beneficios. La marca registrada no cuenta con un formato digital para venta de sus productos por esta razón se ha pensado en una aplicación web para la venta y gestión de pedidos en línea con facturación electrónica, se podrá dar a conocer el diverso y variado catálogo de calzados los nuevos productos promociones y si se desea la compra del mismo.

Esta aplicación generó mayor satisfacción en los usuarios ya que facilita la compra optimizando tiempo y la disponibilidad de poder adquirir un producto en cualquier momento y permanente porque está siempre disponible para ser consultada, las 24 horas del día durante todo el año. Ya sea desde casa o lugar de trabajo evitando desplazamiento o del día sin depender de los horarios comerciales de apertura del local comercial.

2.1. Antecedentes

Horacio Accesorios es una marca registrada dedicada a la producción, venta de accesorios y calzados exclusivamente para damas.

La producción y venta de calzado se han convertido en un componente importante dentro del sector económico a nivel mundial.

Horacio Accesorios tiene presencia directa en la ciudad de Guayaquil, siendo esta ciudad la única sede en la cual se procederá a desarrollar e implementar la aplicación web.

Al no existir una facilidad de adquirir los productos de Horacio Accesorios está limitado el alcance a solo un pequeño grupo de clientes, y no se puede captar la atención de otros potenciales clientes, al implementar la página web sería un recurso innovador y de mucha utilidad para dar a conocer su producto a nivel nacional y con

visión a lo internacional considerando el acelerado crecimiento tecnológico y adoptar nuevas formas para poder competir en distintos rubros se requiere de una herramienta moderna para poder realizar las ventas de los calzados en cualquier lugar y momento que desee el cliente.

Al utilizar una aplicación los productos serían mucho más comercializados y el proceso de ventas será confiable más ágil y con un mayor grado de exactitud, obteniendo una mejor productividad de los recursos involucrados, de esta manera podrán contar con una herramienta de gran utilidad, permitiendo que sus productos se conozcan a nivel nacional y de esta manera aumentar la confiabilidad de la marca hacia sus clientes.

2.2. Importancia y Alcance

El objetivo de este proyecto es optimizar tiempo para que los clientes realicen compras por internet a través de una página web, actualmente la marca Horacio Accesorios no cuenta con una disponible, la aplicación a crearse debe ser sencilla y práctica para el usuario final (Cliente), en esta aplicación se contará con varios procesos que el administrador podrá realizar como actualizar el catálogo de productos que se ofrecen en la página.

Actualmente empresas grandes y pequeñas tienen una página web donde se dan a ofrecer sus productos o servicios, mediante esta aplicación se ha considerado dos factores que pueden influir en el proyecto que son:

Por un lado, en muchos casos la confiabilidad de compra a través de internet que se ofrece no siempre satisface las necesidades de los clientes por varias razones como es la forma de pago, envío y el producto en general.

Se consideró que para la facturación electrónica se debe contar con una firma digital o token que debe ser renovado cada dos años ya que son comprobantes electrónicos que ofrece el servicios de rentas internas SRI.

Por último, el catálogo de productos a ofrecer debe estar constantemente actualizado por el administrador, con un catálogo que siempre está innovando en sus productos los clientes visitaran más la página para conocer las novedades de la marca.

2.2.1. Beneficiarios

El beneficiario directo es la Marca registrada Horacio Accesorios. Dedicada a la venta de accesorios y calzados exclusivamente para damas.

La parte de abastecimiento de información estará disponible en la web, es decir que su representante legal y administradores podrán tener acceso con sus respectivas seguridades. Por ende se convierte en otros beneficiarios. Y así también los clientes los cuales tendrán acceso a la aplicación web visualizar su variado catalogo y a su vez si lo desea realizar algún pedido en línea.

Tabla 1 Beneficiarios

Beneficiarios	
Directos	Marca registrada Horacio Accesorios ofrecería a los clientes venta y gestión de pedidos de manera digital las 24 horas del día los 7 días de la semana. Representante legal: Propietario de la marca registrada y beneficiaria. Clientes Personas que tendrán acceso al sistema web y que realizaran las compras y los pedidos en línea.
Indirectos	Proveedores, encargado de abastecer de productos para el funcionamiento del negocio

Elaborado por: Autores

2.3. Delimitación

Para proceder con el desarrollo fue necesario acceder a la información y ciertos recursos de la marca registrada, la cual brindó total apertura y colaboración por parte de su representante legal para así desarrollar con éxito el proyecto. Dicho acceso es de suma importancia y necesario para el levantamiento de información, implementación y pruebas de la aplicación.

La marca registrada puede distribuir productos a varias ciudades del país, se ha considerado limitar el alcance a la ciudad de Guayaquil y realizar pruebas con un número limitado de clientes, también permitirá tener acceso al detalle de productos utilizando los datos e información proporcionada por la aplicación.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Implementar un Sistema Web con facturación electrónica para ventas y gestión de pedidos en línea para la marca registrada Horacio Accesorios.

3.2. Objetivos Específicos

- Proveer a la marca registrada Horacio Accesorio una herramienta para dar a conocer y vender sus productos.
- Implementar una aplicación web para la comercialización de los productos.
- Generar comprobantes electrónicos de las compras realizadas a través de la página.

4. REVISIÓN LITERARIA

4.1. Tecnología

- **Php:** (acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) Lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. Lo que distingue a PHP de algo del lado del cliente como Javascript es que el código es ejecutado en el servidor, generando HTML y enviándolo al cliente. [2]

- **Http:** Siglas que significa HyperText Transfer Protocol, o Protocolo de Transferencia de Hipertexto. Este protocolo fue desarrollado por las instituciones internacionales W3C y IETF y se usa en todo tipo de transacciones a través de Internet. El HTTP facilita la definición de la sintaxis y semántica que utilizan los distintos softwares web - tanto clientes, como servidores y proxys para interactuar entre sí. [3]

- **SQL:** (Structure Query Language) Lenguaje estandarizado para el acceso a base de datos. Se trata de un lenguaje fuertemente basado en el inglés, que puede ser utilizado en modo conversacional mediante un intérprete o bien formando parte de un programa desarrollado en un lenguaje de programación anfitrión como C, Cobol, etc. (SQL embebido). La característica relacional más importante de SQL es que permite acceder a los datos sin necesidad de especificar cómo se ha de realizar dicho acceso permitiendo así la "navegación automática" por los datos. [4]

- **Servidor Web:** Es un programa informático que procesa una aplicación del lado del servidor, realizando conexiones bidireccionales o unidireccionales y síncronas asíncronas con el cliente y generando o cediendo una respuesta en cualquier lenguaje o Aplicación del lado del cliente. [5]

- **MySQL Workbench:** Es un software para la creación de bases de datos, relaciones para el motor de base de datos Mysql. Se puede crear una base de datos utilizando SQL para lo cual es necesario instalar algún servidor local, también se puede realizar la creación de tablas, campos, llaves primarias, llaves foráneas, relaciones. [6]

- **PDF:** (Portable Document Format, «formato de documento portátil») Es un formato de almacenamiento para documentos digitales independiente de plataformas de software o hardware. Este formato es de tipo compuesto (imagen vectorial, mapa de bits y texto). [7]

- **Factura Electrónica:** Una factura electrónica es una factura que se expide y recibe en formato electrónico. Es importante destacar que la expedición de una factura electrónica está condicionada al consentimiento de su destinatario. La factura electrónica, por tanto, es una alternativa legal a la factura tradicional en papel. [8]

- **Token:** Es un dispositivo electrónico que se le da a un usuario autorizado de un servicio computarizado para facilitar el proceso de autenticación. Permiten almacenar contraseñas y certificados y, además, llevar la identidad digital de la persona. Los tokens electrónicos tienen un tamaño pequeño que permiten ser llevados cómodamente en el bolsillo o la cartera y su diseño permite llevarlos en un llavero. [9]

4.2. Bases Teóricas

- **Módulo:** Es una porción de un programa de ordenador. De las varias tareas que debe realizar un programa para cumplir con su función u objetivos, un módulo realizará, comúnmente, una de dichas tareas (o varias, en algún caso). [10]

- **Aplicación Web:** Herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es un programa que se codifica en un lenguaje interpretable por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador. [11]

- **SRI:** (Servicio de Rentas Internas) Se encarga de Gestionar la política tributaria, en el marco de los principios constitucionales, asegurando la suficiencia recaudatoria destinada al fomento de la cohesión social. [12]

- **INEC:** (Instituto Nacional de Estadística y Censos) Es el órgano rector de la estadística nacional y el encargado de generar las estadísticas oficiales del Ecuador para la toma de decisiones en la política pública. [13]

5. MARCO METODOLÓGICO

5.1. Análisis del Problema

Al realizar un análisis se lograron establecer cada uno de los módulos administración, inventario, facturación y seguridad, que formarán parte del proyecto definiendo cada perfil que permiten el acceso de usuario a cada una de las opciones que contienen la aplicación web.

Los clientes mediante un navegador emiten peticiones vía HTTP a un servidor Web que procederá a responder cada una de las solicitudes emitidas.

El servidor aloja una serie de aplicaciones web que ofrecen diferentes servicios a los usuarios conectados. Es en el servidor web donde se centraliza la carga de trabajo.

5.2. Requerimientos Funcionales

La aplicación web de la marca registrada Vas Bella por Horacio Accesorio de acuerdo a los módulos de Administración, autenticación, inventario, facturación, mantenimiento y seguridad se desarrollan los siguientes requerimientos funcionales:

Tabla 2 Módulo de Administración

ID:	HA -RF- 01
Responsables :	Jonathan Flores y María Gabriela Mora
Descripción:	Administración de Usuarios
El sistema permitirá la creación de nuevos perfiles, modificación y eliminación de cada uno de ellos, para que permita el ingreso a la aplicación y uso de las funcionalidades del sistema.	
Los perfiles a considerar son Administrador y cliente.	

Elaborado por: Autores

Tabla 3 Módulo de Autenticación

ID:	HA -RF- 02
Responsables :	Jonathan Flores y María Gabriela Mora
Descripción:	Autenticación de Usuarios
Permite la verificación de los usuarios, el usuario consta con una contraseña la cual está cifrada y su vez podrá realizar el cambio de la misma .El usuario podrá acceder con el nombre del perfil creado y su respectiva contraseña.	

Elaborado por: Autores

Tabla 4 Módulo Mantenimiento

ID:	HA -RF- 03
Responsables :	Jonathan Flores y María Gabriela Mora
Descripción:	Mantenimiento
El sistema permite consultar editar actualizar y eliminar usuarios para el ingreso de la aplicación, además se podrá reestablecer contraseña de los usuarios.	

Elaborado por: Autores

Tabla 5 Módulo Inventario

ID:	HA -RF- 04
Responsables :	Jonathan Flores y María Gabriela Mora
Descripción:	Inventario
El sistema permite la creación de inventario de los productos y el ingreso de compras de productos.	

Elaborado por: Autores

Tabla 6 Módulo de Facturación

ID:	HA -RF- 05
Responsables :	Jonathan Flores y María Gabriela Mora
Descripción:	Inventario
El sistema permitirá el registro y facturación, el reporte de la misma en formato PDF y XML.	

Elaborado por: Autores

5.3. Definición de Caso de Uso

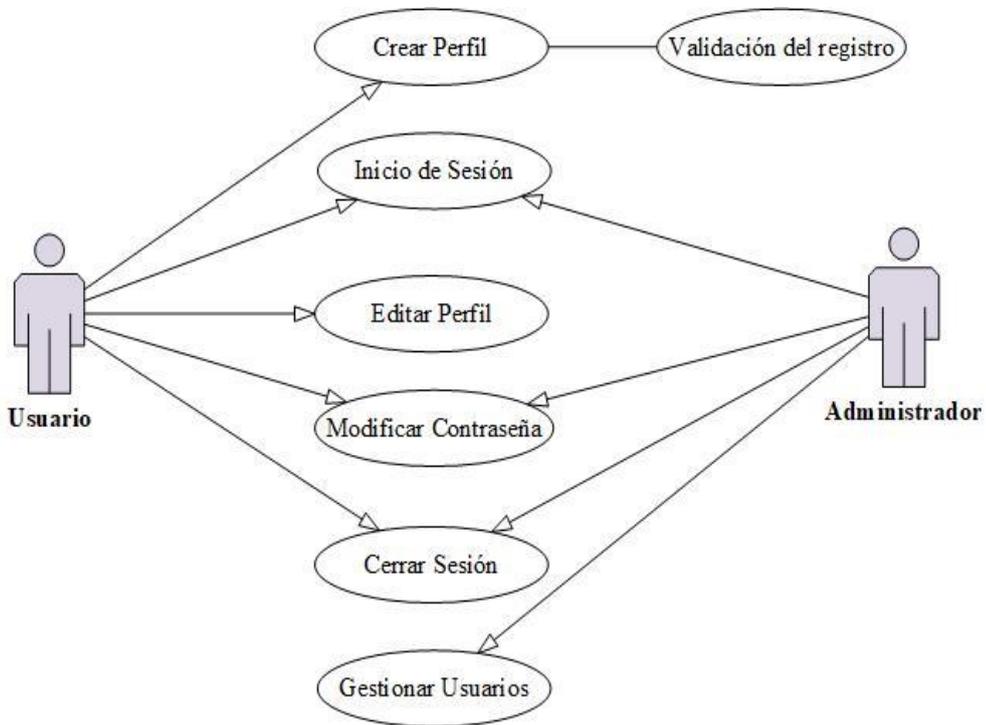


Figura 1 Diagrama de Caso de Uso-Autenticación

Elaborado por: Autores

Lista de caso de uso

CU: 001 Crear perfil

CU: 002 Inicio de sesión

CU: 003 Editar perfil

CU: 004 Modificar contraseña

CU: 005 Gestionar usuarios

Actores

Tabla 7 Actor Administrador

Nombre:	Administrador
Descripción:	Posee todos los permisos , recibe notificaciones de los usuarios
Tipo:	Primario, Interactúa con el sistema

Elaborado por: Autores

Tabla 8 Actor Usuario

Nombre:	Usuario
Descripción:	No posee todo los permisos, posee permisos limitados
Tipo:	Primario, interactúa con el sistema

Elaborado por: Autores

Descripción de Caso de Uso

Tabla 9 CU_HA_001

CU_HA_001	Crear perfil
Descripción:	Permitir registrar al sistema de acuerdo al rol correspondiente
Actores:	Usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none">• El usuario da clic en registrarse• El usuario digita sus datos en el formulario y da clic en el botón <i>registrarse</i>• La aplicación valida los datos ingresados• La aplicación envía un mensaje de verificación al correo• El usuario da clic en link de verificación• La aplicación autoriza al usuario otorgando su perfil de entrada
Notas:	Para que el usuario pueda acceder a la aplicación deben estar registrado en la base de datos.
Escenarios:	
	1. Ingreso exitoso al sistema 2. No se pudo completar registro por datos incorrectos.

Elaborado por: Autores

Tabla 10 CU_HA_002

CU_HA_002	Inicio sesión
Descripción:	Permitir el ingreso a la aplicación de acuerdo al rol correspondiente
Actores:	Administrador, usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña y da clic en el botón de <i>Iniciar Sesión</i> • La aplicación valida los datos ingresados • La aplicación da acceso al menú de opciones • El usuario para salir de la aplicación da clic en <i>Cerrar Sesión</i>.
Notas:	Para que el usuario pueda acceder a la aplicación deben estar registrado en la base de datos anteriormente.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso exitoso al sistema 2. Ingreso fallido por datos incorrectos 	

Elaborado por: Autores

Tabla 11 CU_HA_003

CU_HA_003	Editar perfil
Descripción:	Permitir la modificación de los datos de acuerdo al rol correspondiente
Actores:	Usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa su perfil de usuario y da clic en <i>Editar</i>. • El usuario modifica los datos que requiere y da clic en el botón <i>Guardar</i> • La aplicación valida los datos ingresados y guarda los datos.

Notas:	Para que el usuario pueda realizar cambios en su perfil debe iniciar sesión.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de datos exitoso al sistema 2. Actualización de datos incorrectos. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 12 CU_HA_004

CU_HA_004	Modificar contraseña
Descripción:	Permitir modificar la contraseña perteneciente al usuario correspondiente
Actores:	Administrador, usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa su perfil de usuario con su nombre de usuario y contraseña. • El usuario da clic en cambiar contraseña • El usuario modifica su contraseña y da clic en el botón de Guardar.
Notas:	El usuario ingresa su perfil de usuario con su nombre de usuario y contraseña.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio de contraseña exitoso 2. Cambio de contraseña fallido. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 13 CU_HA_005

CU_HA_005	Gestionar usuarios
Descripción:	Permitir consultar, eliminar usuarios
Actores:	Administrador
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El administrador acceder su perfil, en el menú seleccionar la opción cliente. • El usuario ingresa a la sección de herramientas y selecciona la opción de eliminar. • En la aplicación aparecerá un mensaje de confirmación para eliminar usuarios. • El administrador finaliza la acción dando clic en aceptar modifica su contraseña y da clic en el botón de <i>Guardar.</i>
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultar usuario exitoso 2.Consulta de usuario error datos no se encuentran 3.Eliminar usuario 	

Elaborado por: Autores

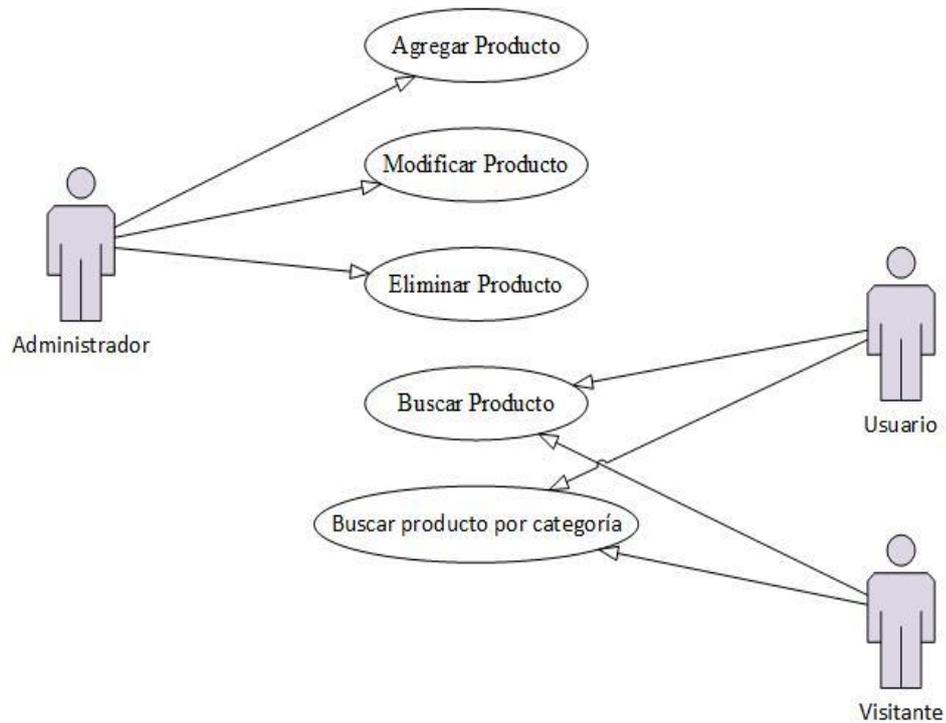


Figura 2 Diagrama de Caso de Uso – Mantenimiento de Producto

Elaborado por: Autores

Lista de caso de uso

CU: 006 Agregar producto

CU: 007 Modificar producto

CU: 008 Eliminar producto

CU: 009 Buscar producto

Tabla 14 CU_HA_006

CU_HA_006	Agregar de producto
Descripción:	Permitir agregar información de un producto
Actores:	Administrador.
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario administrador accede a su perfil. • El usuario selecciona la opción de <i>Add Data</i>. • En la página aparece un formulario con varios campos, el usuario llena el formulario con los datos, una vez completo el formulario el usuario da clic en el botón de guardar. • El sistema valida los datos y procede a guardar
Notas:	El usuario administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Agregar producto exitoso 2. No se pudo agregar producto por datos incorrectos. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 15 CU_HA_007

CU_HA_007	Modificar de producto
Descripción:	Permitir actualizar la información de un producto
Actores:	Administrador.
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario administrador accede a su perfil. • El usuario ingresa a la sección de <i>Herramientas</i> y selecciona la opción de <i>Editar</i>. • En la página aparece un formulario con los campos a modificar del artículo escogido por el usuario, el usuario modifica el formulario

	<p>con los datos, una vez completo el formulario el usuario da clic en el botón de guardar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema valida los datos y procede a guardar
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización de producto exitoso 2. No se pudo actualizar producto por datos incorrectos. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 16 CU_HA_008

CU_HA_008	Eliminar producto
Descripción:	Permitir eliminar la información de un producto
Actores:	Administrador.
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario administrador accede a su perfil. • El usuario ingresa a la sección de <i>Herramientas</i> y selecciona la opción de <i>Delete</i>. • En la página aparece un mensaje de advertencia para continuar con la eliminación. • El usuario acepta la eliminación del producto.
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se eliminó producto con exitoso. 2. El usuario cancelo la eliminación 	

Elaborado por: Autores

Tabla 17 CU_HA_009

CU_HA_009	Buscar producto
Descripción:	Permitir buscar la información de un producto por nombre o categoría
Actores:	Administrador, usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa a la aplicación. • El usuario ingresa a la sección de buscar y escribe los datos deseados. • La página de búsqueda se carga en el navegador, y aparece la información correspondiente según la búsqueda por nombre o categoría. • El administrador ingresa a la sección de Informe y selecciona la opción de Informe de productos. • En la aplicación el administrador escogerá una categoría para filtrar los datos y da clic en el botón VER. • La aplicación muestra un listado de la búsqueda realizada.
Notas:	El usuario podrá realizar la búsqueda por nombre o categoría del producto.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de producto exitoso. 2. No se encontraron datos del producto 	

Elaborado por: Autores

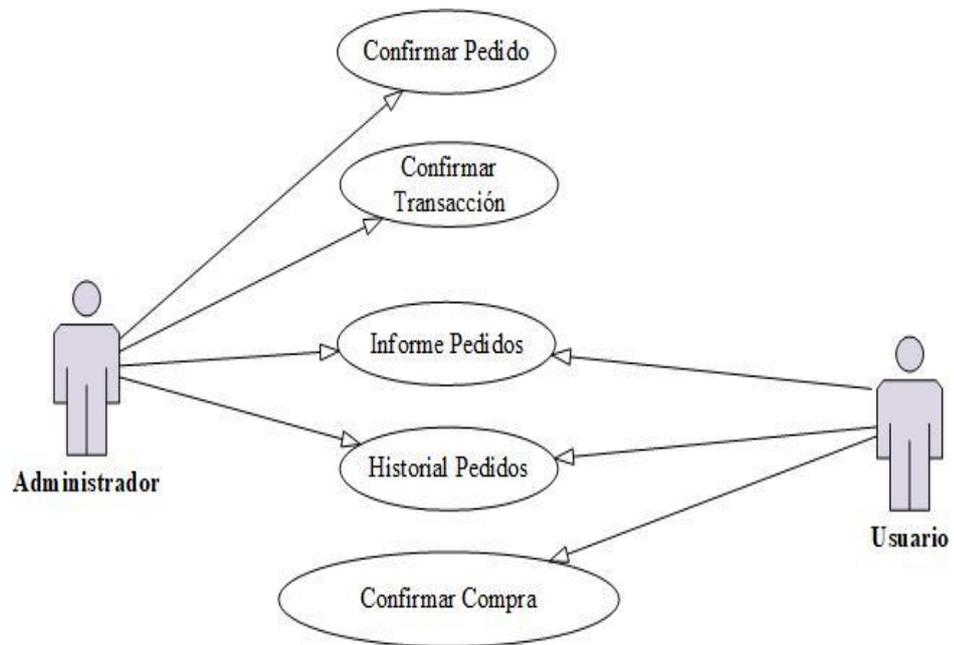


Figura 3 Diagrama de Caso de Uso – Pedidos

Elaborado por: Autores

Lista de caso de uso

CU: 0010 Confirmar pedido

CU: 0011 Confirmar transacción

CU: 0012 Confirmar compra

Tabla 18 CU_HA_010

CU_HA_010	Confirmar pedido
Descripción:	Permitir confirmar, consultar el pedido de compra
Actores:	Administrador, usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario accede a su perfil y verifica su pedido. • El usuario confirma el pedido de compra dando clic en <i>Comprar</i>. • El administrador ingresa su perfil de usuario. • El administrador verifica que el pago ha sido realizado. • El administrador da clic en el botón de pagar para confirmar pedido.
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Confirmar pedido exitoso 2. No se pudo confirmar el pedido. 3. Consultar el informe de pedido. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 19 CU_HA_011

CU_HA_011	Confirmar transacción
Descripción:	Confirmar la transacción de la compra
Actores:	Administrador
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario administrador ingresa a la aplicación con sus respectivas credenciales. • En la sección de confirmar transacción el administrador selecciona la venta que desea completar la transacción. • Completado la compra el administrador elimina de la lista de confirmación.
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
Estado de confirmación de la transacción exitoso.	

Elaborado por: Autores

Tabla 20 CU_HA_012

CU_HA_012	Confirmar compra
Descripción:	Permite confirmar la compra
Actores:	Usuario
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa a la aplicación con sus respectivas credenciales. • En la página aparecerá un formulario para verificación de datos. • El usuario escoge el método de pago y presiona el botón de pagar. • La aplicación verifica los datos.
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó la compra con éxito. 2. No se realizó la compra por datos incorrectos. 	

Elaborado por: Autores

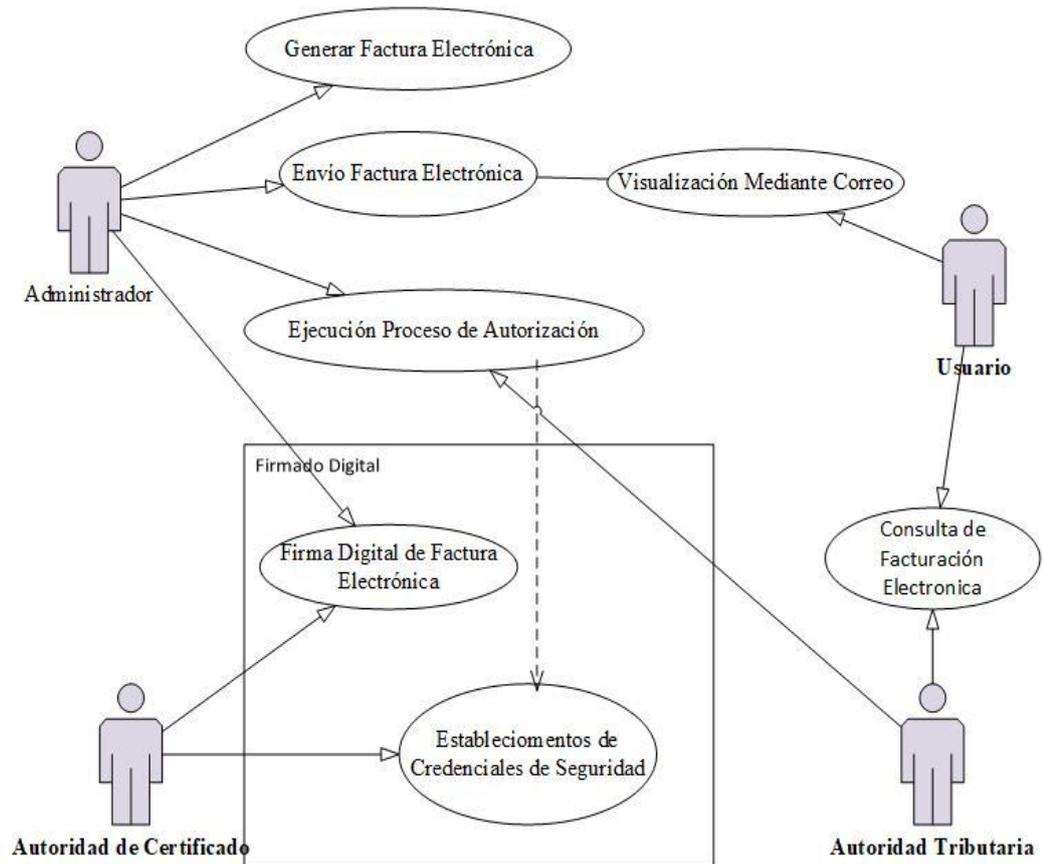


Figura 4 Diagrama de Caso de Uso – Facturación

Elaborado por: Autores

Lista de caso de uso

CU: 013 Generar factura electrónica

CU: 014 Envío de factura electrónica

CU: 015 Ejecución de proceso de autorización

Tabla 21 CU_HA_013

CU_HA_013	Generar factura electrónica
Descripción:	Permite generar la factura electrónica de compra
Actores:	Administrador
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario administrador ingresa a la aplicación con sus respectivas credenciales. • En la página de confirmar pedidos presionar el botón de <i>Ver</i>. • La aplicación re direcciona al pre factura que se ha generado de la compra. • El usuario administrador confirma los datos y presiona en el botón de <i>Facturar</i>.
Notas:	El administrador debe contar con el acceso para efectuar cambio.
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó Factura con éxito. 2. No se realizó la factura por datos incorrectos. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 22 CU_HA_014

CU_HA_014	Envío factura electrónica
Descripción:	Permite enviar la factura electrónica de compra al correo del usuario
Actores:	Administrador

Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario administrador ingresa a la aplicación con sus respectivas credenciales. • Una vez que se haya generado la factura el sistema envía los datos al servidor del SRI para confirmar la transacción. • El sistema del SRI autentifica los datos de la firma digital y da autorización. • La aplicación una confirmado la firma digital procede a enviar la factura al correo.
Notas:	La firma digital debe contener el archivo de producción que otorga el SRI
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Envió de factura exitoso. 2. Envió fallido de factura por datos incorrecto. 	

Elaborado por: Autores

Tabla 23 CU_HA_015

CU_HA_015	Proceso de autorización
Descripción:	Permite la verificación del servidor del Servicio de Rentas internas y la aplicación
Actores:	Administrador
Flujo de Eventos:	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación se conecta con el servidor del SRI a través de la firma digital. • El SRI verifica los datos de la firma y da autorización. • La aplicación con la autorización del servidor del SRI permite emitir las facturas
Notas:	La firma digital debe contener los archivos de producción que otorga el SRI
Escenarios:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Autorización para firma digital exitoso. 2. Autorización fallido por datos incorrecto. 	

Elaborado por: Autores

5.4. Análisis y diseño de la aplicación

5.4.1. Estructura de la aplicación



Figura 5 Estructura de la Aplicación

Elaborado por: Autores

5.4.2. Diagrama de Procedimiento

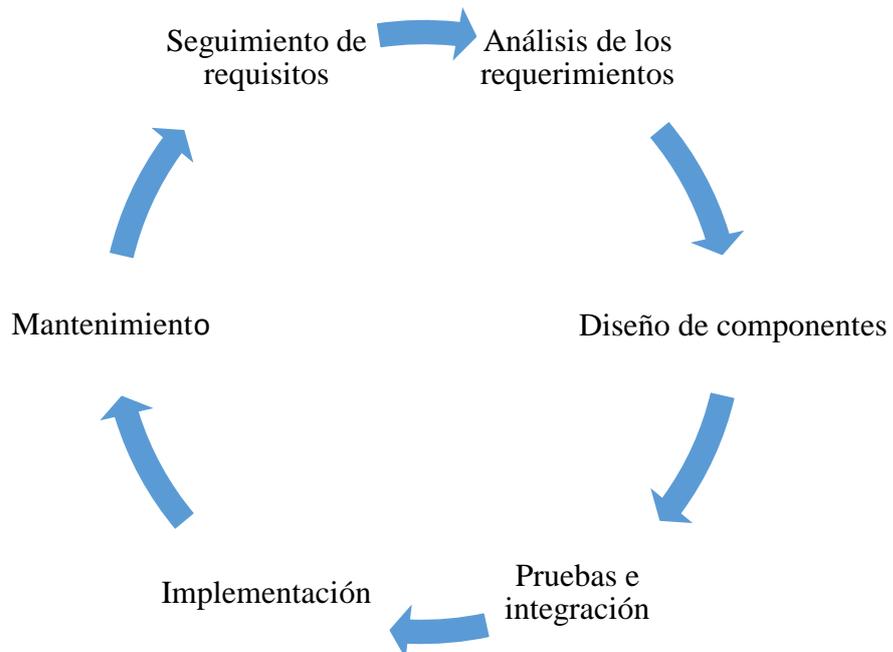


Figura 6 Diagrama de Procedimiento

Elaborado por: Autores

- **Análisis de los requerimientos:** Se realiza un diagnóstico recopilación de información para el implementación del sistema.
- **Diseño de componentes:** Se diseña el producto software con la ayuda de toda la información recogida sobre requisitos y análisis.
- **Pruebas e integración:** Se pone en funcionamiento el sistema para detectar posibles fallas.
- **Implementación:** Se pone en producción la aplicación operando correctamente.
- **Mantenimiento:** Correcciones realizadas en la aplicación.
- **Seguimiento de requisitos:** Se realizan evaluaciones continuas del funcionamiento de la aplicación.

5.4.3. Funcionabilidad del Sistema

En la figura 7, se presenta el esquema de funcionabilidad del sistema web.

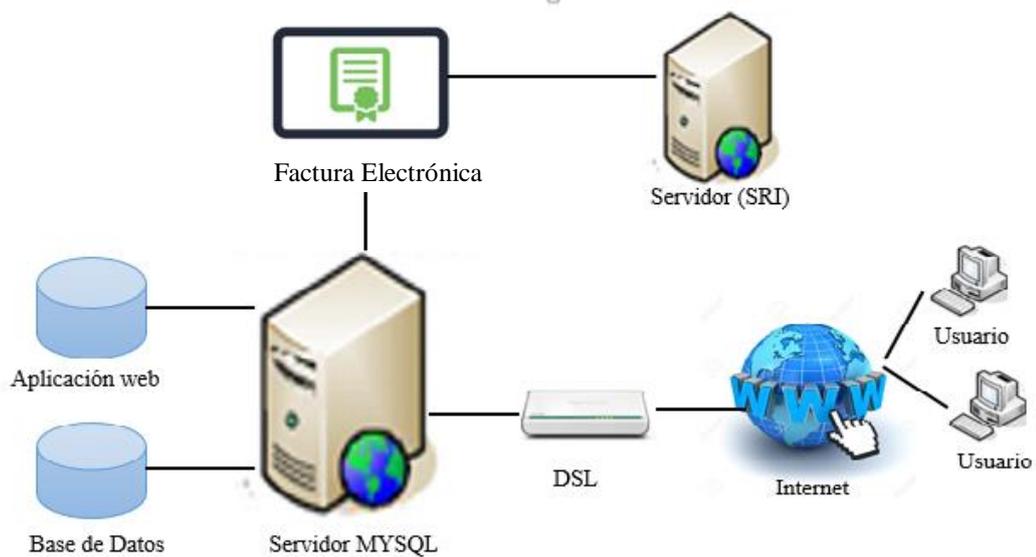


Figura 7 Diagrama Esquema de Funcionabilidad del Sistema

Elaborado por: Autores

- **Servidor de la aplicación:** Transmitir la información para el correcto funcionamiento y la gestión de la aplicación.
- **Servidor SRI:** Servidor el cual gestiona el envío de Factura electrónica.
- **Base de datos:** Banco de datos para el uso en la funcionalidad de la aplicación.
- **Factura electrónica:** Documento que describe el costo o valor a pagar y es la nueva modalidad de facturación autorizada por el SRI.
- **Internet:** Medio por el cual se gestiona la conectividad entre el servidor y los usuarios
- **Dsl:** Medio por el cual se gestiona transmisión de internet a los diferentes usuarios.
- **Usuario:** Diferentes Personas que utilizan la aplicación.

5.4.4. Diagrama Modelo Entidad Relación

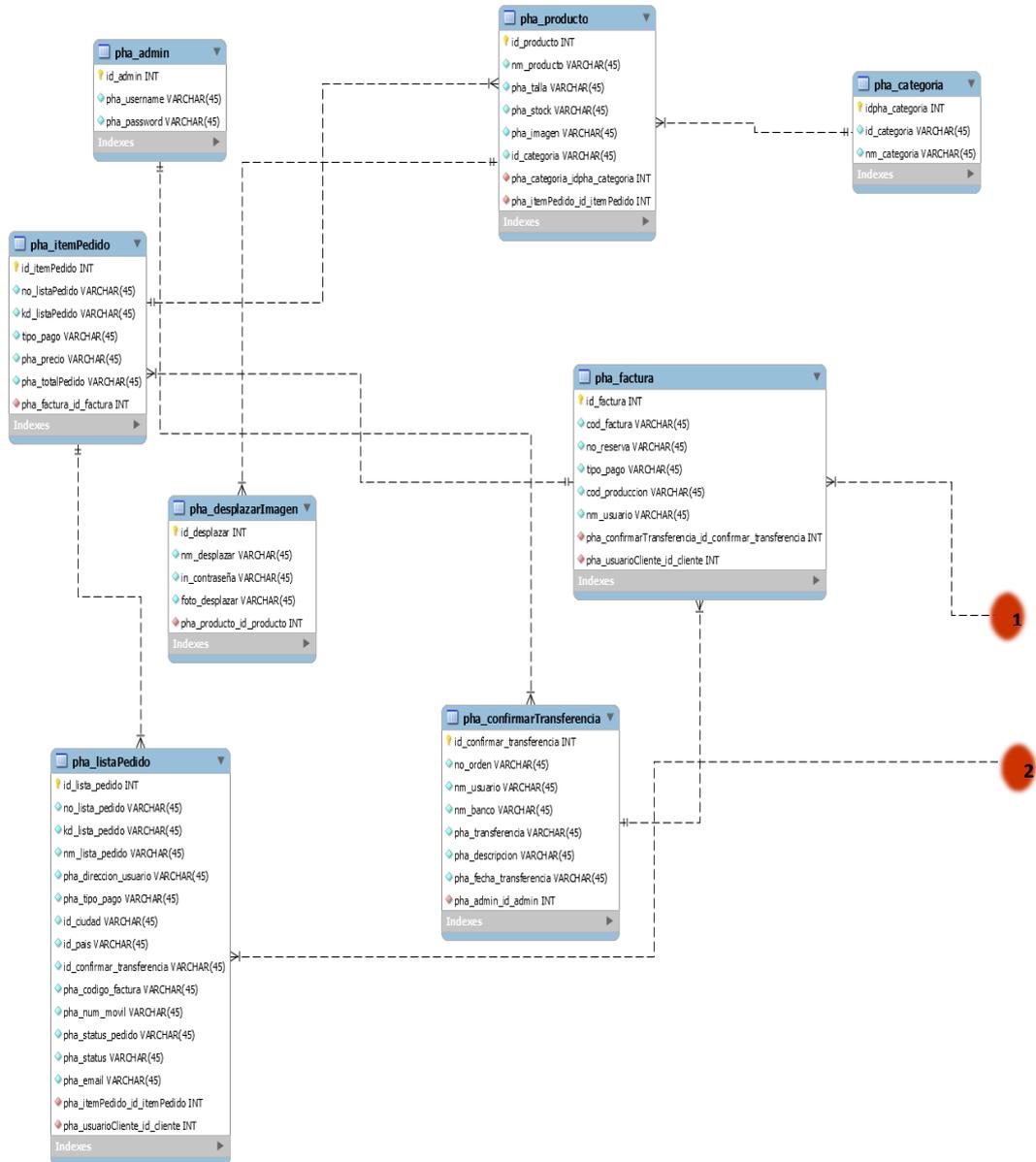


Figura 8 Diagrama Modelo Entidad Relación
Elaborado por: Autores

5.4.5. Diagrama de Clase

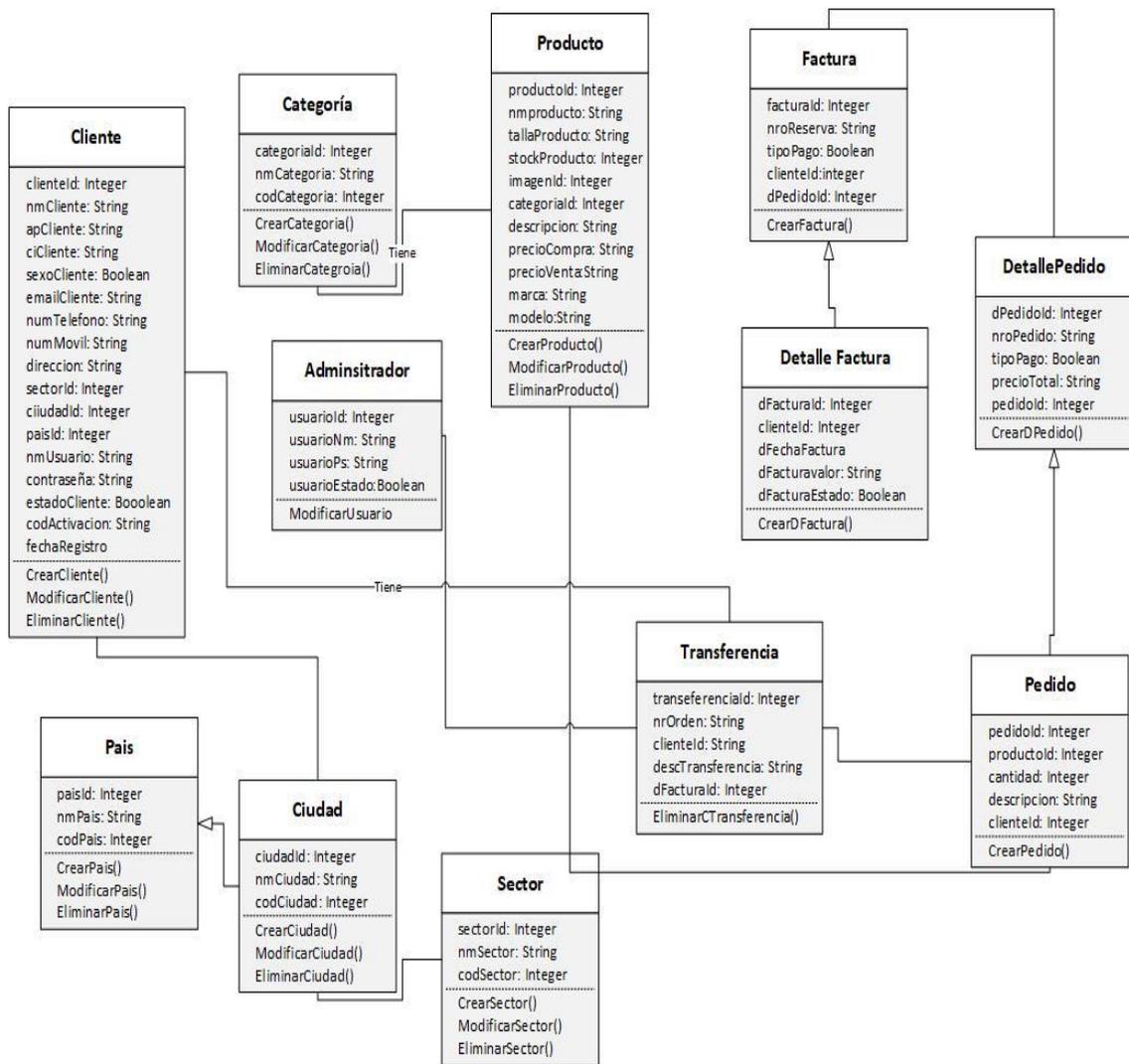


Figura 10 Diagrama de Clase

Elaborado por: Autores

5.4.6. Diccionario de Datos

Tabla 24 Diccionario de Datos Tabla Administrador

Nombre de la Tabla:		pha_admin	
Función de la Tabla:		Almacena el nombre y contraseña de usuario administrador	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
Id	Int (2)	PK, Not null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla administrador
username	Varchar (30)	Not null, unsigned data type	Nombre de usuario administrador
password	Varchar (200)	Not null, unsigned data type	Contraseña de usuario administrador
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	admin_confirmar_transferencia_fk	id_admin	pha_admin
Índices			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_admin

Elaborado por: Autores

Tabla 25 Diccionario de Datos Tabla Producto

Nombre de la Tabla:		pha_producto	
Funcion de la Tabla:		Almacena la información del producto	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_producto	char (5)	PK, Not Null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla de producto
nm_producto	Varchar (100)	Not null	Nombre de producto
talla	int(12)	Not null	talla de producto
	int(12)	Not null	

stock	int(4)	Not null	Cantidad de productos disponibles
imagen	Varchar (100)	Not null	Imagen de producto
id_categoria	char (4)	not null, unsigned data type	Identificador de cabecera de la tabla de categoría
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Tipo	Referenciado con
1	id_producto_fk	id_producto	pha_producto
2	id_itemPedido_fk	id_itemPedido	pha_itemPedido
3	id_desplazarImagen_fk	id_desplazarImagen	pha_desplazarImagen
4	id_categoria_fk	id_categoria	pha_categoria
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_producto
2	FK_nm_producto_idx	Int	id_producto

Elaborado por: Autores

Tabla 26 Diccionario de Datos Tabla Ciudad

Nombre de la Tabla:		pha_ciudad	
Función de la Tabla:		Almacena la información de las provincias	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_ciudad	int(2)	PK, Not Null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla de la ciudad
id_pais	int(4)	not null, unsigned data type	Identificador de tabla país
nm_ciudad	char (40)	Not null	nombre de ciudad
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	nm_ciudad_fk	id_ciudad	pha_ciudad
2	id_pais_fk	id_pais	pha_pais
3	id_sector_fk	id_sector	pha_sector
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_ciudad
2	FK_pais_idx	Int	id_pais
3	FK_sector_idx	Int	id_sector

Elaborado por: Autores

Tabla 27 Diccionario de Datos Tabla Categoría

Nombre de la Tabla:		pha_categoria	
Función de la Tabla:		Almacena la información de las categorías	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_categoria	char(4)	PK, Not Null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla de categoría
nm_categoria	varchar(100)	Not null	Nombre de la categoría
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	categoria_producto_fk	id_categoria	pha_categoria
Índices			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_categoria

Elaborado por: Autores

Tabla 28 Diccionario de Datos Tabla Sector

Nombre de la Tabla:		pha_sector	
Función de la Tabla:		Almacena la información del sector	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_sector	int(4)	PK, Not Null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla de sector
id_ciudad	int(2)	not null, unsigned data type	Identificador de tabla de provincia
id_pais	int(4)	not null, unsigned data type	Identificador de tabla de país
nm_sector	char (40)	Not null	Nombre del sector
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	sector_ciudad_fk	id_sector	pha_sector
Índices			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_sector

Elaborado por: Autores

Tabla 29 Diccionario de Datos Tabla Confirmar Transferencia

Nombre de la Tabla:		pha_confirmarTrasferencia	
Función de la Tabla:		Contiene la información de la confirmación de la compra	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_confirT	int(4)	PK, Not Null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla de confirmar transferencia
no_orden	varchar (8)	not null, unsigned data type	Identificador número de orden del pedido
nm_usuario	varchar(100)	Not Null	Nombre del usuario
nm_banco	varchar(12)	Not null	Nombre del banco
transferencia	int(12)	Not null	Número de transferencia
descripcion	text	Not null	Detalle de compra de producto
fecha_transferencia	date	not null, unsigned data type	Fecha en la que se realiza la transferencia
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Tipo	Referenciado con
1	id_confirmar_Transferencia	id_confirmar_transferencia	pha_confirmar Transferencia
2	id_admin_fk	id_admin	pha_admin
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_confirmar_t ransferencia

Elaborado por: Autores

Tabla 30 Diccionario de Datos Tabla Cliente

Nombre de la Tabla:		pha_usuarioCliente	
Funcion de la Tabla:		Contiene la información de los datos del cliente	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_cliente	char(6)	PK, Not null, unsigned data type, auto incremental	Identificador de cabecera de la tabla contiene información
nm_cliente	varchar (100)	Not null	Nombre del cliente
ap_cliente	varchar(100)	Not Null	Apellido del cliente
sexo_cliente	varchar(12)	Not null	Sexo del cliente
email	varchar(100)	Not null	Correo del cliente
n_telefono	varchar(20)	Not null	Numero de teléfono fijo del cliente
n_movil	varchar(20)	Not null	Numero de teléfono móvil del cliente
id_provincia	int(4)	Not null	Identificador de tabla de provincia
id_pais	int(4)	Not null	Identificador de tabla de país
id_sector	int(4)	Not null	Identificador de tabla de sector
user	varchar(20)	Not null	Nombre del Usuario
password	varchar(100)	Not null	Contraseña del usuario
estatus_usuario	varchar(5)	Not null	Permite habilitar al usuario
cod_activacion	varchar(100)	Not null	Código de activación de la cuenta por medio del correo
fecha_ingreso	date	Not null	Fecha de ingreso al sistema del usuario
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Tipo	Referenciado con
1	id_cliente_fk	id_cliente	pha_usuario_cliente
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_cliente
2	nm_cliente_UNIQUE	BTREE	nombre_cliente

Elaborado por: Autores

Tabla 31 Diccionario de Datos Tabla Lista de Pedido

Nombre de la Tabla:		pha_ListaPedido	
Función de la Tabla:		Contiene la información detallada de la lista de pedidos	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
no_listaPedido	char(8)	Not Null, unsigned data type	Identificador de cabecera de la tabla lista de pedido
kd_listaPedido	char (6)	Not null	Numero de reserva asignado
nm_lista	varchar(100)	Not null	Nombre del listado del pedido
fecha_listaPedido	Date	Not null DEFAULT	Fecha en la que se generó el pedido
nm_usuario	varchar(60)	Not null	Nombre de cliente
dir_usuario	varchar(200)	Not null	Dirección de cliente
tipo_pago	varchar(100)	Not null	Tipo de pago a realizar
id_ciudad	int(2)	Not null	Identificador de tabla de ciudad
id_pais	int(4)	Not null	Identificador de tabla de país
id_confirT	int(4)	Not null	Identificador de tabla confirmar pedido
cod_fact	varchar(6)	Not null	Código que se asigna para la facturación electrónica
n_movil	varchar(20)	Not null	Número de teléfono móvil del Usuario
estatus_pedido	int(6)	Not null	Permite conocer en qué estado se encuentra el pedido
estatus	varchar(5)	Not null	Permite habilitar al cliente
email	varchar(100)	Not null	Correo electrónico del usuario
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Tipo	Referido con
1	id_lista_pedido_fk	id_lista_pedido	pha_listaPedido

2	id_cliente_fk	id_cliente	pha_usuarioClient e
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_listaPedido

Elaborado por: Autores

Tabla 32 Diccionario de Datos Tabla Item de Pedido

Nombre de la Tabla:		pha_ItemPedido	
Función de la Tabla:		Contiene la información detallada del Ítem de Pedido	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_itemP	int(8)	Not null, unsigned data type	Identificador de cabecera de la tabla ítem de pedido
no_listaPedido	char (8)	Not null	Identificador de cabecera de la tabla lista de pedido
kd_listaPedido	char (6)	Not null	Numero de reserva asignado
tipo_pago	varchar(100)	Not null	Tipo de pago a realizar
precio	int(12)	Not null	Precio de cada producto
total_pedido	int(3)	Not null	Cantidad de productos comprados
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Tipo	Referenciado con
1	id_itemPedido_fk	id_ItemPedido	pha_ItemPedido
2	id_listaPedido_fk	id_listaPedido	pha_listaPedido
3	id_producto_fk	id_producto	pha_producto
4	id_factura_fk	id_factura	pha_factura
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_ItemPedido
2	FK_listaPedido_idx	Int	id_listaPedido
3	Fk_producto_idx	Int	id_producto
4	FK_factura_idx	Int	id_factura

Elaborado por: Autores

Tabla 33 Diccionario de Datos Tabla País

Nombre de la Tabla:		pha_pais	
Función de la Tabla:		Contiene la información de Países	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_pais	int(2)	Not null	Identificador de cabecera de la tabla país
nm_pais	char (30)	Not null	Nombre de País
cod_pais	int(12)	Not null	Código asignado a cada país
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	nm_pais_fk	id_admin	pha_pais
2	cod_pais_fk	id_admin	pha_pais
3	mn_ciudad_fk	id_ciudad	pha_ciudad
4	nm_cliente_fk	id_cliente	pha_usuario_cliente
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_pais
2	FK_usuarioCliente_idx	int	id_usuarioCliente
3	FK_ciudad_idx	int	id_ciudad

Elaborado por: Autores

Tabla 34 Diccionario de Datos Tabla Inicio de Sesión

Nombre de la Tabla:		pha_inicioSesion	
Función de la Tabla:		Contiene la información detallada para el inicio de sesión	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_inicio	varchar(20)	Not Null	Identificador del nombre de usuario
nm_usuario	varchar (100)	Not null	Nombre del usuario
in_contraseña	varchar(100)	Not null	Contraseña del usuario
email	varchar(50)	Not null	Correo electrónico del usuario
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	inicio_usuarioCliente_fk	id_inicio	pha_inicioSesion
Índices			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_inicio

Elaborado por: Autores

Tabla 35 Diccionario de Datos Tabla Desplazar Imagen

Nombre de la Tabla:		pha_desplazarImagen	
Función de la Tabla:		Permite almacenar los desplazamientos de las imágenes	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_desplazar	int(20)	Not Null	Identificador de desplazar imagen
nm_desplazar	varchar (100)	Not null	Permite identificar el desplazamiento
in_contraseña	varchar(100)	Not null	Contraseña del usuario
foto_desplazar	varchar(255)	Not null	Imagen almacenada del producto
Llave de referencia			
No.	Nombre	Columna	Referenciado con
1	desplazar_producto_fk	id_desplazar	pha_desplazarImagen
Índices			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_desplazar

Elaborado por: Autores

Tabla 36 Diccionario de Datos Tabla Factura

Nombre de la Tabla:		pha_Factura	
Función de la Tabla:		Permite almacenar los para generar factura electrónica	
Nombre	Tipo de Dato	Propiedades	Descripción
id_factura	int(5)	Not Null	Identificador de cabecera de la tabla factura
cod_fact	char(5)	Not null	Código de factura
no_reserva	int(12)	Not null	Numero de reserva de factura
tipo_pago	int(3)	Not null	Detalla el tipo de pago a realizar
cod_produccion	char(6)	Not null	Código de producción de factura electrónica
nm_usuario	varchar(100)	Not null	Nombre del usuario
Llave de Referencia			
No.	Nombre	Tipo	Referido con
1	id_factura_fk	id_factura	pha_factura

2	id_admin_fk	id_admin	pha_admin
3	id_cliente_fk	id_cliente	pha_usuarioClient e
Índice			
No.	Nombre	Tipo	Columnas
1	PRIMARY	BTREE	id_factura
2	FK_cliente_id x	Int	id_cliente
3	FK_admin_idx	Int	id_admin

Elaborado por: Autores

5.4.7. Diseño de la Aplicación

Pantalla de Inicio

En la figura 11, se presenta la pantalla de inicio al abrir la aplicación web.



Figura 11 Wireframe Pantalla de Inicio

Elaborado por: Autores

Autenticación

En la figura 12, se presenta el requerimiento de inicio de sesión, en el cual se podrán autenticar los usuarios.



The image shows a wireframe of a login page within a browser window. The browser's title bar reads "Vas Bella" and includes standard window controls (minimize, maximize, close) and a plus sign for additional tabs. The address bar is empty. The main content area features a user icon on the left. To the right of the icon, the text "Usuario" is positioned above a text input field labeled "Usuario". Below this, the text "Contraseña" is positioned above another text input field labeled "Contraseña". At the bottom of the form, there are two buttons: "Iniciar Sesión" and "Registrarse".

Figura 12 Wireframe Inicio de Sesión

Elaborado por: Autores

Registro de Usuario

En la figura 13, se muestra el formulario de registro si los usuarios no se han registrado deberá llenar un formulario para el registro correspondiente.

The image shows a wireframe of a user registration form. The form is contained within a window titled "Registro de Usuario" with standard window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner. The form fields are arranged vertically and include:

- Nombre:** A text input field with the placeholder text "Nombre".
- Apellido:** A text input field with the placeholder text "Apellido".
- Cedula:** A text input field with the placeholder text "Cedula".
- Genero:** A dropdown menu with a placeholder text "-----".
- Dirección:** A text input field.
- País:** A dropdown menu with a placeholder text "-----".
- Ciudad:** A dropdown menu with a placeholder text "-----".
- Sector:** A dropdown menu with a placeholder text "-----".
- Nro. Celular:** A text input field with the placeholder text "Celular".
- Nro. Teléfono:** A text input field with the placeholder text "Teléfono fijo".
- Nombre de usuario:** A text input field with the placeholder text "Usuario".
- Contraseña:** A text input field with the placeholder text "****".

At the bottom of the form, there are two buttons: "GUARDAR" (Save) and "ELIMINAR" (Delete).

Figura 13 Wireframe Registro de Usuario

Elaborado por: Autores

Confirmar Reserva

En la figura 14, se muestra cómo los usuarios visualizarán confirmar reserva, si está interesado en adquirir un producto debe dar clic en la opción agregar producto y procederá a confirmar la Reserva.

The image shows a wireframe for a 'Confirmar reserva' (Confirm reservation) form. The form is contained within a window with a title bar that says 'Confirmar reserva' and standard window control buttons (minimize, maximize, close). The form fields are as follows:

- Nombre usuario:** A text input field with the placeholder text 'Nombre'.
- Nro. Celular:** A text input field with the placeholder text 'Teléfono'.
- Dirección:** A text input field with the placeholder text 'Dirección'.
- Código Postal:** A text input field with the placeholder text '---'.
- Correo Electrónico:** A text input field with the placeholder text 'e-mail'.
- Forma de pago:** A dropdown menu with a placeholder text '-----' and a downward arrow.
- País:** A dropdown menu with a placeholder text '-----' and a downward arrow.
- Ciudad:** A dropdown menu with a placeholder text '-----' and a downward arrow.
- Sector:** A dropdown menu with a placeholder text '-----' and a downward arrow.

At the bottom center of the form is a button labeled 'PAGAR'.

Figura 14 Wireframe Confirmar Reserva

Elaborado por: Autores

Pantalla Inicio Administrador

En la figura 15, se muestra como el administrador puede acceder con sus credenciales correspondientes.

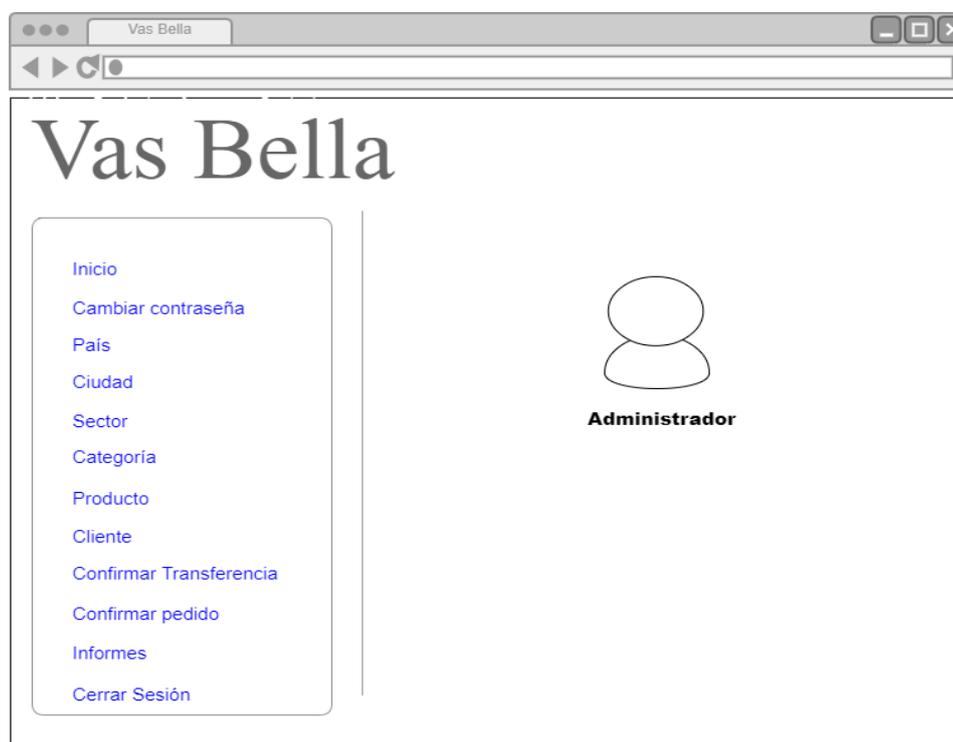


Figura 15 Wireframe Pantalla Inicio Administrador

Elaborado por: Autores

Cambio de Contraseña Administrador

En la figura 16, se muestra cómo el administrador tiene la opción de gestionar el cambio de contraseña correspondiente.

The wireframe shows a dialog box titled "Cambio de contraseña". It contains three labels with corresponding input fields: "Usuario:" with the text "Adiministrador", "Antigua Contraseña:" with an empty text box, and "Nueva Contraseña:" with an empty text box. At the bottom center is a button labeled "GUARDAR".

Figura 16 Wireframe Cambio de Contraseña Administrador
Elaborado por: Autores

Ingreso de Producto

En la figura 17, se muestra cómo el administrador puede ingresar a cada uno de los productos que se encuentran a la venta llenando los campos correspondientes.

The wireframe shows a dialog box titled "Ingreso de Producto" with standard window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner. It contains several input fields: "Código:" (text box with "Código"), "Id Producto:" (text box with "00001"), "Nombre:" (text box with "Nombre"), "Precio Inicial:" (text box with "\$0.0"), "Precio venta:" (text box with "\$0.0"), and "Stock:" (text box with "\$0.0"). The "Foto:" field has a placeholder image box with a diagonal cross and a "Subir archivo" button. The "Descripción" field is a larger text area. Below it are "Marca:" (text box with "Marca"), "Modelo:" (text box with "Modelo"), and "Categoría:" (dropdown menu with "-----"). At the bottom are "GUARDAR" and "CANCELAR" buttons.

Figura 17 Wireframe Ingreso de Producto
Elaborado por: Autores

Consultar País

En la figura 18, se muestra la pantalla que permitirá realizar el proceso de consultar país el código y las opciones de consultar, agregar y eliminar.

The wireframe for 'Consulta País' features a search input field labeled 'País' with a magnifying glass icon. To the right of the input are two buttons: 'Consultar' and 'Agregar'. Below these elements is a table with three columns: 'Código', 'País', and 'Opciones'. The table contains three rows of placeholder data: 'Campo 1', 'Campo 2', and 'Campo 3'. Each row in the 'Opciones' column contains two icons: a document with a checkmark and a trash bin.

Código	País	Opciones
Campo 1	Campo1	
Campo 2	Campo2	
Campo 3	Campo 3	

Figura 18 Wireframe Consulta País

Elaborado por: Autores

Consultar Ciudad

En la figura 19, se muestra la pantalla que permitirá realizar el proceso de consultar ciudad correspondiente código y las opciones de consultar, agregar y eliminar.

The wireframe for 'Consulta Ciudad' features a search input field labeled 'Ciudad' with a magnifying glass icon. To the right of the input are two buttons: 'Consultar' and 'Agregar'. Below these elements is a table with three columns: 'Código', 'Ciudad', and 'Opciones'. The table contains three rows of placeholder data: 'Campo 1', 'Campo 2', and 'Campo 3'. Each row in the 'Opciones' column contains two icons: a document with a checkmark and a trash bin.

Código	Ciudad	Opciones
Campo 1	Campo1	
Campo 2	Campo2	
Campo 3	Campo 3	

Figura 19 Wireframe Consulta Ciudad

Elaborado por: Autores

Consultar Sector

En la figura 20, se muestra la pantalla que permitirá realizar el proceso de consultar sector correspondiente código y las opciones de consultar, agregar y eliminar.



Figura 20 Wireframe Consulta Sector

Elaborado por: Autores

Consultar Categoría

En la figura 21, se muestra la pantalla que permitirá realizar el proceso de consultar Categoría correspondiente código y las opciones de consultar, agregar y eliminar.



Figura 21 Wireframe Consulta Categoría

Elaborado por: Autores

Consultar Producto

En la figura 22, se muestra la pantalla que permitirá realizar el proceso de consultar Producto correspondiente código y las opciones de consultar, agregar y eliminar.

Código	Producto	Stock	Precio	Opciones
Campo 1	Campo 1	Campo 1	Campo1	
Campo 2	Campo 2	Campo 2	Campo2	
Campo 3	Campo 3	Campo 3	Campo 3	

Figura 22 Wireframe Consulta Producto

Elaborado por: Autores

Consultar Cliente

En la figura 23, se muestra la pantalla que permitirá realizar el proceso de consultar Cliente correspondiente código y las opciones de consultar, agregar y eliminar.

Código	Nombres	Usuario	Teléfono	Opciones
Campo 1	Campo 1	Campo 1	Campo1	
Campo 2	Campo 2	Campo 2	Campo2	
Campo 3	Campo 3	Campo 3	Campo 3	

Figura 23 Wireframe Consulta Cliente

Elaborado por: Autores

Confirmar Transferencia

En la figura 24, se muestra cómo el administrador tendrá acceso a las transacciones realizadas por los clientes y puede confirmarlas o eliminarlas.



Fecha	Nro. Transferencia	Cliente	Descripción	Opciones
Campo 1	Campo 1	Campo 1	Campo1	
Campo 2	Campo 2	Campo 2	Campo2	
Campo 3	Campo 3	Campo 3	Campo 3	

Figura 24 Wireframe Confirmar Transferencia

Elaborado por: Autores

Confirmar Pedido

En la figura 25, se muestra cómo el administrador tendrá acceso a las Pedidos realizados por los clientes y los puede confirmar o eliminar.



Nro. Reserva	Cod. Transferencia	Fecha	Usuario	Estado de Pago	Opciones
Campo 1	Campo 1	Campo 1	Campo 1	Campo1	
Campo 2	Campo 2	Campo 2	Campo 2	Campo2	
Campo 3	Campo 3	Campo 3	Campo 3	Campo 3	

Figura 25 Wireframe Confirmar Pedido

Elaborado por: Autores

5.5. Desarrollo de la Aplicación

5.5.1. Herramientas Informáticas

Para gestionar el desarrollo del presente proyecto se utilizaron las siguientes herramientas informáticas mostradas en la figura 26.

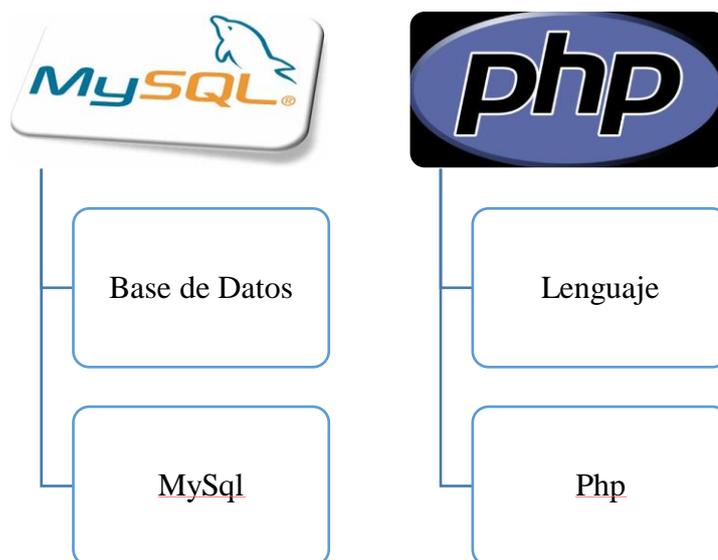


Figura 26 Diagrama Herramientas Informáticas

Elaborado por: Autores

5.5.2. Proceso de Implementación

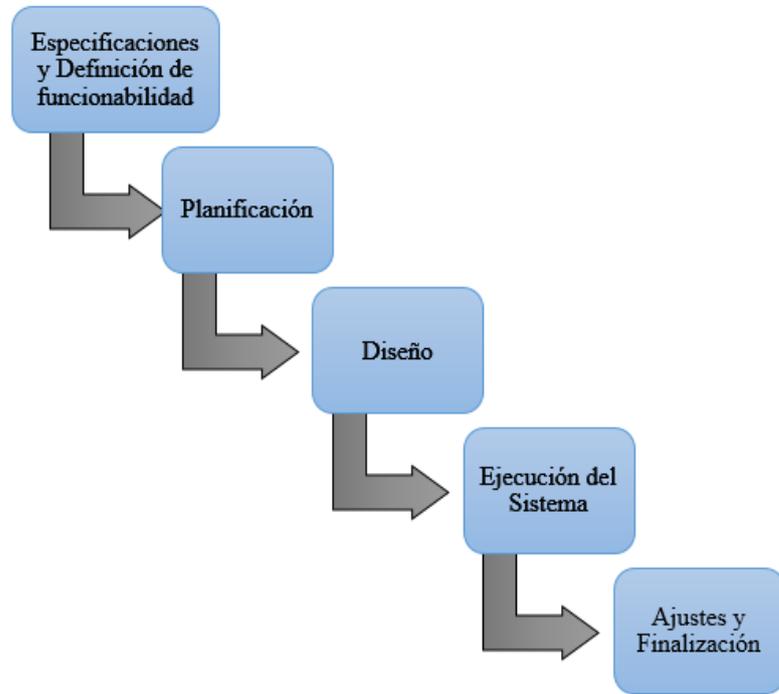


Figura 27 Diagrama Implementación del Sistema

Elaborado por: Autores

6. PRUEBAS Y MÉTRICAS

6.1. Pruebas de Integración

Tabla 37 Pruebas Unitarias Autenticación 001

Caso de uso:	Autenticación	No.	001
Escenario:	Iniciar sesión	Fecha:	05/02/2018
Responsables:	Jonathan Flores - Gabriela Mora		
Condiciones:	Debe ingresar con el usuario ingresado en el registro previo		
Datos de Entrada:	Usuario y contraseña		
Descripción de Pasos:	- Ingresar usuario y contraseña -Clic en iniciar sesión		
Resultado Esperado:	Correcto ingreso a la sesión	Cumplimiento:	si: X no:
	Errores	Falla Provocadas	
Resultados Obtenidos:			
Recomendaciones u Observación:			

Elaborado por: Autores

Tabla 38 Pruebas Unitarias Autenticación 002

Caso de uso:	Autenticación	No.	002
Escenario:	Cerrar sesión	Fecha:	05/02/2018
Responsables:	Jonathan Flores-Gabriela Mora		
Condiciones:			
Datos de Entrada:	Usuario y contraseña		
Descripción de Pasos:	Clic en cerrar sesión		
Resultado Esperado:	Salir de la aplicación	Cumplimiento:	si: X no:
	Errores	Falla Provocadas	
Resultados Obtenidos:			
Recomendaciones u Observación:			

Elaborado por: Autores

Tabla 39 Pruebas Unitarias Mantenimiento 003

Caso de uso:	Mantenimiento	No.	003
Escenario:	Administración de entidades	Fecha:	05/02/2018
Responsables:	Jonathan Flores-Gabriela Mora		
Condiciones:	Realizar el inicio de sesión como administrador		
Datos de Entrada:	Usuario y contraseña		
Descripción de Pasos:	Seleccionar las entidades para realizar los procesos del módulo mantenimiento correspondiente.		
Resultado Esperado:	Mantenimiento de manera correcta	Cumplimiento:	si: X no:
	Errores	Falla Provocadas	
Resultados Obtenidos:			
Recomendaciones u Observación:	Consultar, editar, actualizar y eliminar usuarios		

Elaborado por: Autores

Tabla 40 Pruebas Unitarias Facturación 004

Caso de uso:	Facturación	No.	004
Escenario:	envío de factura	Fecha:	05/02/2018
Responsables:	Jonathan Flores-Gabriela Mora		
Condiciones:	Realizar el inicio de sesión como administrador		
Datos de Entrada:	Usuario y contraseña		
Descripción de Pasos:	<ul style="list-style-type: none"> -El administrador ingresa con usuario y contraseña -Si el cliente realizo el pago correspondiente el administrador confirmará el pedido -Al confirmar pedido se procede a gestionar envío de factura electrónica -El cliente recibe la factura en formato PDF en su correo electrónico 		
Resultado Esperado:	envío de factura correcto	Cumplimiento:	si: X no:
	Errores	Falla Provocadas	
Resultados Obtenidos:			
Recomendaciones u Observación:			

Elaborado por: Autores

Tabla 41 Pruebas Unitarias Administración 005

Caso de uso:	Administración	No.	005
Escenario:	Administración de usuarios	Fecha:	05/02/2018
Responsables:	Jonathan Flores-Gabriela Mora		
Condiciones:	Realizar el inicio de sesión como administrador y cliente		
Datos de Entrada:	Usuario y contraseña		
Descripción de Pasos:	El sistema permitirá la creación de nuevos perfiles		
Resultado Esperado:	administración correcta de perfiles	Cumplimiento:	si: X no:
	Errores	Falla Provocadas	
Resultados Obtenidos:			
Recomendaciones u Observación:	Nuevos perfiles, modificar, eliminar		

Elaborado por: Autores

6.2. Casos de Pruebas

Resultados Obtenidos

Sin errores = OK

Tipo de Errores

Tiempo de Respuesta = TR.

Errores de Procesamiento= EP (No termina la ejecución por algún error).

Error de Funcionabilidad= EF (Puede terminar la ejecución, pero no tiene la funcionabilidad requerida).

6.3. Resultados de Pruebas

Tabla 42 Resultados de Pruebas

Escenario de Pruebas	Resultados Esperados	Resultados Obtenidos				Resultados Esperados
		TR	TP	EF	OK	
Autenticación	Verificación de usuario, contraseña valida.	X				
Reestablecer Contraseña	Petición Reestablecer contraseña.				X	
	Petición enviada.				X	
	Notificación de cambio de contraseña.				X	
	Nueva contraseña.				X	
Módulo de Mantenimiento de Usuario-Perfiles	Datos de cada uno de los usuarios que se desea consultar.				X	
	Datos de cada uno de los usuarios que se desea editar.				X	
	Datos de cada uno de los usuarios que se desea actualizar.				X	
	Datos de cada uno de los Usuarios que se desea eliminar.				X	
Módulo de Inventario	EL sistema permite la creación de inventario de los productos.				X	
	EL sistema permite el ingreso de compras de los productos.				X	
Módulo Facturación	Al dar clic en la opción historial de pedido el usuario podrá visualizar la lista de reserva de cada uno de los productos a comprar.				X	
	Al confirmar el pago el estado del pedido realizado cambiará a completo.				X	
	EL usuario podrá realizar la confirmación de pago llenando cada uno de los campos solicitados.				X	

	Una vez llenos los campos dar clic en el botón confirmar pago.				X	
	Al dar clic en la opción confirmar pago se presenta un mensaje de confirmación enviada correctamente.				X	
	El administrador cambia de estado de pendiente a completo cuando el pago este efectuado.				X	
	Al correo electrónico se gestiona el envío de la factura correspondiente.				X	
	Al dar clic en el archivo con formato PDF se visualiza la factura la cual se puede imprimir o descargar.				X	

6.4. Resultados Obtenidos

Al realizar las pruebas correspondientes se obtuvieron resultados satisfactorios es por esto que en todos rubros el resultado obtenido fue exitoso.

7. CONCLUSIONES

- El objetivo final de este proyecto consistió en proveer a la marca registrada Horacio Accesorio de una herramienta para dar a conocer y vender sus productos, a su vez el dueño de la marca obtendrá mayor seguridad y confiabilidad en los documentos.
- Se aplicaron varias metodologías de tal manera que los procesos se gestionen de manera correcta y eficaz brindando una interfaz amigable para todos los usuarios.
- Durante el desarrollo del presente proyecto se logró tener la oportunidad de conocer a mayor profundidad las herramientas de programación utilizadas para poder llegar al producto final entregado.
- La aplicación fue desarrollada para que el administrador de la aplicación pueda gestionar los productos que se son necesarios para la comercialización.

8. RECOMENDACIONES

- Realizar seguimiento con frecuencia de la aplicación, con el fin de mantener la página siempre actualizada en el catálogo de productos.
- Es de gran importancia revisar las transferencias y verificar los datos que se generan a través de cada compra en la aplicación.
- Leer muy bien los manuales proporcionados del uso de la aplicación con el fin de lograr un correcto uso de la misma.
- Es importante tener un servicio de internet óptimo y herramientas computacionales con un óptimo funcionamiento para evitar que se presenten bajos tiempos de respuestas y la aplicación funcione sin ningún inconveniente.

9. TRABAJOS FUTUROS

Implementar un módulo para realizar consulta de la factura electrónica desde el usuario ya que por cada compra se genera una factura.

Con el avance de las redes sociales y el uso de Smartphone, se propone a implementar la aplicación para dispositivos móviles ya que será aún más factible el uso de la aplicación.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] A. Mendoza Vera y P. Ávila Ramírez, «EL COMERCIO ELECTRÓNICO Y SU EVOLUCIÓN EN EL ECUADOR,» Febrero 2017.
- [2] M. Achour y F. Betz, «Manual de PHP,» 2017. [En línea]. Available: <http://php.net/manual/es/index.php>.
- [3] «Definición de HTTP,» 2017. [En línea]. Available: <https://www.definicionabc.com/tecnologia/http.php>.
- [4] P. Beltran, «Fundamentos de SQL,» 2006. [En línea]. Available: http://pedrobeltrancanessa-biblioteca.weebly.com/uploads/1/2/4/0/12405072/fundamentos_de_sql_3edi_oppel.pdf.
- [5] M. Ortiz, «Cómo funciona un servidor web,» 11 Noviembre 2015. [En línea]. Available: <http://migueleonardortiz.com.ar/curso-arquitectura-web/como-funciona-un-servidor-web/680>.
- [6] «Como utilizar MYSQL Workbench,» 17 abril 2017. [En línea]. Available: <http://www.render2web.com/tutorial-como-utilizar-mysql-workbench/>.
- [7] «wikipedia,» [En línea]. Available: <https://es.wikipedia.org/wiki/PDF>.
- [8] «La factura electrónica y la digitalización certificada,» 14 noviembre 2016. [En línea]. Available: <https://www.revistatransformaciondigital.com/2016/11/14/la-factura-electronica-y-la-digitalizacion-certificada/>.
- [9] P. Proaño, «Firma Electronica/Token,» 23 Septiembre 2012. [En línea]. Available: <http://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/firma-electronica-token>.
- [10] «wikipedia,» 14 febrero 2018. [En línea]. Available: [https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%B3dulo_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%B3dulo_(inform%C3%A1tica)).
- [11] M. López, «Definición de aplicación web,» 20 Enero 2015. [En línea]. Available: <http://mialtoweb.es/definicion-de-aplicacion-web/>.
- [12] «SRI,» [En línea]. Available: <http://www.sri.gob.ec/web/guest/que-es-el-sri>.
- [13] «INEC,» 2016. [En línea]. Available: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/la-institucion/>.

- [14 *EL COMERCIO ELECTRÓNICO Y SU EVOLUCIÓN EN EL ECUADOR*, pp.
] <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/empresas/25-comercio-electronico.pdf>, febrero 2017.

11. ANEXOS

Manual de Usuarios



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL

CARRERA:

INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Proyecto Técnico previo a la obtención del Título de
INGENIERO DE SISTEMAS**

TEMA

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB CON FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA Y GESTIÓN DE PEDIDOS EN LÍNEA PARA LA MARCA
REGISTRADA HORACIO ACCESORIOS”**

MANUAL DE USUARIO (CLIENTE)

AUTORES

**MARÍA GABRIELA MORA PINEDA
JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO**

TUTOR

ING. MONICA GOMEZ

GUAYAQUIL – JUNIO -2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVO	4
3. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL.....	4
3.1. Particion Funcional	4
3.2. Narrativa del Procesamiento.....	4
4. INGRESO A LA PÁGINA WEB.....	5
5. MENU DE OPCIONES	6
6. AUTENTICACIÓN	6
7. INICIAR SESIÓN.....	10
8. INICIO	10
9. PRODUCTOS.....	11
9.1. Ver	12
9.2. Agregar al Carrito.....	13
9.3. Siguiete	15
9.3.1. Confirmar Reserva	15
9.3.2. Pagar	16
9.3.3. Métodos de Pago	17
9.2. Seguir Comprando.....	18
10. QUIENES SOMOS.....	19
11. CONTACTANOS	20
12. BUSCAR	21
13. OPERACIONES	21
13.1. Carrito de Compras	22
13.2. Historial de Pedidos	22
13.3. Herramienta.....	23
13.3.1. Ver.....	23
13.3.2. Confirmar	24
14. FACTURA ELECTRÓNICA.....	26
14.1. Datos de Factura.....	28
15. CONTÁCTANOS.....	29
15.1. Consulta	30
16. CERRAR SESIÓN.....	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Ingreso a la Página.	5
Figura 2. Pantalla de Inicio.....	5
Figura 3. Menú de Opciones.	6
Figura 4. Registro.	6
Figura 5. Formulario de Registro	7
Figura 6. Botón Registrarse.....	8
Figura 7. Mensaje Registro Exitoso.	8
Figura 8. Código de Activación al Correo Personal.....	9
Figura 9. Activación de Cuenta Correcta.	9
Figura 10. Inicio de Sesión.....	10
Figura 11. Menú de Opciones - Inicio.....	10
Figura 12. Menú de Opciones - Productos.	11
Figura 13. Categorías.....	11
Figura 14. Producto - Ver.....	12
Figura 15. Producto – Información de Producto.	12
Figura 16. Producto – Agregar a Carrito.....	13
Figura 17. Producto – Descripción de Cada Producto.	13
Figura 18. Producto - Opciones.....	14
Figura 19. Producto – Opción Siguiente.	15
Figura 20. Confirmar Reserva.	15
Figura 21. Botón Pagar.....	16
Figura 22. Detalle de Transacción.....	16
Figura 23. Pago- Validación Obligatoria.....	17
Figura 24. Método de Pago.	17
Figura 25. Producto – Opción Seguir Comprando.	18
Figura 26. Acceso Denegado.....	18
Figura 27. Menú de Opciones - Quienes Somos.	19
Figura 28. Sobre Nosotros.....	19
Figura 29. Menú de Opciones - Contáctanos.	20
Figura 30. Detalle de Contactos.	20
Figura 31. Menú de Opciones - Buscador.....	21
Figura 32. Tabla Operaciones.....	21
Figura 33. Tabla Operaciones – Carrito de Compra.....	22
Figura 34. Tabla Operaciones – Historial de Pedido.....	22
Figura 35. Historial de Pedido – Lista de Reserva.	23

Figura 36. Herramienta.....	23
Figura 37. Herramienta - Ver.	23
Figura 38. Herramienta – Historial de Compra.	24
Figura 39. Herramienta – Confirmar	24
Figura 40. Confirmar Pago	25
Figura 41. Mensaje de Confirmación.	25
Figura 42. Confirmar Campo Obligatorio.....	26
Figura 43. Estado Completo.....	26
Figura 44. Correo de Documento Electrónico.....	27
Figura 45. Documento Electrónico.....	27
Figura 46. Contáctanos.....	29
Figura 47. Enviar Consulta.....	30
Figura 48. Mensaje de Envío Correcto.....	30
Figura 49. Completar Campos Consultas.....	31
Figura 50. Cerrar Sesión.....	31

1. INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario detalla paso a paso de manera sencilla dirigido a cada uno de los usuarios que utilicen el sitio web, teniendo como finalidad poder generar un adecuado funcionamiento y satisfacer las necesidades de información.

2. OBJETIVO

Brindar una explicación detallada del funcionamiento y manejo de la página web.

3. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

A continuación se detalla paso a paso la forma de acceso y funcionabilidad de la página web.

3.1. Partición funcional

Se creó diferentes módulos Autenticación, Inicio de Sesión, Productos, Operaciones y Facturación con el fin de gestionar un correcto y eficiente manejo.

3.2. Narrativa del procesamiento

A continuación se detallan y explican cada una de las partes y funciones del proyecto.

4. Ingreso a la Página Web

Abrir un explorador y escribir en la barra de direcciones lo siguiente:
www.vasbella.crowley.ec/



Figura 1. Ingreso a la página

Elaborado por: Autores

Esto lo trasladará a la página principal del sitio web **VASS BELLA** como se puede observar a continuación.

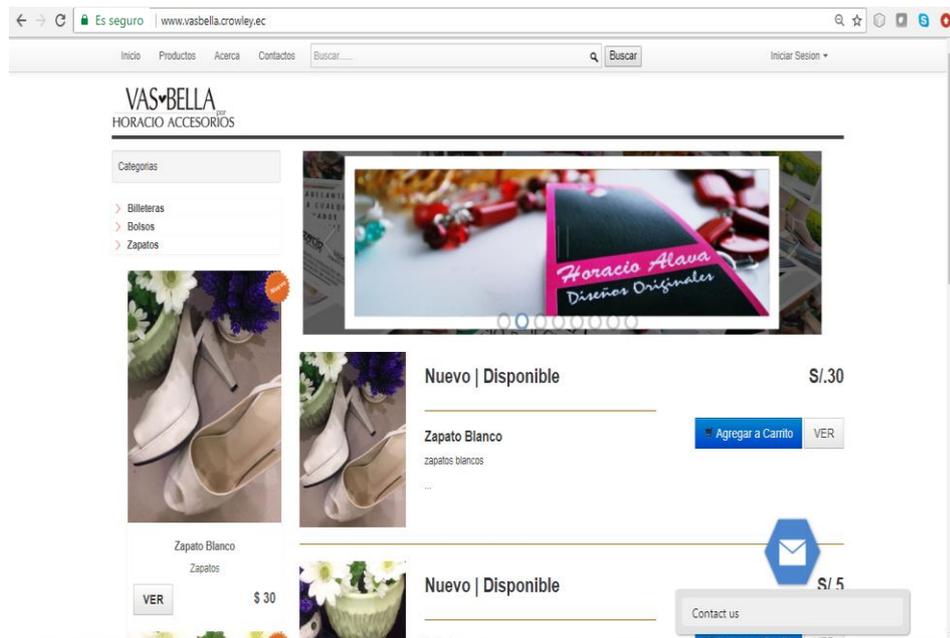


Figura 2. Pantalla de Inicio

Elaborado por: Autores

5. Menú de opciones

En este panel se encuentran cada una de las opciones que la página web ofrece y las cuales los usuarios pueden acceder.

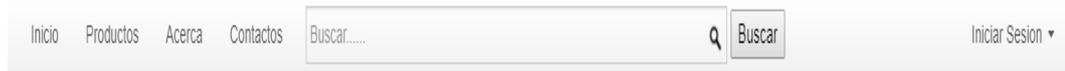


Figura 3. Menú de Opciones

Elaborado por: Autores

6. Autenticación

Antes de que el usuario realice cualquier compra deberá Iniciar Sesión si el usuario no tiene una cuenta creada deberá proceder con el registro correspondiente a la página en la opción que se encuentra en el menú de opciones en la parte izquierda **Iniciar sesión** en la opción **Registrarse** ya que el registro se va a realizar por primera vez.



Figura 4. Registro

Elaborado por: Autores

Se procederá a desplegar un formulario el cual deberá se deberá llenar con la información solicitada en cada uno de los campos correspondientes.

Bienvenidos En Vas Bella en línea, servicios de comercio electrónico. Estamos dispuestos a servirle para conseguir una experiencia de compra agradable de productos electronicos y otras categorías. Para simplificar el proceso de pedido, debe registrarse en el siguiente formulario.

Es importante recordar Por favor, rellene los datos para el nombre, la dirección y el contacto puede contactarse forma más completa posible para que podamos procesar envíos.

Datos Personales

Nombre *

Apellidos *

Género *

Dirección * Domicilio, Calle, barrio, Dirección de la empresa, etc

País *

Ciudad *

Sector *

Celular * Usted debe registrarse al menos un número de Teléfono o Celular

Telefono Fijo *

Datos para Inicio de Sesión

Nombre de Usuario *

Email *

Contraseña *

Contactar

Figura 5. Formulario de Registro
Elaborado por: Autores

Una vez sea completada la información solicitada en cada uno de los campos el usuario deberá dar clic en el botón que se encuentra ubicado al final del formulario con la palabra **Registrarse**.

Datos para Inicio de Sesión

Nombre de Usuario

Email

Contraseña

(*) Campos Obligatorios

Figura 6. Botón Registrarse

Elaborado por: Autores

Después de dar clic en el botón Registrarse se mostrara un mensaje de registro exitoso y al *correo electrónico* ingresado en el formulario llegara un mensaje de confirmación se deberá dar clic en el enlace que se muestra en el correo para proceder con la activación correspondiente.



Figura 7. Mensaje Registro exitoso

Elaborado por: Autores

Al dar clic en el enlace de correo electrónico automáticamente el usuario es dirigido a la página web Vas Bella con la sesión iniciada.

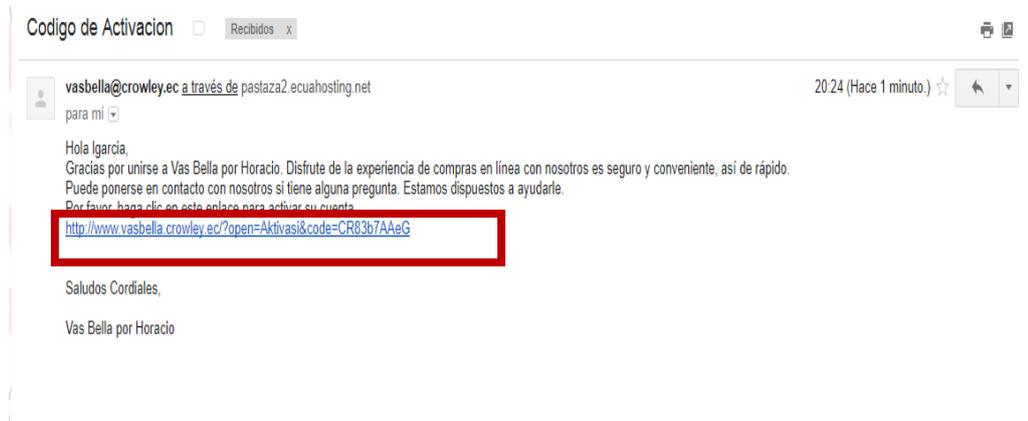


Figura 8. Código de Activación al Correo Personal
Elaborado por: Autores

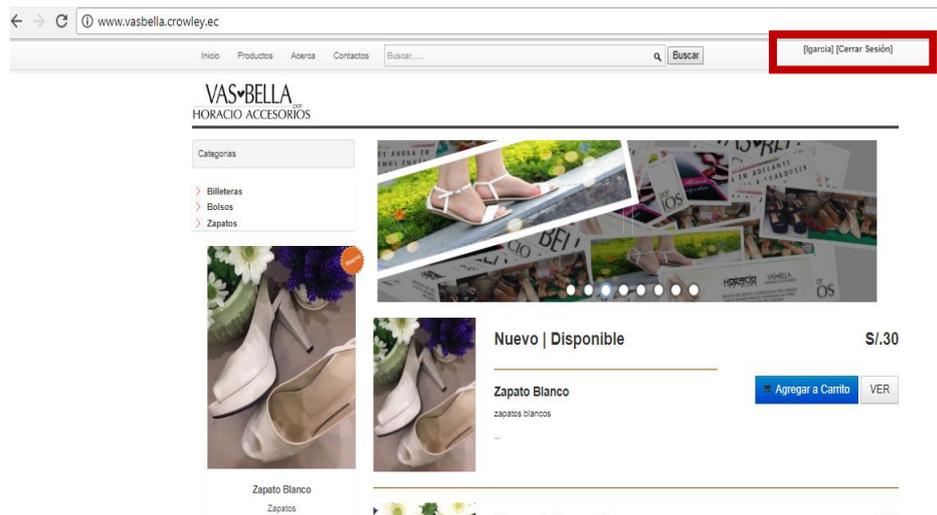


Figura 9. Activación de cuenta correcta
Elaborado por: Autores

7. Iniciar Sesión

Al realizar el registro correspondiente el usuario puede iniciar sesión con sus credenciales correspondientes dando clic en el botón ubicado en la parte superior derecho *Iniciar Sesión*.

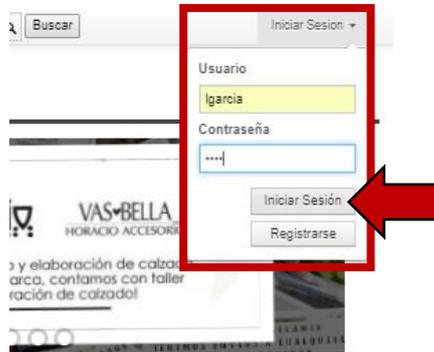


Figura 10. Inicio de Sesión

Elaborado por: Autores

8. Inicio

Al seleccionar esta opción el usuario siempre será trasladado a la página principal. Si por algún motivo no encuentra la sección que desea buscar y desea regresar la página principal, deberá seleccionar el botón *Inicio*.

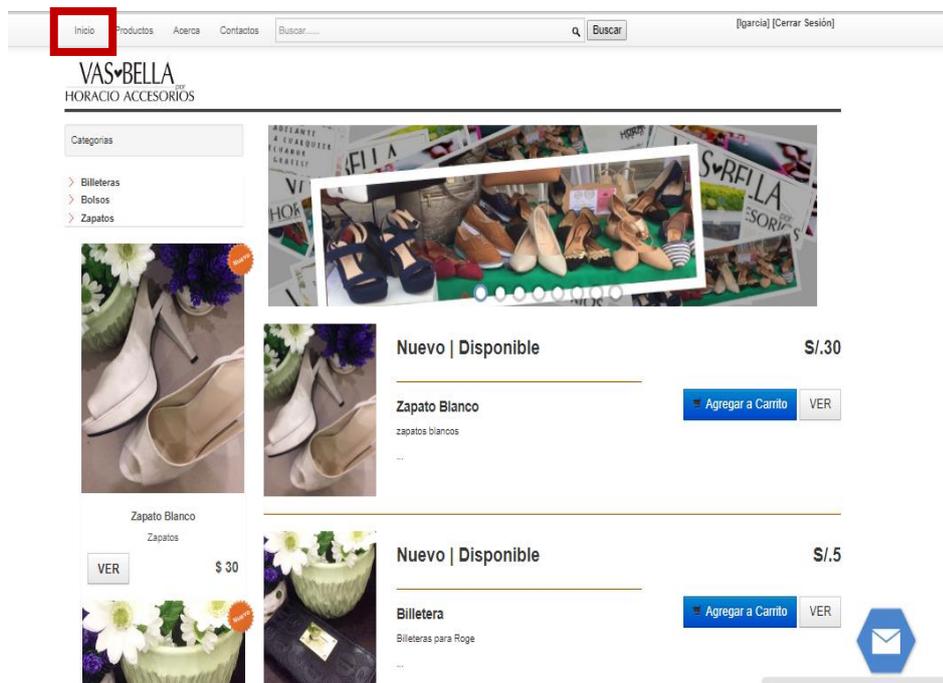


Figura 11. Menú de Opciones - Inicio

Elaborado por: Autores

9. Productos

Al seleccionar esta opción el usuario encontrara toda la información de los productos que se encuentran a la venta separadas en las respectivas categorías a las que pertenece cada producto con sus respectivos precios.

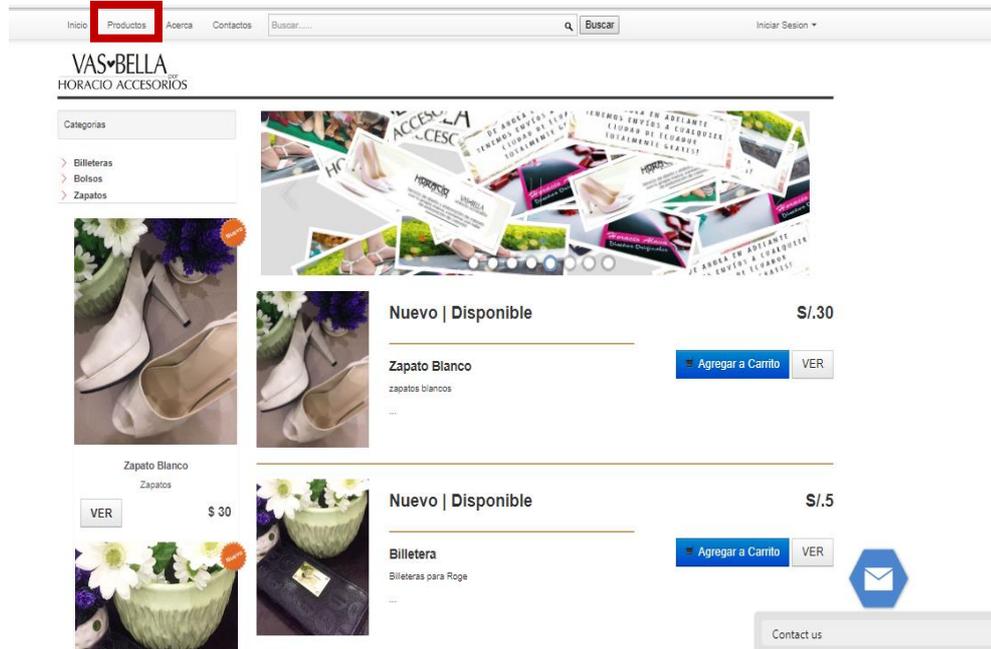


Figura 12. Menú de Opciones - Producto
Elaborado por: Autores



Figura 13. Categorías
Elaborado por: Autores

9.1. Ver

El usuario podrá visualizar la disponibilidad de cada producto es decir si se encuentra en stock y toda la información y descripción del producto dando clic en la opción **Ver**.



Figura 14. Producto - Ver
Elaborado por: Autores

Inicio / Productos / Detalles de Producto

Billetera
Categoría : Billeteras

\$ 5 [Comprar](#)

25 Articulos en Stock

[Detalles de Producto](#)

Informacion de Producto

Detalles de Producto	
Marca:	VASBELLA
Modelo:	VAS 1111
Publicado:	NUEVO
Velocidad/Ratio:	15 CM
Otros:	NADA

Características
Billeteras para Roge

Figura 15. Producto – Información de Producto
Elaborado por: Autores

9.2. Agregar al Carrito

El usuario podrá ir cargando al carrito de compra con el o los productos que estaría interesado en adquirir para luego realizar la compra correspondiente dando clic en el boto *Agregar al carrito* que se encuentra al lado derecho de cada uno de los productos disponibles.



Figura 16. Producto – Agregar a Carrito

Elaborado por: Autores

El usuario podrá visualizar el o los productos agregados al *carrito de compras*.



Figura 17. Producto – Descripción de cada Producto

Elaborado por: Autores

Producto: Se muestra la imagen del producto agregado al carrito.

Nombre Producto: Nombre de cada producto seleccionado.

Precio: Valor unitario del producto seleccionado.

Cantidad: Cantidad de producto que el usuario desee comprar pueden ser uno o más.

Total: Valor a pagar de cada producto.

Al final del cuadro de descripción del producto podemos observar dos opciones

Producto	Nombre Producto	Precio (S/.)	Cantidad	Total	
	Zapato Blanco	S/. 30	<input type="text" value="2"/>	S/. 60	
	Zapatos Rojos	S/. 50	<input type="text" value="1"/>	S/. 50	
TOTAL				S/.110	
				<input type="button" value="VER TOTAL"/>	

ACTUALIZAR

(Total) Pulse para ver la cantidad que se debe pagar de acuerdo a la cantidad que se ha actualizado

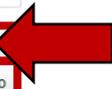
Figura 18. Producto – Opciones

Elaborado por: Autores

9.3. Siguiete

Al dar clic en la opción siguiente se va a proceder a confirmar la reserva hecha.

Producto	Nombre Producto	Precio (S/.)	Cantidad	Total	
	Zapato Blanco	S/ 30	<input type="text" value="2"/>	S/ 60	
	Zapatos Rojos	S/ 50	<input type="text" value="1"/>	S/ 50	
TOTAL				S/ 110	



ACTUALIZAR

(Total) Pulse para ver la cantidad que se debe pagar de acuerdo a la cantidad que se ha actualizado

Figura 19. Producto – Opción Siguiete

Elaborado por: Autores

9.3.1. Confirmar reserva

Se deberá llenar los datos en el formulario que se presenta en la pantalla

Seleccionando la forma de pago elegida por el usuario.

Confirmar Reserva

- > Billeteras
- > Bolsos
- > Zapatos



Zapato Blanco
Zapatos \$ 30

No	Nombre Productos	Precio (S/.)	Cantidad	Total (S/.)
1	Zapato Blanco	S/ 30	2	S/ 60
2	Zapatos Rojos	S/ 50	1	S/ 50
TOTAL : 3				S/ 110

Verifique la dirección de destino del envío. Cambie la dirección de envío si es diferente de la dirección inicial.

ENTREGA DE PRODUCTOS A DOMICILIO

Nombre de Beneficiario

Celular/Telefono

Dirección

Código Postal

Correo Electronico

Metodo de Pago ..Seleccione Metodo de Pago ▼ Seleccione Metodo de Pago
..Seleccione Metodo de Pago-
Transferencia Bancaria
Transferencia Bancaria

Ciudad*

Ciudad/Provincia*

Distrito*

Figura 20. Confirmar Reserva

Elaborado por: Autores

9.3.2. Pagar

Zapatos \$ 30

VER

Dirección: barrio centenario

Código Postal: 00051

Correo Electrónico: gabytsss1414@gmail.com

Método de Pago: -Seleccione Método de Pago Seleccione Método de Pago

Ciudad: Ecuador

Ciudad/Provincia: Guayaquil

Distrito: Sur

Billetera Billeteras

PAGAR

Figura 21. Botón Pagar
Elaborado por: Autores

Al dar clic en el botón pagar se procederá a completar la transacción y el cliente podrá observar los detalles de la transacción realizada y el *estado del pago el valor total a pagar* y el *código de transferencia* de la misma.

El proceso de reserva se ha completado Por favor, continúe compras con el método de pago elegido

Detalles de Transacción

Detalles de transacción

Nro : P8000015

Fecha Reserva : 17-01-2018

Código Cliente : P00005

Nombre de Cliente : Laura

Nombre de Beneficiario : Laura

Dirección : barrio centenario

Provincia : Ecuador

Ciudad/Provincia : Guayaquil

Distrito : Sur

Código Postal : 00051

Transferencia : 54

Estado de Pago : Pendiente

Nro	Código	Nombre de Producto	Precio (B.)	Cantidad	Total (B.)
1	B0001	Zapatos Rojos	B. 60	1	B. 60
2	B0004	Zapato Blanco	B. 30	1	B. 30

Total Gastos (B.) : B. 90

Total Gastos de Envío (B.) : B. 0

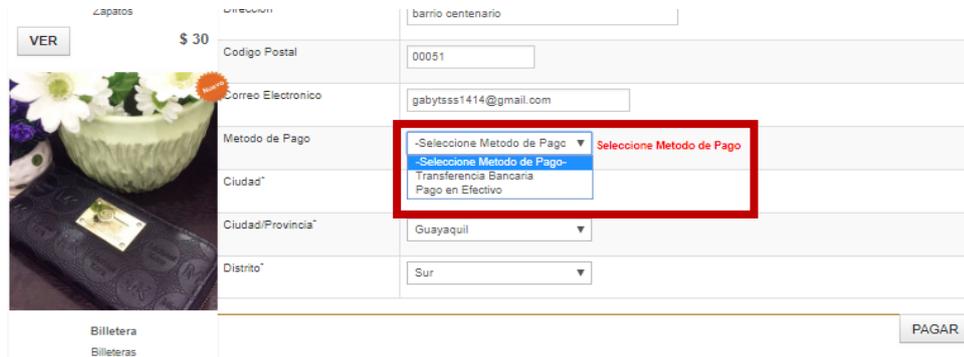
TOTAL (B.) : B. 90

Código de TRANSFERENCIA :134

Figura 22. Detalle de Transacción
Elaborado por: Autores

Nota

El campo **Método de pago** debe ser seleccionado de manera obligatoria caso contrario no se podrá procesar con éxito la compra.



The screenshot shows a payment form with the following fields: 'barrio centenario' (address), 'Codigo Postal' (00051), 'Correo Electronico' (gabytsss1414@gmail.com), 'Método de Pago' (dropdown menu), 'Ciudad*' (Guayaquil), 'Ciudad/Provincia*' (Guayaquil), and 'Distrito*' (Sur). The dropdown menu is open, showing options: '-Seleccione Metodo de Pago', '-Seleccione Metodo de Pago', 'Transferencia Bancaria', and 'Pago en Efectivo'. A red box highlights the dropdown menu. A 'PAGAR' button is visible at the bottom right.

Figura 23. Pago – Validación Obligatoria

Elaborado por: Autores

9.3.3. Métodos de Pago

Se detalla también los diferentes métodos de pagos que desee elegir el usuario.



The screenshot shows a modal window titled 'Métodos de Pago'. It contains the following text: 'Para proporcionar la comodidad de comprar en línea con nosotros, le ofrecemos varias formas de pago:'. There are two main sections: 'Transferencia Bancaria:' and 'Pago en Efectivo:'. The 'Transferencia Bancaria:' section includes a bullet point: '- El pago puede hacerse a través de transferencias de dinero entre bancos. Usted puede transferir dinero de su banco y también a través de cajeros automáticos. Aceptamos transferencias de dinero a través de cuentas bancarias BCP.' The 'Pago en Efectivo:' section includes a bullet point: '- También aceptamos pagos con tarjeta de crédito seguro y confiable. Para su comodidad, el número de su tarjeta de crédito a través del mejor sistema de seguridad. Vamos a garantizar la confidencialidad de todos los datos de su tarjeta de crédito para proporcionar una experiencia de compra que sea seguro y cómodo en nuestro sitio.' Below these sections is a 'Nota:' section with two bullet points: '* - El límite máximo de pago es 7x24 horas (7 días) desde el momento de la reserva, a través de los métodos de pago anteriores.' and '* Después de hacer el pago, usted tiene que hacer la confirmación del pago (Confirmar) en el menú Historial De Pedidos acuerdo con el código de reserva.' A red box highlights the entire modal window content.

Figura 24. Método de Pago

Elaborado por: Autores

9.4. Seguir comprando

Este botón dirigirá al usuario nuevamente a la pantalla de productos disponibles.

Producto	Nombre Producto	Precio (S/.)	Cantidad	Total	
	Zapato Blanco	S/. 30	<input type="text" value="2"/>	S/. 60	
	Zapatos Rojos	S/. 50	<input type="text" value="1"/>	S/. 50	
TOTAL				S/.110	
<input type="button" value="VER TOTAL"/>					



ACTUALIZAR

(Total) Pulse para ver la cantidad que se debe pagar de acuerdo a la cantidad que se ha actualizado

Figura 25. Producto – Opción Seguir Comprando

Elaborado por: Autores

Nota

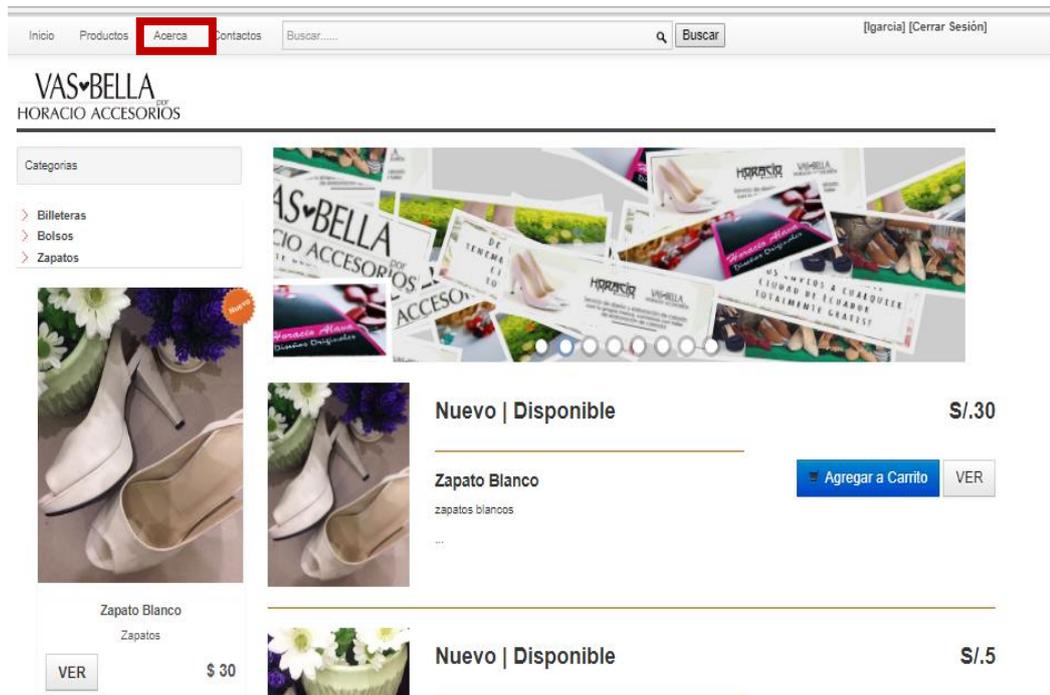
Si el usuario está interesado en gestionar una compra deberá tener creada una cuenta e iniciar sesión con sus credenciales caso contrario la página mostrara un mensaje y automáticamente será redirigido a la sección de registro.

LO SENTIMOS, ACCESO DENEGADO!

Su nombre de usuario no esta autorizado para acceder a esta página. Si aún no tiene Cuenta, por favor espere unos segundos **ESTA SIENDO REDIRIGIDO A LA SECCION DE REGISTRO .. !!**

Figura 26. Acceso Denegado

Elaborado por: Autores



10. Quienes somos

Figura 27. Menú de Opciones - Quienes Somos

Elaborado por: Autores

Se podrá observar una breve reseña de la marca Vas bella por Horacio Accesorio su misión y visión respectivamente.

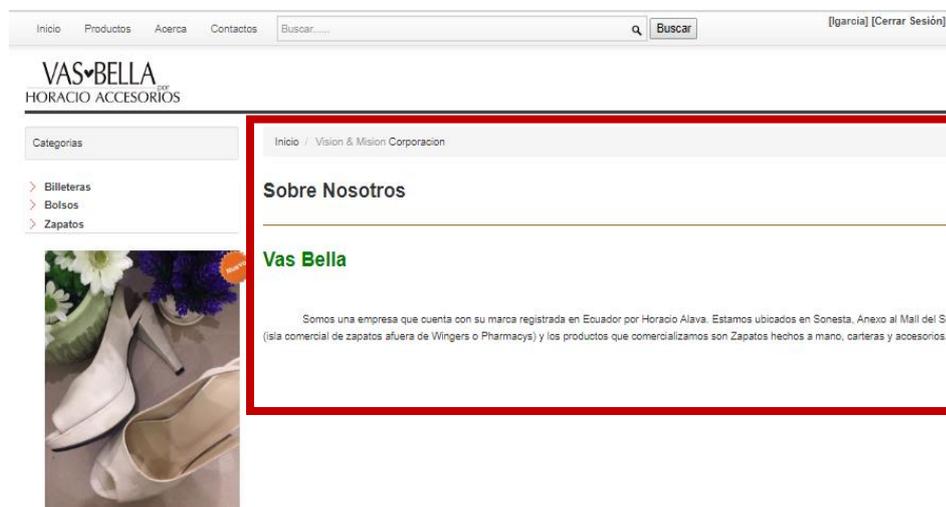


Figura 28. Sobre Nosotros

Elaborado por: Autores

11. Contactos

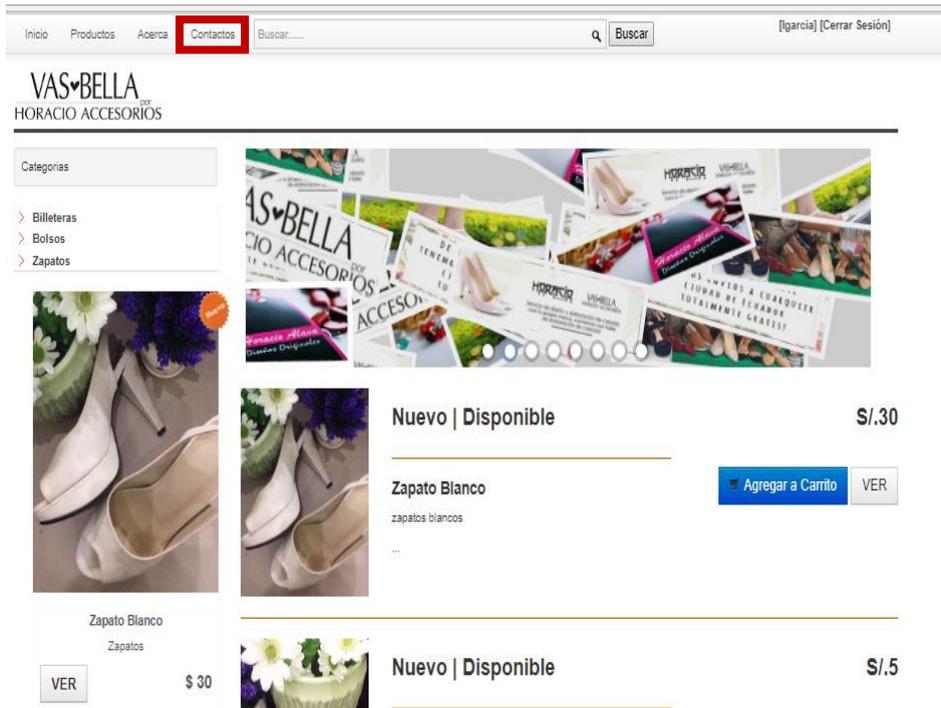


Figura 29. Menú de Opciones - Contáctanos
Elaborado por: Autores

El usuario podrá tener acceso a toda la información como horarios de atención, ubicación números telefónicos y redes sociales de la marca Vas Bella

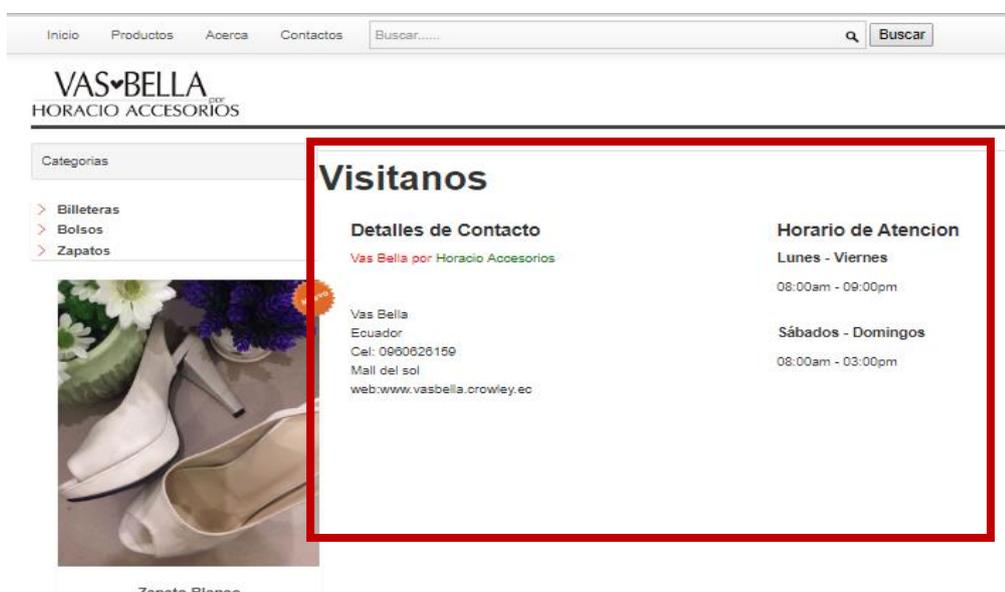


Figura 30. Detalle de contactos
Elaborado por: Autores

12. Buscar

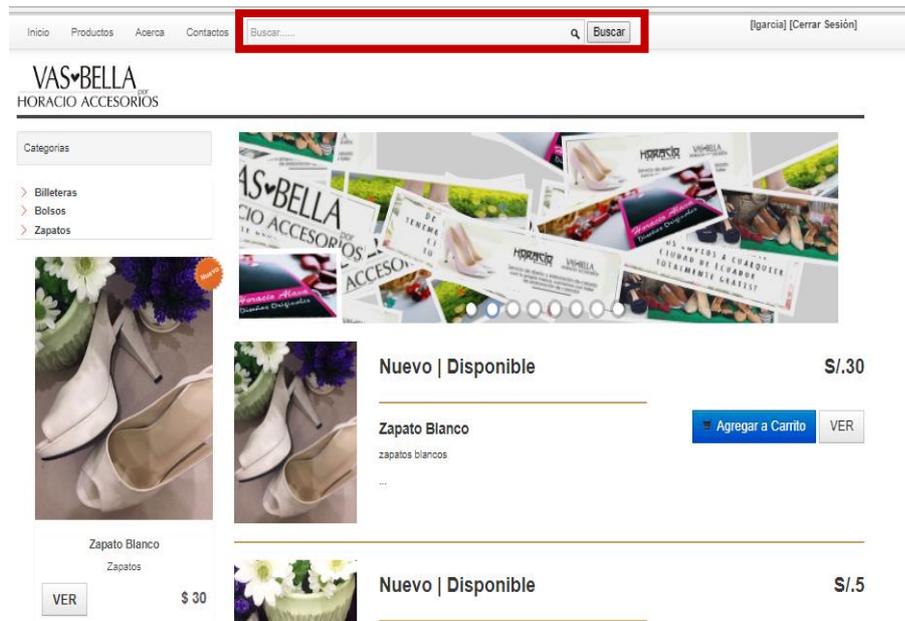


Figura 31. Menú de Opciones – Buscador
Elaborado por: Autores

El usuario podrá realizar una búsqueda rápida de cualquier producto disponible en la página web.

13. Operaciones

En esta pequeña tabla de contenidos ubicada en la parte inferior derecha podemos visualizar varias opciones en las que el usuario puede acceder



Figura 32. Tabla Operaciones
Elaborado por: Autores

13.1. Carrito de compra.

Otra forma de poder visualizar el o los productos agregados al *carrito de compras*.



Figura 33. Tabla Operaciones – Carrito de Compra

Elaborado por: Autores

13.2. Historial de pedidos.

Al dar clic en esta opción *Historial de Pedidos* el usuario podrá visualizar la lista de reserva de cada uno de los productos a comprar.



Figura 34. Tabla Operaciones – Historial de Pedido

Elaborado por: Autores

Contatos [lgarcia] [Cerrar Sesión]

LISTA DE RESERVA							
Nro	Nro Reserva	Fecha	Nombre Beneficiario	Total	Gastos de Envio (S/.)	Estado	Herramientas
1	PS000014	17-01-2018	Laura	S/. 110	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
2	PS000015	17-01-2018	Laura	S/. 80	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
3	PS000016	17-01-2018	Laura	S/. 60	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
4	PS000017	17-01-2018	Laura	S/. 30	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR

Figura 35. Historial de Pedido – Lista de Reserva

Elaborado por: Autores

13.3. Herramienta

En el campo *Herramientas* se presentan dos opciones en las que el usuario puede acceder que son *Ver* y *Confirmar*.

LISTA DE RESERVA							
Nro	Nro Reserva	Fecha	Nombre Beneficiario	Total	Gastos de Envio (S/.)	Estado	Herramientas
1	PS000014	17-01-2018	Laura	S/. 110	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
2	PS000015	17-01-2018	Laura	S/. 80	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
3	PS000016	17-01-2018	Laura	S/. 60	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
4	PS000017	17-01-2018	Laura	S/. 30	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR

Figura 36. Herramienta

Elaborado por: Autores

13.3.1. Ver

Esta opción redirige al usuario a la pantalla del historial de compra de cada uno de los productos.

LISTA DE RESERVA							
Nro	Nro Reserva	Fecha	Nombre Beneficiario	Total	Gastos de Envio (S/.)	Estado	Herramientas
1	PS000014	17-01-2018	Laura	S/. 110	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
2	PS000015	17-01-2018	Laura	S/. 80	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
3	PS000016	17-01-2018	Laura	S/. 60	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR
4	PS000017	17-01-2018	Laura	S/. 30	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR CONFIRMAR

Figura 37. Herramienta - Ver

Elaborado por: Autores

Historial de Compras Por favor, continúe compras con el método de pago elegido

Histori Balanza

Detalles de transaccion

Nro Reserva : PS000014
 Fecha : 17-01-2018
 Cod. Cliente : P00005
 Nombre Cliente : Laura

Nombre Beneficiario : Laura
 Direccion : barrio centenario
 Departamento : Ecuador
 Ciudad/Provincia : Guayaquil
 Distrito : Sur
 Codigo Postal : 00051
 Codigo Unico de Transferencia : 54

Estado de Pago : **Pendiente***

Nro	Codigo	Nombre de Producto	Precio(S/.)	Cantidad	Total(S/.)
1	B0001	Zapatos Rojos	S/. 50	1	S/. 50
2	B0004	Zapato Blanco	S/. 30	2	S/. 60
Gasto Total (S/.):					S/. 110
Gasto Envio (S/.):					S/. 0
TOTAL (S/.):					S/. 110

Numero de TRANSFERENCIA:164

Figura 38. Herramienta – Historial de Compra
 Elaborado por: Autores

13.3.2. Confirmar

Esta opción el usuario procederá a realizar la confirmación de pago llenando cada uno de los campos solicitados una vez llenos deberá dar clic en el botón **Confirmar Pago**.

LISTA DE RESERVA							
Nro	Nro Reserva	Fecha	Nombre Beneficiario	Total	Gastos de Envio (S/.)	Estado	Herramienta
1	PS000014	17-01-2018	Laura	S/. 110	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR
2	PS000015	17-01-2018	Laura	S/. 80	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR
3	PS000016	17-01-2018	Laura	S/. 80	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR
4	PS000017	17-01-2018	Laura	S/. 30	S/. 0	Pendiente	VERIFICAR

Figura 39. Herramienta – Confirmar
 Elaborado por: Autores

Confirmación de Pago

Por favor, para confirmar su pago:

Nro. Reserva	:	PS000014
Nombre de Cliente	:	Laura
Notas	:	Notas
Numero Operacion Bancaria	:	Numero Operacion
Numero de Transferencia	:	104
Confirmar Pago		

Transferir su dinero en efectivo. Realizar la confirmación después de transferir con éxito los pagos a una de las cuentas de abajo.

Figura 40. Confirmar Pago
Elaborado por: Autores

Al dar clic en el boto **Confirmar Pago** automáticamente el usuario visualizará un mensaje de confirmación enviada correctamente.

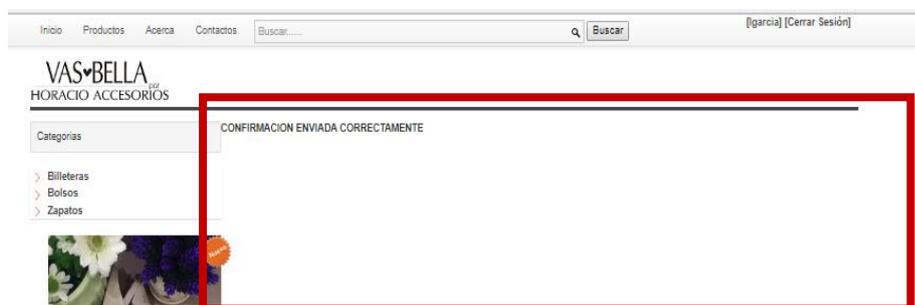


Figura 41. Mensaje de Confirmación
Elaborado por: Autores

Nota

Si el usuario no llena todos los campos solicitados en la Confirmación de pago no podrá confirmar la compra de manera exitosa, todos los campos deben ser llenados de manera obligatoria.

Confirmación de Pago

Por favor, para confirmar su pago:

Nro. Reserva : PS000014

Nombre de Cliente : Laura

Notas : Notas Completa este campo

Numero Operacion Bancaria : N

Numero de Transferencia : 104

Confirmar Pago

Transferir su dinero en efectivo. Realizar la confirmación después de transferir con éxito los pagos a una de las cuentas de abajo.

Figura 42. Completar Campos Obligatorio
Elaborado por: Autores

14. Factura Electrónica

Al confirmar el pago el estado del pedido realizado cambiara de *Pendiente* a *Completo*.

datos [garcia] [Cerrar Sesión]

LISTA DE RESERVA						
Nro	Nro Reserva	Fecha	Nombre Beneficiario	Total	Gastos de Envio (\$/.)	Estado Herramientas
1	PS000014	17-01-2018	Laura	\$/. 110	\$/. 0	Completo VERIFICAR
2	PS000015	17-01-2018	Laura	\$/. 80	\$/. 0	Completo VERIFICAR
3	PS000016	17-01-2018	Laura	\$/. 60	\$/. 0	Completo VERIFICAR
4	PS000017	17-01-2018	Laura	\$/. 30	\$/. 0	Completo VERIFICAR
5	PS000018	17-01-2018	Laura	\$/. 90	\$/. 0	Completo VERIFICAR

Figura 43. Estado Completo
Elaborado por: Autores

El usuario recibirá en su correo la respectiva *Facturación electrónica* de la compra realiza la factura será enviada en formato PDF el usuario podrá realizar la descarga de la misma.

Has recibido un documento electrónico de VASBELLA


facturación@vasbella.crowley.ec
 lun 15/01, 0:45
 Usted ▾




 001-001-000000067....
 48 KB



 001-001-000000067.x...

2 archivos adjuntos (58 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - Personal

Estimado(a), GABRIELA, Su Factura, 001-001-000000067 ha sido generada con éxito y se encuentra disponible para su descarga y visualización.

Figura 44. Correo de Documento Electrónico
Elaborado por: Autores



VAS BELLA
HORACIO ACCESORIOS

R.U.C.: 0929020329001

FACTURA

No. 001-001-000000067

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
1401201801100100100000006709290203294

FECHA Y HORA DE EMISIÓN: 15/01/2018 0:44:28

AUTORIZACIÓN:

AMBIENTE: PRUEBAS

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE ACCESO:
140120180109290203290011
14012018010929020329001100100100000006709290203294

ALAVA MUNOZ HORACIO ALBERTO

Dir Matriz: AV. JOSE JOAQUIN ORRANTIA 1-1, 1-2 Y LEOPOLDO B

Dir Sucursal: AV. JOSE JOAQUIN ORRANTIA 1-1, 1-2 Y

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: Gabriela

RUC / C#: 0923413207

Fecha Emisión: 14/01/2018 12:00:00 AM

Guía Remisión:

Cod. Principal	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unit.	Descuento	Precio Total
1234	1	Zapato Blanco		30,00	0,00	26,79

Le agradecemos por su compra...

Forma de pago	Valor	Plazo	Tiempo
Sin utilización del Sistema Financiero	30,00		

SUBTOTAL 12%	26,79
SUBTOTAL 0%	0,00
SUBTOTAL No Objeto de IVA	0,00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	26,79
SUBTOTAL Exento IVA	0,00
DESCUENTO	0,00
ICE	0,00
IVA 12%	3,21
IRBPNR	0,00
PROPINA	0,00
VALOR TOTAL	30,00
(-)Descuento Solidario 2% IVA	0,00
VALOR A PAGAR	30,00

Figura 45. Documento Electrónico
Elaborado por: Autores

14.1. Datos de la Factura

Vas Bella por Horacio Accesorios: Denominación o razón social.

Nombre: Nombre y apellido del representante legal.

Dir. Matriz: Dirección matriz de la empresa.

Dir Sucursal: Dirección sucursal de la empresa.

R.U.C: número de ruc de Vas Bella por Horacio Accesorio.

Factura: Denominación del comprobante de pago.

No: numeración y serie de comprobante.

Número de autorización: número asignado de autorización.

Fecha y hora de autorización: fecha y hora en la cual fue autorizada la factura.

Ambiente: estado del ambiente en el cual fue emitida la factura.

Emisión: estado de la emisión en la cual se fue emitida la factura.

Clave de Acceso: Código de clave de acceso.

Datos del Comprador

Razón social/ Nombres y Apellidos: Nombre apellidos del comprador o razón social.

Fecha Emisión: Fecha y hora en la cual fue emitida la factura.

RUC/CI: Numero de ruc o cedula correspondiente al comprador.

Guía Remisión: Numero de Guía de remisión o de otros documentos relacionados con la operación.

Detalle de total a pagar

Cod. Principal: Código de cada producto.

Cantidad: Cantidad de producto comprados que pueden ser 1 o más de uno.

Descripción: Descripción de cada producto.

Detalle adicional: Descripción de un detalle adicional.

Precio Unit.: Precio unitario de cada uno de los productos.

Descuento: Si se otorga un descuento será visualizado en este campo.

Precio Total: Precio total a pagar de cada producto.

Forma de pago: forma de pago la cual fue elegida por el comprador.

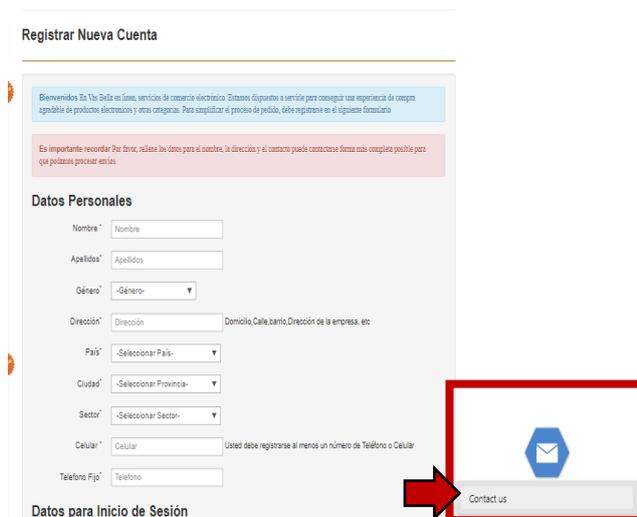
Valor: Valor total a pagar.

Plazo: Plazo otorgado a pagar.

Tiempo: Tiempo en el cual se deberá realizar el pago.

15. Contáctanos

Esta opción se encuentra ubicada en la parte inferior derecha en la cual el usuario tiene la oportunidad de realizar las consultas que desee.



The image shows a web form titled "Registrar Nueva Cuenta" (Register New Account). The form includes a welcome message, a warning about data accuracy, and a "Datos Personales" (Personal Data) section with fields for Name, Surnames, Gender, Address, Country, City, Sector, Cellphone, and Fixed Phone. At the bottom right, there is a "Contact us" button with an envelope icon, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left.

Figura 46. Contáctanos

Elaborado por: Autores

Al dar clic en esta opción **Contact Us** se desplegara un pequeño formulario que el usuario deberá llenar.

15.1. Consulta

El usuario deberá llenar cada uno de los campos solicitados para enviar la consulta deseada.

Nombre: Se debe ingresar nombre del usuario.

Correo: El usuario debe ingresar correo electrónico.

Teléfono: El usuario debe ingresar su número telefónico para poder ser contactado.

Ingresar tu consulta: el usuario podrá redactar la consulta correspondiente.

Enviar: Luego de llenar todos los campos el usuario podrá dar clic en el botón **Enviar**.

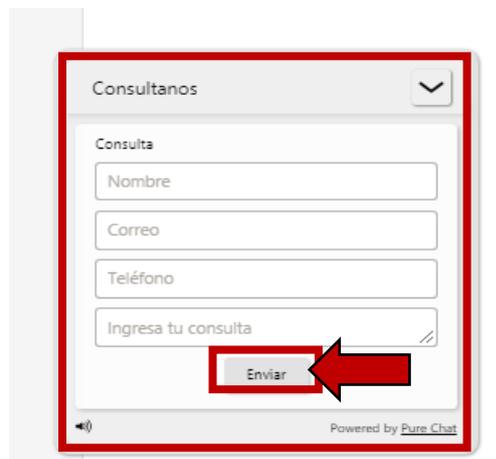
A screenshot of a web form titled "Consultanos". The form contains four input fields: "Nombre", "Correo", "Teléfono", and "Ingresar tu consulta". Below the last field is a button labeled "Enviar". A red rectangular box highlights the entire form area, and a red arrow points to the "Enviar" button. At the bottom right, it says "Powered by Pure Chat".

Figura 47. Enviar Consulta

Elaborado por: Autores

Al dar clic en el botón Enviar el usuario visualizara el siguiente mensaje de envío correcto.

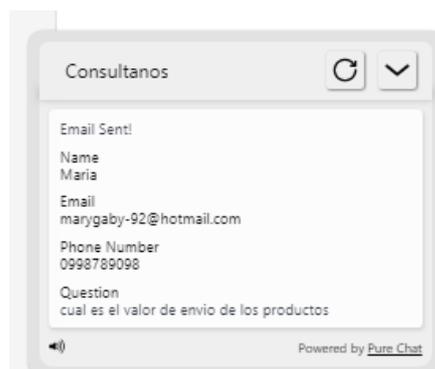
A screenshot of a confirmation message in a chat window titled "Consultanos". The message says "Email Sent!" and lists the following details: Name: Maria, Email: marygaby-92@hotmail.com, Phone Number: 0998789098, and Question: cual es el valor de envio de los productos. At the bottom right, it says "Powered by Pure Chat".

Figura 48. Mensaje de envío correcto

Elaborado por: Autores

Nota

Si el usuario no llena todos los campos solicitados se presentará un mensaje *Complete este campo* y la consulta no podrá ser enviada.

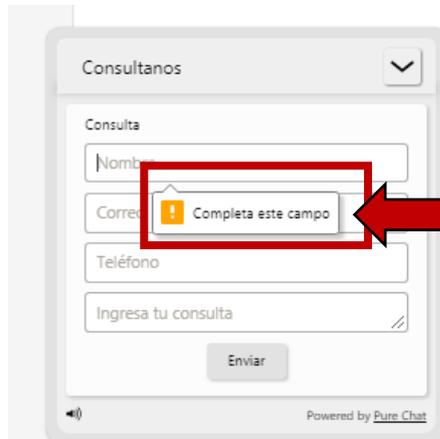


Figura 49. Completar campos consultas
Elaborado por: Autores

16. Cerrar Sesión

Al dar clic en esta opción el usuario podrá cerrar sesión de su cuenta.



Figura 50. Cerrar Sesión
Elaborado por: Autores



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL**

CARRERA:

INGENIERÍA DE SISTEMAS

**Proyecto Técnico previo a la obtención del Título de
INGENIERO DE SISTEMAS**

TEMA

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB CON FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA Y GESTIÓN DE PEDIDOS EN LÍNEA PARA LA MARCA
REGISTRADA HORACIO ACCESORIOS”**

MANUAL DE USUARIO (ADMINISTRADOR)

AUTORES

**MARÍA GABRIELA MORA PINEDA
JONATHAN STEVEN FLORES GUERRERO**

TUTOR

ING. MONICA GOMEZ

GUAYAQUIL – JUNIO -2018

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO	4
3. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL.....	4
3.1. Particion Funcional.....	4
3.2. Narrativa del Procesamiento.....	4
4. INGRESO AL SISTEMA ADMINISTRADOR.....	5
5. AUTENTICACIÓN DEL ADMINISTRADOR	6
6. CAMBIAR CONTRASEÑA.....	6
7. PAÍS	7
8. CIUDAD.....	8
9. SECTOR.....	10
9.1. Agregar Nuevo Sector	11
9.2. Herramientas.....	11
10. CATEGORÍA	11
10.1. Carrito de Compras.....	12
11. PRODUCTOS	12
11.1. Añadir Producto.....	13
11.2. Modificar Producto.....	14
12. CLIENTE	15
13. CONFIRMAR TRANSACCIÓN	15
13.1. Herramientas.....	16
14. CONFIRMAR PEDIDO.....	16
14.1. Visualizar Confirmación de Pedido.....	17
14.2. Verificar Pedido.....	17
14.3. Envío de Factura Electrónica.....	17
15. INFORMES	18
15.1. Informe por Categoría	19
15.2. Informe Productos	20
15.3. Informes Clientes.....	20
15.4. Informes por Periodos	22
16. CERRA CESIÓN	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Ingreso a la Página.....	4
Figura 2. Inicio de la Página.....	5
Figura 3. Inicio de Sesión.....	5
Figura 4. Pantalla de Inicio.....	6
Figura 5. Cambiar Contraseña.....	6
Figura 6. Detalle País.....	7
Figura 7. Ingreso País.....	7
Figura 8. Opción Herramientas.....	8
Figura 9. Actualizar País.....	8
Figura 10. Detalle Ciudad.....	8
Figura 11. Ingresar Ciudad.....	9
Figura 12. Editar Ciudad.....	9
Figura 13. Actualizar Ciudad.....	10
Figura 14. Eliminar Ciudad.....	10
Figura 15. Detalle Sector.....	10
Figura 16. Ingreso de Sector.....	11
Figura 17. Eliminar Sector.....	11
Figura 18. Detalle de Categoría.....	12
Figura 19. Agregar Categoría.....	12
Figura 20. Detalle de Producto.....	12
Figura 21. Formulario de Producto.....	13
Figura 22. Opción Editar Producto.....	14
Figura 23. Modificar Producto.....	14
Figura 24. Detalle Cliente.....	15
Figura 25. Botón de Búsqueda.....	15

Figura 26. Confirmar Transferencia.....	15
Figura 27. Eliminar Transferencia.....	16
Figura 28. Confirmar Pedido.....	16
Figura 29. Filtrar datos del Pedido.....	17
Figura 30. Verificar Pedido.....	17
Figura 31. Orden de Transferencia.....	18
Figura 32. Informes.....	19
Figura 33. Informes por Categorías.....	19
Figura 34. Informes de Productos.....	20
Figura 35. Informes de clientes.....	20
Figura 36. Informes por Pedidos.....	21
Figura 37. Cerrar Sesión.....	22

1. INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario detalla paso a paso de manera sencilla dirigido al o los administradores que utilicen el sitio web, teniendo como finalidad poder generar un adecuado funcionamiento y satisfacer las necesidades de información.

2. OBJETIVO

Brindar una explicación detallada del funcionamiento y procesos a realizar por parte del administrador.

3. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

A continuación se detalla paso a paso la forma de acceso y funcionabilidad del administrador.

3.1. Partición funcional

Se creó diferentes módulos Inicio, Cambiar contraseña, País, Ciudad, Sector, Categorías, Productos, Clientes, confirmar transferencia, Confirmar pedidos, Informes y cerrar sesión, con el fin de gestionar un correcto y eficiente manejo.

3.2. Narrativa del procesamiento

A continuación se detallan y explican cada una de las partes y funciones del proyecto.

4. Ingreso al Sistema Administrador

Para acceder a la página como administrador se debe de abrir en cualquier navegador y escribir en la barra de direcciones lo siguiente: www.vasbella.crowley.ec/admin



Figura 1. Ingreso a la página
Elaborado por: Autores

Esto llevará a la página principal del administrador como se puede observar a continuación:



Figura 2. Inicio de la página

Elaborado por: Autores

5. Autenticación del Administrador

El administrador ingresará dando clic en *Iniciar Sesión* con el nombre de usuario y contraseña creado con anterioridad, luego procederá a pulsar el botón de ingresar.

Figura 3. Inicio de sesión

Elaborado por: Autores

La aplicación posee un menú principal de inicio en la parte izquierda de la página, donde se pueden realizar varias acciones dentro de la página como se muestra en la siguiente figura:



Figura 4. Pantalla de inicio

Elaborado por: Autores

En el menú principal se ubican los diferentes módulos principales, cada uno posee interacción con el sistema, el ítem depende directamente de la opción seleccionada en el menú principal, a continuación se muestra un ejemplo de cada uno de ellos:

6. Cambiar Contraseña

ADMIN CAMBIAR CONTRASEÑA

Usuario : admin

Antigua Contraseña :

Nueva Contraseña :

Figura 5. Cambiar contraseña

Elaborado por: Autores

En esta opción se podrá cambiar de contraseña, ingresando la anterior e ingresando una nueva, luego pulsa el botón de cambiar.

7. País

- Inicio
- Cambiar Contraseña
- País
- Ciudad
- Sector
- Categorías
- Productos
- Clientes
- Confirmar Transferencia

DATOS DE PAIS

[+ Add Data](#)

Nro	ID Pais	Nombre de Pais	Herramientas	
1	1	Ecuador	Editar	Eliminar
2	2	Colombia	Editar	Eliminar
3	3	Peru	Editar	Eliminar
4	4	Venezuela	Editar	Eliminar

Numero de Datos : 4 Pagina de : 1

Figura 6. Detalle País

Elaborado por: Autores

En esta sección el Administrador podrá verificar los países que se encuentran disponibles en la base de datos, el Administrador puede agregar más países pulsando el botón de **Add Data**, que se encuentra en la parte superior derecha.

Una vez los datos están correcto, presionar el botón **Agregar** para guardar los datos.

AGREGAR Pais

Id Pais :

Nombre Pais :

Figura 7. Ingreso País

Elaborado por: Autores

Id País: Numero de asignación a un País.

Nombre País: Nombre del País que el Administrador va a ingresar.

Si se desea modificar algún campo de esta sección se dirige a la parte de **Herramientas** del formulario, donde tendrá la opción de editar o eliminar dicho campo.

Herramientas	
Editar	Eliminar

Pagina de : [1](#)

Figura 8. Opción herramientas

Elaborado por: Autores

Si se escogió la opción de editar, se mostrara un formulario con los datos a modificar una vez ya hecho los cambios presionar el botón de **Guardar** para actualizar los datos.

Actualizar País

Codigo :

Nombre País :

Figura 9. Actualizar País

Elaborado por: Autores

Nota

Si se escogió la opción de eliminar, se borrará los datos del país.

8. Ciudad

- [Cambiar Contraseña](#)
- [País](#)
- [Ciudad](#)
- [Sector](#)
- [Categorías](#)
- [Productos](#)
- [Clientes](#)
- [Confirmar Transferencia](#)

DATOS DE CIUDAD

[+ Add Data](#)

Nro	ID Departamento	ID Ciudad	Ciudad	Herramientas
1	1	1	Guayaquil	Editar Eliminar
2	1	2	Quito	Editar Eliminar
3	1	3	Cuenca	Editar Eliminar

Numero de datos : 3 Pagina de : [1](#)

Figura 10. Detalle Ciudad

Elaborado por: Autores

Al dar clic en la opción **Ciudad** se muestra las Ciudades guardadas en la base de datos.

Nro: Numero que se le asigna automáticamente a cada ciudad.

ID Departamento: Numero de asignación del País.

ID Ciudad: Numero de autenticación de cada ciudad.

Ciudad: Nombre de la Ciudad.

Para el ingreso de una nueva ciudad dar clic en el botón de **Add Data**, de inmediato aparecerá un formulario.

DATOS DE CIUDAD	
ID CIUDAD	: <input type="text" value="4"/>
PAIS	: <input type="text" value="Ecuador"/>
Nombre Ciudad	: <input type="text"/>
<input type="button" value="Agregar"/>	

Figura 11. Ingresar Ciudad

Elaborado por: Autores

Ingresar el nombre de la ciudad y el País a la que pertenece, cuando los campos estén llenos presionar el botón de **Agregar** para completar la operación.

DATOS DE CIUDAD					
					
Nro	ID Departamento	ID Ciudad	Ciudad	Herramientas	
1	1	1	Guayaquil	Editar	Eliminar
2	1	2	Quito	Editar	Eliminar
3	1	3	Cuenca	<input type="button" value="Editar"/>	Eliminar

Numero de datos : 3 Pagina de : 1

Figura 12. Editar Ciudad

Elaborado por: Autores

Para realizar algún cambio a un campo procedemos a dar clic en editar y modificamos la ciudad que deseamos, para efectuar los cambios presionamos el botón de **Guardar**.

Actualizar Ciudad	
Codigo	: 3
Nombre Ciudad	: Cuenca
<input type="button" value="GUARDAR"/>	

Figura 13. Actualizar Ciudad

Elaborado por: Autores

Si se desea eliminar una ciudad, dar clic en **Eliminar**, saldrá un mensaje de advertencia que confirma la eliminación de la ciudad seleccionada.

Seguro que va a ELIMINAR ESTA CIUDAD ... ?

DATOS DE CIUDAD

Nro	ID Departamento	ID Ciudad	Ciudad	Herramientas
1	1	1	Guayaquil	Editar Eliminar
2	1	2	Quito	Editar Eliminar
3	1	3	Cuenca	Editar Eliminar

Numero de datos : 3 Pagina de : 1

Figura 14. Eliminar Ciudad

Elaborado por: Autores

9. Sector

AL dar clic en la opción **Sector** nos mostrara de qué parte o de que sector es el cliente.

- Ciudad
- Sector
- Categorías

Nro	ID Pais	ID Ciudad	Nombre Sector	Herramientas
1	1	1	Norte	Eliminar

Figura 15. Detalle Sector

Elaborado por: Autores

Nro: Número de identificación del sector

ID País: Número de identificación del País.

ID Ciudad: Numero de identificación de la ciudad.

Nombre sector: nombre con cual se identifica cada sector.

9.1. Agregar Nuevo Sector

El administrador podrá agregar un nuevo Sector dando clic en *Add Data*, se debe llenar el formulario.

AGREGAR SECTOR	
ID CIUDAD	: 11
Pais	: Ecuador
Ciudad	: Guayaquil
Nombre SECTOR	:
Agregar	

Figura 16. Ingreso de Sector

Elaborado por: Autores

Se podrá escoger el país y la ciudad y agregar el Nombre del sector que se necesite añadir, completado el formulario presionar el botón de *Agregar* para guardar el nuevo sector.

DATOS DE SECTOR

Nro	ID Pais	ID Ciudad	Nombre Sector	Herramientas
1	1	1	Norte	Eliminar

Figura 17. Eliminar Sector

Elaborado por: Autores

9.2. Herramientas

En **Herramientas** tenemos la opción de eliminar sector, al dar clic en *Eliminar* se eliminará el sector establecido.

10. Categorías

Al dar clic en la opción Categorías se encuentra la clasificación de los productos para el ingreso de una nueva categoría dar clic en *Add Data*.

Nro	Nombre Categoría	Herramientas
1	Accesorios	Editar Eliminar
2	Billeteras	Editar Eliminar
3	Bolsos	Editar Eliminar
4	Carteras	Editar Eliminar
5	Zapatos	Editar Eliminar

Figura 18. Detalle Categoría
Elaborado por: Autores

10.1. Agregar Categoría

Para agregar una nueva categoría al sistema, dar clic en **Add Data** lo cual aparecerá un formulario solicitando datos.

AGREGAR CATEGORIA

Codigo :

Nombre Categoría :

Agregar

Figura 19. Agregar Categoría
Elaborado por: Autores

Cuando ya esté lleno el campo con el nombre de la categoría presionar el botón de **Agregar** para su respectivo ingreso a la base de datos.

11. Productos

Al dar clic en la opción **Productos** se muestra todos los productos que contiene el sistema.

Nro	Codigo	Nombre Productos	Marca	Modelo	Stock	Precio(\$.)	Herramientas
1	B0001	Zapatos Rojos	VASBELLA	VAS 1111	47	50	Editar Delete
2	B0003	Billetera	VASBELLA	VAS 1111	23	5	Editar Delete
3	B0004	Zapato Blanco	vasbella	nuevo	34	30	Editar Delete

Figura 20. Detalle de Producto
Elaborado por: Autores

11.1. Añadir Producto

Para añadir un producto dar clic en *Add Data* para el ingreso de un nuevo producto, una vez lleno todos los campos dar clic en el botón de *Agregar*.

AGREGAR PRODUCTOS

Codigo : B0005

ID Producto :

Nombre Producto :

Precio Compra (S/.) :

Precio Venta (S/.) :

Stock :

Fotos : Ningún archivo seleccionado

Descripcion :

File Edit View Format

← → Formats **B** *I* [List Icons]

p

Marca :

Modelo :

Agregado :

Dimension :

Categoria :

Figura 21. Formulario de Producto

Elaborado por: Autores

Código: Código de asignación del producto.

ID Producto: número de identificación del producto.

Nombre Producto: Nombre que el usuario le da al producto

Precio Compra: Valor del producto sin cargos de envío.

Precio Venta: Costo del producto más el costo de envío.

Stock: Cantidad disponible en el sistema.

Fotos: Imágenes del producto.

Descripción: Detalle y características propias del producto.

Marca: identificasen del fabricante.

Categoría: Nombre de la categoría a la que pertenece el producto.

11.2. Modificar Producto

Con el propósito de modificar un producto en específico dirigirse a la parte derecha del producto y seleccionar la opción *Editar*.

DATOS DE PRODUCTOS



Nro	Codigo	Nombre Productos	Marca	Modelo	Stock	Precio(S/.)	Herramientas
1	B0001	Zapatos Rojos	VASBELLA	VAS 1111	45	50	Editar Delete
2	B0003	Billettera	VASBELLA	VAS 1111	23	5	Editar Delete
3	B0004	Zapato Blanco	vasbella	nuevo	32	30	Editar Delete

Numero de Datos : 3 Pagina de : 1

Figura 22. Opción Editar Producto

Elaborado por: Autores

Una vez presionado la opción de editar, se mostrara un formulario con los datos del producto, el Administrador procederá a modificar los campos que sean necesarios, para confirmar los cambios presionar el botón de *Guardar*.

EDITAR PRODUCTOS

Codigo :

Nombre Productos :

Precio Compra (S/.) :

Precio Venta (S/.) :

Cantidad Stock :

Archivo de Foto : Ningún archivo seleccionado

Descripcion :

File Edit View Format

← → Formats **B** *I* [List Icons]

shoes red

p

Marca :

Modelo :

Categoria :

Figura 23. Modificar Producto

Elaborado por: Autores

12. Cliente

AL dar clic en la opción **Cliente** el Administrador podrá visualizar los clientes registrados en la página.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the 'Clientes' option highlighted in red. The main content area is titled 'DATOS CLIENTE' and features a search bar labeled 'Busqueda por Nombre:' with a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with the following data:

Nro	Codigo	Nombre	Apellidos	Nro. Telefono	Nro. Celular	Usuario	Herramientas
1	P00009	rosa	Femenino	0998897898	042678789	rgomez	Eliminar
2	P00008	laura	Femenino	0908786789	00997777	lflores	Eliminar
3	P00007	gabriela	Femenino	0996871245	042345678	gmora	Eliminar
4	P00006	giankrios	Masculino	0960626159	2050660	giank	Eliminar
5	P00005	giancarlos	Masculino	0960626159	2050660	glim	Eliminar
6	P00003	jonathan	Masculino	0998987890	042676767	jflores	Eliminar
7	P00002	victor	Masculino	993511157	993511157	glimones	Eliminar
8	P00001	Platea	Masculino	995530374	995530374	platea21	Eliminar

At the bottom of the table area, it says 'Numero de Datos : 8' and 'Pagina de: 1'.

Figura 24. Detalle Cliente

Elaborado por: Autores

El Administrador podrá realizar búsqueda de algún cliente en especial por su nombre, digitando en el cuadro de texto el nombre que desea buscar y dando clic en el botón de **Buscar**.

A close-up of the search bar from Figure 24, showing the text 'Busqueda por Nombre:' followed by an empty input field and a 'Buscar' button highlighted with a red border.

Figura 25. Botón de Búsqueda

Elaborado por: Autores

13. Confirmar Transacción

Esta sección permite al administrador confirmar la compra una vez realizado el pago de la compra.

The screenshot shows a sidebar menu on the left with the 'Confirmar Transferecia' option highlighted in red. The main content area is titled 'CONFIRMACION DE TRANSFERENCIA - CLIENTE' and features a table with the following data:

Nro	Fecha	Nro. Transferencia	Nombre Cliente	Cod. Transferencia	Descripcion	Herramientas
1	26-01-2018	PS000023	rgomez	898	Compra de producto Vas Bella	Delete
2	26-01-2018	PS000022	gmora	245	Compra de producto Vas Bella	Delete
3	24-01-2018	PS000021	gmorap	159	Compra de producto Vas Bella	Delete
4	24-01-2018	PS000020	gmorap	159	Compra de producto Vas Bella	Delete
5	23-01-2018	PS000019	glimones	157	Compra de producto Vas Bella	Delete
6	18-01-2018	PS000015	Laura	104	iii	Delete
7	18-01-2018	PS000014	Laura	104	io	Delete
8	17-01-2018	PS000018	Igarcia	654	Compra de producto Vas Bella	Delete
9	17-01-2018	PS000014	Laura	104	llamar	Delete

Figura 26. Confirmar Transferecia

Elaborado por: Autores

Fecha: Fecha en la que se realizó la compra.

Nro. Transferencia: Numero de Seguimiento del pago

Cod. Transferencia: Número de identificación de la transacción.

Descripción: Detalla el producto que ha sido comprado.

13.1. Herramientas

Una vez confirmado el pago de la compra por el administrador podrá a ir a la sección de **Herramientas**, se ubica en el ítem que ya ha sido cancelado el pago, se da clic en la opción de **Delete**.

CONFIRMACION DE TRANSFERENCIA - CLIENTE

Nro	Fecha	Nro. Transferencia	Nombre Cliente	Cod. Transferencia	Descripcion	Herramientas
1	26-01-2018	PS000023	rgomez	898	Compra de producto Vas Bella	Delete



Figura 27. Eliminar Transferencia

Elaborado por: Autores

14. Confirmar Pedido

Al dar clic en la opción **Confirmar Pedido** administrador podrá visualizar los pedidos, quien ha generado el pedido con su respectivo código de transferencia y en qué estado se encuentra el pedido, en qué fecha se realizó la compra a través de la página.

- Inicio
- Cambiar Contraseña
- Pais
- Ciudad
- Sector
- Categorías
- Productos
- Clientes
- Confirmar Transferencia
- **Confirmar Pedidos**
- Informes
- Cerrar Sesion

CONFIRMAR LISTA DE PEDIDOS

FILTRAR DATOS							
Periodo :	01-01-2018	a	26-01-2018				
<input type="button" value="Mostrar"/>							
N°	Nro Reserva	Fecha	Nombre de Cliente	Cod. Transferencia	Estado	Ajuste de Pago	Herramientas
1	PS000023	26-01-2018	rosa	148	Completo	Cancelar	VER
2	PS000022	26-01-2018	gabriela	75	Completo	Cancelar	VER
3	PS000021	24-01-2018	gabriela	89	Pendiente	Pagar	VER
4	PS000020	24-01-2018	gabriela	94	Completo	Cancelar	VER
5	PS000019	23-01-2018	Victor	87	Pendiente	Pagar	VER
6	PS000018	17-01-2018	giancarlo	144	Completo	Cancelar	VER
7	PS000017	17-01-2018	giancarlo	84	Completo	Cancelar	VER
8	PS000016	17-01-2018	giancarlo	114	Completo	Cancelar	VER

Figura 28. Confirmar Pedido

Elaborado por: Autores

14.1. Visualizar Confirmación de Pedido

El administrador podrá filtrar los pedidos realizados por un rango de fecha, selecciona la fecha inicial hasta la fecha final que desea realizar la búsqueda y da clic en el botón de *Mostrar*

CONFIRMAR LISTA DE PEDIDOS

FILTRAR DATOS

Periodo : 01-01-2018 a 26-01-2018

←

Figura 29. Filtrar Datos del Pedido

Elaborado por: Autores

14.2. Verificar Pedido

El administrador verifica si el pago ha sido realizado, si el pago aún no ha sido verificado aparecerá en *Estado* se mostrara como pendiente, una vez realizado el pago el usuario procede a dar clic en la opción de *Pagar* para completar la transacción.

N°	Nro Reserva	Fecha	Nombre de Cliente	Cod. Transferencia	Estado	Ajuste de Pago	Herramientas
1	PS000023	26-01-2018	rosa	148	Completo	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="VER"/>
2	PS000022	26-01-2018	gabriela	75	Completo	<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="VER"/>
3	PS000021	24-01-2018	gabriela	85	Pendiente	<input type="button" value="Pagar"/>	<input type="button" value="VER"/>

Figura 30. Verificar Pedido

Elaborado por: Autores

14.3. Envío de Factura Electrónica

Para realizar la factura electrónica procedemos a ir a la opción de *Herramientas* y dar clic en el botón *Ver*, se mostrara la orden de transacción que se ha escogido, verificamos los datos, si están correcto dar clic en el botón *Facturación* caso contrario en *Cancelar* para finalizar la transacción.

Orden de Transacciones

OPERACIONES

Nro. Reserva : PS000023
Fecha : 26-01-2018
Codigo Cliente : P00009
Nombre Cliente : rosa

RECEPTOR

Nombre Beneficiario : rosa
Direccion Destino : sacues 8
Provincia : Ecuador
Nro. Telefono : 0998897898
Codigo Unico de Transferencia : 898

Estado de Pago : Completo *

LISTA DE PEDIDO DE PRODUCTOS

Nro	Codigo	Nombre de Productos	Precio (S/.)	Cantidad	Total (S/.)
1	B0001	Zapatos Rojos	S/. 50	1	S/. 50
Total (S/.) :					50
Gasto de Envio (S/.) :					0
TOTAL (S/.) :					50
Codigo Transferencia:					148

CANCELAR FACTURACION

* Observaciones de Pago :

- Pendiente : Todavia en la reserva (se puede cancelar), o Modificar.
- Completado: Orden ya pagada y en proceso de Entrega.
- Nulo : Reservas Canceladas.

Figura 31. Orden de Transferencia

Elaborado por: Autores

15. Informes

AL dar clic en la opción **Informes** el administrador podrá visualizar el contenido de las categorías, productos, clientes y el informe de compra por periodos.

- Inicio
 - Cambiar Contraseña
 - Pais
 - Ciudad
 - Sector
 - Categorías
 - Productos
 - Clientes
 - Confirmar Transferencia
 - Confirmar Pedidos
 - Informes
 - Cerrar Sesión
- Informe por Categorías
 - Informe de Productos
 - Informe de Clientes
 - Solicitar Informe por Periodos
- 

Figura 32. Informes
Elaborado por: Autores

El administrador podrá visualizar las categorías creadas con anterioridad en el sistema.

15.1. Informe por Categoría

INFORME POR CATEGORIAS

Nro	Codigo	Nombre Categoría
1	K001	Zapatos
2	K002	Bolsos
3	K003	Billeteras
4	K004	Carteras
5	K005	Accesorios

Figura 33. Informes por Categorías
Elaborado por: Autores

El administrador visualizara el informe detallado de los productos con el número de cantidades disponibles en stock, el precio de cada producto.

15.2. Informe de Productos

Se podrá filtrar el informe de productos por categorías, cada producto pertenece a una categoría en específica. El usuario escoge una y da clic en el botón de *Ver*.

INFORME DE PRODUCTOS

CATEGORIAS DEL ARTICULO

ESCOJA UNA CATEGORIA VER 

Nro	codigo	Articulos	Stock	Precio Compra(S/.)	Precio Venta(S/.)
1	B0001	Zapatos			
2	B0003	Bolsos	45	20	50
3	B0004	Billeteras	23	20	5
		Carteras			
		Accesorios			
		Zapato Blanco	32	30	30

Numero de datos: 3 Pagina de: 1

Figura 34. Informes de Productos

Elaborado por: Autores

En el informe de Clientes se mostrará todos los clientes registrados en el sistema con los datos del mismo.

15.3. Informe Clientes

INFORME CLIENTES

Nro	Nro. Cliente	Nombre Cliente	Nro. Telefono	Nro. Celular	Correo Electronico	Usuario
1	P00009	rosa	0998897898	042678789	gabytsss1414@gmail.com	rgomez
2	P00008	laura	0908786789	00997777	gabytsss1414@gmail.com	lflores
3	P00007	gabriela	0996871245	042345678	marygaby-92@hotmail.com	gmora
4	P00006	giankrios	0960626159	2050660	giankrios19@gmail.com	giank
5	P00005	giancarlos	0960626159	2050660	gian_john@hotmail.com	glim
6	P00003	jonathan	0998987890	042676767	jfloresgu@gmail.com	jflores
7	P00002	Victor	993511157	993511157	gian_john@hotmail.com	glimones
8	P00001	Platea	995530374	995530374	gorchor@gmail.com	platea21

Numero de Datos: 8 Pagina de : 1

Figura 35. Informes de Clientes

Elaborado por: Autores

El administrador podrá visualizar el informe de las compras en el sistema, para filtrar los datos , se escoge una fecha de inicio y una fecha fin, una vez escogido los datos se procede a dar clic en el botón **Mostrar**.

15.4. Informes por Periodos

INFORME POR PERIODOS

FILTRAR DATOS

Periodo de Transaccion : 01-01-2018 a 26-01-2018

Mostrar 

Lista Transaccion de Reservaciones de 01-01-2018 a 26-01-2018

Nro	Fecha	Nro. Reserva	Cod. Cliente	Nombre Cliente	Cantidad Productos	Total (S/.)	Herramientas
1	29-10-2017	PS000001	F00002	Victor	3	120	Ver
2	31-10-2017	PS000002	F00003	jonathan	1	50	Ver
3	31-10-2017	PS000003	F00003	jonathan	1	40	Ver
4	15-11-2017	PS000005	F00002	Victor	1	5	Ver
5	15-11-2017	PS000006	F00002	Victor	1	5	Ver
6	06-01-2018	PS000007	F00002	Victor	1	5	Ver
7	06-01-2018	PS000008	F00002	Victor	2	55	Ver
8	06-01-2018	PS000009	F00002	Victor	2	90	Ver

Figura 36. Informes por Periodos

Elaborado por: Autores

En el **Informe por Periodos** se detalla el nombre del cliente, cantidad de productos y el total.

16. Cerrar Sesión

El administrador al dar clic en la opción *Cerrar Sesión* se procederá a cerrar la sesión iniciada.

- Ciudad
- Sector
- Categorías
- Productos
- Clientes
- Confirmar Transferencia
- Confirmar Pedidos
- Informes
- Cerrar Sesión

Figura 37. Cerrar Sesión

Elaborado por: Autores