

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
SISTEMATIZACIÓN DE UN PROGRAMA PARA CAPACITAR EN EL
TEMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD,
DIRIGIDO A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE
FRANZ SCHUBERT, AÑO LECTIVO 2016-2017**

**AUTORA:
NADIA MISHEL VILATUÑA TUTILLO**

**TUTORA:
MYRIAM ELENA ARGUELLO AGUILAR**

Quito, agosto del 2017

CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR

Yo Nadia Mishel Vilatuña Tutillo, con documento de identidad N° 1722643218, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de ser la autora del trabajo de titulación intitulado: “Sistematización de un programa para capacitar en el tema de inclusión educativa y atención a la diversidad dirigido a docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert, año lectivo 2016-2017”, mismo que ha sido desarrollado para la optar por el título de: Psicóloga con mención Educativa, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Nadia Mishel Vilatuña Tutillo

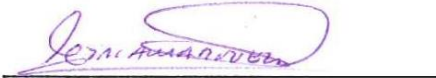
Cédula: 1722643218

Fecha: julio del 2017

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, **SISTEMATIZACIÓN DE UN PROGRAMA PARA CAPACITAR EN EL TEMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DIRIGIDO A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE FRANZ SCHUBERT, AÑO LECTIVO 2016-2017**, realizado por Nadia Mishel Vilatuña Tutillo, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Julio del 2017



Dra. Myriam Arguello Aguilar

CI. 1703844306



Quito, 6 de julio del 2017

Magister:

María de la Paz Guarderas PHD

DIRECTORA DE CARRERA DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Presente

De mis consideraciones:

En mi calidad de Directora de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert, me permito certificar en honor a la verdad que la Srta. Nadia Mishel Vilatuña Tutillo portadora de CI: 1722643218, estudiante de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Politécnica Salesiana, ha desarrollado su trabajo de intervención denominado: SISTEMATIZACIÓN DE UN PROGRAMA PARA CAPACITAR EN EL TEMA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, DIRIGIDO A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE FRANZ SCHUBERT, AÑO LECTIVO 2016-2017.

Por lo anteriormente expuesto, tiene la autorización para el uso de nuestra información y su publicación parcial o total.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente


Dra. Azucena Palacios
Directora




Psci. Pilar Solís
Directora D.E.C.E.

Dedicatoria

Este trabajo dedico a cada una de las personas que me han acompañado en este proceso de formación y que a través de sus experiencias, anécdotas e historias, han aportado a la realización de este trabajo y en especial a los pilares y fuente de inspiración Franklin y Marcia, quienes con su paciencia, sabiduría y aliento han sabido acompañarme durante toda la carrera.

Agradecimiento

Agradezco a mi directora de tesis Myriam Arguello, por su sabia guía y consejos a lo largo del desarrollo de esta sistematización y a la Universidad Politécnica Salesiana que me permitió formarme profesionalmente.

Índice

Introducción	1
Primera Parte	3
1. Datos informativos del proyecto.....	3
2. Nombre del proyecto	3
3. Objetivo de la sistematización	4
4. Eje de sistematización.....	5
5. Objeto de la sistematización	10
6. Metodología de la sistematización.....	11
7. Preguntas claves.....	12
8. Organización y procesamiento de la información	13
9. Análisis de la información	20
Segunda Parte.....	24
1. Justificación	24
2. Caracterización de los beneficiarios	26
3. Interpretación	28
4. Análisis de las respuestas.....	30
5. Principales Logros de Aprendizaje	37
Conclusiones	39
Recomendaciones.....	40
Referencias.....	41

Índice de Tablas

Tabla 1. Síntesis de la experiencia	14
Tabla 2. Criterios de evaluación	28
Tabla 3. Resultados de la evaluación de desempeño a la facilitadora	29

Índice de figuras

Figura 1. Mapa de la Dirección.....	4
Figura 2. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.1.....	30
Figura 3. Porcentajes obtenidos de la pregunta No. 2.....	31
Figura 4. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.3.....	31
Figura 5. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.4.....	32
Figura 6. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.5.....	33
Figura 7. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.6.....	33
Figura 8. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.7.....	34
Figura 9. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.8.....	35
Figura 10. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.9.....	35
Figura 11. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.10.....	36

Índice de anexos

Anexo 1. Encuesta.....	43
Anexo 2. Entrevista.....	45
Anexo 3. Evaluación de desempeño a la facilitadora	47

Resumen

Este proyecto se titula: Sistematización de un programa para capacitar en el tema de inclusión educativa y atención a la diversidad, dirigido a docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert año lectivo 2016-2017.

La necesidad se generó desde el desconocimiento de la psicóloga de la institución frente a temas de inclusión y respuesta educativa ante necesidades educativas especiales, además de las exigencias a nivel ministerial sobre el manejo de documentación técnica como es el Documento Individual de Adaptación Curricular (DIAC).

En respuesta a la necesidad mencionada se planteó el presente proyecto que tuvo como objetivo capacitar a los y las docentes en temas de inclusión educativa y atención a la diversidad para llevar a cabo procesos de sensibilización y reflexión acerca de los contenidos antes mencionados.

El presente proyecto de sistematización se realizó en dos fases: en la primera describe el enfoque, los sustentos teóricos, también se definen las técnicas de investigación que se emplearon para identificar las necesidades y problemáticas de las y los docentes.

Además se define al taller como una herramienta de enseñanza-aprendizaje, puesto que promueve el desarrollo de fundamentos teóricos y prácticos de los temas específicos impartidos.

En la segunda fase se hace un análisis de los resultados y logros alcanzados durante el programa de capacitación, mencionando las fortalezas y debilidades que surgieron de los beneficiarios.

Palabras clave: inclusión, diversidad, sensibilización, oportunidades y derechos.

Abstract

This project is entitled: Systematization of a program to train in the subject of educational inclusion and attention to diversity directed to teachers of the Bilingual Educational Unit Franz Schubert academic year 2016-2017.

The need was generated from the ignorance of the institution's psychologist in relation to issues of inclusion and educational response to special educational needs, in addition to the requirements at ministerial level on the handling of technical documentation such as the Individual Document for Curricular Adaptation (DIAC).

In response to the aforementioned need, the present project was proposed, whose objective was to train teachers on issues of educational inclusion and attention to diversity in order to carry out processes of awareness and reflection on the contents mentioned above.

The present project of systematization was carried out in two phases: the first describes the approach, the theoretical support, also defines the research techniques that were used to identify the needs and problems of teachers.

In addition, the workshop is defined as a teaching-learning tool, since it promotes the development of theoretical and practical foundations of the specific subjects taught.

In the second phase an analysis of the results and achievements during the training program is made, mentioning the strengths and weaknesses that emerged from the beneficiaries.

Key words: inclusion, diversity, sensitization, opportunities and rights.

Introducción

Convertir los sistemas educativos en verdaderos instrumentos de inclusión donde se permita una educación de calidad, basadas en el respeto a las diferencias, la convivencia con equidad, justicia e igualdad, brindan la oportunidad de crear una cultura de paz, sin discriminación, lo que redundará en la construcción de una sociedad más empática.

Esta sistematización consta de dos partes: la primera, aborda los temas informativos del proyecto, define el tema, y lugar donde se realizó la intervención. Se expone el objetivo de la sistematización para organizar y planificar el trabajo a realizar.

Se relata la base conceptual de la propuesta, refiriéndose a los procesos de enseñanza-aprendizaje, la elección de la metodología que garantice resultados efectivos. También se abordan aspectos legales internacionales y nacionales que respalden el proyecto, esto contempla el eje de sistematización, se hace referencia a tres momentos de preguntas (inicio, interpretación y de cierre) que ayudarán al desarrollo de la organización y procesamiento de la información y finalmente al análisis del mismo.

Mientras que la segunda fase contempla el por qué y para qué fue ejecutado el proyecto, cuáles fueron los resultados y de qué manera contribuyó al ámbito de la psicología. Describe la caracterización de los beneficiarios, mencionando las habilidades o avances desarrollados. En la interpretación se hace una reflexión de la experiencia, lo que generó y aportó en las diferentes dimensiones. Por último, sintetiza

los principales elementos del proyecto y se determina lecciones aprendidas para mejorar dicha intervención.

Primera Parte

1. Datos informativos del proyecto

2. Nombre del proyecto

Sistematización de un programa para capacitar en el tema de inclusión educativa y atención a la diversidad dirigido a docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert, año lectivo 2016-2017.

a) Nombre de la institución

Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert

b) Tema que aborda la experiencia

Programa de capacitación a docentes en el tema de inclusión educativa y atención a la diversidad. La experiencia trata cuatro temas, estos son: a) Educación inclusiva, b) Necesidades Educativas Especiales, c) Adaptaciones curriculares (teórico), d) Adaptaciones Curriculares (práctica).

c) Localización

Ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, en las calles Luis Felipe Borja N10-321 y Charles Darwin en el valle de Los Chillos.

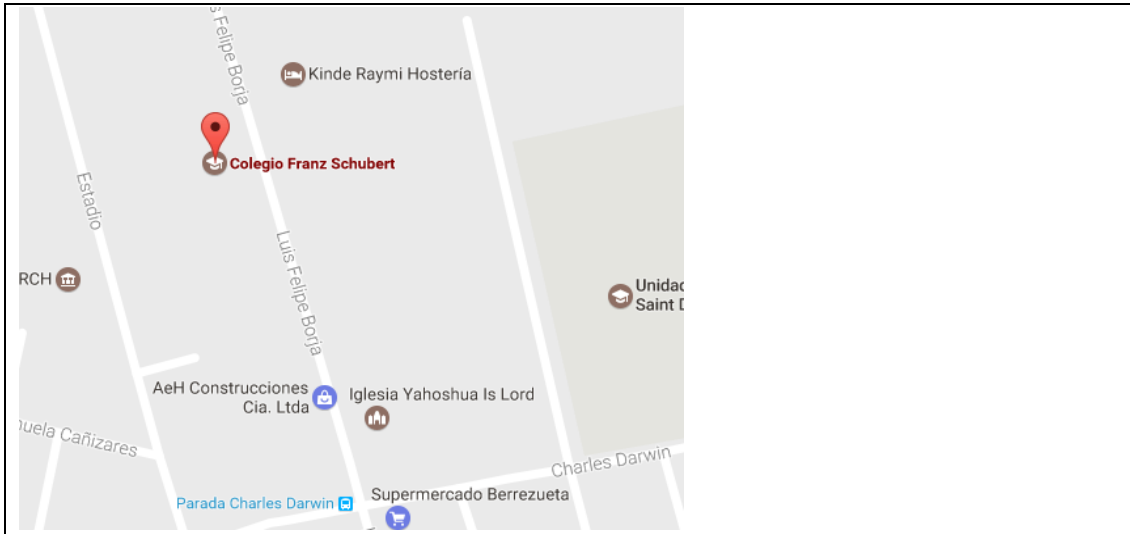


Figura 1. Mapa de la Dirección
Fuente: (Google maps, 2017)

3. Objetivo de la sistematización

Generar competencias en todos los docentes del plantel referentes a temas de inclusión para fomentar actividades que permitan instaurar procesos de igualdad, solidaridad y equidad en todos los estudiantes. Su aplicación permitirá erradicar comportamientos de exclusión, discriminación e indiferencia dando respuesta a una cultura de paz, armonía, respeto, inclusión y diversidad escolar.

Este programa de capacitaciones tuvo como finalidad ser un instrumento de transformación en el sistema tradicional de enseñanza y aprendizaje, además intenta establecer lazos de cooperación y solidaridad que beneficien y enriquezcan a una educación de paz, tolerancia y respeto a todos los niños, niñas y adolescentes.

4. Eje de sistematización

La base de la propuesta es la capacitación, que se define como “un proceso de enseñanza-aprendizaje que permite a una persona adquirir conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades varias” (Mintaño, 2012, pág. 12), su ejecución se basa en una estructura debidamente planificada en la cual se utilizan diversos métodos acordes al tipo contenido y perfil de los participantes.

Lo expuesto indica que la capacitación es parte del proceso de aprendizaje, el cual “permite a las personas adquirir conocimiento a través de un medio de estudio” (Barcena, 2012, pág. 15). Y a su vez de la enseñanza que “transmite conocimiento mediante métodos determinados” (Beltrán, 2014, pág. 284), de esta manera, conlleva a la generación de conocimiento, como fin principal de todo proceso de capacitación.

Es decir, la capacitación requiere de una delimitación temática, la cual establezca los temas y métodos a utilizarse, estos conllevan a la definición de contenidos y prácticas que se utilice como mecanismo considerado idóneo para garantizar resultados efectivos en relación a los objetivos de enseñanza-aprendizaje que se hayan establecido.

Otro aspecto es el enfoque conductual, el cual “parte de experiencias observables que superan los procesos mentales, dando lugar a una comprensión del entorno” (Fernandez, 2012, pág. 65). En este caso, la capacitación permite que el participante combine experiencias propias para poder asimilar el conocimiento incluido en la capacitación.

Ambos enfoques permiten establecer que el proceso de aprendizaje tiene como esencia el comportamiento humano, el cual a través de la capacitación adquiere conocimiento basado en el reconocimiento de lo aprendido con las experiencias y niveles de comprensión del entorno que lo rodea. En este sentido, la estructura de capacitación que se utilice determinará el nivel de conocimiento que los participantes adquieran.

La capacitación como objeto de estudio de la presente sistematización se fundamenta en la inclusión educativa y atención a la diversidad, aspecto que demanda un estudio del marco legal pertinente. Al respecto, el marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de la UNESCO enfocado en la perspectiva de la Declaración mundial sobre Educación para Todos, acuerdan que “todos los niños, jóvenes y adultos, en su condición de seres humanos tienen derecho a beneficiarse de una educación que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje” (Foro Mundial sobre la Educación DAKAR, 2000, pág. 8).

Por otra parte, la Declaración de Salamanca establece dentro del marco de acción las necesidades educativas especiales, siendo estas inspiradas en el principio de equidad para evitar que quintiles poblacionales se queden sin su derecho al acceso educativo de calidad. Su enfoque busca erradicar diferencias en la población que limiten su desarrollo y calidad de vida. Con respecto a la inclusión, el Art. 3 señala que:

La prioridad más urgente estriba en garantizar el acceso y mejorar la calidad de la educación para niños y mujeres y en suprimir cuantos obstáculos se opongan a su

participación activa. Deben eliminarse de la educación todos los estereotipos en torno a los sexos (Declaración de Salamanca, 1994, pág. 74).

Analizando lo expuesto, la declaración hace referencia a la necesidad de fomentar una educación inclusiva que parta de la accesibilidad a la misma y comprenda la inclusión como eje central de desarrollo. En este sentido, busca la erradicación de cualquier tipo de discriminación que atente contra los derechos fundamentales de los niños.

En esta misma línea, la Conferencia Mundial sobre la Educación para todos Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje emitido en Jomtien-Tailandia el 9 de marzo del 1990, estableció una relación entre la educación y la política del desarrollo humano. Su enfoque se basa en proporcionar medios más efectivos para generalizar el alcance de la educación a la población.

Además se hace mención a las responsabilidades y garantías del estado para fortalecer la concentración de las acciones, anunciando en el Art. 7 que “Las autoridades nacionales, regionales y locales responsables de la educación tienen la obligación prioritaria de proporcionar educación básica a todos” (Declaración Mundial sobre Educación para todos, 1990, pág. 76). Su postulado hace una mención a la necesidad del trabajo en equipo, organismos financieros gubernamentales y no gubernamentales, grupos de profesionales, personal docente y administrativo y el papel fundamental de las familias y comunidad educativa, la integración de estos actores garantizarán el desarrollo de la educación inclusiva. Además los estudiantes deben ser guiados bajo la práctica y la perspectiva de la inclusión y aceptación a la

diversidad para que puedan aportar y consolidar un mundo mejor, con oportunidades de crecimiento general.

Y se tomó en cuenta la Declaración de Inchon que considera el legado de Jomtien y Dakar como sustento histórico de acción para el 2030 ir “Hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos” (Declaración de Incheon, 2015, pág. 7), inspirada en una concepción humanista y considerando a la educación como bien público al ser la clave de la erradicación de la pobreza y mejoramiento de calidad de vida. Este nuevo paradigma está centrado en promover oportunidades de aprendizaje de calidad en todos los niveles, en todos los contextos y en todos los estudiantes independientemente de su condición. Además propicia el reconocimiento, validación y acreditación de la creatividad, las habilidades y capacidades interpersonales y sociales de la diversidad, esta declaración pretende entonces fomentar condiciones de igualdad para todos.

Las normativas internacionales hacen eco en el marco legal ecuatoriano, toda vez que se convierten en ley, aspecto que es descrito en la propia Constitución de la República del Ecuador. Analizando el Art. 3 de este cuerpo legal, se señala que se debe “garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes”. (Constitución de la República del Ecuador, 2010).

Como se puede observar, los tratados internacionales referentes al derecho educativo son esenciales para garantizar un Estado de Derecho y fomentar el Buen

Vivir. Se entiende en base a lo expuesto, que las leyes inferiores deben enfocarse en garantizar la inclusión.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI garantiza el respeto de los derechos a la educación, definiendo principios entre los que resalta la educación para el cambio. Se concibe a la educación como un “instrumento de transformación de la sociedad, que contribuye a la construcción de un país de los proyectos de vida”. (LOEI, 2011). Al señalar a la educación como instrumento, queda intrínsecamente señalada la necesidad de establecer mecanismos inclusivos que permitan establecer una formación capaz de erradicar la discriminación. Su enfoque será válido en la medida que se fomente una sociedad que acepte la diversidad en todas sus formas.

En este proyecto se consideró importante tratar el sustento legal que garantiza los derechos de los grupos que requieren atención prioritaria. Sobre este aspecto, se dispone del Plan de Acción de Discapacidades 2014-2021, mismo que incentivó inclusive a la Organización Mundial de la Salud la adopción de sus lineamientos a nivel mundial. Su enfoque hace énfasis al exceso de los servicios y programas destinados a la inclusión, lo que determina la necesidad de entablar medidas puntuales en ámbitos educativos, sociales y económicos.

Se entiende a la inclusión como un medio indispensable para el Buen Vivir, debiendo ejecutarse mediante medidas concretas que sean fomentadas tanto por el sector público como privado.

Con referencia al marco legal señalado, se procede a diferenciar conceptos útiles que soportan la presente investigación y entre estos diferenciar los términos integración e inclusión, entendiéndose al término integración como: “La integración consiste en incorporar los grupos excluidos al sistema educativo que mantiene el status quo, pero son los estudiantes los que se tienen que adaptar o asimilar al sistema educativo disponible...” (Organizacion de los estados Iberoamericanos, 2014).

Mientras que la inclusión: “La inclusión implica la adaptación de los sistemas educativos y de la enseñanza para dar respuesta a las necesidades de todas las personas y grupos...” (Blanco, 1995, pág. 10).

La inclusión entonces es un enfoque basado en la igualdad, equidad y respeto a la diversidad para garantizar una educación de calidad.

- **Equidad:** Principio basado en dar a “cada persona lo que se merece” su aplicación comprende la igualdad desde una aplicación directa en la medida que produce un resultado que fomenta mejores condiciones de desarrollo para toda la población (Hernández, 2012, pág. 25).

5. Objeto de la sistematización

El objeto de la sistematización es la capacitación con sus respectivos temas: sobre la inclusión y la diversidad escolar, dirigido a docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert, año lectivo 2016-2017.

6. Metodología de la sistematización

La recopilación de la información fue mixta. Combinó metodologías de tipo cualitativo y cuantitativo.

El método cualitativo se fundamentó en la observación, tomando como instrumento principal la encuesta y la entrevista. La encuesta aplicada a los docentes del plantel para identificar sus necesidades formativas con respecto a la inclusión educativa y la atención a la diversidad. Según Díaz la encuesta “es un instrumento que permite obtener información de la población objetivo estudiado” (2013, pág. 22).

Su desarrollo parte del uso de preguntas cerradas o abiertas las cuales son definidas en función de los objetivos que se planteen en el estudio. El diseño de la encuesta tomó como referencia exclusivamente preguntas cerradas mediante la técnica de Likert, en donde se definieron cuatro alternativas por pregunta realizada. En su contenido se establece los niveles de conocimiento frente a la inclusión y el respeto a la diversidad desde la perspectiva de la enseñanza, para identificar los niveles de conocimiento de los docentes.

La entrevista realizada a expertos en el diseño y ejecución de procesos de capacitación para disponer de directrices que permitan estructurar la sistematización propuesta. La entrevista “permite alcanzar una orientación, en la medida que cuenta con sugerencias y criterios de expertos en el tema investigado” (Salazar, 2012, pág. 208).

El método cualitativo se basa en el procesamiento de datos, los cuales se apoyaron con dos técnicas estadísticas: La primera basada en la concentración de los datos, la cual calcula las tasas porcentuales de las diferentes opciones incluidas en las preguntas cerradas de la encuesta. La concentración “identifica las tendencias principales del grupo encuestado, lo que permite conocer los gustos, preferencias y necesidades” (Amat, 2014, pág. 120). Su aplicación procesa los datos levantados dando lugar a información actualizada sobre el tema seleccionado.

La segunda, basada en la desviación estándar. que a través de la variabilidad de los datos ayudó a identificar los rangos de nivel de aprendizaje obtenido por parte de los docentes participantes de la capacitación, la desviación estándar es un proceso útil debido a que “define el límite superior e inferior a partir de la media existente” (Ross, 2012, pág. 45). Su uso establecerá criterios de comportamiento que ayuden a verificar las necesidades sobre las cuales se estableció la planificación de la capacitación realizada.

7. Preguntas claves

a) Preguntas de inicio

1. ¿Porque se originó el presente proyecto?
2. ¿Cómo se involucraron los docentes participantes del proyecto?
3. ¿Qué estructura de capacitación se consideró para la realización de la capacitación?

b) Preguntas interpretativas

4. ¿Qué nivel de respuesta tuvieron los docentes capacitados?
5. ¿Qué sustentó la metodología seleccionada para la realización de la capacitación?
6. ¿Qué reacciones tuvieron los docentes durante la capacitación realizada?

c) Preguntas de cierre

7. ¿Qué resultados se obtuvieron con la capacitación?
8. ¿Fue útil la capacitación para mejorar los conocimientos sobre la inclusión y respeto de la diversidad?
9. ¿Cómo contribuyó la capacitación para el desenvolvimiento de los docentes en sus actividades académicas?

8. Organización y procesamiento de la información

Para el presente trabajo de titulación se llevó a cabo cuatro capacitaciones, donde los participantes primordiales fueron los docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert. El proceso de capacitación será presentado en la tabla a continuación.

Tabla 1.
Síntesis de la experiencia

Tema	Contenidos	Actividades	Experiencia	Recursos
Taller 1: Educación Inclusiva	Sensibilización Definición de inclusión Principios Marco legal	Bienvenida Dinámica inicial Inducción al tema Actividades individuales	<u>Objetivo:</u> Sensibilizar a los docentes en el tema de inclusión escolar y aceptación a la diversidad escolar, brindando conocimientos, sustentos teóricos y legales.	<u>Humanos:</u> Docentes, Directivos del Plantel, Facilitadora
	Escuelas inclusivas Objetivos de la inclusión Ambiente Escolar Perfil del docente inclusivo	Foro Diálogos Dramatización Socialización de experiencias.	<u>Concientizar a los docentes e identificar requisitos, medios y formas para el perfil del docente inclusivo y para la construcción de escuelas inclusivas.</u> <u>Desarrollo:</u> Se inició el taller con la bienvenida a todos los docentes participantes. Se expone el concepto de sensibilización e inclusión escolar. Se analiza sobre la base legal y acuerdos internacionales del tema a tratarse. Se profundizó el estudio sobre las escuelas inclusivas en las que se señalaron los objetivos de la inclusión y el fortalecimiento del clima escolar.	<u>Materiales:</u> Elementos para la caracterización de los personajes en la dramatización. Material sobre los temas tratados Proyector Computador Pantalla Portafolio de tutorías

			<p>Se inicia con el conversatorio con experiencias personales y el impacto del docente en la educación del estudiante. De forma dinámica en grupos y en conceso se define el perfil del docente inclusivo, siendo éste un requisito importante a tomar en cuenta.</p> <p>Se finalizó el taller con una retro-alimentación sobre los temas abordados y experiencias fortaleciendo de esta manera sus saberes.</p> <p><u>Experiencia:</u></p> <p>Se generó un ambiente de interés y, participación activa en las actividades programadas como en la socialización, dramatización etc. Se observó apertura y flexibilidad para el intercambio de criterios, pensamientos para la formación de nuevos aprendizajes.</p>	
<p>Taller 2: Necesidades Educativas Especiales</p>	<p>Asociadas a la discapacidad No asociadas a la discapacidad.</p>	<p>Lecturas de casos Video foro Experiencia anecdótica Sociodrama Cuadros de identificación</p>	<p><u>Objetivo:</u></p> <p>Identificar por su definición las necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a la discapacidad.</p> <p><u>Desarrollo:</u></p> <p>El taller comenzó con la bienvenida de los participantes, se presenta un video sobre la inclusión educativa de Mgter. Flavia Terigi.</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <p>Docentes participantes, Directivos del Plantel, y facilitador.</p> <p><u>Materiales:</u></p> <p>Proyector Pantalla Laptop Material referente a los temas tratados</p>

			<p>Se abre el primer conversatorio sobre casos y experiencias de docentes que han tenido estudiantes con N.E.E.</p> <p>Presentación de dos videos relacionados al tema y se solicitó reflexionar sobre la importancia de identificar y actuar en casos de N.E.E asociadas a la discapacidad.</p> <p>Se expone la clasificación, NEE asociadas a la discapacidad (Discapacidad Sensorial. Motriz o Física. Intelectual, Trastorno del Espectro Autista, Síndrome de Rett y Multidiscapacidad), definiciones y características.</p> <p>Se presenta la clasificación de NEE no asociadas a la discapacidad: Dotación Superior. Trastornos Específicos de Aprendizaje (TEA), Trastornos del Comportamiento y Situaciones de Vulnerabilidad.</p> <p>A través de una actividad grupal se realizó lluvia de ideas, con dudas o inquietudes acerca del tema y cada representante del grupo expuso sus ideas, permitiendo a los docentes la formulación de preguntas y aclaración de respuestas.</p> <p>Finalmente se señaló la importancia de considerar las individualidades de los estudiantes, el respeto de sus derechos y situaciones vulnerables de niños, niñas y adolescentes.</p> <p><u>Experiencia:</u></p>	<p>Portafolio de tutorías.</p> <p><u>Video:</u></p> <p>Título: Inclusión educativa: un desafío al saber pedagógico</p> <p>Título: “los colores de las flores” https://www.youtube.com/watch?v=BhheUpOB640</p> <p>Título: documental inclusión Educativa. https://www.youtube.com/watch?v=UCYy8oEfnzM</p>
--	--	--	---	--

			<p>Cabe señalar que en este taller se trató en su mayoría de teoría, los participantes en cada actuación pusieron atención, poca participación y desconocimiento en algunos temas. Mientras que en los videos y multimedia presentada se reflejó interés y participación.</p>	
<p>Taller 3: Adaptaciones curriculares (teoría)</p>	<p>Definición Principios Tipos Niveles de las adaptaciones curriculares. Estilos de aprendizajes</p>	<p>Bienvenida Introducción al tema Actividades grupales e individuales Exposición Desarrollo de los temas. Espacio de preguntas y experiencias. Conversatorio</p>	<p><u>Objetivo:</u> Familiarizar los términos, las definiciones, los principios, tipos y niveles referentes a las adaptaciones curriculares, para niños con NEE.</p> <p><u>Desarrollo:</u> En este taller se contó con la asistencia y participación de todos los docentes, a los cuales se les dio la bienvenida y la introducción de los temas a ser tratados. Se dio apertura para conocer si algún docente ya tenía experiencia o conocía sobre el tema a tratarse. Luego, se procedió al desarrollo de los contenidos; en este caso se expone sobre los principios de las adaptaciones curriculares y las explicaciones de cada uno de ellos. Se presenta la clasificación de adaptaciones curriculares según su tipo: Por nivel de concreción, según el ente o espacio de aplicación, el grado de afectación y la duración.</p>	<p><u>Humanos:</u> Docentes participantes, Directivos del Plantel, Asistente y facilitador.</p> <p><u>Materiales:</u> Proyector Pantalla Laptop Material referente a los temas tratados Portafolio de tutorías.</p>

			<p>Se realiza un conversatorio de los aspectos físicos, recursos materiales y personales, la programación para planificaciones individualizadas para los estudiantes con NEE. que cuenta la institución para hacer realidad la inclusión.</p> <p>Finalmente se solicita a los docentes realizar un mapa conceptual de los tipos de adaptaciones curriculares trabajo en actividad grupal.</p> <p>Y para concluir con este taller se explica acerca de los estilos de aprendizaje: aprendizaje visual, auditivo, kinestésico o cinestésico y la importancia de considerarlos a la hora de la enseñanza.</p> <p><u>Experiencia:</u></p> <p>Durante el desarrollo del tema se observó poca participación e intervención de los docentes mientras que en las actividades de socialización, se vio el trabajo en equipo y la cooperación para la facilitadora.</p>	
Taller 4: Adaptaciones curriculares (práctica)	<p>Documento Individual de Adaptación Curricular (DIAC)</p> <p>Planificación de Aula</p> <p>Plan de Acompañamiento</p>	<p>Bienvenida</p> <p>Exposición y socialización del tema</p> <p>Elaboración de DIAC, para casos puntuales.</p> <p>Trabajo en grupos.</p> <p>Diálogos reflexivos</p>	<p><u>Objetivo:</u></p> <p>Elaborar un DIAC, una planificación de aula y el plan de acompañamiento de los casos presentados por la facilitadora.</p> <p><u>Desarrollo:</u></p> <p>En este último taller se expuso sobre los procedimientos, las pautas y los contenidos de la adaptación curricular.</p>	<p><u>Humanos:</u></p> <p>Docentes participantes, Directivos del Plantel, Asistente y facilitador</p> <p><u>Materiales:</u></p> <p>Proyector</p> <p>Pantalla</p> <p>Laptop</p>

		<p>Espacio para preguntas y experiencias.</p> <p>Aplicación de evaluación.</p>	<p>Se procede a formar grupos de trabajo y se entrega casos simulados para que cada equipo pueda llevar a cabo la adaptación curricular correspondiente.</p> <p>Su desarrollo contó con directrices claras con el fin de que los participantes puedan identificar el tipo de adaptación que corresponde cada caso.</p> <p>Luego, cada equipo procede a explicar y argumentar su elaboración del caso.</p> <p>Y se realiza una exposición, de los procedimientos para elaborar una planificación de Aula y el plan de acompañamiento. Pero no se logró hacer la práctica por falta de tiempo.</p> <p>Finalmente se procedió al cierre del taller con la socialización de lo aplicado, se hace una reflexión acerca de la inclusión y diversidad, la importancia de defender el derecho de niños, niñas y adolescentes para una educación inclusiva.</p> <p><u>Experiencia:</u></p> <p>El desarrollo de los talleres fue una experiencia enriquecedora, pues este espacio ha sido tanto para los participantes como para la facilitadora un continuo aprendizaje, permitió de igual manera sensibilizar a los docentes, quienes mostraron interés en los temas abordados en este taller.</p>	<p>Material referente a los temas tratados</p> <p>Portafolio de tutorías.</p>
--	--	--	--	---

Nota: Cuadro descriptivo de talleres impartidos en temas de inclusión y diversidad. Elaborado por: Mishel Vilatuña (2017).

9. Análisis de la información

En este apartado se expondrá los instrumentos y herramientas que se utilizaron para la recolección de información sobre la capacitación a docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert en temas de inclusión educativa y atención a la diversidad.

La encuesta y la entrevista son las herramientas seleccionadas que permitieron identificar la problemática. El primer instrumento facilitó un análisis cuantitativo, mientras que el segundo un análisis cualitativo. La encuesta se aplicó a los docentes y la entrevista a los directivos.

Con los datos obtenidos se procedió a seleccionar las estrategias más idóneas a aplicar, en este caso fueron los talleres, mismos que abordaron temas sobre inclusión y atención a la diversidad, visibilizando los derechos de los niños, niñas y adolescentes a recibir una educación de calidad.

Se trataron temas importantes como los fundamentos legales, jurídicos y resoluciones que amparan y respaldan el nuevo enfoque educativo llamado educación para todos, postulado en Jomtiem (Tailandia). Aquí se considera necesario realizar una reflexión sobre la Declaración de Salamanca y el marco de acción para las necesidades educativas especiales, los decretos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura, la Satisfacción de las Necesidades Educativas Especiales Jomtien 1990.

Los marcos legales a nivel internacional permitieron a nivel interno de país configurar nuevos paradigmas de entender la educación como un derecho para todos y todas sin discriminación de etnia, raza, lengua, estilo cognitivo, etc. En este sentido se citó algunos artículos de la Constitución de la República del Ecuador, la ley orgánica de Educación Intercultural (LOEI), reglamento interno, normativa del Código de la Niñez y la adolescencia, plan de acción de Discapacidades 2014-2021 y el Plan decenal de la Educación 2016-2025.

Otro aspecto de vital importancia fue el tema conceptual que aclara los términos de necesidades educativas especiales, características, los tipos (asociadas a la discapacidad y no asociadas a la discapacidad).

Se consideró importante explicar sobre el manejo del Documento Individual de Adaptación Curricular (DIAC), la Planificación de Aula y el Plan de Acompañamiento, que son herramientas útiles para los docentes, por ello se llevó a la práctica del primer instrumento, que recoge todas las adaptaciones que el estudiante requiere. Los dos últimos instrumentos no fue posible llevarlos a la práctica debido a la falta de tiempo.

Fue importante reflexionar y analizar las cualidades y características del perfil del docente inclusivo, una de las actividades del taller fue la presentación de un video foro donde los participantes aportaron con ideas, conocimientos, sentimientos, desde sus experiencias, personales y profesionales. Resaltando así que “su gestión no se limita exclusivamente a la enseñanza sino a la conformación de entornos del saber” (De la Torre, 2012, pág. 109).

De esta manera, la capacitación es una estrategia con enfoque constructivista debido a que se concentra en el docente y a su vez beneficia al estudiante en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, “el enfoque constructivista establece la producción de herramientas didácticas para que el estudiante pueda desarrollar procedimientos propios que le permitan encontrar alternativas de solución frente a problemas dados”, en este caso, la capacitación al docente permitirá responder de manera abierta y flexible a los procesos de inclusión y atención a la diversidad escolar (Piaget, 2013, pág. 29).

“En el aula el objetivo educativo es alcanzable en relación al entorno conformado. Los estudiantes tienen mayor capacidad de absorber conocimiento si se encuentran a gusto con sus compañeros” (Higgs, 2014, pág. 63).

En cada temática tratada se incluyeron aspectos teóricos y prácticos, lo que dio paso a la interacción de los docentes y la facilitadora, dando apertura al dialogo, las socializaciones y el refuerzo de las intervenciones con materiales visuales, foros, conversatorios y dinámicas, además en cada una de las actividades, se resolvió dudas, inquietudes y preguntas. Despertando así el interés y el compromiso frente a su ejercicio profesional, el trabajo en equipo y el autoaprendizaje.

Es por esta razón que la capacitación se escogió como instrumento de desarrollo para el trabajo de titulación.

Y finalmente se interpretarán los resultados de la evaluación dirigida a la facilitadora, con la intención de conocer los alcances y logros durante los talleres impartidos.

Segunda Parte

1. Justificación

La presente sistematización se focalizó en la capacitación a docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert referente a los temas de inclusión y diversidad escolar. La importancia de este proceso de intervención radica en el derecho a una educación para todos, aceptando las individualidades de niños, niñas y adolescentes.

Este trabajo identificó la problemática y la necesidad suscitada en los docentes al iniciar el año escolar, en esta etapa de diagnóstico, se comprobó mediante la encuesta (Anexo 1), que los docentes requerían de estrategias, técnicas y conocimiento en general sobre los temas de inclusión y diversidad.

El desarrollo de las capacitaciones permitió solventar vacíos y falta de conocimientos sobre los procesos de inclusión, siendo éstos los ejes que motivaron los talleres de sensibilización. Los temas a tratar fueron: aparatajes legales que amparan los derechos de los niños, niñas y adolescentes con NEE a una educación de calidad, identificación de necesidades educativas especiales asociadas y no a la discapacidad, manejo de herramientas de atención e intervención en el aula, por ejemplo, el Documento Individual de Adaptación Curricular (DIAC).

El apoyo del área administrativa y directivos, durante el desarrollo de la sistematización fue fundamental para cumplir con los objetivos planteados, ellos

manifestaron que ven a futuro una educación cimentada en valores y principios, con prácticas que apoyen el desempeño integral de los y las estudiantes, reconocen que los maestros deben estar preparados y capacitados para atender las dificultades de sus estudiantes y así ir construyendo una institución inclusiva que brinde oportunidad y accesibilidad a todos.

De esta manera se planteó el objetivo principal de la sistematización y hace referencia a:

- Sistematizar la experiencia de los talleres impartidos a los docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert referente al tema de inclusión educativa y diversidad escolar durante el año lectivo 2016-2017.

Y que a partir de este objetivo se propusieron algunos específicos que fueron:

- Determinar y seleccionar los contenidos mínimos indispensables para el proceso de capacitación a docentes la Unidad Educativa Franz Schubert, en los temas de inclusión y atención a la diversidad escolar.
- Programar las actividades a cumplirse en las capacitaciones de inclusión y diversidad escolar, para garantizar que los contenidos formulados se transformen en herramientas útiles para cada docente.
- Evaluar el desenvolvimiento, manejo de contenidos y uso de materiales. A través de una evaluación dirigida a la facilitadora.

De esta manera la capacitación dio realce al desarrollo de habilidades y destrezas, la comprensión de nuevos conocimientos más la concatenación de sus experiencias. El diálogo, el uso de material didáctico, la socialización de inquietudes, controversias y divergencias formó un ambiente de aprendizaje interactivo y significativo entre los participantes y la facilitadora.

La inclusión es un trabajo en equipo, no solo de maestros sino de directivos, se trata por lo tanto de un proyecto colectivo que promueve la cultura de la diversidad y la entiende como el conjunto de creencias, valores y procedimientos focalizados en reconocer a la diferencia como un valor y no como un problema.

...los procesos de descentralización curricular y de gestión educativa que han emprendido muchos países facilitan que las escuelas puedan elaborar proyectos educativos acordes a las necesidades de sus alumnos y de su realidad. Si bien la existencia de un proyecto educativo es un buen punto de partida, la mera existencia no asegura el éxito. El éxito depende de la calidad de este proyecto, del grado de participación de los profesores en el mismo y de su puesta en práctica (Blanco, 2014, pág. 15).

2. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto fue dirigido a los docente de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert, contando con 22 participantes, 13 tutores de aula, 2 docentes de cultura física, 2 docentes de inglés, 1 profesional en psicóloga clínica y 4 personas del área

administrativa, quienes fueron los beneficiarios directos y además los llamados a responder y atender a los procesos de inclusión y diversidad escolar.

La mayoría de docentes, casi en un 60% cuenta con título de nivel superior, otro 25% tienen tecnologías y estudios referentes a la docencia, y el 15% corresponde a profesionales en el área administrativa. Proviene de un nivel socio económico medio y medio alto, lo que facilita y exige además un trabajo puntual y efectivo.

Los beneficiarios tienen en su mayoría experiencia en la docencia, el trabajo con los alumnos no es menor de 5 años ni mayor a los 30 años. Lo que nos indica que contamos con participantes en pleno desempeño de la labor profesional.

Los beneficiarios acudieron al proceso de capacitación entre los meses de noviembre y enero del 2016, los días miércoles y viernes después de sus jornadas laborales. En este caso se contó con la asistencia de todos, principalmente el mes de noviembre. Para diciembre no contamos con todos los participantes debido a las festividades del mes.

Mientras que los beneficiarios indirectos serían los estudiantes de la institución, quienes recibirían los beneficios de la capacitación.

La participación de los involucrados en el proceso de capacitación permitió un trabajo colaborativo que incentivó prácticas más inclusivas, para ello se partió de sus propias experiencias.

3. Interpretación

En este apartado se presenta una reflexión de la experiencia y el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del proyecto con los docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz.

El proyecto partió de una fase diagnóstica, que visibilizó la necesidad de capacitación docente en el tema de inclusión escolar, misma que se ejecutó a través de 4 talleres con una duración de 120 minutos, los tres primeros talleres se efectuaron en el mes de noviembre y el último en el mes de diciembre, este concluyó con la evaluación de desempeño dirigida a la facilitadora que incorpora 4 parámetros: metodología, contenidos, comprensión y manejo de recursos materiales.

Es importante resaltar que en cada taller impartido se creó un ambiente de motivación, compromiso y participación de los involucrados por los contenidos abarcados y las actividades realizadas. La evaluación de desempeño dirigida hacia la facilitadora releva datos satisfactorios, los cuales se exponen en la siguiente tabla:

Tabla 2.
Criterios de evaluación

Valor	Equivalencia
1	Totalmente desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Nota: Tabla de equivalencias y porcentajes para las preguntas de la encuesta.
Elaborado por: Mishel Vilatuña (2017)

Tabla 3.
Resultados de la evaluación de desempeño a la facilitadora

Docentes	Uso adecuado de la metodología	Uso adecuado del tiempo planificado	Los materiales estuvieron acordes al tema abordado	Uso de materiales pertinentes y útiles.	Actitud motivante del facilitador	Explicación clara de los temas	Solventa adecuadamente las inquietudes y preguntas	Fomenta la participación y aprendizaje cooperativo	Se dirige a los participantes de forma respetuosa	Se concatenó lo teórico con lo práctico	Puntuación total
1	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	45
2	5	3	4	3	2	4	5	4	4	5	39
3	4	3	3	4	4	5	3	5	5	3	39
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	4	43
6	5	5	3	3	5	5	4	2	5	5	42
7	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	42
8	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	45
9	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	40
10	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	40
11	4	4	5	3	2	3	5	4	3	4	37
12	4	4	5	3	2	5	4	3	4	5	39
13	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	44
14	5	3	5	4	5	4	5	5	4	3	43
15	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	44
16	4	4	4	5	3	4	5	2	4	5	40
17	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	46
										Promedio	42,06

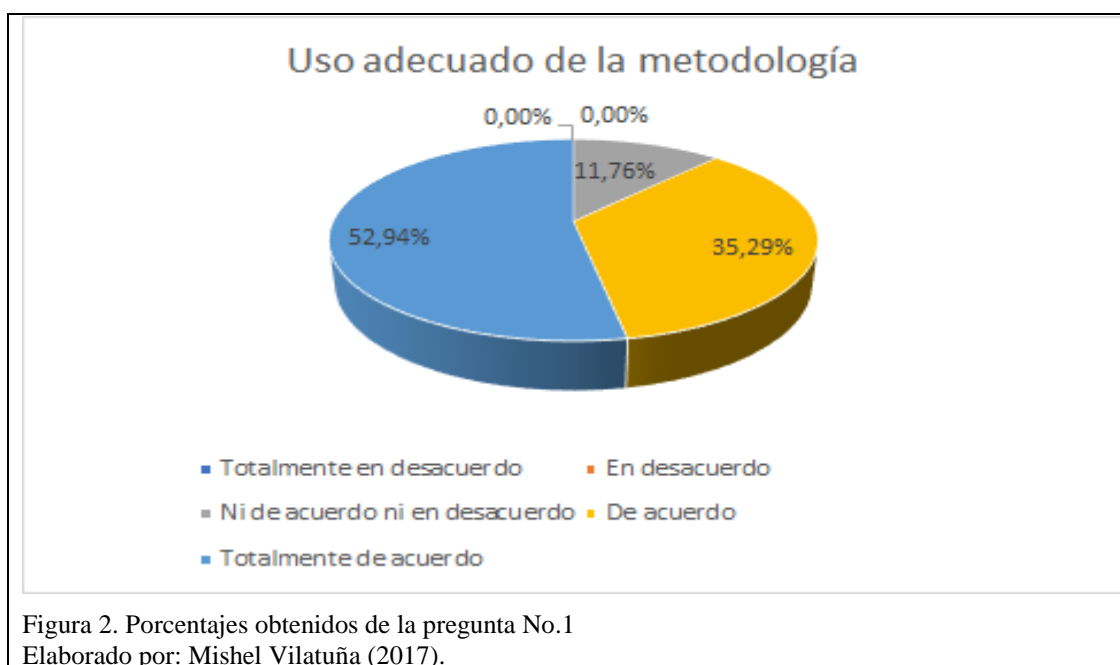
Nota: Cuadro de puntuaciones del contenido de encuesta realizada a docentes participantes.
Elaborado por: Mishel Vilatuña (2017)

El promedio obtenido en la tabla 4 es de 42,06 sobre 50, lo que permite evidenciar que las actividades realizadas fueron receptadas de manera adecuada por parte de los docentes. La facilitadora fomentó la participación general del grupo y se aprovechó de sus experiencias para construir un nuevo paradigma “cultura de la diversidad”.

A continuación, se hace una descripción individual de los resultados para proceder a un análisis más profundo.

4. Análisis de las respuestas

Descripción de valores que se obtuvo en cada ítem de la evaluación a la facilitadora.



Los resultados con respecto a la metodología permiten observar que el 52,94% de los docentes está totalmente de acuerdo con la metodología utilizada, el 35,29% de los docentes está de acuerdo y el 11,76% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Sumando los dos primeros porcentajes da un total de 88,12 esto da cuenta de la eficacia de la metodología empleada. No se obtuvo ningún porcentaje de la población en desacuerdo con la metodología.

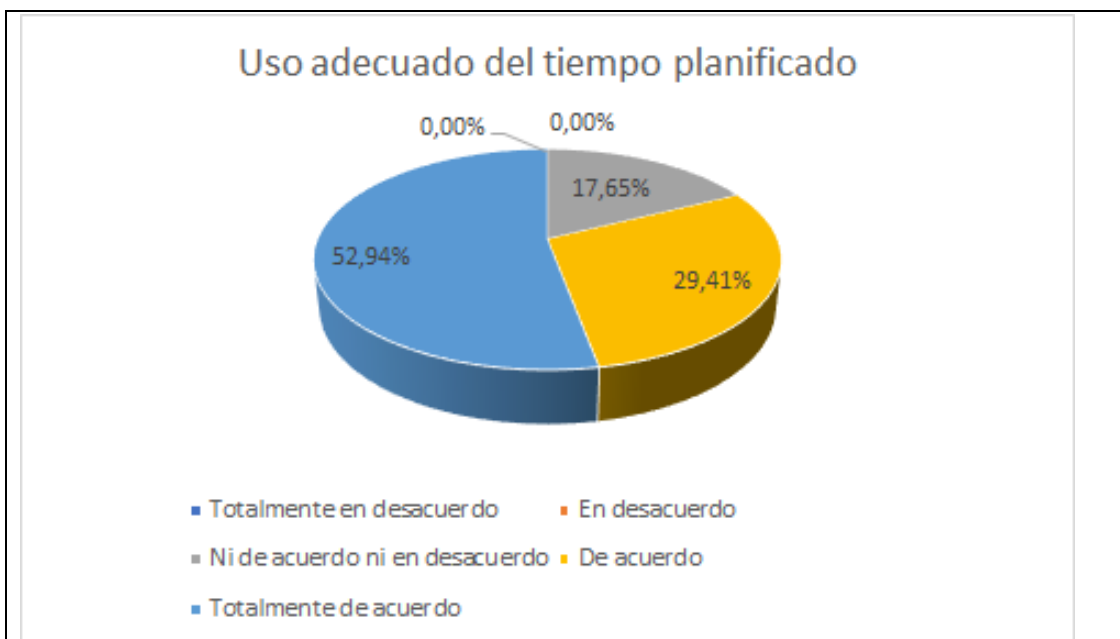


Figura 3. Porcentajes obtenidos de la pregunta No. 2
Elaborado por: Mishel Vilatuña (2017).

Los resultados obtenidos señalan que el 52,94% están totalmente de acuerdo con el uso del tiempo, el 29,41% se encuentra de acuerdo con los tiempos establecidos, por otra parte, el 17,65% indica que no está de acuerdo ni desacuerdo. Y no se obtuvo ningún porcentaje en la opción de desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Lo que demuestra el uso correcto del tiempo planificado para los talleres.

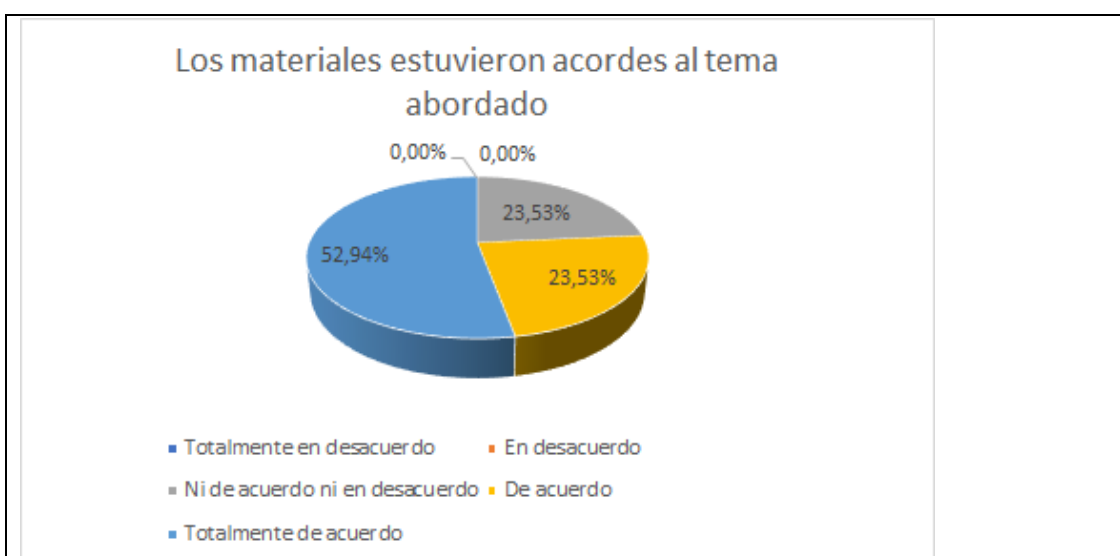
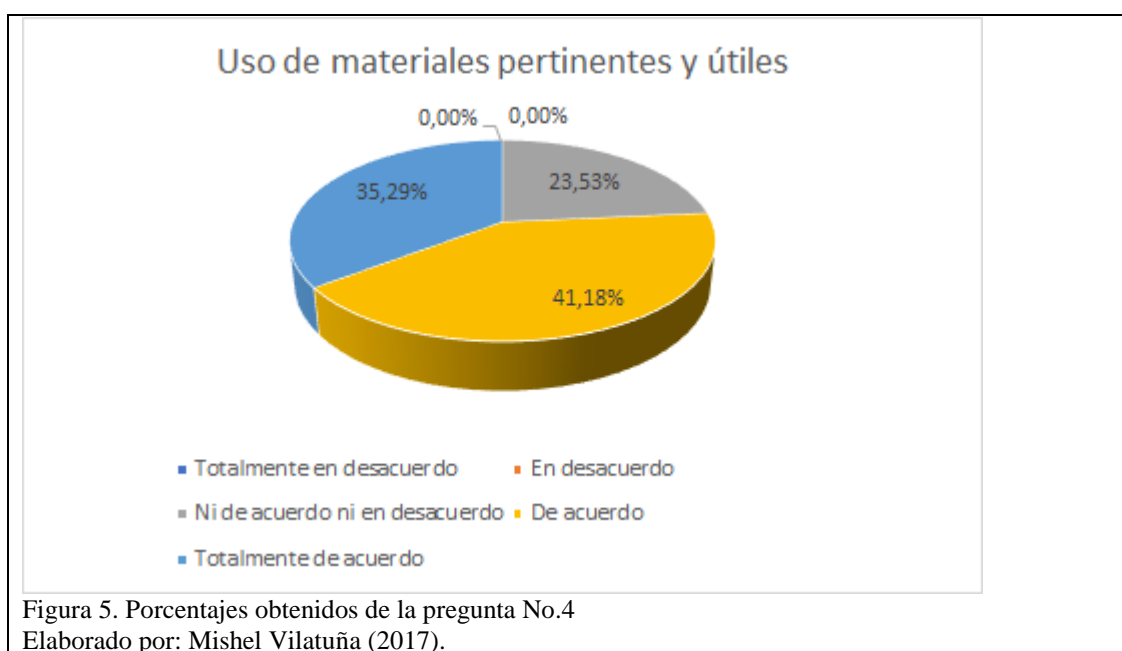


Figura 4. Porcentajes obtenidos de la pregunta No.3
Elaborado por: Mishel Vilatuña (2017).

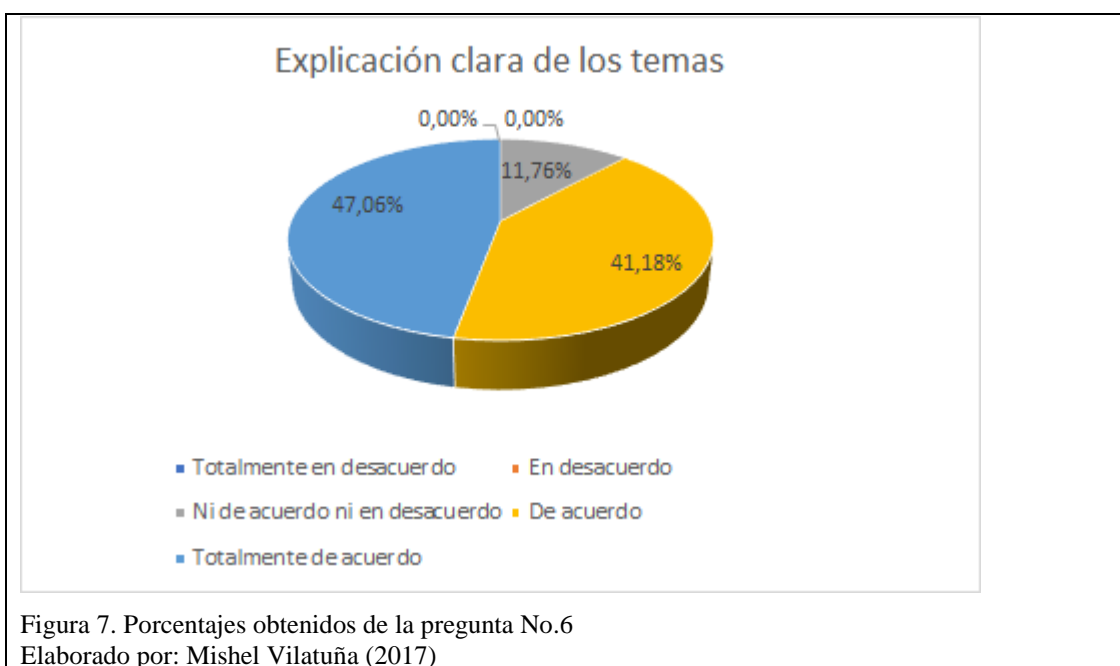
En la figura 4, se evidencia que el 52,94% está totalmente de acuerdo que los materiales estuvieron acordes a los temas abordados. El 23,53% señala que se encuentran de acuerdo. Y el otro 23,53% de docentes señala que no está de acuerdo ni desacuerdo. Y el 0% está en total desacuerdo. Demostrando así que los materiales estaban acorde a los temas tratados.



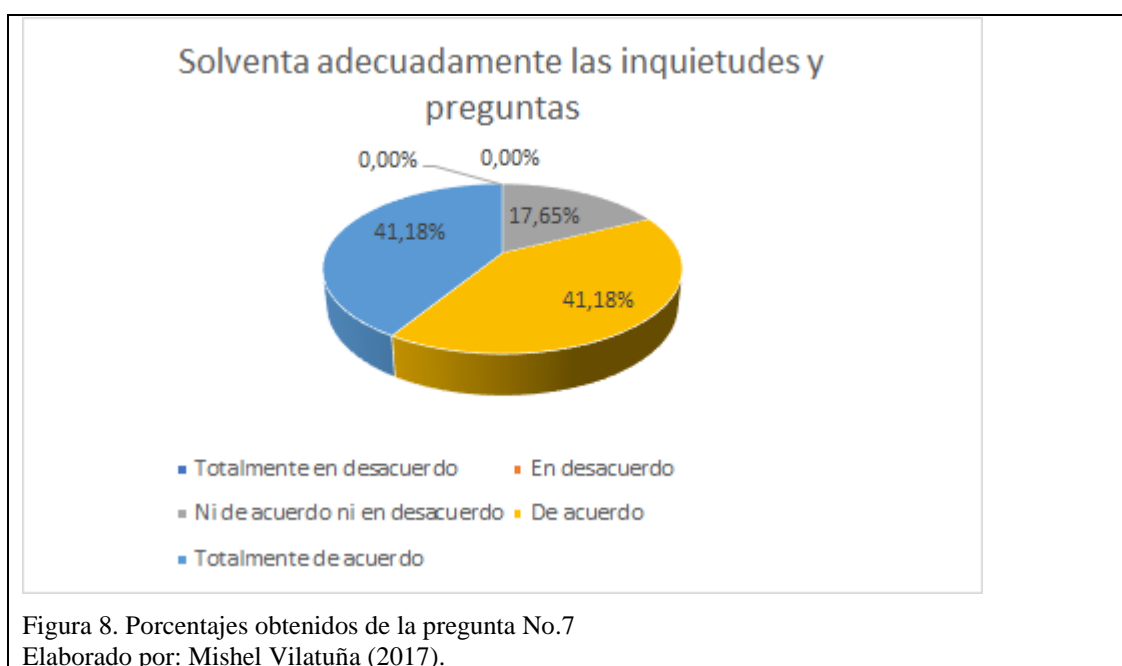
En la figura 5 los resultados obtenidos señalan que el 41.18% de los docentes están de acuerdo con el uso de material siendo este útil y pertinente, el 35% está totalmente de acuerdo y el 23.53% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Sumando los dos primeros porcentajes da un total de 64,71 concluyendo así que el material fue útil y pertinente al momento de los talleres.



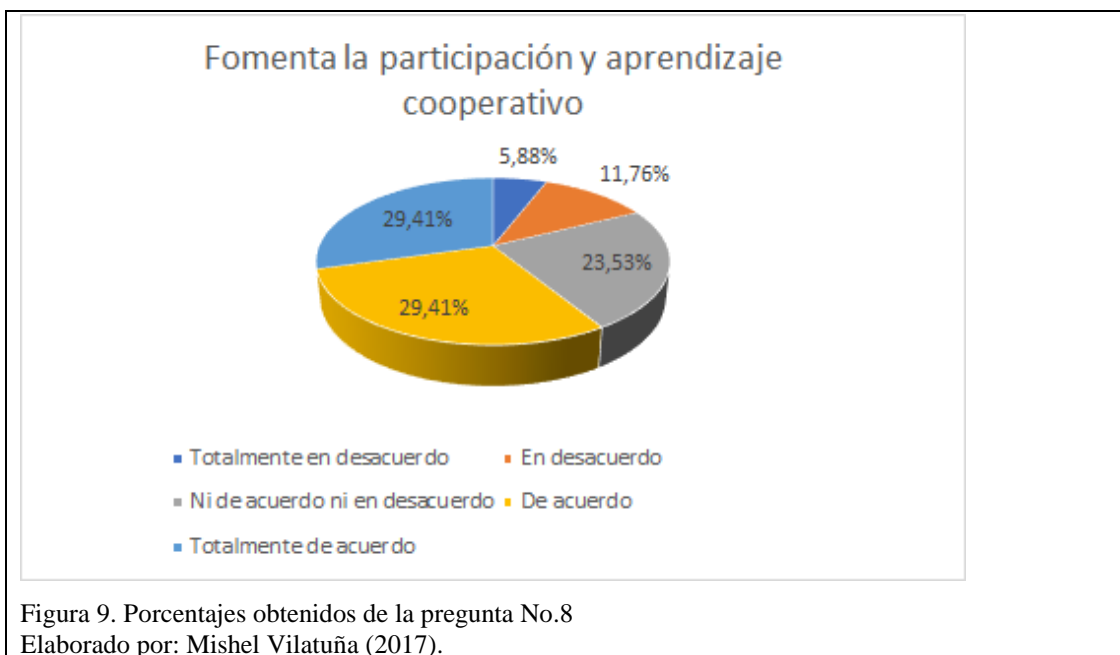
En este gráfico se muestra que el 41.18% de los docentes se encuentra totalmente de acuerdo que fue motivante la actitud del facilitador, mientras que el 35.29% estaba de acuerdo, el 17.65% estaban en desacuerdo y un 5.88% no se encontraban ni de acuerdo ni en desacuerdo, concluyendo así que la actitud del facilitador fue motivante con un total de 76,47% de docentes de acuerdo.



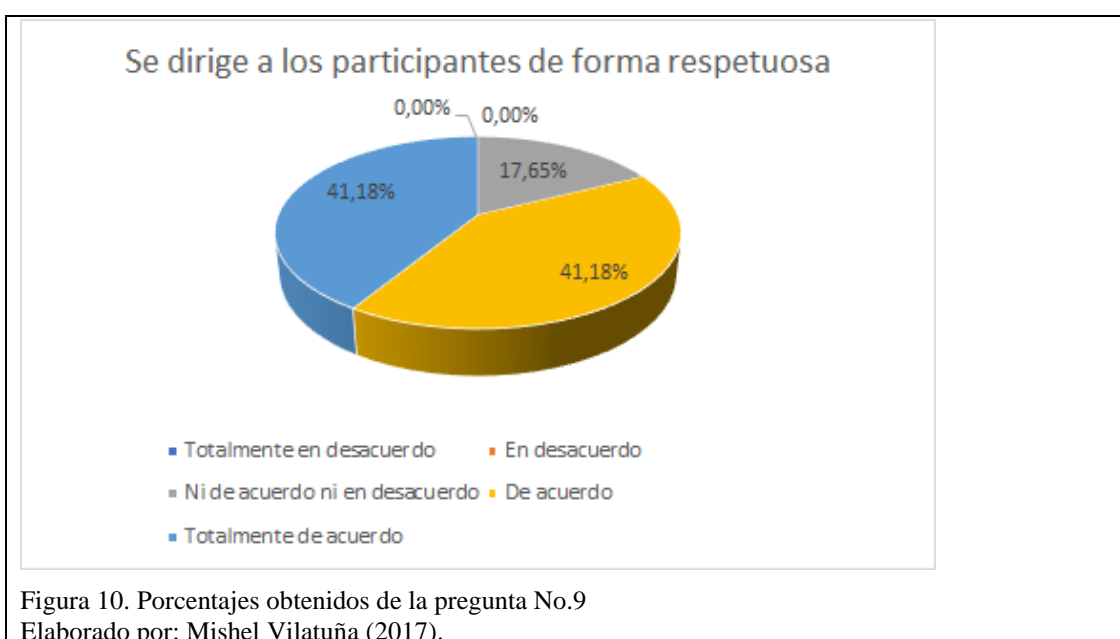
Totalmente de acuerdo con la explicación de los temas está el 47.06% de los participantes, el 41.18% está de acuerdo y el 11.67% muestra que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la explicación de los temas expuestos. Esto señala que la suma de los dos primeros porcentajes es de 88,24% mostrando que la explicación de los temas fue clara.



En la figura 8 nos indica que el 82,32 de los participantes se sintieron respondidos solventemente a las inquietudes y dudas, este resultado es la suma de los dos primeros porcentajes y el 17,65% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Demostrando así que las inquietudes y preguntas fueron respondidas satisfactoriamente a lo largo de la capacitación.



Los participantes se muestran de acuerdo y totalmente de acuerdo con el 58.82% sumando las dos categorías, indicando que la facilitadora fomenta la participación y el aprendizaje cooperativo entre los docentes. El 23.53% se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 11.76% está en desacuerdo y el 5.88% de la población está totalmente en desacuerdo, concluyendo así que la cuarta parte de los docentes no se sintieron motivados a participar y aprender cooperativamente.



La figura 10 refleja que el 82.36% de participantes están de acuerdo y totalmente de acuerdo que la forma de dirigirse de la facilitadora a los docentes fue respetuosa, un 17.65% no están de acuerdo ni en desacuerdo. Afirmando así que se propició un ambiente de respeto entre docentes y facilitadora.



Se evidencia en la figura 10 que el 52.94% de los docentes están totalmente de acuerdo en que se concatenó lo práctico con la teoría, el 35.29% está de acuerdo y el 11.76 se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se evidenció coherencia entre lo práctico y lo teórico.

Cabe recalcar que en cada taller se generó un ambiente de motivación, compromiso y de participación de los involucrados en respuesta a los contenidos abarcados, las actividades realizadas contribuyeron al desarrollo de sus capacidades y además, los criterios de evaluación de desempeño de la facilitadora colaboró para una retroalimentación y análisis personal.

Lo que se esperaría de los docentes capacitados sería que se conviertan en agentes de cambio, que promuevan y concreten una verdadera escuela inclusiva.

5. Principales Logros de Aprendizaje

El programa de sistematización surgió de las necesidades y problemáticas de los docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert, debido a la falta de destrezas, habilidades y herramientas para responder a la diversidad escolar y a los procesos de inclusión educativa. Los y las docentes asistentes a las capacitaciones se mostraron interesados en participar. Además, se observó el involucramiento en cada una de las actividades desarrolladas, cabe mencionar que al inicio, en la aplicación de la encuesta, mostraron un poco de resistencia y falta de colaboración.

Una vez terminada la fase diagnóstica, se socializó con los docentes sobre la importancia de tratar estos temas, quienes respondieron con optimismo, compromiso y que se vio reflejado en la asistencia a los 4 talleres. La participación activa y la actitud reflexiva hicieron de cada actividad un momento enriquecedor de conocimientos y experiencias nuevas aportando al crecimiento profesional de la facilitadora. La organización y planificación de cada tema brindó además seguridad de exposición y desenvolvimiento de la misma.

La inclusión escolar, es un tema teórico y práctico que abordaba la mención educativa de la carrera de Psicología y desde una intervención psicosocial hace que la dinámica entre las/ los docentes y la facilitadora cuenten con más recursos para

responder a la diversidad e individualidad de sus estudiantes, promoviendo una educación de calidad.

Las capacitaciones se desarrollaron luego de las jornadas laborales, dos veces por semana, la última capacitación se brindó en el mes de diciembre, por ser un mes festivo, no estuvieron presentes todos los docentes y además no se logró llevar a cabo la clase práctica sobre El Plan de Acompañamiento para los niños con necesidades educativas especiales.

El resultado del programa de capacitaciones se vio reflejado en la intervención de cada uno de los beneficiarios, a groso modo se logró identificar los tipos de adaptaciones curriculares a aplicarse en los estudiantes con necesidades educativas especiales. Los docentes en sus intervenciones manifestaron lo siguiente: “la inclusión es un trabajo de todo el sistema educativo”, “no es exclusivo de la psicóloga solamente sino de toda la comunidad educativa”, “depende de las herramientas con que se cuenta para responder a las necesidades de los estudiantes”, “trabajar con las potencialidades de cada uno de los estudiantes abre el campo para un sistema inclusivo real”.

Los beneficiarios mostraron interés en el tema central, motivo de este proyecto, pues encontraron en las capacitaciones las respuestas a los casos reales que en su quehacer educativo se visibilizan a diario. De igual manera otros temas como el ambiente escolar y el perfil del docente inclusivo provocaron reflexiones importantes sobre el impacto que tienen como maestros en la vida de los estudiantes en especial de aquellos con alguna necesidad.

Conclusiones

- Las necesidades y problemáticas de los y las docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert se obtuvieron a través de la aplicación de técnicas de investigación.
- Los contenidos de cada taller impartido respondieron a las necesidades de los docentes, promovieron participación, reflexión y trabajo en equipo además se logró ver receptividad a las actividades prácticas de cada taller.
- La interacción entre la facilitadora y docentes permitió desarrollar un aprendizaje significativo, basado en las experiencias profesionales, anécdotas y vivencias personales.
- Las dudas, preguntas e inquietudes durante los talleres fueron atendidas oportunamente permitiendo un proceso de retroalimentación tanto para los docentes y la facilitadora.
- Se debe considerar que no se logró elaborar los dos últimos instrumentos de aula como son: La Planificación de Aula y el Plan de Acompañamiento. Sin embargo, en la exposición teórica se pudo revisar brevemente los procedimientos que contiene cada una de ellas para su elaboración.
- La evaluación aplicada a la facilitadora identificó: el manejo de contenidos, el empleo de recursos materiales y en general el desenvolvimiento, los cuales sirvieron para el análisis y la reflexión en futuros talleres o capacitaciones a intervenir.

Recomendaciones

- Es importante considerar el contexto de la población a la cual se va a dirigir la capacitación o los talleres, es recomendable partir de un diagnóstico que defina la necesidad.
- La facilitadora debe preparar sus exposiciones con responsabilidad procurando responder a todas las dudas, inquietudes. Además deberá considerar oportuno actualizarse y estar atenta a los avances de nuevas herramientas, conocimientos y técnicas para su crecimiento profesional.
- La facilitadora debe mantener una comunicación efectiva, empática, mostrando habilidades de escucha activa y respeto a las opiniones de cada participante.
- Es importante que la facilitadora se distinga por su proactividad, creatividad y facilidad de palabra, así como por su manejo de grupos.
- Se propone, dx dfo a los directivos de la institución, considerar la formación continua y actualización de información para los docentes, en temas actuales sobre educación y bienestar en general de los estudiantes. Además de las exigencias de organismos superiores como el ministerio de educación.

Referencias

- Amat, O. (2014). *Estadística básica*. Estados Unidos: Prentice Hall.
- Barcena, F. (2012). *La práctica reflexiva*. Barcelona: Complutense.
- Beltrán, J. (2014). *Psicología de la educación*. Madrid: Marcombo.
- Blanco, R. (1995). Hacia una escuela para todos y con todos. *centrodemaestros*, 5.
- Blanco, R. (2014). Hacia una escuela para todos y con todos. *Publicacion articulo boletin*, 15.
- Constitución de la República del Ecuador, E. (2010). *Derecho a la Educación*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.
- De la Torre, F. (2012). *Educación Integral*. México DF: Camino.
- Declaración de Salamanca, U. (1994). Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF
- Declaración Mundial sobre Educación para todos, U. (1990). Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF
- Díaz, V. (2013). *Análisis de las encuestas*. México DF: CIS.
- Educación, F. M. (2015). Declaración de Incheon. *Educación 2030*, 7.
- Fernández, A. (2012). *Proceso educativo*. Madrid: Morata.
- Foro Mundial sobre la Educación DAKAR*. (2000). Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>

Garreta, J. (2013). *La integración sociocultural de las minorías étnicas* 2014. Madrid: ANTHROPOS.

Google maps. (2017). *Ubicación Colegio Franz Schubert*. Obtenido de <https://www.google.com.ec/maps/place/Colegio+Franz+Schubert/@-0.2778114,-78.4680998,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x91d597f25a6ff04f:0x2892ee703b9a6bc3!8m2!3d-0.2778114!4d-78.4659111>

Hernández, Á. (2012). *El Desarrollo con Problema*. Caracas: Universidad Central.

Higgs, S. (2014). *Educación del futuro*. Estados Unidos: American Academy.

LOEI, E. (2011). *Principios de la educación*. Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Mintaño, A. (2012). *Capacitación Académica*. Madrid: IDE.

Organizacion de los estados Iberoamericanos. (2014). *Metas Educativas 2021. El derecho a la educación debe ser garantizado a todas las personas sin exclusión alguna* (pág. 1). Uruguay: OEI.

Piaget, J. (2013). *La toma de conciencia*. Paris: Frentar.

Ross, S. (2012). *Estadística*. Estados Unidos: Prentice Hall.

Salazar, A. (2012). *Metodología de la investigación*. Madrid: ESIC.

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Buenos días, estimados/as docentes, mi presencia aquí, es para realizar una encuesta con el objetivo de conocer más de sus opiniones sobre su práctica profesional.

Instrucciones: leer atentamente y responder con una X la opción que usted considere acertada.

1.- ¿De qué nivel, curso o grado es tutor?

ESCUELA GENERAL BÁSICA

1^{ero} 2^{do} 3^{ero} 4^{to} 5^{to} 6^{to} 7^{mo} 8^{vo} 9^{no} 10^{mo}

BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO

1^{ero} 2^{do} 3^{ero}

2.- ¿En su aula ha notado o identificado algún estudiante con dificultades necesidades educativas especiales?

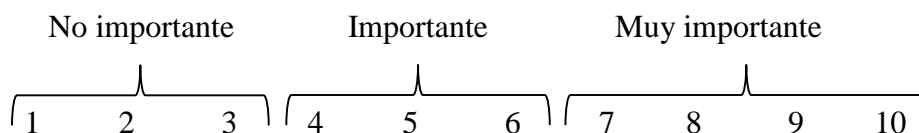
Si

No

3.- Podría nombrar el tipo de dificultad o discapacidad identificada:

Del 1 al 10 (no importante o importante)

4. Usted considera necesario profundizar acerca de las Necesidades Educativas Especiales y diversidad escolar.



5.- ¿Ha escuchado hablar sobre el acceso de niños con NNE a escuelas regulares?

Poco Nada

6.- ¿Considera necesario contar con herramientas, técnicas y destrezas para atender adecuadamente a niños/as y adolescentes con necesidades educativas especiales?

Si No

7.- ¿Estaría usted dispuesto a recibir talleres de capacitación para ampliar su formación profesional y atender de manera correcta las necesidades educativas especiales de los estudiantes?

Si No

Anexo 2. Entrevista

Buenos días, soy estudiante de Psicología, mención educativa de la Universidad Politécnica Salesiana.

Voy a realizar una entrevista con el objetivo de conocer sus criterios sobre la problemática suscitada en la Unidad Educativa Bilingüe Franz Schubert.

Nombre:

Cargo:

Profesión:

Años laborales:

- 1.- ¿En resumen nos podría hablar acerca de la misión y visión de la institución?

- 2.- Según su criterio los padres de familia y alumnos en general ¿a qué nivel socioeconómico pertenecen?

- 3.- ¿Considera importante el impacto o influencia de los docentes durante el proceso escolar en los estudiantes?

- 4.- ¿Usted ha evidenciado algún caso reportado por el o la docente de estudiantes que tienen dificultades durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

- 5.- Podría señalarnos qué tipo de dificultades ha evidenciado (psicológicas, sociales, trastornos del aprendizaje, físicos, emocionales)

6.- Cree usted necesario contar con docentes capaces de atender y responder a las necesidades educativas especiales de niños/as y adolescentes.

7.- Cree usted que los docentes, tienen las herramientas técnicas y destrezas necesarias para encaminar a la institución a una educación inclusiva.

Anexo 3. Evaluación de desempeño a la facilitadora

Instrucción: Valore del uno al cinco las siguientes variables.

ÍTEMS	1	2	3	4	5
Uso adecuado de la metodología					
Uso adecuado del tiempo planificado					
Los materiales estuvieron acordes al tema abordado					
Uso de materiales pertinentes y útiles.					
Actitud motivante del facilitador					
Explicación clara de los temas					
Solventa adecuadamente las inquietudes y preguntas					
Fomenta la participación y aprendizaje cooperativo					
Se dirige a los participantes de forma respetuosa					
Se concatenó lo teórico con lo práctico					

Observación:

Sugerencias: