

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA: PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:**

**PSICÓLOGA**

**TEMA:**

**INTERVENCIÓN GRUPAL PSICOLÓGICA PARA LA  
REESTRUCTURACIÓN DE VÍNCULOS EN MUJERES ADULTAS  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE SON USUARIAS DEL  
CEJ ELOY ALFARO, DURANTE EL PERIODO DE ABRIL A AGOSTO  
DEL 2016**

**AUTORA:**

**VIVIANA MARIBEL CALDERÓN GARRIDO**

**TUTORA:**

**YAIMA ÁGUILA RIBALTA**

**Quito, noviembre del 2016**

### Cesión de derechos de autor

Yo Viviana Maribel Calderón Garrido, con documento de identificación N° 1003417555, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: “INTERVENCIÓN GRUPAL PSICOLÓGICA PARA LA REESTRUCTURACIÓN DE VÍNCULOS EN MUJERES ADULTAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE SON USUARIAS DEL CEJ ELOY ALFARO, DURANTE EL PERIODO DE ABRIL A AGOSTO DEL 2016”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga con mención clínica, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



.....

Nombre: Viviana Maribel Calderón Garrido

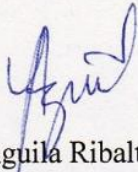
Cédula: 1003417555

Fecha: 24/11/2016

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor/a**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el Trabajo de Titulación: Intervención grupal psicológica para la reestructuración de vínculos en mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, que son usuarias del CEJ Eloy Alfaro, durante el período de abril a agosto del 2016; realizado por Viviana Maribel Calderón Garrido, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, noviembre del 2016



Yaima Águila Ribalta

Cédula de identidad: 175666100-3

Quito, noviembre 24 de 2016


Señorita

Viviana Maribel Calderón Garrido  
Presente.


De mi consideración.

En atención a la solicitud presentada el día 08 de noviembre de 2016, por medio del presente AUTORIZO que la información inherente al proyecto "INTERVENCIÓN GRUPAL PSICOLÓGICA PARA LA REESTRUCTURACIÓN DE VÍNCULOS EN MUJERES ADULTAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, QUE SON USUARIAS DEL CEJ ELOY ALFARO, DURANTE EL PERIODO DE ABRIL A AGOSTO DEL 2016" PERTENECIENTES AL CENTRO DE EQUIDAD Y JUSTICIA ELOY ALFARO UBICADO EN LA ZONA SUR DE QUITO, DE ABRIL A JULIO DE 2016" sea utilizada por Usted con fines investigativos.

Atentamente.



Cristina Calderón  
Directora Metropolitana de Gestión  
de Servicios de Apoyo a Víctimas VIF-MI-VG-VS

Acción	Siglas	Siglas Unidad	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	M.Quintana	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	24 / 11 / 2016	

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de titulación a quien hizo de mí lo que soy ahora, mi madre, que con su amor y dedicación me ha apoyado y alentado a continuar cuando todo parecía tan difícil. A mis ñañas, mis “peques”: Very, Any que con sus sabios consejos y su cariño incondicional estuvieron siempre dándome ánimo a lo largo de mi carrera.

Quiero también dedicarlo a mi compañero de vida, a mi cómplice y amor Joseph Erazo, quien ha sido mi motivación, mi inspiración y mi apoyo cuando lo he necesitado.

Además, a las invaluable amistades que pude construir en las aulas de clase, donde reímos, padecemos y al final sobrevivimos. Mil gracias por existir: Mishu, Andy, Kath, Ivancho, Nanny, Gaby, Eli, Magus, Andre.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer en primera instancia a Dios, por darme el privilegio de seguir viviendo y así cumplir mis sueños.

Agradezco a cada uno de los docentes que conocí a lo largo de mi carrera académica, porque fueron piezas clave para potenciar mi intelecto, me permitieron adquirir nuevos conocimientos y esto hizo que me apasione cada vez más de la psicología.

Especialmente quiero agradecer a mi tutora Yaima Aguila, quien ha sido mi guía y que con las observaciones importantes que supo hacerme, logré generar mayores aprendizajes. Así como también por sus palabras alentadoras, que me motivaron a culminar mi proyecto de titulación.

Finalmente quiero agradecer a las mujeres que conformaron el grupo de intervención grupal, por su colaboración, su cariño y las enseñanzas que me dejaron. Las llevo a cada una de ustedes en mi corazón.

## Índice

Introducción .....	1
Informe de sistematización de la experiencia .....	3
<b>I. Primera parte: Plan de sistematización .....</b>	<b>3</b>
1.1 Datos informativos del proyecto.....	3
1.2 Objetivo de la sistematización .....	4
1.3 Eje de la sistematización.....	5
1.4 Objeto de la sistematización .....	6
1.5 Metodología de la sistematización.....	6
1.6 Preguntas clave .....	8
1.7 Organización y procesamiento de la información .....	9
1.8 Análisis de la información .....	19
<b>II. Segunda parte: Experiencia de la sistematización .....</b>	<b>21</b>
2.1 Justificación .....	21
2.2 Caracterización de los beneficiarios .....	24
2.3 Interpretación .....	26
2.4 Principales logros del aprendizaje .....	38
<b>Conclusiones y Recomendaciones .....</b>	<b>41</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>45</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Organización y procesamiento de la información de tipo cualitativo, basado en las categorías establecidas .....	10
---	----



## Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Consentimiento informado .....	49
<b>Anexo 2.</b> Registro de asistencia .....	50
<b>Anexo 3.</b> Diseño de una propuesta de intervención grupal .....	51
<b>Anexo 4.</b> Material fotográfico.....	71

## Resumen

El presente trabajo de sistematización se enfoca en la reestructuración de vínculos de mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias del Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro, mediante la intervención grupal psicológica de 8 participantes, con un rango de edad que va desde los 38 a los 70 años, durante el periodo de abril a agosto del 2016.

Las categorías de análisis definidas son las estrategias de resolución de problemas, la comunicación asertiva y la resignificación del rol de género femenino.

La metodología que se empleó fue de tipo cualitativa, la recolección de datos se realizó mediante la observación participante y los diarios de campo. De esta forma se logró la reconstrucción de la experiencia, la comprensión y profundización de la problemática, así como también favoreció la generación de aprendizajes, posibilitando la apropiación de sentidos.

Se obtuvieron resultados favorables respecto a la comprensión de sus conflictos vinculares y mientras se mantuvo el trabajo de intervención grupal, se registró a nivel familiar, el mejoramiento de la relación con los miembros de su familia, promoviendo la comunicación y el respeto mutuo. Y a nivel personal, las mujeres lograron la revalorización y empoderamiento de sus roles femeninos.

Además permitió identificar las fortalezas y debilidades del proceso llevado a cabo, las cuales podrán ser consideradas, a modo de guía, para futuras intervenciones grupales que aborden la misma problemática social.

**Palabras claves:** Reestructuración de vínculos, Violencia intrafamiliar, Estrategias de resolución de problemas, Comunicación asertiva, Resignificación del rol de género femenino.

## **Abstract**

The present work of systematization focuses on the restructuring of emotional bonds of adult women victims of intrafamily violence, users of the Eloy Alfaro Justice and Equity Center, through the psychological group intervention of 8 participants, ranging in age from 38 to 70 years old, during the period of April to August of 2016.

The analysis categories defined are the strategies of resolution of problems, the assertive communication and the resignification of role of feminine gender.

The methodology that was used was of qualitative type, the gathering of data was carried out by means of the participant observation and the field newspapers. This way it was achieved the reconstruction of the experience, the understanding and deepening of the problem, as well as it favored the generation of learnings, facilitating the appropriation of senses.

Favorable results were obtained with respect to the understanding of their binding conflicts and while the work of group intervention was maintained, it was registered at the family level, the improvement of the relationship with the members of his family, promoting the communication and the mutual respect. And on a personal level, women achieved the revaluation and empowerment of their female roles.

It also allowed to identify the strengths and weaknesses of the process carried out, which will be able to be considered, by way of guide, for future interventions groups that approach the same social problem.

**Key words:** Restructuring of emotional bonds, Violence intrafamily, Strategies of resolution of problems, Assertive communication, Resignification of role of feminine gender.

## **Introducción**

Se define la violencia intrafamiliar como “una forma de violencia que transcurre dentro del hogar y que puede ser de tipo físico, sexual o psicológica” (Núñez & Carvajal, 2004, pág. 46).

La violencia intrafamiliar referida como el resultado de una construcción social, histórica y cultural, refleja que el 60,6% de las mujeres en Ecuador ha vivido algún tipo de violencia, siendo el tipo de violencia más común la psicológica con el 53,9%. De las mujeres que han sufrido violencia, el 76% ha sido por parte de su pareja o ex parejas (INEC, 2011).

Es un fenómeno que está basado en relaciones de poder, lo cual influye en la marcada diferencia de participación o involucramiento, tanto en el área laboral, familiar y social, con consecuencias físicas, psicológicas y/o sexuales que llegan a limitar su adecuado desenvolvimiento en el entorno que las rodea.

Partiendo de ello, el Estado se encarga de asumir la rectoría en este tema y como resultado de este proceso, en 1995 se promulga la Ley contra la violencia a la mujer y la familia (INEC, 2011).

Es así que el Centro de Equidad y Justicia (CEJ) Eloy Alfaro, centro de carácter público, como uno de sus servicios a los usuarios de la comunidad, ha permitido acoger a usuarias que han sido violentadas, brindándoles atención psicológica, sin embargo, no se obtuvieron referencias del mejoramiento de sus vínculos familiares.

Por lo que se procedió a realizar un trabajo enfocado en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias del CEJ Eloy Alfaro, durante el periodo de abril a

agosto del 2016, mediante el modelo de intervención grupal, con una duración de 10 sesiones.

A continuación se detalla la forma en la que se estructuró el siguiente trabajo:

La primera parte consta del plan de sistematización donde se detalla información relevante del lugar en que se realizó el proyecto, se especifican y conceptualizan las categorías de análisis empleadas: las estrategias de resolución de problemas, la comunicación asertiva y la resignificación del rol de género femenino. También detalla la metodología, misma que es de tipo cualitativa, así como los instrumentos usados para la recolección de datos, siendo éstos la observación participante y los diarios de campo. Además, incluye una tabla que organiza la información recabada en base a las categorías establecidas y se explican los métodos usados para el análisis correspondiente: triangulación de datos y análisis de contenido.

La segunda parte consta de la experiencia de la sistematización donde se detallan las razones por las que se ejecutó el proyecto, así como la población hacia quienes estuvo enfocado. También registra la interpretación de la información recabada de los discursos de las mujeres y se explican los logros alcanzados durante la intervención grupal realizada.

Finalmente están las conclusiones y recomendaciones, que dan cuenta de los resultados y de los factores a tomar en cuenta para futuras intervenciones con la misma problemática.

## **Informe de sistematización de la experiencia**

### **I. Primera parte: Plan de sistematización**

#### **1.1 Datos informativos del proyecto**

##### **a) Nombre del proyecto**

Intervención grupal psicológica para la reestructuración de vínculos en mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, que son usuarias del CEJ Eloy Alfaro, durante el periodo de abril a agosto del 2016.

##### **b) Nombre de la institución**

Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro

##### **c) Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial)**

La temática de abordaje es la reestructuración de vínculos en mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, a partir de la Teoría del Vínculo propuesto por Pichón-Rivière (1985).

##### **d) Localización**

El CEJ Eloy Alfaro se encuentra ubicado en el centro sur del Distrito Metropolitano de Quito, en la Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga, tiene una extensión de 58.844,8 hectáreas, comprende 465 barrios y abarca una población aproximada de 430.447 habitantes (INEC, 2010). Sus instalaciones se localizan dentro del espacio correspondiente a la Administración Zonal Eloy Alfaro.

Los barrios que pertenecen a la Administración Zonal Eloy Alfaro comprenden 9 parroquias urbanas denominadas La Magdalena, Chimbacalle, San Bartolo, Solanda,

La Argelia, Mena, Ferroviaria, Chibuleo y una parroquia rural que corresponde a Lloa (INEC, 2010).

Este centro es administrado por la Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad y su misión es facilitar el ejercicio de los derechos y el acceso eficaz a la administración de justicia formal y alternativa a través de la atención y prevención de violencia intrafamiliar (VIF), violencia de género (VG), maltrato infantil (MI) y delito sexual (DS) (Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad, 2015).

## **1.2 Objetivo de la sistematización**

La sistematización de experiencias, que son entendidas como “procesos históricos y sociales dinámicos” (Jara, 2013, pág. 3), se logra mediante una “interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas” (Jara, 2013, pág. 4). Es decir que, a través de los diferentes factores presentes en la experiencia y la relación que guardan entre sí, se logra la producción de conocimientos y aprendizajes, posibilitando la comprensión y apropiación de sentidos.

Partiendo de ello, el objetivo de la presente sistematización es:

Posibilitar una profunda comprensión del proceso de reestructuración de vínculos en mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, usuarias del CEJ Eloy Alfaro, durante el periodo de abril a agosto del 2016.

Además, mediante la producción de conocimientos, se adquiere la apropiación de sentidos en el grupo de mujeres y a su vez, se generan aprendizajes del proceso llevado a cabo, llegando a transformar de forma beneficiosa la realidad de cada una de ellas.

Así como también, permitirá identificar las fortalezas y debilidades de la experiencia, las cuales podrán ser consideradas, a modo de guía, para futuras intervenciones grupales que aborden la misma problemática social.

### **1.3 Eje de la sistematización**

El eje de la sistematización es la reestructuración de vínculos de las mujeres participantes, considerando como categorías de análisis: las estrategias de resolución de problemas, la comunicación asertiva y la resignificación del rol de género femenino.

Para lograr una mayor comprensión de las categorías así como de los elementos que están contenidos en ellas, se procede a conceptualizarlas.

La resolución de problemas es un proceso afectivo, cognitivo y conductual, a través del cual, una persona intenta identificar una solución o respuesta de afrontamiento eficaz frente a una discrepancia entre las exigencias del medio y la disponibilidad de respuesta que posee (D'Zurilla & Nezu, 2007).

Al hablar del entrenamiento o estrategias de resolución de problemas, se busca “ayudar a la persona a identificar y resolver los problemas actuales de su vida que son antecedentes de respuestas desadaptativas y, al mismo tiempo, caso de ser necesario, enseñar a la persona habilidades generales que le permitirán manejar más eficaz e independientemente futuros problemas” (D'Zurilla, 1993, pág. 1).

La comunicación asertiva implica aseverar lo que se dice y sostener las palabras con seguridad, de una manera directa y franca, ejerciendo autoridad pero sin imponer, demostrando un equilibrio entre ser agresivo y pasivo (González, 2011). “El sujeto asertivo emplea su conocimiento del idioma para hacerse entender mejor, lograr establecer un diálogo y alcanzar acuerdos beneficiosos para sí mismo, sin dejar de



tener en cuenta al interlocutor y su postura e interés particular” (Fuster, 2011, pág. 344).

La resignificación del rol de género femenino, consiste en redefinir su papel y lugar, los cuales están basados en estereotipos fuertemente enraizados durante generaciones y que han condicionado no solo los modelos y marcos referenciales de género, sino también sus normas de conducta e incluso sus expectativas y su sentido de pertenencia (Rodríguez, 2003).

#### **1.4 Objeto de la sistematización**

El objeto de la sistematización se enfoca en las estrategias de resolución de problemas, comunicación asertiva y la resignificación del rol de género femenino, mediante la intervención grupal psicológica de mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, llevada a cabo en el periodo de abril a agosto del 2016.

#### **1.5 Metodología de la sistematización**

La metodología de la sistematización a usarse es cualitativa, enfocada a “...comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 364).

La recolección de datos y el análisis de la información en una investigación cualitativa ocurren paralelamente, dicha información, que parte del grupo de mujeres, se interesa en “conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes” (Hernández, et al., 2010, pág. 409).

Para la generación y recolección de información, se empleará la técnica del análisis documental, que agrupa dos conceptos fundamentales: análisis y documento. El primero se relaciona con la descomposición del contenido informacional en sus elementos constitutivos, mientras que el segundo se refiere a la información registrada, que puede darse por diferentes medios y que favorecerá el registro de la información temática (Chaves, de Moraes, & Moreira, 2007)

Comprende procesos elementales y que guardan una relación recíproca, siendo éstos: “la producción, el tratamiento u organización, la recuperación, la diseminación y el uso de la información que, a su vez, podrá generar nueva producción...” (Chaves, et al., 2007, pág. 1).

Los instrumentos que se emplearon para la recogida de la información durante la intervención grupal fueron la observación participante y los diarios de campo.

La observación participante, consiste en uno de los métodos de investigación que permite prestar mayor atención al punto de vista de los actores involucrados en la investigación, donde el investigador se introduce en la realidad social que analiza, encargándose de observar, acompañar y a su vez compartir de la experiencia (Guasch, 2002). A través de este instrumento, se registraron los comportamientos y relaciones establecidas por las mujeres participantes.

Otro de los instrumentos utilizados corresponde a los diarios de campo o bitácora, que es una especie de diario personal, que incluyen las descripciones del ambiente o contexto así como de las participantes, sus relaciones, verbalizaciones, listados de objetos recogidos en el contexto y todo lo que se juzgue relevante, a través de diagramas, cuadros y esquemas que detallen la secuencias de los hechos o la cronología de los sucesos (Hernández, et al., 2010).

A partir de estos dos instrumentos, que se traslapan y no se emplean de forma secuencial, se logrará la reconstrucción de la experiencia, tomando en cuenta el eje y objeto de la sistematización. Para lo cual, la información obtenida, se organizará a través de un esquema, en función de las categorías de análisis establecidas, para posteriormente realizar el análisis de la misma.

## **1.6 Preguntas clave**

### **a) Preguntas de inicio**

¿Cómo surgió el proyecto?, ¿Qué problemática social tiene mayor demanda de atención por parte de los usuarios del Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro?, ¿De qué manera se da una respuesta a la demanda institucional?, ¿Se ha realizado previamente una intervención grupal con mujeres víctimas de violencia intrafamiliar en el CEJ Eloy Alfaro?, ¿Quiénes participaron en la ejecución del proyecto?, ¿De qué manera se involucraron las participantes en el proyecto?

### **b) Preguntas interpretativas**

¿Cómo se logró establecer la cohesión grupal?, ¿Cómo afecta la inasistencia de las participantes para cumplir con los objetivos propuestos?, ¿Cómo se demuestran los aprendizajes de las sesiones realizadas?, ¿De qué manera ha beneficiado a las participantes el adquirir herramientas de comunicación asertiva?, ¿Las mujeres han logrado aplicar en su vida cotidiana las estrategias de resolución de problemas?, ¿Cómo influyó en el grupo la resignificación del rol de género femenino?, ¿Se lograron modificar los estereotipos de género?, ¿Cómo se caracteriza el vínculo de las mujeres participantes y sus familias?

**c) Preguntas de cierre**

¿De qué forma se beneficiaron las participantes del proyecto ejecutado?, ¿Cómo reaccionaron las participantes?, ¿Qué resultados se evidencian a nivel individual y grupal?, ¿Cuál es el impacto del proyecto a nivel institucional?, ¿El proyecto representa una guía para futuras intervenciones?

**1.7 Organización y procesamiento de la información**

La información obtenida se ordena, clasifica y organiza en torno al eje de la sistematización y las categorías de análisis definidas en la investigación. Se utiliza la siguiente matriz, para plasmar la información proporcionada por el grupo de mujeres participantes del proyecto.

**Tabla 1.** Organización y procesamiento de la información de tipo cualitativo, basado en las categorías establecidas

CATEGORÍA/INFORMACIÓN OBTENIDA				
N° Sesión	Objetivo	REESTRUCTURACIÓN DE VÍNCULOS		
		Estrategias de resolución de problemas	Comunicación asertiva	Resignificación del rol de género femenino
1	Generar el espacio grupal y establecer las normas del grupo, favoreciendo la cohesión, expresión de vivencias y la generación de empatía.	<p>En base a la observación participante, se pudo registrar que la mayoría de las mujeres del grupo logró exponer la problemática vincular que mantenían y ligado a esto, se evidenció en ellas sentimientos de sufrimiento y desesperación. Sin embargo, una de las mujeres demostró indiferencia frente al conflicto familiar y otra se abstuvo de participar.</p> <p>"Espero que pueda dejar de ser tan pasiva y enfrentarme a los problemas que tengo en mi casa" (A.Mo.)</p>	<p>Al iniciar con las actividades planteadas para cada sesión, en base a la observación participante, se pudo evidenciar en la mayoría de las mujeres cierta resistencia para expresarse, esperaban a que una de las mujeres hable, para luego participar las demás. Se observó también que sentían miedo, inseguridad y vergüenza.</p> <p>"Me gustaría poder comunicarme aquí y en todo lado con honestidad, respeto, cordialidad, espontaneidad, sin rivalidades... que tengamos una comunicación basada en la confianza" (A.M.)</p>	<p>El abordaje de esta categoría fue asumida inicialmente por el grupo de mujeres desde la catarsis de la situación que cotidianamente vivían en sus hogares y esto a su vez favoreció la identificación con el resto de mujeres respecto a la problemática del machismo.</p> <p>"No al machismo" (A.M.)</p> <p>Durante la intervención grupal se pudo registrar que gran parte de las mujeres sentían su rol de mujeres como desvalorizado.</p> <p>"Es hora de que nosotras como mujeres nos demos el valor que</p>

merecemos... siento que juntas lo vamos a lograr" (M.M.).

	<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>	<b>Resignificación del rol de género femenino</b>
2	<p>Explorar los conflictos vinculares y generar la comprensión del problema.</p> <p>"No hay respeto" (A.Mo.)</p> <p>"Hay hipocresía, mentira, falta de respeto" (C.L.)</p> <p>"Hay rencor y falta de respeto" (M.M.)</p> <p>Se logró la identificación con los conflictos vinculares expresados. Se evidenció en el grupo la capacidad de contención.</p> <p>Interviene una de las mujeres: "A mí me pasó lo mismo que a usted... pero yo no le aguanté y me separé... mi hija no tenía ni 1 año y pude sacarle adelante. Usted también va a poder" (S.C.)</p>	<p>"No hay comprensión" (S.C.)</p> <p>"No existe adecuada comunicación" (A.M.)</p> <p>El grupo de mujeres expresa dejar de lado el conformismo y mala actitud, que son visualizados como limitantes: "Voy a poner de mi parte para enfrentar esto que estoy viviendo..." (C.L.)</p>	
	<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>	<b>Resignificación del rol de género femenino</b>
3	<p>Reevaluar el significado o importancia del</p> <p>"Mi esposo es bueno... pero es grosero, es muy posesivo, quemeimportista... quiero dejarle, pero no puedo" (C.L.)</p>	<p>"Hace tiempo se perdió el respeto y por falta de comunicación (totalmente nula)</p>	<p>"Mi hijo no me ayuda a limpiar... porque el papá le ha dicho que no me ayude... porque eso me toca a</p>

problema de forma más detallada.	"Mi hijo no me hace caso, no me ayuda, me grita y me chantajea que se va a ir con el papá" (E.S.)	con mi pareja, estoy llegando a la indiferencia" (A.M.)  "Lo que busco es tener más comunicación..." (N.N.)  "Mi hija es muy grosera, no puedo comunicarme con ella, es casi imposible" (A.Mo.)	mí... que es cosa de mujeres" (E.S.)  Una de las mujeres interviene: "Tiene que enseñarle a su hijo que la mujer no es esclava... que su obligación es ayudarlo" (M.M.)
	<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>	<b>Resignificación del rol de género femenino</b>
4 Identificar cuáles de las posibles soluciones son las más adecuadas para enfrentar el problema.	El grupo de mujeres demostró dificultad para visualizar las posibles soluciones o caminos frente a los problemas que manifestaban. Se reflejó la idea fija que mantenían, respecto a que un problema tiene una única solución: Para mi problema sólo hay una solución, no hay más (E.S.)  Las mujeres se motivaron mutuamente para encontrar más alternativas frente a los problemas que cada una tenía: "Yo antes veía como una idea loca esto... pero creo que podría	"Voy a hablar con mi hijo y le voy a decir que yo no soy su criada y que si quiere estar conmigo tiene que ayudarme o si no, aunque me va a doler... que se vaya a vivir con el papá" (E.S.)  Durante la intervención grupal se puede observar que no se respeta el turno para hablar dentro del grupo.	

---

conseguir una nueva pareja"  
(M.M.)

Este hecho generó en el grupo:  
"confianza", "seguridad" y  
"paciencia".  
Se liberan de sus "miedos",  
"inseguridades" e "ira".

	<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>	<b>Resignificación del rol de género femenino</b>
5	Determinar la efectividad de la alternativa tomada frente a la solución del problema.	<p>Se establecieron analogías con animales, en base a la característica en común que las mujeres consideraban que poseen.</p> <p>"Yo soy una gacela porque siempre huyo" (E.S.)</p> <p>"Yo soy una pata porque voy lenta pero segura..." (N.V.)</p> <p>"Yo soy una conejita porque salto los problemas" (S.C.)</p>	<p>"Con mi esposo ya nos cruzamos la palabra..." (A.M.)</p> <p>"Cada que mi hija empieza a gritarme... me voy del cuarto... ya no estoy dispuesta a que me trate mal" (A.Mo.)</p> <p>"Yo antes veía como una idea loca esto... pero creo que podría llegar a tener una nueva pareja" (M.M.). Ante esta intervención, las demás mujeres la felicitan y la aplauden.</p> <p>"Yo quiero separarme de mi esposo, a él mismo le he dicho que ya no le aguanto... pero no puedo, no creo que sea una</p>

---



		buena idea a estas alturas de la vida" (C.L.)	
		<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>
		<b>Resignificación del rol de género femenino</b>	
6	Proporcionar habilidades comunicativas asertivas.	<p>"El problema que tenía con mi esposo mejoró cuando le dije que hablemos... nos dijimos cosas buenas y malas... es como si se me hubiera quitado un peso de encima" (A.M.)</p> <p>Otra de las mujeres interviene y menciona: "El punto clave es llegar a comunicarse adecuadamente... Puse en práctica eso, cuando hablaba con mi ex y funcionó... ahora siento que somos hasta amigos" (M.M.)</p>	<p>El grupo de mujeres reconoce sus habilidades comunicativas asertivas y busca potenciarlas. Además incorpora nuevas habilidades para enriquecer la comunicación.</p> <p>"Mi comunicación se basa en la honestidad" (A.Mo.)</p> <p>"La forma en que comunico es directa, concisa" (M.M.)</p> <p>"A la hora de comunicar, yo intento demostrar interés por el otro... ser empática" (N.V.)</p> <p>Durante la intervención grupal, se observa que las mujeres demuestran interés y respeto, cuando una de ellas está hablando y piden la palabra cuando quieren intervenir para comentar respecto al tema que se esté tratando: "Perdón</p>

---

compañera... yo pienso que..."  
(C.L.)

Las mujeres expresan que es difícil interactuar con los miembros de su familia, ya que se mantienen en ellos incorrectas formas de comunicación:  
"Nosotras aprendemos cómo comunicarnos mejor y lo ponemos en práctica... pero en la casa ellos, siguen igual... gritan, insultan..." (N.V.)

---

**Estrategias de resolución de problemas**

**Comunicación asertiva**

**Resignificación del rol de género femenino**

---

7 Potenciar el empleo de gestos y otros métodos no verbales como herramientas que enriquecen la comunicación.

El grupo de mujeres reconoció la dificultad de expresarse, limitándose del empleo de gestos o movimientos corporales. Una de las mujeres menciona: "El fallecimiento de mis seres queridos... de forma inesperada" (N.N.) Se observa que ese comentario se acompaña de lágrimas. En ese momento una de sus compañeras se levanta y la abraza, después, el resto del grupo se une en ese abrazo.

---

	Estrategias de resolución de problemas	Comunicación asertiva	Resignificación del rol de género femenino
8 Identificar los diferentes roles de género asumidos por el grupo de mujeres.			<p>El grupo de mujeres llega a identificarse con ciertos roles: "La mayoría de nosotras cumplimos con el rol de ama de ama... desde los ancestros nos han criado con esa idea de que la mujer es la que debe estar cocinando, lavando, planchando..." (M.M.)</p> <p>Todas las integrantes del grupo atribuyeron las siguientes características para la Mujer: "Trabajadora, esposa, puntal de familia, profesional, ama de casa, hija, madre, amiga, guía de los hijos, creativa, afectiva".</p> <p>Todas las integrantes del grupo atribuyeron las siguientes características para el Hombre: "Proveedor, responsable, trabajador, servicio a la Patria, fuerte, jefe de hogar, hijo, padre, esposo, no expresivo".</p> <p>En cuanto a los roles atribuidos a cada género, el grupo menciona:</p>

			<p>"Existe mayor liberación para la mujer" (M.M.), "Tenemos las mismas capacidades" (A.M.), "Antes había mayor machismo" (A.Mo.), "Se debe llegar a la igualdad de género" (N.V.)</p> <p>En cuanto a los roles que desempeñan el grupo de mujeres y que les genera desagrado, mencionan: "Rol de madre que no participa" (N.V.), "Rol de esposa... cuando no es reconocida" (A.M.), "Rol de ama de casa" (S.C.)</p> <p>El grupo de mujeres se siente motivado para hacer cosas nuevas y de su agrado: "Es la primera vez que estoy pensando sólo en mí y en lo que realmente quiero" (M.M.), "Quiero tener la libertad de disfrutar de mi tiempo..." (A.Mo.), "Voy a entrar a un curso a seguir manualidades" (S.C.)</p>
	<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>	<b>Resignificación del rol de género femenino</b>
9	Fortalecer el autoconcepto a partir de la		"Hay que buscar el balance entre las cualidades y defectos que tenemos" (A.M.)

autoimagen y la autovaloración.

"Buscar la perfección me ha perjudicado... porque nunca la alcanzaba y eso me ponía mal" (S.C.)

"Externamente reflejo alegría, optimismo... pero internamente me siento triste y preocupada" (N.V.)

	<b>Estrategias de resolución de problemas</b>	<b>Comunicación asertiva</b>	<b>Resignificación del rol de género femenino</b>
10	<p>Identificar el progreso alcanzado por cada una de las mujeres, desde la primera sesión hasta el cierre de la intervención grupal.</p> <p>"En este espacio he aprendido a enfrentarme con mis problemas..." (A.Mo.)</p> <p>"Yo creía que esperando se solucionarían las cosas... gracias al aprendizaje que he ganado aquí, soy una mujer más fuerte y ahora le paro el carro cuando mi marido empieza a gritarme..." (A.M.)</p> <p>"Siento confianza, seguridad en mí misma y una actitud positiva para enfrentar lo que se me venga" (S.C.)</p>	<p>Hay que insistir... no perder la esperanza de conseguir nuestra meta de comunicarnos mejor. Yo pienso que se empieza desde una misma (M.M.)</p>	<p>"Se deben compartir las obligaciones, no está bien que por ser mujeres nos carguemos de las responsabilidades de la casa" (S.C.)</p> <p>"No al machismo" (A.M.)</p> <p>Las mujeres podemos asumir los mismos roles que un hombre, sólo hay que tener fuerza de voluntad (C.L.)</p>

**Nota:** Elaborado por Calderón V., 2016

## **1.8 Análisis de la información**

Después de que se ha recogido la información de la experiencia, basada en el eje y objeto de la sistematización, se procede a realizar el análisis respectivo, mediante la triangulación de datos y el análisis de contenido, con la finalidad de relacionar la información obtenida tanto de las mujeres participantes como de los recursos empleados.

La triangulación de datos, es más que una simple combinación de técnicas y métodos, a partir de los cuales, la información obtenida, llega a ser contrastada desde diferentes enfoques o perspectivas. De esta forma se contrarresta la riqueza y fiabilidad de los diferentes puntos de vista planteados, de acuerdo a la apertura dada a las fuentes de información y a las formas interpretativas, así como al contraste que surja entre ellas (Ruiz, 2012). Se empleará la triangulación intra-métodos analítica que combinará la información procedente de la observación participante y de los diarios de campo.

Este método de análisis, permitirá relacionar la información, facilitar su comprensión y realizar una interpretación crítica de la experiencia, tomando en consideración los significados y aprendizajes adquiridos por el grupo de mujeres participantes de la experiencia.

El análisis de contenido, se refiere al conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos, ya sea textual o visual, priorizando algunos elementos trabajados durante la experiencia vivida, que han sido previamente registrados, tomando en consideración las categorías propuestas: estrategias de resolución de problemas, comunicación asertiva y resignificación del rol de género femenino; con el propósito de procesar la información relevante, generada de las condiciones en que se desarrollaron los registros (Piñuel, 2002). Así como también formular, en base a la

información obtenida, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto, como marco de referencia y a partir de ello desarrollar significados. Por lo tanto, permite reconocer las condiciones que pueden llegar a darse para su aplicación posterior (Krippendorff, 1990).

## **II. Segunda parte: Experiencia de la sistematización**

### **2.1 Justificación**

La violencia intrafamiliar también conocida como violencia doméstica o violencia familiar, es un fenómeno que aqueja frecuentemente a la sociedad en general, se la define como “una forma de violencia que transcurre dentro del hogar y que puede ser de tipo físico, sexual o psicológica” (Núñez & Carvajal, 2004, pág. 46).

Considerando el desarrollo y evolución de una familia, se pueden encontrar situaciones de conflicto y crisis que llegan a traspasar la capacidad de respuesta del sistema familiar, dando origen a un ambiente de interacción fundamentado en estrés y tensión del grupo familiar, lo que llega a desencadenar en conductas inadecuadas que integran la concepción de violencia intrafamiliar (Sierra, Macana, & Cortés, 2006).

De ahí que, la violencia es un fenómeno histórico que marca la organización de la sociedad y que caracteriza lo 'masculino' y 'femenino', basándose en relaciones de poder y por lo tanto de discriminación hacia los grupos definidos culturalmente como los de 'menor poder', siendo éstos los niños y las mujeres (Núñez & Carvajal, 2004). Esto influye en las creencias y valores que caracterizan tanto a mujeres como a hombres, llegando a definir a éstos últimos, como superiores por naturaleza y atribuyéndoles el control sobre la mujer. Por lo que se establece una marcada diferencia de la participación o involucramiento tanto en el área laboral, familiar y social.

Partiendo de ello, a finales de los 90, en el marco de los avances del derecho internacional de las mujeres y de los derechos humanos, el Estado se encarga de asumir



la rectoría en este tema. Como resultado de este proceso, en 1995 se promulga la Ley contra la violencia a la mujer y la familia (INEC, 2011). Además, en el 2008, la Constitución de la República del Ecuador, en el Art. 66, 3, b reconoce y garantiza a las personas el derecho a “Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

A pesar de los logros alcanzados en el plano legal, podemos evidenciar la dificultad de llevar a la praxis aquello plasmado teóricamente. Es así que, de acuerdo con la primera encuesta de este tipo en el país y la segunda en Latinoamérica después de México, la violencia intrafamiliar referida como el resultado de una construcción social, histórica y cultural, refleja que el 60,6% de las mujeres en Ecuador ha vivido algún tipo de violencia y que una de cada cuatro mujeres ha vivido violencia sexual, siendo el tipo de violencia más común la psicológica con el 53,9%. De las mujeres que han sufrido violencia, el 76% ha sido por parte de su pareja o ex parejas, el 87,3% de ellas ha vivido violencia y el 76,3% violencia psicológica (INEC, 2011).

Desde este planteamiento, la violencia intrafamiliar es una problemática que nos atañe a todos, ya que sus consecuencias se ven reflejadas en el ámbito económico, político, social y de salud pública; donde se ve afectado el libre ejercicio de sus derechos, generando además consecuencias físicas, psicológicas y/o sexuales que llegan a limitar su adecuado desenvolvimiento en el entorno que las rodea y por otro lado, afecta la unidad familiar porque la violencia es un patrón intergeneracional, es decir, se reproduce la violencia de generación en generación (Sierra, et al., 2006).

Con este precedente y considerando el promedio de casos atendidos de marzo a octubre del 2015 en el Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro, con un total de 650 usuarios atendidos en el lapso de esos meses, donde 420 correspondían al género

femenino y tomando como referencia las problemáticas principales de atención, se obtiene que el 43% de usuarias demandó atención frente a la problemática de violencia intrafamiliar y el 46% de maltrato infantil, como una reproducción de la violencia vivida (Barba, 2015).

Dicho centro, de carácter público, como uno de sus servicios a los usuarios de la comunidad, brinda atención en el área psicológica, la cual ha permitido acoger a mujeres que han sido violentadas y de esta forma se ha podido conocer también la conflictiva de su núcleo familiar. Sin duda, el proceso terapéutico llevado a cabo, ha generado resultados favorables que han disminuido el malestar con el que iniciaron, sin embargo, no se tienen referencias del mejoramiento de sus vínculos.

Es por ello que se procedió a realizar un trabajo enfocado en las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, desde el modelo de intervención grupal, planificando un total de 10 sesiones.

Se planteó como objetivo general:

Reestructurar los vínculos de las mujeres adultas víctimas de violencia intrafamiliar, que son usuarias del CEJ Eloy Alfaro, mediante la intervención grupal psicológica.

Para lograr alcanzar este objetivo se establecieron tres objetivos específicos: 1) Generar una red de apoyo psicológico dentro del espacio grupal, favoreciendo la cohesión, expresión de vivencias y la generación de empatía. 2) Identificar los conflictos vinculares presentes en las mujeres participantes del proyecto. 3) Proporcionar herramientas de comunicación asertiva, estrategias de resolución de problemas y resignificación del rol de género femenino.

Para la realización del proyecto se parte de la Teoría del Vínculo propuesta por Pichón-Rivière, entendiendo al vínculo como “una estructura dinámica en continuo movimiento que funciona accionada por motivaciones psicológicas, resultando de ello una determinada conducta que tiende a repetirse tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto” (Pichón-Rivière, 1985, pág. 13). Es así que el individuo sería el resultante de la interacción dialéctica que se da entre él mismo y los objetos, por lo que para llegar a modificar este vínculo será necesaria la transformación de la personalidad del individuo y su forma de enfrentamiento, es decir, su comportamiento. De ahí que “el vínculo se relaciona posteriormente con la noción de rol, de status y de comunicación” (Pichón-Rivière, 1985, pág. 47).

## **2.2 Caracterización de los beneficiarios**

La población con la que se trabajó en la ejecución del proyecto fue un grupo de 8 mujeres usuarias del CEJ Eloy Alfaro, que a su vez formaban parte del grupo de yoga “Mujer de Luz” de la misma institución, el cual se enfoca en la auto superación, auto aprecio y empoderamiento a través de las enseñanzas del kundalini yoga y la meditación (Fundación Mujer de Luz, 2015).

Se caracterizan por ser mujeres que vivencian actualmente o vivenciaron en algún momento de su vida violencia intrafamiliar, con un rango de edad que va desde los 38 a los 70 años, en su mayoría han realizado un proceso terapéutico individual y cumplieron con los siguientes criterios de inclusión y exclusión para la conformación del grupo.

Criterios de inclusión: Disposición de realizar el trabajo grupal, motivación y voluntad para participar, áreas problemáticas relacionadas con la violencia

intrafamiliar que puede llegar a conllevar la violencia física, sexual o psicológica. Además que exista el compromiso de asistir a las sesiones planificadas.

Criterios de exclusión: Incapacidad para aceptar el espacio grupal, agitación extrema, discrepancia con las normas grupales establecidas e incompatibilidad con alguna de las participantes (Yalom, 1996).

Con las mujeres participantes que cumplieron con dichos criterios, se acordó realizar la intervención grupal 1 vez por semana, los días jueves, con una duración de 1:30h, que luego se extendió a 2:00h debido a que el tiempo resultaba limitado; disposición que fue aceptada por el grupo.

Durante la ejecución del proyecto de intervención psicológica grupal, se evidenció interés respecto a la temática a abordar así como expectativas sobre el trabajo a realizarse, lo cual guardó relación con la participación de las mujeres, aunque existió una diferencia respecto a la implicación o compromiso de las participantes. Por otro lado, la inasistencia de algunas integrantes del grupo, que aunque no era frecuente y respondía a situaciones personales justificables, interfirió en el trabajo grupal, ya que cada sesión retomaba la anterior y constituía la base del futuro trabajo a realizarse.

Además, cabe destacar las dificultades presentadas, mismas que respondían a conflictos personales no tramitados, que limitaban el abordaje de ciertas actividades relacionadas con las formas de interacción que las mujeres mantenían con su familia, lo cual refleja que permanecían latentes secuelas psicológicas que llegaban a afectar su desenvolvimiento en las distintas esferas.

## **2.3 Interpretación**

La interpretación se realizará en base a las categorías establecidas y de acuerdo al eje y objeto de la sistematización.

### **Categoría 1: Estrategias de resolución de problemas**

En base a la observación participante de las estrategias de resolución de problemas, se pudo registrar que la mayoría de las mujeres del grupo logró exponer la conflictiva vincular que mantenían y ligado a esto, se evidenció en ellas sentimientos de sufrimiento y desesperación. Esto refleja que la mayoría de las mujeres demuestran malestar frente a los conflictos familiares y, si bien en algunas de ellas es más fácil la expresión de lo que sienten y piensan, se puede notar en conjunto la inconformidad que sienten frente a la situación cotidiana que viven en sus hogares, con comentarios como: "Espero que pueda dejar de ser tan pasiva y enfrentarme a los problemas que tengo en mi casa" (A.Mo.).

Sin embargo, una de las mujeres demostró indiferencia frente al conflicto familiar y otra se abstuvo de participar. Frente a la indiferencia que demuestra una de las mujeres, podría relacionarse con el hecho de haber agotado los recursos que tenía para enfrentar su conflictiva familiar y aun así no lograr los resultados esperados. En el caso particular de la mujer que se abstuvo de participar, podría reflejar la falta de seguridad y confianza con el grupo, que da cuenta de que, en un inicio, no existía una total cohesión grupal.

Entre las problemáticas que mencionaron las mujeres, se incluyen frases como: "No hay respeto" (A.Mo.), "Hay hipocresía, mentira, falta de respeto" (C.L.), "Hay rencor y falta de respeto" (M.M.). Se puede notar que como punto concordante está la falta de respeto que conlleva el tema de la violencia intrafamiliar que han vivido y que en

algunos casos se mantiene dentro del grupo de mujeres, en sus distintas formas, pudiendo ser física, sexual o psicológica; por parte de algún miembro de su familia.

Por otro lado, el tema de la hipocresía y la mentira que menciona una de las mujeres, hace referencia a formas inadecuadas de comunicación, lo cual se traduce en la falta de expresión directa y sincera, donde realmente se llegue a expresar lo que cada uno de los miembros de la familia siente y piensa. Además, el tema del rencor que menciona otra de las mujeres, es una consecuencia lógica, resultante de un ambiente familiar desagradable, donde cotidianamente se ha expuesto a formas inadecuadas de interacción familiar, que a la larga, llegan a afectar significativamente sus vínculos.

Tras las intervenciones de las participantes, se logró la identificación de las vivencias relacionadas con la violencia intrafamiliar y la forma en la que esto repercutió en todos los miembros de la familia, dando como resultado, la presencia de sus conflictos vinculares. De esta forma tomaron consciencia de que compartían una problemática en común, aspecto que favoreció la cohesión del grupo. Además, se evidenció la capacidad de contención grupal: "A mí me pasó lo mismo que a usted... pero yo no le aguanté y me separé... mi hija no tenía ni 1 año y pude sacarle adelante. Usted también va a poder" (S.C.).

Reevaluando el significado de la problemática mencionada por cada una de las mujeres, se mencionan expresiones tales como: "Mi esposo es bueno... pero es grosero, es muy posesivo, quemeimportista... quiero dejarle, pero no puedo" (C.L.), "Mi hijo no me hace caso, no me ayuda, me grita y me chantajea que se va a ir con el papá" (E.S.). Estas dos intervenciones permiten profundizar en la dinámica familiar para comprender las interacciones que se mantienen y cómo afectan el desenvolvimiento de la familia.

Partiendo de la primera expresión, se reconoce la existencia de una relación ambivalente donde es necesario focalizar la incongruencia en los aspectos mencionados, ya que el hecho de ser “bueno” no guarda relación con los malos tratos, con relaciones de poder que se demuestran ejerciendo control y dominio sobre la pareja, lo cual ubica a la mujer en una posición de subordinación que se liga a la dependencia y que en este caso particular, dificulta la separación de su pareja, aunque reconoce que ésta no garantiza su bienestar emocional y psíquico.

En la segunda expresión, se puede comprobar la inadecuada relación filial, que revela la falta de recursos para asumir su rol materno e instaurar reglas adecuadas de comportamiento en su hogar. Por otro lado, se refleja el miedo a sentirse sola y abandonada, aceptando el mal comportamiento de su hijo, pero evitando así que se vaya con el padre.

Frente a las conflictivas vinculares, el grupo de mujeres demostró dificultad para visualizar las posibles soluciones o alternativas, con las cuales enfrentar los problemas. Esto debido a la idea fija que mantenían, respecto a que un problema tenía una única solución: "Para mi problema sólo hay una solución, no hay más" (E.S.). Sin embargo, las mujeres se motivaron mutuamente para encontrar alternativas frente a sus problemas y así surgió la siguiente frase: "Yo antes veía como una idea loca esto... pero creo que podría conseguir una nueva pareja" (M.M.). Ante esta intervención, las demás mujeres la felicitan y la aplauden. Se puede notar que se está dejando de lado los prejuicios y de esta forma demuestra apertura a nuevas vivencias, sin estancarse en el pasado.

Para reforzar el trabajo realizado respecto al enfrentamiento de sus conflictivas vinculares, se realizó una sesión enfocada a establecer analogías con animales, en base

a la característica en común que las mujeres consideraban que poseen y se pudo verificar así, su forma de desenvolverse cotidianamente: "Yo soy una gacela porque siempre huyo" (E.S.), "Yo soy una pata porque voy lenta pero segura..." (N.V.). Aquí se demuestran nuevamente los miedos e inseguridades que limitan el actuar de las mujeres frente a situaciones complejas, donde sienten que la mejor opción es escapar, evitar o esperar que la situación mejore por sí sola. Desde esta perspectiva, se adopta un papel pasivo, por lo tanto es otro quien toma la responsabilidad que les correspondería a ellas.

Esto favoreció el aprendizaje personal sobre sí mismas y la forma en la que asumían o no las vicisitudes que se les presentaban. Además, este ejercicio y el apoyo grupal reflejado, permitió fomentar en el grupo verbalizaciones relacionadas con el hecho de sentir: "confianza", "seguridad" y "paciencia" ante la percepción de que existen alternativas. Se logró modificar su pensamiento y se evidenció que las mujeres se liberaron de sus "miedos", "inseguridades" e "ira".

Mientras transcurría el proceso del trabajo terapéutico, se pudo verificar la efectividad de la alternativa que fue tomada por las mujeres, como solución a su problema: "El problema que tenía con mi esposo mejoró cuando le dije que hablemos... nos dijimos cosas buenas y malas... es como si se me hubiera quitado un peso de encima" (A.M.), "El punto clave es llegar a comunicarse adecuadamente... Puse en práctica eso, cuando hablaba con mi ex y funcionó... ahora siento que somos hasta amigos" (M.M.). Con las expresiones manifestadas se puede señalar que la comunicación cuando es asertiva, favorece la resolución de problemas, porque de esta forma promueve la comprensión mutua y permite alcanzar acuerdos beneficiosos para las dos partes involucradas (Fuster, 2011). De esta forma, se entiende la expresión de



"... es como si se me hubiera quitado un peso de encima" (A.M.), debido a que todo lo que tenía reprimido por mucho tiempo, logró finalmente expresarlo.

Respaldando lo dicho, surgen expresiones como: "En este espacio he aprendido a enfrentarme con mis problemas..." (A.Mo.), "Yo creía que esperando se solucionarían las cosas... gracias al aprendizaje que he ganado aquí, soy una mujer más fuerte y ahora le paro el carro cuando mi marido empieza a gritarme..." (A.M.), "Siento confianza, seguridad en mí misma y una actitud positiva para enfrentar lo que se me venga" (S.C.). Se puede destacar, que era necesario que las mujeres den el primer paso para generar una transformación o reestructuración en sus vínculos, mediante las estrategias de resolución de problemas proporcionadas, lo cual revela que las mujeres fueron potenciadoras del cambio, influyendo en su círculo familiar, para crear nuevas formas de comunicación, libres de violencia, restableciendo así la confianza y los lazos de afecto entre los miembros que conformaban su familia.

Otro elemento importante es el hecho de que se deja de naturalizar la violencia intrafamiliar, haciendo que se sientan confiadas y seguras en sí mismas para no dejar que se reproduzca nuevamente la violencia: "Hay que insistir... no perder la esperanza de conseguir nuestra meta de comunicarnos mejor. Yo pienso que se empieza desde una misma" (M.M.). Conjuntamente, el grupo llega a consensuar la importancia de una adecuada comunicación, en lugar de atacar o gritar.

Además, el haber logrado un cambio de actitud respecto a sus conflictivas vinculares y que surjan de ellas mismas las posibles soluciones, revela que se parte de un cambio interno, es decir de sus motivaciones psicológicas para posteriormente generar un cambio o transformación externa, es decir en su conducta; la misma que

según Pichón-Rivière se reproducirá “tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto” (Pichón-Rivière, 1985, pág. 13).

## **Categoría 2: Comunicación asertiva**

Con respecto a la comunicación, como se ha señalado anteriormente, la mayoría de las mujeres demostraban cierta resistencia para expresarse, esperaban a que una de las mujeres hablara, para luego participar las demás. Se observó también que sentían miedo, inseguridad y vergüenza al respecto.

Esto reflejaba falta de cohesión grupal, pero al mismo tiempo, disposición por conseguirla, expresando: "Me gustaría poder comunicarme aquí y en todo lado con honestidad, respeto, cordialidad, espontaneidad, sin rivalidades... que tengamos una comunicación basada en la confianza" (A.M.). Esta motivación y predisposición favoreció la intervención grupal, que permitió visualizar la necesidad que tenía el grupo de comunicarse de forma asertiva, ya que la principal problemática que se pudo comprobar con las intervenciones de las mujeres, fue la inadecuada forma de comunicarse, expresada en frases como: "No hay comprensión" (S.C.), "No existe adecuada comunicación" (A.M.).

Por lo que el grupo expresa dejar de lado el conformismo y mala actitud, que son visualizados como limitantes: "Voy a poner de mi parte para enfrentar esto que estoy viviendo..." (C.L.). Nuevamente se refleja que la motivación y predisposición para enfrentar sus distintas conflictivas familiares, es un punto primordial para transformar sus realidades, ya que de lo contrario, las mismas participantes emplearían la resistencia y por lo tanto sería imposible continuar con el proceso.

Profundizando en las conflictivas se destacan comentarios como: "Hace tiempo se perdió el respeto y por falta de comunicación (totalmente nula) con mi pareja, estoy

llegando a la indiferencia" (A.M.). Considerando lo dicho, se puede notar que la situación familiar llegó a un punto de ausencia de comunicación verbal, sin embargo aún se estarían comunicando, ya que inclusive "... el silencio, el retraimiento, la inmovilidad (silencio postura) o cualquier otra forma de negación constituye en sí mismo una comunicación..." (Watzlawick, Helmick, & Jackson, 1985, pág. 51). De esto se entiende que, tanto la comunicación verbal como no verbal están afectadas, generando malestar y como consecuencia de ello, surgiendo la indiferencia, debido a las consecuencias psicológicas provocadas por la violencia intrafamiliar vivida, misma que se liga a la falta de un vínculo fuerte que permita superar sus discrepancias para llegar a armonizar su relación de pareja.

Otros comentarios dados por las mujeres son: "Lo que busco es tener más comunicación..." (N.N.), "Mi hija es muy grosera, no puedo comunicarme con ella, es casi imposible" (A.Mo.). En estas intervenciones se evidencia también como problemática en común, la ausencia de una comunicación asertiva y los intentos fracasados por conseguirla.

También se evidenciaron dificultades en el espacio grupal, registrándose, mediante la observación participante, que no se respetaba el turno para hablar dentro del grupo, lo cual demostraba falta de respeto y por otro lado, al no prestar atención a los aportes importantes de cada una de ellas, se limitaba el enriquecimiento que la intervención grupal como tal proporciona.

Al empezar a adquirir habilidades comunicativas asertivas, se observó un cambio de actitud en las mujeres, demostraron interés y respeto por las demás. Por lo que, cuando una de ellas hablaba, pedían la palabra para intervenir y comentar respecto al tema que se estaba tratando: "Perdón compañera... yo pienso que..." (C.L.).

Por otro lado, debido a que la comunicación está constituida por lo verbal y lo no verbal, se trabajó con el grupo de mujeres para que sean conscientes de la correlación existente entre ambas formas de comunicación, lo cual se pudo corroborar cuando una de las mujeres menciona: "el fallecimiento de mis seres queridos... de forma inesperada" (N.N.) y se observa que ese comentario se acompaña de lágrimas. En ese momento una de sus compañeras se levanta y la abraza, después, el resto del grupo se une en ese abrazo.

Analizando lo sucedido, se puede comprobar la interrelación natural que existe entre la comunicación verbal y no verbal, así como la presencia de cohesión grupal que permitió la contención a través del abrazo brindado, que al mismo tiempo comunicó apoyo y empatía.

Como punto favorable dentro de la categoría de comunicación asertiva y como parte de las estrategias de resolución de problemas proporcionadas, se genera en el grupo de mujeres la disposición de llevar a cabo los aprendizajes adquiridos: "Voy a hablar con mi hijo y le voy a decir que yo no soy su criada y que si quiere estar conmigo tiene que ayudarme o si no, aunque me va a doler... que se vaya a vivir con el papá" (E.S.). La decisión expuesta refleja el empoderamiento de su rol materno y se deja de lado la sobreprotección que llevaba a una relación patológica, donde la madre era quien hacía todo por su hijo. Es así, que al optar por la comunicación, como estrategia de resolución de este conflicto familiar, se logran acuerdos beneficiosos para ambas partes.

Consecuentemente, el resto de mujeres compartieron sus experiencias sobre la efectividad de la alternativa tomada frente a la solución del problema: "Con mi esposo ya nos cruzamos la palabra..." (A.M.), "Cada que mi hija empieza a gritarme... me

voy del cuarto... ya no estoy dispuesta a que me trate mal" (A.Mo.). Se puede verificar con estos relatos, que las mujeres han logrado cambios positivos en su entorno familiar, en el sentido de que se fomentó la comunicación, se reconoció la violencia presente en los "gritos" y se la rechazó, precisamente porque el grupo de mujeres ha aprendido a revalorizarse: "Es hora de que nosotras como mujeres nos demos el valor que merecemos... siento que juntas lo vamos a lograr" (M.M.) y a través de ello, se consigue el control sobre su mundo interno y externo, apropiándose de su libertad de decisión para soportar o rechazar una relación violenta.

De forma contradictoria, otra mujer expresa: "Yo quiero separarme de mi esposo, a él mismo le he dicho que ya no le aguanto... pero no puedo, no creo que sea una buena idea a estas alturas de la vida" (C.L.). Aquí se reflejan miedos y prejuicios que dificultan la separación, dando justificativos para no tomar esa decisión y que revelan la marcada dependencia que se ha establecido en esa relación.

Por otro lado, se reconocieron sus habilidades comunicativas asertivas: "Mi comunicación se basa en la honestidad" (A.Mo.), "La forma en que comunico es directa, concisa" (M.M.). Estas habilidades se fortalecieron y se incorporaron nuevas habilidades, que las mismas mujeres compartían en el espacio grupal: "A la hora de comunicar, yo intento demostrar interés por el otro... ser empática" (N.V.). Con ello, se logró enriquecer el tipo de comunicación que ya mantenían.

A pesar de este significativo aprendizaje, las mujeres expresan que es difícil interactuar con los miembros de su familia, ya que se mantienen en ellos, incorrectas formas de comunicación: "Nosotras aprendemos cómo comunicarnos mejor y lo ponemos en práctica... pero en la casa, ellos siguen igual... gritan, insultan..." (N.V.).

Se visualiza la necesidad de realizar un trabajo también con los miembros de la familia del grupo de mujeres, para así ampliar los beneficios obtenidos.

### **Categoría 3: Resignificación del rol de género femenino**

Con relación a la resignificación del rol de género femenino, se identificó que otra parte del problema que las mujeres mantenían, además de la inadecuada forma de comunicarse, guardaba relación con estereotipos fuertemente enraizados, durante generaciones y que influían en su conducta, expectativas, ideales y su sentido de pertenencia (Rodríguez, 2003). Esto se puede evidenciar con frases iniciales del proceso que expresaban: "Mi hijo no me ayuda a limpiar... porque el papá le ha dicho que no me ayude... porque eso me toca a mí... que es cosa de mujeres" (E.S.). De acuerdo a lo expresado, las diferencias de género que se establecen a nivel social en base a las funciones o roles que se deberían asumir, buscan ser modificadas, partiendo de la educación dada a los hijos, mismos que llegarán a reproducir en un futuro, lo que han aprendido en sus hogares: "Tiene que enseñarle a su hijo que la mujer no es esclava... que su obligación es ayudarlo" (M.M.).

En base a los roles de género femenino, las integrantes del grupo proporcionaron las siguientes características: "trabajadora, esposa, puntal de familia, profesional, ama de casa, hija, madre, amiga, guía de los hijos, creativa, afectiva". Aunque el grupo llegó a identificarse con uno en particular: "La mayoría de nosotras cumplimos con el rol de ama de casa... desde los ancestros nos han criado con esa idea de que la mujer es la que debe estar cocinando, lavando, planchando..." (M.M.). Lo planteado, reduce al género femenino al rol de servir y se deja de lado su potencial, sus intereses e ideales.

Mientras que las características que fueron atribuidas para el género masculino fueron: "proveedor, responsable, trabajador, servicio a la patria, fuerte, jefe de hogar,

hijo, padre, esposo, no expresivo". De lo expuesto, se destaca que si bien existen características compartidas, el género masculino es visualizado como el "fuerte", de ahí que según el grupo de mujeres, éste no sea expresivo, al contrario del género femenino, al visualizarse como afectivas. Desde esta implicación, el género determinaría la conducta e incluso el grado de emotividad que se podría llegar a sentir, llegando a ser justificado socialmente.

Con ello, también se pudo identificar que las creencias mantenidas respecto a los roles de género, reforzaban la violencia intrafamiliar y como consecuencia de ello se mantenían inadecuadas relaciones vinculares en el entorno familiar.

Respecto a la diferenciación entre el género masculino y femenino, las mujeres plantean: "Tenemos las mismas capacidades" (A.M.). Desde ahí se da el primer paso, que es el reconocerse como igual, en el sentido específico de que pueden llegar a adoptar funciones que han sido asignadas socialmente para el género masculino, sin quedar en detrimento por la cuestión biológica y que se fundamenta con la frase: "No al machismo" (A.M.). Además, se plantea la capacidad y disposición de eliminar los prejuicios asociados al género: "Las mujeres podemos asumir los mismos roles que un hombre, sólo hay que tener fuerza de voluntad (C.L.).

Enfocándose en ello, se expresa que: "Existe mayor liberación para la mujer" (M.M.), "Antes había mayor machismo" (A.Mo.). Desde estas intervenciones se plantea un cambio positivo de la percepción de la mujer, aunque aún existe mucha represión para aceptar un papel activo de la mujer en los distintos ámbitos. Por lo tanto, como lo mencionan: "Se debe llegar a la igualdad de género" (N.V.) y "Se deben compartir las obligaciones, no está bien que por ser mujeres nos carguemos de las responsabilidades de la casa" (S.C.). Desde esta nueva organización familiar, cada uno

de los miembros que la componen, asumen responsabilidades para obtener beneficios mutuos.

Entre los roles desempeñados que les genera desagrado, mencionan: "Rol de madre que no participa" (N.V.), "Rol de esposa... cuando no es reconocida" (A.M.), "Rol de ama de casa" (S.C.). A pesar de la desvalorización que estos roles les generaban, continuaban desempeñándolos, seguramente por el imaginario social de que la mujer debe aceptar y asumir esos roles, sin la posibilidad de negarse o de experimentar un nuevo rol, que le pueda generar placer o agrado.

Sin embargo, se motivaron a hacer cosas nuevas y de su agrado: "Es la primera vez que estoy pensando sólo en mí y en lo que realmente quiero" (M.M.). Se puede denotar que la mayor parte de su vida se ha dedicado a su familia, como muchas de las demás mujeres del grupo. Al decidir aprovechar ese momento, se refleja un cambio favorable, en el sentido de que se generó mayor interés por sí mismas.

Se ligan comentarios como: "Quiero tener la libertad de disfrutar de mi tiempo..." (A.Mo.), "Voy a entrar a un curso a seguir manualidades" (S.C.). De esta forma, logran incorporar nuevos roles en su vida, asumiendo un estilo de vida diferente y gratificante.

Llegaron también a reconocerse a sí mismas, en cuanto a sus cualidades y defectos, mencionando: "Hay que buscar el balance entre las cualidades y defectos que tenemos" (A.M.), "Buscar la perfección me ha perjudicado... porque nunca la alcanzaba y eso me ponía mal" (S.C.). Esto refleja la influencia cultural, la búsqueda de aceptación de un otro, sin llegar primero a aceptarse ellas mismas, lo cual se traduce en problemas de autoestima: "Externamente reflejo alegría, optimismo... pero internamente me siento triste y preocupada" (N.V.).



Las mujeres obtuvieron un autoconocimiento y llegaron a aceptarse, se reconciliaron con su aspecto interno, que realmente reflejaba lo que eran y sentían, dejando de guardar una imagen social aceptable, que sólo se convertía en una máscara bajo la cual se ocultaban, buscando agradar a los demás.

En base a la experiencia obtenida, se puede corroborar la eficacia de la intervención grupal realizada dentro de una problemática social como es la violencia intrafamiliar, abordando la reestructuración de vínculos.

#### **2.4 Principales logros del aprendizaje**

Considerando los objetivos planteados en el proyecto de intervención grupal, se puede evidenciar que en relación a la red de apoyo psicológico dentro del espacio grupal, se logró el establecimiento del encuadre de trabajo, aumentó la participación y compromiso con el grupo.

También se logró la expresión espontánea de sus vivencias, lo que permitió el reconocimiento de los conflictos vinculares del grupo de mujeres y como consecuencia de ello, se generaron relaciones de interdependencia e identificación con las problemáticas compartidas; lo cual favoreció la cohesión grupal.

En base a las sesiones enfocadas en las estrategias de resolución de problemas, se obtuvieron resultados favorables respecto a la comprensión de sus conflictos vinculares y a la no aceptación de una convivencia marcada por la violencia. De ahí que se pueda hablar de un cambio de actitud hacia sus problemas, cambiando el papel pasivo en el que se encontraban, por un papel más activo, estableciéndose metas u objetivos que surgieron de las mismas mujeres, para enfrentar sus conflictivas vinculares.

Mientras se mantuvo el trabajo de intervención grupal, el grupo de mujeres se motivó a llevar a la acción aquellas soluciones alternativas planteadas y pudieron comprobar sus beneficios, tanto en el medio familiar como en el personal. A nivel familiar, se registró el mejoramiento de la relación con los miembros de su familia, promoviendo la comunicación y el respeto mutuo. Y a nivel personal, demostraban confianza y seguridad en sí mismas.

Además, se logró identificar como problemática central de las conflictivas vinculares, la inadecuada comunicación, que cada vez distanciaba más a los miembros de la familia, por lo que se proporcionaron herramientas para lograr adecuadas formas de comunicación, enfocadas en la expresión directa, el respeto, la escucha activa y la coherencia comunicativa, mismas que se plasmaron en el espacio grupal y en las verbalizaciones de las mujeres sobre lo que sucedía en el ámbito familiar, evidenciándose así los aprendizajes adquiridos.

A partir del abordaje del rol de género femenino, el grupo de mujeres logró reconocer la imagen que tenían de sí mismas, eliminando los estereotipos que mantenían respecto a los roles femeninos y masculinos, como consecuencia de ello, se potenció la valoración personal. Se logró también la identificación de los roles que les agradaban, que les desagradaban y aquellos que deseaban incorporar en su vida, reforzando su libertad de decisión para ponerlos en práctica en su vida cotidiana.

Cabe destacar las dificultades presentadas y que deberán ser tomadas en consideración:

- Algunas de las mujeres participantes presentaban conflictos personales no tramitados, que limitaban el abordaje de ciertas actividades, lo cual refleja

que seguramente permanecen latentes secuelas psicológicas de la violencia intrafamiliar, que llegan a afectar su desenvolvimiento.

- Otro de los inconvenientes presentados fue la inasistencia del grupo de mujeres, que aunque no era frecuente y respondía a situaciones personales justificables, interfirió en el trabajo grupal, ya que cada sesión retomaba la anterior y constituía la base del futuro trabajo a realizarse.
- Una de las limitaciones fue la falta de un co-terapeuta, que colabore con el registro de las verbalizaciones y comportamientos del grupo de mujeres y que además pueda proporcionar una retroalimentación del desarrollo de cada una de las sesiones.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

La sistematización de la experiencia permitió organizar la información obtenida a lo largo del proceso, respecto a la reestructuración de vínculos basada en las categorías propuestas: estrategias de resolución de problemas, comunicación asertiva y resignificación del rol de género femenino.

Mediante estas categorías, se logró el análisis de la información registrada proveniente de la experiencia de la intervención grupal y también la producción de conocimientos y aprendizajes mutuos. Además permitió identificar las fortalezas y debilidades del proceso llevado a cabo, las cuales podrán ser consideradas, a modo de guía, para futuras intervenciones grupales que aborden la misma problemática social.

Por lo tanto, a partir de la experiencia, se puede concluir lo siguiente:

- El encuadre del trabajo grupal, basado en los días y horarios de asistencia, resulta clave para lograr alcanzar los objetivos propuestos relacionados con la reestructuración de sus vínculos, ya que cada una de las sesiones proporcionaba herramientas útiles para modificar sus comportamientos estereotipados y para generar influencia positiva en su entorno familiar.
- El aspecto de la confidencialidad, así como las normas establecidas para el trabajo de intervención, promovieron la apertura y participación de las mujeres; lo cual favoreció la ejecución del proyecto.
- El espacio grupal fomentó la autoconfianza de las participantes, puesto que aumentó su participación para la expresión espontánea de sus vivencias y de sus conflictivas vinculares, mientras el resto de las mujeres propiciaban una red de apoyo y contención.

- La intervención grupal enfocada a una problemática en común, en este caso relacionada con la violencia intrafamiliar, favoreció la identificación de las vivencias por parte del grupo de mujeres y esto propició la cohesión grupal.
- Los conflictos vinculares presentados por el grupo de mujeres se relacionaban con inadecuadas formas de comunicación y con la presencia de estereotipos que se habían transmitido de generación en generación y que a su vez eran responsables de la violencia intrafamiliar que en algunos casos, se mantenía.
- Tanto en el espacio grupal como el ámbito familiar se plasmaron los aprendizajes adquiridos durante la intervención, en el espacio grupal se evidenció una mejor interacción entre las participantes, mientras que en el ámbito familiar se logró mejorar significativamente la relación con los miembros de su familia, promoviendo la comunicación y el respeto mutuo.
- La adquisición de herramientas de comunicación asertiva, favoreció una adecuada interacción familiar, dejando de lado la agresión y fomentando la comunicación basada en el respeto, reforzando la idea de no reproducir la violencia.
- Las estrategias de resolución de problemas, se enfocaron en alternativas de solución que surgieron de las mismas mujeres, las cuales tomaron decisiones basadas en su grado de compromiso, su personalidad y su capacidad de enfrentamiento.
- La resignificación del rol de género femenino permitió redefinir su papel de mujeres, ampliando el enfoque de los roles o funciones que pueden

desempeñar, sin limitarse al de “ama de casa” y fortaleciendo de esta forma su autoestima.

A continuación, se mencionan las recomendaciones que deben ser tomados en cuenta para futuras intervenciones con la misma problemática social:

- Se propone que el tamaño del grupo de trabajo sea entre 8 y 10 participantes, ya que al exceder éste número se dificulta brindar el foco de atención al aporte que cada participante pueda proporcionar con su intervención y al contrario, al disminuir ese número, se limita el enriquecimiento que la intervención grupal como tal aporta.
- Se deben considerar los criterios de inclusión y exclusión para la conformación del grupo para así garantizar los objetivos de la intervención grupal.
- Se debe tomar en cuenta que el tiempo de duración de cada sesión sea de aproximadamente 2:00h, ya que un tiempo inferior resulta limitado para abordar la actividad planificada y al mismo tiempo permitir las intervenciones de las participantes.
- Se recomienda abordar un mayor número de sesiones, con el fin de potenciar los resultados obtenidos en la intervención grupal y de esta forma lograr que el grupo de mujeres plasme a largo plazo los aprendizajes grupales adquiridos.
- Se sugiere la presencia de un co-terapeuta, que colabore con el registro de las verbalizaciones y comportamientos del grupo de mujeres y que además

pueda proporcionar una retroalimentación del desarrollo de cada una de las sesiones.

- Se plantea dar seguimiento al grupo de mujeres con las cuales se realizó la intervención, para evidenciar los cambios y dificultades presentadas.
- Finalmente, como sugerencia que emergió en el espacio grupal, es realizar un trabajo también con los miembros de la familia del grupo de mujeres, donde las dos partes puedan sean partícipes y se comprometan con el mejoramiento de sus vínculos familiares.

## Lista de referencias

- Barba, X. (2015). *Datos estadísticos de usuarios en el Área de Psicología*. Quito: CEJ.
- Chaves, J., de Moraes, J., y Moreira, M. (2007). Análisis documental de contenido de textos narrativos: bases epistemológicas y perspectivas metodológicas. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 7.
- Constitución de la República del Ecuador. (20 de octubre de 2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Editora Nacional. Recuperado de [https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0ahUKEwjIram-\\_ZvPAhXErB4KHRYwC1EQFggrMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.oas.org%2Fjuridico%2Fpdfs%2Fmesicic4\\_ecu\\_const.pdf&usg=AFQjCNGGGYSU6sA6whhCfI2LJEp2UPO1Zw&bvm=bv.133178914,d.dmo&cad=rja](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0ahUKEwjIram-_ZvPAhXErB4KHRYwC1EQFggrMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.oas.org%2Fjuridico%2Fpdfs%2Fmesicic4_ecu_const.pdf&usg=AFQjCNGGGYSU6sA6whhCfI2LJEp2UPO1Zw&bvm=bv.133178914,d.dmo&cad=rja)
- D'Zurilla, T., y Nezu, A. (2007). *Problem-solving therapy: A positive approach to clinical intervention* (3ª edición ed.). Nueva York: Springer.
- D'Zurilla, T. (1993). *Terapia de resolución de conflictos*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Fundación Mujer de Luz. (2015). *Programa Kundalini Yoga para mujeres en situación de violencia*. Quito.
- Fuster, F. (2011). *PNL para la Comunicación Asertiva*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=aT9tAwAAQBAJ&pg=PA344&lpg=PA344&dq=El+sujeto+asertivo+emplea+su+conocimiento+del+idioma+para+hacerse+entender+mejor,+lograr+establecer+un+di%C3%A1logo+y+alcanzar+acuerdos+beneficiosos+para+s%C3%AD+mismo,+sin+dejar+de+tener+en+cuenta+al+interlocutor+y+su+postura+e+inter%C3%A9s+particular&source=bl&>



ots=m5c04e9Xwg&sig=3wspOJJxlCILeeCd8\_YORADQF\_s&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjLz7qmsZzQAhVJPz4KHWkJCMgQ6AEIGTAA#v=onepage&q=El%20sujeto%20asertivo%20emplea%20su%20conocimiento%20del%20idioma%20para%20hacerse%20entender%20mejor%2C%20lograr%20establecer%20un%20di%C3%A1logo%20y%20alcanzar%20acuerdos%20beneficiosos%20para%20s%C3%AD%20mismo%2C%20sin%20dejar%20de%20tener%20en%20cuenta%20al%20interlocutor%20y%20su%20postura%20e%20inter%C3%A9s%20particular&f=false

González, S. (2011). *Habilidades de Comunicación Escrita: Asertividad + persuasión + alto impacto*. Estados Unidos: Grupo Nelson.

Guasch, Ó. (2002). *Cuadernos Metodológicos. Observación participante*. Madrid: CIS.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.

INEC. (2010). *Censo de Población y Vivienda*. Quito.

INEC. (2011). *Censo y Estadísticas de Violencia Intrafamiliar*. Quito.

Jara, O. (26 de 08 de 2013). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Recuperado de [http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones\\_teorico-practicas\\_para\\_sistematizar\\_experiencias.pdf](http://www.bibliotecavirtual.info/wp-content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf)

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y Práctica*. Barcelona: Paidós.

Núñez, J., y Carvajal, H. (2004). *Violencia Intrafamiliar: Abordaje integral a víctimas*.

*Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca:*

*Proyecto Sucre Ciudad Universitaria.* Recuperado de

[https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjkuajgsPPAhVFkh4KHaqcAHIQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.funvic.org%2FViolencia%2520intrafamiliar.pdf&usg=AFQjCNG)

[ved=0ahUKEwjkuajgsPPAhVFkh4KHaqcAHIQFggaMAA&url=http%3A%2](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjkuajgsPPAhVFkh4KHaqcAHIQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.funvic.org%2FViolencia%2520intrafamiliar.pdf&usg=AFQjCNG)

[F%2Fwww.funvic.org%2FViolencia%2520intrafamiliar.pdf&usg=AFQjCNG](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjkuajgsPPAhVFkh4KHaqcAHIQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.funvic.org%2FViolencia%2520intrafamiliar.pdf&usg=AFQjCNG)

[RiIA9dgYRbRuXxMhWIXdAp7ojJw&bvm=bv.134495766,d.dmo&cad=rja](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjkuajgsPPAhVFkh4KHaqcAHIQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.funvic.org%2FViolencia%2520intrafamiliar.pdf&usg=AFQjCNG)

Pichón-Rivière, E. (1985). *Teoría del Vínculo*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Piñuel, J. (2002). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*.

Recuperado de

<http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31156298/A.Contenido.pdf>

[?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1474328937&S](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31156298/A.Contenido.pdf)

[ignature=FI4TWOxMOcwUSLTW6kI%2Fc3rQ7qU%3D&response-content-](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31156298/A.Contenido.pdf)

[disposition=inline%3B%20filename%3DEpistemologia\\_metodologia\\_y\\_tecni](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31156298/A.Contenido.pdf)

Rodríguez, M. (2003). Repensando la feminidad. *Conferencia Electrónica*

*MODENMUJER*. México.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (5° ed., Vol. 15). Bilbao:

Deusto.

Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad. (2015). Quito.

Sierra, R., Macana, N., y Cortés, C. (2006). *Violencia Intrafamiliar*. Recuperado de

<http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/33850/9+Violenciaintrafa>

[miliar.pdf/10708fa9-efb1-4904-a9e6-36377ca8a912](http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/33850/9+Violenciaintrafa)

Watzlawick, P., Helmick, J., y Jackson, D. (1985). *Teoría de la comunicación humana.*

*Interacciones, patologías y paradojas.* Barcelona: Herder.

Yalom, I. (1996). *Guía breve de psicoterapia de grupo.* Barcelona: Paidós.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Consentimiento informado**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Acepto participar voluntariamente en el trabajo grupal a realizarse los días jueves de 10:00 a 11:30, entre los meses de mayo a julio, me han comunicado que tendré que cumplir con los horarios y días convenidos para garantizar los objetivos propuestos. Además he sido informada de que el objetivo principal de la intervención grupal está enfocado a la reestructuración de vínculos, para lo cual se realizarán sesiones semanales con varias temáticas que promuevan la adquisición de herramientas para lograr cambios favorables de interacción familiar.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta intervención grupal es confidencial, es decir que no aparecerá mi nombre y que dicha información no será usada para ningún otro propósito fuera de los fines de investigación.

-----  
Nombre de la Participante

-----  
Firma de la Participante



**Anexo 3.** Diseño de una propuesta de intervención grupal

1	<b>Presentación e Integración grupal</b>	<p><b>Objetivo</b></p> <p>Generar el espacio grupal y establecer las normas del grupo, favoreciendo la cohesión, expresión de vivencias y la generación de empatía.</p>	<p><b>Caldeamiento inespecífico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Reconocer el espacio de trabajo, el propio cuerpo y la presencia del otro; para promover un clima de seguridad y confianza.</p> <p>1) Motivar a recorrer el espacio de trabajo y al mismo tiempo movilizar las extremidades de su cuerpo a su elección. 2) Cada una de las participantes debe tocar el hombro de las demás, en el momento que</p>	<p><b>Caldeamiento específico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Explorar las expectativas que las mujeres tienen de la intervención grupal.</p> <p><b>La Telaraña</b> 1) Una persona toma la punta del ovillo de lana, dice su nombre y la expectativa que tiene del trabajo grupal, tira el ovillo a otra persona y así sucesivamente. 2) Después se hace el proceso inverso, quien tiene el ovillo, lo devuelve a quien se lo dio, repitiendo la información que dijo esa persona.</p>	<p><b>Desarrollo</b></p> <p><b>Las Islas</b> 1) Se forman dos islas (nombrándolas) y se pide a cada una de las participantes que escoja la isla en la que le gustaría vivir y que se ubique en ella. Las integrantes de cada una de las dos islas, deberán anotar las normas que consideren necesarias para el trabajo grupal. * Tomar en cuenta los puntos que no se han abordado: confidencialidad.</p> <p>2) Después se comparte la información de una y otra isla, se realiza un consenso y se escriben las reglas en un papelote, el cual estará a la vista del</p>	<p><b>Cierre</b></p> <p>¿Cuál es mi compromiso dentro del grupo?</p>
---	--	---	---	--	--	--

			considere conveniente.		grupo en las sesiones siguientes. * Incluir horarios y frecuencia.	
2	<b>Percepción del problema</b>	<b>Objetivo</b> Explorar los conflictos vinculares, comprender el problema y establecer metas respecto a dichos conflictos.	<b>Caldeamiento inespecífico</b> <b>Objetivo:</b> Propiciar la expresión de diferentes emociones para generar significados.  1) Adoptar distintas expresiones emocionales, por ejemplo: rabia, tristeza; entre otras y otorgarles un significado personal.	<b>Caldeamiento específico</b> <b>Objetivo:</b> Movilizar emociones y actitudes frente a sus relaciones personales.  1) Promover la imagen mental de personas significativas en la vida de cada una de las mujeres del grupo y vincularlas con una o varias emociones.	<b>Desarrollo</b> <b>Átomo Social Perceptual</b> El átomo social perceptual consiste en reflejar la percepción mental de los vínculos de una persona en un momento específico de su vida, a través de un mapeo de la red de interacciones del sujeto, del conjunto de vínculos significativos, de las satisfacciones y frustraciones en sus relaciones.  <b>Primer momento</b> 1) Solicitar a cada una de las mujeres que se ubiquen en un espacio dentro de la hoja de papel, la cual va a representar su espacio vital.	<b>Cierre</b> ¿Qué dejo dentro del grupo? y ¿Qué me llevo del grupo?

					<p>2) Luego se pide que ubiquen en ese espacio (usando círculos para representar al género femenino y triángulos para el género masculino) personas que consideren significativas en su vida, representándolas más cerca o más lejos, según lo decidan.</p> <p><b>Usar:</b>  Verde: vínculo fuerte  Anaranjado: ambivalente  Lila: conflictivo</p> <p>* Analizar en grupo cada átomo y los vínculos que se representaron, con el fin de generar la comprensión del problema.</p> <p><b><u>Segundo momento</u></b>  1) Se solicita que cada una de las mujeres piense en</p>	
--	--	--	--	--	---	--



					<p>los cambios que encuentra necesarios hacer (átomo social deseado o futuro) respecto a las relaciones que mantiene. Esto permite co-construir el objetivo del trabajo grupal involucrando y comprometiendo a cada mujer a hacerse cargo de sus procesos.</p> <p>*Esbozar metas u objetivos para afrontar sus conflictos vinculares.</p>	
3	<p><b>Reevaluación del problema para generar soluciones alternativas</b></p>	<p><b>Objetivo</b></p> <p>Reevaluar el significado o importancia del problema de forma más detallada.</p>	<p><b>Caldeamiento inespecífico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Explorar el espacio de trabajo, limitándose de ciertos recursos para lograr poner a prueba otros.</p> <p>1) Motivar a recorrer el espacio</p>	<p><b>Caldeamiento específico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Reevaluar el problema o conflicto vincular así como las metas u objetivos de afrontamiento.</p> <p>1) Plantear la acción de cerrar los ojos y traer a la mente el</p>	<p><b>Desarrollo</b></p> <p>1) Reformular el problema en caso de ser necesario y anotarlo.</p> <p>2) En cada hoja entregada a las mujeres, deberán representar con ayuda de plastilina las distintas alternativas de solución que consideren aplicables.</p>	<p><b>Cierre</b></p> <p><b>La Hoguera</b> En rueda, arrojar al centro todo aquello que a cada una le limita y de lo que quiere desprenderse, como si se tratara de una hoguera que lo quema todo. Decirlo en</p>

			<p>de trabajo con los ojos vendados.</p> <p>problema o conflicto vincular.</p> <p>Ante cada cuestionamiento responder en voz alta cuando sean topadas en su hombro (como una señal para hablar): ¿Cuál es realmente mi meta u objetivo frente a ese problema?; ¿Cómo me siento con esto?</p> <p>Luego, cada una en su mente se responde a las siguientes preguntas: ¿Qué beneficios creo que obtendré si busco soluciones al problema? ¿Cómo me hace sentir?; ¿Qué implicaciones negativas pueden darse si decido no hacer algo al respecto?</p>	<p>* No es necesario detallar en qué consistirá cada camino (solución).</p> <p>3) En cada uno de esos caminos, deberán colocar indistintamente obstáculos, sin pensar en cuáles podrían ser estos.</p> <p>4) Motivar al establecimiento de más soluciones, para lo cual se representarán más alternativas, con la consigna de que dejen volar su imaginación.</p> <p>5) Agregar o realizar combinaciones de las alternativas planteadas e imaginarse afrontando la situación problemática.</p> <p>6) Compartir con el grupo las soluciones elaboradas.</p>	<p>voz alta y simular que se está arrojando algo.</p> <p>* Se puede intervenir cuantas veces se desee.</p> <p>Después, imaginar que en la hoguera quedan las cenizas y de ahí tomar aquello que a cada una le resulte útil, relacionado o no con lo que ha arrojado antes.</p>
--	--	--	--	--	--

				*Las mujeres que deseen compartir sus respuestas, lo hacen frente al grupo.		
4	<b>Momento de llevar a la acción la solución alternativa</b>	<b>Objetivo</b> Identificar cuáles de las posibles soluciones son las más adecuadas para enfrentar el problema.	<b>Caldeamiento inespecífico</b>  <b>Objetivo:</b> Promover la libre expresión del grupo para disminuir sus resistencias.  1) Motivar la expresión corporal libre en cada una de las mujeres.	<b>Caldeamiento específico</b>  <b>Objetivo:</b> Reconocer las posibles consecuencias que conllevarían las alternativas planteadas.  1) Traer a la mente el número de alternativas que cada una de las mujeres representó y pensar en las consecuencias de cada una de esas opciones.	<b>Desarrollo</b>  1) Pensar nuevamente en los “camino” que representaban las soluciones al problema.  2) Tomar cuantas tarjetas requiera para escribir en cada una de ellas, las soluciones que considere favorables (que implique mayores beneficios, no es la solución perfecta).  3) Al reverso de cada tarjeta escribir las consecuencias positivas y negativas que conllevaría ese camino. Luego depositarlas en una caja ubicada frente al grupo.	<b>Cierre</b>  Decir en voz alta: “Este es el momento para...” y completar la frase con lo que cada una de las mujeres considere, en base a lo que se ha trabajado.

					<p>4) Posteriormente, tomar una tarjeta de la caja. Pensar en que: “Cada una de ustedes es una importante directora, está en ese puesto por demostrar inteligencia, tener iniciativa, demostrar compromiso y ser optimista. Por estas y otras cualidades, son responsables de incluir las consecuencias positivas y negativas de la opción que plantea la tarjeta tomada, con la idea de que esto beneficiará a su empresa. Al final las tarjetas son devueltas a la caja.</p> <p>5) Con lo anotado, cada una de las mujeres toma nuevamente sus tarjetas y en base al conjunto de consecuencias positivas y negativas, deberá deshacerse de las que considere que no son satisfactorias.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>6) Retroalimentación sobre la alternativa escogida:</p> <p>a) ¿Resolverá esta solución el problema?</p> <p>b) ¿Puedo llevarla a cabo realmente?</p> <p>c) ¿Cuáles son los efectos sobre mí misma, tanto a corto como a largo plazo?</p> <p>d) ¿Cuáles son los efectos sobre los demás, tanto a corto como a largo plazo?</p> <p>7) Elegir el plan de solución y tener en mente el plan de contingencia</p> <p>8) Consigna: Empezar desde el día de hoy a actuar en base a la solución planteada.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

5	<b>Valorar la efectividad de la alternativa tomada</b>	<b>Objetivo</b> Determinar la efectividad de la alternativa tomada frente a la solución del problema.	<b>Caldeamiento inespecífico</b> <b>Objetivo:</b> Establecer analogías con animales, en base a la característica en común que las mujeres consideraban que poseen.  1) Las mujeres deberán pensar en un animal que las represente, hacer la elección del animal en base a la característica en común que consideren que poseen.  * Verbalizarlo frente al grupo, a modo de presentación. (Ej. Yo soy Leona).Y	<b>Caldeamiento específico</b> <b>Objetivo:</b> Indagar sobre los obstáculos presentados al enfrentarse con su conflictiva, para buscar mermarlos.  1) Cerrar los ojos y traer a la mente los obstáculos experimentados frente a la solución del problema, ya sean de tipo ambiental (oposición o falta de apoyo por parte de otras personas) o personal (inhibiciones emocionales, falta de habilidades, déficit de motivación, creencias erróneas).	<b>Desarrollo</b>  1) A partir de la fortaleza que cada mujer tiene en base al animal escogido, pensar en cómo esto puede ayudarlo para superar los obstáculos presentes frente a la solución de su conflictiva.  2) Representar en un papelote una pirámide y en ella, cada una de las mujeres evaluará el progreso alcanzado, para lo cual se usará 1 recorte (figura humana) colocándolo en el lugar de la pirámide en el cual cree que se ubica con los resultados que hasta ese momento ha obtenido.  3) Cada mujer socializa lo que realizó para superar los obstáculos que se le presentaron.	<b>Cierre</b>  Agradecer la fortaleza que me regaló el animal que escogí y en base al trabajo y aprendizaje personal, verbalizar qué es aquello que quiero regalarle yo.  (Ej. ¿Cómo debe ser esa fuerza que posee el animal?)
---	--	--	---	---	--	--

			<p>argumentar la razón de su elección.</p> <p>* Invitación a que cada una entre en un espacio mágico en el cual deberán actuar como el animal escogido (tomando en cuenta movimientos, sonidos y fortalezas).</p>		<p>4) Pensar en las actitudes y comportamientos que favorecieron la solución del problema.</p> <p>* Se permite a cada mujer felicitar a sí misma y pensar en una recompensa personal.</p> <p>3) Se colocará otro recorte (figura humana) del mismo color, para poder asociarlos, en el lugar de la pirámide al cual desean llegar frente a la solución del problema.</p> <p>* En caso de ser necesario, si el plan A no funciona, proponer llevar a la acción un plan de contingencia.</p>	
6	<b>Juego de roles para lograr una comunicación asertiva</b>	<b>Objetivo</b> Proporcionar habilidades comunicativas asertivas.	<b>Caldeamiento inespecífico</b> <b>Objetivo:</b> Indagar sobre las formas de	<b>Caldeamiento específico</b> <b>Objetivo:</b> Reconocer los factores que	<b>Desarrollo</b> 1) Cada una de las mujeres tomará sin mirar su contenido, una de las tarjetas donde se	<b>Cierre</b> ¿Qué aprendizaje me llevo? Y ¿Qué

			<p>comunicación del grupo de mujeres.</p> <p>1) Cada una de las mujeres debe pensar y verbalizar una característica (positiva o negativa) que siente que posee cuando se comunica con otra persona.</p>	<p>favorecen y que obstaculizan la transmisión adecuada de un mensaje.</p> <p><b>“El rumor”</b></p> <p>1) El grupo, a excepción de una de las mujeres, deberá salir fuera del salón.</p> <p>2) Mientras tanto, a la mujer que permanece en el salón, se le da la consigna de que preste atención al contenido de lo que se le transmite, para que luego lo comparta con una de las mujeres que ingrese al espacio.</p> <p>La mujer que retorna al salón, escucha la información que se le transmite y ella será</p>	<p>encuentran plasmadas las habilidades de una comunicación asertiva:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respeto</li> <li>2. Expresión directa</li> <li>3. Escucha</li> <li>4. Sinceridad</li> <li>5. Coherencia</li> <li>6. Volumen de voz moderado</li> <li>7. Énfasis en lo que se piensa o siente</li> <li>8. No atacar</li> <li>9. Contacto visual</li> <li>10. Postura adecuada</li> </ol> <p>2) Dividir en dos subgrupos a las mujeres y dar la consigna de que en cada uno de los subgrupos deberán consensuar una problemática en relación a la comunicación, la cual van a reproducir.</p> <p>* Uno de los dos subgrupos será el que dramatiza primero,</p>	<p>enseñanza de grupo?</p>
--	--	--	---	---	--	----------------------------



				<p>la encargada de informar a la siguiente mujer que se incorpore al grupo. Y así sucesivamente hasta que todas las mujeres retornen al espacio.</p> <p>3) Se lee en voz alta al grupo cuál fue el mensaje original.</p> <p>4) Retroalimentación: ¿Qué factores alteraron el mensaje original? ¿Cómo debería ser transmitido un mensaje?</p>	<p>mientras que el otro actúa de observador.</p> <p>3) Socialización grupal: <u>Grupo en escena:</u> ¿Cómo se sintieron dramatizando esa escena? ¿Qué sintieron cuando no había un entendimiento del mensaje que se estaba transmitiendo? <u>Grupo de observación:</u> ¿Qué pudieron observar en la escena dramatizada?</p> <p>4) Se pide en este momento a cada una de las mujeres que lean la tarjeta que tomaron en un inicio. La consigna es que vuelvan a dramatizar la escena, pero esta vez, basándose en la habilidad de comunicación asertiva escrita en la tarjeta que tienen.</p> <p>* En el mismo orden anterior. Uno de los dos</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>subgrupos será el que dramatiza primero, mientras que el otro actúa de observador.</p> <p>5) Socialización grupal de los cambios identificados en la escena dramatizada: ¿Qué aspectos permitieron el entendimiento del mensaje que se deseaba transmitir?</p> <p>* Puntualizar en el hecho de que también comunicamos a nivel no verbal.</p>	
7	<b>La comunicación no verbal también comunica</b>	<p><b>Objetivo</b></p> <p>Potenciar el empleo de gestos y otros recursos no verbales como herramientas que enriquecen la comunicación.</p>	<p><b>Caldeamiento inespecífico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Resaltar la importancia de la comunicación no verbal.</p> <p>1) Se divide al grupo formando</p>	<p><b>Caldeamiento específico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Favorecer el uso de la comunicación no verbal.</p> <p>1. Pedir a las mujeres que se coloquen en fila (una detrás de la</p>	<p><b>Desarrollo</b></p> <p>1) Cada una de las mujeres deberá contar algún aspecto de su vida frente al grupo, para lo cual únicamente deberá verbalizar, sin realizar gestos o movimientos corporales.</p>	<p><b>Cierre</b></p> <p>Cada una de las mujeres deberá comunicar a través de una expresión (comunicación no verbal) cómo se sintió durante la sesión y las</p>

			<p>parejas. La consigna es que una de ellas realice 3 preguntas a su pareja.</p> <p>* Únicamente podrá hablar quien realice la pregunta, mientras que quien responda deberá utilizar gestos, señales o cualquier cosa excepto palabras.</p> <p>2) Luego, en base al mensaje recibido en forma no verbal, se deberá exponer frente a la pareja lo que ha logrado entender.</p> <p>3) Se cambian los roles, realizando</p>	<p>otra). A la primera de la fila se le entrega un marcador y a la última de la fila se le entrega una figura impresa.</p> <p>2. La consigna consiste en que "La última mujer de la fila, debe dibujar con su dedo la figura que se le acaba de entregar, sobre la espalda de quien se encuentra delante de ella. Luego deberá tocarle el hombro para indicar que ha finalizado. Este proceso se lo realiza sucesivamente, hasta llegar a la primera, quien deberá realizar el dibujo en un papelote con ayuda del marcador.</p>	<p>2) Luego relatarán otro aspecto de su vida pero esta vez tomando en consideración también a la comunicación no verbal.</p> <p>Para lo cual emplearán:  Postura corporal  Mirada  Expresión facial  Distancia/proximidad</p> <p>3) Retroalimentación:</p> <p>¿Qué elementos son los que comunican?</p> <p>¿Qué sucede cuando nos comunicamos únicamente de forma verbal o no verbal?</p> <p>¿Qué sucede con la comunicación cuando se interacciona lo verbal y no verbal?</p>	<p>demás integrantes del grupo verbalizarán en voz alta esa expresión.</p>
--	--	--	--	--	---	--

			<p>el proceso a la inversa: quien preguntaba ahora deberá responder a las preguntas que se le planteen.</p>	<p>* Todo este ejercicio se realiza en silencio, únicamente podrá ver el diseño la última persona de la fila y no se podrá realizar más de una repetición del dibujo.</p> <p>3) Se exponen los dos dibujos para observar las diferencias.</p> <p>* Socializar las dificultades presentadas para entender el dibujo y para reproducirlo.</p>		
8	<b>Roles del género femenino</b>	<p><b>Objetivo</b></p> <p>Identificar los diferentes roles de género asumidos por el grupo de mujeres.</p>	<p><b>Caldeamiento inespecífico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Indagar sobre la percepción de los roles (funciones desempeñadas) de género.</p>	<p><b>Caldeamiento específico</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Identificar los roles asumidos por cada una de las mujeres.</p> <p>1) Se divide al grupo en 2 subgrupos.</p>	<p><b>Desarrollo</b></p> <p><b>Las caritas que me dicen algo</b></p> <p>1) Se realizan 3 diseños de caritas: sonriente, triste y otra con un pulgar arriba. Se las ubica en tres espacios diferentes.</p>	<p><b>Cierre</b></p> <p>En base al aprendizaje de la sesión: ¿Qué dejo al grupo? y ¿Qué me llevo?</p>

			<p>1) Cada una de las mujeres a manera de asociación libre, en un lapso de 1min, deberá escribir en una hoja de papel (dividida en dos secciones), los roles que se atribuyan al género masculino y los roles que se atribuyan al género femenino.</p> <p>2) Cada una de las mujeres, en base a la actividad anterior, deberán escribir en un papelote los roles atribuidos al género masculino y femenino.</p> <p>3) Retroalimentación basada en la</p>	<p>2) Se da la consigna de conversar con su pareja de trabajo sobre los roles que cada una de ellas desempeña.</p> <p>3) Socialización grupal:</p> <p>¿Cómo se sienten con los roles que desempeñan?</p> <p>¿Qué piensan de los roles que desempeñan?</p>	<p>* Simbología:</p> <p>Sonriente: roles que le agrada desempeñar.  Triste: roles que le desagrada  Pulgar arriba: roles que desea incorporar.</p> <p>2) La consigna es que cada una de las mujeres deberá pasar por cada uno de estos espacios y responder según el diseño de carita presentado.</p>	
--	--	--	--	---	---	--

			diferenciación de roles de género.			
9	<b>Autoconcepto</b>	<b>Objetivo</b> Fortalecer el autoconcepto a partir de la autoimagen y la autovaloración.	<b>Caldeamiento inespecífico</b> <b>Objetivo:</b> Reconocer la imagen que tienen de sí mismas.  1) Cada una de las mujeres, en una hoja de papel, deberá realizar una representación gráfica de sí misma, colorearla y luego exponerla frente al grupo:  ¿Cómo está? Feliz, triste, enojada, etc. ¿Por qué?  ¿Qué le gusta de lo que ve?	<b>Caldeamiento específico</b> <b>Objetivo:</b> Reconocer sus cualidades y defectos.  1) En la anterior representación gráfica, colocar al lado izquierdo sus aspectos positivos (cualidades) y al lado derecho sus aspectos negativos (defectos).  2) Retroalimentación:  ¿Cómo me siento con las cualidades que me caracterizan?  ¿Cómo me siento con los defectos que me caracterizan?	<b>Desarrollo</b> <b>Técnica:</b> ¿Cómo soy? ¿Cómo me ven?  1) Cada una de las integrantes del grupo deberá elaborar una máscara, decorándola a su elección.  * Se debe expresar dos caras en la misma máscara: el exterior mostrará cómo su familia y amistades la visualizan, mientras que el interior mostrará cómo personalmente se visualizan.  2) Cada una de las mujeres deberá exponer las dos caras de su máscara.  3) Retroalimentación:	<b>Cierre</b>  Evocar cada uno de los momentos de la sesión y verbalizar: ¿qué dejo de la manera de verme a mí misma? y ¿qué me llevo como aprendizaje?

			¿Qué no le gusta de lo que ve?		¿Hay coherencia entre las dos caras de la máscara que fueron representadas?  ¿Cuál de las dos caras representadas es la que demuestro más?  ¿Con cuál de ellas me siento más cómoda?	
10	<b>Aprendizajes adquiridos</b>	<b>Objetivo</b>  Identificar el progreso alcanzado por cada una de las mujeres, desde la primera sesión hasta el cierre de la intervención grupal.	<b>Caldeamiento inespecífico</b>  <b>Objetivo:</b> Realizar una introspección de los aprendizajes adquiridos en el transcurso del trabajo grupal.  1) Se pide que el grupo de mujeres cierre sus ojos, se hace énfasis en decir: cada una de ustedes ha escogido aprender	<b>Caldeamiento específico</b>  <b>Objetivo:</b> Evaluar la situación del grupo frente a los objetivos alcanzados.  <b>Técnica: El Semáforo</b>  1) Se entrega a cada una de las mujeres 3 tarjetas con los colores del semáforo: rojo, amarillo y verde.	<b>Desarrollo</b>  <b>Técnica: El Túnel</b>  Se traza un camino (no lineal) que tenga un Inicio y un Fin o Meta)  <b>Primer Momento</b> 1) Se pide a cada una de las mujeres que se ubique dentro del espacio en el cual considera que se encontraba al inicio del trabajo grupal.  2) Se entregan dos tarjetas a cada mujer y en ellas	<b>Cierre</b>  <b>Técnica: Regalos</b>  1) Se coloca el nombre de cada mujer en una hoja de papel que estará pegada en la espalda de quien corresponda.  2) Las demás participantes plasmarán debajo de cada

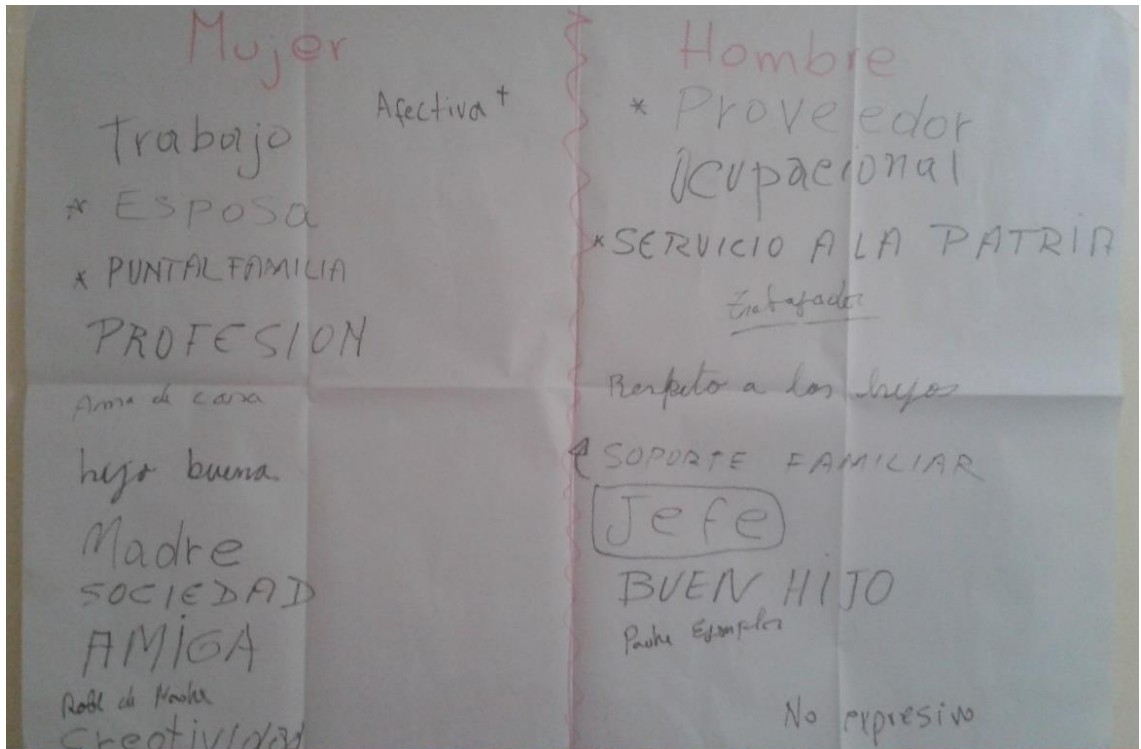
			<p>algo en el transcurso de estas sesiones. Visualice mentalmente los aprendizajes adquiridos.</p> <p>2) Se hacen las siguientes interrogantes, que deberán responder mentalmente:</p> <p>¿Qué ha logrado aprender?</p> <p>¿Considera haber cumplido el compromiso con el cual inició?</p> <p>¿Cómo se siente con esto?</p>	<p>2) Se leen frases que estén relacionadas con los aprendizajes adquiridos en el trabajo grupal.</p> <p><b>Usar:</b>  Tarjeta verde: Si está de acuerdo.  Tarjeta roja: Si está en desacuerdo.  Tarjeta amarilla: Si está insegura/dudosa.</p>	<p>deberán completar las frases:  * En este momento estoy pensando...  * En este momento me siento...</p> <p><b><u>Segundo Momento</u></b>  3) Se solicita que cada una de las mujeres evoque cada aprendizaje adquirido y en base a ello, se coloque en el espacio en el cual considera que se encuentra en este momento de cierre.</p> <p>4) Se entregan nuevamente dos tarjetas a cada mujer y en ellas deberán completar las frases:  * En este momento estoy pensando...  * En este momento me siento...</p> <p>5) Retroalimentación (visualizar el camino</p>	<p>nombre una frase o dibujo que se quiera regalar a esa persona.</p> <p>3) A modo personal cada una se despide del espacio y del grupo.</p>
--	--	--	---	---	---	--



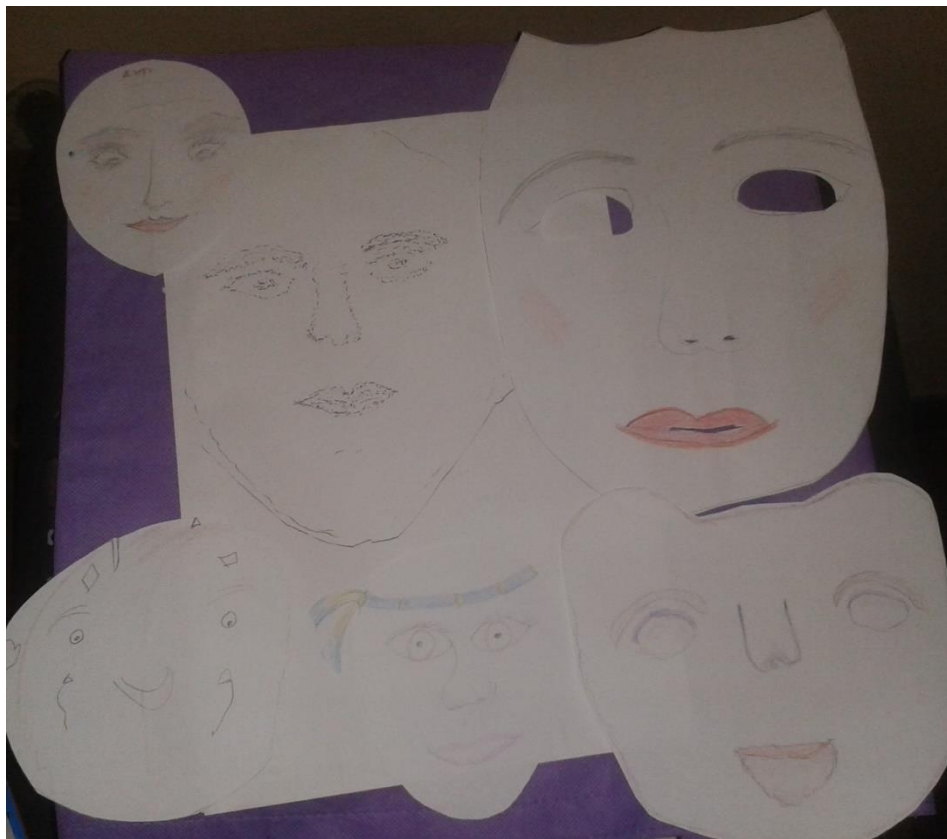
					<p>atravesado y el lugar en el que ahora cada mujer se encuentra):</p> <p>¿Qué aspectos de mi vida actual bloquean o han bloqueado el camino para alcanzar la meta deseada?</p> <p>En base a lo aprendido ¿Qué me falta hacer para superar los obstáculos en mi camino hacia lo que quiero lograr?</p>	
--	--	--	--	--	--	--

**Nota:** Diseño de una propuesta de intervención grupal para la reestructuración de vínculos en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.  
Elaborado por Calderón V., 2016

**Anexo 4. Material fotográfico**



**Nota:** Percepción de los roles del género femenino y masculino.  
Fotografía tomada por Calderón V., 2016



**Nota:** Representación mediante máscaras de la forma en que se presentan al mundo exterior.  
Fotografía tomada por Calderón V., 2016



**Nota:** Juego de roles sobre una problemática cotidiana, para identificar las formas de comunicación del grupo de mujeres.  
Fotografía tomada por Calderón V., 2016



**Nota:** Representación por colores de la evolución que ha tenido el grupo de mujeres.  
Fotografía tomada por Calderón V., 2016