

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA: COMUNICACIÓN SOCIAL**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADA EN  
COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA: LAS TIC'S EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UPS, SEDE EL GIRÓN**

**AUTORA:**

**KAROL SOLANGE PIEDRA SÁNCHEZ**

**DOCENTE TUTOR:**

**PAOLA VERÓNICA CRUZ JARAMILLO**

**Quito, septiembre del 2017**

#### **Cesión de derechos de autor**

Yo Károl Solange Piedra Sánchez, con documento de identificación N° 1723644314, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación titulado: "Las TIC's en el proceso de aprendizaje en la Carrera de Comunicación Social de la UPS, sede El Girón", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Comunicación Social, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Károl Solange Piedra Sánchez  
Cédula: 1723644314  
Fecha: 24 de julio de 2017

### DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“Las TICS en el proceso de aprendizaje en la carrera de Comunicación Social de la UPS, sede el Girón”**; realizado por la estudiante: **Károl Solange Piedra Sánchez**, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, 24 de Julio de 2017



Paola Verónica Cruz Jaramillo

**1713782546**

## **Dedicatoria**

Detrás de cada victoria hay un gran sacrificio. Agradezco inmensamente a mis padres Carol Sánchez y Luis Piedra que durante el camino para llegar hasta este día jamás dejaron de confiar en mí, incluso cuando yo dejé de hacerlo. A mi hijo Martín Piedra, quién fue mi fuente de inspiración y fortaleza. Detrás de este trabajo se encuentran años de esfuerzos.

Dedicado a todos esos soñadores que como yo se levantan cada día para cumplir sus metas, en especial a las madres solteras que entregan el doble de amor a todo lo que hacen.

Todos nuestros sueños se pueden hacer realidad si tenemos el coraje de perseguirlos.

Walt Disney.

## **Agradecimiento**

A la Msc. Paola Cruz por ser parte del plan perfecto de Dios para alcanzar este logro.

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>1</b>
Marco teórico .....	4
Modelo Educativo de la UPS .....	11
<b>Metodología de la investigación .....</b>	<b>13</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>16</b>
Análisis e interpretación crítica de los datos obtenidos.....	17
<b>Conclusiones .....</b>	<b>22</b>
Recomendaciones .....	25
<b>Referencias.....</b>	<b>28</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>29</b>

## Índice de figuras

Figura 1 Curso al que pertenece .....	29
Figura 2 El salón de clases cuenta con medios tecnológicos como .....	29
Figura 3 Cuales medios digitales utiliza en el salón de clases .....	30
Figura 4 La institución posee laboratorios que cuentan con medios tecnológicos tales como.....	30
Figura 5 La utilización de los medios tecnológicos, que la Carrera ha puesto a su disposición en las aulas y laboratorios .....	30
Figura 5 La utilización de los medios tecnológicos, que la Carrera ha puesto a su disposición en las aulas .....	31
Figura 6 En que porcentaje considera usted que el docente utiliza las TIC´s en sus clases .....	31
Figura 7 El dominio de habilidades que tiene el docente en el manejo de la TIC´s.....	31
Figura 8 El dominio de habilidades que tiene usted como estudiante en el manejo de la TIC´s.....	32
Figura 9 La confianza que tiene el docente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo .....	33
Figura 10 La confianza que tiene usted como estudiante al emplear los medios tecnológicos frente al grupo .....	33
Figura 11 Usted ha creado material didáctico digital para sus clases. ....	33
Figura 11 Usted ha creado material didáctico digital para sus clases. ....	34

Figura 12 La formación en el uso de las TIC's que ha recibido a lo largo de su trayectoria estudiantil. ....	34
Figura 13 Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus profesores y compañeros.....	34
Figura 14 En qué medida te sirvieron los siguientes aspectos a la hora de encontrar trabajo, Manejo de las TIC .....	35
Figura 15 Cual consideras que es tu nivel de desarrollo en las siguientes competencias, Manejar las TIC de manera apropiada.....	36
Figura 16. En qué medida consideras que la Universidad Politécnica Salesiana te ayudó a desarrollar .....	37
las siguientes competencias, manejar las tecnologías de información y comunicación de manera .....	37
apropiada. ....	37

## **Resumen**

En la actualidad la tecnología ocupa un lugar importante en la sociedad, involucrándose en ámbitos como la educación, de tal manera que ha ido transformando el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por esta razón es trascendental analizar el papel que juegan las TIC's en la enseñanza, que tipo de formación y recursos poseen los estudiantes en la Institución, y la importancia que ellos atribuyen a estos, reconociendo así que Las Tecnologías de la Información y Comunicación son una herramienta de cambio y evolución presentándonos diferentes enfoques educativos, que divide un antes y un después de su existencia.

La presente investigación se centra en los estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de quinto, octavo semestres y también egresados de la carrera, de la Universidad Politécnica Salesiana sede Quito.

**Palabras Clave:** Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Educación, Sociedad, Universidad Politécnica Salesiana, Comunicación Social.

## **Abstract**

Nowadays the technologies hold an important place in the society, involved in terms as education in a way that has been transforming the students learning process, for this reason it is transcendental to analyze the role played by the ICT's in the education, what kind of instruction and resources are owned by the students inside the institution, and the value they can assign to them, acknowledging that The Information and Communication Technologies are a tool of change and evolution showing us different education points of view, it sets a before-after existence space

The present investigation core is the Social Communication students between fifth and eighth level and graduates of the career of the Salesiana Polytechnic University, Quito Headquarters.

**Keywords:** Information and Communication Technologies (ICT's), Education, Society, Salesiana Polytechnic University, Social Communication.

## **Introducción**

La educación es un proceso integral de saberes, siendo el entorno su mayor referente, las experiencias personales de su cultura. Alrededor del mundo existen varias leyes y organizaciones que velan por el derecho a la educación, logrando así que el porcentaje de niños sin escolarizar se reduzca a menos de la mitad en Asia del Sur y del Oeste. Es de gran importancia también mencionar que la cantidad de inscripciones en la enseñanza superior ha aumentado según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO, 2011).

En 1945 se creó la UNESCO, una organización que trabaja a nivel mundial, tiene como misión custodiar el derecho de la educación en el mundo entero, construir sistemas educativos que sean eficaces, aportar al liderazgo regional e internacional en materia de educación, y responder por medio de la educación a los problemas que se presenten. Sin embargo, para lograr estos objetivos también se necesita el apoyo de cada país. (UNESCO, 2011) En Ecuador, como en los demás países, la educación es un factor social que se trata con suma importancia, ya que la educación es un derecho primordial que debe ser incluido en la constitución.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) dice que:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 277.-Para la consecución del buen vivir, serán deberes generales del Estado: Garantizar los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza. 2. Dirigir, planificar y regular el proceso de desarrollo. 3. Generar y ejecutar las políticas públicas, y controlar y sancionar su incumplimiento. 4. Producir bienes, crear y mantener infraestructura y proveer servicios públicos. 5. Impulsar el desarrollo de las actividades económicas mediante un orden jurídico e instituciones políticas que las promuevan, fomenten y defiendan mediante el incumplimiento de la Constitución y la ley. 6. Promover e impulsar la ciencia, la tecnología, las artes, los saberes ancestrales y en general las actividades de la iniciativa creativa comunitaria, asociativa, cooperativa y privada.

Se reconoce de esta forma que es un trabajo holístico en el que se involucra varios factores sociales, no solo es el deber del estado sino también de la familia, e incluso personal exigir y cumplir con el derecho de los niños, jóvenes y adultos a tener acceso a la educación.

Varios estudiosos han realizado críticas a la educación tradicional, se destacan los del escrito y educador brasilero Paulo Freire, “La pedagogía del oprimido”, una reflexión sobre la educación basada en la esperanza, quién en sus textos hace un análisis profundo al modelo tradicional de educación vertical, con el fin de despertar no solo en el educador, sino también en el educando un espíritu inquieto y jamás estático, seres

que busquen interacción en todo momento en las aulas, y que en este proceso se utilicen todos los métodos posibles para lograrlo.

Esto direccionó al uso de la tecnología lo que despertó la creación de varios emprendimientos novedosos en la educación.

En un primer momento de la historia estudiantil aproximadamente en la década de los 90, se implementó la utilización de programas básicos de Windows para la creación de material de respaldo para los educadores, así mismo para los estudiantes que en ocasiones fueron los encargados de realizar investigaciones y presentarlas en clase.

Pero esto, conjuntamente con todo aquello que nos rodea, ha evolucionado. Actualmente existen plataformas en línea para poder realizar presentaciones más llamativas de fácil acceso a la multimedia, y lo audiovisual.

Es justamente este proceso el que se quiere profundizar, ¿Están los estudiantes conscientes de la existencia de las herramientas tecnológicas y audiovisuales que podrían utilizar para su educación? Y si lo están ¿existe un espacio en las aulas que les permita experimentar esos conocimientos?

También es importante conocer la opinión de los graduados quienes pueden evidenciar si es que se han puesto en práctica las habilidades que debieron aprender en la universidad.

En el presente estudio, se realizará una investigación sobre las TIC's en el proceso de aprendizaje en la carrera de Comunicación Social de la UPS, sede el Girón.

## **Marco teórico**

La educación es un proceso de formación mediante el cual se busca expandir las capacidades del ser humano gracias a la transmisión de conocimientos por parte de un educador o la autoeducación, recordando que implica aspectos culturales. La formación educativa es una manera de ser libre, puesto que transforma profundamente al ser humano para hacerlo dueño de sí mismo, al despertar en él una opinión propia frente a la vida y a las distintas circunstancias, creando un sentido crítico.

“La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo.” (Freire, 1965, pág. 3)

A lo largo de la historia, la instrucción referenciada ha sido la que Freire llama Educación Bancaria, un sistema educativo vertical que coloca al educador sobre el educando y de esta forma crea jerarquía dentro del aula, sobrentendiendo que el profesor es el dueño de la verdad absoluta, y el educando simplemente está allí para ser iluminado con el conocimiento de este.

La educación ha recaído en un modelo que concibe a la misma como una manera de adaptar al educando al ámbito social, donde para ello se requiere la pasividad del estudiante y el predominio o control del educador. En esta línea, el educador tiene la función de sostener el mantenimiento de pautas y valores, como la asignación de roles, lo que desembocaría en una sociedad formada para ser dominada, entes listos para seguir ordenes, y tenerlos siempre bajo control.

El Mentor Paulo Freire en la Pedagogía del oprimido hace una crítica a la formación tradicional de los opresores, que llama Educación bancaria. En la que el maestro es el sujeto de la educación y el educando es el receptor que recoge todos los contenidos de la sabiduría.

La tarea del maestro es llenar a los educandos con los contenidos de sus conocimientos. En esta concepción bancaria de la educación, el buen educador es el que mejor vaya llenando los recipientes en los depósitos de los estudiantes. Y ser el mejor educando, el que se deje llenar difícilmente los recipientes y los aprenda con mucha memorización (Ocampo, 2008, pág. 65).

En la actualidad se intenta practicar una educación liberadora, en la cual el diálogo es la herramienta principal, es así que el estudiante es el encargado de descubrir por sí mismo la realidad, pero siendo guiado por el educador.

Él es el encargado de crear el ambiente de aprendizaje correcto para lograr la educación liberadora, fomentar el diálogo entre personas (estudiantes) para que de esta forma se pueda contribuir a un aprendizaje colectivo, pero este debe estar evaluado por los académicos para así asegurar que la información sea verídica. También se propone a las autoridades que se involucren en la autogestión y mantenga roles dentro de la participación con los individuos en formación.

En su obra “Pedagogía del oprimido”, el educador Freire dice que las masas oprimidas deben tener conciencia de su realidad y deben comprometerse, en la praxis, para su transformación. En ello tiene gran responsabilidad la educación, pues la pedagogía del oprimido busca crear conciencia en las masas oprimidas para su liberación. La alfabetización del oprimido debe servir para enseñarle, no solamente las letras, las palabras y las frases, sino lo más importante, la transmisión de su realidad y la creación de una conciencia de liberación para su transformación en un hombre nuevo (Ocampo, 2008, pág. 64).

La única forma en la que la educación sea liberadora es establecer la horizontalidad y la igualdad en el escenario educativo, para que el educador y el educando compartan

un ambiente democrático y conciliador dentro de las aulas en el que las opiniones de ambos sean valoradas, y los alumnos sean aceptados como interlocutores válidos.

En este sentido, la comunicación es de suma importancia para lograr este objetivo, convirtiéndose en el único camino que se puede crear entre el educador y el educando, ya que es la única actividad que compartimos universalmente.

La Comunicación Social es un campo de estudio amplio que permite establecer grupos de diálogos y socialización que autorregulan mensajes permitiendo crear nuevos conocimientos de forma activa. Promueve la relación entre seres humanos porque de ella surgen nuevos significados que permiten comprender el mundo, sus problemas y empezar a generar un cambio social con proyectos reales siendo que el ser humano es el principal actor y los problemas sociales deberán ser cambiados con las herramientas comunicativas.

El principal eje conductor de la comunicación es la palabra que permite el “Feed - back” o retroalimentación para que el emisor envíe un mensaje al receptor y este mensaje sea comprendido sin ruido alguno, en comunicación se habla de entropía comunicacional a este ruido que interfiere en la buena práctica comunicativa para llegar a los acuerdos o consensos, las interferencias, o interrupciones que perturban el proceso de comunicación, provocando la pérdida de información y es un limitante en la transmisión de mensajes. Este es el trabajo por resolver de un comunicador.

La comunicación es la base de cualquier interacción humana, y en este caso es fundamental para lograr una educación adecuada siendo una teoría que tiene varias aristas como la sociología, política, ciencias sociales, educación. La educomunicación es un término compuesto por dos palabras: Educación y Comunicación, que fueron

entendidas como dos disciplinas independientes pero que a través del tiempo gracias al aporte de varios autores se llegó a la conclusión de que tenía interdependencia.

La educomunicación es un campo de estudios interdisciplinar y transdisciplinar que aborda, al mismo tiempo, las dimensiones teórico-prácticas de dos disciplinas históricamente separadas: la educación y la comunicación (Barbas, 2012, pág. 158).

Esta disciplina nace como una nueva propuesta social, buscando aportes sociales participativos, democráticos, equitativos que se pueden aplicar como una nueva postura en la educación.

*Por educación en materia de comunicación cabe entender el estudio, la enseñanza y el aprendizaje de los medios modernos de comunicación y de expresión a los que se considera parte integrante de una esfera de conocimientos específica y autónoma en la teoría y en la práctica pedagógica, a diferencia de su utilización como medios auxiliares para la enseñanza y el aprendizaje en otras esferas del conocimiento como las matemáticas, la ciencia y la geografía [cursivas del texto original] (Morsy, 1984, pág. 77).*

Barbas plantea dos enfoques, que será muy útil abordar para poder comprender el contexto educativo.

Los dos enfoques son educomunicativos, el instrumental que se basa en el principio de información-transmisión, citando la clave técnica del modelo educativo bancario de Freire. Su principal función es adiestrar al alumno a cumplir con las ordenes y requerimientos. Y de igual forma los educadores son considerados como expertos en tecnología, los mismos que deberán transmitir su conocimiento al educando.

El enfoque dialógico, que se diferencia claramente del enfoque instrumental por su carácter social, educativo, mediático, tecnológico, comunicativo y dialógico.

Quienes comunican aprenden, de la misma manera en la que se adquieren experiencias, no se termina de vivirlas hasta que las transmitimos, así funciona el conocimiento.

Ahora bien, es importante resaltar que el enfoque ideal para la Educomunicación es el dialógico, ya que podría decirse que es la verdadera esencia de la misma. En este escenario educativo los interlocutores expresan sus ideas, adquieren un pensamiento propio, son críticos y activos.

El proceso de aprendizaje difiere cuando el educador crea un ambiente dialógico y propicio para este tipo de educación liberadora, y también una actitud colaborativa de parte de los educandos. Es de gran importancia que los trabajos realizados en clase generen un diálogo entre los alumnos, esto sucede cuando se elaboran proyectos que requieren el conocimiento de cada uno de los participantes para lograr el objeto de conocimiento.

Es por esta razón que las Tecnologías de la Información sin lugar a dudas son una gran herramienta para el trabajo del Comunicador Social siendo el medio más rápido y accesible por donde compartir información, estimular e incluso generar discusión, esto es posible sin perder la relación pedagógica para que se vayan construyendo los estudiantes, unos a otros.

Desde la aparición de las Tecnologías de la Información en el mundo de la Educomunicación muchos procesos educativos han sufrido cambios y replanteamientos, para lograr una relación pedagógica de aprendizaje compartido, con el principal objetivo de crear seres humanos con pensamiento crítico, ante los mensajes que el mundo les ofrece, que practiquen el diálogo y sobre todo sean creativos. Lo cual

solo será posible si se realiza un cambio cultural que desnaturalice esas viejas costumbres que traemos desde pequeños al ser educados bajo el método bancario.

La educomunicación tiene como base la construcción del conocimiento, aborda dimensiones teórico-prácticas, desarrollado en el campo social e individual del ser humano, aportando con herramientas a los educandos para la formación del sentido crítico, generar diálogo, activar los procesos de análisis, discusión, y participación, evitando recaer en la sustitución de la tecnología por los seres humanos (Barbas 2012).

Las Tecnologías de la Información traen a la sociedad nuevos escenarios, por su inmediatez y accesibilidad, y están directamente enlazadas con la educación gracias a las nuevas generaciones que llegan al mundo naturalizando el uso de las mismas.

Se consideran a las TIC's como recursos como hardware y software que son utilizados para procesar, compartir o administrar la información, mediante artículos como teléfonos móviles, computadores, televisores o cualquier otra herramienta en la que se pueda reproducir audio y video.

Por su característica inmaterial permiten que la información que antes era física ahora pueda transmitirse digitalmente, esto quiere decir que se puede acceder a lugares también inmatrimales en los que está alojada la información solo utilizando redes de información.

Son instantáneas, puesto que puedes enterarte de cualquier noticia o acontecimiento que pueda estar sucediendo al otro lado del mundo en donde tú te encuentras, sin necesidad de transportarte físicamente.

Por lo general, las TIC's poseen interfases amigables, de tal forma que su utilización es sumamente fácil, y por esta razón es que los niños son los principales protagonistas y consumidores de esta nueva era tecnológica.

Las TIC's han llegado a generar grandes cambios dentro de la sociedad, sobre todo en la educación. Hoy por hoy, los planes educativos deben vislumbrar la alfabetización multimedia.

La educación ya está al alcance de quienes no cuentan con los medios para poder pertenecer a alguna institución, siendo las TIC's accesibles para aprender vía internet, o con otras aplicaciones, por ejemplo idiomas, actualizarse en el area profesional, o aprender algún arte, música u otras a las que permite acceder.

Más allá de la importancia de aprender el manejo de las TIC's por su relevancia a nivel social, económica etc., se debe recalcar que como herramientas de amplio espectro tiene varias maneras de ejecutar su aplicación, no solo a nivel de educación, sino también dentro de la vida cotidiana. Muchas de las veces se confunde el verdadero significado de la educación multimedia; como se mencionó anteriormente no sólo se trata de utilizar las herramientas que se nos brindan, sino de poder codificar y decodificar información mediante ellas. No se trata sólo de poseer artículos multimediales dentro del aula, como por ejemplo tener acceso a internet, infocus, televisión, radio, etc. El principal objetivo de la educación multimedial es lograr explotar el potencial de cada uno de estos elementos.

Esto conjuntamente con otros factores como el correcto manejo del ambiente de enseñanza - aprendizaje dentro del aula. De hecho la metodología utilizada tiene la misma importancia que los elementos que vayan a ser utilizados. No podremos hablar de una educación liberadora si hacemos que los educandos sean dependientes del educador al momento de manipular una herramienta multimedial, o por ejemplo al generar un proyecto. Lo que se necesita es motivar a que las estudiantes puedan pensar por sí mismos, y sean capaces de ejecutar proyectos, elegir correctamente

procedimientos, herramientas, etc. Para lo cual se debe crear un ambiente de aprendizaje adecuado para lograr la educación que realmente sea liberadora.

Los educadores deben tener presente que los efectos de las TIC's en el aprendizaje no son inmediatos. Por ejemplo sería necesario esperar el logro de objetivos globalizados de una cátedra específica para evaluarla, esto pudiera demorar meses o en su defecto hasta años. Por otro lado el uso de las TIC's impone el aprendizaje en un contexto social, haciendo ese aprendizaje (Anderson Olivar, 2007, pág. 26).

### **Modelo Educativo de la UPS**

La Universidad Politécnica Salesiana es una Institución Católica y Salesiana, basa la experiencia educativa en lo que Don Bosco llamaba Educación Preventiva o Pedagogía Preventiva. (Sistema Preventivo)

Cabe recalcar que, a pesar de ser una Institución con inspiración cristiana, profesa también la libertad de credo, sin obligar a sus miembros a compartir las creencias, sin embargo, su visión académica está en sintonía con el Evangelio de Cristo.

Se han realizado obras educativas por parte de los Salesianos, quienes fueron expandiendo su labor por todo el Ecuador, fundando escuelas, talleres, iglesias, fundaciones, etc.

Debido a las exigencias de los jóvenes atendidos en los colegios de secundaria, surge las Instituciones Salesianas Universitarias. Basándose en el Sistema Preventivo, lo que busca la Universidad es favorecer el acceso a la educación a quienes no poseen medios económicos y sociales, formar personas con espíritu justo, con conciencia ética fundamentada en valores, promover la investigación todo esto con el fin de lograr la

transformación de quienes conforman la institución, en especial a quienes vienen de sectores poco favorecidos.

En cuanto a los Fundamentos Pedagógicos, tiene como principal referencia a la pedagogía crítica, el aprendizaje cooperativo que se complementa como ya se mencionó antes con el sistema preventivo. La educomunicación es innegable en el proceder de la UPS.

Dentro de la Institución los estudiantes tienen acceso a internet, a laboratorios equipados completamente con software y hardware adecuados para lograr potencializar la carrera y los conocimientos. Adicional posee también la página web, llamada AVAC, en la que se involucran también ambientes virtuales, por medio de esta se logra sostener comunicación inmediata con cada uno de los colaboradores y educandos de la institución, así mismo se realizan actividades mediante esta, para lograr sistematizar calificaciones y también llevar a cabo diligencias académicas.

## **Metodología de la investigación**

El presente trabajo corresponde a la línea de investigación Comunicación y Desarrollo que posee como subtema la Educomunicación, tiene carácter descriptivo, ya que se indagó en la evolución de las TIC's en el proceso de aprendizaje en la carrera de Comunicación Social de la UPS, sede el Girón.

El enfoque es cuantitativo por medio de la encuesta en su modalidad de cuestionario. El mismo que estuvo dirigido a los estudiantes de quinto (516, 511, 531, 521) y de octavo semestre (821) de la Carrera Comunicación Social, ya que los alumnos que están cursando este nivel conocen en mayor proporción los métodos educativos aplicados.

Esto con el fin de analizar las habilidades en el aprendizaje y manejo de las tecnologías de la información.

La carrera cuenta con 719 estudiantes matriculados (24 de abril de 2017), periodo 50. Fuente Dirección de Carrera.

Se incluyó también la encuesta realizada por la Unidad de Graduados en la que se midió la satisfacción del pensum académico y se analizó el campo laboral en el periodo 49. De la que se obtuvo 710 participantes.

Los datos arrojados mediante este proceso fueron procesados y apoyarán el sustento teórico, el mismo que estuvo enfocado en la teoría crítica y en diferentes autores que hacen reflexión sobre la educación y sus cambios a lo largo de la historia.

A continuación, el Plan de Investigación...

Pregunta de investigación: Cómo la UPSQ, Carrera Comunicación Social, sede el Giró utiliza las TIC's en el proceso de aprendizaje.

Preguntas de investigación:

¿Qué es la Comunicación Social?

¿Qué es educación?

¿Cómo se entiende el concepto de educomunicación?

¿Qué son las TIC's?

¿Qué modelo educativo propone la U.P.S?

Preguntas Empíricas de investigación:

¿Qué características tiene el modelo educativo que se utiliza en las aulas de la Universidad Politécnica Salesiana carrera Comunicación Social?

¿Los estudiantes tanto egresados como quienes siguen cursando la carrera hacen uso de las habilidades aprendidas sobre las TIC's?

Preguntas Metodológicas

¿Qué características tiene el modelo educativo que se utiliza en las aulas de la Universidad Politécnica Salesiana Carrera Comunicación Social?

Objetivos:

Objetivo General:

- Cómo la UPSQ, carrera Comunicación Social, sede el Giró utiliza las TIC's en el proceso de aprendizaje
- Analizar el uso de las TIC's en los procesos de aprendizaje en la UPSQ Carrera Comunicación Social

Objetivos Específicos:

- Identificar las características que tiene el modelo educativo que se utiliza en el tratamiento de las asignaturas de la Carrera de Comunicación Social, de la Universidad Politécnica Salesiana.
- Descubrir si los estudiantes presenciales usan las TIC's en el proceso de aprendizaje dentro de la Carrera de Comunicación Social, de la Universidad Politécnica Salesiana, sede el Girón.
- Determinar si los egresados de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana sede el Girón hacen uso de las habilidades aprendidas sobre las TIC's, y han sido útiles en su trabajo.

## **Resultados**

A continuación, se presentan los resultados que se han obtenido al aplicar la encuesta a varios estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, pertenecientes a los cursos 511, 521, 531, y 821.

El tamaño de la muestra fue de 68 encuestados, de los cuales 14 estudiantes pertenecen al curso 511, 10 estudiantes pertenecen al curso 516, 9 estudiantes pertenecen al curso 531, 15 estudiantes pertenecen al curso 521, y 20 estudiantes pertenecen al curso 821.

La encuesta fue anónima, y no se pidieron datos demográficos. Las preguntas realizadas son cerradas y algunas tienen varias opciones de respuesta.

Para llevar a cabo el análisis creamos la encuesta por medio de la página web [www.encuestasonline.com](http://www.encuestasonline.com) que posee un sistema muy amigable, inclusive tiene plantillas en las que rellenamos nuestros datos y de esta forma el sistema da como resultado un formato de encuesta legible y de rápidos resultados.

Para usar los servicios de la página es necesario registrarse con datos válidos y verdaderos, ya que la página tiene un filtro con el que evita que usuarios falsos ingresen.

Una vez realizado este procedimiento el cliente obtiene el derecho de usar el servicio, suscribiéndose de manera gratuita o con un contrato que va desde los \$19.00 hasta los \$599 dependiendo de cuál sea el objetivo.

El producto básico que presenta la página permite es exclusivo para encuestas pequeñas, o simples para poder hacer una prueba del sistema, se tiene un número ilimitado de preguntas, sin embargo, no se puede tener más de 320 respuestas, si eso sucede, la página no dará acceso a los resultados totales, y solicitará una suscripción mayor.

En el caso de la encuesta realizada, se obtuvo la suscripción de \$19,00 con 5,000 respuestas al mes, diseño personalizado, con la posibilidad de insertar imágenes y libre de publicidad.

Es importante mencionar que los administradores de esta página tienen el derecho y la potestad de borrar los datos ingresados por los usuarios, participantes de la encuesta, y resultados al cumplirse el mes del contrato.

Al concluir alcanzando el propósito de la encuesta, se debe exportar los resultados, se tienen tres opciones, en formato Pdf. Csv, y también como archivo Microsoft Excel. Cada uno tiene una presentación diferente, pero con los mismos resultados. Estos pueden ser utilizados de manera distinta en el trabajo que se está ejecutando.

### **Análisis e interpretación crítica de los datos obtenidos.**

Los cursos encuestados son de la Carrera de Comunicación Social, los grupos que participaron fueron:

Grupo 511 con 16 estudiantes de los cuales 14 participaron en la encuesta.

Grupo 516 con 17 estudiantes de los cuales 10 participaron en la encuesta.

Grupo 531 con 16 estudiantes de los cuales 9 participaron en la encuesta.

Grupo 521 con 16 estudiantes de los cuales 15 participaron en la encuesta.

Grupo 821 con 24 estudiantes de los cuales 20 participaron en la encuesta.

(Ver la figura 1 al final del documento)

Fuente de alumnos matriculados, Dirección de Carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Girón.

Se preguntó a los encuestados, con qué medios tecnológicos cuentan dentro del salón de clase, se obtuvo como respuesta que el 95,8% de encuestados coinciden en que

cuentan con infocus, mientras que un 23% concluyen con la respuesta de que tienen dentro de las aulas un computador. El 33, 8% consideran que poseen ambientes virtuales. (Ver figura 2 al final del documento)

Realizamos la pregunta número 3 con el fin de conocer cuáles son los medios digitales que utilizan los estudiantes en el salón de clase, a lo que el 97,2% de estudiantes concordaron con que el Infocus es el más utilizado, seguido con el 62% que consideran que el computador es manejado con frecuencia, mientras que el 11,3% utiliza ambientes virtuales dentro del salón de clases. (Ver la figura 3 al final del documento)

Se preguntó a los estudiantes si la Institución posee laboratorios que cuentan con medios digitales, a lo que ellos coincidieron que en un 98,6% posee Infocus, un 93% Computadoras, un 87;3% Software de Audio y Video, 54,9% Ambientes Virtuales, 91,5 Cámaras fotográficas profesionales, 91,5% Cámaras de video profesionales, 91,5% Estudio de grabación de audio, 83,1% Estudio de grabación de video. (Ver figura 4 al final del documento)

Para conocer que tan conformes están los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana con respecto a si la utilización de los medios tecnológicos que la carrera dispone y como ha contribuido a su aprendizaje un 56,3% calificó esta como significativa, mientras que el 40,8% considera que es alternativa, y el 2,8% como irrelevante. (Ver figura 5 al final del documento)

Para conocer en qué porcentaje considera el estudiante que el docente utiliza las TIC's en sus clases se realizó la pregunta número 6, en la que en promedio los 68 participantes creen que se maneja un 63%. (Ver figura 6 al final del documento)

Se preguntó a los encuestados sobre las habilidades que tiene el docente en el manejo de las TIC's y ellos consideran en un 53,5% que su desempeño es bueno, mientras que en un 36,6% les parece ser suficiente, seguido por un 7% que lo califica como excelente, y un 2,8% Nulo. (Ver figura 7 al final del documento)

Así mismo es trascendental conocer sobre el dominio de las habilidades que tiene el estudiante en el manejo de las TIC's, los encuestados piensan que su trabajo es en un 59,2% es bueno, mientras que un 22,5% cree que es Excelente, un 6,9% lo califica como suficiente y un ,4% como nulo.

Para apreciar la confianza que tiene el docente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo, se propuso la pregunta número 9, y se obtuvo como resultado que un 67,6% considera que es Buena, un 32,4% piensa que es regular, y un 0% es mala. (Ver figura 9 al final del documento)

Pedimos a los encuestados que autocalifiquen su confianza como estudiantes al emplear los medios tecnológicos frente al grupo, su respuesta es en un 78,9% como buena, mientras que un 9,7% considera que es buena y un 1,4% como regular. ( Ver figura 10 al final del documento)

Se preguntó a los estudiantes si han creado material didáctico digital para sus clases, un 97,2% conviene que sí, mientras que un 2,8% sostiene que no. (Ver figura 11 al final del documento)

La pregunta número 12 se refiere a la formación en el uso de las TIC's que los estudiantes han recibido a lo largo de su trayectoria, los encuestados piensan que en un 59,2% es suficiente, mientras que un 28,2% lo califica que es insuficiente, y un 2,7% coincide con que es óptima y un 0% como nula. (Ver figura 12 al final del documento)

Se preguntó a los encuestados si utilizan las nuevas tecnologías para comunicarse con sus profesores y compañeros, y en un 88,7% coinciden que sí, por otro lado, un 11,3% dice que no. (Ver figura 13 al final del documento)

Se aplicó una encuesta por parte de la Unidad de Titulación de la Universidad Politécnica Salesiana, Carrera Comunicación Social, esta encuesta se realizó para conocer la satisfacción que tenían los estudiantes de la Carrera sobre la educación que han recibido y cuál es su nivel de empleabilidad, la pregunta 37 corresponde a la medida en la que sirvieron algunos aspectos a la hora de encontrar trabajo, entre esos el que nos compete, el manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics), a lo que los encuestados contestaron en un 74% que fue bastante importante, un 20% considera que causó poca influencia, mientras que un 6% piensa que no le sirvió de nada. (Ver figura 14 al final del documento).

La pregunta número 49, la que se refiere a considerar en que nivel de desarrollo se encuentra el encuestado en varias competencias, la variable que nos interesa es el manejo de las tecnologías de información y comunicación de manera apropiada, a lo que los participantes calificaron en un 46% como muy bueno, mientras que el 26% considera que su nivel es excelente, seguido de un 24% que piensa que es bueno, un 3% regular y un 1% como deficiente. ( Ver figura 15 al final del documento)

La pregunta número 50 dice, ¿En qué medida consideras que la Universidad Politécnica Salesiana te ayudó a desarrollar las siguientes competencias? A lo que los encuestados respondieron, en un 59% que fue bastante importante, 23% poco, 16% totalmente, y un 2% nada. (Ver figura 16 al final del documento)

## Conclusiones

En la presente investigación sobre las TIC's en el proceso de aprendizaje en la UPS, Carrera Comunicación Social, Sede el Girón, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

La Universidad Politécnica Salesiana Quito, Carrera Comunicación Social, sede el Girón utiliza efectivamente las TIC's en el proceso de aprendizaje como se ha demostrado en este estudio.

Cuenta con los recursos necesarios para la educación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación, tanto en aulas como en laboratorios.

Los participantes de la encuesta coinciden que dentro del aula poseen medios digitales, pero durante el proceso de llenar la encuesta muchos desconocían que eran los ambientes virtuales.

Existe un alto nivel de aceptación respecto a si la utilización de los medios tecnológicos que la carrera ha puesto a disposición ha contribuido al aprendizaje de los estudiantes.

En su mayoría los estudiantes coinciden en que los docentes utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación para sus clases, su dominio es bueno y los utilizan con la confianza adecuada.

De la misma manera los estudiantes consideran que su habilidad frente al dominio de las TIC's es bueno, y su confianza para utilizar estas herramientas es buena.

Y concuerdan en que si han creado material didáctico digital para sus clases, la Universidad Politécnica Salesiana cuenta con repositorios digitales como el INDI que

son muestra de los contenidos, siendo estos en narrativas digitales en narrativas sonoras, narrativas hipermedia, que permiten a los estudiantes involucrarse no solo con las TIC's sino también con herramientas y aparatos electrónicos, fílmicos que permiten el desarrollo del desarrollo de destrezas y habilidades en la pre, ejecución y posproducción de proyectos.

La formación en el uso de las TIC's que los estudiantes han recibido a lo largo de su trayectoria es suficiente.

Los estudiantes tanto egresados como quienes siguen cursando la carrera hacen uso de las habilidades aprendidas sobre las TIC's, en su vida laborar como dentro del aula, ya que sin duda estas han adquirido una gran importancia en estos últimos años en todos los ámbitos de la vida.

La Carrera de Comunicación Social ha creado varios espacios importantes dentro de la universidad para poder aportar y consolidar el aprendizaje de los estudiantes de manera teórica y práctica. La nueva infraestructura física y tecnológica comprende: estudio y set de televisión digital, cabinas de locución y producción para radio online, laboratorios de fotografía, laboratorio Mac para la formación y producción hipermedia, salas de producción sonora, islas de edición y postproducción y cabinas de grabación.

Existen ambientes virtuales que la Universidad ha puesto a disposición, los mismos son aprovechados por los educadores y los educandos.

El modelo educativo de la UPSQ se aplica en el tratamiento de las asignaturas, ya que no se práctica la educación tradicional, se da mayor énfasis a aprovechar la educación colaborativa, y las aptitudes de los educandos.

Se concluye que con un 74% les sirvió a los estudiantes egresados el manejo de las TIC's para poder encontrar un trabajo.

Con un 49% los egresados que apoyaron en la encuesta consideran que su nivel de desarrollo en el manejo de las Tecnologías de la información y Comunicación son muy buenas.

Un 59% de los encuestados considera que la Universidad Politécnica Salesiana, le ayudó considerablemente a desarrollar el manejo a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación permiten el aprendizaje interactivo y también la educación efectiva a distancia. En el caso de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Politécnica Salesiana, ha creado el INDI, en el que se vivencia el aprendizaje, aplicando de esta forma el plan de estudios que la Carrera plantea, aquí se practican los géneros periodísticos y diferentes materias aplicadas en ellas como fotografía, video, redacción creativa, red. Periodística, economía, vídeo, edición, micromedios, nuevos escenarios, política, interculturalidad, etc. Todo proyecto de desarrollo ya sea macro, meso o micro tiene una dimensión comunicacional; todo ejercicio de una comunicación participativa en el proceso de comunicación ya sea al nivel de medios, como de la comunicación interpersonal de base ligada al desarrollo, además, de beneficios materiales y culturales contribuye al ejercicio de ciudadanía y desarrollo democrático, se trata entonces de expandir y equilibrar el acceso y participación de la gente en estos procesos. Desde estas concepciones procuramos incentivar acciones comunicativas que contribuyan a disminuir los niveles de pobreza.

Es importante acotar que este espacio necesita de la participación de las tres menciones de la Carrera, desarrollo, multimedios y periodismo, de tal forma que la teoría se lleva

a la praxis. Desarrollando también las aptitudes de los estudiantes, siendo guiados por sus maestros. Permitiendo también que sean parte de proyectos reales.

Tanto como docentes y estudiantes pueden generar contenido importante para las cátedras utilizando las TIC's que más le convengan, pero sin abusar de ellas.

Sin duda alguna las TIC's pueden ayudar a elevar el rendimiento de los alumnos por su carácter amistoso en cuanto al manejo y dominio de las mismas, y este factor debe ser aprovechado al máximo por los docentes.

Las TIC's no son en sí mismas la solución para una educación de calidad o un nuevo estilo de educación liberadora, se necesita también del acompañamiento del docente, y la colaboración del estudiante para lograr el objetivo real, que es crear conocimiento a base de estas herramientas. Haciendo que todos los protagonistas se involucren y se apropien de su capacidad para ejercer o llevar a cabo los proyectos que se demanden de la mejor manera utilizando la tecnología.

## **Recomendaciones**

En base a la investigación realizada, se hace las siguientes recomendaciones:

- En evidencia a la pregunta número dos, que se refiere a los medios tecnológicos cuentan dentro del salón de clase, todos coinciden con las tres opciones propuestas, Infocus, Computadoras y ambientes virtuales, sin embargo, desde la experiencia propia, debo decir que en muchos casos, son los propios estudiantes quienes llevan sus propios equipos, se debe tomar en cuenta que las clases se las recibe hasta las 9 30pm por esta razón no es muy seguro hacerlo.

Debería considerarse la posibilidad de implementar un computador en cada aula de clase para facilitar el trabajo tanto del docente como del estudiante.

- Seguir fomentando la creación de material didáctico digital no sólo a las menciones como Producción Audiovisual y Multimedia, sino también a Periodismo y a Desarrollo.
- Crear talleres orientados hacia el correcto uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para sensibilizar a los estudiantes como a los educadores, sobre la importancia de estas en la educación.
- Sería muy beneficioso para los estudiantes que la Universidad Politécnica Salesiana les ofreciera también talleres no sólo enfocados en la educación, sino también les enseñe a cómo manejar las Tecnologías de la Información y Comunicación, en el trabajo, es decir a nivel de empresas, o para su propio emprendimiento.
- Instaurar la oportunidad de que materias que tengan relación dentro de la carrera concuerden en realizar más proyectos en conjunto, para que así los estudiantes puedan palpar a ciencia cierta o de manera más real como sería el trabajo real de un comunicador, utilizando las Tecnologías de la Información u Comunicación.
- Organizar un taller de capacitación sobre las herramientas tecnológicas que posee la Universidad y la Carrera de Comunicación Social, ya que muchos desconocen según la encuesta que son los ambientes virtuales.
- Tanto la Carrera, los profesores y los estudiantes deben mantenerse siempre informados en cuanto a los avances tecnológicos que se dan en el mundo.

- Continuar adquiriendo equipos tecnológicos, e internet de la velocidad más alta como apoyo a los estudiantes que necesitan de estas herramientas para el adecuado desempeño de sus actividades.
- Fomentar también la autoeducación, ya que el mayor conocimiento se da a través de la experiencia propia.
- El docente debe ser flexible con los estudiantes al elegir la herramienta que mejor sepan utilizar para llevar a cabo los proyectos que se le planteen, así aseguraremos un real interés por parte de los educandos.

## Referencias

- Anderson Olivar, A. D. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI. *Negotium*, 22.
- Barbas, Á. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo. *Foro de Educación*, 158.
- Freire, P. (1969). *La educación como práctica de libertad*. Montevideo: Tierra Nueva (versión española en Madrid: Siglo XXI)
- Mattelart, A. (1998). *La mundialización de la comunicación*. Barcelona: Paidós Ibérica. S.A.
- Morsy, Z. (1984). La educación en materia de comunicación. *UNESCO*, 7.
- Ocampo López, Javier; (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, . 57-72.
- Universidad Nacional Autónoma de Mexico. (s.f.). *Tutorial estrategias de aprendizaje*. Recuperado el 22 de Dic de 2016, de <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>
- Frias Azcárate, R. (2000). Una aproximación al concepto comunicación y sus consecuencias en la. *Nómadas*, núm . 1, Universidad Complutense de Madrid. recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/181/18100103.pdf>
- Medina, J. F., & Baeza, M. R. (2013). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en las Facultades de Educación. *Revistas Científicas Complutenses*. 313- 326
- UNESCO. (2011). *La Unesco y la Educación*. Paris: UNESCO.
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador. Ciudad Alfaro: Asamblea Constituyente

## Anexos

### Figuras

Figura 1 Curso al que pertenece

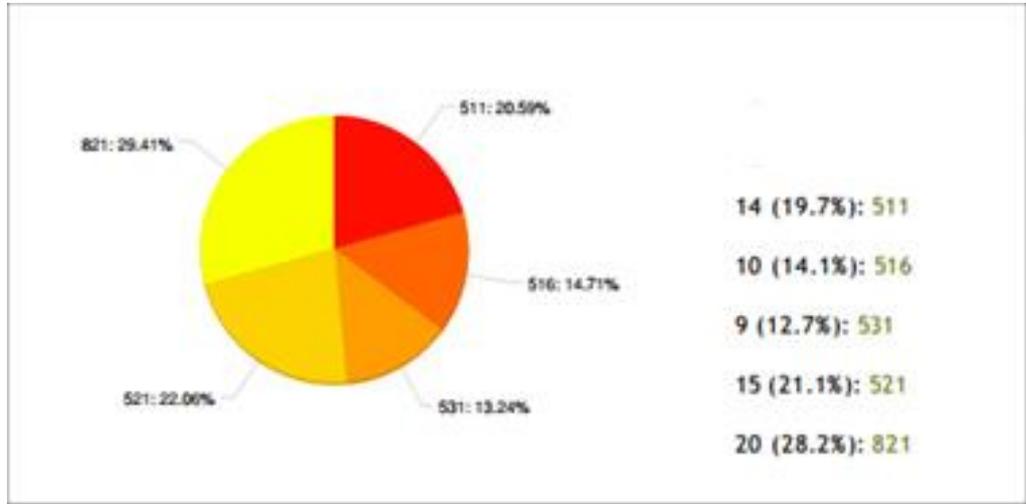


Figura 1 Curso al que pertenece

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2 El salón de clases cuenta con medios tecnológicos como

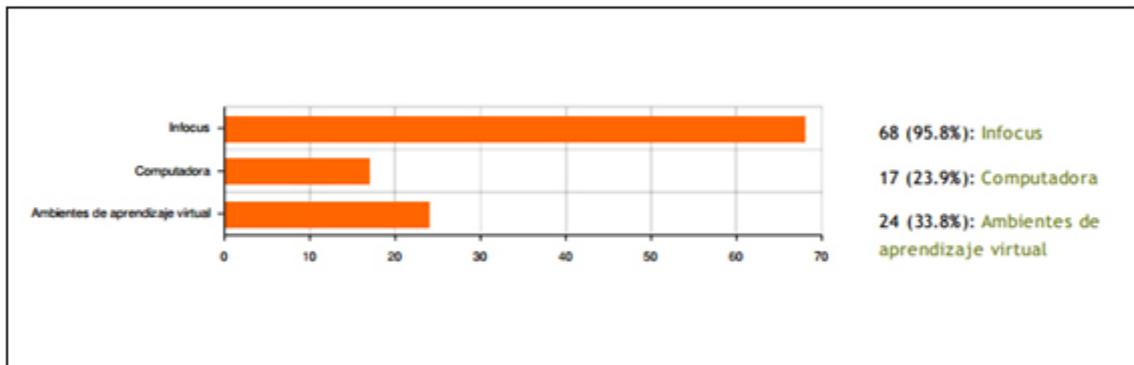


Figura 2 El salón de clases cuenta con medios tecnológicos como

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3 Cuales medios digitales utiliza en el salón de clases

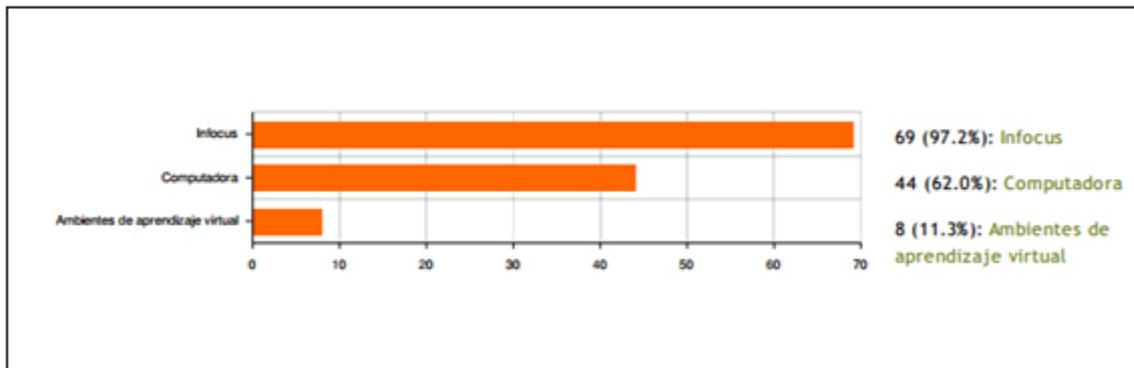


Figura 3 Cuales medios digitales utiliza en el salón de clases

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4 La institución posee laboratorios que cuentan con medios tecnológicos tales como

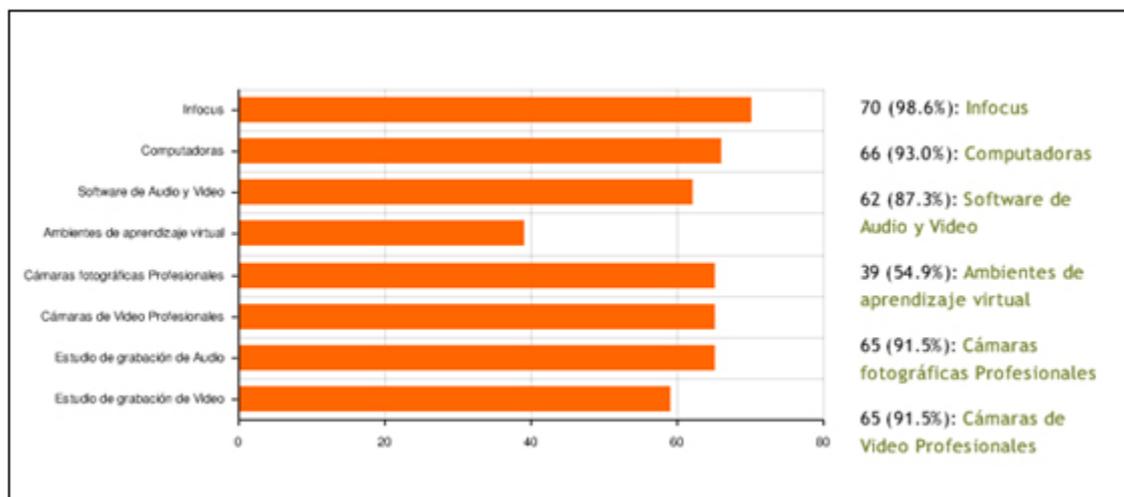


Figura 4 La institución posee laboratorios que cuentan con medios tecnológicos tales como

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5 La utilización de los medios tecnológicos, que la Carrera ha puesto a su disposición en las aulas y laboratorios

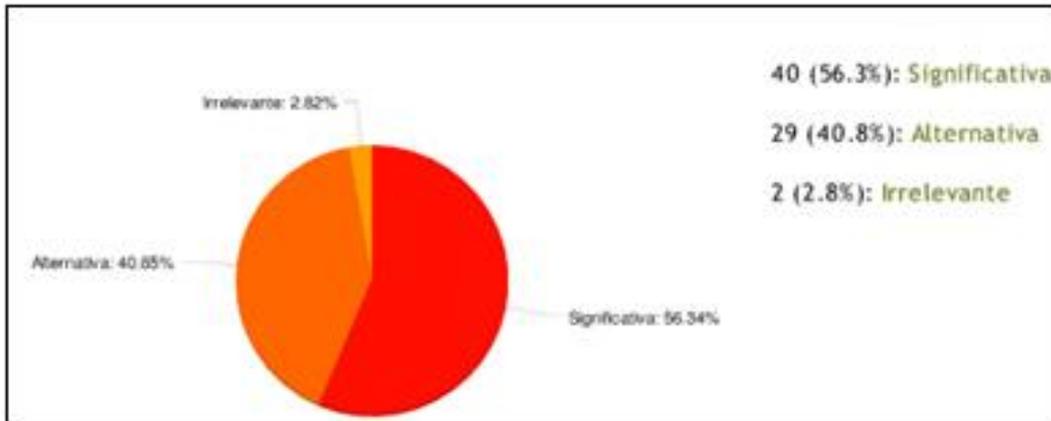


Figura 5 La utilización de los medios tecnológicos, que la Carrera ha puesto a su disposición en las aulas y laboratorios

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6 En que porcentaje considera usted que el docente utiliza las TIC's en sus clases

63% en promedio de 68 participantes

Figura 6 En que porcentaje considera usted que el docente utiliza las TIC's en sus clases

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7 El dominio de habilidades que tiene el docente en el manejo de la TIC's

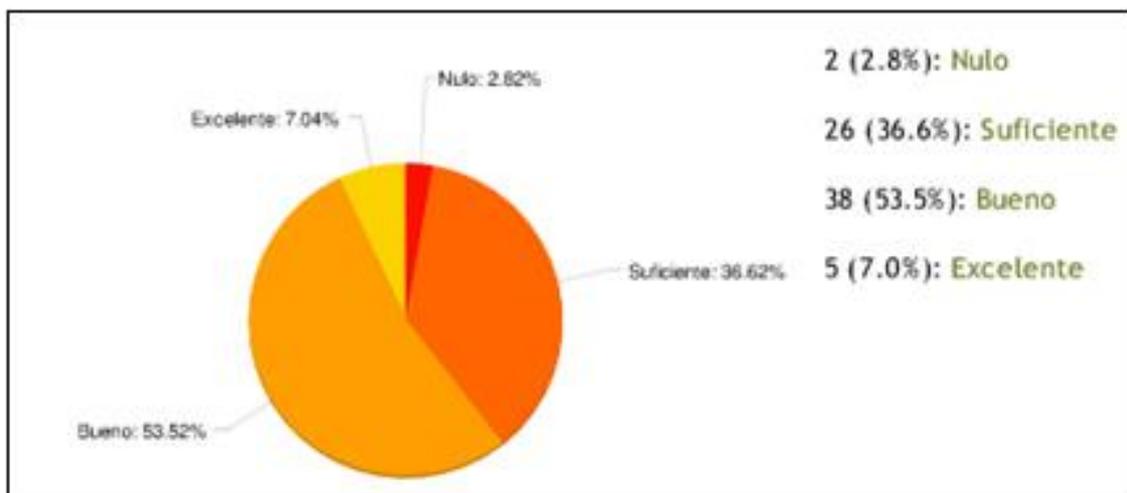


Figura 7 El dominio de habilidades que tiene el docente en el manejo de la TIC's  
Fuente: Elaboración Propia

Figura 8 El dominio de habilidades que tiene usted como estudiante en el manejo de la TIC's

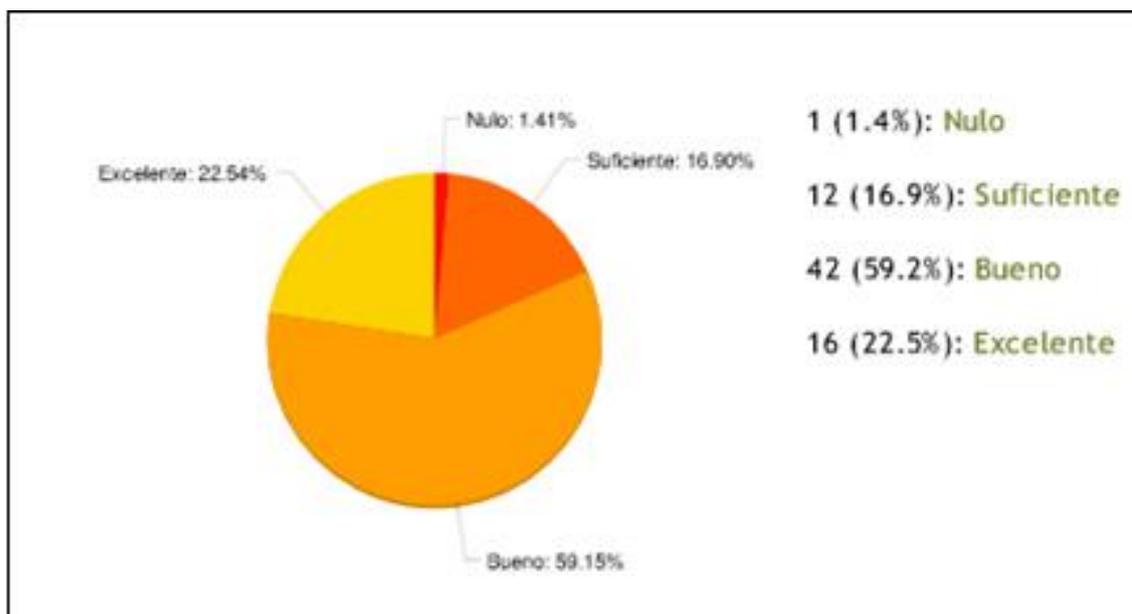


Figura 8 El dominio de habilidades que tiene usted como estudiante en el manejo de la TIC's  
Fuente: Elaboración Propia

Figura 9 La confianza que tiene el docente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo

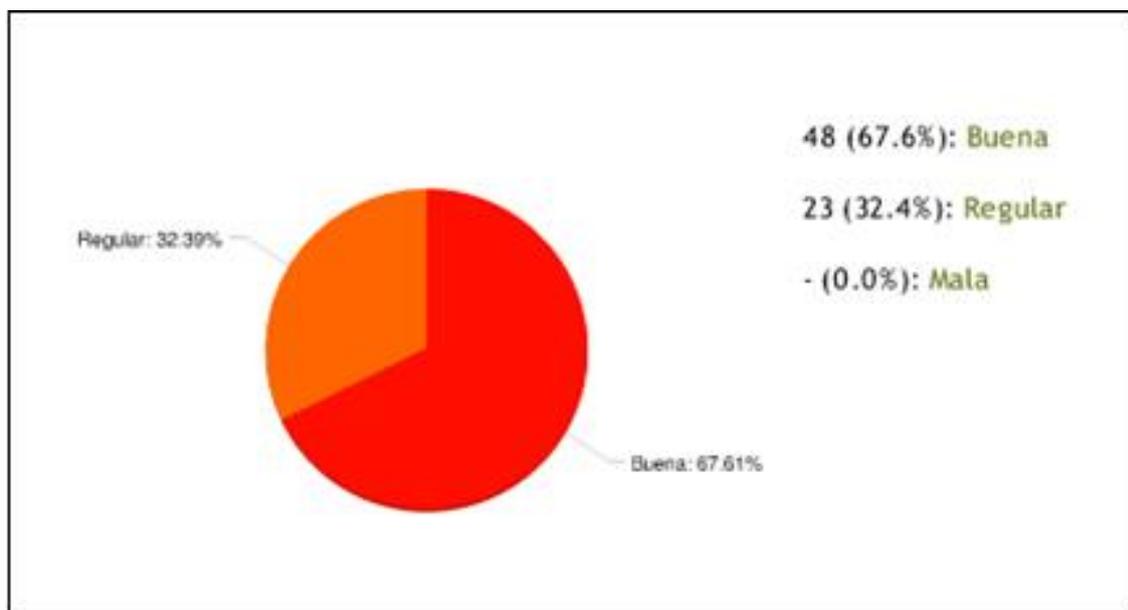


Figura 9 La confianza que tiene el docente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo

Fuente: Elaboración Propia

Figura 10 La confianza que tiene usted como estudiante al emplear los medios tecnológicos frente al grupo

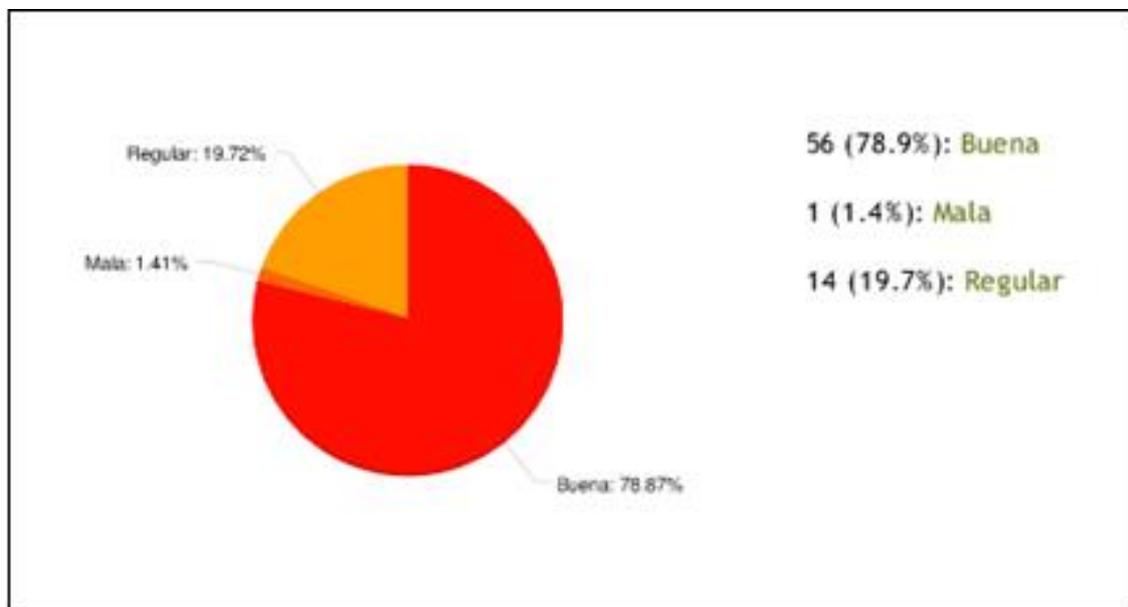


Figura 10 La confianza que tiene usted como estudiante al emplear los medios tecnológicos frente al grupo

Fuente: Elaboración Propia

Figura 11 Usted ha creado material didáctico digital para sus clases.

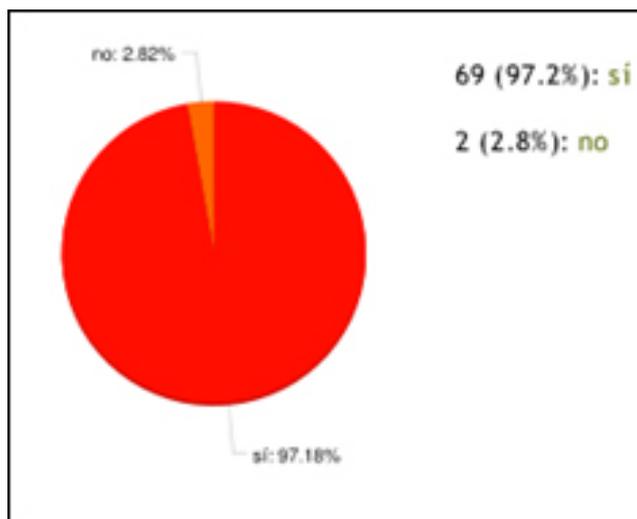


Figura 11 Usted ha creado material didáctico digital para sus clases.

Fuente: Elaboración Propia

Figura 12 La formación en el uso de las TIC's que ha recibido a lo largo de su trayectoria estudiantil.

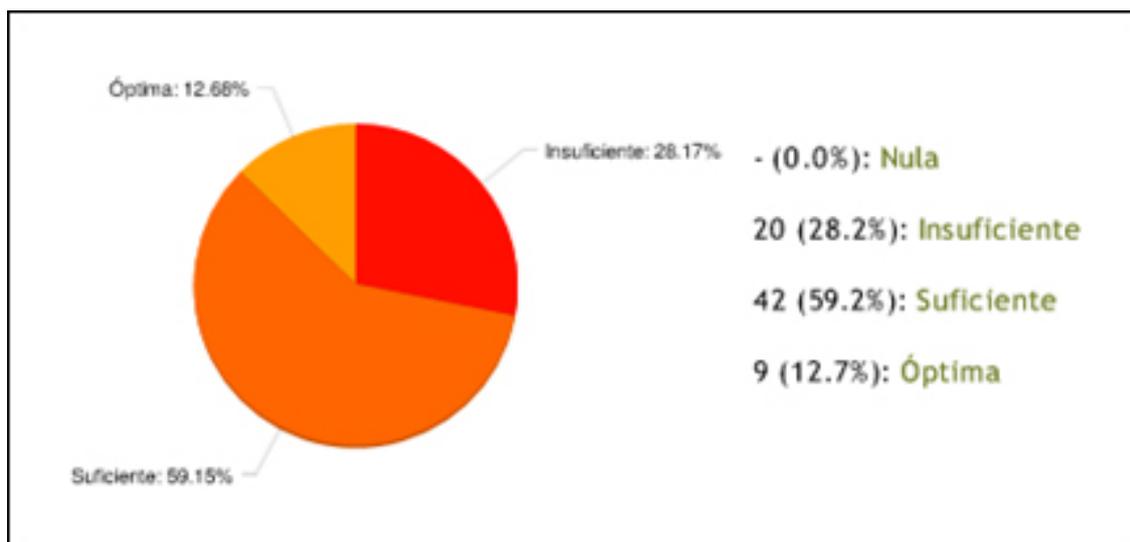


Figura 12 La formación en el uso de las TIC's que ha recibido a lo largo de su trayectoria estudiantil.

Fuente: Elaboración Propia

Figura 13 Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus profesores y compañeros.

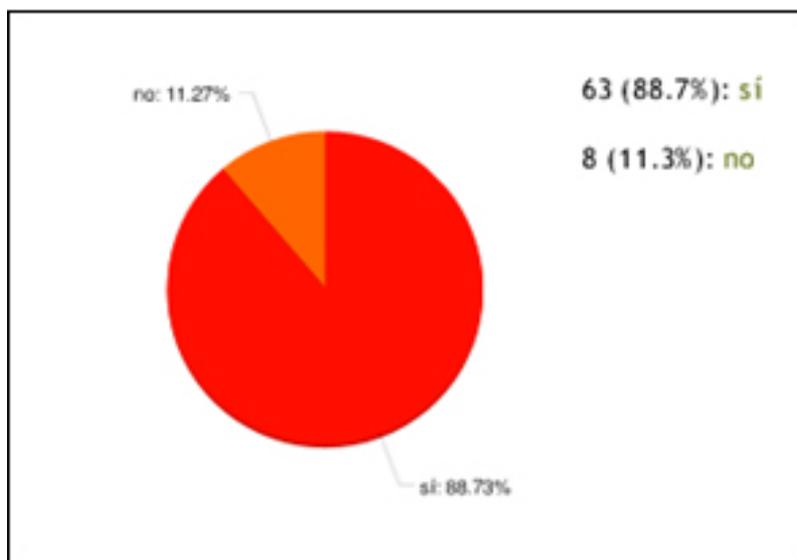


Figura 13 Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus profesores y compañeros.

Fuente: Elaboración Propia

### **Encuesta realizada por Unidad de Egresados de la Universidad Politécnica Salesiana**

Figura 14 En qué medida te sirvieron los siguientes aspectos a la hora de encontrar trabajo, Manejo de las TIC

Manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación  
(Tics):

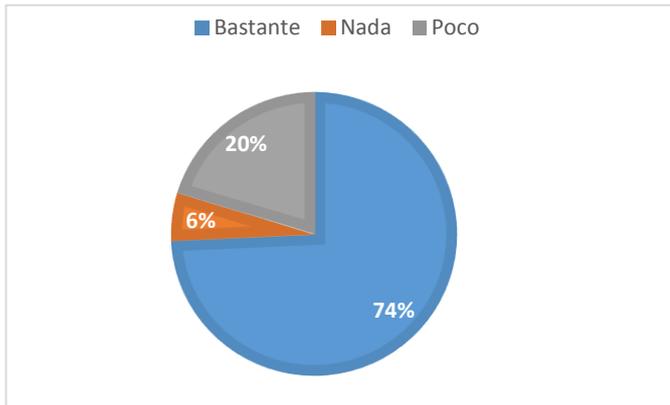


Figura 14 En qué medida te sirvieron

los siguientes aspectos a la hora de encontrar trabajo, Manejo de las TIC

Fuente: Unidad de Graduados, Carrera de Comunicación Social, Universidad Politécnica Salesiana

Bueno	167
Deficiente	5
Excelente	181
Muy bueno	312
Regular	21
Bastante	179
Nada	13
Poco	49

Figura 15 Cual consideras que es tu nivel de desarrollo en las siguientes competencias, Manejar las TIC de manera apropiada.

Manejar las tecnologías de información y comunicación de manera

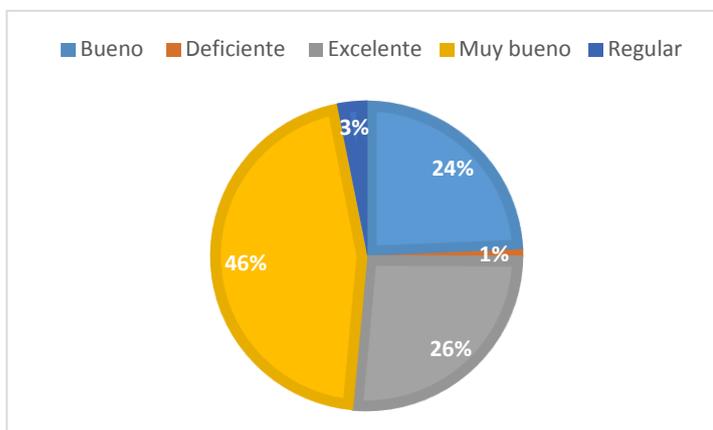
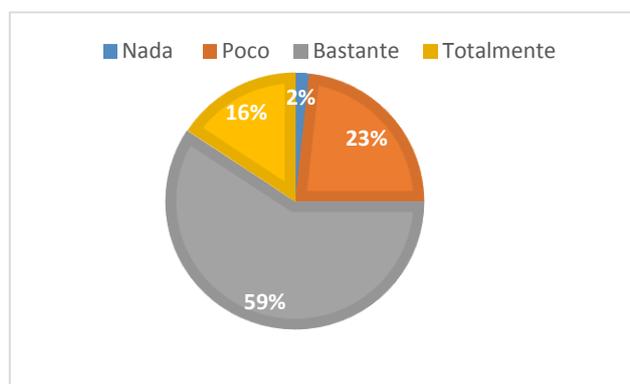


Figura 15 Cual consideras que es tu nivel de desarrollo en las siguientes competencias, Manejar las TIC de manera apropiada.

Fuente: Unidad de Graduados, Carrera de Comunicación Social, Universidad Politécnica Salesiana

Figura 16. En qué medida consideras que la Universidad Politécnica Salesiana te ayudó a desarrollar las siguientes competencias, manejar las tecnologías de información y comunicación de manera apropiada.

Manejar las tecnologías de información y comunicación de manera apropiada



Nada	12
Poco	160
Bastante	408
Totalmente	108

Figura 16. En qué medida consideras que la Universidad Politécnica Salesiana te ayudó a desarrollar las siguientes

competencias, manejar las tecnologías de información y comunicación de manera apropiada.

Fuente: Unidad de Graduados, Carrera de Comunicación Social, Universidad Politécnica Salesiana